

平成31年2月7日（木）  
山口市新本庁舎整備専門会議 資料

# 新本庁舎整備に関する「来庁者アンケート」 調査結果

平成31年（2019年）2月

山口市

## 1. 調査方法及び期間・回収結果

### ① 調査方法

本庁舎に来庁された方に、ロビーで調査票を配布・回収

### ② 調査対象者

本庁舎に来庁された方

### ③ 調査期間

平成 30 年（2018 年）10 月 9 日（火）～平成 30 年（2018 年）11 月 9 日（金）

### ④ 回収数

54 通

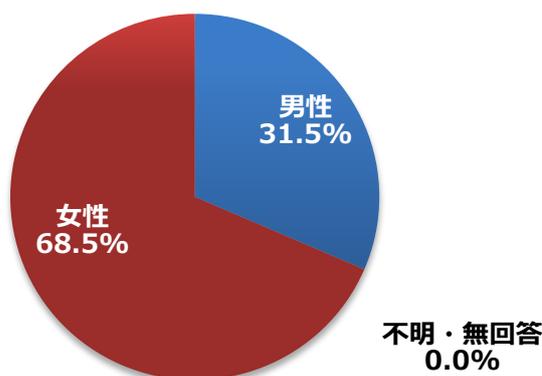
## 2. 調査結果

### 1 あなたご自身について

#### (1) 性別

		回答数	比率
1	男性	17	31.5%
2	女性	37	68.5%
	不明・無回答 (人)	0	0.0%
	回答者数 (人)	54	

※比率は「回答者数」に占める割合

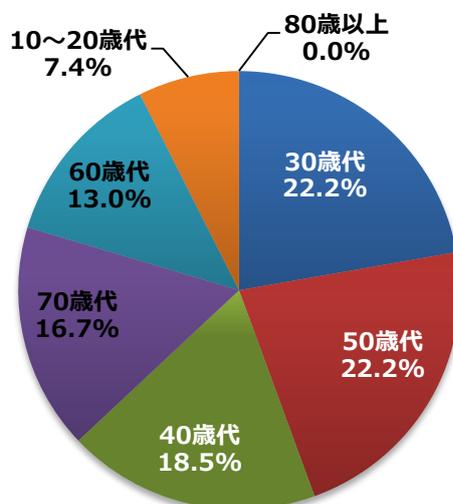


アンケート回答者は、男性 31.5%、女性 68.5%となっています。

#### (2) 年齢 (選択)

		回答数	比率
1	30 歳代	12	22.2%
2	50 歳代	12	22.2%
3	40 歳代	10	18.5%
4	70 歳代	9	16.7%
5	60 歳代	7	13.0%
6	10~20 歳代	4	7.4%
7	80 歳以上	0	0.0%
	不明・無回答 (人)	0	0.0%
	回答者数 (人)	54	

※比率は「回答者数」に占める割合



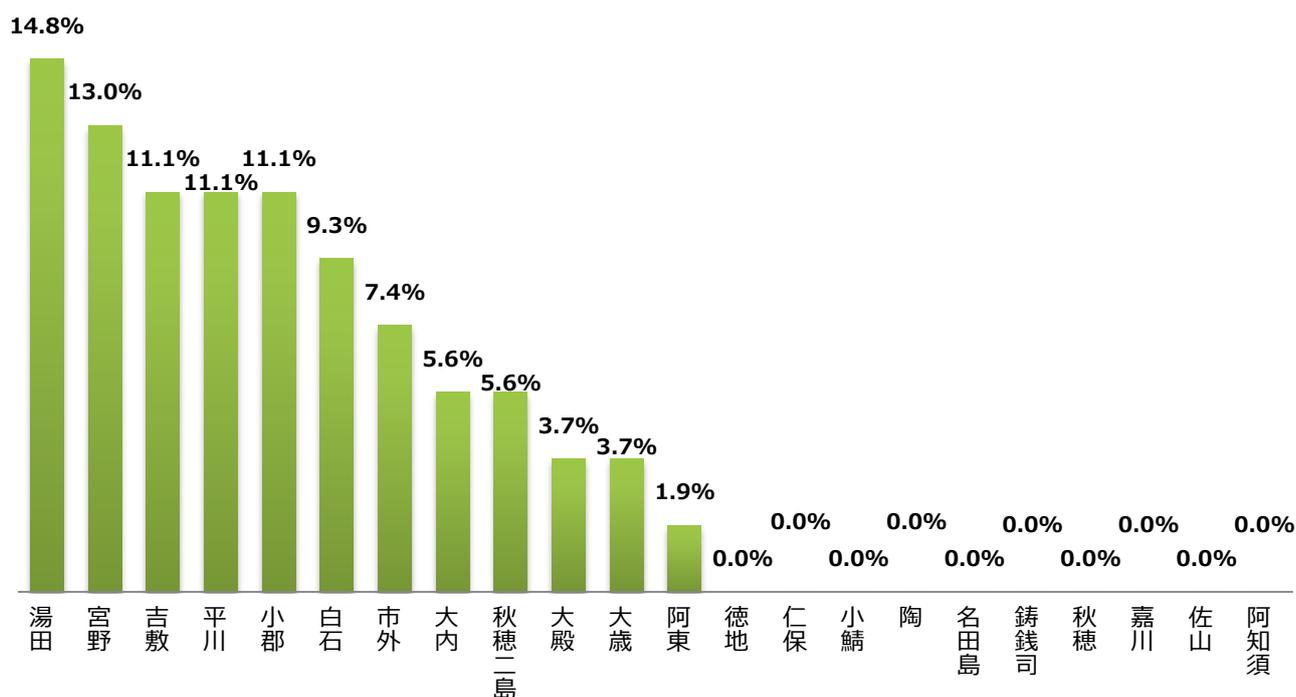
アンケート回答者の年齢層は、30 歳代、50 歳代が多く、次いで 40 歳代となっています。

# 1 あなたご自身について

## (3) お住まいの地域（選択）

		回答数	比率
1	湯田	8	14.8%
2	宮野	7	13.0%
3	吉敷	6	11.1%
4	平川	6	11.1%
5	小郡	6	11.1%
6	白石	5	9.3%
7	市外	4	7.4%
8	大内	3	5.6%
9	秋穂二島	3	5.6%
10	大殿	2	3.7%
11	大歳	2	3.7%
12	阿東	1	1.9%
13	徳地	0	0.0%
14	仁保	0	0.0%
15	小鯖	0	0.0%
16	陶	0	0.0%
17	名田島	0	0.0%
18	鑄銭司	0	0.0%
19	秋穂	0	0.0%
20	嘉川	0	0.0%
21	佐山	0	0.0%
22	阿知須	0	0.0%
	不明・無回答（人）	1	1.9%
	回答者数（人）	54	

※比率は「回答者数」に占める割合



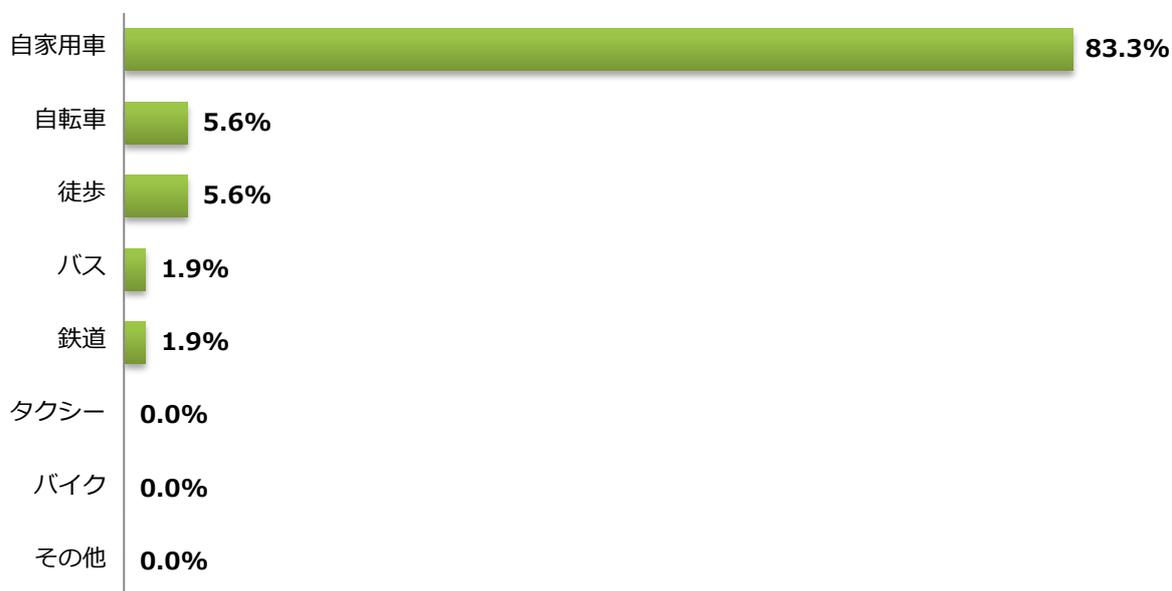
※「不明・無回答」を除く

## 2 市役所に来られたときのことについて

### (1) 市役所に来られる際に、一番よく利用される交通手段はどれですか。(ひとつ選択)

		回答数	比率
1	自家用車	45	83.3%
2	自転車	3	5.6%
3	徒歩	3	5.6%
4	バス	1	1.9%
5	鉄道	1	1.9%
6	タクシー	0	0.0%
7	バイク	0	0.0%
8	その他	0	0.0%
	不明・無回答	1	1.9%
	回答者数	54	

※比率は「回答者数」に占める割合



※「不明・無回答」を除く

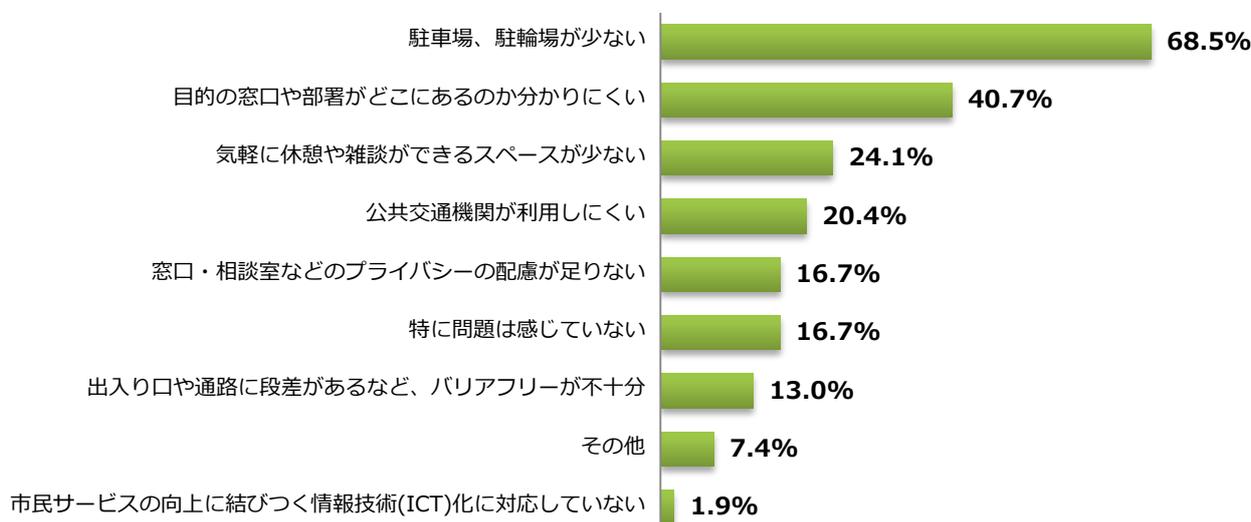
本庁舎を訪れる際の交通手段は、「自家用車」が最も多く、次いで「自転車」、「徒歩」となっています。

## 2 市役所に来られたときのことについて

(2) 市役所に来られた際に、施設面、機能面でご不便やご不満を感じられたことを教えてください。(複数回答可)

		回答数	比率
1	駐車場、駐輪場が少ない	37	68.5%
2	目的の窓口や部署がどこにあるのか分かりにくい	22	40.7%
3	気軽に休憩や雑談ができるスペースが少ない	13	24.1%
4	公共交通機関が利用しにくい	11	20.4%
5	窓口・相談室などのプライバシーの配慮が足りない	9	16.7%
6	特に問題は感じていない	9	16.7%
7	出入り口や通路に段差があるなど、バリアフリーが不十分	7	13.0%
8	その他	4	7.4%
9	市民サービスの向上に結びつく情報技術(ICT)化に対応していない	1	1.9%
	不明・無回答(人)	0	0.0%
	回答者数(人)	54	

※比率は「回答者数」に占める割合を示し、複数回答のため構成比の合計は100%を超えることとなる



※「不明・無回答」を除く

不便・不満に感じることは、「駐車場、駐輪場が少ない」が最も多く、次いで「目的の窓口や部署がどこにあるのか分かりにくい」、「気軽に休憩や雑談ができるスペースが少ない」となりました。

### 「その他」意見の内容一覧

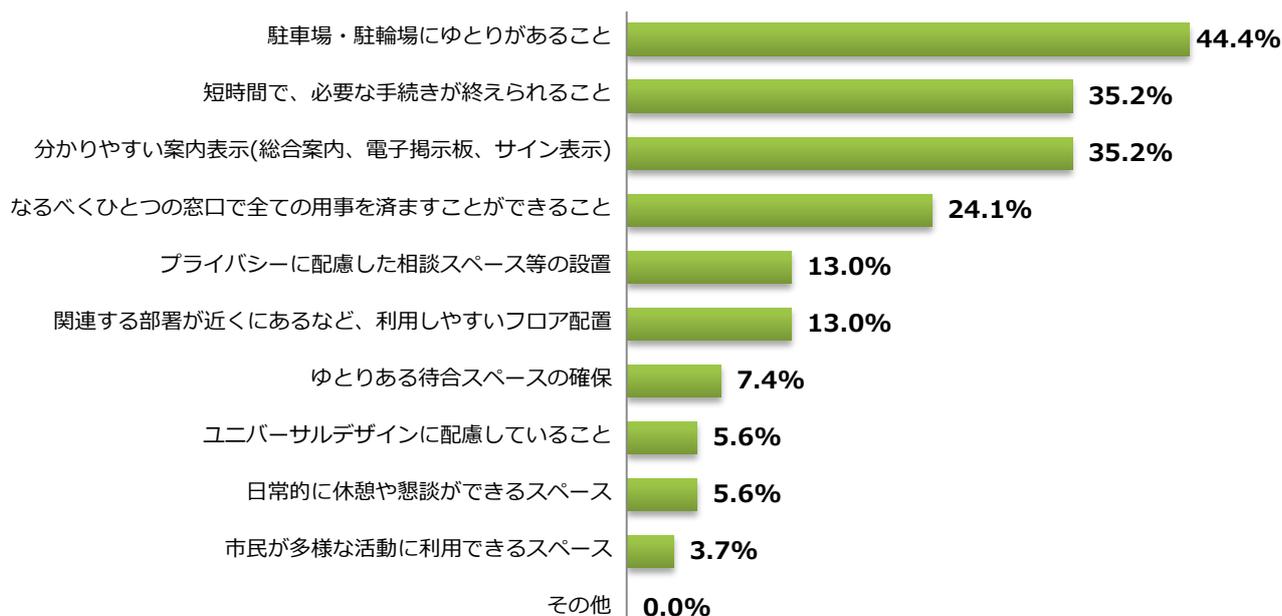
「コンビニ、郵便局があるとよい」、「暗い」などの意見がありました。

### 3 新たな市役所（本庁舎）整備について

(1) あなたが、利用しやすい市役所（本庁舎）とするために重要と思われることを教えてください。（あてはまるもの3つまで）

		回答数	比率
1	駐車場・駐輪場にゆとりがあること	24	44.4%
2	短時間で、必要な手続きが終えられること	19	35.2%
3	分かりやすい案内表示(総合案内、電子掲示板、サイン表示)	19	35.2%
4	なるべくひとつの窓口で全ての用事を済ませることができること	13	24.1%
5	プライバシーに配慮した相談スペース等の設置	7	13.0%
6	関連する部署が近くにあるなど、利用しやすいフロア配置	7	13.0%
7	ゆとりある待合スペースの確保	4	7.4%
8	ユニバーサルデザインに配慮していること	3	5.6%
9	日常的に休憩や懇談ができるスペース	3	5.6%
10	市民が多様な活動に利用できるスペース	2	3.7%
11	その他	0	0.0%
	不明・無回答（人）	7	13.0%
	指定数以上の回答（人）	8	14.8%
	回答者数（人）	54	

※比率は「回答者数」に占める割合を示し、複数回答のため構成比の合計は100%を超えることとなる



※「不明・無回答」、「指定数以上の回答」を除く

重要と思われる事項として、「駐車場・駐輪場にゆとりがあること」が最も多く、次いで「短時間で、必要な手続きが終えられること」、「分かりやすい案内表示（総合案内、電子掲示板、サイン表示）」となっています。

#### 「その他」意見の内容一覧

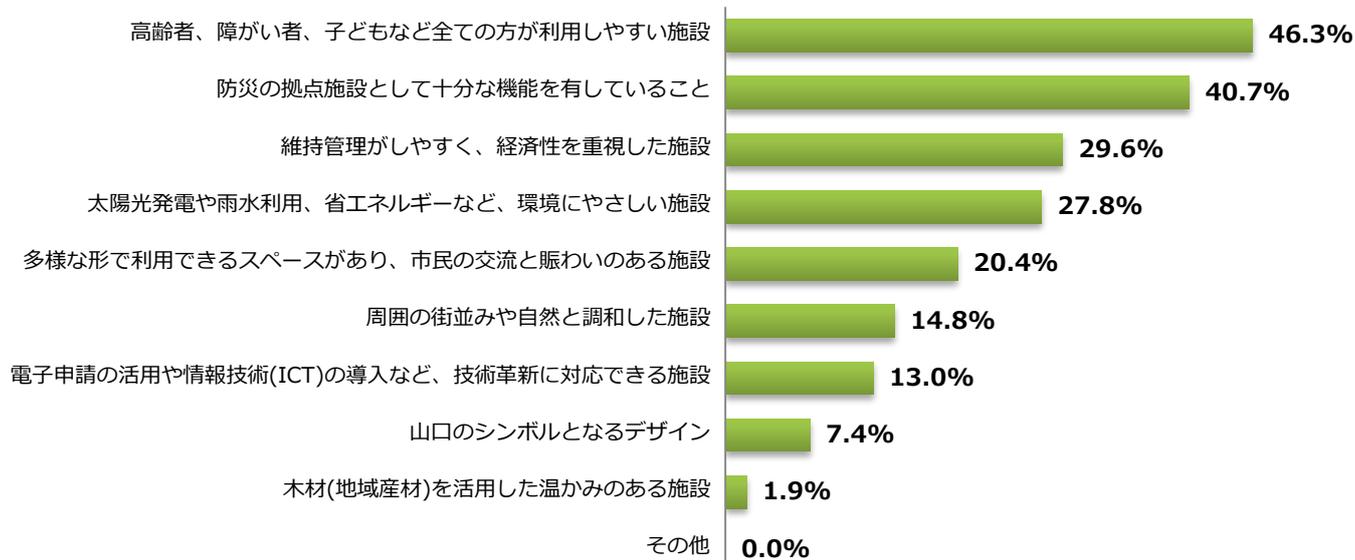
「売店」、「トイレ」などの意見がありました。

### 3 新たな市役所（本庁舎）整備について

#### (2) あなたが、新たな市役所（本庁舎）に求めるものは何ですか。（あてはまるもの3つまで）

		回答数	比率
1	高齢者、障がい者、子どもなど全ての方が利用しやすい施設	25	46.3%
2	防災の拠点施設として十分な機能を有していること	22	40.7%
3	維持管理がしやすく、経済性を重視した施設	16	29.6%
4	太陽光発電や雨水利用、省エネルギーなど、環境にやさしい施設	15	27.8%
5	多様な形で利用できるスペースがあり、市民の交流と賑わいのある施設	11	20.4%
6	周囲の街並みや自然と調和した施設	8	14.8%
7	電子申請の活用や情報技術(ICT)の導入など、技術革新に対応できる施設	7	13.0%
8	山口のシンボルとなるデザイン	4	7.4%
9	木材(地域産材)を活用した温かみのある施設	1	1.9%
10	その他	0	0.0%
	不明・無回答	6	11.1%
	指定数以上の回答	4	7.4%
	回答者数	54	

※比率は「回答者数」に占める割合を示し、複数回答のため構成比の合計は100%を超えることとなる



※「不明・無回答」、「指定数以上の回答」を除く

新たな本庁舎に求めるものとして、「高齢者、障がい者、子どもなど全ての方が利用しやすい施設」、「防災の拠点施設として十分な機能を有していること」が多く、次いで「維持管理がしやすく、経済性を重視した施設」となっています。

## 自由意見

新たな市役所（本庁舎）の整備に関して、ご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

	自由意見	回答数
1	建物について（親しみが持てる、明るく清潔感がある、広場や飲食店等、各種利便設備、案内表示の充実等）	8
2	行政サービスについて（職員の勤務環境改善、窓口や相談スペースの改善等）	3
3	駐車場・駐輪場関連設備の充実（駐車スペース・台数の充実等）	1