

報道資料

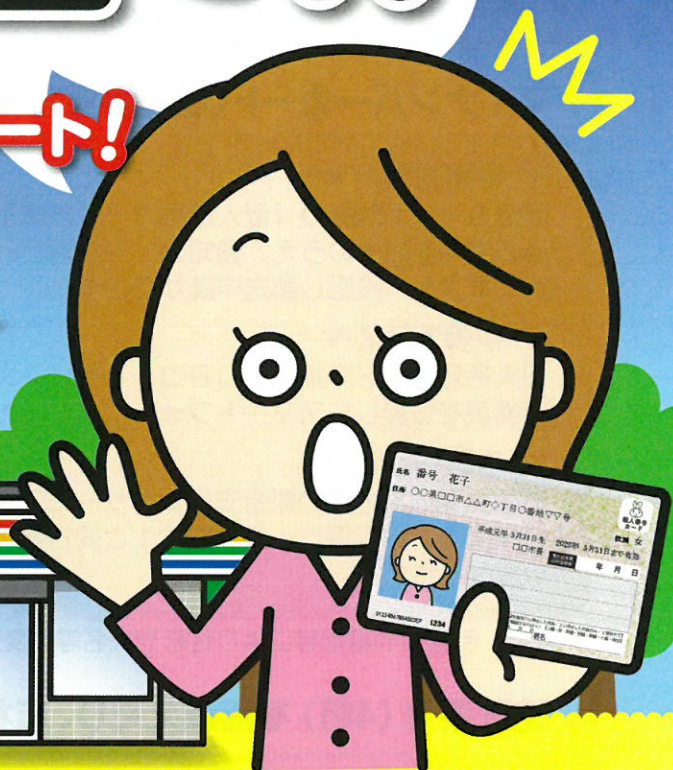
平成29年10月23日

1 件 名	証明書コンビニ交付サービスの開始について
2 日 時	平成29年11月1日(水) 午前6時30分から
3 場 所	全国のコンビニエンスストア等
4 内 容	<p>平成29年8月の市長定例記者会見でお伝えいたしました「証明書コンビニ交付サービス」を開始いたします。</p> <p>◆利用できる方</p> <p>(1) 本市に住民登録がある方でマイナンバーカードをお持ちの方</p> <p>(2) 他の市区町村に住民登録があり、本市に本籍地があるマイナンバーカードをお持ちの方</p> <p>※いずれも、15歳以上で利用者証明用電子証明書が搭載されたマイナンバーカードをお持ちの方</p> <p>◆取得できる証明書</p> <p>住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍全部(個人)事項証明書、戸籍の附票の写し、所得・課税証明書</p> <p>◆利用できる時間</p> <p>午前6時30分から午後11時(平日及び土日祝日) 年末年始等を除く。</p> <p>戸籍の証明書は、平日の午前9時から午後5時まで</p> <p>◆利用できる店舗(平成29年3月末現在)</p> <p>全国のコンビニエンスストア等、11社(約53,000店舗)</p> <p>市内利用可能店舗は、約85店舗(ローソン、ファミリーマート、セブンイレブン)</p>
5 問い合わせ	地域生活部 市民課 (記録担当: 田中) TEL 083-934-2771

えっ! 山口市の 住民票が コンビニで!?

山口市で平成29年11月スタート!

いつでも!
近くで!
カンタンに!



マイナンバーカード(個人番号カード)を利用して、住民票の写しや印鑑登録証明書などが、全国のコンビニエンスストア等で取得できるようになります。(平成29年11月1日開始)

サービスが利用できる店舗

- セブン-イレブン
- ローソン
- ファミリーマート
- サークルK・サンクス
- セイコーマート
- ミニストップ
- Aコープ北東北
- イオンリテール
- コミュニティ・ストア
- エコープ鹿児島
- セーブオン

取得できる証明書

- 住民票の写し
- 印鑑登録証明書
- 戸籍全部(個人)事項証明書
- 戸籍の附票の写し
- 所得・課税証明書(最新年度のみ)

ご利用可能時間

6:30~23:00
(12月29日~1月3日を除く)

※戸籍全部(個人)事項証明書及び戸籍の附票の写しについては平日9:00~17:00となります。

💡 ご利用にあたっては、マイナンバーカード(個人番号カード)が必要となります。

コンビニ交付 安心のポイント

- ・店舗内のマルチコピー機をご自身で操作するので安心です。
- ・証明書取得後のデータは一切残りません。

詳しくは **コンビニ交付**

検索 🔍

または、右記のQRコードよりサイトにアクセスしてください。 <https://www.lg-waps.jp>



コンビニ交付及び個人番号カードに関するお問い合わせ先は

山口市地域生活部 市民課 記録担当まで

☎ 083-934-2771

✉ simin@city.yamaguchi.lg.jp

FAX 083-933-1081

コンビニ交付は、地方公共団体情報システム機構が運営しているサービスです。

掲出有効期限 2018年9月30日



マイナンバーカードで取得できる証明書について

証明書の種類	取得できる人	取得できる範囲	手数料	注意事項
住民票の写し	山口市に住民登録がある人	本人 本人と同一世帯の人	100円	・除票は除く
印鑑登録証明書		本人		・印鑑登録されていない人は取得できません。
戸籍証明書 ・全部事項証明書（謄本） ・個人事項証明書（抄本）	山口市に本籍地がある人 （※山口市に住民登録がない人は、事前に利用登録申請が必要です。）	本人 本人と同一戸籍の人	450円	・除籍、改製原戸籍は除く
戸籍の附票の写し			100円	・現在の戸籍分のみ
所得・課税証明書	その年の1月1日時点で山口市に住民登録のある人	本人	100円	・最新年度のみ取得可

マイナンバーカード(個人番号カード)の申請方法は？

▼ 申請方法1 ▼

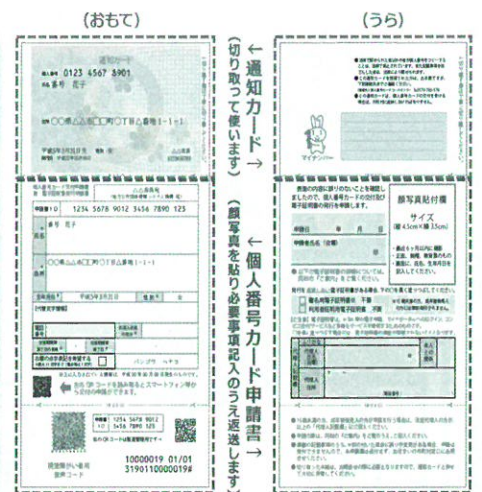
通知カード下部分の「個人番号カード申請書」に顔写真を貼付し、必要事項を記入のうえ、通知カード受取り時に同封された返信用封筒でポストへ投函し郵送申請ができます。

▼ 申請方法2 ▼

個人番号カード申請書のQRコードを読み取り、顔写真の登録、必要事項を登録し、スマートフォン、パソコンから申請ができます。

▼ 申請方法3 ▼

市民課又はお近くの総合支所総合サービス課で「個人番号カード交付申請書」を取得し、申請方法1と同じ要領でポストへ投函し郵送申請ができます。



(注意) 引越しや婚姻等により住所や氏名等に変更があった場合は、申請方法1と2は利用できません。

暗証番号(4桁)を間違えたり、忘れてしまった場合は？

連続して3回間違えるとマイナンバーカードにロックがかかり使用できなくなります。使用できなくなった場合や暗証番号を忘れてしまった場合は、どちらもご本人がマイナンバーカードと本人確認書類（運転免許証や健康保険証等）を持って、市民課又はお近くの各総合支所総合サービス課へお越しになり暗証番号の再設定を行う必要があります。

間違っって証明書を取ってしまった。交換や返金はしてもらえるか？

間違っって取得した場合でも、交換や返金はできません。コンビニのレジや市民課窓口等にお持ちになられてもご対応はできません。お取り間違えのないよう、ご注意ください。

まだの方は
今すぐ
個人番号カードの
申請を!



住民窓口

お問合せ先

■コンビニ交付(住民票・印鑑証明・戸籍証明)については

山口市役所 市民課 記録担当
TEL: 083-934-2771

■税証明については

山口市役所 市民税課 管理担当
TEL: 083-934-2734