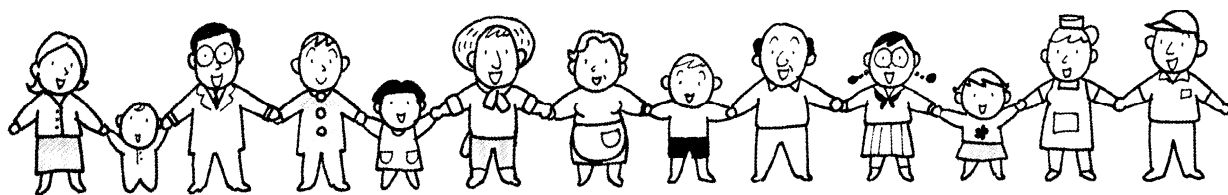


まちづくり 山口市のものさし アンケート

集計結果



平成 29 年 4 月

山 口 市

目 次

○ 調査概要	1
○ アンケート集計結果	3
あなたご自身のことについて	5
まち全体について	7
暮らしについて	10
健康や医療、福祉について	15
生涯学習・スポーツについて	18
地域活動について	21
行政と市民生活について	23
まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）	25

調 査 概 要

1 調査名称

「山口市まちづくりアンケート（ものさしアンケート）」

2 調査目的

平成20年度から29年度までを計画期間とする本市のまちづくりの指針「山口市総合計画」では、健康福祉や教育・文化など各行政分野の目標を明らかにし、その達成度を測る“大切なものさし”として「成果指標」を設定しています。

本アンケートは、この成果指標の現状値を調査し、総合計画の進捗状況を把握することや、各行政分野に対する市民の「満足度」と「重要度」を把握することで、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として毎年実施しています。

3 調査の対象

18歳以上の市民約5,000人（無作為抽出（層化抽出法））

4 配布・回収方法

郵便発送・郵便回収方式

5 調査期間

平成29年2月1日（水）～2月24日（金）

6 回収状況

配布数 5,020 件

回収数 1,979 件

回収率 39.4%

6 設問数

全99問

うち基本事項（性別・年代・地域等）に関する設問7問、自由記入欄1問

※前回調査からの変更点

設問35及び設問60について選択肢を一部変更

集 計 結 果

あなたご自身のことについて

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問1. 性別					
1. 男	806		40.7	42.0	-1.3
2. 女	1,153		58.3	57.3	1.0
3. 無回答	20		1.0	0.7	0.3
合 計	1,979		100.0	100.0	
問2. 年齢					
1. 10歳代	29		1.5	1.0	0.5
2. 20歳代	100		5.1	6.1	-1.1
3. 30歳代	202		10.2	10.2	0.0
4. 40歳代	301		15.2	14.2	1.0
5. 50歳代	305		15.4	15.5	-0.1
6. 60～64歳	197		10.0	10.5	-0.6
7. 65～69歳	258		13.0	12.9	0.1
8. 70～74歳	214		10.8	10.4	0.4
9. 75歳以上	359		18.1	18.8	-0.7
10. 無回答	14		0.7	0.4	0.3
合 計	1,979		100.0	100.0	
問3. 職業					
1. 会社員・公務員・団体職員	615		31.1	29.1	2.0
2. 自営業・会社役員(農林水産業で専業の方を含む)	167		8.4	8.1	0.3
3. パートタイマー・アルバイト	301		15.2	12.7	2.5
4. 家事専業	289		14.6	17.2	-2.6
5. 学生	40		2.0	2.6	-0.6
6. 無職	482		24.4	26.5	-2.1
7. その他	48		2.4	2.3	0.1
8. 無回答	37		1.9	1.4	0.5
合 計	1,979		100.0	100.0	
問4. 家族構成(同居している)					
1. 単身	227		11.5	10.9	0.5
2. 夫婦のみ	652		32.9	31.8	1.1
3. 親子(2世代)	872		44.1	44.6	-0.5
4. 親・子・孫(3世代)	161		8.1	10.0	-1.8
5. その他	41		2.1	2.0	0.0
6. 無回答	26		1.3	0.7	0.7
合 計	1,979		100.0	100.0	
問5. 同居の家族 就学前(0～6歳)					
1. いる	214		10.8	10.3	0.5
2. いない	960		48.5	51.6	-3.1
3. 無回答	805		40.7	38.1	2.6
合 計	1,979		100.0	100.0	
問5. 同居の家族 小学生					
1. いる	192		9.7	9.8	-0.1
2. いない	986		49.8	51.9	-2.1
3. 無回答	801		40.5	38.3	2.2
合 計	1,979		100.0	100.0	
問5. 同居の家族 中学生					
1. いる	128		6.5	6.0	0.5
2. いない	1,003		50.7	54.2	-3.5
3. 無回答	848		42.8	39.8	3.0
合 計	1,979		100.0	100.0	
問5. 同居の家族 65歳以上の方					
1. いる	757		38.3	39.6	-1.4
2. いない	800		40.4	39.7	0.7
3. 無回答	422		21.3	20.7	0.6
合 計	1,979		100.0	100.0	
問5. 同居家族 中学生までの子ども					
1. いる	401		20.3	20.0	0.2
2. いない	860		43.5	46.2	-2.7
3. 無回答	718		36.3	33.8	2.5
合 計	1,979		100.0	100.0	

あなたご自身のことについて

	回答者数 (人)		今回 (%)	前回 (%)	増減(④-③) (%)
問6. お住まいの地域					
1. 大殿	74		3.7	4.3	-0.5
2. 白石	113		5.7	5.2	0.5
3. 湯田	124		6.3	6.5	-0.2
4. 仁保	43		2.2	2.1	0.0
5. 小鯖	48		2.4	2.5	-0.1
6. 大内	214		10.8	11.1	-0.3
7. 宮野	160		8.1	7.5	0.6
8. 吉敷	156		7.9	7.3	0.6
9. 平川	120		6.1	7.2	-1.1
10. 大歳	120		6.1	5.1	0.9
11. 陶	22		1.1	1.3	-0.2
12. 鑄銭司	36		1.8	1.8	0.0
13. 名田島	14		0.7	1.0	-0.3
14. 秋穂二島	31		1.6	1.4	0.2
15. 嘉川	78		3.9	3.9	0.1
16. 佐山	33		1.7	1.7	-0.1
17. 小郡	226		11.4	12.4	-0.9
18. 秋穂	73		3.7	3.4	0.3
19. 阿知須	102		5.2	4.8	0.4
20. 出雲	24		1.2	1.8	-0.6
21. 島地	15		0.8	1.0	-0.3
22. 串	7		0.4	0.2	0.2
23. 八坂	18		0.9	1.2	-0.3
24. 柚野	3		0.2	0.3	-0.2
25. 篠生	10		0.5	0.6	-0.1
26. 生雲	22		1.1	0.9	0.2
27. 地福	21		1.1	0.9	0.1
28. 徳佐	29		1.5	1.5	-0.1
29. 嘉年	7		0.4	0.2	0.2
30. 無回答	36		1.8	1.2	0.6
合 計	1,979	0	100.0	100.0	

問6. 地域					
1. 山口地域	1,386		70.0	69.8	0.2
2. 小郡地域	226		11.4	12.4	-0.9
3. 秋穂地域	73		3.7	3.4	0.3
4. 阿知須地域	102		5.2	4.8	0.4
5. 徳地地域	67		3.4	4.4	-1.0
6. 阿東地域	89		4.5	4.1	0.4
7. 無回答	36		1.8	1.2	0.6
合 計	1,979	0	100.0	100.0	

問7. 居住年数					
1. 1年未満	27		1.4	1.9	-0.5
2. 1年以上～5年未満	117		5.9	6.7	-0.8
3. 5年以上～10年未満	123		6.2	6.1	0.2
4. 10年以上～20年未満	288		14.6	14.3	0.2
5. 20年以上	1,392		70.3	70.1	0.2
6. 無回答	32		1.6	0.9	0.8
合 計	1,979	0	100.0	100.0	

まち全体について

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問8. 山口市総合計画に掲げている、山口市がめざす10年後のまちの姿「ひと、まち、歴史と自然が輝く交流と創造のまち山口」を知っていますか					
1. 知っている	435		22.0	21.2	0.8
2. 知らない	1,514		76.5	77.6	-1.1
3. 無回答	30		1.5	1.2	0.3
合 計	1,979		100.0	100.0	
問9. お住まいの地域の住みよさについて					
1. 住みやすい	694		35.1	33.6	1.5
2. どちらかといえば住みやすい	984		49.7	52.4	-2.7
3. どちらかといえば住みにくい	214		10.8	9.6	1.2
4. 住みにくい	66		3.3	3.6	-0.3
5. 無回答	21		1.1	0.8	0.3
合 計	1,979		100.0	100.0	
問10. これからもお住まいの地域に住み続けたいと思いますか					
1. ずっと住み続けたいと思う	1,067		53.9	54.1	-0.2
2. 当分は住み続けたいと思う	579		29.3	31.1	-1.9
3. 市内で転居したいと思う	71		3.6	3.5	0.1
4. 住みたくないと思う(市外へ転出したいと思う)	72		3.6	3.1	0.6
5. わからない	167		8.4	7.5	1.0
6. 無回答	23		1.2	0.7	0.5
合 計	1,979		100.0	100.0	
問11. 山口市は調和や秩序がとれたまちなみが形成されていると思いますか					
1. よく形成されていると思う	226		11.4	9.1	2.4
2. まあまあ形成されていると思う	681		34.4	34.5	-0.1
3. 普通だと思う	814		41.1	43.8	-2.7
4. あまり形成されていないと思う	175		8.8	9.1	-0.2
5. 形成されていないと思う	60		3.0	2.3	0.7
6. 無回答	23		1.2	1.2	-0.1
合 計	1,979		100.0	100.0	
問12. 山口市は治安がよく、安心して住めると思いますか					
1. よいと思う	671		33.9	33.0	0.9
2. 概ねよいと思う	768		38.8	36.8	2.0
3. 普通だと思う	477		24.1	27.4	-3.3
4. やや悪いと思う	34		1.7	1.7	0.0
5. 悪いと思う	11		0.6	0.6	-0.1
6. 無回答	18		0.9	0.5	0.5
合 計	1,979		100.0	100.0	
問13. 大内文化や明治維新など、山口市の歴史や文化財について知っていますか					
1. よく知っている	187		9.4	7.6	1.8
2. ある程度知っている	1,422		71.9	73.1	-1.2
3. ほとんど知らない	350		17.7	18.5	-0.8
4. 無回答	20		1.0	0.8	0.2
合 計	1,979		100.0	100.0	
問14. 山口市の歴史や文化に、誇りや愛着を持っていますか					
1. 持っている	1,411		71.3	71.2	0.1
2. 持っていない	528		26.7	26.3	0.3
3. 無回答	40		2.0	2.5	-0.5
合 計	1,979		100.0	100.0	
問15. 今までに森林に親しむ活動に参加したことがありますか					
1. 参加したことがある	317		16.0	15.8	0.2
2. 参加したことはない	1,643		83.0	83.5	-0.5
3. 無回答	19		1.0	0.7	0.3
合 計	1,979		100.0	100.0	
問16. 山口市中心商店街(旧山口市の中心商店街)に魅力を感じますか					
1. 感じる	58		2.9	2.1	0.8
2. やや感じる	176		8.9	9.0	-0.1
3. 普通	558		28.2	30.5	-2.3
4. あまり感じない	776		39.2	39.3	-0.1
5. 感じない	389		19.7	18.2	1.5
6. 無回答	22		1.1	1.0	0.1
合 計	1,979		100.0	100.0	

まち全体について

	回答者数 (人)		⑩今回 (%)	⑨前回 (%)	増減(⑩-⑨) (%)
問17. 日常生活を送る上で、移動が不便に感じていますか					
1. 不便に感じている	457		23.1	21.7	1.4
2. どちらかといえば不便に感じている	440		22.2	21.0	1.2
3. 普通	565		28.5	31.6	-3.1
4. どちらかといえば不便に感じていない	237		12.0	12.3	-0.3
5. 不便に感じていない	262		13.2	12.7	0.6
6. 無回答	18		0.9	0.7	0.2
合 計	1,979		100.0	100.0	

問18. 現在の満足度

1. 市内における自動車通行の円滑さ					
1. 満足	249		12.6	10.4	2.2
2. どちらかといえば満足	499		25.2	25.4	-0.2
3. 普通	864		43.7	45.1	-1.4
4. どちらかといえば不満	228		11.5	12.3	-0.7
5. 不満	76		3.8	4.7	-0.8
6. 無回答	63		3.2	2.2	1.0
合 計	1,979		100.0	100.0	

問18. 現在の満足度

2. 国道・県道の整備状況					
1. 満足	435		22.0	20.1	1.9
2. どちらかといえば満足	706		35.7	32.8	2.9
3. 普通	638		32.2	36.1	-3.9
4. どちらかといえば不満	105		5.3	6.6	-1.3
5. 不満	40		2.0	2.2	-0.2
6. 無回答	55		2.8	2.2	0.5
合 計	1,979		100.0	100.0	

問18. 現在の満足度

3. (市道のうち)幹線道路の整備状況					
1. 満足	304		15.4	13.9	1.5
2. どちらかといえば満足	584		29.5	28.8	0.7
3. 普通	811		41.0	42.2	-1.2
4. どちらかといえば不満	165		8.3	9.4	-1.0
5. 不満	59		3.0	3.1	-0.1
6. 無回答	56		2.8	2.6	0.2
合 計	1,979		100.0	100.0	

問18. 現在の満足度

4. (市道のうち)生活道路の整備状況					
1. 満足	207		10.5	8.6	1.9
2. どちらかといえば満足	472		23.9	20.8	3.1
3. 普通	821		41.5	44.0	-2.6
4. どちらかといえば不満	316		16.0	18.0	-2.0
5. 不満	107		5.4	6.3	-0.8
6. 無回答	56		2.8	2.3	0.5
合 計	1,979		100.0	100.0	

問18. 現在の満足度

5. 市道の歩道及び自転車専用レーンの整備状況					
1. 満足	79		4.0	6.0	-2.0
2. どちらかといえば満足	220		11.1	14.9	-3.8
3. 普通	797		40.3	45.5	-5.2
4. どちらかといえば不満	586		29.6	22.9	6.7
5. 不満	232		11.7	8.3	3.4
6. 無回答	65		3.3	2.4	0.9
合 計	1,979		100.0	100.0	

問18. 現在の満足度

6. 路線バスの本数や経路等の利便性					
1. 満足	29		1.5	1.7	-0.2
2. どちらかといえば満足	93		4.7	5.3	-0.6
3. 普通	653		33.0	36.4	-3.4
4. どちらかといえば不満	642		32.4	29.7	2.7
5. 不満	476		24.1	23.1	0.9
6. 無回答	86		4.3	3.8	0.6
合 計	1,979		100.0	100.0	

まち全体について

	回答者数 (人)		⑩今回 (%)	⑨前回 (%)	増減(⑩-⑨) (%)
問18. 現在の満足度					
7. コミュニティ交通の利便性					
1. 満足	50		2.5	2.8	-0.3
2. どちらかといえば満足	125		6.3	6.7	-0.3
3. 普通	827		41.8	43.0	-1.2
4. どちらかといえば不満	460		23.2	22.1	1.2
5. 不満	407		20.6	19.8	0.8
6. 無回答	110		5.6	5.7	-0.1
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問18. 現在の満足度					
8. 鉄道の本数等の利便性					
1. 満足	40		2.0	1.7	0.3
2. どちらかといえば満足	91		4.6	4.6	0.0
3. 普通	764		38.6	43.1	-4.5
4. どちらかといえば不満	550		27.8	26.0	1.7
5. 不満	410		20.7	19.5	1.2
6. 無回答	124		6.3	5.0	1.3
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問18. 現在の満足度					
9. 駅や主要なバス停での乗換えの利便性					
1. 満足	35		1.8	1.8	0.0
2. どちらかといえば満足	107		5.4	5.6	-0.2
3. 普通	837		42.3	43.6	-1.3
4. どちらかといえば不満	536		27.1	25.5	1.6
5. 不満	374		18.9	19.0	-0.1
6. 無回答	90		4.5	4.5	0.1
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問19. 中山間地域では、過疎・高齢化、産業の衰退等の課題がありますが、あなたは、中山間地域についてどの程度知っていますか					
1. よく知っている	152		7.7	8.6	-0.9
2. ある程度知っている	780		39.4	40.5	-1.1
3. 言葉は聞いたことがある	660		33.4	34.6	-1.3
4. 初めて聞いた・知らない	320		16.2	13.7	2.4
5. 無回答	67		3.4	2.5	0.8
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問20. 暮らしにおいて、今後、食生活や余暇等さまざまな分野で、中山間地域の役割がこれまで以上に重要になってくと思いますか					
1. そう思う	443		22.4	22.5	-0.1
2. どちらかといえば、そう思う	760		38.4	39.2	-0.8
3. どちらとも思わない	505		25.5	25.1	0.4
4. どちらかといえば、そう思わない	114		5.8	5.4	0.4
5. そう思わない	81		4.1	4.3	-0.2
6. 無回答	76		3.8	3.5	0.3
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問21. 現在、山口、小郡両都市核の機能強化を中心に展開している「広域県央中核都市づくり」の必要性を感じますか					
1. 感じる	1,065		53.8	54.2	-0.4
2. 感じない	233		11.8	13.0	-1.2
3. わからない	612		30.9	29.9	1.0
4. 無回答	69		3.5	2.8	0.6
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

暮らしについて

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問22. お住まいの地域は、災害に対し安全だと思いますか					
1. 安全だと思う	238		12.0	12.8	-0.8
2. どちらかといえば安全だと思う	1,023		51.7	50.0	1.7
3. どちらかといえば危険だと思う	381		19.3	19.1	0.2
4. 危険だと思う	131		6.6	8.1	-1.5
5. わからない	178		9.0	8.5	0.4
6. 無回答	28		1.4	1.4	0.0
合 計	1,979		100.0	100.0	

問23. 災害に対してどのように備えていますか(複数回答)					
1. 緊急時の避難場所を知っている	1,254		63.4	62.4	1.0
2. 緊急時の連絡方法を家族で決めている	386		19.5	17.8	1.8
3. 家具や冷蔵庫などの転倒防止策	252		12.7	11.1	1.6
4. 住宅用火災警報器の設置(自動火災報知設備を含む)	1,081		54.6	51.8	2.8
5. 保存飲料水	509		25.7	23.4	2.3
6. 保存食品	450		22.7	20.2	2.5
7. ラジオ	1,020		51.5	53.1	-1.6
8. 懐中電灯	1,593		80.5	80.4	0.1
9. 救急セット	502		25.4	24.7	0.7
10. 消火器	583		29.5	27.4	2.1
11. 防災(難燃)製品(燃えにくいカーテン、じゅうたん等)	144		7.3	7.8	-0.6
12. その他	51		2.6	2.3	0.2
13. 無回答	64		3.2	3.2	0.1
合 計	7,889		398.6	385.5	
回答者数	1,979				

問24. 災害時にどのような行動を取ることができると思いますか(複数回答)					
1. 地震時に、机の下に避難するなど身の安全を確保することができる	1,352		68.3	68.0	0.4
2. 地震時の揺れがおさまったら、すぐに火の始末ができる	1,279		64.6	64.1	0.5
3. テレビ、ラジオ、インターネット、防災メールなどにより災害情報を入手することができる	1,523		77.0	74.3	2.7
4. 地区の予定避難場所まで歩いて行ける	1,157		58.5	57.5	0.9
5. 消火器を使うことができる(初期消火)	780		39.4	37.7	1.7
6. ラジオ、懐中電灯、非常食等の非常持出品を持って避難することができる	884		44.7	45.0	-0.3
7. 負傷者の応急手当ができる	264		13.3	13.2	0.1
8. その他	39		2.0	2.3	-0.3
9. 無回答	59		3.0	3.2	-0.2
合 計	7,337		370.7	365.3	
回答者数	1,979				

問25. この1年間にどこで防災訓練に参加しましたか(複数回答)					
1. 自治会や自主防災組織	230		11.6	11.8	-0.2
2. 事業所(職場)	372		18.8	16.7	2.1
3. 学校	62		3.1	2.2	0.9
4. その他	38		1.9	1.9	0.0
5. 参加していない	1,273		64.3	66.3	-2.0
6. 無回答	39		2.0	3.2	-1.2
合 計	2,014		101.8	102.0	
回答者数	1,979				

問26. お住まいの地域は、市の災害対策、防災対策が十分だと思いますか					
1. 思う	118		6.0	6.7	-0.7
2. やや思う	671		33.9	33.0	0.9
3. あまり思わない	913		46.1	45.2	0.9
4. 思わない	214		10.8	12.1	-1.3
5. 無回答	63		3.2	3.1	0.1
合 計	1,979		100.0	100.0	

問27. お住まいの地域の消防・救急体制に関して安心できますか					
1. 安心	167		8.4	9.4	-0.9
2. ほぼ安心	1,014		51.2	51.3	-0.1
3. やや不安	583		29.5	28.9	0.6
4. 不安	155		7.8	7.6	0.3
5. 無回答	60		3.0	2.8	0.2
合 計	1,979		100.0	100.0	

暮らしについて

	回答者数 (人)		⑩今回 (%)	⑨前回 (%)	増減(⑩-⑨) (%)
問28. 防犯のためのどのような対策をしていますか(複数回答)					
1. 戸締りを徹底している	1,570		79.3	80.4	-1.1
2. 玄関にはオートロックや特殊な鍵、二重鍵などの対策をしている	520		26.3	26.4	-0.2
3. 夜間、家の周りを明るくしている(ライトの設置等)	603		30.5	31.9	-1.4
4. 自転車や自動車を駐車するときは必ず施錠している	1,259		63.6	66.6	-3.0
5. 日ごろから家族で防犯対策について話し合っている	190		9.6	9.8	-0.2
6. その他	57		2.9	2.3	0.5
7. 無回答	78		3.9	3.8	0.2
合 計	4,277		216.1	221.3	
回答者数	1,979		100.0		

問29. 山口市は人権が尊重されているまちだと思いますか					
1. 思う	407		20.6	21.9	-1.3
2. やや思う	1,017		51.4	50.1	1.3
3. あまり思わない	407		20.6	20.0	0.6
4. 思わない	59		3.0	3.3	-0.3
5. 無回答	89		4.5	4.8	-0.3
合 計	1,979		100.0	100.0	

問30. 自分の人権を侵害されたと思ったことがありますか					
1. ある	331		16.7	17.4	-0.7
2. ない	1,578		79.7	79.0	0.7
3. 無回答	70		3.5	3.6	0.0
合 計	1,979		100.0	100.0	

問31. [問30で1とお答えの方]それはどのようなことですか(複数回答)					
1. あらぬ噂を立てられたり、悪口・陰口を言われたりした	162		48.9	45.5	3.5
2. 名誉・信用を傷つけられたり、侮辱されたりした	78		23.6	25.1	-1.5
3. 社会的地位、慣習などにより、意に反することをさせられた	38		11.5	12.0	-0.5
4. 人種・信条・性別などにより、不平等または不利益な扱いを受けた	39		11.8	12.2	-0.5
5. 職場で不当な待遇や上司の言動を受けた	105		31.7	34.1	-2.4
6. プライバシーを侵害された	43		13.0	18.7	-5.7
7. 性的嫌がらせ(セクシュアル・ハラスメント)を受けた	19		5.7	5.5	0.2
8. 暴行・虐待(いじめ)を受けた	23		6.9	6.4	0.5
9. その他	21		6.3	6.7	-0.4
10. 無回答	14		4.2	3.2	1.0
合 計	542		163.7	169.4	
回答者数	331				

問32. [問30で1とお答えの方]そのときあなたはどうしましたか(複数回答)					
1. 黙って我慢した	210		63.4	58.6	4.8
2. 相手に抗議した	78		23.6	21.3	2.3
3. 親、配偶者、兄弟、子どもや親せきに相談した	70		21.1	22.7	-1.6
4. 自治会の役員や民生委員・児童委員へ相談した	8		2.4	2.9	-0.5
5. 友人、職場の同僚や上司に相談した	79		23.9	24.2	-0.3
6. 法務局や人権擁護委員に相談した	9		2.7	2.9	-0.2
7. 県や市の担当部署に相談した	14		4.2	3.8	0.4
8. 民間団体などへ相談した	7		2.1	1.2	0.9
9. その他	20		6.0	7.3	-1.2
10. 無回答	7		2.1	3.5	-1.4
合 計	502		151.7	148.4	
回答者数	331				

問33. 山口市では男女共同参画が実現していると思いますか					
1. 思う	1,116		56.4	55.9	0.5
2. 思わない	670		33.9	33.8	0.0
3. 無回答	193		9.8	10.3	-0.5
合 計	1,979		100.0	100.0	

問34. [問33で2とお答えの方]どのような場面でそう感じますか(複数回答)					
1. 家庭生活	206		30.7	32.6	-1.9
2. 地域活動	336		50.1	51.7	-1.6
3. 職場	319		47.6	48.9	-1.3
4. 学校	34		5.1	5.7	-0.6
5. その他	43		6.4	6.6	-0.2
6. 無回答	16		2.4	1.8	0.6
合 計	954		142.4	147.4	
回答者数	670				

暮らしについて

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問35. 地球温暖化防止のために、何かをしていますか(複数回答)					
1. 電気製品のスイッチをこまめに切ったり、コンセントから抜いたりしている	1,135		57.4	59.3	-1.9
2. 冷暖房時の室温設定を適切にしている	1,120		56.6	58.2	-1.6
3. 冷暖房が必要な時期は、集まって過ごすようにしている	532		26.9	28.2	-1.3
4. 冷暖房の使用を減らせる服装に努めている	841		42.5	44.0	-1.5
5. エコ・省エネ製品を買うように心がけている	705		35.6	38.5	-2.9
6. 必要の無い物は買っていない	765		38.7	40.5	-1.9
7. 買い物袋を持参している、不要な包装は断っている	1,401		70.8	74.5	-3.7
8. ごみの減量と分別・適正排出に心がけている	1,289		65.1	67.4	-2.3
9. 車を運転する時は、エコドライブを実践している	830		41.9	36.4	5.6
10. 地球温暖化防止、省エネ等についての講習会等に参加したり、家庭で話題にしたりしている	103		5.2	6.0	-0.7
11. 緑のカーテンに取り組んでいる	284		14.4	16.4	-2.1
12. 通勤や買い物等には、極力、自動車の使用を控え、自転車、徒歩での移動を心がけている	301		15.2	(新規)	
13. 何もしていない	44		2.2	2.3	-0.1
14. 無回答	63		3.2	3.4	-0.2
合 計	9,413		475.6	475.2	
回答者数	1,979				

問36. 再生可能エネルギーの設備を設置又は設置を予定していますか					
1. 設置している	304		15.4	15.5	-0.1
2. 設置を予定している	78		3.9	4.0	0.0
3. 設置の予定はない	1,487		75.1	74.6	0.6
4. 無回答	110		5.6	6.0	-0.4
合 計	1,979		100.0	100.0	

問37. 環境に優しい行動として、何かをしていますか(複数回答)					
1. ごみの減量と分別・適正排出を行っている	1,511		76.4	76.6	-0.3
2. 各種団体や町内等自治会の清掃活動に参加している	864		43.7	43.6	0.0
3. 環境保全・自然保護関係の講演会・勉強会に参加している	77		3.9	3.5	0.4
4. 環境保全、自然保護、環境活動等について、家庭で話題にしている	114		5.8	7.4	-1.6
5. 自然の中の生き物や植物を大切にしている	808		40.8	41.9	-1.0
6. その他	20		1.0	1.1	-0.1
7. 何もしていない	156		7.9	7.5	0.4
8. 無回答	70		3.5	3.6	-0.1
合 計	3,620		182.9	185.2	
回答者数	1,979				

問38. あなたの家庭で、ごみの分別・リサイクルをしている品目はどれですか(複数回答)					
1. 新聞・チラシ	1,660		83.9	84.1	-0.2
2. 雑誌・書籍類	1,602		80.9	80.3	0.6
3. その他紙類	674		34.1	35.0	-1.0
4. ダンボール	1,635		82.6	82.7	0.0
5. 紙製容器包装・紙パック	1,195		60.4	60.7	-0.3
6. 缶	1,854		93.7	94.1	-0.4
7. びん	1,843		93.1	93.3	-0.2
8. ペットボトル	1,827		92.3	93.1	-0.8
9. プラスチック製容器包装	1,610		81.4	80.7	0.7
10. 電池	1,678		84.8	86.0	-1.2
11. スプレー缶	1,578		79.7	79.7	0.1
12. 蛍光管	1,426		72.1	75.8	-3.8
13. 衣類	744		37.6	36.1	1.5
14. 灰	188		9.5	10.1	-0.6
15. その他	33		1.7	1.4	0.2
16. 分別・リサイクルはしていない	8		0.4	0.3	0.1
17. 無回答	48		2.4	2.7	-0.3
合 計	19,603		990.6	996.2	
回答者数	1,979				

問39. お住まいの周辺は、清潔で衛生的な生活ができる環境になっていると思いますか					
1. 思う	717		36.2	35.1	1.1
2. やや思う	775		39.2	39.2	-0.1
3. どちらとも思わない	211		10.7	11.2	-0.5
4. あまり思わない	172		8.7	8.7	-0.1
5. 思わない	47		2.4	2.3	0.1
6. 無回答	57		2.9	3.4	-0.5
合 計	1,979		100.0	100.0	

暮らしについて

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問40. 「問39で4～5とお答えの方」何が問題ですか(複数回答)					
1. 大気汚染(野焼き等)	50		22.8	24.0	-1.1
2. 水質汚染	29		13.2	11.1	2.2
3. 騒音	33		15.1	20.7	-5.7
4. 悪臭	20		9.1	9.2	-0.1
5. ペットの飼い方	118		53.9	48.8	5.0
6. 空き地、空き家の管理状態	79		36.1	37.3	-1.3
7. 廃棄物投棄	45		20.5	24.9	-4.3
8. その他	26		11.9	14.7	-2.9
9. 無回答	2		0.9	0.5	0.5
合 計	402		183.6	191.2	
回答者数	219				

問41. 水道水を直接飲んでいきますか					
1. 直接飲んでいる	833		42.1	42.3	-0.2
2. 浄水器を利用して飲んでいる	390		19.7	19.0	0.7
3. 直接飲むことは少ない	353		17.8	17.4	0.4
4. 直接飲まない	298		15.1	14.9	0.2
5. 無回答	105		5.3	6.4	-1.1
合 計	1,979		100.0	100.0	

問42. 現在の満足度					
1. 夜間や休日、祝日の救急医療体制					
1. 満足	235		11.9	11.4	0.5
2. どちらかといえば満足	464		23.4	23.4	0.0
3. 普通	975		49.3	47.6	1.7
4. どちらかといえば不満	165		8.3	9.9	-1.6
5. 不満	62		3.1	4.0	-0.9
6. 無回答	78		3.9	3.7	0.2
合 計	1,979		100.0	100.0	

問42. 現在の満足度					
2. 水道水の安全性や安定性					
1. 満足	382		19.3	19.1	0.2
2. どちらかといえば満足	502		25.4	25.3	0.0
3. 普通	887		44.8	44.2	0.7
4. どちらかといえば不満	76		3.8	3.8	0.0
5. 不満	41		2.1	2.2	-0.1
6. 無回答	91		4.6	5.4	-0.8
合 計	1,979		100.0	100.0	

問42. 現在の満足度					
3. 市内の自然環境					
1. 満足	312		15.8	12.7	3.0
2. どちらかといえば満足	565		28.5	31.6	-3.1
3. 普通	963		48.7	46.9	1.7
4. どちらかといえば不満	46		2.3	4.0	-1.6
5. 不満	18		0.9	0.9	0.0
6. 無回答	75		3.8	3.8	0.0
合 計	1,979		100.0	100.0	

問42. 現在の満足度					
4. 河川や水路などの水のきれいさ					
1. 満足	179		9.0	7.9	1.1
2. どちらかといえば満足	506		25.6	25.6	-0.1
3. 普通	914		46.2	45.5	0.7
4. どちらかといえば不満	248		12.5	13.9	-1.4
5. 不満	69		3.5	3.7	-0.2
6. 無回答	63		3.2	3.4	-0.2
合 計	1,979		100.0	100.0	

問42. 現在の満足度					
5. 憩いの場としての公園の数、整備状況					
1. 満足	170		8.6	9.0	-0.4
2. どちらかといえば満足	448		22.6	22.4	0.2
3. 普通	875		44.2	44.5	-0.3
4. どちらかといえば不満	297		15.0	15.6	-0.6
5. 不満	91		4.6	4.6	0.0
6. 無回答	98		5.0	4.0	1.0
合 計	1,979		100.0	100.0	

暮らしについて									
			回答者数 (人)						
				④今回 (%)	⑤前回 (%)	増減(④－⑤) (%)			
問42. 現在の満足度									
6. 街並みなどの景観									
1. 満足		136		6.9	7.1	-0.2			
2. どちらかといえば満足		456		23.0	21.7	1.4			
3. 普通		1,072		54.2	53.8	0.4			
4. どちらかといえば不満		164		8.3	10.3	-2.0			
5. 不満		57		2.9	3.2	-0.3			
6. 無回答		94		4.7	4.0	0.8			
合 計		1,979	0	100.0	100.0				

健康や医療、福祉について

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問43. 普段、健康だと思いますか					
1. とても健康だと思う	174		8.8	8.8	0.0
2. 健康なほうだと思う	1,310		66.2	66.3	-0.1
3. あまり健康ではないと思う	345		17.4	18.3	-0.8
4. 健康ではないと思う	102		5.2	5.0	0.2
5. 無回答	48		2.4	1.7	0.7
合 計	1,979		100.0	100.0	

問44. 生活習慣にあてはまるものがありますか(複数回答)					
1. 睡眠による休養が十分にとれている	1,001		50.6	50.7	-0.1
2. 現在、継続的に(毎日又は時々)喫煙している	223		11.3	11.0	0.2
3. 適正な体重の維持ができています	962		48.6	48.8	-0.2
4. 週3回以上1日3合以上の飲酒をしている	174		8.8	9.1	-0.3
5. 「節度ある適度な飲酒」が1日平均1合程度であることを知っている	606		30.6	33.5	-2.8
6. 週2回30分以上の運動をしている	607		30.7	32.7	-2.0
7. 日常生活で毎日60分間くらい体を動かしている	638		32.2	35.7	-3.5
8. 朝食を毎日とっている	1,608		81.3	83.9	-2.7
9. 主食、主菜、副菜のそろった食事をとっている	1,134		57.3	58.6	-1.3
10. 1日350g以上の野菜を食べている	304		15.4	16.7	-1.4
11. 塩分を控えている	732		37.0	38.3	-1.3
12. 無回答	68		3.4	2.6	0.8
合 計	8,057		407.1	421.7	
回答者数	1,979				

問45. 食育に関心を持っていますか					
1. 関心を持っている	549		27.7	25.8	2.0
2. どちらかといえば関心を持っている	907		45.8	48.5	-2.6
3. 関心を持っていない	280		14.1	13.9	0.3
4. わからない	163		8.2	9.2	-1.0
5. 無回答	80		4.0	2.6	1.4
合 計	1,979		100.0	100.0	

問46. 現代病のうつ病など、心の病気への対応が新たな政策課題となっています。あなたはうつ病について知っていますか					
1. 知っている	1,764		89.1	90.4	-1.3
2. 知らない	178		9.0	7.9	1.1
3. 無回答	37		1.9	1.7	0.2
合 計	1,979		100.0	100.0	

問47. あなたは、この1年間(子宮がん・乳がん検診についてはこの2年間)でがん検診や歯科検診等の健康診査を受けましたか					
1. はい	1,271		64.2	65.2	-0.9
2. いいえ	645		32.6	31.9	0.7
3. 無回答	63		3.2	3.0	0.2
合 計	1,979		100.0	100.0	

問48. [問47で1とお答えの方]どのような検診をお受けになりましたか(複数回答)					
1. 胃がん検診	583		45.9	44.2	1.7
2. 大腸がん検診	573		45.1	41.8	3.2
3. 肺がん・結核検診	580		45.6	44.3	1.3
4. 子宮がん検診	353		27.8	28.5	-0.7
5. 乳がん検診	312		24.5	22.9	1.7
6. 内科一般検診	894		70.3	69.6	0.7
7. 歯科検診	715		56.3	50.1	6.1
8. その他の検診	52		4.1	4.0	0.1
9. 無回答	14		1.1	1.8	-0.7
合 計	4,076		320.7	307.3	
回答者数	1,271				

問49. 地域包括支援センターを知っていますか					
1. 知っている	1,036		52.3	49.6	2.7
2. 知らない	897		45.3	48.0	-2.7
3. 無回答	46		2.3	2.3	0.0
合 計	1,979		100.0	100.0	

問50. 日常生活を送る上で、必要な生活機能が充足されていると感じますか					
1. はい	1,570		79.3	79.1	0.2
2. いいえ	345		17.4	18.2	-0.7
3. 無回答	64		3.2	2.7	0.5
合 計	1,979		100.0	100.0	

健康や医療、福祉について

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問51. [65歳以上の方]日々の暮らしの中で、生きがいを感ずることがありますか					
1. 大いに感じる	129		15.5	13.3	2.2
2. ある程度感じる	426		51.3	53.1	-1.9
3. どちらともいえない	172		20.7	20.0	0.6
4. あまり感じない	74		8.9	9.4	-0.5
5. 全く感じない	11		1.3	1.2	0.1
6. 無回答	19		2.3	2.9	-0.6
合 計	831	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問52. [65歳以上の方]あなたは現在、介護予防のために何かをしていますか(複数回答)					
1. 週3回以上、何らかの運動をしている	326		39.2	42.5	-3.3
2. 毎食後、歯みがきやうがいなどを行っている	432		52.0	47.6	4.4
3. 主食と主菜が不足しないようにしている(栄養のバランスに気をつけている)	531		63.9	63.9	0.0
4. 買い物などの外出を週3回以上している	508		61.1	59.4	1.7
5. 認知症の予防のために、読書や趣味、ボランティア活動等を行っている	386		46.5	47.5	-1.0
6. その他	60		7.2	5.1	2.1
7. 何もしていない	49		5.9	6.9	-1.0
8. 無回答	25		3.0	2.9	0.1
合 計	2,317	0 20 40 60 80 100%	278.8	275.7	
回答者数	831				

問53. [65歳以上の方]山口市の日常生活支援サービスを利用していますか					
1. はい	139		16.7	14.3	2.5
2. いいえ	668		80.4	82.6	-2.2
3. 無回答	24		2.9	3.1	-0.3
合 計	831	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問54. [問53で1とお答えの方]日常生活支援サービスに満足していますか					
1. 満足	39		28.1	28.8	-0.8
2. どちらかといえば満足	38		27.3	32.2	-4.9
3. 普通	54		38.8	37.3	1.6
4. どちらかといえば不満	7		5.0	0.8	4.2
5. 不満	0		-	-	-
6. 無回答	1		0.7	0.8	-0.1
合 計	139	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問55. [65歳以上の方]介護サービスが必要となったとき、利用する環境が整っていると思いますか					
1. 整っていると思う	104		12.5	9.7	2.9
2. どちらかといえば、整っていると思う	290		34.9	36.0	-1.1
3. どちらとも思わない	262		31.5	33.6	-2.0
4. どちらかといえば、整っていないと思う	75		9.0	9.1	0.0
5. 整っていないと思う	46		5.5	5.9	-0.4
6. 無回答	54		6.5	5.8	0.7
合 計	831	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問56. [中学生までのお子様がいいらっしゃる方]山口市は子どもを安心して生み育てることができる環境が整っていると思いますか					
1. そう思う	42		10.5	10.2	0.3
2. どちらかといえば、そう思う	182		45.4	42.1	3.3
3. どちらとも思わない	41		10.2	11.7	-1.5
4. どちらかといえば、そう思わない	43		10.7	10.9	-0.2
5. そう思わない	17		4.2	3.3	0.9
6. 無回答	76		19.0	21.8	-2.9
合 計	401	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問57. [問56で4～5とお答えの方]子どもを安心して生み育てることができるためには、山口市には特にどのような環境が不足していると思いますか(3つまで)					
1. 子育てに関する経済的負担の軽減	40		66.7	71.4	-4.8
2. 出産や育児に関して気軽に相談できる環境	8		13.3	21.4	-8.1
3. 保育所等における子ども預かりサービス	28		46.7	46.4	0.2
4. 在宅で子育てをしている家庭に対する子育て支援サービス	15		25.0	28.6	-3.6
5. 妊産婦や乳幼児の保健指導等	2		3.3	7.1	-3.8
6. 子ども連れで気軽に利用できる施設	23		38.3	50.0	-11.7
7. 交通機関	14		23.3	19.6	3.7
8. 子どもの安全対策	16		26.7	28.6	-1.9
9. 子育てに対する地域や社会の理解や協力	14		23.3	23.2	0.1
10. その他	10		16.7	7.1	9.5
11. 無回答	0		-	-	-
合 計	170	0 20 40 60 80 100%	283.3	303.6	
回答者数	60				

健康や医療、福祉について

	回答者数 (人)		今回 (%)	前回 (%)	増減(今回-前回) (%)
問58. [中学生までのお子様がいいらっしゃる方]あなたは、子育てに関する不安や悩みを解決できていますか					
1. できている	60		15.0	15.0	0.0
2. どちらかといえばできている	155		38.7	39.1	-0.4
3. どちらともいえない	89		22.2	18.8	3.4
4. どちらかといえばできていない	12		3.0	2.8	0.2
5. できていない	5		1.2	1.3	0.0
6. 無回答	80		20.0	23.1	-3.1
合 計	401		100.0	100.0	

問60. [中学生までのお子様がいいらっしゃる方]あなたは、子育てや教育に関して相談などができる窓口等を知っていますか(複数回答)					
1. 家庭児童相談室(市こども家庭課内)	146		36.4	35.0	1.4
2. 市保健センター	198		49.4	50.5	-1.1
3. 地域子育て支援センター(認可保育園の一部に設置)	110		27.4	28.7	-1.2
4. 子育て支援交流広場 ちゃ☆ちゃ☆ちや	66		16.5	19.3	-2.8
5. ほっとさろん西門前 てとてと	88		21.9	25.9	-3.9
6. 嘉川子ども館 しゅっぱぽ	28		7.0	6.9	0.1
7. 大庭子育て広場 キラ◇きら	25		6.2	6.1	0.1
8. 吉敷つどいの広場 楽楽楽(ららら)	26		6.5	7.1	-0.6
9. 子育てつどいの広場 小郡ぽっぽ	23		5.7	4.1	1.7
10. 平川子育てつどいの広場 ひらひら	24		6.0	5.3	0.7
11. 宮野つどいの広場 あのね	28		7.0	5.1	1.9
12. 仁保つどいの広場 いっぽ仁保さんぽ	23		5.7	5.3	0.4
13. 二島つどいの広場 あそぼう家	10		2.5	2.3	0.2
14. 阿東子育てひろば ままっこサロン	9		2.2	(新規)	
15. こども家庭支援センター清光	11		2.7	2.3	0.5
16. 教育相談室(市学校教育課内)	39		9.7	8.9	0.8
17. 家庭教育訪問支援受付ダイヤル(市社会教育課内)	22		5.5	3.0	2.4
18. やまぐち子育て福祉総合センター	20		5.0	7.9	-2.9
19. その他	2		0.5	2.0	-1.5
20. 知らない	32		8.0	8.4	-0.4
21. 無回答	92		22.9	24.1	-1.2
合 計	1,022		254.9	258.1	
回答者数	401				

問61. [中学生までのお子様がいいらっしゃる方]あなたの家庭では、子どものしつけや接し方など、子育てについての話し合いや工夫をしていますか					
1. よくしている	94		23.4	22.3	1.1
2. ととききしている	166		41.4	41.4	0.0
3. あまりしていない	52		13.0	11.7	1.3
4. ほとんどしていない	9		2.2	1.5	0.7
5. 無回答	80		20.0	23.1	-3.1
合 計	401		100.0	100.0	

生涯学習・スポーツについて

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問62. この1年間に多様な文化に触れる機会がありましたか(複数回答)					
1. 演劇やコンサートなどの芸術鑑賞に足を運ぶ	563		28.4	28.6	-0.2
2. 歴史や伝統芸能などの伝統文化に親しむ	301		15.2	15.5	-0.3
3. 文化・芸術活動に参加する	237		12.0	12.4	-0.4
4. 地域の文化に親しみ、交流する	268		13.5	15.3	-1.8
5. 外国の文化に親しみ、交流する	75		3.8	5.2	-1.4
6. その他	38		1.9	2.0	-0.1
7. 機会がなかった	868		43.9	43.3	0.6
8. 無回答	207		10.5	9.1	1.4
合 計	2,557		129.2	131.4	
回答者数	1,979				

問63. この1年間で文化・芸術に関する活動を自ら行いましたか

1. はい	405		20.5	20.0	0.4
2. いいえ	1,433		72.4	73.6	-1.2
3. 無回答	141		7.1	6.4	0.8
合 計	1,979		100.0	100.0	

問64. [問63で2とお答えの方]行っていない理由は何ですか(複数回答)

1. 情報が足りない	313		21.8	21.1	0.8
2. 活動する場所が足りない	127		8.9	7.5	1.4
3. 仲間が見つからない	244		17.0	14.3	2.7
4. 時間がない	585		40.8	40.2	0.7
5. 費用が高い	157		11.0	11.5	-0.5
6. 興味がでない	511		35.7	37.9	-2.2
7. その他	94		6.6	7.8	-1.2
8. 無回答	52		3.6	2.7	0.9
合 計	2,083		145.4	142.8	
回答者数	1,433				

問65. 山口市内で文化・芸術を鑑賞する機会は、十分あると思いますか

1. 十分である	711		35.9	38.4	-2.4
2. 十分とは思わない	1,043		52.7	51.2	1.5
3. 無回答	225		11.4	10.4	0.9
合 計	1,979		100.0	100.0	

問66. [問65で2とお答えの方]どの分野が足りないですか(複数回答)

1. 音楽	592		56.8	58.2	-1.4
2. 舞台芸術	470		45.1	43.3	1.8
3. 展覧会	231		22.1	24.0	-1.9
4. 伝統芸能	274		26.3	26.3	0.0
5. 映画	698		66.9	66.8	0.1
6. その他	45		4.3	5.4	-1.0
7. 無回答	31		3.0	2.1	0.9
合 計	2,341		224.4	226.1	
回答者数	1,043				

問67. 下記の都市が山口市と友好交流していることを知っていますか(複数回答)

1. バンプローナ市(スペイン)	918		46.4	42.5	3.9
2. 公州市(大韓民国)	243		12.3	12.1	0.2
3. 済南市(中華人民共和国)	242		12.2	12.7	-0.4
4. 鄒平県(中華人民共和国)	42		2.1	1.7	0.4
5. 昌原市(大韓民国)	74		3.7	3.8	-0.1
6. 知らない	811		41.0	44.5	-3.5
7. 無回答	158		8.0	7.8	0.2
合 計	2,488		125.7	125.1	
回答者数	1,979				

問68. 生涯学習として何か習い事や趣味の活動をしていますか

1. はい	528		26.7	25.6	1.0
2. いいえ	1,314		66.4	68.1	-1.7
3. 無回答	137		6.9	6.3	0.6
合 計	1,979		100.0	100.0	

問69. [問68で1とお答えの方]その学習成果を家庭や地域のために活かしていますか

1. 活かしている	236		44.7	45.6	-0.9
2. 活かしてみたい	119		22.5	21.8	0.7
3. 活かす予定はない	162		30.7	30.4	0.3
4. 無回答	11		2.1	2.2	-0.1
合 計	528		100.0	100.0	

生涯学習・スポーツについて

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問70. 1か月間に本を何冊読みますか					
1. 読む	881		44.5	46.0	-1.5
2. 読まない	960		48.5	48.1	0.4
3. 無回答	138		7.0	5.8	1.1
合 計	1,979		100.0	100.0	

問70. 1か月間に本を何冊読みますか
[前問で1とお答えの方]何冊読みますか

1. 1冊未満	19		2.2	1.7	0.5
2. 1～2冊未満	275		31.2	37.2	-6.0
3. 2～3冊未満	227		25.8	21.5	4.2
4. 3～4冊未満	120		13.6	12.4	1.2
5. 4～5冊未満	31		3.5	4.3	-0.8
6. 5冊以上	203		23.0	22.0	1.1
7. 無回答	6		0.7	0.9	-0.2
合 計	881		100.0	100.0	

問71. 健康づくりや体力づくり、競技力向上などのために、週1回以上スポーツ(運動)をしていますか

1. はい	685		34.6	34.5	0.1
2. いいえ	1,179		59.6	60.2	-0.6
3. 無回答	115		5.8	5.2	0.6
合 計	1,979		100.0	100.0	

問72. 今までにスポーツイベント・教室に参加したことがありますか

1. はい	678		34.3	32.8	1.5
2. いいえ	1,179		59.6	61.5	-2.0
3. 無回答	122		6.2	5.6	0.5
合 計	1,979		100.0	100.0	

問73. [問72で1とお答えの方]どこが主催のものに参加されましたか(複数回答)

1. 市主催	316		46.6	43.6	3.0
2. 県や他市町村主催	207		30.5	28.7	1.8
3. 民間・NPO・自治会主催	365		53.8	55.3	-1.5
4. 無回答	8		1.2	1.2	-0.1
合 計	896		132.2	128.8	
回答者数	678		100.0		

問74. 現在の満足度

1. 生涯学習の機会					
1. 満足	36		1.8	1.4	0.4
2. どちらかといえば満足	119		6.0	5.7	0.3
3. 普通	1,210		61.1	62.8	-1.6
4. どちらかといえば不満	191		9.7	9.5	0.1
5. 不満	59		3.0	3.1	-0.1
6. 無回答	364		18.4	17.5	0.9
合 計	1,979		100.0	100.0	

問74. 現在の満足度

2. 生涯学習施設の数や設備					
1. 満足	31		1.6	1.3	0.2
2. どちらかといえば満足	122		6.2	5.0	1.2
3. 普通	1,158		58.5	59.7	-1.2
4. どちらかといえば不満	237		12.0	12.6	-0.6
5. 不満	62		3.1	3.5	-0.4
6. 無回答	369		18.6	17.9	0.7
合 計	1,979		100.0	100.0	

問74. 現在の満足度

3. 生涯学習に関する情報提供					
1. 満足	26		1.3	1.1	0.2
2. どちらかといえば満足	118		6.0	5.9	0.1
3. 普通	1,102		55.7	55.1	0.5
4. どちらかといえば不満	279		14.1	15.4	-1.3
5. 不満	89		4.5	4.3	0.2
6. 無回答	365		18.4	18.1	0.3
合 計	1,979		100.0	100.0	

生涯学習・スポーツについて

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問74. 現在の満足度					
4. スポーツイベント・教室への参加機会					
1. 満足	38		1.9	1.3	0.6
2. どちらかといえば満足	118		6.0	6.8	-0.9
3. 普通	1,136		57.4	58.1	-0.7
4. どちらかといえば不満	244		12.3	11.7	0.6
5. 不満	63		3.2	3.5	-0.3
6. 無回答	380		19.2	18.6	0.6
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問74. 現在の満足度					
5. スポーツ施設の利用					
1. 満足	53		2.7	2.8	-0.1
2. どちらかといえば満足	171		8.6	8.2	0.5
3. 普通	1,058		53.5	53.3	0.2
4. どちらかといえば不満	240		12.1	12.8	-0.7
5. 不満	79		4.0	4.5	-0.5
6. 無回答	378		19.1	18.4	0.7
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問74. 現在の満足度					
6. 文化・芸術施設の数や設備					
1. 満足	40		2.0	1.8	0.2
2. どちらかといえば満足	150		7.6	8.2	-0.7
3. 普通	991		50.1	49.9	0.1
4. どちらかといえば不満	317		16.0	15.5	0.6
5. 不満	113		5.7	6.0	-0.3
6. 無回答	368		18.6	18.6	0.0
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問74. 現在の満足度					
7. 文化・芸術活動に関する情報提供					
1. 満足	33		1.7	1.9	-0.3
2. どちらかといえば満足	144		7.3	6.8	0.5
3. 普通	1,026		51.8	52.3	-0.4
4. どちらかといえば不満	312		15.8	15.7	0.0
5. 不満	101		5.1	5.1	0.0
6. 無回答	363		18.3	18.2	0.1
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

地域活動について

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問75. ボランティア活動をしていますか(NPO等の活動を含む)					
1. ボランティア等の活動をしている	240		12.1	11.7	0.4
2. 以前活動をしていたが、現在はしていない	207		10.5	10.7	-0.3
3. 機会があれば活動してみたい	669		33.8	34.0	-0.2
4. 活動する気はない	643		32.5	33.7	-1.2
5. 無回答	220		11.1	9.9	1.2
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問76. この1年間に町内会等の地域の活動(行事)に参加しましたか					
1. 参加した	1,072		54.2	54.2	0.0
2. 参加しなかった	757		38.3	39.3	-1.0
3. 無回答	150		7.6	6.6	1.0
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問77. [問76で1とお答えの方]この1年間で参加した活動は何ですか(複数回答)					
1. 文化・学習活動	109		10.2	10.5	-0.3
2. 健康・スポーツ活動	245		22.9	22.3	0.6
3. 福祉活動	135		12.6	11.0	1.6
4. 自治会活動	668		62.3	61.6	0.7
5. 子ども会活動	124		11.6	11.8	-0.3
6. 老人クラブ活動	141		13.2	12.2	0.9
7. PTA活動	98		9.1	11.3	-2.1
8. 学校活動への協力(学校開放活動を含む)	121		11.3	12.1	-0.8
9. 防犯活動	42		3.9	3.6	0.3
10. 美化活動	440		41.0	41.7	-0.6
11. 伝承行事	65		6.1	6.4	-0.3
12. その他	16		1.5	1.8	-0.3
13. 無回答	4		0.4	0.9	-0.6
合 計	2,208	0 20 40 60 80 100%	206.0	207.1	
回答者数	1,072				

問78. 山口市では、市内21の地域において、地域交流センターを拠点に、地域づくりや地域の課題解決等に向けた取り組みを行っている住民自治組織「地域づくり協議会」があることを知っていますか					
1. よく知っている	189		9.6	9.8	-0.2
2. ある程度知っている	456		23.0	22.9	0.2
3. 言葉は聞いたことがある	652		32.9	35.4	-2.5
4. 初めて聞いた・知らない	520		26.3	25.1	1.1
5. 無回答	162		8.2	6.8	1.4
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問79. お住まいの地域の課題が、地域住民の間で共有(認識)されていると思いますか					
1. 共有されていると思う	89		4.5	4.2	0.3
2. どちらかといえば共有されていると思う	626		31.6	34.2	-2.6
3. どちらかといえば共有されていないと思う	660		33.4	32.9	0.4
4. 共有されていないと思う	401		20.3	20.7	-0.4
5. 無回答	203		10.3	8.0	2.2
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問80. お住まいの地域の地域づくり協議会が策定している、地域づくり計画の内容についてどの程度知っていますか					
1. よく知っている	36		1.8	1.5	0.3
2. ある程度知っている	372		18.8	20.4	-1.6
3. 言葉は聞いたことがある	732		37.0	37.7	-0.8
4. 初めて聞いた・知らない	674		34.1	33.8	0.2
5. 無回答	165		8.3	6.5	1.8
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問81. この1年間に、地域交流センターや地域が取り組む活動、行事等に関わったことがありますか					
1. はい	553		27.9	27.6	0.3
2. いいえ	1,278		64.6	66.7	-2.2
3. 無回答	148		7.5	5.6	1.8
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問82. 地域福祉活動(地区社協、福祉ボランティア活動)等に参加していますか					
1. よく参加している	73		3.7	3.1	0.6
2. 時々参加している	222		11.2	11.0	0.2
3. 今後参加してみたい	283		14.3	13.5	0.8
4. 忙しくて参加できない	552		27.9	29.0	-1.1
5. 以前参加したが、やめてしまった	145		7.3	7.5	-0.2
6. 興味や関心がないので参加する気はない	501		25.3	27.8	-2.5
7. 無回答	203		10.3	8.2	2.1
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

地域活動について

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問83. これから高齢化社会が進むなかで、あなたの高齢者福祉分野へのお手伝いや、ボランティアについての考え方や活動について					
1. すでに活動している	141		7.1	6.5	0.7
2. 以前活動していたが現在はしていない	143		7.2	7.6	-0.4
3. 活動してみたい	666		33.7	35.6	-2.0
4. 活動する気はない	818		41.3	41.5	-0.2
5. 無回答	211		10.7	8.8	1.9
合 計	1,979		100.0	100.0	

問84. 地域での福祉活動において、互いの助け合い、支え合いができていますか

1. できていると思う	92		4.6	4.5	0.2
2. どちらかといえぱできていると思う	448		22.6	24.5	-1.8
3. どちらともいえないと思う	803		40.6	40.0	0.6
4. どちらかといえぱできていないと思う	275		13.9	13.9	0.0
5. できていないと思う	183		9.2	9.9	-0.6
6. 無回答	178		9.0	7.3	1.7
合 計	1,979		100.0	100.0	

問85. あなたは、地域で子育てに関わる活動(登下校時のあいさつや声かけ等も含む)に参加していますか

1. 参加している	173		8.7	8.5	0.2
2. ときどき参加している	187		9.4	9.6	-0.2
3. 参加していない	1,443		72.9	73.9	-1.0
4. 無回答	176		8.9	7.9	1.0
合 計	1,979		100.0	100.0	

問86. [問85で1～2とお答えの方]具体的にどのような活動をしていますか(複数回答)

1. 子育て支援のボランティア活動や市民活動	61		16.9	12.0	4.9
2. 子ども会やスポーツ少年団などの世話	84		23.3	22.4	0.9
3. 幼稚園・保育園や学校のPTA役員	80		22.2	18.8	3.5
4. 知人や近所の人の子どもを預かる	35		9.7	13.4	-3.7
5. 子育てへの不安や悩みを持つ人の身近な相談相手になる	53		14.7	13.2	1.6
6. 子どもたちに伝承芸能や遊びなどを教える	28		7.8	9.5	-1.7
7. その他	89		24.7	25.5	-0.8
8. 無回答	25		6.9	9.8	-2.9
合 計	455		126.4	124.6	
回答者数	360				

問87. 地域において子どもが健全に育成されていると思いますか

1. 思う	778		39.3	40.4	-1.1
2. 思わない	106		5.4	6.9	-1.5
3. わからない	946		47.8	46.2	1.6
4. 無回答	149		7.5	6.6	1.0
合 計	1,979		100.0	100.0	

行政と市民生活について

	回答者数 (人)		⑩今回 (%)	⑨前回 (%)	増減(⑩-⑨) (%)
問88. 市の主催するまちづくり活動や市民参画の活動に参加していますか					
1. 積極的に参加している	24		1.2	1.6	-0.4
2. 内容次第で参加している	407		20.6	21.1	-0.5
3. 参加していない	1,409		71.2	72.0	-0.8
4. 無回答	139		7.0	5.3	1.7
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問89. 上記の市民参画方法のいずれかで、市民参画をしてみたいと思いますか					
1. 参画したいと思う	1,011		51.1	52.0	-0.9
2. 参画したくないと思う	680		34.4	33.7	0.6
3. 無回答	288		14.6	14.3	0.3
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問91. まちづくりに関する方向性や情報が、行政と市民で共有できていると思いますか					
1. 共有できていると思う	79		4.0	3.2	0.8
2. やや共有できていると思う	556		28.1	28.9	-0.8
3. あまり共有されていないと思う	868		43.9	45.2	-1.4
4. 共有されていないと思う	232		11.7	11.3	0.4
5. 無回答	244		12.3	11.4	0.9
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

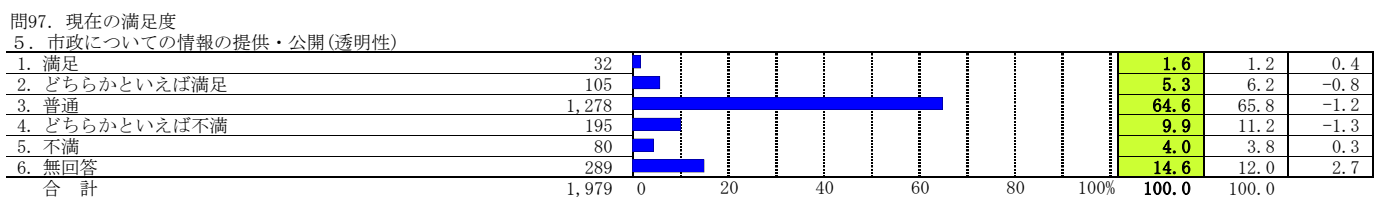
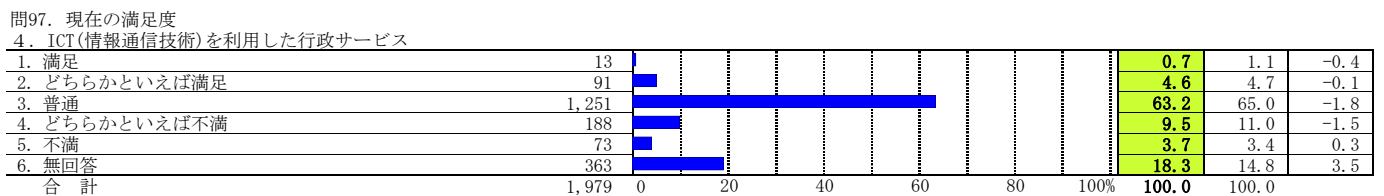
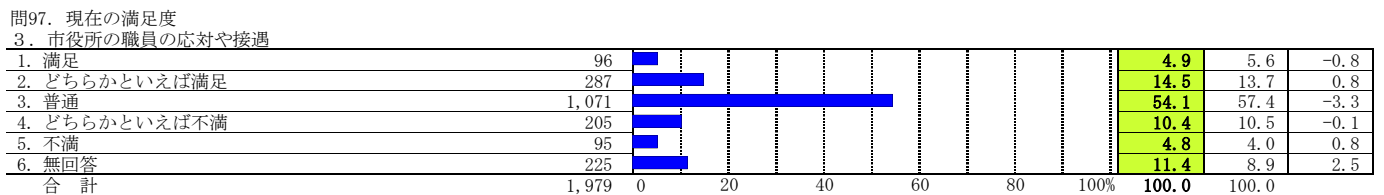
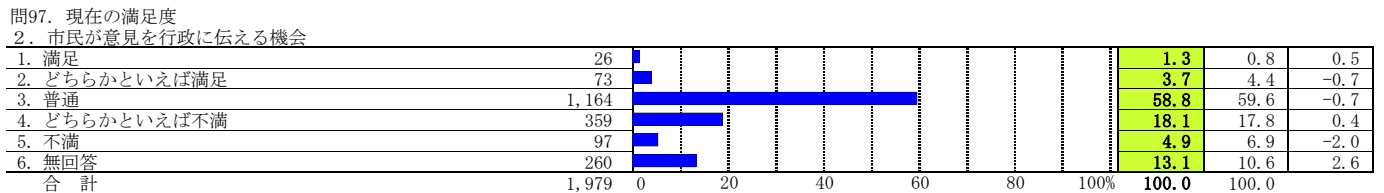
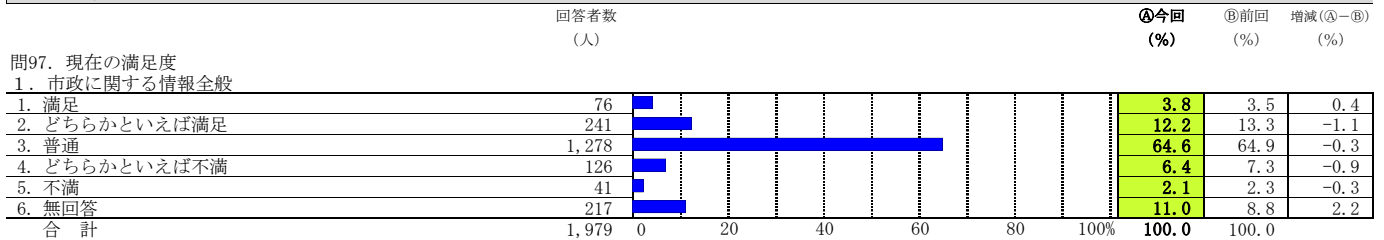
問92. 市議会の活動や運営に関心がありますか					
1. 関心がある	194		9.8	10.4	-0.6
2. やや関心がある	932		47.1	47.6	-0.5
3. 関心がない	691		34.9	35.4	-0.5
4. 無回答	162		8.2	6.6	1.6
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問93. [問92で3とお答えの方]関心のない理由は何ですか(3つまで)					
1. 市議会の仕組みが難しい、わかりにくい	225		32.6	34.8	-2.2
2. 質問と答弁のやりとりが複雑でわからない	133		19.2	18.5	0.7
3. 議会審議に市民の意見が取り入れられていない	127		18.4	19.8	-1.4
4. 会派・議員の活動状況がわからない	198		28.7	33.2	-4.5
5. 市議会だよりの内容が充実していない	52		7.5	5.2	2.4
6. ホームページの内容が充実していない	15		2.2	1.9	0.3
7. 議会中継放送が充実していない	25		3.6	3.9	-0.3
8. 興味がない	367		53.1	52.3	0.8
9. その他	47		6.8	4.7	2.1
10. 無回答	17		2.5	2.3	0.2
合 計	1,206	0 20 40 60 80 100%	174.5	176.6	
回答者数	691				

問94. 市議会だよりをどの程度読んでいますか					
1. よく読んでいます	221		11.2	11.8	-0.6
2. 少しは読んでいます	1,044		52.8	52.8	0.0
3. あまり読んでいない	258		13.0	13.4	-0.4
4. 全く読んでいない	305		15.4	15.4	0.0
5. 無回答	151		7.6	6.6	1.0
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問96. 市政に関する情報や生活情報をどこから得ていますか(複数回答)					
1. 市報やまぐち	1,553		78.5	79.8	-1.3
2. 山口市公式ウェブサイト(ホームページ)	149		7.5	8.3	-0.8
3. 山口市広報番組(テレビ)	348		17.6	17.7	-0.1
4. 山口市広報番組(ケーブルテレビ)	191		9.7	10.8	-1.2
5. 山口市広報番組(ラジオ)	77		3.9	4.8	-0.9
6. テレビ・新聞報道	791		40.0	41.6	-1.6
7. タウン誌等	409		20.7	23.0	-2.3
8. 直接担当課に照会	16		0.8	1.2	-0.4
9. その他	39		2.0	1.7	0.2
10. 無回答	176		8.9	7.1	1.8
合 計	3,749	0 20 40 60 80 100%	189.4	196.0	
回答者数	1,979				

行政と市民生活について



まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問98. 現在の満足度と今後の重要度					
1. 保健・医療					
【満足度】					
1. 満足	81		4.1	4.3	-0.2
2. どちらかといえば満足	474		24.0	24.2	-0.2
3. 普通	938		47.4	48.5	-1.1
4. どちらかといえば不満	188		9.5	10.0	-0.5
5. 不満	51		2.6	3.1	-0.5
6. 無回答	247		12.5	9.9	2.6
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

【今後の重要度】					
1. 力を入れて欲しい	333		16.8	19.4	-2.6
2. できれば力を入れて欲しい	679		34.3	34.6	-0.3
3. 今のままでよい	612		30.9	31.5	-0.6
4. あまり力を入れる必要はない	12		0.6	0.3	0.3
5. 力を入れる必要はない	3		0.2	0.2	0.0
6. 無回答	340		17.2	14.0	3.1
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

2. 子育て支援

【満足度】					
1. 満足	37		1.9	2.0	-0.2
2. どちらかといえば満足	274		13.8	13.1	0.7
3. 普通	1,072		54.2	56.5	-2.3
4. どちらかといえば不満	194		9.8	10.0	-0.2
5. 不満	59		3.0	3.7	-0.7
6. 無回答	343		17.3	14.7	2.6
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

【今後の重要度】					
1. 力を入れて欲しい	387		19.6	19.5	0.0
2. できれば力を入れて欲しい	573		29.0	31.1	-2.1
3. 今のままでよい	611		30.9	33.4	-2.5
4. あまり力を入れる必要はない	9		0.5	0.6	-0.1
5. 力を入れる必要はない	2		0.1	0.2	-0.1
6. 無回答	397		20.1	15.3	4.8
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

3. 高齢者福祉

【満足度】					
1. 満足	35		1.8	2.2	-0.5
2. どちらかといえば満足	277		14.0	13.3	0.7
3. 普通	1,121		56.6	57.0	-0.3
4. どちらかといえば不満	240		12.1	13.5	-1.4
5. 不満	60		3.0	3.6	-0.6
6. 無回答	246		12.4	10.4	2.1
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

【今後の重要度】					
1. 力を入れて欲しい	355		17.9	20.1	-2.2
2. できれば力を入れて欲しい	709		35.8	36.1	-0.2
3. 今のままでよい	562		28.4	29.9	-1.5
4. あまり力を入れる必要はない	25		1.3	0.7	0.6
5. 力を入れる必要はない	7		0.4	0.3	0.0
6. 無回答	321		16.2	13.0	3.2
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問98. 現在の満足度と今後の重要度					
4. 障がい者福祉					
【満足度】					
1. 満足	45		2.3	1.7	0.5
2. どちらかといえば満足	177		8.9	11.4	-2.4
3. 普通	1,224		61.8	61.2	0.6
4. どちらかといえば不満	177		8.9	10.2	-1.3
5. 不満	50		2.5	2.6	-0.1
6. 無回答	306		15.5	12.8	2.6
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

【今後の重要度】					
1. 力を入れて欲しい	272		13.7	16.0	-2.3
2. できれば力を入れて欲しい	600		30.3	30.4	0.0
3. 今のままでよい	715		36.1	38.2	-2.1
4. あまり力を入れる必要はない	13		0.7	0.5	0.1
5. 力を入れる必要はない	6		0.3	0.3	0.0
6. 無回答	373		18.8	14.6	4.2
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

5. 地域福祉

【満足度】					
1. 満足	29		1.5	1.1	0.3
2. どちらかといえば満足	196		9.9	9.8	0.1
3. 普通	1,285		64.9	67.2	-2.3
4. どちらかといえば不満	139		7.0	7.5	-0.5
5. 不満	41		2.1	2.1	0.0
6. 無回答	289		14.6	12.3	2.3
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

【今後の重要度】					
1. 力を入れて欲しい	199		10.1	11.7	-1.6
2. できれば力を入れて欲しい	566		28.6	29.7	-1.1
3. 今のままでよい	824		41.6	43.6	-2.0
4. あまり力を入れる必要はない	14		0.7	0.5	0.2
5. 力を入れる必要はない	6		0.3	0.2	0.2
6. 無回答	370		18.7	14.4	4.3
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

6. 社会保障制度

【満足度】					
1. 満足	26		1.3	1.2	0.1
2. どちらかといえば満足	174		8.8	9.0	-0.2
3. 普通	1,181		59.7	60.3	-0.6
4. どちらかといえば不満	233		11.8	13.3	-1.6
5. 不満	77		3.9	4.0	-0.1
6. 無回答	288		14.6	12.3	2.3
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

【今後の重要度】					
1. 力を入れて欲しい	277		14.0	14.9	-0.9
2. できれば力を入れて欲しい	592		29.9	31.9	-2.0
3. 今のままでよい	727		36.7	37.4	-0.6
4. あまり力を入れる必要はない	10		0.5	0.8	-0.3
5. 力を入れる必要はない	3		0.2	0.3	-0.2
6. 無回答	370		18.7	14.8	3.9
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
------------	------------	----------------

7. 人権意識の向上と男女共同参画の推進

回答	人数	割合	有効割合	有効割合の誤差
1. 満足	21	1.1	1.0	0.1
2. どちらかといえば満足	156	7.9	8.2	-0.4
3. 普通	1,303	65.8	67.9	-2.1
4. どちらかといえば不満	155	7.8	8.5	-0.7
5. 不満	29	1.5	1.7	-0.3
6. 無回答	315	15.9	12.7	3.3
合 計	1,979	100.0	100.0	

回答	人数	割合	割合	割合
1. 力を入れて欲しい	123	6.2	7.8	-1.6
2. できれば力を入れて欲しい	391	19.8	21.8	-2.1
3. 今のままでよい	1,029	52.0	53.2	-1.2
4. あまり力を入れる必要はない	28	1.4	1.4	0.0
5. 力を入れる必要はない	13	0.7	0.3	0.4
6. 無回答	395	20.0	15.5	4.5
合 計	1,979	100.0	100.0	

8. 学校教育の充実

満足度	件数	割合	平均	標準偏差	標準化
1. 満足	43	2.2	1.7	0.5	
2. どちらかといえば満足	300	15.2	14.5	0.7	
3. 普通	1,126	56.9	60.3	-3.4	
4. どちらかといえば不満	142	7.2	7.8	-0.6	
5. 不満	48	2.4	1.9	0.5	
6. 無回答	320	16.2	13.9	2.3	
合 計	1,979	100.0	100.0		

回答	人数	割合	割合	割合
1. 力を入れて欲しい	271	13.7	15.5	-1.8
2. できれば力を入れて欲しい	517	26.1	27.6	-1.5
3. 今のままでよい	794	40.1	40.9	-0.8
4. あまり力を入れる必要はない	8	0.4	0.5	-0.1
5. 力を入れる必要はない	5	0.3	0.1	0.2
6. 無回答	384	19.4	15.5	3.9
合 計	1,979	100.0	100.0	

9. 青少年の健全育成

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
32	212	1,253	123	32	327	1,979
1.6	10.7	63.3	6.2	1.6	16.5	100.0
1.4	10.0	65.1	8.0	1.5	14.0	100.0
0.2	0.7	-1.7	-1.8	0.1	2.5	

回答	人数	割合	割合	割合
1. 力を入れて欲しい	217	11.0	12.9	-1.9
2. できれば力を入れて欲しい	492	24.9	28.2	-3.3
3. 今のままでよい	859	43.4	42.9	0.5
4. あまり力を入れる必要はない	12	0.6	0.7	-0.1
5. 力を入れる必要はない	8	0.4	0.1	0.3
6. 無回答	391	19.8	15.3	4.5
合 計	1,979	100.0	100.0	

「まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問98. 現在の満足度と今後の重要度					
10. 文化の振興					
【満足度】					
1. 満足	37		1.9	1.8	0.1
2. どちらかといえば満足	252		12.7	12.7	0.1
3. 普通	1,145		57.9	62.1	-4.2
4. どちらかといえば不満	193		9.8	8.4	1.3
5. 不満	47		2.4	1.8	0.6
6. 無回答	305		15.4	13.3	2.1
合 計	1,979		100.0	100.0	

【今後の重要度】					
1. 力を入れて欲しい	151		7.6	8.9	-1.2
2. できれば力を入れて欲しい	469		23.7	23.4	0.3
3. 今のままでよい	938		47.4	51.0	-3.6
4. あまり力を入れる必要はない	28		1.4	1.0	0.4
5. 力を入れる必要はない	15		0.8	0.4	0.4
6. 無回答	378		19.1	15.4	3.7
合 計	1,979		100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

11. 生涯学習の充実

【満足度】					
1. 満足	26		1.3	1.4	-0.1
2. どちらかといえば満足	209		10.6	10.8	-0.2
3. 普通	1,226		62.0	64.6	-2.7
4. どちらかといえば不満	164		8.3	9.2	-0.9
5. 不満	37		1.9	1.0	0.9
6. 無回答	317		16.0	13.1	2.9
合 計	1,979		100.0	100.0	

【今後の重要度】					
1. 力を入れて欲しい	120		6.1	7.4	-1.4
2. できれば力を入れて欲しい	439		22.2	22.8	-0.7
3. 今のままでよい	994		50.2	53.0	-2.8
4. あまり力を入れる必要はない	29		1.5	1.1	0.3
5. 力を入れる必要はない	13		0.7	0.4	0.2
6. 無回答	384		19.4	15.2	4.2
合 計	1,979		100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

12. スポーツの振興

【満足度】					
1. 満足	38		1.9	2.0	-0.1
2. どちらかといえば満足	253		12.8	13.8	-1.1
3. 普通	1,184		59.8	62.6	-2.7
4. どちらかといえば不満	155		7.8	7.4	0.5
5. 不満	30		1.5	1.2	0.3
6. 無回答	319		16.1	13.0	3.1
合 計	1,979		100.0	100.0	

【今後の重要度】					
1. 力を入れて欲しい	138		7.0	7.6	-0.6
2. できれば力を入れて欲しい	411		20.8	22.2	-1.4
3. 今のままでよい	1,000		50.5	52.8	-2.3
4. あまり力を入れる必要はない	28		1.4	1.5	-0.1
5. 力を入れる必要はない	15		0.8	0.7	0.1
6. 無回答	387		19.6	15.3	4.2
合 計	1,979		100.0	100.0	

④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
------------	------------	----------------

13. 災害対策

満足度	人数	割合	平均	標準偏差	標準化されたスコア
1. 満足	34	1.7%	1.8	-0.1	
2. どちらかといえば満足	246	12.4%	11.6	0.8	
3. 普通	1,083	54.7%	57.5	-2.8	
4. どちらかといえば不満	273	13.8%	14.9	-1.1	
5. 不満	63	3.2%	2.6	0.6	
6. 無回答	280	14.1%	11.5	2.6	
合計	1,979	100.0%	100.0		

回答	人数	割合	平均	標準偏差	標準化されたスコア
1. 力を入れて欲しい	368	18.6	18.2	0.4	
2. できれば力を入れて欲しい	664	33.6	35.1	-1.5	
3. 今のままでよい	590	29.8	32.9	-3.0	
4. あまり力を入れる必要はない	9	0.5	0.2	0.3	
5. 力を入れる必要はない	5	0.3	0.1	0.2	
6. 無回答	343	17.3	13.7	3.6	
合 計	1,979	100.0	100.0		

14. 消防・救急体制

満足度	人数	割合	満足度	割合	満足度	割合
1. 満足	69	3.5	4.0	-0.5		
2. どちらかといえば満足	399	20.2	19.9	0.2		
3. 普通	1,061	53.6	56.4	-2.8		
4. どちらかといえば不満	131	6.6	7.0	-0.3		
5. 不満	47	2.4	1.6	0.8		
6. 無回答	272	13.7	11.1	2.7		
合 計	1,979	100.0	100.0			

回答	人数	割合	平均	標準偏差	標準化されたスコア
1. 力を入れて欲しい	282	14.2	14.6	-0.4	
2. できれば力を入れて欲しい	529	26.7	28.0	-1.2	
3. 今のままでよい	802	40.5	43.2	-2.7	
4. あまり力を入れる必要はない	10	0.5	0.3	0.2	
5. 力を入れる必要はない	2	0.1	0.1	0.1	
6. 無回答	354	17.9	13.8	4.1	
合 計	1,979	100.0	100.0		

15. 交通安全对策

満足度	回答数	割合	満足度	割合	満足度	割合
1. 満足	50	2.5	2.4	0.1		
2. どちらかといえば満足	310	15.7	15.5	0.2		
3. 普通	1,117	56.4	58.5	-2.1		
4. どちらかといえば不満	165	8.3	9.9	-1.5		
5. 不満	58	2.9	2.4	0.5		
6. 無回答	279	14.1	11.3	2.8		
合 計	1,979	100.0	100.0			

1. 力を入れて欲しい	283		14.3	14.6	-0.3
2. できれば力を入れて欲しい	513		25.9	29.8	-3.8
3. 今のままでよい	812		41.0	41.0	0.0
4. あまり力を入れる必要はない	11		0.6	0.4	0.1
5. 力を入れる必要はない	3		0.2	0.2	-0.1
6. 無回答	357		18.0	14.0	4.1
合 計	1,979		100.0	100.0	

「まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問98. 現在の満足度と今後の重要度					
16. 犯罪対策と消費者保護					
【満足度】					
1. 満足	33		1.7	1.8	-0.1
2. どちらかといえば満足	236		11.9	10.5	1.4
3. 普通	1,224		61.8	64.6	-2.8
4. どちらかといえば不満	153		7.7	8.4	-0.7
5. 不満	35		1.8	1.9	-0.2
6. 無回答	298		15.1	12.7	2.3
合 計	1,979		100.0	100.0	

【今後の重要度】					
1. 力を入れて欲しい	247		12.5	14.6	-2.2
2. できれば力を入れて欲しい	526		26.6	28.6	-2.0
3. 今のままでよい	821		41.5	41.9	-0.4
4. あまり力を入れる必要はない	10		0.5	0.3	0.3
5. 力を入れる必要はない	4		0.2	0.2	0.0
6. 無回答	371		18.7	14.5	4.3
合 計	1,979		100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

17. 上水道の整備

【満足度】					
1. 満足	166		8.4	7.4	1.0
2. どちらかといえば満足	409		20.7	21.1	-0.4
3. 普通	965		48.8	50.7	-1.9
4. どちらかといえば不満	125		6.3	6.9	-0.6
5. 不満	47		2.4	3.1	-0.7
6. 無回答	267		13.5	10.9	2.6
合 計	1,979		100.0	100.0	

【今後の重要度】					
1. 力を入れて欲しい	141		7.1	8.8	-1.7
2. できれば力を入れて欲しい	365		18.4	18.5	-0.1
3. 今のままでよい	1,091		55.1	57.2	-2.0
4. あまり力を入れる必要はない	21		1.1	0.9	0.2
5. 力を入れる必要はない	6		0.3	0.5	-0.2
6. 無回答	355		17.9	14.2	3.7
合 計	1,979		100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

18. 自然環境の保全

【満足度】					
1. 満足	84		4.2	3.8	0.4
2. どちらかといえば満足	343		17.3	18.3	-1.0
3. 普通	1,126		56.9	58.4	-1.5
4. どちらかといえば不満	103		5.2	6.2	-0.9
5. 不満	25		1.3	1.1	0.2
6. 無回答	298		15.1	12.2	2.9
合 計	1,979		100.0	100.0	

【今後の重要度】					
1. 力を入れて欲しい	137		6.9	8.1	-1.2
2. できれば力を入れて欲しい	412		20.8	23.0	-2.2
3. 今のままでよい	1,037		52.4	53.3	-0.9
4. あまり力を入れる必要はない	16		0.8	0.7	0.1
5. 力を入れる必要はない	8		0.4	0.2	0.3
6. 無回答	369		18.6	14.9	3.8
合 計	1,979		100.0	100.0	

④今回 (%)	⑤前回 (%)	増減(④-⑤) (%)
------------	------------	----------------

【満足度】

満足度	人数	割合	平均	標準偏差	標準化されたスコア
1. 満足	29	2.9%	1.5	1.5	0.0
2. どちらかといえば満足	148	14.8%	7.5	7.9	-0.4
3. 普通	1,019	101.9%	51.5	52.0	-0.5
4. どちらかといえば不満	322	32.2%	16.3	18.5	-2.2
5. 不満	126	12.6%	6.4	6.7	-0.3
6. 無回答	335	33.5%	16.9	13.4	3.5
合計	1,979	100%	100.0	100.0	

回答	回答数	割合	割合(%)	割合(%)
1. 力を入れて欲しい	242	12.2	14.9	-2.6
2. できれば力を入れて欲しい	529	26.7	28.2	-1.4
3. 今のままでよい	781	39.5	40.1	-0.6
4. あまり力を入れる必要はない	22	1.1	1.1	0.0
5. 力を入れる必要はない	9	0.5	0.4	0.0
6. 無回答	396	20.0	15.4	4.6
合 計	1,979	100.0	100.0	

【滿足度】

満足度	人数	割合	満足度	割合	差
1. 満足	129	6.5	6.5	0.1	
2. どちらかといえば満足	392	19.8	19.6	0.2	
3. 普通	859	43.4	47.3	-3.8	
4. どちらかといえば不満	241	12.2	11.2	1.0	
5. 不満	75	3.8	4.5	-0.7	
6. 無回答	283	14.3	11.0	3.3	
合 計	1,979	100.0	100.0		

	回答数	割合 (%)	平均値	標準偏差	順位
1. 力を入れて欲しい	208	10.5	11.7	-1.2	
2. であれば力を入れて欲しい	465	23.5	24.8	-1.3	
3. 今のままでよい	886	44.8	45.8	-1.1	
4. あまり力を入れる必要はない	46	2.3	2.1	0.2	
5. 力を入れる必要はない	16	0.8	1.3	-0.5	
6. 無回答	358	18.1	14.3	3.7	
合 計	1,979	100.0	100.0		

【満足度】

1. 満足	29		1.5	1.9	-0.5
2. どちらかといえば満足	157		7.9	8.2	-0.3
3. 普通	740		37.4	41.9	-4.5
4. どちらかといえば不満	523		26.4	24.9	1.5
5. 不満	259		13.1	11.5	1.5
6. 無回答	271		13.7	11.5	2.1
合 計	1,979	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

回答内容	回答数	割合	割合(%)	割合(%)
1. 力を入れて欲しい	401	20.3	20.4	-0.1
2. できれば力を入れて欲しい	665	33.6	31.9	1.7
3. 今のままでよい	550	27.8	32.0	-4.2
4. あまり力を入れる必要はない	13	0.7	1.0	-0.3
5. 力を入れる必要はない	8	0.4	0.4	0.0
6. 無回答	342	17.3	14.3	2.9
合 計	1,979	100.0	100.0	

①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
------------	------------	----------------

25. 観光の振興

満足度	件数	割合	平均	標準偏差	標準化されたスコア
1. 満足	36	1.8%	1.7	0.1	
2. どちらかといえば満足	217	11.0%	11.2	-0.3	
3. 普通	1,054	53.3%	56.7	-3.5	
4. どちらかといえば不満	296	15.0%	13.8	1.1	
5. 不満	70	3.5%	4.4	-0.8	
6. 無回答	306	15.5%	12.2	3.3	
合 計	1,979	100.0%	100.0		

回答	人数	割合	有効割合	有効割合の誤差	有効割合の信頼区間
1. 力を入れて欲しい	210	10.6	11.9	-1.3	
2. できれば力を入れて欲しい	505	25.5	26.6	-1.1	
3.今のままでよい	854	43.2	44.8	-1.7	
4.あまり力を入れる必要はない	26	1.3	1.2	0.1	
5.力を入れる必要はない	13	0.7	0.4	0.2	
6.無回答	371	18.7	15.1	3.6	
合 計	1,979	100.0	100.0		

26. 農業の振興

満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満	無回答	合計
30	114	1,131	302	90	312	1,979
1.5	5.8	57.2	15.3	4.5	15.8	100.0
1.1	6.0	58.4	16.6	5.2	12.7	100.0
0.4	-0.2	-1.3	-1.3	-0.6	3.0	

回答	人数	割合	平均	標準偏差	標準化されたスコア
1. 力を入れて欲しい	224	11.3%	13.5	-2.2	
2. できれば力を入れて欲しい	491	24.8%	27.4	-2.6	
3. 今のままでよい	843	42.6%	42.5	0.1	
4. あまり力を入れる必要はない	19	1.0%	1.0	-0.1	
5. 力を入れる必要はない	15	0.8%	0.5	0.2	
6. 無回答	387	19.6%	15.1	4.5	
合計	1,979	100.0%	100.0		

27. 林業の振興

1. 満足	28										1.4	0.9	0.5
2. どちらかといえば満足	73										3.7	4.8	-1.1
3. 普通	1,165										58.9	60.0	-1.1
4. どちらかといえば不満	297										15.0	15.3	-0.3
5. 不満	87										4.4	5.6	-1.2
6. 無回答	329										16.6	13.5	3.1
合 計	1,979	0	20	40	60	80	100%				100.0	100.0	

回答	回答数	割合	割合(%)	割合(%)	割合(%)
1. 力を入れて欲しい	180	9.1	10.8	-1.7	
2. できれば力を入れて欲しい	418	21.1	24.4	-3.3	
3. 今のままでよい	947	47.9	47.3	0.6	
4. あまり力を入れる必要はない	21	1.1	1.2	-0.1	
5. 力を入れる必要はない	15	0.8	0.5	0.2	
6. 無回答	398	20.1	15.8	4.3	
合 計	1,979	100.0	100.0		

「まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問98. 現在の満足度と今後の重要度					
31. 地域コミュニティ活動や市民活動の充実					
【満足度】					
1. 満足	27		1.4	1.1	0.3
2. どちらかといえば満足	169		8.5	8.0	0.6
3. 普通	1,272		64.3	67.5	-3.3
4. どちらかといえば不満	158		8.0	8.7	-0.7
5. 不満	33		1.7	1.8	-0.1
6. 無回答	320		16.2	12.9	3.3
合 計	1,979		100.0	100.0	
【今後の重要度】					
1. 力を入れて欲しい	118		6.0	6.4	-0.4
2. できれば力を入れて欲しい	427		21.6	22.7	-1.1
3. 今のままでよい	1,018		51.4	53.6	-2.1
4. あまり力を入れる必要はない	15		0.8	1.2	-0.5
5. 力を入れる必要はない	13		0.7	0.4	0.2
6. 無回答	388		19.6	15.8	3.8
合 計	1,979		100.0	100.0	
問98. 現在の満足度と今後の重要度					
32. 市民参画によるまちづくり					
【満足度】					
1. 満足	23		1.2	1.1	0.1
2. どちらかといえば満足	117		5.9	6.0	0.0
3. 普通	1,295		65.4	67.7	-2.2
4. どちらかといえば不満	169		8.5	10.5	-1.9
5. 不満	37		1.9	1.9	-0.1
6. 無回答	338		17.1	12.9	4.2
合 計	1,979		100.0	100.0	
【今後の重要度】					
1. 力を入れて欲しい	117		5.9	7.1	-1.2
2. できれば力を入れて欲しい	431		21.8	23.4	-1.6
3. 今のままでよい	996		50.3	52.3	-2.0
4. あまり力を入れる必要はない	25		1.3	1.5	-0.3
5. 力を入れる必要はない	13		0.7	0.4	0.3
6. 無回答	397		20.1	15.3	4.8
合 計	1,979		100.0	100.0	
問98. 現在の満足度と今後の重要度					
33. 計画的、効果的な行政経営					
【満足度】					
1. 満足	22		1.1	1.0	0.1
2. どちらかといえば満足	97		4.9	5.7	-0.8
3. 普通	1,236		62.5	64.2	-1.8
4. どちらかといえば不満	213		10.8	12.3	-1.5
5. 不満	64		3.2	3.5	-0.3
6. 無回答	347		17.5	13.2	4.4
合 計	1,979		100.0	100.0	
【今後の重要度】					
1. 力を入れて欲しい	214		10.8	12.5	-1.7
2. できれば力を入れて欲しい	446		22.5	25.4	-2.8
3. 今のままでよい	898		45.4	45.9	-0.6
4. あまり力を入れる必要はない	12		0.6	0.5	0.1
5. 力を入れる必要はない	12		0.6	0.3	0.4
6. 無回答	397		20.1	15.5	4.6
合 計	1,979		100.0	100.0	
問98. 現在の満足度と今後の重要度					
34. 公正、確実な事務と市民サービスの向上					
【満足度】					
1. 満足	32		1.6	1.3	0.3
2. どちらかといえば満足	144		7.3	8.5	-1.3
3. 普通	1,236		62.5	64.9	-2.4
4. どちらかといえば不満	204		10.3	10.5	-0.2
5. 不満	48		2.4	2.5	-0.1
6. 無回答	315		15.9	12.3	3.6
合 計	1,979		100.0	100.0	
【今後の重要度】					
1. 力を入れて欲しい	250		12.6	14.1	-1.5
2. できれば力を入れて欲しい	469		23.7	28.2	-4.5
3. 今のままでよい	871		44.0	42.4	1.6
4. あまり力を入れる必要はない	7		0.4	0.5	-0.2
5. 力を入れる必要はない	8		0.4	0.2	0.2
6. 無回答	374		18.9	14.6	4.2
合 計	1,979		100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）

問98において、まちづくりのさまざまな分野に対する「現在の満足度」と「今後の重要度」を調査しています。
この回答を「市民ニーズ」として5点満点で点数化し、表やグラフにしています。

・市民の**満足度**の高いまちづくり分野は「上水道の整備」、「自然環境の保全」、「保健・医療」となっています。満足度の低い分野は「公共交通の充実」となっています。

・**重要度**は概ねどの分野も高い結果となっていますが、相対的にみて、市民にとって重要度の高い(力を入れてほしい)分野は「公共交通の充実」、「災害対策」、「子育て支援」、「高齢者福祉」となっています。

・次ページのグラフによる相対評価から次のことが分かります。

◆「公共交通の充実」、「社会保障制度」、「都市機能の充実」、「災害対策」などは、重要度の高さに対して、満足度が低いことから、市民ニーズが高い項目であり、改善も含めたより一層の取組が求められています。

◆「保健・医療」、「消防・救急体制」、「交通安全対策」、「学校教育の充実」などは、重要度・満足度ともに高く、引き続き取組むべき項目となっています。

◆「林業の振興」や「水産業の振興」、「市民参画によるまちづくり」においては、満足度、重要度ともに低くなっており、効果的な取組が求められています。

【現在の満足度】

・満足	5点
・どちらかといえば満足	4点
・普通	3点
・どちらかといえば不満	2点
・不満	1点

【今後の重要度】

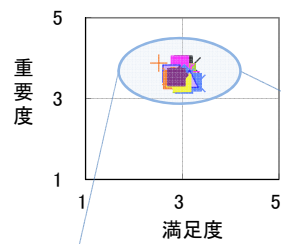
・力を入れて欲しい	5点
・できれば力を入れて欲しい	4点
・今のままでよい	3点
・あまり力を入れる必要はない	2点
・力を入れる必要はない	1点

分 野 (施策)		今回(H29.2月)実施分		前回(H28.1月)実施分		前回との比較	
		満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
1	保健・医療	3.20	3.81	3.18	3.85	0.02	▲ 0.04
2	子育て支援	3.02	3.84	3.00	3.82	0.02	▲ 0.03
3	高齢者福祉	2.99	3.83	2.97	3.86	0.03	▲ 0.03
4	障がい者福祉	2.99	3.70	2.99	3.72	0.00	▲ 0.02
5	地域福祉	3.02	3.58	3.00	3.61	0.01	▲ 0.03
6	社会保障制度	2.90	3.70	2.89	3.71	0.02	▲ 0.01
7	人権意識の向上と男女共同参画の推進	2.99	3.37	2.98	3.42	0.01	▲ 0.05
8	学校教育の充実	3.09	3.65	3.07	3.69	0.02	▲ 0.03
9	青少年の健全育成	3.05	3.57	3.02	3.63	0.03	▲ 0.06
10	文化の振興	3.02	3.45	3.05	3.47	▲ 0.03	▲ 0.02
11	生涯学習の充実	3.01	3.39	3.03	3.42	▲ 0.01	▲ 0.03
12	スポーツの振興	3.07	3.40	3.09	3.41	▲ 0.02	▲ 0.01
13	災害対策	2.95	3.84	2.95	3.82	0.00	0.02
14	消防・救急体制	3.18	3.66	3.20	3.66	▲ 0.02	0.00
15	交通安全対策	3.08	3.65	3.06	3.68	0.01	▲ 0.02
16	犯罪対策と消費者保護	3.05	3.62	3.02	3.67	0.03	▲ 0.05
17	上水道の整備	3.30	3.38	3.26	3.40	0.05	▲ 0.02
18	自然環境の保全	3.21	3.41	3.20	3.45	0.01	▲ 0.04
19	循環型社会の構築	3.03	3.35	3.02	3.40	0.02	▲ 0.05
20	下水道等の整備	3.04	3.55	2.97	3.58	0.07	▲ 0.03
21	生活環境の充実	3.07	3.53	3.02	3.58	0.06	▲ 0.05
22	都市機能の充実	2.78	3.61	2.76	3.66	0.02	▲ 0.05
23	道路網の整備	3.15	3.50	3.14	3.51	0.01	▲ 0.01
24	公共交通の充実	2.52	3.88	2.59	3.83	▲ 0.08	▲ 0.05
25	観光の振興	2.91	3.54	2.91	3.57	0.00	▲ 0.03
26	農業の振興	2.82	3.56	2.78	3.62	0.03	▲ 0.06
27	林業の振興	2.79	3.46	2.77	3.52	0.02	▲ 0.06
28	水産業の振興	2.88	3.38	2.85	3.42	0.02	▲ 0.04
29	商工業の振興	2.77	3.56	2.76	3.59	0.01	▲ 0.04
30	地場産業の振興と勤労者福祉	2.86	3.51	2.82	3.59	0.04	▲ 0.08
31	地域コミュニティ活動や市民活動の充実	3.00	3.39	2.98	3.40	0.02	▲ 0.01
32	市民参画によるまちづくり	2.95	3.39	2.93	3.42	0.02	▲ 0.03
33	計画的、効果的な行政経営	2.88	3.53	2.87	3.58	0.01	▲ 0.06
34	公正、確実な事務と市民サービスの向上	2.94	3.59	2.95	3.65	▲ 0.00	▲ 0.06
平 均 値		2.99	3.56	2.97	3.59	0.01	▲ 0.03
最 高 値		3.30	3.88	3.26	3.86	0.05	0.02
最 低 値		2.52	3.35	2.59	3.40	▲ 0.08	▲ 0.05

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）

・ 今回の調査結果について、**満足度**と**重要度**の全体的な位置づけや、平均値に基づく分布を示しています。

(1) 全体位置づけ



(2) 平均値に基づく分布

