

# 山口市 NET119

## 緊急通報システム

～利用案内～

聴覚、音声・言語機能の障がいがあるなど  
音声による119番通報が困難な方を対象  
とした緊急通報システムです。



病気やケガのとき



火事するとき

**山口市消防本部**

# 目次

NET119 とは.....	2
利用対象者.....	2
通報の流れ.....	3
スマートフォン・携帯電話の対応機種.....	4
登録方法.....	5
利用準備.....	1 1
通報要領.....	1 4
登録情報の変更.....	1 9
利用の停止.....	2 1

## NET119とは

NET119は、聴覚、音声・言語機能に障がいがあり、音声による119番通報が困難な方が、お持ちのスマートフォンなどからインターネットを利用して119番通報を行うことができるサービスです。

## 利用対象者

このシステムをご利用いただけるのは、以下の条件をすべて満たした方となります。

- 聴覚や音声・言語機能に障がいがあり、音声による119番通報が困難な方
- 山口市にお住まいの方
- スマートフォン、タブレット端末又は一部の高機能フィーチャーフォンをお持ちの方  
(従来型の携帯電話(ガラケー)ではご利用いただけません。)

このシステムを利用するためには事前登録が必要となります。

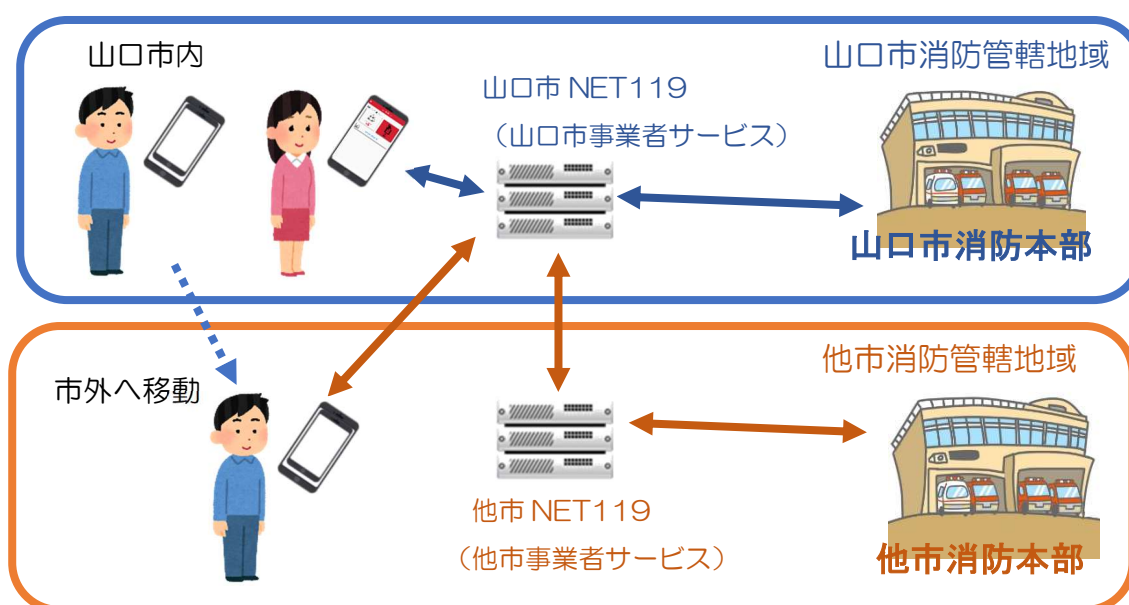


## 通報の流れ

NET119では、緊急時にスマートフォンやタブレット端末などからインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



また、山口市以外の場所から通報した場合でも、NET119番通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を管轄する消防本部に通報できます。



## スマートフォン・携帯電話の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット端末・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。

- インターネットサービスの利用ができること。
- メールサービスが利用できること。  
※@マークの直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(\*\*\*\*.@OO.ne.jp) や、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(\*\*...\*\*\*@OO.ne.jp)は使用できません。
- GPS 機能が付いていること。

### 【 スマートフォン・タブレット端末の場合 】

- iOS のバージョンが 9.0 以降でブラウザとして Safari (サファリ) が利用できること。
- Android のバージョンが 5.0 以降でブラウザとし Chrome (クローム) が利用できること。

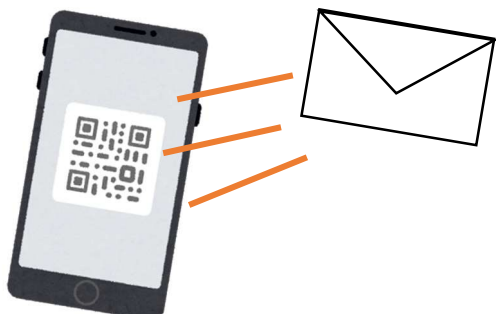
### 【 フィーチャーフォンの場合 】

- SHA-2 証明書に対応していること。
- cookie に対応していること。



# 登録方法

## STEP 1



QRコードから空メールを送信します。

## STEP 2



申請用 URL を記載したメールが届きます。

## STEP 3



届いた URL を必ず Safari か Chrome で開き、登録申請画面に必要な事項を入力して申請します。

### ※必須項目

- 氏名/フリガナ
- 生年月日
- 性別
- 住所

### ※任意項目

- 電話番号
- FAX 番号
- よく行く場所
- 緊急連絡先

消防側で内容を確認し  
問題がなければ承認します。

## STEP 4



通報用 URL、ID/パスワード  
がメールで届きます。

# STEP 1

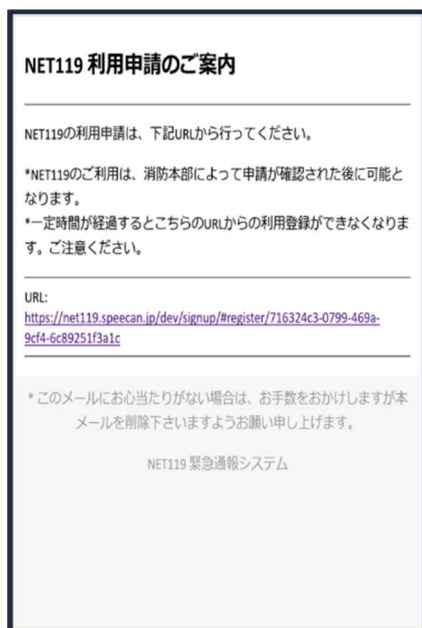
① QRコードから空メールを送信します。

- QRコードを読み取って出てきたアドレス宛に、空メールを送信します。
- QRコードが読み取れない場合は、[fd.yamaguchi@net119.speecan.jp](mailto:fd.yamaguchi@net119.speecan.jp)を直接入力します。



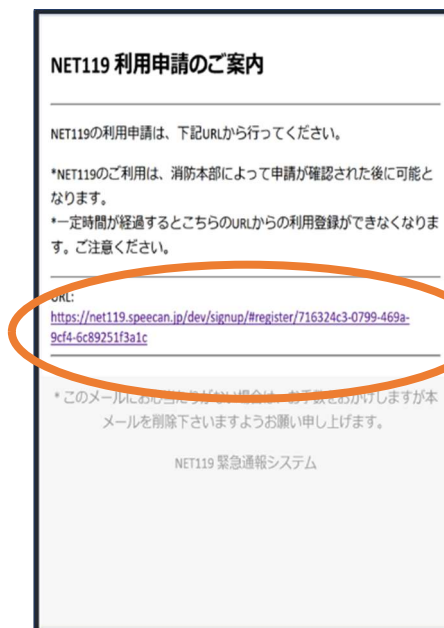
# STEP 2

②申請用 URL を記載したメールが届きます。



# STEP 3

③届いた URL を必ず Safari (ios) か、Chrome (Android) で開き、登録申請画面に必要な事項を入力して申請します。



④利用規約を確認し、同意される場合は、「同意します」を選択し「次へ」を押します。

**NET119 緊急通報システム利用規約**

アルカディア消防本部(以下「当消防」と言う)が提供するNET119 緊急通報システム(以下「NET119」と言う)を利用される前に、当規約を必ずお読み頂き、すべての内容に同意された場合に限り、ご利用ください。

1. 利用条件

1. 利用対象者は、聴覚・言語機能に障害があり音声による119番通報が困難な方で、当消防が管轄する地域に住所のある方です。音声による通報が可能な方は音声による119番通報をご利用ください。
2. NET119の利用には、事前に利用者登録が必要です。
3. 第三者が正規の利用者になりましていたずら通報が行われ、正規の利用者がトラブルに巻き込まれることを回避するため、NET119では厳格なセキュリティ対策を行っています。これに伴い、安全な通信ができない古い機種や携帯電話等では、NET119が利用できない場合があります。
4. 利用に当たっては、GPS機能を搭載し、インターネットに接続可能な携帯電話、スマートフォン、タブレット端末などが必要となります。
5. 消防本部が通報を受信した場合でも、救急隊や消防隊が向かうべき場所が特定できないと対応が難しい場合がありますので、通報時にはGPS機能をONに設定してください。  
(\*)通報が必要な緊急時には、GPS機能の設定を変更することが困難な場合もあるので、常にONにしておくことをお勧めします。
6. 迷惑メールフィルタリング等をご利用の場合は、net119@speccan.jp メインからのメールを拒否しないよう設定を確認してください。
7. 経路エラーなどが発生し、利用できない場合は、「お問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。
8. 緊急時以外のお問合せには使用できません。

2. 利用者登録

1. 複数の携帯電話、スマートフォン、タブレット端末等をご利用の場合は、1台ごとに登録が必要となります。
2. 利用者登録に当たっては、通報を受けた消防本部が迅速に対応するための情報として、次の情報の登録が必要となります。

同意します

同意しません

次へ

⑤氏名/フリガナを入力します。

**申請情報入力・編集**

申請者本人

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\*

性別: 男  女

住所:\*

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

確認

⑥生年月日を入力します。  
例) 1993-06-01 (西暦)

**申請情報入力・編集**

申請者本人

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\* 1993-06-01

性別: 男  女

住所:\*

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

確認

⑦生年月日の右端のカレンダーマークをタップすると、生年月日を選択することもできます。

生年月日:\*

性別: 男  女

住所:\*

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

キャンセル 完了

1992年	5月	
1993年	6月	1日
1994年	7月	2日

⑧性別を選択します。

申請情報入力・編集  
申請者本人

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\* 1993-06-01

性別: 男  女

住所:\*

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

確認

⑨住所を入力します。

※都道府県から入力してください

⑩入力後、右の位置アイコンから地図を開きます。

申請情報入力・編集  
申請者本人

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\* 1993-06-01

性別: 男  女

住所:\* 大阪府箕面市箕面6-3-1

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

確認

⑪地図上で正しい位置が表示されていることを確認し、問題なければ「OK」を押します。

住所の設定

緯度 34.834376180809

経度 135.46977290484

キャンセル OK

⑫必要であれば、電話番号/FAX番号/よく行く場所/緊急連絡先を入力します。(任意入力)

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

確認

## よく行く場所を登録する場合

⑬画面右の編集アイコンを押します。

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所 

緊急連絡先 

確認

⑭「よく行く場所を追加」を押します。


よく行く場所

+よく行く場所を追加


キャンセル OK

⑮登録名・住所・メモ（任意）を入力し、「OK」を押します。  
※住所は⑨⑩⑪同様に確認が必要

よく行く場所

場所1 削除 

登録名:\* アルカディア

住所:\* 大阪府箕面市箕面6-3-1 

住所は都道府県名から入力してください。

メモ: 勤務先。オフィスは7階


+よく行く場所を追加


キャンセル OK

## 緊急連絡先を登録する場合


⑯画面右の編集アイコンを押します。

申請情報入力・編集


よく行く場所 

場所1 

登録名: アルカディア

住所: 大阪府箕面市箕面6-3-1 

メモ: 勤務先。オフィスは7階

緊急連絡先 

確認

⑰「緊急連絡先を追加」を押します。

緊急連絡先

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑱氏名・フリガナ・本人との関係・連絡先を入力し、「OK」を押します。  
※電話番号・FAX番号・メールアドレスの内いずれか一つは必須入力

緊急連絡先

連絡先1 削除 

氏名:\* アルカディア太郎

フリガナ:\* アルカディアタロウ

本人との関係:\* 夫

電話番号: 050-5830-0750

FAX番号: FAX番号

メールアドレス... メールアドレス

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑱すべて入力し終わったら  
「確認」を押します。

⑳内容を確認し、正しけれ  
ば「申請」を押します。

※登録内容は後から追加/変更の  
申請をすることもできます。(→P.14)

申請情報入力・編集

メモ: 勤務先。オフィスは7階

緊急連絡先

連絡先1

氏名: アルカディア太郎

フリガナ: アルカディアタロウ

本人との関係: 夫

電話番号: 050-5830-0750

FAX番号:

確認

内容を確認

氏名:\* アルカディア花子

フリガナ:\* アルカディアハナコ

生年月日:\* 1993-06-01

性別:\* 女性

住所:\* 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス... info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

戻る 申請

消防本部で  
申請内容を  
確認し、登録  
申請を承認  
又は、修正  
のお願いを  
します。



## STEP 4

㉑登録申請が承認されると、通報システムのURL/ID/パスワードが記載されたメールが届きます。URLを必ずSafari (ios) か、Chrome (Android) で開き、ID/パスワードを入力してログインできれば登録は完了です。  
利用準備に進んでください。

NET119 利用開始通知

アルカディア花子 様

NET119の申請情報が確認され、システムが利用可能となりましたのでご連絡します

[NET119 緊急通報システム \(https://net119.speecan.jp/dev\)](https://net119.speecan.jp/dev) にアクセスし、下記の情報でログインしてください

ユーザー名: gjg92113.arcadia

パスワード:

パスワードは仮に発行されたものです。NET119 緊急通報システムにログイン後、アカウント管理メニューから速やかにパスワードの変更を行ってください

\*本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いただいても開発NET119登録には送信されませんのでご注意ください。

Net119 緊急通報システム

gjg92113.arcadia

パスワード

ログイン

# 利用準備

- ①通報画面を開きます
- ②左上のメニューバーを開きます。



- ③メニューバーから「通報URL表示」を選びます。



- ④「通報ページ新規登録」を押します。



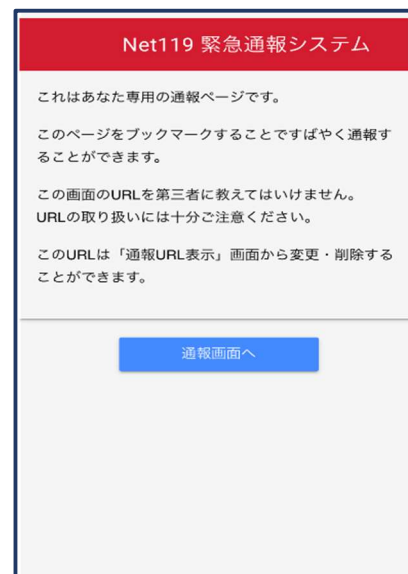
- ⑤「通報ページへ」を選びます。



- ⑥このページをブックマークします。

※ブックマークの方法は

iOS ,Android で異なります。



## ■iOS の場合

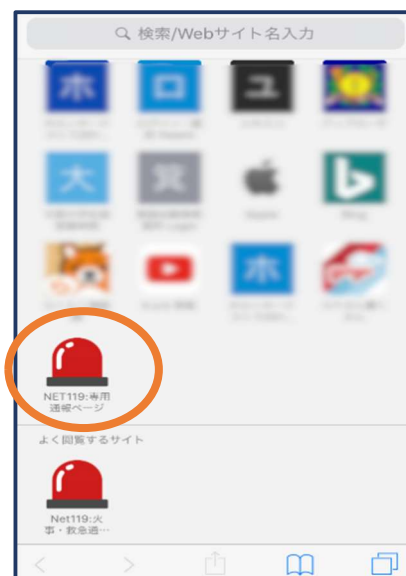
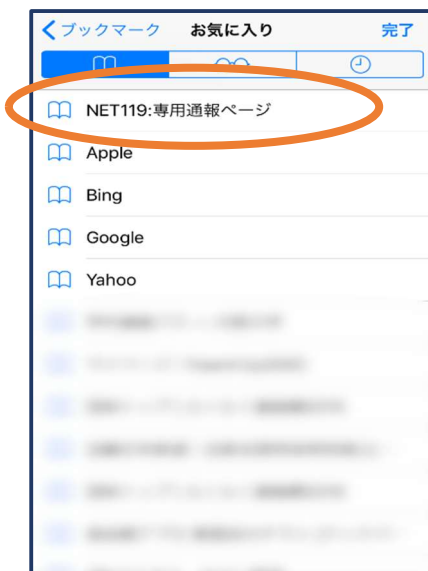
⑦画面下のマークを  
タップします。



⑧「お気に入りに追加」を  
選びます。



⑨次回以降、ブックマーク欄等から通報ページを開くことができます。

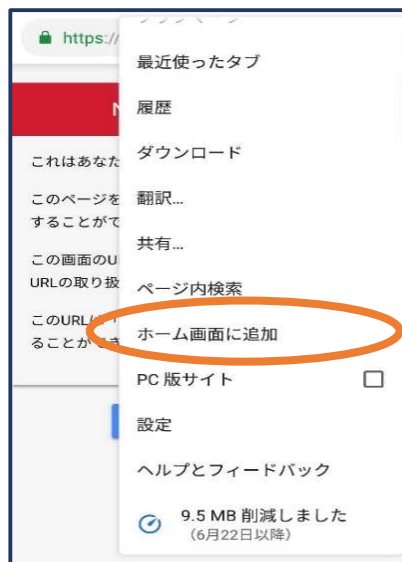


## ■Android の場合

⑦画面右上からメニューバーを開きます。



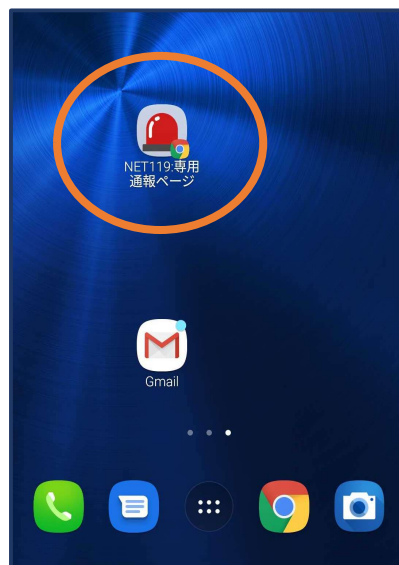
⑧「ホーム画面に追加」を選びます。



⑨「追加」をタップします。



⑩次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。



# 通報要領

## ① 通報

【自宅・よく行く場所からの通報】  
ブックマークまたはホーム画面から  
通報画面を表示します。

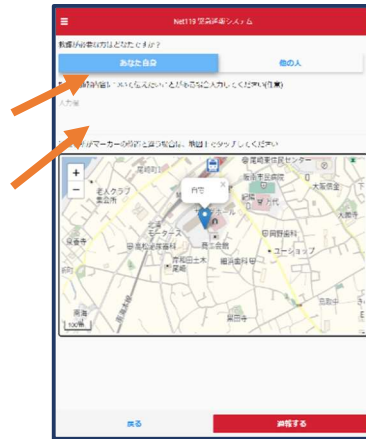
①「救急」「火事」  
のいずれかを選択  
します。



②「自宅」または事前に  
登録した「よく行く場  
所」を選択します。



③救護対象者、通報時  
に伝えたいこと（任  
意）を入力します。



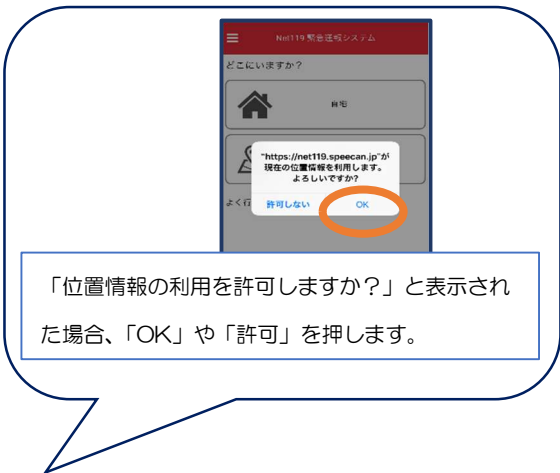
④「通報する」のボタ  
ンをタップして通報  
します。



⑤通報が受け付けられ  
るまで、呼び出し中の  
画面が表示されます。



⑥通報が受け付けられ  
ると、チャット画面に  
切り替わります。



「位置情報の利用を許可しますか?」と表示され  
た場合、「OK」や「許可」を押します。

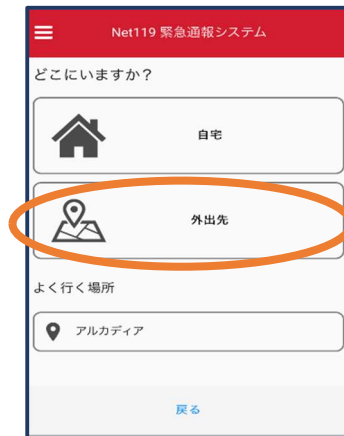
## 【外出先からの通報】

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。

①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



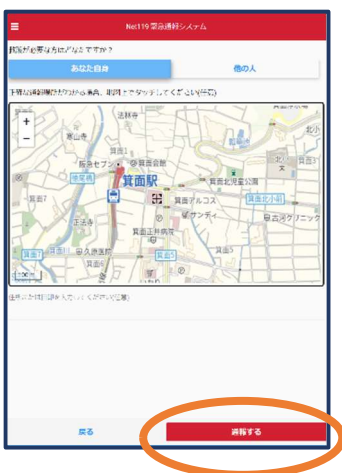
②「外出先」を選択します。



③救護対象者を選択します。位置情報がずれているときは、地図上にタッチして修正できます。



④「通報する」のボタンをタップして通報します。



⑤通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



⑥通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。



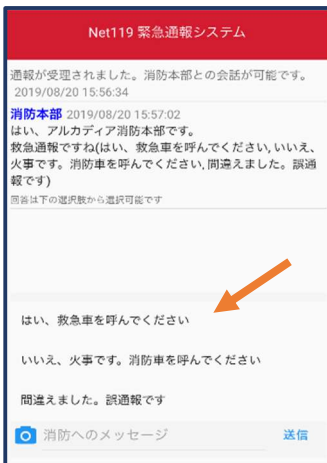
## ②チャット

通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による双方向の会話ができるようになります。基本的には消防からの質問に通報者が答えるスタイルで会話を行います。

①通報を受け付けた消防本部から呼びかけが入ります。選択肢がある場合、タッチして回答できます。

②選択した回答が送信されます。

③任意のメッセージを送りたい場合は矢印( )部に入力し、送信を押します。



④入力したメッセージが送信されます。

⑤カメラのマークから、写真を撮影し、送信することもできます。

⑥「通報が終了しました。」というメッセージが表示されたら、安全な場所で待機します。



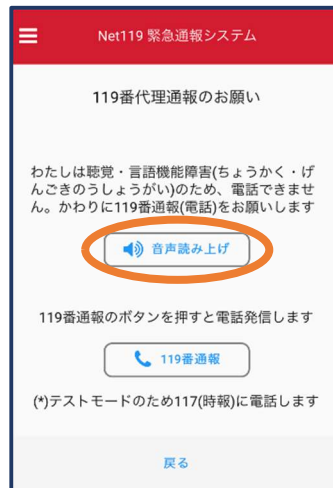
### ③代理通報

近くにいる人に、代理通報を頼むこともできます。

①通報画面で「他の人に音声通話をお願いします」を選択します。



②「音声読み上げ」をタッチすると、「わたしは聴覚・言語機能障害(ちょうかく・げんごきのうしょうがい)のため、電話できません。かわりに119番通報をお願いします」というメッセージが読み上げられます。



### ④練習通報

練習通報をすることもできます。方法は本番と同じで、消防本部には通報されません。

①通報画面左上をタッチし、メニューバーを開きます。



②「通報を練習する」を選択します。



③画面上部に「通報の練習中です。実際には通報されません」と表示された通報画面になります。



④チャット画面では、システムが自動で返信します。



⑤本番と同じように、カメラアイコンから写真を送ることもできます。



⑥3回やり取りを行うと、「練習通報を終了しますか?」と聞かれます。



⑦「はい」を選択すると、練習通報が終了します。「戻る」を押します。

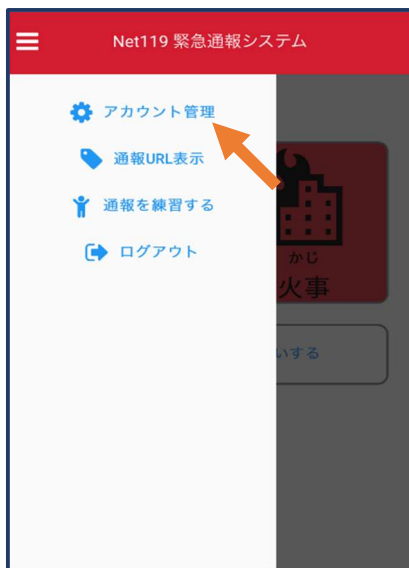


⑧本番の通報画面に戻ります。

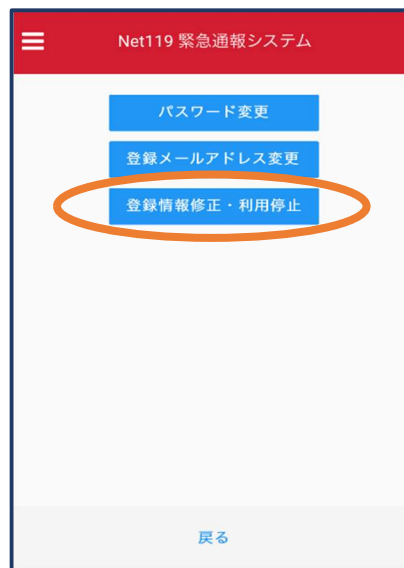


# 登録情報の変更

- ① メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



- ② 「登録情報修正・利用停止」を選びます。



- ③ 登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きますので、メール中に記載の URL をタップします。



④左下の「編集」を選びます。

利用者の詳細

利用者本人

ID: gg92113  
氏名: アルカディア花子  
フリガナ: アルカディアハナコ  
生年月日: 1993-06-01T00:00:01+09:00  
性別: 女性  
住所: 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス: info@arcadia.co.jp  
電話番号:  
FAX番号:

よく行く場所  
緊急連絡先

編集 利用停止

⑤追加/変更したい部分を編集し「確認」を押します。

申請情報入力・編集

申請者本人

ID: gg92113  
氏名: アルカディア花子  
フリガナ: アルカディアハナコ  
生年月日: 1993-06-01  
性別: 男 女  
住所: 大阪府箕面市箕面6-3-1  
住所は都道府県名から入力してください。  
メールアドレス: info@arcadia.co.jp  
電話番号:  
FAX番号:

よく行く場所  
緊急連絡先

確認

⑥内容を確認し、問題がなければ「申請」を押します。

内容を確認

申請者本人

ID: gg92113  
氏名: アルカディア花子  
フリガナ: アルカディアハナコ  
生年月日: 1993-06-01  
性別: 女性  
住所: 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス: info@arcadia.co.jp  
電話番号:  
FAX番号:

よく行く場所  
緊急連絡先

戻る 申請

⑦申請が承認されると、登録情報修正完了通知がメールで届きます。

NET119 登録情報修正完了通知

アルカディア花子様

登録情報修正の申請が確認され、システムの登録情報が修正されましたのでご連絡します

\*本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いただいても開発NET119登録には送信されませんのでご注意ください。

\*このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいますようお願い申し上げます。

Net119 緊急通報システム

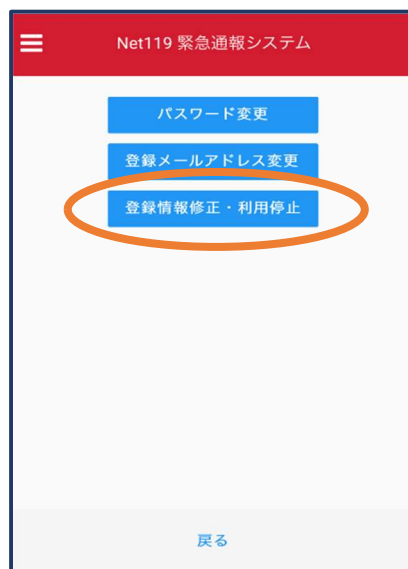
消防本部が申請内容を確認し、申請を承認、又は、修正のお願いをします

# 利用の停止

① メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



② 「登録情報修正・利用停止」を選びます。



③登録してあるアドレス宛に登録情報変更の案内メールが届きます。URL をタップします。



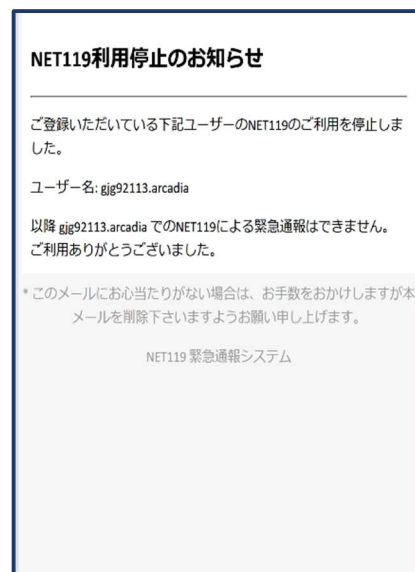
④右下の「利用停止」を選びます。



⑤ 「利用を停止しますがよろしいですか？」と表示されるので「OK」を選択します。



⑥利用停止のお知らせメールが届きます。



火事と救急は119番



## お問い合わせ先

山口市消防本部 通信指令課

山口市龜山町2番1号 FAX (083) 932-2613

E-mail [ys-tushin@city.yamaguchi.lg.jp](mailto:ys-tushin@city.yamaguchi.lg.jp)

TEL (083) 928-0119