

申請窓口

■ 地域包括支援センター

担当地域	センター名	所在地・連絡先
大殿・白石・湯田	山口市中央地域包括支援センター	朝倉町5番4号 083-934-3338
小鱈・大内	山口市北東地域包括支援センター	大内矢田北五丁目12番7号 083-941-6672
仁保・宮野	山口市北東第2地域包括支援センター	仁保中郷2316番地2 083-929-1414
吉敷・平川・大歳	山口市鴻南地域包括支援センター	黒川3363番地 083-934-3333
小郡	山口市川西地域包括支援センター	小郡下郷609番地5 (小郡保健福祉センター内) 083-976-5711
嘉川・佐山・阿知須	山口市川西第2地域包括支援センター	阿知須4226番地 0836-39-9012
陶・鑄銭司・名田島・秋穂・秋穂二島	山口市川東地域包括支援センター	鑄銭司5435番地1 083-986-2077
徳地	山口市基幹型地域包括支援センター 徳地分室	徳地堀1561番地1 (徳地地域複合型拠点施設内) 0835-52-0670
阿東	山口市基幹型地域包括支援センター 阿東分室	阿東徳佐中3382番地 (阿東保健センター内) 083-956-0995
市内全域	山口市基幹型地域包括支援センター	亀山町2番1号 (山口市役所内) 083-934-2758

■ 警察署

担当地域	警察署名	所在地・連絡先
山口市 (下記を除く)	山口警察署	吉敷下東4丁目17番10号 083-924-0110
鑄銭司・陶・名田島・秋穂二島・嘉川・佐山・小郡・阿知須・秋穂	山口南警察署	小郡下郷3848番地1 083-972-0110

■ 事業についてのお問い合わせ先

山口市高齢福祉課(山口市基幹型地域包括支援センター)

山口市亀山町2番1号(山口市役所内) TEL 083-934-2758

山口市

ほっと安心 SOSネットワーク



認知症等の方が、行方不明になった際に、地域の皆さんの協力を得ていち早く発見するための取り組みです。

認知症等により行方不明になる可能性のある方の情報を事前に登録し、その方が行方不明になった場合に、家族等からの依頼により、身体的特徴や服装などの情報を、協力事業者及び市民(防災メール等登録者)に配信し、情報提供をお願いするものです。

● 行方不明時の流れ(イメージ図)



● 登録された方に…

◆ QRコード付ラベルシールを配布しています

- ・登録して衣服等に貼るだけ
「どこシル伝言板」への登録・簡単な情報を入力したら、シールを衣服や持物に貼ってください。
- ・QRコードの読み取り→家族へ即時通知
行方不明時に発見者がQRコードを読み取ると、瞬時にご家族へメールが送信されます。
24時間365日やりとりが可能。

◆ おでかけ見守り支援機器(GPS端末)の費用助成が受けられます



地域の皆さん!

QRコード付ラベルシールを身につけた方を見かけたら...



- ①ご本人の正面から優しく声をかける※1
- ②スマートフォンでQRコードを読み取る
- ③表示されたご本人情報を確認
- ④可能であれば伝言板に現在地などを入力

※1 後ろからの声かけは禁物です

このシールに
気づいてください
あなたの支援が
必要な方です!

QRコードの読み取り方が わからない。そんな時は?

→シールに記載されている登録番号を
市高齢福祉課や警察にお伝えください。



QRコード付 ラベルシール貼付例

蓄光シール (アイロン不可のもの)



ナイロン素材

杖

耐洗ラベル (アイロンで貼り付けられるもの)



右上腕部

背面 襟元

どこシル伝言板について

認知症等で行方不明になった際、衣服等に貼ったQRコードが読み取られると、インターネット上の伝言板(どこシル伝言板)が表示され、保護者へ瞬時に発見通知メールが届きます。発見者と保護者が伝言板上で連絡を取ることができ、発見～保護～ご家族への引き渡しまで安心、安全、迅速に行うことができるシステムです。個人情報表示されないため、情報漏洩の心配もありません。

おでかけ見守り支援機器(GPS端末)の費用助成が受けられます

ほっと安心SOSネットワーク事業に登録されている方を対象に、山口市ではおでかけ見守り支援機器(GPS端末)の導入費用等の助成を行っています。詳細については、市高齢福祉課までお問い合わせください。

行方不明が心配なので登録したい

- ◆申請窓口◆
お住まいの地域を担当する地域包括支援センター、山口市高齢福祉課、各総合支所、山口警察署、山口南警察署にて申請ができます。(4ページの申請窓口をご参照ください。)
- ◆申請者◆
原則、家族もしくは親族、後見人
- ◆申請に必要なもの◆
登録対象者の写真(できるだけ最近撮影したもの)1枚と申請者の印鑑
- ◆その他◆
登録時、QRコード付ラベルシールをお渡しします。
靴や杖等、持ち物に貼ってください。



行方不明者の捜索に協力したい

- ◆一般の方
できるだけ多くの人に、可能な範囲で捜索にご協力いただくことで、行方不明になった方を、いち早く発見し保護することが可能となります。
ご協力いただける市民の皆様、『山口市防災メール』または『山口市LINE公式アカウント』への登録をお願いします。
*行方不明者に関する情報は『市からのお知らせ』として配信します。
- ◆事業者の方
事業の趣旨に賛同し、ご協力いただける事業所は、申出書を市へ提出してください。
行方不明者が発生した場合、市高齢福祉課からFAX等にて情報を提供しますので、従業員の方へ周知していただき、通常業務の範囲内で捜索にご協力ください。
また、従業員の方へ、防災メール等の登録をご周知ください。



山口市防災メールの登録方法

空メールを送信するか、右の二次元コードを読み取ってご登録ください。
(メールの件名、本文は不要。返信メールが届いたら、登録手続きに進みます。携帯電話(ガラケー)は登録不可。)

bousai.yamaguchi-city@raidan.ktaiwork.jp



山口市LINE公式アカウントの登録方法

- ①まず、友達登録
LINEのホーム画面から「山口市」を検索するか、右の二次元コードを読み取ってご登録ください。
- ②友達登録が済みましたら、メニュー画面下の「受信設定」ボタンから「防犯・交通安全」を選択してください。



LINE公式アカウント名:山口市
LINE ID: yamaguchi-city