

🎯 山口市  
まちづくり  アンケート

# 集計結果



令和8年4月

山 口 市

# 目次

○調査概要	1
○アンケート集計結果（単純集計）	3
○まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）	20

# 調査概要

## 1 調査名称

「山口市まちづくりアンケート（ものさしアンケート）」

## 2 調査目的

第二次山口市総合計画では、達成度を測る“大切なものさし”として「成果指標」を設定しています。

この「成果指標」の現状値と総合計画の進捗状況や各行政分野に対する市民の「満足度」、「重要度」を把握し、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として、毎年アンケートを実施しています。

本アンケートは、この成果指標の現状値を調査し、総合計画の進捗状況を把握することや、各行政分野に対する市民の「満足度」と「重要度」を把握することで、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として毎年実施しています。

## 3 調査の対象

18歳以上の市民約5,000人（無作為抽出（層化抽出法））

## 4 配布・回収方法

郵便発送・郵便及びWEB回収方式

## 5 調査期間

令和7年12月23日（火）～令和8年1月31日（土）

## 6 回収状況

配布数 5,037件

回収数 1,944件（郵便回収数 1,158件、WEB回収数 786件）

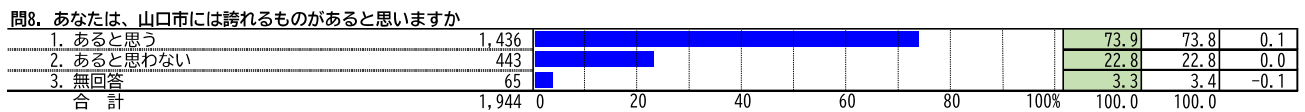
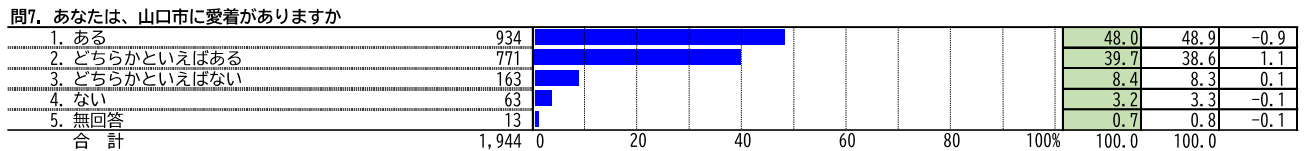
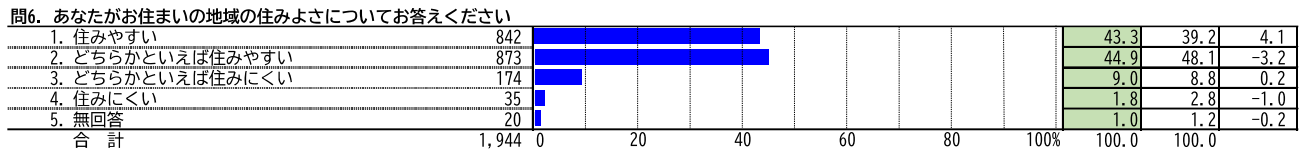
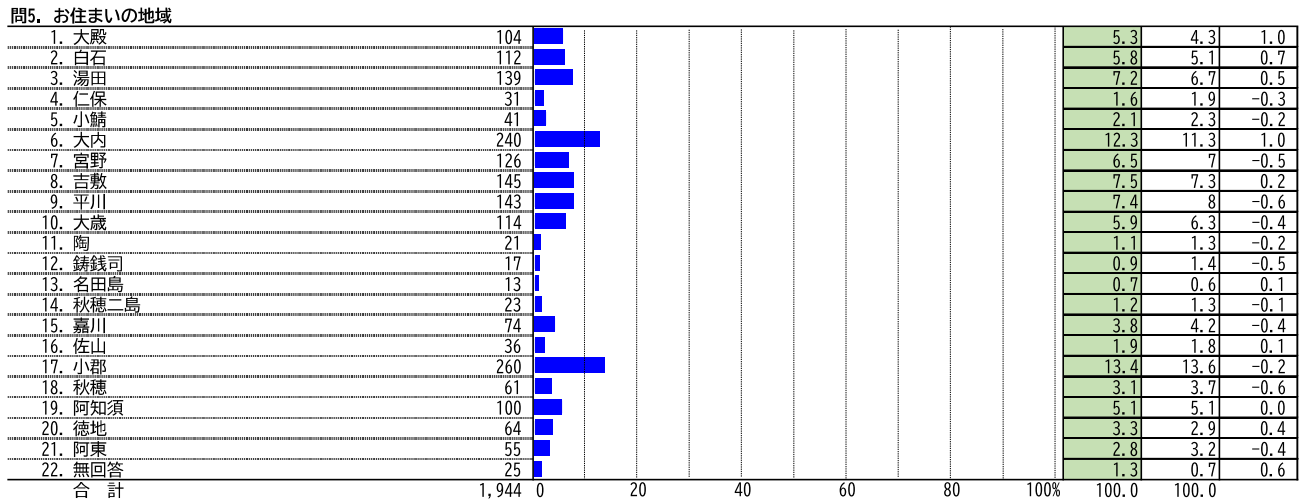
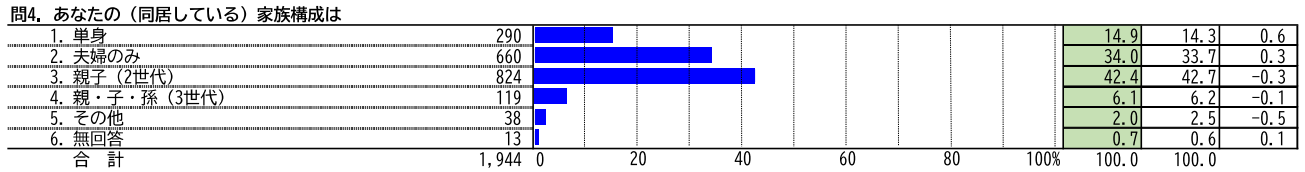
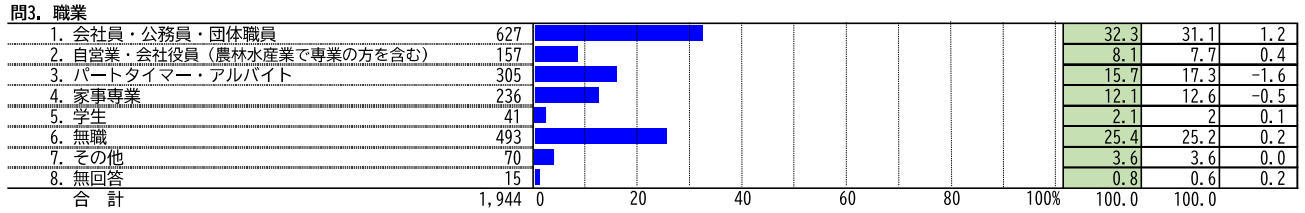
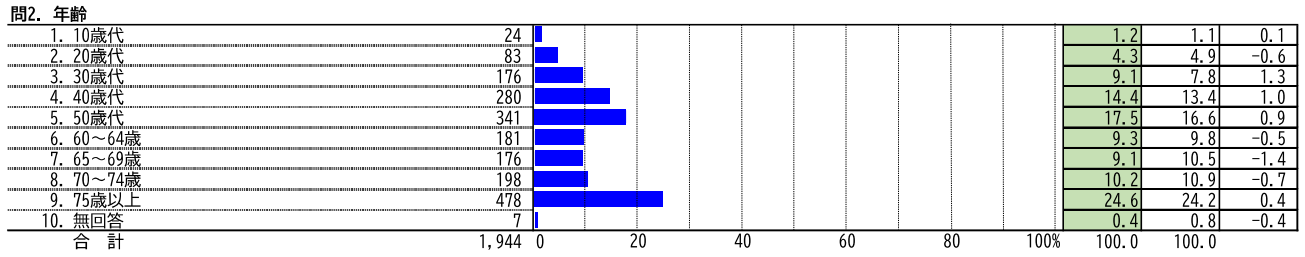
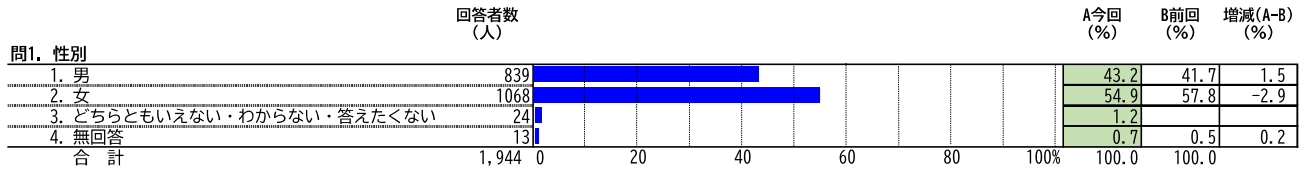
回収率 38.6%（郵便回収率 23.0%、WEB回収率 15.6%）

## 7 設問数

全80問

うち基本事項（性別・年代・地域等）に関する設問5問、自由記入欄1問

# 集計結果



問9. [中学生以下のお様がいらっしゃる方] あなたは、山口市は子どもを安心して生み育てることができる環境が整っていると思いますか

1. そう思う	100		27.6	20.3	7.3
2. どちらかといえばそう思う	192		53.0	50	3.0
3. どちらとも思わない	37		10.2	19.9	-9.7
4. どちらかといえばそう思わない	20		5.5	7	-1.5
5. そう思わない	11		3.0	2.9	0.1
6. 無回答	2		0.6		
合計	362		100.0	100.0	

問10. [中学生以下のお様がいらっしゃる方] あなたは、子どもの発育や育児など子育てに関しての不安や悩みを解決できていますか

1. できている(または、不安や悩みを感じていない)	86		23.8	23.2	0.6
2. どちらかといえばできている	174		48.1	38	10.1
3. どちらともいえない	61		16.9	28.3	-11.4
4. どちらかといえばできていない	26		7.2	6.9	0.3
5. できていない	7		1.9	3.6	-1.7
6. 無回答	8		2.2		
合計	362		100.0	100.0	

問11. [中学生以下のお様がいらっしゃる方] あなたは、子育てや教育に関して相談などができる窓口等を知っていますか(複数回答)

1. 山口市保健センター	216		59.7	49.8	9.9
2. 山口市子ども家庭センター	131		36.2	23.8	12.4
3. 家庭児童相談室	75		20.7	20	0.7
4. やまぐち子育て福祉総合センター	56		15.5	13.7	1.8
5. 地域子育て支援拠点施設	124		34.3	34.2	0.1
6. 子ども家庭支援センター清光	17		4.7	3.4	1.3
7. 教育相談室(市学校教育課内)	60		16.6	10.1	6.5
8. 家庭教育訪問支援受付ダイヤル(市社会教育課内)	16		4.4	3.3	1.1
9. その他	7		1.9	1.9	0.0
10. 知らない	75		20.7	27.9	-7.2
11. 無回答	7		1.9		
合計	784		214.6	188.1	
回答者数	362				

問12. あなたは普段、健康だと思いますか

1. とても健康だと思う	174		9.0	9.4	-0.4
2. 健康なほうだと思う	1,212		62.3	63.9	-1.6
3. あまり健康ではないと思う	337		17.3	18.1	-0.8
4. 健康ではないと思う	107		5.5	4.5	1.0
5. 無回答	114		5.9	4.1	1.8
合計	1,944		100.0	100.0	

問13. あなたは、山口市は医療、福祉が充実していると思いますか

(1.医療について)

1. 充実している	278		14.3	14	0.3
2. どちらかといえば充実している	1,132		58.2	57.4	0.8
3. どちらかといえば充実していない	321		16.5	17.9	-1.4
4. 充実していない	82		4.2	5.3	-1.1
5. 無回答	131		6.7	5.5	1.2
合計	1,944		100.0	100.0	

問13. あなたは、山口市は医療、福祉が充実していると思いますか

(2.福祉について)

1. 充実している	168		8.6	7.2	1.4
2. どちらかといえば充実している	1,082		55.7	54.2	1.5
3. どちらかといえば充実していない	434		22.3	25	-2.7
4. 充実していない	87		4.5	5.4	-0.9
5. 無回答	173		8.9	8.2	0.7
合計	1,944		100.0	100.0	

問14. あなたは、夜間や休日、祝日の救急医療体制に満足していますか

1. 満足	201		10.3	8	2.3
2. どちらかといえば満足	431		22.2	21.4	0.8
3. 普通	983		50.6	51.4	-0.8
4. どちらかといえば不満	209		10.8	12.5	-1.7
5. 不満	69		3.5	4.2	-0.7
6. 無回答	51		2.6	2.5	0.1
合計	1,944		100.0	100.0	

問15. あなたは、過去1年間に健診等(健康診断及び人間ドック、がん検診、歯科健診等)を受けたことがありますか

1. はい	1,446		74.4	73.9	0.5
2. いいえ	464		23.9	24.6	-0.7
3. 無回答	34		1.7	1.6	0.1
合計	1,944		100.0	100.0	

問16. [問15で「はい」とお答えの方] どのような健診をお受けになりましたか(複数回答)

1. 胃がん検診(バリウムによるレントゲン撮影や内視鏡(胃カメラ、ファイバースコープ)による撮影など)	670		46.3	45.4	0.9
2. 大腸がん検診(便潜血反応検査(検便)など)	608		42.0	38.2	3.8
3. 肺がん・結核検診(胸のレントゲン撮影やかくたん検査など)	611		42.3	41.3	1.0
4. 子宮がん(子宮頸がん)検診(子宮の細胞診検査など)	281		19.4	19.2	0.2
5. 乳がん検診(マンモグラフィ撮影や乳房超音波(エコー)検査など)	259		17.9	19.2	-1.3
6. 内科一般健診(血液検査等)	1,163		80.4	81.1	-0.7
7. 歯科健診	630		43.6	41.3	2.3
8. その他の健診	76		5.3	5.2	0.1
9. 無回答	9		0.6	0.5	0.1
合計	4,307		297.9	291.6	
回答者数	1,446				

問17. あなたは、食育に関心を持っていますか

1. 関心を持っている	531		27.3	28.2	-0.9
2. どちらかといえば関心を持っている	949		48.8	48.1	0.7
3. 関心を持っていない	303		15.6	15.5	0.1
4. わからない	121		6.2	6.9	-0.7
5. 無回答	40		2.1	1.4	0.7
合計	1,944		100.0	100.0	

問18. 生活習慣について

〈1.睡眠による休養が十分にとれている〉

1. はい	1,277		65.7	67.5	-1.8
2. いいえ	621		31.9	30.3	1.6
3. 無回答	46		2.4	2.2	0.2
合計	1,944		100.0	100.0	

問18. 生活習慣について

〈2.30分・週2回以上の運動を1年以上継続している〉

1. はい	680		35.0	36.2	-1.2
2. いいえ	1,209		62.2	61.2	1.0
3. 無回答	55		2.8	2.7	0.1
合計	1,944		100.0	100.0	

問18. 生活習慣について

〈3.日常生活で毎日60分間くらい体を動かしている〉

1. はい	1,111		57.2	58.2	-1.0
2. いいえ	770		39.6	39.2	0.4
3. 無回答	63		3.2	2.7	0.5
合計	1,944		100.0	100.0	

問18. 生活習慣について

〈4.朝食を毎日とっている〉

1. はい	1,626		83.6	84.8	-1.2
2. いいえ	268		13.8	13.2	0.6
3. 無回答	50		2.6	2.0	0.6
合計	1,944		100.0	100.0	

問18. 生活習慣について

〈5.主食、主菜、副菜を組み合わせた食事を1日2回以上ほぼ毎日食べている〉

1. はい	1,506		77.5	75.4	2.1
2. いいえ	390		20.1	22.9	-2.8
3. 無回答	48		2.5	1.7	0.8
合計	1,944		100.0	100.0	

問19. あなたは、日頃から健康や介護予防のためにやっていることがありますか

1. ある	1,019		52.4	53.1	-0.7
2. ない	859		44.2	44.6	-0.4
3. 無回答	66		3.4	2.3	1.1
合計	1,944		100.0	100.0	

問20. [65歳以上の方] あなたは、山口市の介護サービスが充実していると思いますか

1. 充実していると思う	63		7.4	9.4	-2.0
2. どちらかといえば、充実していると思う	312		36.6	35.5	1.1
3. どちらとも思わない	356		41.8	41.5	0.3
4. どちらかといえば、充実していないと思う	45		5.3	5.4	-0.1
5. 充実していないと思う	25		2.9	3.3	-0.4
6. 無回答	51		6.0	4.9	1.1
合計	852		100.0	100.0	

問21. あなたは、地域包括支援センターを知っていますか

1. 知っている	1,122		57.7	57.9	-0.2
2. 知らない	752		38.7	39.6	-0.9
3. 無回答	70		3.6	2.6	1.0
合計	1,944		100.0	100.0	

問22. あなたは、「山口市は障がい者に対する理解があるまちだ」と思いますか

1. とても思う	92		4.7	4.7	0.0
2. やや思う	934		48.0	47.1	0.9
3. あまり思わない	766		39.4	38.0	1.4
4. 思わない	84		4.3	5.0	-0.7
5. 無回答	68		3.5	5.2	-1.7
合計	1,944		100.0	100.0	

問23. あなたは、日常生活を送る上で、経済的な不安を抱えていますか

1. 不安はない	288		14.8	11.9	2.9
2. どちらかといえば不安はない	677		34.8	25.1	9.7
3. どちらかといえば不安がある	621		31.9	38.6	-6.7
4. 不安がある	323		16.6	22.4	-5.8
5. 無回答	35		1.8	2.0	-0.2
合計	1,944		100.0	100.0	

問24. あなたは、悩み事や困り事があるときに、頼りにできる人がいますか

1. いる	1,491		76.7	75.9	0.8
2. いない	415		21.3	22.0	-0.7
3. 無回答	38		2.0	2.1	-0.1
合計	1,944		100.0	100.0	

問25. あなたは、生活上の困り事があるとき、相談できる公的機関の窓口を知っていますか

1. 知っている	831		42.7	40	2.7
2. 知らない	1,076		55.3	58	-2.7
3. 無回答	37		1.9	2	-0.1
合計	1,944		100.0	100.0	

問26. あなたは、地域での福祉活動において、互いの助け合い、支え合いができていますか

1. できていると思う	86		4.4	3.9	0.5
2. どちらかといえばできていると思う	573		29.5	27.8	1.7
3. どちらともいえないと思う	876		45.1	46.9	-1.8
4. どちらかといえばできていないと思う	204		10.5	11.4	-0.9
5. できていないと思う	148		7.6	7	0.6
6. 無回答	57		2.9	3	-0.1
合計	1,944		100.0	100.0	

問27. あなたは、地域福祉活動（地区社協、福祉ボランティア活動）等に参加していますか

1. よく参加している	79		4.1	3.7	0.4
2. 時々参加している	221		11.4	11.8	-0.4
3. 今後参加してみたい	282		14.5	14.8	-0.3
4. 忙しくて参加できない	634		32.6	32.2	0.4
5. 以前参加したが、やめてしまった	130		6.7	7	-0.3
6. 興味や関心がないので参加する気はない	518		26.6	24.8	1.8
7. 無回答	80		4.1	5.7	-1.6
合計	1,944		100.0	100.0	

問28. あなたは、「山口市は青少年をはじめ、子育て世代やシニア世代など各世代に応じた学習環境（講座などの学習機会や、大学、図書館など学習できる施設等）が整っている」と思いますか

1. 整っていると思う	277		14.2	12.5	1.7
2. やや整っていると思う	942		48.5	47.2	1.3
3. あまり整っていないと思う	530		27.3	29.6	-2.3
4. 整っていないと思う	102		5.2	5.4	-0.2
5. 無回答	93		4.8	5.3	-0.5
合計	1,944		100.0	100.0	

問29. あなたは、地域において子どもが健全に育成されていると思いますか

1. 思う	812		41.8	39	2.8
2. 思わない	170		8.7	7.4	1.3
3. わからない	914		47.0	50.1	-3.1
4. 無回答	48		2.5	3.5	-1.0
合計	1,944		100.0	100.0	

問30. あなたは、生涯学習（スポーツや文化活動、各種講座への参加、個人の自主的な学習など）をしていますか

1. はい	499		25.7	26.8	-1.1
2. いいえ	1,399		72.0	70	2.0
3. 無回答	46		2.4	3.2	-0.8
合計	1,944		100.0	100.0	

問31. [問30で「はい」とお答えの方] あなたは充実した毎日を送っていますか

1. はい	421		84.4	86.0	-1.6
2. いいえ	71		14.2	13.6	0.6
3. 無回答	7		1.4	0.4	1.0
合計	499		100.0	100.0	

問32. あなたは、日々の暮らしの中で、生きがいを感じることがありますか

1. とても感じる	189		9.7	10.6	-0.9
2. ある程度感じる	875		45.0	44.3	0.7
3. どちらともいえない	568		29.2	26.5	2.7
4. あまり感じない	212		10.9	12.9	-2.0
5. 全く感じない	58		3.0	2.9	0.1
6. 無回答	42		2.2	2.8	-0.6
合計	1,944		100.0	100.0	

問33. あなたは、自分らしく過ごせる居場所をお持ちですか

1. 持っている	1,597		82.2	82.2	0.0
2. 持っていない	301		15.5	14.9	0.6
3. 無回答	46		2.4	2.8	-0.4
合計	1,944		100.0	100.0	

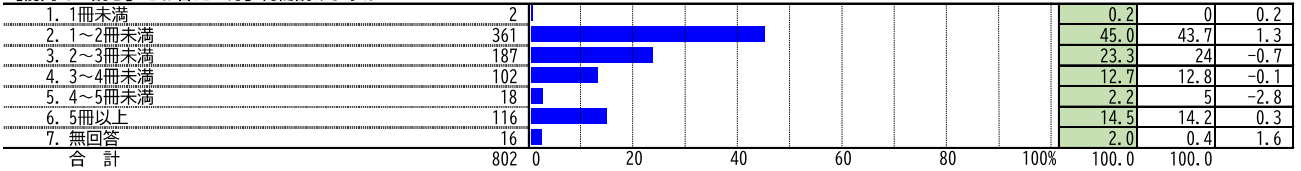
問34. あなたは、何か新しいことにチャレンジしてみたいと思いますか

1. とても思う	389		20.0	20.1	-0.1
2. やや思う	877		45.1	44.4	0.7
3. あまり思わない	487		25.1	25.7	-0.6
4. 思わない	152		7.8	7.3	0.5
5. 無回答	39		2.0	2.5	-0.5
合計	1,944		100.0	100.0	

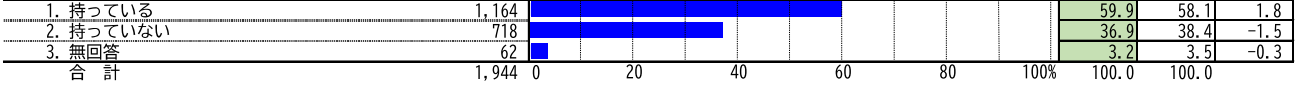
問35. あなたは、1ヶ月間に本を何冊読みますか

1. 読む	802		41.3	39.7	1.6
2. 読まない	1,098		56.5	57.3	-0.8
3. 無回答	44		2.3	3.1	-0.8
合計	1,944		100.0	100.0	

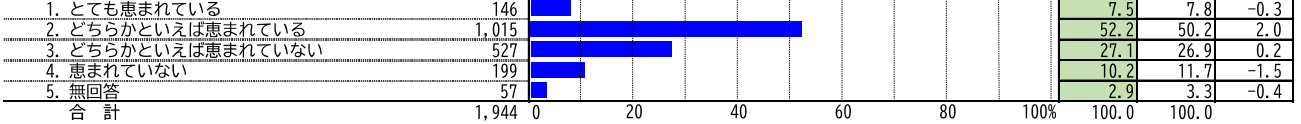
問35. あなたは、1ヶ月間に本を何冊読みますか  
 [前問で「読む」とお答えの方] 何冊読みますか



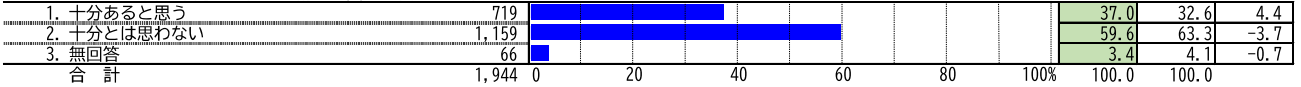
問36. あなたは、山口市の文化や芸術、歴史に誇りや愛着を持っていますか



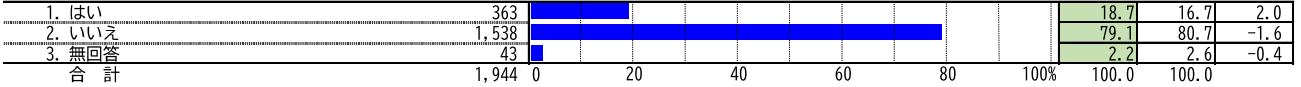
問37. あなたは、山口市内で文化・芸術・歴史に触れる機会に恵まれていると思いますか



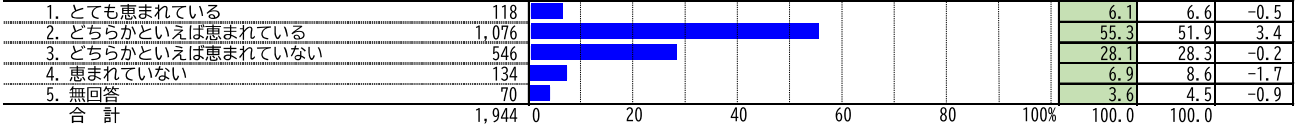
問38. あなたは、山口市内で文化・芸術を鑑賞する機会は、十分あると思いますか



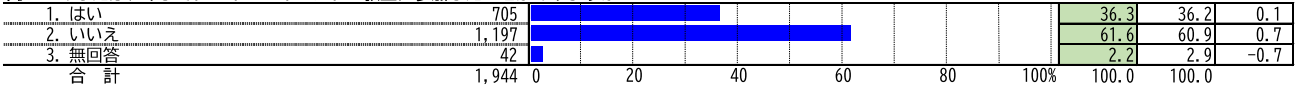
問39. あなたは、この1年間で文化・芸術に関する活動を自ら行いましたか



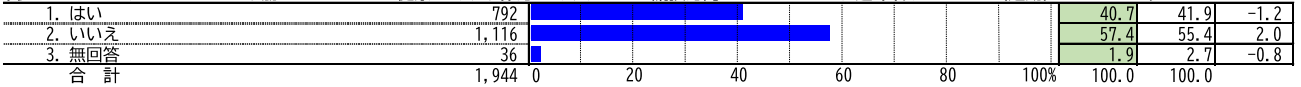
問40. あなたは、山口市はスポーツに触れる機会に恵まれていると思いますか



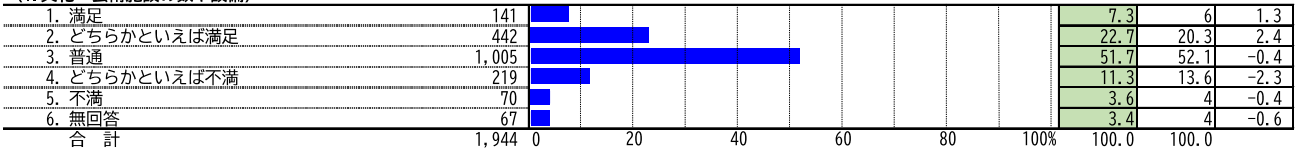
問41. あなたは、今までにスポーツイベント・教室に参加したことがありますか



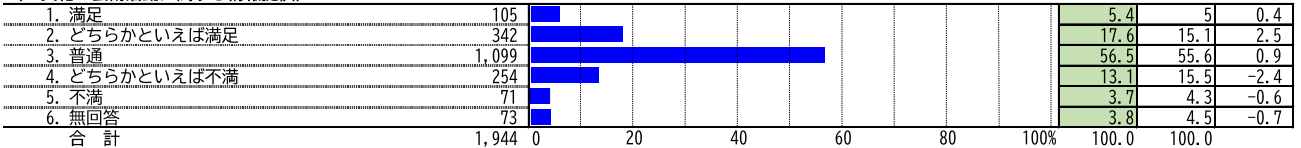
問42. あなたは、ウォーキングや筋トレなどによる健康づくりや体力づくり、または競技力向上などのために、週1回以上スポーツ(運動)をしていますか



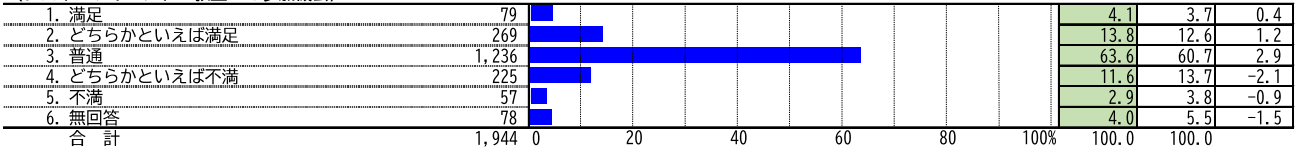
問43. 現在の満足度  
 (1.文化・芸術施設の数や設備)



問43. 現在の満足度  
 (2.文化・芸術活動に関する情報提供)



問43. 現在の満足度  
 (3.スポーツイベント・教室への参加機会)



問43. 現在の満足度

(4. スポーツ施設の利用)

1. 満足	96		4.9	4.5	0.4
2. どちらかといえば満足	297		15.3	12.4	2.9
3. 普通	1,142		58.7	57.7	1.0
4. どちらかといえば不満	246		12.7	14.6	-1.9
5. 不満	77		4.0	5.2	-1.2
6. 無回答	86		4.4	5.5	-1.1
合計	1,944				

問44. あなたは、山口市は国際交流が進んだ都市だと思いますか

1. とても思う	51		2.6	2.8	-0.2
2. やや思う	499		25.7	24.9	0.8
3. あまり思わない	804		41.4	39	2.4
4. 思わない	232		11.9	14.7	-2.8
5. わからない	332		17.1	17	0.1
6. 無回答	26		1.3	1.7	-0.4
合計	1,944				

問45. あなたは、この1年間で自ら国際交流・国際協力に取り組んだり、こうしたイベント、行事、講座等に参加したことがありますか

1. はい	82		4.2	4	0.2
2. いいえ	1,833		94.3	94.3	0.0
3. 無回答	29		1.5	1.6	-0.1
合計	1,944				

問46. あなたは、山口市は外国人が暮らしやすい環境が整っているまちだと思いますか

1. とても思う	41		2.1	3.2	-1.1
2. やや思う	428		22.0	25.5	-3.5
3. あまり思わない	637		32.8	30.8	2.0
4. 思わない	206		10.6	10.5	0.1
5. わからない	608		31.3	28.4	2.9
6. 無回答	24		1.2	1.7	-0.5
合計	1,944				

問47. あなたがお住まいの地域は、災害対策、防災対策がされ、安全だと思いますか

1. 思う	178		9.2	7	2.2
2. やや思う	807		41.5	38.7	2.8
3. あまり思わない	724		37.2	39.7	-2.5
4. 思わない	187		9.6	11.6	-2.0
5. 無回答	48		2.5	3	-0.5
合計	1,944				

問48. あなたは、災害に対して備えていますか (複数回答)

1. 防災メールやSNS、スマホのアプリなどで防災情報を取得している	1,056		54.3	57.5	-3.2
2. 緊急時の避難場所を知っている	1,192		61.3	62.4	-1.1
3. 緊急時の連絡方法を家族で決めている	392		20.2	18.8	1.4
4. 災害に備えた備蓄品を準備している (飲用水、食料、生活必需品など)	671		34.5	37.1	-2.6
5. 家具や冷蔵庫などの転倒防止策を講じている	309		15.9	15.7	0.2
6. その他	49		2.5	2.2	0.3
7. 無回答	128		6.6	5.9	0.7
合計	3,797				
回答者数	1,944		195.3	199.7	

問49. あなたがお住まいの地域は、消防・救急体制が整っていて安心できますか

1. 安心	217		11.2	10.1	1.1
2. ほぼ安心	1,040		53.5	52.4	1.1
3. やや不安	534		27.5	27.9	-0.4
4. 不安	104		5.3	6.6	-1.3
5. 無回答	49		2.5	3	-0.5
合計	1,944				

問50. あなたは、住宅防火に対してどのような対策をしていますか (複数回答)

1. 住宅用火災警報器又は自動火災報知設備が設置されている	1,302		67.0	68	-1.0
2. 防災品を使用している (燃えにくいカーテン、じゅうたんや寝具、衣類等)	234		12.0	12	0.0
3. 消火器等を設置している	547		28.1	30.6	-2.5
4. ストップやコンロ (IHコンロ含む) 等は、安全装置の付いた機器を使用している	1,053		54.2	53.1	1.1
5. 火を使う機器の周りに燃えやすいものを置かない (火を使う機器がない場合も)	1,231		63.3	62.3	1.0
6. 無回答	70		3.6	4.3	-0.7
合計	4,437				
回答者数	1,944		228.2	230.2	

問51. あなたは、山口市は治安が良く、安心して住めると感じますか

1. そうだと思う	425		21.9	19.8	2.1
2. 概ねそうだと思う	839		43.2	39.4	3.8
3. 普通だと思う	579		29.8	34.8	-5.0
4. あまりそう思わない	58		3.0	4	-1.0
5. そう思わない	25		1.3	0.8	0.5
6. 無回答	18		0.9	1.2	-0.3
合計	1,944				

問52. 山口市は海や山などの自然に恵まれていると感じますか

1. 恵まれている	1,094		56.3	56.2	0.1
2. どちらかといえば恵まれている	735		37.8	38.1	-0.3
3. どちらかといえば恵まれていない	80		4.1	3.1	1.0
4. 恵まれていない	18		0.9	1.1	-0.2
5. 無回答	17		0.9	1.4	-0.5
合計	1,944				

問53. あなたは、山口市は調和や秩序がとれたまちなみが形成されていると思いますか

1. よく形成されていると思う	209		10.8	10.2	0.6
2. まあまあ形成されていると思う	727		37.4	35.7	1.7
3. 普通だと思う	829		42.6	43.9	-1.3
4. あまり形成されていないと思う	106		5.5	6.2	-0.7
5. 形成されていないと思う	45		2.3	2.6	-0.3
6. 無回答	28		1.4	1.5	-0.1
合計	1,944		100.0	100.0	

問54. 現在の満足度

〈1. 憩いの場としての公園の数、整備状況〉

1. 満足	218		11.2	10.2	1.0
2. どちらかといえば満足	520		26.7	23.8	2.9
3. 普通	836		43.0	44.5	-1.5
4. どちらかといえば不満	239		12.3	13.3	-1.0
5. 不満	89		4.6	5.8	-1.2
6. 無回答	42		2.2	2.4	-0.2
合計	1,944		100.0	100.0	

問54. 現在の満足度

〈2. 景観やまちなみ〉

1. 満足	224		11.5	10.1	1.4
2. どちらかといえば満足	576		29.6	27.7	1.9
3. 普通	867		44.6	46.6	-2.0
4. どちらかといえば不満	170		8.7	8.7	0.0
5. 不満	49		2.5	4	-1.5
6. 無回答	58		3.0	2.9	0.1
合計	1,944		100.0	100.0	

問55. あなたは、水道水をそのまま飲んでますか

1. そのまま飲んでいる	823		42.3	44.3	-2.0
2. 浄水器を利用して飲んでいる	489		25.2	22.9	2.3
3. そのまま飲むことは少ない	310		15.9	14.7	1.2
4. そのまま飲まない	265		13.6	14.5	-0.9
5. 無回答	57		2.9	3.7	-0.8
合計	1,944		100.0	100.0	

問56. あなたは、節電や3Rなど環境に配慮した生活を心がけていますか

1. 心がけている	615		31.6	33.8	-2.2
2. どちらかといえば心がけている	1,053		54.2	52.4	1.8
3. あまり心がけていない	222		11.4	11	0.4
4. 心がけていない	35		1.8	1.7	0.1
5. 無回答	19		1.0	1.2	-0.2
合計	1,944		100.0	100.0	

問57. あなたのお住まいの周辺は、清潔で衛生的な生活ができる環境になっていると思いますか

1. 思う	669		34.4	33	1.4
2. やや思う	866		44.5	45.6	-1.1
3. どちらとも思わない	269		13.8	13.5	0.3
4. あまり思わない	80		4.1	4.9	-0.8
5. 思わない	38		2.0	1.6	0.4
6. 無回答	22		1.1	1.4	-0.3
合計	1,944		100.0	100.0	

問58. あなたは、山口市内の交通マナーについてどのように感じますか

1. 良い	186		9.6	11.9	-2.3
2. どちらかといえば良い	1,160		59.7	63.3	-3.6
3. どちらかといえば悪い	448		23.0	18	5.0
4. 悪い	123		6.3	5.3	1.0
5. 無回答	27		1.4	1.6	-0.2
合計	1,944		100.0	100.0	

問59. あなたは、公共交通機関を使っていますか。(概ね1ヶ月に1回以上)

1. はい	350		18.0	16.8	1.2
2. いいえ	1,577		81.1	81.8	-0.7
3. 無回答	17		0.9	1.4	-0.5
合計	1,944		100.0	100.0	

問60. 現在の満足度

〈1. 市内における自動車通行の円滑さ〉

1. 満足	162		8.3	9	-0.7
2. どちらかといえば満足	505		26.0	26.2	-0.2
3. 普通	850		43.7	43.2	0.5
4. どちらかといえば不満	264		13.6	13.9	-0.3
5. 不満	108		5.6	5.2	0.4
6. 無回答	55		2.8	2.5	0.3
合計	1,944		100.0	100.0	

問60. 現在の満足度

〈2. (市道のうち)幹線道路の整備状況〉

1. 満足	202		10.4	10.6	-0.2
2. どちらかといえば満足	586		30.1	29.2	0.9
3. 普通	799		41.1	41.7	-0.6
4. どちらかといえば不満	201		10.3	11.2	-0.9
5. 不満	94		4.8	4.4	0.4
6. 無回答	62		3.2	2.8	0.4
合計	1,944		100.0	100.0	

問60. 現在の満足度

〈3. (市道のうち) 生活道路の整備状況〉

1. 満足	129		6.6	7.2	-0.6
2. どちらかといえば満足	466		24.0	23.8	0.2
3. 普通	852		43.8	42.2	1.6
4. どちらかといえば不満	315		16.2	17.9	-1.7
5. 不満	127		6.5	6.3	0.2
6. 無回答	55		2.8	2.6	0.2
合計	1,944		100.0	100.0	

問60. 現在の満足度

〈4. 市道の歩道の整備状況〉

1. 満足	101		5.2	5.9	-0.7
2. どちらかといえば満足	358		18.4	17.2	1.2
3. 普通	822		42.3	43.4	-1.1
4. どちらかといえば不満	423		21.8	22.1	-0.3
5. 不満	175		9.0	9.0	0.0
6. 無回答	65		3.3	2.5	0.8
合計	1,944		100.0	100.0	

問60. 現在の満足度

〈5. 路線バス (防長交通やJRバス中国などが運行するバス) の利便性〉

1. 満足	45		2.3	1.9	0.4
2. どちらかといえば満足	173		8.9	6.8	2.1
3. 普通	740		38.1	39.3	-1.2
4. どちらかといえば不満	564		29.0	28.6	0.4
5. 不満	345		17.7	19.8	-2.1
6. 無回答	77		4.0	3.6	0.4
合計	1,944		100.0	100.0	

問60. 現在の満足度

〈6. コミュニティ交通 (コミュニティタクシー・グループタクシーなど) の利便性〉

1. 満足	48		2.5	2.3	0.2
2. どちらかといえば満足	174		9.0	7.8	1.2
3. 普通	959		49.3	48.3	1.0
4. どちらかといえば不満	414		21.3	21.7	-0.4
5. 不満	260		13.4	14.8	-1.4
6. 無回答	89		4.6	5.1	-0.5
合計	1,944		100.0	100.0	

問60. 現在の満足度

〈7. 鉄道の利便性〉

1. 満足	53		2.7	2.7	0.0
2. どちらかといえば満足	158		8.1	7.8	0.3
3. 普通	725		37.3	35.1	2.2
4. どちらかといえば不満	557		28.7	27.7	1.0
5. 不満	371		19.1	22.2	-3.1
6. 無回答	80		4.1	4.5	-0.4
合計	1,944		100.0	100.0	

問60. 現在の満足度

〈8. 駅や主要なバス停での乗り換え (鉄道・バス・タクシーなどへ) の利便性〉

1. 満足	40		2.1	2.0	0.1
2. どちらかといえば満足	132		6.8	6.1	0.7
3. 普通	785		40.4	40.6	-0.2
4. どちらかといえば不満	537		27.6	27.5	0.1
5. 不満	369		19.0	19.7	-0.7
6. 無回答	81		4.2	4.1	0.1
合計	1,944		100.0	100.0	

問61. あなたは、日常生活を送る上で、車や公共交通機関などによるご自身の移動手段が確保されていますか

1. 確保されている	1,178		60.6	61.3	-0.7
2. どちらかといえば確保されている	507		26.1	25.6	0.5
3. どちらかといえば確保されていない	131		6.7	6.2	0.5
4. 確保されていない	74		3.8	4.2	-0.4
5. 無回答	54		2.8	2.7	0.1
合計	1,944		100.0	100.0	

問62. あなたは、お住まいの地域で日常生活に必要なサービスに不便を感じていますか

1. 不便を感じていない	559		28.8	24.0	4.8
2. どちらかといえば不便を感じていない	908		46.7	45.1	1.6
3. どちらかといえば不便を感じている	301		15.5	20.1	-4.6
4. 不便を感じている	127		6.5	8.0	-1.5
5. 無回答	49		2.5	2.8	-0.3
合計	1,944		100.0	100.0	

問63. あなたは、この1年間に、地域交流センター (分館を含む) に1回以上、行ったことがありますか。(お祭り等の地域行事、地域の会合、講座受講、行政手続等)

1. はい	1,057		54.4	53.8	0.6
2. いいえ	843		43.4	44.0	-0.6
3. 無回答	44		2.3	2.2	0.1
合計	1,944		100.0	100.0	

問64. あなたは、この1年間に自治会等の地域の活動 (行事) に参加しましたか

1. 参加した	960		49.4	50.1	-0.7
2. 参加しなかった	939		48.3	47.2	1.1
3. 無回答	45		2.3	2.7	-0.4
合計	1,944		100.0	100.0	

問65. [問64で「参加した」とお答えの方] この1年間で参加した活動は何ですか（複数回答）

1. 文化・学習活動	138		14.4	14.2	0.2
2. 健康・スポーツ活動	185		19.3	20.4	-1.1
3. 福祉活動	97		10.1	10.5	-0.4
4. 自治会活動	579		60.3	57.3	3.0
5. 子ども会活動	92		9.6	9.3	0.3
6. 老人クラブ活動	93		9.7	9.2	0.5
7. PTA活動	77		8.0	7.8	0.2
8. 学校活動への協力（学校開放活動を含む）	117		12.2	9.6	2.6
9. 防犯活動（夜回り等）	22		2.3	2.3	0.0
10. 美化活動	445		46.4	49.4	-3.0
11. 伝承行事	125		13.0	10.8	2.2
12. その他	26		2.7	2.3	0.4
13. 無回答	3		0.3	0.3	0.0
合計	1,999	0	208.2	203.3	
回答者数	960				

問66. お住まいの地域の良さや課題が、地域の中で共有（認識）されていると思いますか

1. 共有されていると思う	113		5.8	6	-0.2
2. どちらかといえば共有されていると思う	839		43.2	40.4	2.8
3. どちらかといえば共有されていないと思う	686		35.3	33.8	1.5
4. 共有されていないと思う	237		12.2	15.6	-3.4
5. 無回答	69		3.5	4.1	-0.6
合計	1,944	0	100.0	100.0	

問67. あなたは、社会のために何か貢献したいと思いますか

1. とても思う	251		12.9	12.3	0.6
2. やや思う	1,068		54.9	56.9	-2.0
3. あまり思わない	463		23.8	22.4	1.4
4. 思わない	131		6.7	6.3	0.4
5. 無回答	31		1.6	2.1	-0.5
合計	1,944	0	100.0	100.0	

問68. あなたは、市民活動やボランティア活動をしていますか（NPO等の活動を含む）

1. 活動をしている	224		11.5	10.3	1.2
2. 以前活動をしていたが、現在はしていない	182		9.4	10.9	-1.5
3. 機会があれば活動してみたい	751		38.6	40.9	-2.3
4. 活動する気はない	751		38.6	35.5	3.1
5. 無回答	36		1.9	2.4	-0.5
合計	1,944	0	100.0	100.0	

問69. あなたは、まちづくり活動（各種講演会・イベント・ボランティアへの参加など）や市民参画の活動に参加していますか

1. 積極的に参加している	68		3.5	2.7	0.8
2. 内容次第で参加している	420		21.6	22.9	-1.3
3. 参加していない	1,429		73.5	72.8	0.7
4. 無回答	27		1.4	1.5	-0.1
合計	1,944	0	100.0	100.0	

問70. あなた（または、あなたの周りの身近な方）は、ワーク・ライフ・バランスがとれていると思いますか

1. とても思う	83		4.3	3.3	1.0
2. どちらかといえば思う	771		39.7	36.5	3.2
3. どちらかといえば思わない	424		21.8	22.2	-0.4
4. 思わない	231		11.9	12.5	-0.6
5. わからない	406		20.9	24	-3.1
6. 無回答	29		1.5	1.5	0.0
合計	1,944	0	100.0	100.0	

問71. あなたは、山口市では男女共同参画が実現していると思いますか

1. 思う	854		43.9	39.9	4.0
2. 思わない	989		50.9	53.9	-3.0
3. 無回答	101		5.2	6.2	-1.0
合計	1,944	0	100.0	100.0	

問72. あなたは、山口市は多様な人材が分け隔てなく受け入れられる環境が整っていると思いますか

1. とても思う	73		3.8	3.9	-0.1
2. やや思う	845		43.5	42.9	0.6
3. あまり思わない	770		39.6	39.3	0.3
4. 思わない	174		9.0	9.8	-0.8
5. 無回答	82		4.2	4.1	0.1
合計	1,944	0	100.0	100.0	

問73. あなたは、山口市は人権が尊重されているまちだと思いますか

1. 思う	262		13.5	12.7	0.8
2. やや思う	1,079		55.5	54.2	1.3
3. あまり思わない	456		23.5	24.9	-1.4
4. 思わない	79		4.1	4.7	-0.6
5. 無回答	68		3.5	3.5	0.0
合計	1,944	0	100.0	100.0	

問74. あなたは、自分の人権を侵害されたと思ったことがありますか

1. ない	1,594		82.0	82	0.0
2. ある	311		16.0	15.8	0.2
3. 無回答	39		2.0	2.1	-0.1
合計	1,944	0	100.0	100.0	

問75. [問74で「ある」とお答えの方] そのときあなたは誰かに相談しましたか (複数回答)

1. 相談しなかった	143									46.3	51.7	-5.4
2. 家族、職場の人、友人などに相談した	133									42.8	40.5	2.3
3. 民生委員、児童委員、市民団体などに相談した	11									3.5	4.7	-1.2
4. 公的窓口(市、県、法務局など)に相談した	42									13.5	10	3.5
5. 無回答	10									3.2		
合計	339	0								109.3	100.0	
回答者数	311											

問76. あなたは、市内に立地する公共施設が利用しやすいと思いますか

1. とても思う	162									8.3	6.3	2.0
2. やや思う	1,003									51.6	48.7	2.9
3. あまり思わない	604									31.1	34.4	-3.3
4. 思わない	141									7.3	8.1	-0.8
5. 無回答	34									1.7	2.5	-0.8
合計	1,944	0								100.0	100.0	

問77. あなたは、まちづくりに関する方向性や情報が、行政と市民で共有できていると思いますか

1. 共有できていると思う	82									4.2	4.4	-0.2
2. やや共有できていると思う	742									38.2	33.5	4.7
3. あまり共有されていないと思う	857									44.1	47.1	-3.0
4. 共有されていないと思う	196									10.1	11.2	-1.1
5. 無回答	67									3.4	3.7	-0.3
合計	1,944	0								100.0	100.0	

問78. 現在の満足度

<1. 市政に関する情報全般(市報や広報番組など)に触れる機会>

1. 満足	132									6.8	7.9	-1.1
2. どちらかといえば満足	435									22.4	20.4	2.0
3. 普通	1,112									57.2	57.4	-0.2
4. どちらかといえば不満	160									8.2	8.4	-0.2
5. 不満	56									2.9	3.1	-0.2
6. 無回答	49									2.5	2.8	-0.3
合計	1,944	0								100.0	100.0	

問78. 現在の満足度

<2. 市民が意見を行政に伝える機会>

1. 満足	36									1.9	2.4	-0.5
2. どちらかといえば満足	166									8.5	7.7	0.8
3. 普通	1,178									60.6	57.2	3.4
4. どちらかといえば不満	348									17.9	20.7	-2.8
5. 不満	153									7.9	8.3	-0.4
6. 無回答	63									3.2	3.7	-0.5
合計	1,944	0								100.0	100.0	

問78. 現在の満足度

<3. 市役所の相談のしやすさ>

1. 満足	83									4.3	5.2	-0.9
2. どちらかといえば満足	281									14.5	12.7	1.8
3. 普通	1,177									60.5	55.1	5.4
4. どちらかといえば不満	222									11.4	16.7	-5.3
5. 不満	126									6.5	7.7	-1.2
6. 無回答	55									2.8	2.7	0.1
合計	1,944	0								100.0	100.0	

問78. 現在の満足度

<4. 市役所の事務手続きの正確さ、スムーズさ>

1. 満足	160									8.2	6.7	1.5
2. どちらかといえば満足	384									19.8	17.9	1.9
3. 普通	1,047									53.9	52.6	1.3
4. どちらかといえば不満	219									11.3	13.9	-2.6
5. 不満	83									4.3	6.7	-2.4
6. 無回答	51									2.6	2.3	0.3
合計	1,944	0								100.0	100.0	

問78. 現在の満足度

<5. 市役所の職員ひとりひとりの接遇>

1. 満足	187									9.6	8.5	1.1
2. どちらかといえば満足	387									19.9	20.3	-0.4
3. 普通	1,065									54.8	54	0.8
4. どちらかといえば不満	179									9.2	9.5	-0.3
5. 不満	72									3.7	5	-1.3
6. 無回答	54									2.8	2.7	0.1
合計	1,944	0								100.0	100.0	

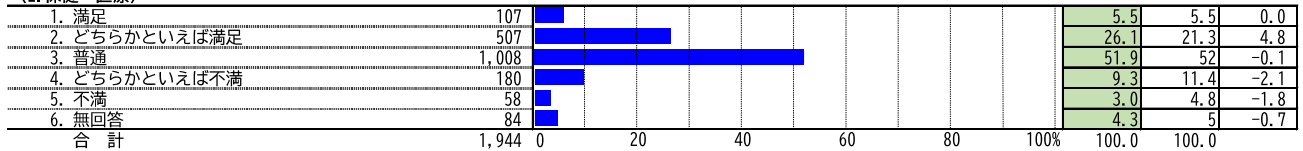
問79. 現在の満足度

<1. 子育て支援>

1. 満足	107									5.5	4.8	0.7
2. どちらかといえば満足	368									18.9	17.2	1.7
3. 普通	1,153									59.3	57.4	1.9
4. どちらかといえば不満	114									5.9	8.2	-2.3
5. 不満	49									2.5	3.9	-1.4
6. 無回答	153									7.9	8.5	-0.6
合計	1,944	0								100.0	100.0	

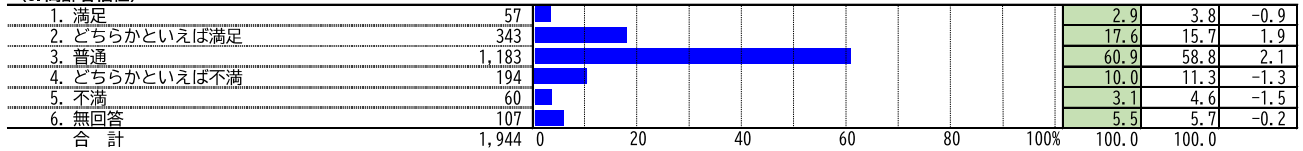
問79. 現在の満足度

〈2. 保健・医療〉



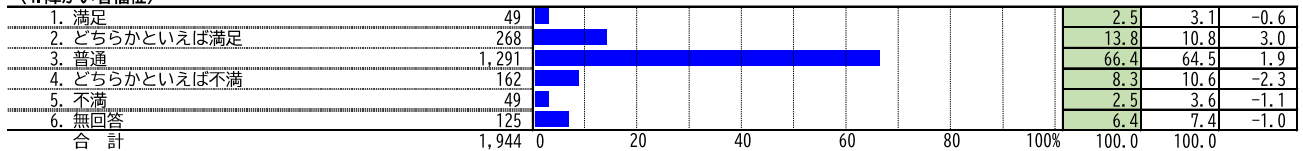
問79. 現在の満足度

〈3. 高齢者福祉〉



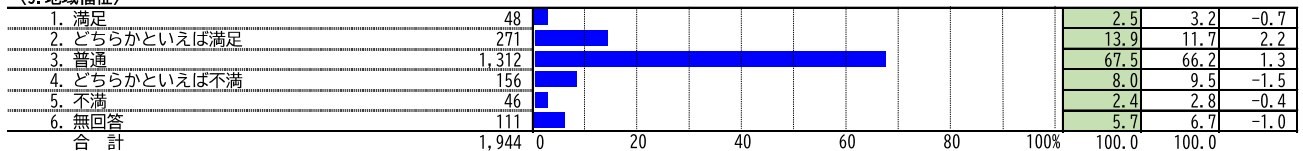
問79. 現在の満足度

〈4. 障がい者福祉〉



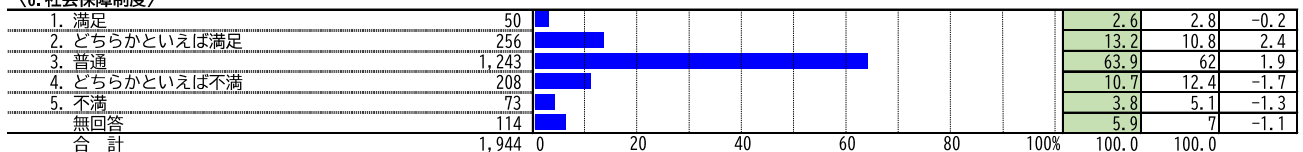
問79. 現在の満足度

〈5. 地域福祉〉



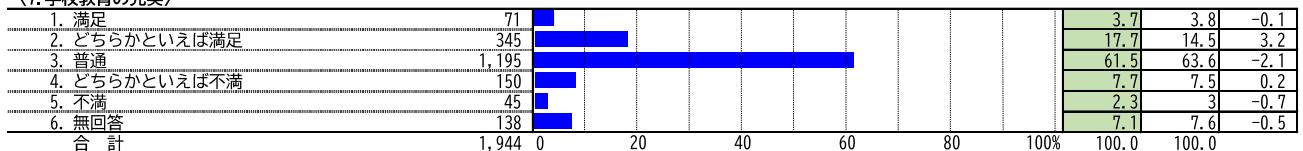
問79. 現在の満足度

〈6. 社会保障制度〉



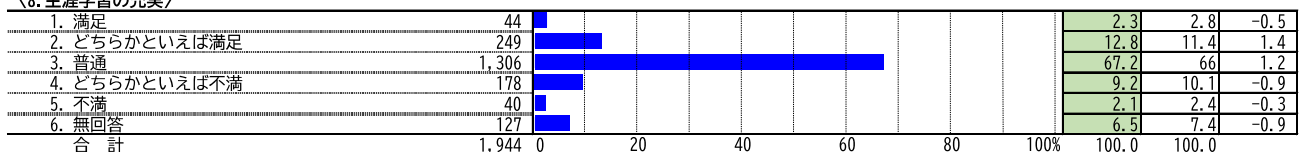
問79. 現在の満足度

〈7. 学校教育の充実〉



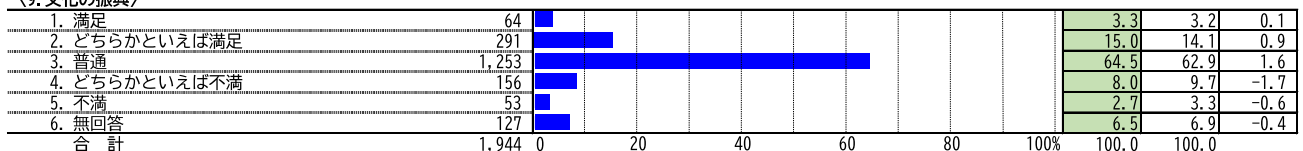
問79. 現在の満足度

〈8. 生涯学習の充実〉



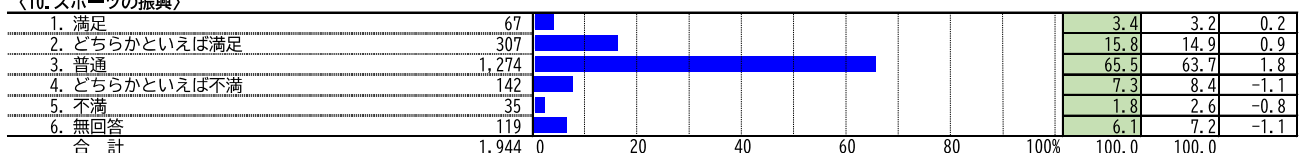
問79. 現在の満足度

〈9. 文化の振興〉



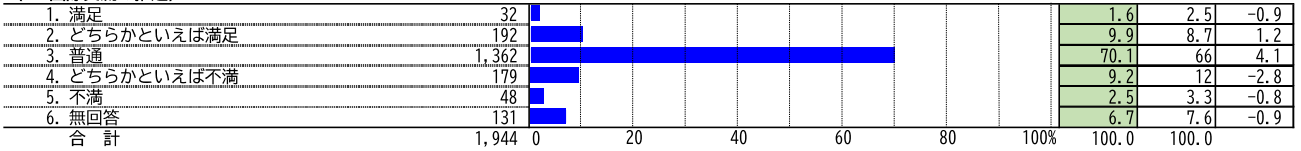
問79. 現在の満足度

〈10. スポーツの振興〉



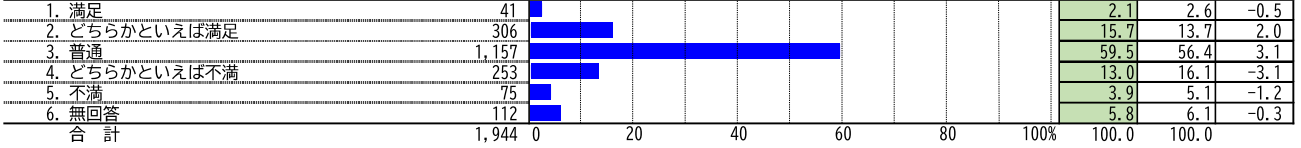
問79. 現在の満足度

〈11. 国際交流の推進〉



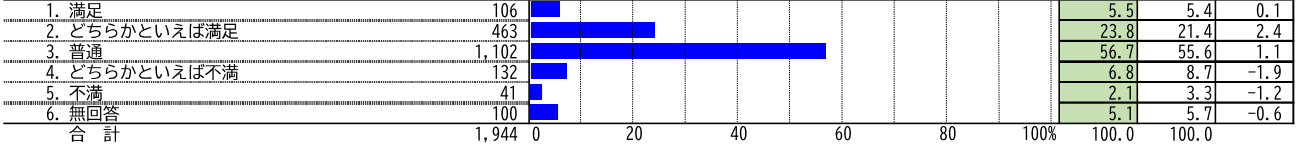
問79. 現在の満足度

〈12. 災害対策〉



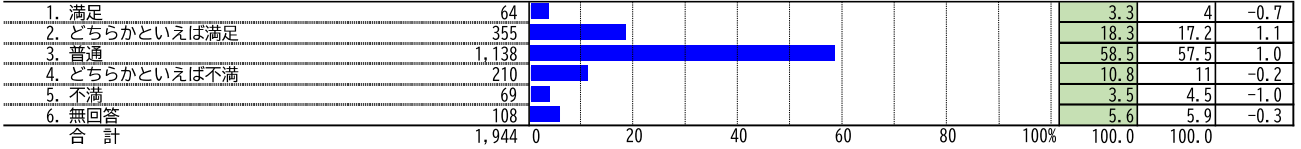
問79. 現在の満足度

〈13. 消防・救急体制〉



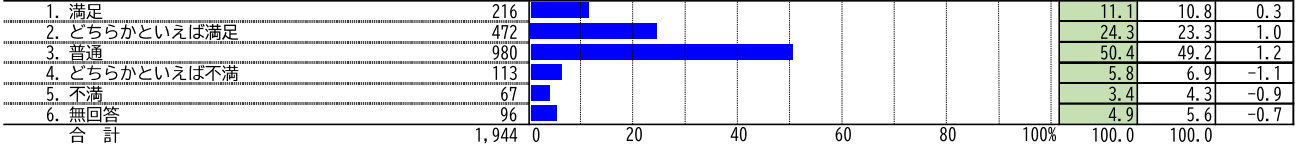
問79. 現在の満足度

〈14. 交通安全・防犯対策〉



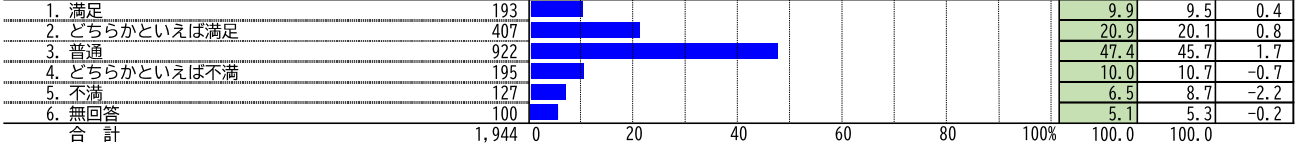
問79. 現在の満足度

〈15. 上水道の整備〉



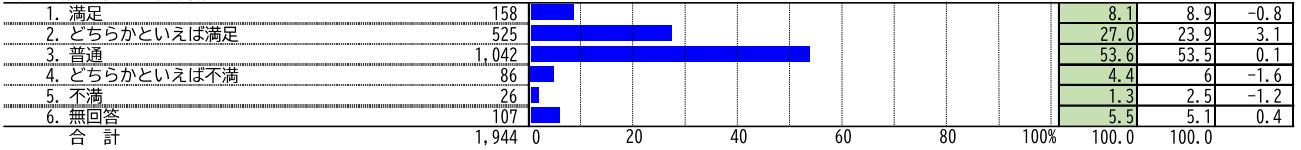
問79. 現在の満足度

〈16. 下水道等の整備〉



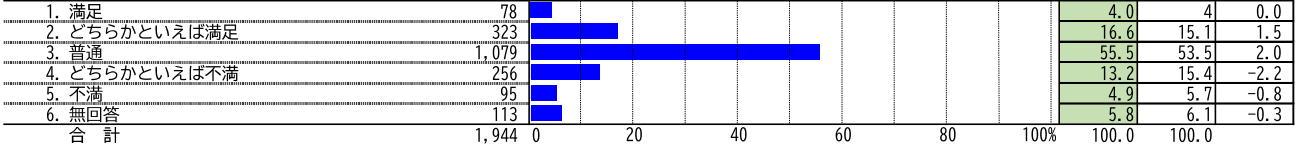
問79. 現在の満足度

〈17. 自然環境・生活環境〉



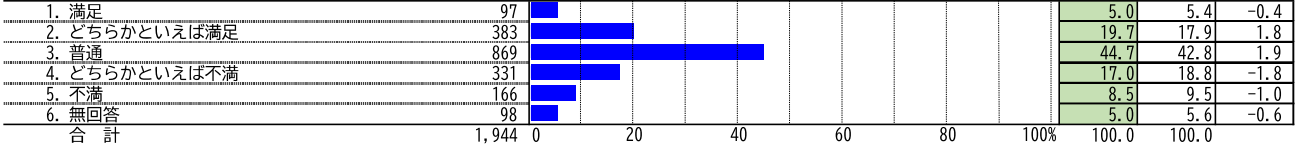
問79. 現在の満足度

〈18. 都市機能・住環境〉



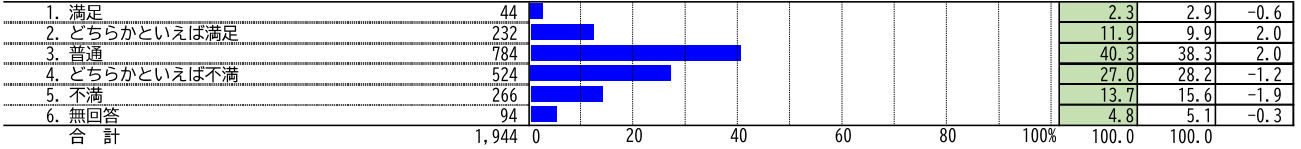
問79. 現在の満足度

〈19. 道路交通網の整備〉



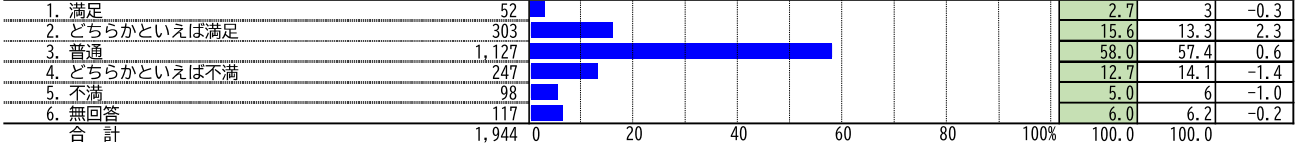
問79. 現在の満足度

〈20. 移動・交通手段〉



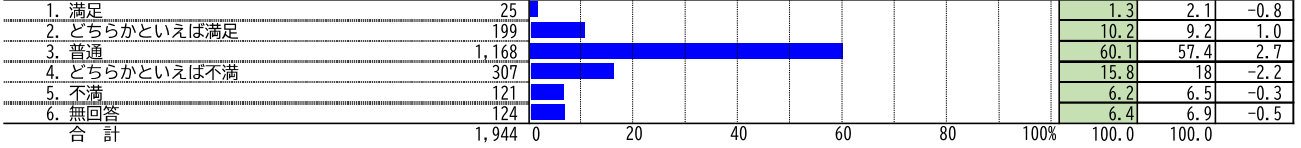
問79. 現在の満足度

〈21. 観光の振興〉



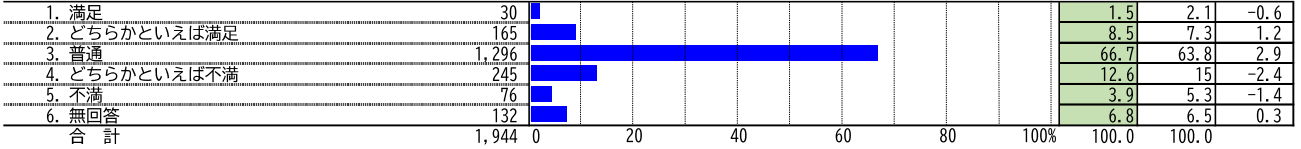
問79. 現在の満足度

〈22. 商工業、サービス業の振興〉



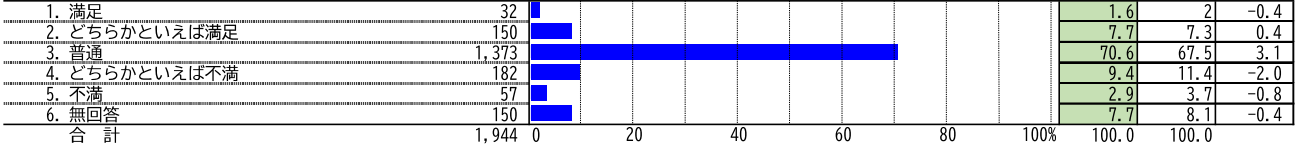
問79. 現在の満足度

〈23. 農林業の振興〉



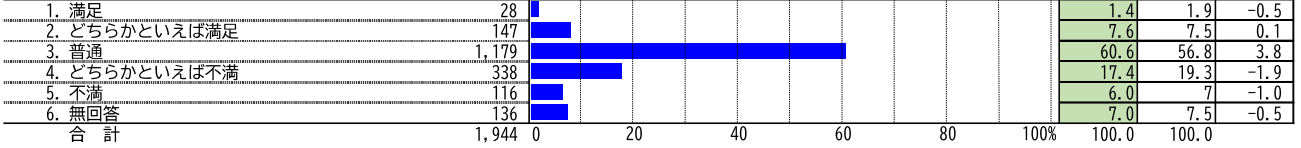
問79. 現在の満足度

〈24. 水産業の振興〉



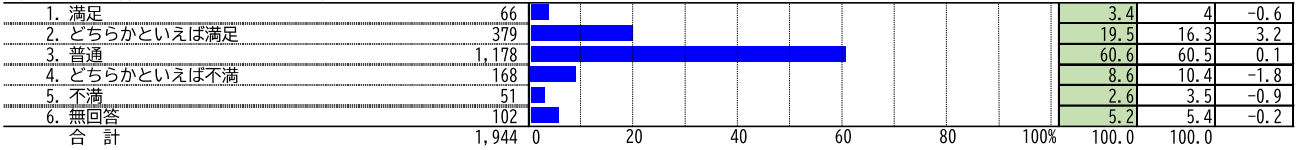
問79. 現在の満足度

〈25. 就労環境の充実〉



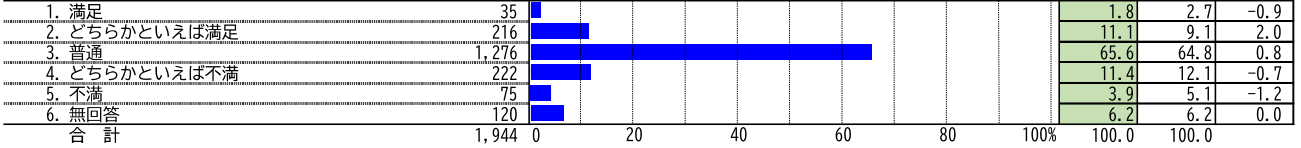
問79. 現在の満足度

〈26. 安心して暮らせる地域コミュニティ〉



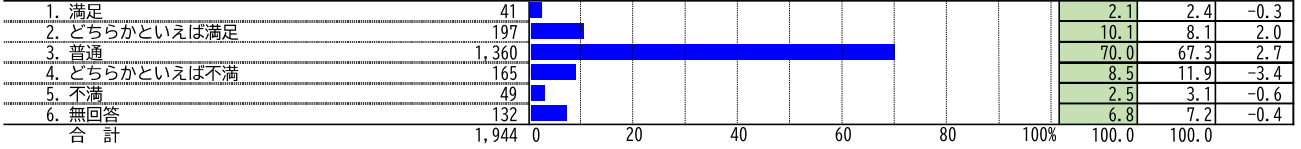
問79. 現在の満足度

〈27. 市民と行政の協働によるまちづくり〉



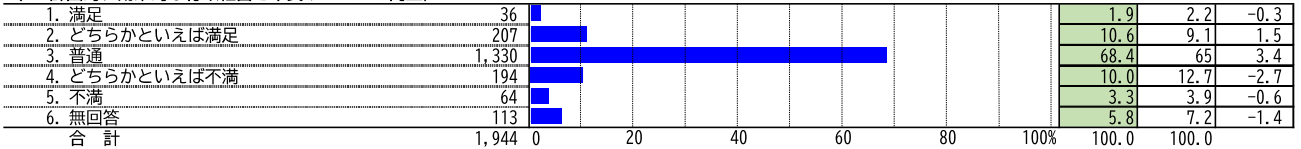
問79. 現在の満足度

〈28. 人権意識の向上と男女共同参画〉



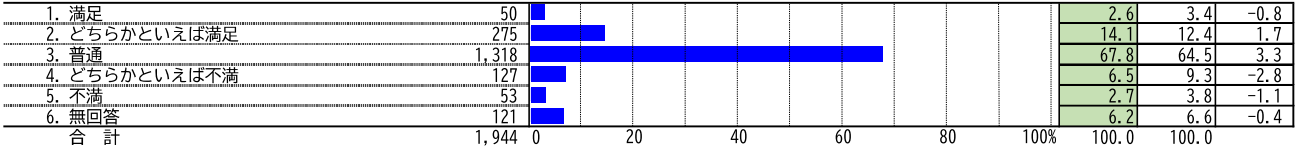
問79. 現在の満足度

〈29. 計画的、効果的な行政経営と市民サービスの向上〉



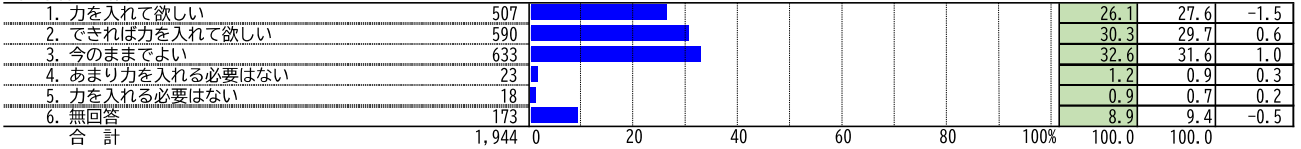
問79. 現在の満足度

〈30. 公正、確実な行政事務〉



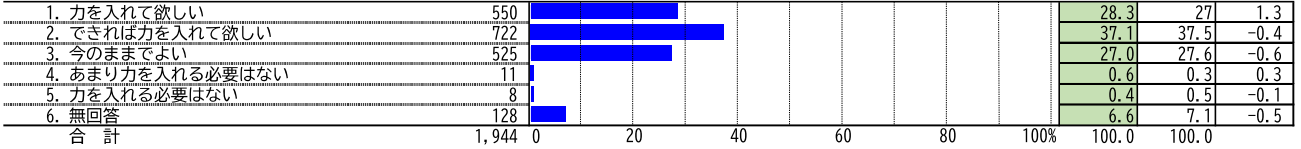
問79. 今後の重要度

〈1. 子育て支援〉



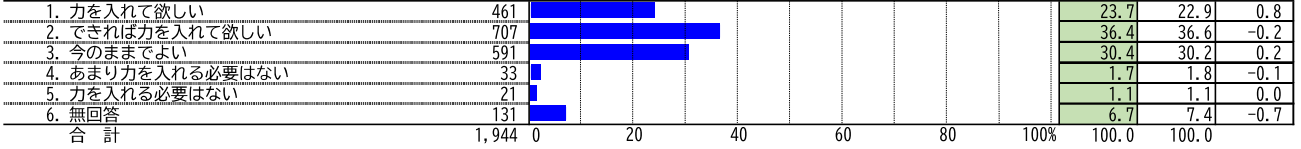
問79. 今後の重要度

〈2. 保健・医療〉



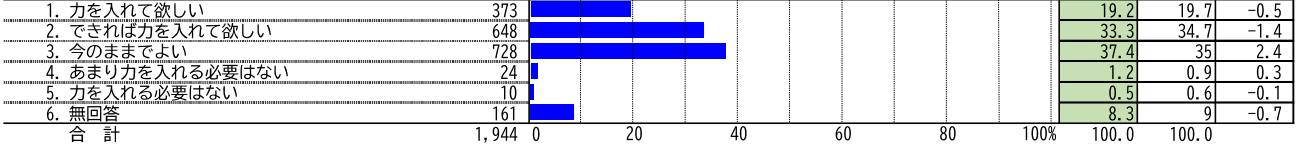
問79. 今後の重要度

〈3. 高齢者福祉〉



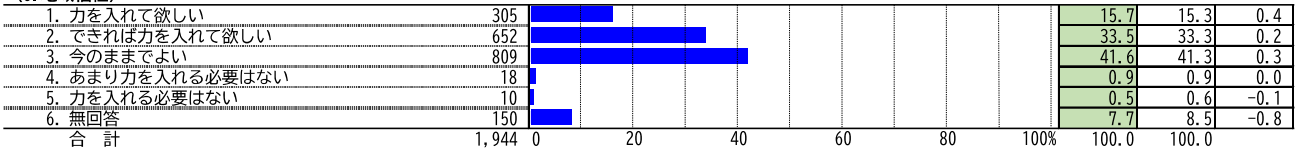
問79. 今後の重要度

〈4. 障がい者福祉〉



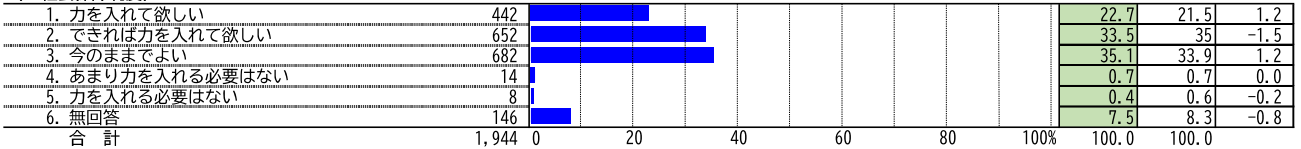
問79. 今後の重要度

〈5. 地域福祉〉



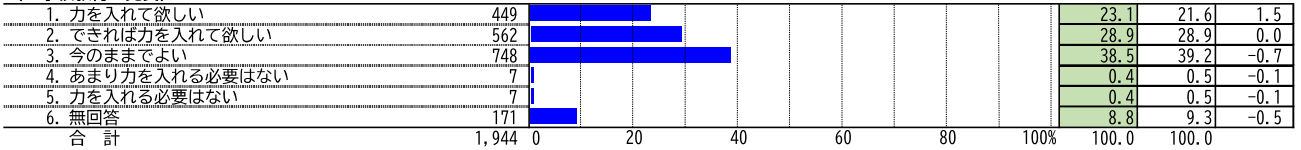
問79. 今後の重要度

〈6. 社会保障制度〉



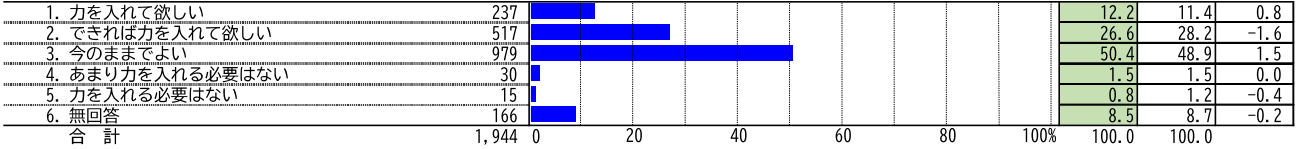
問79. 今後の重要度

〈7. 学校教育の充実〉



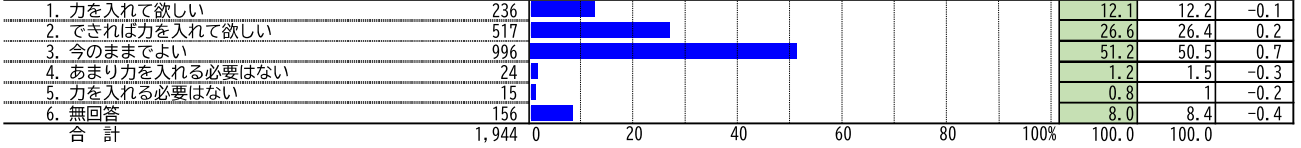
問79. 今後の重要度

〈8. 生涯学習の充実〉



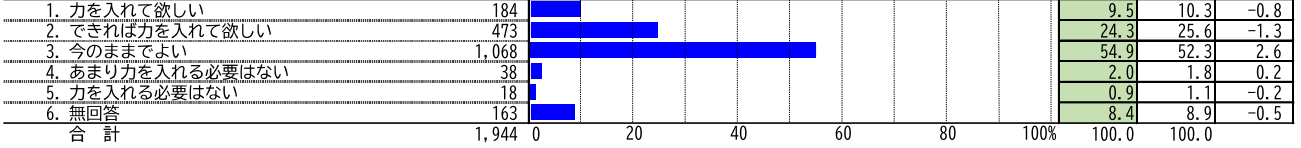
問79. 今後の重要度

〈9. 文化の振興〉



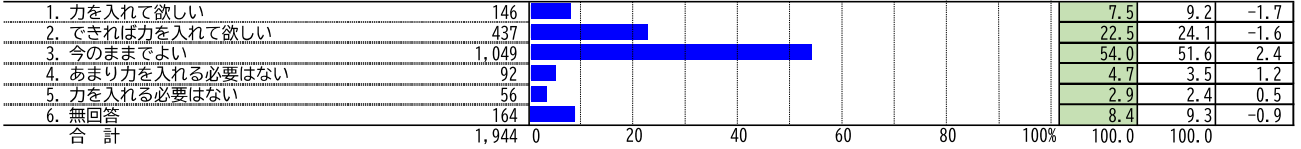
問79. 今後の重要度

〈10. スポーツの振興〉



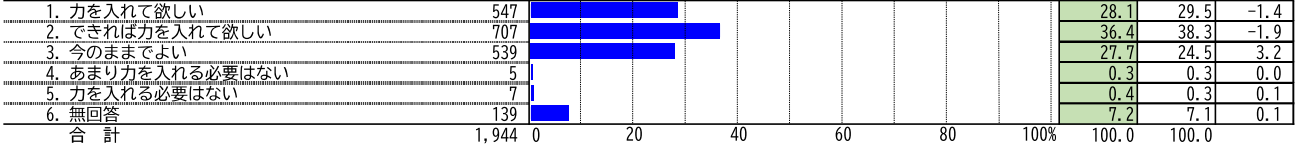
問79. 今後の重要度

〈11. 国際交流の推進〉



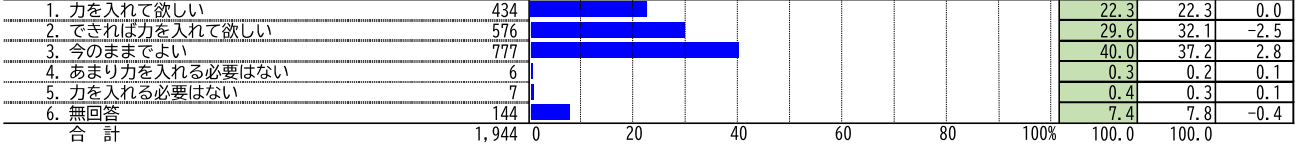
問79. 今後の重要度

〈12. 災害対策〉



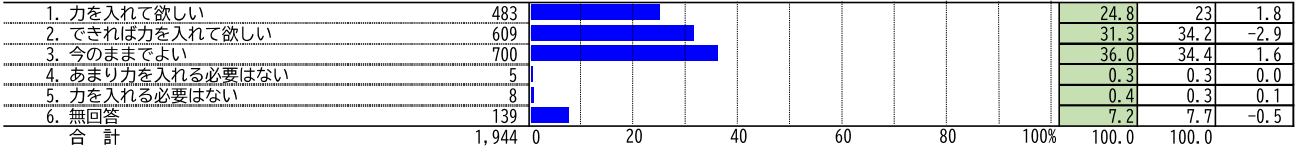
問79. 今後の重要度

〈13. 消防・救急体制〉



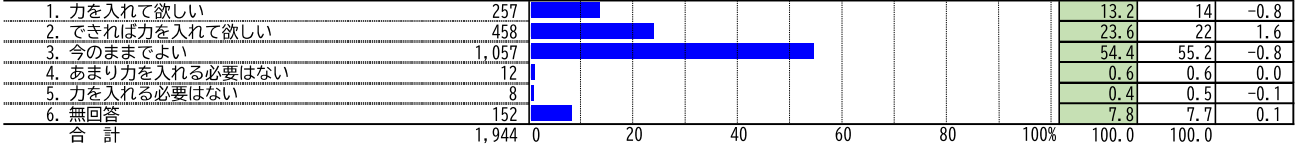
問79. 今後の重要度

〈14. 交通安全・防犯対策〉



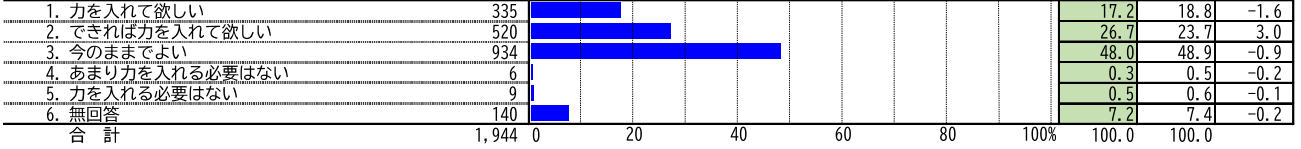
問79. 今後の重要度

〈15. 上水道の整備〉









問79. 今後の重要度

〈16. 下水道等の整備〉









問79. 今後の重要度

〈17. 自然環境・生活環境〉

1. 力を入れて欲しい	237		12.2	12.9	-0.7
2. できれば力を入れて欲しい	521		26.8	26.7	0.1
3.今のままでよい	1,008		51.9	51.5	0.4
4.あまり力を入れる必要はない	14		0.7	0.7	0.0
5.力を入れる必要はない	8		0.4	0.5	-0.1
6.無回答	156		8.0	7.7	0.3
合計	1,944		100.0	100.0	







問79. 今後の重要度

〈18. 都市機能・住環境〉

1. 力を入れて欲しい	345		17.7	17.9	-0.2
2. できれば力を入れて欲しい	605		31.1	30.8	0.3
3.今のままでよい	817		42.0	42.3	-0.3
4.あまり力を入れる必要はない	10		0.5	0.4	0.1
5.力を入れる必要はない	6		0.3	0.3	0.0
6.無回答	161		8.3	8.3	0.0
合計	1,944		100.0	100.0	







問79. 今後の重要度

〈19. 道路交通網の整備〉

1. 力を入れて欲しい	432		22.2	22	0.2
2. できれば力を入れて欲しい	668		34.4	32.8	1.6
3.今のままでよい	677		34.8	36.5	-1.7
4.あまり力を入れる必要はない	15		0.8	0.8	0.0
5.力を入れる必要はない	7		0.4	0.7	-0.3
6.無回答	145		7.5	7.3	0.2
合計	1,944		100.0	100.0	







問79. 今後の重要度

〈20. 移動・交通手段〉

1. 力を入れて欲しい	579		29.8	28.7	1.1
2. できれば力を入れて欲しい	720		37.0	36.9	0.1
3.今のままでよい	498		25.6	26.7	-1.1
4.あまり力を入れる必要はない	11		0.6	0.3	0.3
5.力を入れる必要はない	8		0.4	0.6	-0.2
6.無回答	128		6.6	6.9	-0.3
合計	1,944		100.0	100.0	







問79. 今後の重要度

〈21. 観光の振興〉

1. 力を入れて欲しい	275		14.1	14	0.1
2. できれば力を入れて欲しい	542		27.9	29.6	-1.7
3.今のままでよい	918		47.2	45.4	1.8
4.あまり力を入れる必要はない	29		1.5	1.8	-0.3
5.力を入れる必要はない	28		1.4	0.8	0.6
6.無回答	152		7.8	8.3	-0.5
合計	1,944		100.0	100.0	







問79. 今後の重要度

〈22. 商工業、サービスの振興〉

1. 力を入れて欲しい	328		16.9	16.3	0.6
2. できれば力を入れて欲しい	581		29.9	29.9	0.0
3.今のままでよい	846		43.5	43.7	-0.2
4.あまり力を入れる必要はない	21		1.1	0.9	0.2
5.力を入れる必要はない	8		0.4	0.5	-0.1
6.無回答	160		8.2	8.6	-0.4
合計	1,944		100.0	100.0	







問79. 今後の重要度

〈23. 農林業の振興〉

1. 力を入れて欲しい	258		13.3	14.4	-1.1
2. できれば力を入れて欲しい	550		28.3	29	-0.7
3.今のままでよい	937		48.2	47.2	1.0
4.あまり力を入れる必要はない	17		0.9	0.7	0.2
5.力を入れる必要はない	13		0.7	0.5	0.2
6.無回答	169		8.7	8.3	0.4
合計	1,944		100.0	100.0	







問79. 今後の重要度

〈24. 水産業の振興〉

1. 力を入れて欲しい	215		11.1	11.5	-0.4
2. できれば力を入れて欲しい	481		24.7	25.9	-1.2
3.今のままでよい	1,034		53.2	51.3	1.9
4.あまり力を入れる必要はない	19		1.0	1	0.0
5.力を入れる必要はない	15		0.8	0.6	0.2
6.無回答	180		9.3	9.7	-0.4
合計	1,944		100.0	100.0	

問79. 今後の重要度

〈25. 就労環境の充実〉

1. 力を入れて欲しい	380		19.5	20.8	-1.3
2. できれば力を入れて欲しい	651		33.5	33	0.5
3.今のままでよい	732		37.7	36.1	1.6
4.あまり力を入れる必要はない	9		0.5	0.6	-0.1
5.力を入れる必要はない	8		0.4	0.4	0.0
6.無回答	164		8.4	9.1	-0.7
合計	1,944		100.0	100.0	

問79. 今後の重要度

〈26. 安心して暮らせる地域コミュニティ〉

1. 力を入れて欲しい	363		18.7	18.3	0.4
2. できれば力を入れて欲しい	609		31.3	32.8	-1.5
3. 今のままでよい	821		42.2	40.2	2.0
4. あまり力を入れる必要はない	10		0.5	0.5	0.0
5. 力を入れる必要はない	6		0.3	0.6	-0.3
6. 無回答	135		6.9	7.6	-0.7
合計	1,944		100.0	100.0	

問79. 今後の重要度

〈27. 市民と行政の協働によるまちづくり〉

1. 力を入れて欲しい	260		13.4	15.2	-1.8
2. できれば力を入れて欲しい	571		29.4	30	-0.6
3. 今のままでよい	936		48.1	44.9	3.2
4. あまり力を入れる必要はない	11		0.6	1	-0.4
5. 力を入れる必要はない	10		0.5	0.6	-0.1
6. 無回答	156		8.0	8.2	-0.2
合計	1,944		100.0	100.0	

問79. 今後の重要度

〈28. 人権意識の向上と男女共同参画〉

1. 力を入れて欲しい	202		10.4	12	-1.6
2. できれば力を入れて欲しい	499		25.7	26.7	-1.0
3. 今のままでよい	1,036		53.3	49.5	3.8
4. あまり力を入れる必要はない	25		1.3	1.5	-0.2
5. 力を入れる必要はない	26		1.3	1.4	-0.1
6. 無回答	156		8.0	8.8	-0.8
合計	1,944		100.0	100.0	

問79. 今後の重要度

〈29. 計画的、効果的な行政経営と市民サービスの向上〉

1. 力を入れて欲しい	284		14.6	16.3	-1.7
2. できれば力を入れて欲しい	619		31.8	32.8	-1.0
3. 今のままでよい	878		45.2	40.8	4.4
4. あまり力を入れる必要はない	6		0.3	0.7	-0.4
5. 力を入れる必要はない	5		0.3	0.5	-0.2
6. 無回答	152		7.8	8.9	-1.1
合計	1,944		100.0	100.0	

問79. 今後の重要度

〈30. 公正、確実な行政事務〉

1. 力を入れて欲しい	327		16.8	18.9	-2.1
2. できれば力を入れて欲しい	502		25.8	26.8	-1.0
3. 今のままでよい	953		49.0	45.3	3.7
4. あまり力を入れる必要はない	2		0.1	0.5	-0.4
5. 力を入れる必要はない	11		0.6	0.5	0.1
6. 無回答	149		7.7	8	-0.3
合計	1,944		100.0	100.0	

まちづくりの各分野の「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）

問79において、まちづくりのさまざまな分野に対する「現在の満足度」と「今後の重要度」を調査しています。この回答を「市民ニーズ」として5点満点で点数化し、表やグラフにしています。

・市民の満足度の高いまちづくり分野は「自然環境・生活環境」、「上水道の整備」、「消防・救急体制」となっています。満足度の低い分野は「移動・交通手段」となっています。

・重要度は概ねどの分野も高い結果となっていますが、市民にとって重要度の高い（力を入れてほしい）分野は、「移動・交通手段」、「災害対策」、「保健・医療」、「子育て支援」となっています。

・次ページのグラフによる相対評価から次のことがわかります。

◆ 「移動・交通手段」、「就労環境の充実」などは、重要度の高さに対して、満足度が低いことから市民ニーズが高い項目であり、改善も含めたより一層の取組が求められています。

◆ 「保健・医療」、「子育て支援」、「消防・救急体制」などは、満足度・重要度ともに高く、引き続き取り組むべき項目となっています。

◆ 「国際交流の推進」、「水産業の振興」などは、満足度・重要度ともに低くなっており、意識付けも含めた効果的な取組が求められています。

【現在の満足度】

・満足	5点
・どちらかといえば満足	4点
・普通	3点
・どちらかといえば不満	2点
・不満	1点

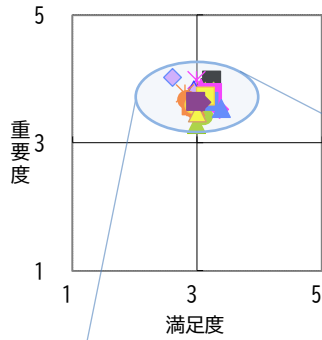
【今後の重要度】

・力を入れて欲しい	5点
・できれば力を入れて欲しい	4点
・今のままでよい	3点
・あまり力を入れる必要はない	2点
・力を入れる必要はない	1点

分野（施策）	今回（R8.1月）実施分		前回（R7.1月）実施分		前回との比較	
	満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
1 子育て支援	3.21	3.87	3.12	3.91	0.09	▲ 0.04
2 保健・医療	3.23	3.99	3.12	3.97	0.11	0.02
3 高齢者福祉	3.08	3.86	3.03	3.85	0.05	0.01
4 障がい者福祉	3.06	3.76	2.99	3.79	0.07	▲ 0.03
5 地域福祉	3.06	3.68	3.03	3.67	0.04	0.01
6 社会保障制度	3.00	3.84	2.93	3.83	0.07	0.01
7 学校教育の充実	3.14	3.81	3.09	3.78	0.04	0.03
8 生涯学習の充実	3.04	3.52	3.02	3.52	0.02	0.01
9 文化の振興	3.09	3.52	3.05	3.52	0.04	0.00
10 スポーツの振興	3.11	3.43	3.08	3.46	0.03	▲ 0.03
11 国際交流の推進	2.99	3.29	2.95	3.38	0.04	▲ 0.08
12 災害対策	2.99	3.99	2.92	4.04	0.07	▲ 0.05
13 消防・救急体制	3.25	3.79	3.18	3.82	0.07	▲ 0.03
14 交通安全・防犯対策	3.06	3.86	3.06	3.86	0.00	0.00
15 上水道の整備	3.36	3.53	3.31	3.53	0.05	0.00
16 下水道等の整備	3.19	3.65	3.11	3.65	0.07	▲ 0.00
17 自然環境・生活環境	3.38	3.54	3.33	3.55	0.06	▲ 0.01
18 都市機能・住環境	3.02	3.71	2.96	3.71	0.06	▲ 0.00
19 道路交通網の整備	2.95	3.84	2.90	3.80	0.05	0.03
20 移動・交通手段	2.60	4.02	2.54	3.99	0.07	0.03
21 観光の振興	2.98	3.56	2.93	3.59	0.05	▲ 0.03
22 商工業、サービス業の振興	2.84	3.67	2.81	3.66	0.02	0.01
23 農林業の振興	2.91	3.58	2.85	3.61	0.06	▲ 0.03
24 水産業の振興	2.94	3.49	2.92	3.52	0.02	▲ 0.03
25 就労環境の充実	2.80	3.78	2.76	3.81	0.03	▲ 0.03
26 安心して暮らせる地域コミュニティ	3.13	3.73	3.07	3.73	0.06	▲ 0.01
27 市民と行政の協働によるまちづくり	2.95	3.59	2.92	3.63	0.04	▲ 0.04
28 人権意識の向上と男女共同参画	3.01	3.46	2.95	3.51	0.06	▲ 0.05
29 計画的、効果的な行政経営と市民サービスの向上	2.98	3.65	2.92	3.70	0.05	▲ 0.04
30 公正、確実な事務	3.08	3.63	3.02	3.69	0.05	▲ 0.06
平均値	3.05	3.69	3.00	3.70	0.05	▲ 0.01
最高値	3.38	4.02	3.33	4.04	0.11	0.03
最低値	2.60	3.29	2.54	3.38	0.00	▲ 0.08

まちづくりの各分野への満足度と重要度（市民ニーズ）

(1) 全体位置づけ



施策別の満足度、重要度の回答を点数化して図示

満足度	満足	5点
	どちらかといえば満足	4点
	普通	3点
	どちらかといえば不満	2点
重要度	力を入れて欲しい	5点
	できれば力を入れて欲しい	4点
	今のままでよい	3点
	あまり力をいれる必要はない	2点
	力をいれる必要はない	1点

※無回答は、分母より除外

(2) 山口市の平均値に基づく分布

