

## ■質問に対する回答

### (山口市 LINE 公式アカウント連携システム更改業務)に係る公募型プロポーザル)

NO.	質問内容	仕様書等(頁)	回答
1	<p>『システムの提供は、令和8年7月開始予定とする』は、システムの利用開始月という認識でよろしいでしょうか。</p> <p>また、住民公開の時期が決まっていればご教示ください。</p>	<p>実施要領 2業務内容(2) 業務期間(頁1)</p>	<p>御認識の通り、システムの利用開始月という認識で問題ありません。</p> <p>また、住民公開の時期について、システムの利用開始後に随時対応を進めていく予定にしており、現行の連携システムの移行に関して、チャットボット機能は令和8年7月末までに、他の機能も令和8年9月末までには住民公開を完了させる想定です。</p>
2	<p>予約機能(29) 予約機能で作成する施設数が決まっている場合は、ご教示ください。</p>	<p>別紙 連携システム要求 機能一覧(29)</p>	<p>当初は、5施設程度のスモールスタートで予約機能の利用を開始する予定にしております。以降、利用施設数を順次拡大していく予定です。</p>
3	<p>チャットボット機能(60) 「推奨」で生成AIを含む項目があるが、サービス全体で生成AIを利用するという認識でよろしいでしょうか。</p> <p>同項のチャットボット機能、AI総合案内(LINE・Webページ)、複雑な施設予約手続きを作成する際の職員支援など、幅広く生成AIを活用いただけます。</p> <p>AIを機能の活用いただく場合は、利用期間をご教示ください。複雑な施設予約などでの構築サポートでのスポット利用も可能です。(例：構築期間に3ヶ月利用)</p>	<p>別紙 連携システム要求 機能一覧(60)</p>	<p>生成AIの利用について、要求機能上は、「チャットボット機能」での利用を推奨項目としております。</p> <p>また、要求機能を上回る提案について、市民サービスの向上や業務効率化につながるものは積極的に活用を検討していく方針にしておりますので、「チャットボット機能以外」でも生成AIによる業務効率化等が可能でしたら、その他有益な提案として、提案書でお示しください。</p>