

「山口市シェアサイクル事業運営業務」に係る企画提案書評価基準

評価項目		評価基準	配点
1	運営方針		
(1)	運営方針	・本市の現状や課題、仕様書に記載した業務の目的を踏まえ、本市で展開するシェアサイクル事業における基本的な方向性や全体の明確な構想が描かれているか。	5
2	企画提案：テーマ「誰もが利用しやすく利便性の高いシェアサイクルサービスの実現に向けて」		
(1)	利用方法とシステム、自転車・サイクルポートの仕様と維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が借りたいときに借りられ、返したいときに返すことができるシステムとなっているか。システムトラブルへの具体的な対策が講じられているか。 ・多様な決済方法が選択できるか。その他、利用者にとって便利な機能が搭載されているか。 ・自転車は、幅広い世代層で利用でき、道路交通法等の関係法令に適合した安全性、操作性、耐久性の高いものとなっているか。 ・サイクルポートは周辺の景観や、歩行者の安全に配慮されたものとなっているか。 ・自転車及びサイクルポート等のメンテナンス体制、点検、修繕、機器・車両の更新頻度は適切か。 	10
(2)	利用料金	<ul style="list-style-type: none"> ・実証事業の結果を踏まえ、多くの人に利用してもらえるよう適切な料金・単位時間設定となっているか。 ・多様なニーズに対応した料金プランになっているか。 	5
(3)	自転車の偏在対策	<ul style="list-style-type: none"> ・実証事業の結果を踏まえ、効果的な自転車の偏在対策を講じられているか。 (例：GPSによる移動軌跡データ等を分析、駐輪可能数の増加や近隣に新しいポートを設置、AIを活用する等) 	10
(4)	公共交通との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・本市の公共交通（鉄道、バス、タクシー）と連携した取り組みを実施できるか。 (Googleマップ等の地図アプリ、経路検索アプリ、民間MaaSアプリとの連携等) 	5
(5)	利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・本事業の本格運用を広く周知し、利用促進につなげる提案になっているか。利用者ニーズを把握し、利用促進につながる有効な提案があるか。 	10
(6)	その他仕様書に記載していない独自の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・実証事業の課題を踏まえ、本事業の効果を高めるための独自の取組が提案されているか。 	5
3	事業計画		
(1)	業務の実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・運営組織について適切な人員・責任者が配置されているか。 ・利用者からの問い合わせ、トラブルや事故、苦情等に対応する体制は十分か。 	5
(2)	市内事業者との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・自転車のメンテナンスや回収・再配置等の業務を市内事業者と連携して行っているか。 	5
(3)	サイクルポートと自転車の配置計画	<ul style="list-style-type: none"> ・エリア展開、ポート配置は、本事業の目的達成に向けた適切で具体性のある提案となっているか。 ・実証事業の課題を踏まえた配置となっているか。また、公共交通との連携が図られたポート配置となっているか。 ・自転車へのGPS搭載や利用状況の分析等により、利用者ニーズに合ったポート配置となっているか。 ・サイクルポート、自転車が早期に複数配置され、利用者の利便性が確保されているか。 	10
(4)	事業開始以降の収支見込	<ul style="list-style-type: none"> ・本事業単独で採算性が確保され、継続性のある計画になっているか。 	10
(5)	事業開始までのスケジュール案	<ul style="list-style-type: none"> ・事前準備を含めた事業開始までのスケジュールは適切か。 	5
4	事業終了後の展望・ビジョン		
(1)	事業終了後の展望・ビジョン	<ul style="list-style-type: none"> ・令和13年4月以降の本事業の展開、将来像が具体的に描かれているか。また、持続可能なものとなっているか。 	10
5	事業負担金		
(1)	事業負担金	<ul style="list-style-type: none"> ・本市の負担する事業負担金は妥当な金額となっているか。 	5
合計			100