

平成28年度 山口市地域福祉計画・山口市地域福祉活動計画 評価委員会

日時：平成28年7月26日(火) 午前10時～

場所：山口総合支所会議室棟 A会議室

事務局説明

1 山口市健康福祉部長あいさつ

2 山口市社会福祉協議会会長あいさつ

3 自己紹介

4 議事

(1) 平成27年度実施状況及び平成28年度実施予定について

- ① 基本目標1 「地域福祉を推進するひとづくり」
- ② 基本目標2 「安全に安心して生活できる地域の輪づくり」
- ③ 基本目標3 「利用しやすい福祉サービスの仕組みづくり」

(2) その他

山口市地域福祉計画・山口市地域福祉活動計画
評価委員会委員

(敬称略)

役 職 名	氏 名	備 考
山口県立大学社会福祉学部 教授	草平 武志	会長
九州大学大学院人間環境学研究院 教授	高野 和良	副会長
山口県立大学社会福祉学部 教授	坂本 俊彦	
山口県立大学社会福祉学部 准教授	長谷川 真司	
山口県社会福祉協議会 事務局長	澤村 有利生	
山口市小学校校長会 (山口市立秋穂小学校長)	高橋 正哲	
山口市自治会連合会 会長	清水 力	
山口市民生委員・児童委員協議会 地域福祉部会長	佐々木 奉文	
秋穂地区社会福祉協議会 会長	山本 嘉男	
山口市介護サービス提供事業者連絡協議会 会長	内田 芳明	
特定非営利活動法人 山口ウッドムーンネット ワーク 事務局長	堅田 雅子	
策定委員会 公募委員	林 隆一	
策定委員会 公募委員	斉藤 和彦	

【任期】平成26年4月1日～平成30年3月31日

基本目標	活動目標	活動名	計画の目標値(平成27年度)	平成27年度実績	達成度	資料2 頁数	
1 地域福祉を推進するひとづくり	1 地域福祉活動団体等の活動の推進と人材の育成	① 担い手の確保と育成の支援	ボランティア養成講座の開催 1回	1回		1	
		② 団体間の交流促進と効果的な情報発信	団体間の情報交換会 1回	1回		1	
		③ 活動拠点の充実	随時実施	随時実施		2	
		④ 新たな財源の確保	新たな財源確保の調査・研究	検討継続		2	
	2 福祉教育の推進とユニバーサルデザインの啓発	① 福祉体験学習の推進	学校、自治会等の福祉体験学習の実施 26件	23件		3	
		② 福祉教育関係団体間のネットワーク化	情報交換会の実施 1回	1回		3	
		③ 思いやりの心を育むためのふれあいの場づくり	福祉教育協働事業の取組み地区 1地区	福祉教育協働事業の取組み地区 3地区		4	
		④ ユニバーサルデザインやバリアフリーの普及・啓発	HPを活用したユニバーサルデザインやバリアフリーの取組みについての情報収集	HPを活用したユニバーサルデザインやバリアフリーの取組みについての情報収集を実施		4	
	3 活動目標実現のための取り組み	① 相談対応窓口等の周知・啓発	HP等による情報収集、情報提供の調査・研究	HP等による情報収集、情報提供の調査・研究を実施		5	
		② 情報交換の場の設置	情報交換の場づくりに向けた調査研究	情報交換の場づくりに向けた調査研究を実施		5	
	2 安全に安心して生活できる地域の輪づくり	1 地域の生活課題の発見・把握と解決の仕組みづくり	① 地域の生活課題を定期的に発見・把握する仕組みの充実	地区住民座談会開催数 3地区	1地区		6
			② 地域の生活課題を解決、定期的に点検する仕組みの充実	小地区福祉活動計画策定地区数 1次計画 1地区 2次計画 2地区 3次計画 2地区	小地区福祉活動計画策定地区数 1次計画 2地区(秋穂、阿東) 2次計画 2地区(大内、徳地串) 3次計画 2地区(大殿、鑄銭司)		6
③ 住民の個別課題を日常的に早期発見する活動の推進			見守り訪問活動ケース件数 4,000件	4,007件		7	
④ 住民の個別課題を日常的に協議、解決する活動の推進			地域見守り支え合い(需給調整)模擬会議の実施地区 4地区	9地区		7	
2 地域交流の場づくり		① 高齢者の交流の推進	ふれあい・いきいきサロン開設数 255箇所	243箇所		8	
		② 子育て家庭の交流の推進	子育てサロン連絡会開催数 1回	1回		8	
		③ 地域住民の交流の推進	福祉の種まきリーディング事業による地域住民交流事業実施地区数 5地区	2地区		9	
3 地域のたすけあい活動の推進		① 一人暮らし高齢者等の見守り訪問活動の推進	地域見守り・支え合い強化事業実施地区数 モデル指定2地区	平成26年度でモデル事業終了(同年度から高齢者そっと見守り活動事業として全市対象に事業化)	—	10	
		② 認知症高齢者等の見守り体制の調査・研究	認知症高齢者等の見守り体制の調査・研究に向けた準備	認知症高齢者等の見守り体制の調査・研究に向けた準備を実施		10	
		③ 地域福祉推進組織の設置に向けた支援及び活動強化	福祉部会の調査・研究に関する調査準備	福祉部会の調査・研究に関する調査準備を実施		11	
4 災害時の要援護者支援活動の推進		① 地域の共助による避難支援体制づくりの推進	要援護者登録数 1,300名	1,024名		12	
		② 災害ボランティア活動の推進	災害ボランティア研修会の開催数(各地区合計) 4回	全体1回		12	
5 安全に暮らせる防犯活動の推進		① 児童、生徒の登下校時の安全の確保	危険箇所マップ作成地区数 17地区	21地区		13	
		② 地域の防犯体制の充実・強化	防犯灯設置数 H29 12,100灯	12,131灯		13	
		③ 詐欺、悪質商法等からの被害防止の推進	消費生活出前講座参加者数 H29 1,500人	1,556人		14	
6 民生委員・児童委員及び福祉員活動の推進		① 民生委員・児童委員の活動の強化と住民への周知・啓発	居住地区の民生委員・児童委員の認知度 H29 50.0% 民生委員・児童委員研修会の開催数 H29 8回/年	21回		15	
		② 福祉員の活動の強化と住民への周知・啓発	福祉員研修会の開催数 3回/年	6回/年		15	
		③ 民生委員・児童委員と福祉員の連携の推進	合同研修会開催数 H29 全21地区 2回以上/年	全21地区で、年1回以上開催		16	
7 今後の地域福祉推進のために必要な活動		① 地域福祉に対する市民意識やニーズの把握	まちづくりアンケートの実施回数 1回/年	1回/年		17	
		② 小規模・高齢化集落の課題解決に向けた検討の場づくり【新規】	小規模・高齢化集落における地域福祉推進協議会(仮称)の設置、開催	検討継続		17	
3 利用しやすい福祉サービスの仕組みづくり		1 総合相談体制の充実とアウトリーチの推進	① 福祉総合相談窓口の充実とアウトリーチの推進	「福祉の手引き」の改定準備、実施	「福祉の手引き」H27年度版を発行		18
			② 相談窓口及び各種相談員制度の周知	相談事例紹介のパンフレットの作成・配布	検討継続		18
			③ 福祉問題の早期発見の取り組み	地域見守り・支え合い強化事業実施地区数 モデル指定2地区(再掲)	平成26年度でモデル事業終了(同年度から高齢者そっと見守り活動事業として全市対象に事業化)	—	19
		2 ケアマネジメントの充実	① 初期相談対応の充実・強化	初期相談に関する研修会、情報交換会の開催 2回/年	3回/年		20
			② 専門的研修会の継続的な開催	山口市介護サービス提供事業者連絡協議会の開催計画にあわせて実施	随時実施		20
		3 福祉サービスの利用支援	① 福祉サービスの周知	随時実施	随時実施		21
			② 地域福祉権利擁護事業及び法人成年後見事業の充実	地域福祉権利擁護事業利用者の実態調査の実施	一部実施		21
	③ 子育て中の方、障がい者、引きこもりの方に対する支援の充実		コミュニティソーシャルワーカーの設置検討	検討継続		22	
	④ 移動困難な方への支援		移送サービス実施件数 438件/年	228件		22	
	⑤ 住民同士の助け合い活動の推進		協力会員数 100人	74名		23	
	4 総合支援体制の構築と地域課題解決の仕組みづくり	① 生活困窮者に対する総合支援体制の構築	コミュニティソーシャルワーカーの設置検討(再掲)	検討継続		24	
		② 福祉課題等の把握と福祉関係機関・団体との連携強化	福祉課題の実態調査	一部実施		24	

山口市地域福祉計画・山口市地域福祉活動計画実施状況報告(平成27年度実施状況・平成28年度実施予定)

資料 2

基本目標1 地域福祉を推進するひとづくり

活動目標1 地域福祉活動団体等の活動の推進と人材の育成

活動名①担い手の確保と育成の支援

・地域福祉活動団体等は、会員の高齢化や加入者の減少により担い手不足等の課題を抱えているため、活動の負担を軽減するとともに、効率的な組織運営を図りながら、市民の理解と参加を得て人材の育成を図ります。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等		
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定			
・地域福祉活動等への積極的な参加 ・若い世代への働きかけ	・ボランティア等の人材養成講座の開催〔新規〕 ・団体・グループの活動への助言 ・広報紙やホームページ等による周知・啓発	・災害ボランティア研修会の実施	参加者 342名	・災害ボランティア養成講座の開催	・ホームページ等によるボランティア活動の紹介 ・ボランティア等の人材養成の支援 ・各種情報提供や事務局運営への助言等	【社会課】	・災害ボランティア研修会及び福祉体験学習サポートボランティア養成講座の実施(委託)	・継続実施、ホームページ等の活用を視野に入れた各種活動のPR	
		・南部地域手話・点訳講習会の実施	手話講習会 6回 点訳講習会 4回	・南部地域手話・点訳講習会の実施			【高年齢福祉課】		・社協だよりの配布支援
		・福祉体験学習サポートボランティア養成講座の実施	1回 参加者 13名	・人材育成につなげるための講座の開催支援					・介護予防・生活支援サポーター養成講座の実施
		・有償在宅福祉サービス事業の担い手養成講座の開催	3回	・有償在宅福祉サービス事業の担い手養成講座・公開講座の開催		・ボランティア等の人材養成の支援 ・各種情報提供や事務局運営への助言等	【高年齢福祉課】		・介護予防・生活支援サポーター養成講座の実施
		・有償在宅福祉サービス事業協力会員公開講座の開催	3回	・介護予防・生活支援サポーター養成講座の開催					
		・介護予防・生活支援サポーター養成講座の開催	参加者 110名 サポーター登録者数 112名	・市社協ホームページを活用したボランティア活動団体の活動紹介					
		・市社協ホームページを活用したボランティア活動団体の活動紹介							

活動名② 団体間の交流促進と効果的な情報発信

・地域福祉活動団体等による連携・協働による取り組みが重要になるので、多くの団体が一同に集う場の確保により、情報交換やネットワークづくりを進めるとともに、地域課題の解決につながる団体同士のマッチングや、共催事業の開催に向けた支援を行います。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等	
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定		
・地域福祉活動等への積極的な参加 ・市内ボランティア交流会連絡協議会の開催	・地域福祉活動交換会の団体等の情報開催 ・市内ボランティア交流会の開催支援 ・広報紙やホームページ等による周知・啓発	・学校と地域の交流推進事業の推進	2校(徳地・阿東)事業実施	・学校と地域の交流事業の推進	・ホームページや地域交流センターだより等を活用した情報提供 ・市民活動支援センター等のホームページ等を活用した情報提供 ・団体間の情報交換会の開催支援	【協働推進課】	・市民活動支援センターのホームページ等での情報発信、交流会の実施	・継続実施 ・継続実施
		・ボランティア相互の連携を図るための交流会実施	1回開催 参加者 102名	・山口市ボランティア連絡協議会主催の交流会の実施。			【高年齢福祉課】	
		・広報紙「こちら社協です」、「ボランティアやまぐち」で各団体の周知を実施		・市社協ホームページや広報紙「こちら社協です」、「ボランティアやまぐち」を活用し、市内のボランティア活動団体の活動内容等の情報発信を行う。		【社会課】		
		・市社協ホームページに加入グループの一覧表を掲載					・社協だよりの配布支援	

活動名③活動拠点の充実

・地域福祉活動団体等の定期的な活動を支援するため、地域の中で気軽に利用できる会場を確保するなど、活動の場づくりを進めます。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等	
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定		
<ul style="list-style-type: none"> 既存施設の活用 空き家、空き店舗等の活用 自宅の開放 	<ul style="list-style-type: none"> 利用可能な活動場所の実情の把握と情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> 山口市全域に地区社協を設置 小郡・秋穂・阿東地区 	<ul style="list-style-type: none"> 地区社協と協働で地域のサロンの支援や福祉サービスの情報提供を実施 地域福祉を推進する福祉団体に対して社会福祉センターしらさぎ会館の貸し出し 	<ul style="list-style-type: none"> 地域交流センター等の利用促進 市民活動支援センターとの連携 利用可能な活動場所の情報提供 	【協働推進課】	<ul style="list-style-type: none"> 地域交流センター、市民活動支援センターでの情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> 継続実施 	随時実施

活動名④新たな財源の確保【新規】

・地域福祉活動団体等が多様な課題やニーズへ対応できるよう、柔軟に活用できる自主財源の確保と、既存制度の有効的な活用を図ります。

・寄付による財源を確保するため、多くの市民に対して寄付が身近に感じられる仕組みづくりを進めます。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等	
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定		
<ul style="list-style-type: none"> 地域福祉活動の意義に対する理解と募金や寄付への協力 地域福祉活動等への参加 	<ul style="list-style-type: none"> 新たな財源の確保の研究【新規】 広報紙やホームページ等による民間助成の情報提供 赤い羽根共同募金の使途の周知 募金百貨店プロジェクト参加企業のPR 	<ul style="list-style-type: none"> 赤い羽根共同募金プロジェクトに協賛し、財源の確保を実施 4事業所と契約 「ボランティアやまぐち」(広報紙)を活用した民間助成の情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> 新たな財源確保に向けた全国的な取組みについての情報収集 赤い羽根共同募金プロジェクトに協力し、2事業所以上との締結を目指す 「ボランティアやまぐち」(広報紙)を活用した民間助成の情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> 各種募金等への取り組みと関係団体への支援 団体活動を支援する交付金の利用促進 市民活動支援センターの活用 	<ul style="list-style-type: none"> 【社会課】 【協働推進課】 	<ul style="list-style-type: none"> 赤い羽根共同募金運動に関する事業支援による財源確保を実施した。 市民活動支援センターでの助成金等の情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> 継続実施 継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> 新たな財源確保の研究 H26 情報収集 H27 調査・研究

活動目標2 福祉教育の推進とユニバーサルデザインの啓発

活動名①福祉体験学習の推進

・福祉を理解する教育を広げていくため、福祉体験学習やボランティア体験等で学んだことを次の段階につなげていく取り組みが必要であり、学校や社協、地域の関係機関・団体等が積極的に関わりを持ち、子ども達をはじめとするあらゆる世代に対して様々な体験の場を提供します。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	
<p>・身近な福祉問題について考え学ぶ機会の充実</p> <p>・地域で福祉体験提供学習できる場の提供</p> <p>・地域の関係団体との連携</p> <p>・ボランティア活動を通じた福祉教育への支援</p>	<p>・福祉教育推進協力校の指定</p> <p>・福祉体験学習プログラム集の周知</p>	<p>H26～27年度</p> <p>佐山小・八坂小 宮野中・徳地中</p> <p>H27～28年度</p> <p>湯田小・大内小 興進小・小郡南小</p>	<p>・福祉教育推進協力校の年次の指定及び福祉体験学習の企画立案、支援</p>	<p>・福祉教育の啓発</p> <p>・福祉教育情報交換会等への参加</p> <p>・福祉教育推進協力校指定の支援</p> <p>・やまぐち路傍塾による講師派遣等</p>	<p>【学校教育課】</p> <p>・「学校とともに進める福祉教育ガイドブック」の周知</p> <p>・市社協との連携による推進協力校の指定(8校)と支援</p> <p>・福祉体験活動への支援</p>	<p>・福祉教育の推進</p> <p>・社協との連携、福祉教育推進協力校への支援の継続</p> <p>・福祉体験活動支援</p>	<p>学校、自治会等の福祉体験学習の実施</p> <p>現状 20件</p> <p>H26 24件</p> <p>H27 26件</p> <p>H28 28件</p> <p>H29 30件</p>
	<p>・福祉体験学習の指導や学習器材の貸し出し及び講師派遣等</p>	<p>・地域の福祉員の協力による地域を巻き込んだ福祉教育の実践</p>	<p>・学校関係以外(地域単位)での福祉体験への取り組み</p>		<p>【社会課】</p> <p>・福祉体験学習サポーター研修会の実施(委託)</p> <p>・福祉教育推進協力校への補助金交付による活動支援</p>	<p>・継続実施</p>	
	<p>・福祉施設やその他福祉教育に関連する社会資源の活用</p> <p>・学校支援コーディネーターとの連携</p>	<p>・市内各小中学校からの福祉体験学習及び市内の企業、地域団体等からの相談や体験指導等の依頼への対応</p> <p>小学校 14校 中学校 6校 その他 1件 21件</p>	<p>・地区福祉員協議会へ福祉体験学習へのサポーター派遣依頼</p> <p>・ボランティアグループや専門機関等と連携し、点字、手話、アイマスク体験等への対応強化</p>		<p>【社会教育課】</p> <p>・「やまぐち路傍塾だより」の発行10回</p>	<p>・継続実施</p>	
	<p>・福祉体験学習サポーター養成講座の実施(2回)</p>	<p>参加者 計55名</p>	<p>・福祉体験学習サポーター養成講座の実施</p>				
	<p>・福祉体験学習サポーター研修会の開催</p>	<p>・南部地域手話・点訳講習会の実施</p> <p>手話講習会 6回 点訳講習会 4回</p>	<p>・南部地域手話・点訳講習会の実施</p>				
	<p>・ボランティア団体との連携</p>						

活動名②福祉教育関係団体間のネットワーク化

・学校や社協、地域の関係機関・団体等が福祉教育について相互に連携を図る必要があるため、団体間でネットワークを構築し、情報交換の場づくりを進めます。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	
<p>・関係者が相互に連携して様々な体験や交流ができる場の設置</p>	<p>・福祉教育情報交換会の実施</p>	<p>・福祉教育情報交換会の実施</p> <p>1回、参加者 16名</p>	<p>・福祉教育情報交換会の実施</p>	<p>・福祉教育情報交換会等への参加</p> <p>・学校と地域の福祉教育協働事業への支援</p>	<p>【学校教育課】</p> <p>・福祉教育情報交換会への支援</p>	<p>・継続実施</p>	<p>情報交換会の実施</p> <p>現状 1回</p>
<p>・当事者の参加による情報交換会等の場の設置</p>	<p>・学校と地域の福祉教育協働事業の推進</p>	<p>・学校と地域の交流事業推進の広報を実施</p> <p>実施学校数 2校(徳地、阿東)</p>	<p>・地域の実情に合わせた関係機関同士のネットワーク構築の推進</p>		<p>【社会課】</p> <p>・福祉教育推進協力校の情報交換会及び学校と地域の福祉教育協働活動の実施(委託)</p>	<p>・継続実施</p>	<p>H26 1回</p> <p>H27 1回</p> <p>H28 1回</p> <p>H29 1回</p>
			<p>・学校と地域の福祉教育協働事業の支援</p>				

活動名③ 思いやりの心をはぐむためのふれあいの場づくり

・地域には、福祉につながる様々な交流の場があり、これらを継続した取り組みにつなげていくため、地域の中で人と人が出会い、顔見知りになり、福祉に対する理解と関心を深めていけるような交流の場、ふれあいの場づくりを進めます。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	
<p>・ふれあいのきっかけづくりの実施(あいさつ運動、清掃活動の定例化、サークル活動の推進等)</p> <p>・ふれあいの場づくりの推進</p>	<p>・広報紙やホームページ等による周知・啓発</p> <p>・地域活動への参加促進プログラムの検討</p> <p>・学校と地域の福祉教育協働事業の推進</p>	<p>・福祉教育推進協力校による清掃活動</p> <p>仁保中学校</p>	<p>平成28年度実施予定</p> <p>・小・中学校と地元の地区社協、福祉施設が協働した福祉教育協働事業の推進</p>	<p>・学校と地域の福祉教育協働事業への支援</p>	<p>【学校教育課】</p> <p>・学校と地域が一体となったコミュニティ・スクールでの地域の教育力活用及び地域貢献の推進</p>	<p>・継続実施</p>	<p>福祉教育協働事業の取り組み地区</p> <p>現状 0地区</p> <p>H26 1地区</p> <p>H27 1地区</p> <p>H28 1地区</p> <p>H29 1地区</p>
		<p>・小学生と高齢者との交流</p> <p>島地小学校</p>			<p>・中学生と地域と協働した桜保全作業</p> <p>阿東東中学校</p>	<p>【社会課】</p> <p>・学校と地域の福祉教育協働事業の実施(委託)</p>	

活動名④ ユニバーサルデザインやバリアフリーの普及・啓発

・ユニバーサルデザインやバリアフリーについての理解や関心が広く認知されるよう、市民や各機関に働きかけ、情報収集と情報提供に努めます。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	
<p>・ユニバーサルデザインやバリアフリーの認知</p> <p>・誰もが行事等に参加しやすい環境づくりの推進</p> <p>・市社協に対するユニバーサルデザインやバリアフリーの取り組みの情報提供</p>	<p>・広報紙やホームページ等による周知・啓発</p> <p>・「ユニバーサルデザイン・バリアフリー推進者功労者表彰」の広報</p> <p>・「山口県ユニバーサルデザイン大賞」の広報</p> <p>・やまぐち障害者等専用駐車場利用証制度(パーキングパーミット)の対応</p> <p>・ホームページを活用したユニバーサルデザインやバリアフリーへの取り組みの情報収集、情報提供 [新規]</p>	<p>・福祉体験学習でのユニバーサルデザインの考え方や道具等の紹介による啓発(広報紙を活用した「やまぐちユニバーサルデザイン大賞」啓発活動等)</p>	<p>平成28年度実施予定</p> <p>・ユニバーサルデザインに関する意識啓発の推進</p>	<p>・ユニバーサルデザインやバリアフリーへの取り組みと啓発</p> <p>・情報提供への支援</p> <p>・SPコードの普及</p> <p>・やまぐち障害者等専用駐車場利用証制度(パーキングパーミット)の対応</p>	<p>【都市計画課】</p> <p>・「山口市バリアフリー基本構想」において重点整備地区基本構想に定められた特定事業の進行管理及び調整</p> <p>・山口駅周辺地区の重点整備地区の指定に向けた調整</p>	<p>・継続実施</p>	<p>ホームページを活用したユニバーサルデザインやバリアフリーの取り組みの情報収集、情報提供</p> <p>H26 調査・研究</p> <p>H27 情報収集</p> <p>H28 ホームページに掲載</p>
		<p>・市社協ホームページを活用したユニバーサルデザインやバリアフリーへの取り組みの情報収集、情報提供</p>	<p>・市社協ホームページを活用したユニバーサルデザインやバリアフリーへの取り組みの情報収集、情報提供のための手段の検討</p>		<p>【障がい福祉課】</p> <p>・各種計画の点字資料作成を支援</p> <p>・SPコードの購入</p> <p>・SP各種審議会資料へのSPコード導入支援</p>	<p>・各種支援の継続</p>	

活動目標3 企業の社会貢献活動や福祉施設の地域貢献活動の推進

活動名①相談対応窓口等の周知・啓発

- ・社会貢献活動や地域貢献活動の調整、情報提供を行う窓口を明確にし、担当者を設けて相談への対応や情報の収集・発信を強化します。
- ・企業や福祉施設が提供できる活動と、地域が求めるニーズの橋渡しを行う機関が必要であり、情報収集に努めて活動の促進を図ります。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み				市の取り組み			計画の目標値等	
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定		担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定		
<ul style="list-style-type: none"> ・企業の社会貢献活動、福祉施設の地域貢献活動の部署の設置と担当者の配置 ・企業として積極的にモデル指定を受託 ・地域住民から活動ニーズの発信 	<ul style="list-style-type: none"> ・担当職員の配置と相談機能の強化 ・企業・福祉施設側に活動担当者の配置の要請 ・企業ボランティア活動促進モデル事業所の推薦 ・市社協ホームページを活用した社会貢献活動、地域貢献活動の情報収集と情報提供〔新規〕 ・募金百貨店プロジェクトの協賛企業の発掘 	<ul style="list-style-type: none"> ・市内の事業所へ社会貢献活動に関するアンケートを実施 	<ul style="list-style-type: none"> 回答 245事業所 	<ul style="list-style-type: none"> ・企業の社会貢献活動への取り組みについての情報収集 ・アンケート結果に基づく情報提供の実施。地域ニーズと企業の専門的な技術とのマッチング研究 ・企業等からの相談や活動の場の調整対応 ・企業のエコキャップ回収協力 ・企業ボランティア活動促進モデル事業所の発掘・推薦 	<ul style="list-style-type: none"> ・企業の社会貢献活動の取り組みの促進 ・福祉施設の地域貢献活動の取り組みの促進 ・社会貢献活動や地域貢献活動の情報収集と情報提供への協力 	【ふるさと産業振興課】	<ul style="list-style-type: none"> ・商工団体と連携を図り、調査・研究・情報提供等を進めた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> ホームページ等による情報収集、情報提供 H26 情報収集 H27 調査・研究

活動名② 情報交換の場の設置

- ・社会貢献活動や地域貢献活動の取り組み事例、地域での活動ニーズを把握するため、企業や福祉施設、地域に呼びかけ情報交換の場を設けます。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み				市の取り組み			計画の目標値等	
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定		担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定		
<ul style="list-style-type: none"> ・企業・福祉施設と地域間の情報交換 ・社会貢献活動等の研修会への参加 ・市社協に対する社会貢献活動、地域貢献活動に関する情報の提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・企業・福祉施設と地域で行う情報交換の場の設定〔新規〕 ・企業ボランティア活動促進モデル事業所の推薦 ・ホームページを活用した社会貢献活動、地域貢献活動の情報収集と情報提供〔新規〕 ・募金百貨店プロジェクトの協賛企業の情報収集と情報発掘 	<ul style="list-style-type: none"> ・山口県社会福祉協議会との共催による、県内企業等の社会貢献活動の情報交換会を実施。 ・広報紙「こちら社協です」や「ボランティアやまぐち」での企業ボランティア活動促進モデル事業所の紹介 	<ul style="list-style-type: none"> 参加者数 27名 	<ul style="list-style-type: none"> ・山口県社会福祉協議会との共催による、社会貢献活動の情報交換会の開催 ・広報紙「こちら社協です」や「ボランティアやまぐち」を活用した、希望ボランティア活動促進モデル事業所の紹介 ・地域活動ニーズについての情報収集 	<ul style="list-style-type: none"> ・社会貢献活動や地域貢献活動に関する情報収集と情報提供 ・情報交換の場づくりの支援 ・地域交流センター等の活用 	【協働推進課】 【社会課】	<ul style="list-style-type: none"> ・地域交流センター、市民活動支援センターでの情報提供 ・企業の社会貢献活動情報収集事業の実施(委託) ・社協だよりの配布による広報、周知の支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続実施 ・企業や福祉施設による取り組み状況の情報収集及び提供の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 情報交換の場づくり H26 情報収集 H27 調査・研究

基本目標2 安全に安心して生活できる地域の輪づくり

活動目標1 地域の生活課題の発見・把握と解決の仕組みづくり

活動名①地域の生活課題を定期的に発見・把握する仕組みの充実

- ・地域において住民の生活課題を定期的に把握する必要があるため、地域福祉推進に携わる団体が、地域の実情に応じて協議、協働し、地区住民座談会の定期的な開催を検討します。
- ・住民座談会への参加が少ない世代の意見も把握できるよう、各種アンケート調査等の実施を検討します。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み		市の取り組み			計画の目標値等		
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	
・地区社協、地域づくり協議会等の協議、協働による地区住民座談会の開催 ・アンケート調査等の実施検討〔新規〕 ・関係機関との生活課題の共有	・地区住民座談会の開催支援、参加 ・アンケート調査等の実施支援〔新規〕 ・生活課題の把握	・策定委員会開催にあわせ、生活課題等を把握するグループワークの実施 大内・徳地串（第二次）・大殿・鑄銭司（第三次）地区社協で実施	・第一次小地域福祉活動計画、第二次小地域福祉活動計画、第三次小地域福祉活動計画が作成された地区社協で開催される実行委員会への参加、支援	・地区住民座談会の開催支援、参加 ・地区住民座談会で出された生活課題の把握	【高齢福祉課】	・住民座談会への参加 ・地域づくり協議会等への参加及び支援	・継続実施	地区住民座談会開催数 現状 毎年2～3地区 H26 3地区 H27 3地区 H28 3地区 H29 3地区
					【社会課】	・地区住民座談会の開催（委託）	・継続実施	

活動名②地域の生活課題を解決、定期的に点検する仕組みの充実

- ・地域において住民の生活課題を解決、点検する住民主体の仕組みづくりが必要であり、地域福祉推進に携わる団体が、地域の実情に応じて協議し、小地域福祉等に関する活動計画を策定します。
- ・地域で協働、役割分担し、関係機関と連携を図りながら、解決・点検に取り組みます。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み		市の取り組み			計画の目標値等		
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	
・地区社協、地域づくり協議会等の協議、協働による地域の実情に応じた小地域福祉等に関する活動計画の策定、実施及び点検 ・解決に向けた関係機関との連携	・小地域福祉等に関する活動計画策定、実施及び点検の支援 ・生活課題の解決に向けた活動への支援 ・先進的な活動の情報提供	・第一次計画の計画策定の支援を実施	・秋穂、阿東地区社協を指定	・策定予定なし	【高齢福祉課】	・計画策定支援のため、策定会議への出席	・継続実施	小地域福祉活動計画策定地区数 1次 2次 3次 H26 3 2 2 H27 1 2 2 H28 0 2 2 H29 0 2 2
		・第二次計画の計画策定の支援を実施	・大内、徳地串地区社協を指定	・徳地出雲・八坂地区社協を指定し、計画策定の支援を実施		・地域づくり計画の策定、実施、点検の支援		
		・第三次計画の計画策定の支援を実施	・大殿、鑄銭司地区社協を指定	・仁保、佐山地区社協を指定し、計画策定の支援を実施	【社会課】	・小地域福祉活動計画の作成支援（委託）	・継続実施	
					【協働推進課】	・各地域での地域づくり計画策定・実施等に対する支援	・継続実施	

活動名③ 住民の個別課題を日常的に早期発見する活動の推進

・子育て中の家族や一人暮らし高齢者等の、日常生活における個別の生活課題を早期発見・把握することが必要であり、高齢者保健福祉実態調査や日常的な見守り訪問活動、ふれあい・いきいきサロン活動等の中で、不安や困りごとを早期発見・把握します。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み		市の取り組み			計画の目標値等		
	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定			
<p>・見守り訪問活動等における個別の生活課題の早期発見・把握</p> <p>・ふれあい・いきいきサロン、地域子育て支援拠点施設等の地域交流の場を活用〔新規〕</p>	<p>・ふれあい・いきいきサロン等の事業を通じた生活課題の早期発見・把握〔新規〕</p> <p>・地域見守り・支え合い強化事業の推進〔新規〕</p> <p>・地区民生委員児童委員協議会及び地区福祉員協議会定例会への出席</p> <p>・関係機関の連絡先の周知</p>	<p>・生活支援コーディネーターを配置し、生活支援実態調査(アンケート調査)を実施</p>	<p>・北部・南部支所へ1名ずつ配置。</p> <p>・10地区(白石、仁保、平川、阿東、徳地、鑄銭司、秋穂二島、嘉川、秋穂、阿知須)で実施</p>	<p>・サロンを対象としたアンケート実施:8地区(湯田、宮野、大内、吉敷、陶、名田島、佐山、小郡)</p>	<p>【高齢福祉課】</p> <p>・高齢者保健福祉実態調査の実施、分析及び活用</p> <p>・小地区見守り訪問活動促進事業の支援</p> <p>【健康増進課】</p> <p>・母子保健推進員訪問事業の推進</p>	<p>・生活支援コーディネーターを設置(委託)</p> <p>・高齢者保健福祉実態調査の実施、分析及び活用</p>	<p>・継続実施</p>	<p>見守り訪問活動ケース数</p> <p>現状 3,902件</p> <p>H26 3,950件</p> <p>H27 4,000件</p> <p>H28 4,050件</p> <p>H29 4,100件</p>
		<p>・地区福祉員定例会や民生委員児童委員協議会定例会への出席による課題の情報収集及び情報提供</p>	<p>小郡・秋穂・阿東</p>	<p>・市社協地区担当職員の各種定例会への出席</p>		<p>・母子保健推進員による家庭訪問(妊婦、産婦、乳児、幼児)</p> <p>・母子保健推進員の研修</p>		
		<p>・小地区見守り訪問活動個別ケース票のとりまとめ</p>	<p>4,007件</p>	<p>・ケース票とりまとめ、課題把握</p>				
		<p>・研修の支援</p>		<p>・小地区見守り訪問グループ員研修会の開催支援</p> <p>・需給調整会議(地域見守り支えあい会議)の推進</p>				

活動名④ 住民の個別課題を日常的に協議、解決する活動の推進

・支援が必要な対象者が増加し、より小地域における個別の生活課題の解決に向けた話し合いの場が必要であり、民生委員・児童委員及び福祉員等が地域見守り支え合い(需給調整)会議を開催し、関係機関と連携しながら地域住民の生活課題の解決に向けて取り組みます。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み		市の取り組み			計画の目標値等	
	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定		
<p>・地域見守り支え合い(需給調整)会議の開催、参加</p> <p>・各地区民生委員児童委員協議会及び各地区福祉員協議会等にて地域見守り支え合い(需給調整)会議の開催</p> <p>・地区民生委員児童委員協議会及び地区社会福祉員協議会定例会への出席</p> <p>・自治会福祉部活動の推進、助言</p>	<p>・地域見守り支え合い(需給調整)会議の開催支援</p> <p>・小地区見守り訪問グループ員研修会等における模擬会議の実施、事例集の活用〔新規〕</p> <p>・地域福祉推進関係者の個人情報共有に向けた指針の周知〔新規〕</p>	<p>・地域の要援護者の把握と見守り方法の確認を実施</p>	<p>・地域見守り支え合い(需給調整)会議の開催支援</p>	<p>【高齢福祉課】</p> <p>・地域見守り支え合い(需給調整)会議の開催支援、参加</p>	<p>・地域の見守り支え合い(需給調整)会議の開催支援、参加</p> <p>・地域包括支援センターによる地域ケア会議の開催</p>	<p>・継続実施</p>	<p>地域見守り支え合い(需給調整)模擬会議の実施</p> <p>地区</p> <p>現状 4地区</p> <p>H26 4地区</p> <p>H27 4地区</p> <p>H28 4地区</p> <p>H29 4地区</p>
		<p>・見守り訪問グループ員研修会での処遇困難事例検討会の支援</p>	<p>9地区</p>		<p>・小地区見守り訪問グループ員研修会等での事例集を活用した模擬会議の開催</p>		
		<p>・民児協定例会での処遇困難事例検討会等の支援</p>	<p>17地区</p>		<p>・各種定例会への出席、地域の課題の把握</p>		

活動目標2 地域交流の場づくり

活動名① 高齢者の交流の推進

- ・閉じこもりがちの高齢者が増えていることから、身近な場所で顔なじみの方々が気軽に集えるふれあい・いきいきサロン等の開設や運営、活動を様々なかたちで支援します。
- ・各地区社協にマイクロバスを配車し、家に閉じこもりがちの高齢者等を市内や近隣市町の公共・民間施設等へ送迎し、外出の機会をつくります。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み		市の取り組み			計画の目標値等	
	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定		
<ul style="list-style-type: none"> ・ふれあい・いきいきサロンの開催、運営、周知・啓発 ・地区社協等によるふれあい・いきいきサロンの運営支援 ・地区サロン連絡会議の開催 ・いきいきサービス事業の実施 ・介護予防教室の運営 	<ul style="list-style-type: none"> ・ふれあい・いきいきサロンの開設、運営、活動の支援 ・ふれあい・いきいきサロンの周知・啓発 ・地区サロン連絡会議の開催支援 ・地域住民グループ支援事業の支援 ・高齢者の閉じこもり対策の調査・研究 	・サロン開設に向けた支援	11サロン	・サロン開設支援	【高齢福祉課】 ・ふれあい・いきいきサロンの運営の支援 ・閉じこもりがちの高齢者の把握と介護予防教室運営の支援	・介護予防が必要な高齢者の把握及び介護予防教室受講の支援 ・高齢者健康づくりグループ支援事業の実施(ふれあい・いきいきサロンの運営支援)	・継続実施 現状 242箇所 H26 250箇所 H27 255箇所 H28 260箇所 H29 265箇所
		・ふれあい・いきいきサロンの運営費支援	53サロン	・ふれあい・いきいきサロンの運営支援			
		・お試しサロン事業の支援	1か所	・お試しサロン事業支援			
		・サロン情報紙の発行	年6回	・サロン情報紙発行			
		・ふれあい・いきいきサロン交流会の実施	参加者111名	・ふれあい・いきいきサロン交流会実施			
		・ふれあい・いきいきサロンの担い手を対象にしたレクリエーション講習会の実施	全15回 延べ参加者数331人	・サロンレクリエーション講習会の開催			
		・一人暮らし高齢者を対象にした慰安旅行の実施	阿東出張所で実施				
		・地区社協にマイクロバスを配車し、いきいきサービス事業を実施	利用回数95回 延べ利用者数1,971人	・いきいきサービスの実施			
・一次予防事業通所型介護予防事業の実施	南部支所、徳地出張所で実施	・一次予防事業通所型介護予防事業を9月末に実施(小郡、徳地)					

活動名②子育て家庭の交流の推進

- ・子育て家庭の孤立化が心配されていることから、地域の子育て支援組織等による地域子育て支援拠点施設の運営等に対する助成を行うとともに、子育てサロンや児童館、ブックスタート体験事業等とも連携しながら、地域のネットワークの構築を図ります。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み		市の取り組み			計画の目標値等
	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	
<ul style="list-style-type: none"> ・子育てサロン及び地域子育て支援拠点施設等の開設、運営、周知・啓発 ・子育てサロン連絡会議への参加〔新規〕 ・ブックスタート体験事業への参加 ・児童館の利用 ・活動の中心となるリーダーの発掘、育成 	<ul style="list-style-type: none"> ・子育てサロンの開設、運営、活動の支援 ・子育てサロン連絡会議の開催〔新規〕 ・児童館(山口・秋穂)の運営及び行事の充実、周知・啓発 	・子育てサロン担い手交流会の開催	開催1回、参加者12名	・おためしサロン開設支援	【こども家庭課】 ・地域子育て支援拠点施設運営の支援 ・子育て支援情報ハンドブックの作成、周知・啓発 ・児童館の運営支援	・継続実施 子育てサロン連絡会議開催数 現状 0回 H26 1回 H27 1回 H28 1回 H29 1回
		・サロン開設支援		・子育てサロン運営費支援		
		・サロン情報誌の発行		・サロン機材の貸し出し		
		・サロンレクリエーション講習会の開催		・子育てサロン担い手交流会の開催		
		・子育てサロン担い手交流会の開催		・主任児童委員への子育てサロンの情報提供		
		・ブックスタート体験事業の推進		・母子保健推進員による子育て輪づくり活動の推進		
		・ブックスタート体験事業の推進				
		・ブックスタート体験事業の推進				

活動名③地域住民の交流の推進

・住民同士の関係が希薄化していることから、地区社協や地域づくり協議会等を中心に、地域住民の交流が深まる地域活動の企画や啓発、実施について、多くの担い手により協議、協働して行うとともに、あいさつや声かけ等により地域のつながりを再構築します。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等		
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定			
<ul style="list-style-type: none"> ・世代交流事業等の地域住民交流の場の企画、実行、周知・啓発 ・福祉の種まきリーディング事業の活用 ・あいさつ運動の実施 ・ふれあい・いきいきサロン等の活用 ・地域の伝統行事の活性化 	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉の種まきリーディング事業等による地域住民交流事業の支援 ・ふれあい・いきいきサロンの活用方法の周知・啓発 ・地域住民グループ支援事業の実施 ・ふれあい会等の開催、活動支援 ・地域住民交流行事への参加、協力 ・様々な地域交流事業及び活動拠点の情報収集、提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉の種まきリーディング事業の実施 	13件	<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民交流事業の広報活動等、地区での事業推進 	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉の種まきリーディング事業の支援 ・ふれあい・いきいきサロンの運営の支援 ・地域住民グループ支援事業の支援 ・地域住民交流行事への参加、協力 	【社会課】	<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民交流事業の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉の種まきリーディング事業による地域住民交流事業 実施地区数 現状 4地区 H26 4地区 H27 5地区 H28 5地区 H29 6地区
		<ul style="list-style-type: none"> ・市社協広報誌「こちら社協です」や地区民生委員児童委員協議会、地区福祉員協議会等でサロン活動の周知を実施 		<ul style="list-style-type: none"> ・市社協広報紙「こちら社協です」等での地域情報周知 		【高齢福祉課】	<ul style="list-style-type: none"> ・ふれあい・いきいきサロンの運営支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続実施 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民グループ支援事業の実施 	44グループ				<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民グループ支援事業の実施 		
		<ul style="list-style-type: none"> ・ふれあい会開催等の支援 	徳地地区で実施	<ul style="list-style-type: none"> ・徳地地区でのふれあい会の開催支援 					

活動目標3 地域のたすけあい活動の推進

活動名① 一人暮らし高齢者等の見守り訪問活動の推進

- 一人暮らし高齢者等の在宅生活における孤独感の軽減や、孤独死を未然に防ぐ取り組みが必要であり、自治会や民生委員・児童委員単位に見守り訪問グループを結成して、見守り訪問活動を行います。
- ふれあい型給食サービス事業等の機会を活用して、定期的一人暮らし高齢者宅を訪問し、サロンやいきいきサービスへの参加の声をかけを行うことで、一体的に地域の支え合いや助け合い活動を推進します。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	
<ul style="list-style-type: none"> 見守り訪問活動の実施 見守り訪問グループ員の情報交換、連携強化、研修会の開催 見守り訪問活動推進団体間の連携強化 隣近所の声かけ、あいさつ運動の実施 ふれあい型給食サービス事業の実施 地域見守り・支え合い強化事業への参加、協力 	<ul style="list-style-type: none"> 見守り訪問活動の推進 見守り訪問グループ員研修会の開催支援 地域見守り・支え合い強化事業の推進[新規] ふれあい型給食サービス事業の推進 お元気コールの実施 	<ul style="list-style-type: none"> 小地区見守り訪問グループ員研修会の開催支援 小地区見守り訪問活動個別ケース票の取りまとめ 対象者4,007件 596グループ 見守り活動研修会への出席 ふれあい型給食サービス事業の推進 実施地区 15地区 総配食数 14,016食 給食サービス関係者を対象にした食品衛生研修会の実施 2回、参加者数 141人 	<ul style="list-style-type: none"> 小地区見守り訪問グループ員研修会の開催支援 小地区見守り訪問活動個別ケース票の取りまとめ 山口市高齢者そと・見守り活動への協力 ふれあい型給食サービス事業実施地区の支援 見守り訪問グループ員研修会へ、悪質業者からの被害防止項目の追加 	<ul style="list-style-type: none"> 友愛訪問活動促進事業、ふれあい型給食サービス事業等の見守り訪問活動の支援 地域見守り・支え合い強化事業の支援[新規] 	<ul style="list-style-type: none"> 【高齢福祉課】 友愛訪問活動促進事業、ふれあい型給食サービス事業等の見守り訪問活動の委託 山口市高齢者そと見守り活動事業の協力事業者の参加呼びかけ等の実施 ※平成26年度でモデル事業は終了し、し高齢者そと見守り活動事業として全市を対象に事業化。 〈協定締結状況〉 H26年度 17事業者 H27年度 10事業者 	<ul style="list-style-type: none"> 継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> 地域見守り・支え合い強化事業 実施地区数 現状 1地区 H26 モデル指定 1地区 H27 モデル指定 2地区 H28 モデル指定 2地区 H29 モデル指定 4地区

活動名② 認知症高齢者等の見守り体制の調査・研究 [新規]

- 認知症高齢者等が今後増えることが予想されており、地域住民の認知症に対する理解を深めるとともに、様々な個人や団体、機関等が協力、連携し、在宅の認知症高齢者等を見守り、支え合える仕組みづくりを調査・研究します。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	
<ul style="list-style-type: none"> 認知症高齢者等の見守り、声かけ 認知症サポーター養成講座への参加 地域見守り支え合い(需給調整)会議の開催 	<ul style="list-style-type: none"> 認知症高齢者等の見守り体制の調査・研究 [新規] 先進地の取り組み等の情報収集と情報提供 [新規] 認知症サポーター養成講座の開催支援 地域見守り支え合い(需給調整)会議の開催支援 	<ul style="list-style-type: none"> 小地区見守り訪問グループ員研修会に認知症サポーター養成講座を取り入れ、認知症に対する理解を深めた 他市の情報収集を実施 大牟田市 山口市介護者の会に出席し、家族からの情報収集を実施 認知症高齢者宅老所の運営 おもやいサロン ほほえみの館 	<ul style="list-style-type: none"> 認知症サポーター養成講座の開催支援 「認知症の方の見守り」をテーマとした講演会開催 先進地の情報収集 山口市介護者の会の事務局の引き受け及び会員への支援 認知症高齢者宅老所の運営 	<ul style="list-style-type: none"> 認知症高齢者等の見守り体制の調査・研究支援 [新規] 認知症サポーター養成講座の開催 地域見守り支え合い(需給調整)会議への参加、協力 認知症カフェ設置支援 ほっと安心SOSネットワーク事業の開始による認知症患者とその家族の支援 	<ul style="list-style-type: none"> 【高齢福祉課】 認知症高齢者等の見守り体制の調査・研究支援 認知症サポーター養成講座の開催 地域見守り支え合い(受給調整)会議への参加、協力 認知症カフェ設置支援 ほっと安心SOSネットワーク事業の開始による認知症患者とその家族の支援 	<ul style="list-style-type: none"> 継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> 認知症高齢者等の見守り体制の調査・研究 H26 情報収集 H27 調査準備 H28 調査・研究

活動名③ 地域福祉推進組織の設置に向けた支援及び活動強化

・地域の相互扶助機能を再構築するため、小地域における住民主体の地域福祉推進の仕組みが必要であり、住民主体による地域福祉推進組織の運営や活動強化、設置に向けた調査・研究を進めます。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等	
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定		
<ul style="list-style-type: none"> ・地区社協等の地域福祉推進組織の運営、活動強化 ・未設置地区における地区社協の設置検討 ・福祉部会等の設置 県央、参加、協力〔新規〕 	<ul style="list-style-type: none"> ・地区社協等の運営、活動支援 ・組織未設置地区における地区社協の設置に向けた支援 ・福祉部会等の調査・研究、設置支援〔新規〕 	<ul style="list-style-type: none"> ・地区社協の会議、地域福祉活動計画策定委員会等を通じた地区社協の運営・活動支援 ・地区社協の設置 	<ul style="list-style-type: none"> 小郡、秋穂、阿東 3箇所 	<ul style="list-style-type: none"> ・25地区社協の運営・活動への支援 ・25地区社協を交えての、連絡会の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ・地区社協等の運営支援 ・福祉部会の調査・研究の支援 	<ul style="list-style-type: none"> 【社会課】 ・地区社協の運営支援として、地区社協事務費補助金の交付を実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉部会の調査・研究に関する取組み H26 情報収集 H27 情報収集 H28 調査準備 H29 調査・研究

活動目標4 災害時の要援護者支援活動の推進

活動名① 地域の共助による避難支援体制づくりの推進

- ・地域ぐるみの災害対策、避難支援体制づくりが必要であり、自主防災組織の結成や育成を促進するとともに、防災活動に対する地域の協力体制を確立し、地域防災の核となるリーダーの養成を促進します。
- ・災害時に自力での避難が困難な要援護者が増えているので、日頃の見守り訪問活動などを通じた要援護者の把握や登録を進めるとともに、支援関係機関による要援護者情報の共有を進めます。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等
	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定		
・要援護者の把握と登録 ・避難支援者として協力 ・要援護者への日頃の声かけ、災害時の安否確認、避難支援 ・自主防災組織の結成、育成 ・小地区ごとの災害時マニュアル(連絡網の作成、要援護者の計画等)の作成	・災害時等地域支え合いマップの作成、要援護者避難訓練の実施 ・見守り訪問グループを対象とした災害時の支援活動に関する研修会の開催 ・平常時及び災害の発生が予測される際の民生委員・児童委員及び福祉員による見守り訪問対象者に対する周知	・災害時等地域支えあいマップの更新支援 11地区	・災害時等地域支えあいマップの更新作業支援 ・見守り訪問グループ員研修会での災害支援をテーマにした研修会の開催支援	【社会課】 ・災害(避難)情報の充実 ・自主防災組織の育成・強化 ・防災リーダーの養成	・災害時等地域支えあいマップ作成による登録の促進及び登録内容の更新 ・高齡福祉課 ・災害時地域支えあいマップの作成(更新)の委託 【防災危機管理課】 ・地域交流センターを中心とした防災研修や訓練の実施 ・山口市防災ガイドブックの活用促進 ・公演、研修会(DIG、フォローアップ等) ・自主防災組織育成補助金の活用 ・自主防災だよりの発行による情報共有 ・お気軽講座を通じた啓発活動	・体制の充実及び、避難行動支援制度への移行についての説明 ・継続実施	要援護者登録数 現状 1,115名 H26 1,200名 H27 1,300名 H28 1,400名 H29 1,500名
		・見守り訪問グループ員研修会での災害支援をテーマにした研修会の開催支援 平川、佐山地区	・見守り訪問グループ員研修会での災害支援をテーマにした研修会の開催支援		・災害(避難)情報の充実	・継続実施	
		・小地域福祉活動計画へ災害支援に係る計画を盛り込むような助言	・小地区地域福祉活動計画への助言		・自主防災組織の育成・強化	・継続実施	
		・小地区ごとの災害時マニュアル(連絡網の作成、要援護者の計画等)の作成	・小地区地域福祉活動計画への助言		・自主防災組織の育成・強化	・継続実施	

活動名② 災害ボランティア活動の推進

- ・災害時のボランティアによる支援活動は必要不可欠であることから、平時からの周知・啓発活動を通して登録を促進するとともに、登録者等を対象とした研修会を定期的に開催します。
- ・災害時のボランティア活動が円滑に進められるよう、関係機関や地域連携した災害ボランティアセンターの運営シミュレーションに取り組みます。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等
	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定		
・災害ボランティアへの登録、協力 ・災害ボランティア研修会への参加 ・災害ボランティアセンターの運営への協力 ・災害ボランティアセンターの運営シミュレーションへの参加・協力	・災害ボランティア活動の周知・啓発 [新規] ・災害ボランティア研修会の開催 ・地域の関係機関・団体との連携による災害ボランティアセンターの設置・運営 ・災害ボランティアセンターの運営シミュレーションの実施、マニュアルの見直し ・災害ボランティアセンター設置時のSNSを活用した効果的な情報発信 [新規]	・防災とボランティア週間の事業として、災害ボランティア研修会を開催 全体開催 1回 参加者 342人	・災害ボランティア研修会の開催 ・山口市災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルの改訂、職員等への周知 ・山口市災害ボランティアセンターのパンフレットを活用した、関係機関等への啓発	【防災危機管理課】 ・「防災とボランティア週間」の啓発として市社協との共催により各総合支所単位で展示を実施。(1月15日～22日) 【社会課】 ・災害ボランティア研修会の実施(委託)	・「防災とボランティア週間」の啓発として市社協との共催により各総合支所単位で展示を実施。(1月15日～22日) ・災害ボランティア研修会の実施(委託)	・継続実施 ・事業の継続実施、災害ボランティア活動及び災害ボランティアセンター設置・運営等に係る市社協との連携、支援	災害ボランティア研修会の開催数 (各地区合計) 現状 4回 H26 4回 H27 4回 H28 4回 H29 4回
		・防災とボランティア週間の事業として、災害ボランティア研修会を開催	・災害ボランティア研修会の開催		・災害ボランティアセンターの設置・運営への支援	・継続実施	
		・山口市災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルの改訂、職員等への周知	・山口市災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルの改訂、職員等への周知		・災害ボランティアセンターの設置・運営への支援	・事業の継続実施、災害ボランティア活動及び災害ボランティアセンター設置・運営等に係る市社協との連携、支援	
		・山口市災害ボランティアセンターのパンフレットを活用した、関係機関等への啓発	・山口市災害ボランティアセンターのパンフレットを活用した、関係機関等への啓発		・災害ボランティアセンター設置時の情報提供 ・災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルの見直しへの支援	・事業の継続実施、災害ボランティア活動及び災害ボランティアセンター設置・運営等に係る市社協との連携、支援	

活動目標5 安全に暮らせる防犯活動の推進

活動名① 児童、生徒の登下校時の安全の確保

・児童、生徒を狙った不審者による声かけ等が多発する状況にあるため、地域をあげて子どもの見守りを強化することが必要であり、児童、生徒が安心して登下校や外出ができるよう、保護者や学校、地域、警察等の関係者が協力・連携して安心・安全な見守り活動を進めます。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み		市の取り組み			計画の目標値等	
	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定		
<ul style="list-style-type: none"> 子ども見守り隊への参加、協力 子ども110番の家の登録 携帯用防犯ブザーの活用 防犯(危険)箇所マップの作成 登下校時の見守りへの協力 あいさつ運動等による児童、生徒との双方向の関係づくり 	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの見守りに関する活動への支援 福祉員への子ども110番の家への登録依頼、見守り隊への加入促進 防犯(危険)箇所マップの作成支援 地域見守り・支え合い体制強化事業での対応を検討[新規] 	<ul style="list-style-type: none"> 小地区地域福祉活動計画の中の「児童・生徒の登下校時の安全確保に関する活動」の検討を提案 	<ul style="list-style-type: none"> 小地区地域福祉活動計画の中に「児童生徒の登下校時の安全確保に関する活動」等の計画化を提案する 	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの見守り隊への活動支援 地域に対する見守り意識の啓発 子ども110番の家の啓発 携帯用防犯ブザーの配布支援 不審者情報の提供 通学路の危険箇所の解消 	<ul style="list-style-type: none"> 【社会教育課】 <ul style="list-style-type: none"> 「こども110番の家」幟旗設置1,455件 見守り意識の啓発 【教育総務課】 <ul style="list-style-type: none"> 携帯用防犯ブザー補助金交付事業(申請件数0) 【学校教育課】 <ul style="list-style-type: none"> 通学路の再確認を行い、危険箇所の情報を得て、関係期間と協力して改善に努めた(山口市通学路等安全対策連絡会議) あいさつ運動等による児童・生徒の安全サポート。 不審者や有害鳥獣の出没情報の提供 防犯訓練のサポート 	<ul style="list-style-type: none"> 「こども110番の家」幟旗設置箇所の点検や増設等の推進 携帯用防犯ブザー補助金交付事業による補助金交付 継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> 危険箇所マップ作成地区数 現状 15地区 H26 16地区 H27 17地区 H28 18地区 H29 19地区

活動名② 地域の防犯体制の充実・強化

・身近な犯罪を防止するためには、地域の防犯体制の充実を図ることが必要であり、地域と関係機関が連携し、防犯パトロールの強化をはじめとした防犯・啓発活動を展開し、防犯に向けた環境づくりを推進します。

・自治会等地域団体が設置した防犯灯に対し、その設置及び維持費用の一部を補助することにより、防犯灯の普及を推進します。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み		市の取り組み			計画の目標値等	
	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定		
<ul style="list-style-type: none"> 防犯パトロールへの参加 要援護者への日頃の声かけ 防犯灯設置の推進 	<ul style="list-style-type: none"> 各種防犯啓発活動への支援 防犯灯設置等への情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> 小地区地域福祉活動計画の中の「地域の防犯体制の充実・強化」の項目についての検討を提案 	<ul style="list-style-type: none"> 小地区地域福祉活動計画の中に「防犯啓発事業に関する活動」の計画化を提案する 小地区地域福祉活動計画の中に「防犯灯設置に関する支援」の計画化の情報提供を行う 	<ul style="list-style-type: none"> 各種防犯啓発活動の実態 防犯灯設置等への支援 	<ul style="list-style-type: none"> 【生活安全課】 <ul style="list-style-type: none"> 防犯対策協議会を通じた警察・ボランティアと連携した防犯啓発活動の実施 地域における防犯パトロールの実施 防犯対策協議会及び自治会等と連携し、児童とともに公園点検を実施 防犯灯設置等補助事業の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> 防犯灯設置数 現状 11,300灯 H29 12,100灯

活動名③ 詐欺、悪質商法等からの被害防止の推進

・高齢者や障がい者等に対する振り込め詐欺や買え買え詐欺といった悪質商法等から被害に遭わないための取り組みが必要であり、地域の住民同士が連携を強化し、被害情報とその対策を学び、声をかけあうことで被害の防止を進めます。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	
<p>・地域の関係機関・団体による消費生活出前講座等の開催、参加</p> <p>・地域の関係機関・団体の会報等による被害情報の周知・啓発</p> <p>・見守り訪問グループや民生委員・児童委員、福祉員等による一人暮らし高齢者に対する声かけ</p>	<p>・悪質商法対策講習会の開催支援</p> <p>・地区民生委員児童委員協議会、地区福祉員協議会への悪質商法等の情報提供</p>	<p>・地区福祉員協議会等において消費生活出前講座の講師派遣支援を実施</p> <p>各地区で随時実施</p>	<p>・各地区福祉員協議会における消費生活出前講座の講師派遣支援</p>	<p>【生活安全課】</p> <p>・消費生活出前講座等による消費者教育、啓発活動、情報提供の実施</p>	<p>消費生活出前講座の開催 講座開催数 39回 参加者 1,556人</p>	<p>・継続実施</p>	<p>消費生活出前講座参加者数</p> <p>現状 960人</p> <p>H29 1,500人</p>
		<p>・山口南警察署発行の「メルマガニュース」や山口県消費生活センター発行のパンフレットを地区福祉員協議会定例会で配布し、一人暮らし高齢者への注意喚起を実施</p>	<p>・悪質商法に関するパンフレットの配布等による、地域の一人暮らし高齢者等への注意喚起</p>		<p>・移動消費生活センター講座の開催・相談業務 講座開催数 41回 参加者 942人</p>		
		<p>・山口市消費者生活センターと協力し、見守り関係者へ周知</p>	<p>・詐欺や悪質商法からの被害防止の推進のための各種団体への働きかけ</p>				

活動目標6 民生委員・児童委員及び福祉員活動の推進

活動名① 民生委員・児童委員の活動の強化と住民への周知・啓発

・民生委員・児童委員の活動の強化と、その活動の認知度を高めることが必要であり、住民にとって地域の身近な相談者として、研修等により資質の向上と活動の強化を進めるとともに、様々な方法で活動内容等を周知します。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み		市の取り組み			計画の目標値等	
	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定		
<ul style="list-style-type: none"> ・市民生委員児童委員協議会専門部会研修会の充実 ・処遇困難事例検討会の開催 ・民生委員・児童委員活動ガイドブックの作成 ・民生委員・児童委員活動の周知・啓発 ・地区民生委員児童委員協議会だよりの作成・発行 ・委員活動が可能な人材の把握及び選出 	<ul style="list-style-type: none"> ・市民生委員児童委員協議会専門部会研修会の支援 ・処遇困難事例検討会への参加 ・民生委員・児童委員活動ガイドブックの作成支援 ・民生委員・児童委員活動の周知・啓発 ・地区民生委員児童委員協議会だよりの作成支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・山口市民生委員児童委員会協議会にある7部会を実施 ・市民児協部会研修会において施設訪問やグループワークを実施、情報交換や質の向上を図った ・交流研修会の実施 <p>中央部で実施</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・市民児協専門部会研修会にグループワークを取り入れ、質の向上を図る ・地区民事協の処遇困難事例検討会への参加 ・交流研修会を北部で実施 ・ホームページ等による周知 	【社会課】	<ul style="list-style-type: none"> ・市民生委員児童委員協議会の運営、活動の支援(委託) ・市報、市ホームページでの民生委員・児童委員活動についての広報 ・地区民児協だよりの配布支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業の継続実施、各種研修会への市職員の派遣、市報等を活用した民生委員・児童委員活動の周知 	<p>居住地区の民生委員・児童委員の認知度</p> <p>現状 42.8% H29 50.0%</p> <p>民生委員・児童委員研修会の開催数</p> <p>現状 6回/年 H29 8回/年</p>

活動名② 福祉員の活動の強化と住民への周知・啓発

・福祉員の活動の強化と、その活動の認知度を高めることが必要であり、活動や任期に対する意識の違いの統一や、未設置の自治会等への周知を行うとともに、福祉員活動ガイドブックの作成や活用、研修等により資質の向上と活動の充実を進めます。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み		市の取り組み			計画の目標値等	
	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定		
<ul style="list-style-type: none"> ・地域福祉活動研修会への参加 ・福祉員活動ガイドブック作成への協力 ・自治会等の単位での福祉員の設置検討 ・福祉員活動が可能な人材の把握及び選出 ・自治会等に対する福祉員活動や任期の周知 ・福祉員活動の周知・啓発 	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉員活動の充実強化 ・福祉員定例会の開催支援 ・福祉員活動ガイドブックの作成・改訂 ・福祉員連絡協議会の開催 ・自治会に対する福祉員活動、任期の周知 	<ul style="list-style-type: none"> ・地区福祉員定例会の開催支援 ・新任福祉員研修会の開催 ・福祉の輪づくり運動関係者研修会の開催 ・福祉員に対する任期の周知 ・県社協主催の地域福祉推進セミナー及び小地域福祉活動推進者の集い等に市内全地区の福祉員が出席した ・山口市福祉員連絡協議会の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ・地区福祉員定例会の開催支援 ・新任福祉員研修会の開催 ・改訂版福祉員ガイドブックの周知 ・福祉の輪づくり運動関係者研修会の開催 ・広報紙「こちら社協です」を活用し福祉員の活動記事を掲載、紹介する ・山口市福祉員連絡協議会の開催 	【社会課】	<ul style="list-style-type: none"> ・社協だよりの配布による広報、周知 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続実施 	<p>福祉員活動の認知度</p> <p>現状 16.2% H29 20.0%</p> <p>福祉員研修会の開催数</p> <p>現状 2回/年 H26 2回/年 H27 3回/年 H28 3回/年 H29 4回/年</p>

活動名③ 民生委員・児童委員と福祉員の連携の推進

- ・地区民生委員児童委員協議会と地区福祉員協議会の交流、合同研修会の開催を支援し、民生委員・児童委員と福祉員の連携を進めます。
- ・民生委員・児童委員と福祉員が定期的に情報交換できる場として、地域見守り支え合い(需給調整)会議等を開催します。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み		市の取り組み			計画の目標値等			
	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定				
<ul style="list-style-type: none"> ・日常的な情報交換の実施 ・地域見守り支え合い(需給調整)会議等定期的な情報交換 ・地区民生委員児童委員協議会と地区福祉員協議会の合同研修会の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ・日常的な情報交換の促進・支援 ・地域見守り支え合い(需給調整)会議等の定期的な情報交換の場の開催支援 ・合同研修会の開催支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・民児協と福祉員協議会の合同による見守り等の研修会開催の支援、助言や福祉サービス等の情報提供等 	<ul style="list-style-type: none"> ・21地区で、年1回以上 	<ul style="list-style-type: none"> ・地区単位での民生委員児童委員協議会と福祉員協議会の合同研修会の開催支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・合同研修会への参加、支援 	<ul style="list-style-type: none"> 【社会課】 	<ul style="list-style-type: none"> ・市マイクロバスの利用支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> 合同研修会開催数 現状 全21地区で年1回以上実施 H29 全21地区で年2回以上実施

活動目標7 今後の地域福祉推進のために必要な活動

活動名① 地域福祉に対する市民意識やニーズの把握

・地域福祉に対する市民意識や地域に対する思い、日常生活を送るうえでの困りごとなどを十分に把握することが必要なため、様々なアンケート調査などを実施します。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等	
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定		
<ul style="list-style-type: none"> 市民意識調査や各種アンケート調査等への協力 	<ul style="list-style-type: none"> 市民意識調査の実施支援 各種アンケート調査の実施支援 地域福祉関係アンケート調査の実施[新規] 	<ul style="list-style-type: none"> 市民意識調査への協力 民生委員・児童委員、福祉員の定例会等からの情報収集 	<ul style="list-style-type: none"> 市民意識調査及び各種アンケート調査等から、地域福祉に関するニーズ把握に努める 	<ul style="list-style-type: none"> 市民意識調査の実施 各種アンケート調査等の実施 地域福祉関係アンケート調査の実施支援[新規] 	【各担当課】	<ul style="list-style-type: none"> 「山口市まちづくりアンケート」において、市民の意識調査を実施 	<ul style="list-style-type: none"> 継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> まちづくりアンケートの実施回数 現状 1回/年 H26 1回/年 H27 1回/年 H28 1回/年 H29 1回/年

活動名② 小規模・高齢化集落の課題解決に向けた検討の場づくり [新規]

・小規模・高齢化集落が多い地域特有の課題がとりあげられにくくなっているため、これらの課題を十分に把握するとともに、検討する場を設置して、課題の解決に向けた取り組みを協議、実施します。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等	
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定		
<ul style="list-style-type: none"> 地域の関係機関・団体の連携による生活課題の話し合いと、その解決に向けた取り組みの協議、実施 	<ul style="list-style-type: none"> 小規模・高齢化集落における地域福祉の取り組みの調査・研究、協議 モデル地区での地域福祉推進の試行 市関係各課との連携 	<ul style="list-style-type: none"> 第二次小地域福祉活動計画策定委員会での話し合い 他市町の取組みの情報収集 	<ul style="list-style-type: none"> 徳地串地区 市関係各課や他団体と連携し、小規模・高齢化集落における地域課題の把握に努める 徳地出雲・八坂地区において、第二次小地域福祉活動計画策定の課題解決に向けた協議を行う 仁保、佐山地区において、第三次小地域福祉活動計画策定の課題解決に向けた協議を行う 	<ul style="list-style-type: none"> 地域おこし協力隊等の活用 先進事例等の情報提供 	【各担当課】	<ul style="list-style-type: none"> 情報収集の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> 小規模・高齢化集落における地域福祉推進協議会(仮称)の設置 H26 設置準備 H27 設置、開催

基本目標3 利用しやすい福祉サービスの仕組みづくり

活動目標1 総合相談体制の充実とアウトリーチの推進

活動名① 福祉総合相談窓口の充実とアウトリーチの推進

- ・山口総合支所にある福祉総合相談窓口は、遠くの人には利用しにくいので、各総合支所及び地域交流センターと関係各課との連携により、総合相談の窓口対応ができるようにします。
- ・相談窓口の情報が届かない人がいるので、アウトリーチの取り組みに努め、総合相談事業を補完します。
- ・各相談機関と連携を図り、総合相談事業の補完に努めます。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等	
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定		
<ul style="list-style-type: none"> ・福祉総合相談窓口の周知 ・地区社協等と各総合支所及び地域交流センターとの連携 	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉総合相談窓口の周知 ・各相談機関や地域包括支援センターと連携したアウトリーチの推進 ・ホームページの充実 	<ul style="list-style-type: none"> ・市民からの相談に対し、適切な窓口の情報提供を実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談に対し、適切な相談機関を案内する 	<ul style="list-style-type: none"> ・各総合支所及び地域交流センターと関係各課との連携強化 ・地域包括支援センター等によるアウトリーチの推進 ・「福祉の手びき」の改訂 ・ホームページの充実 	<ul style="list-style-type: none"> 【健康福祉部政策管理室、協働推進課】 【高齢福祉課】 【健康福祉部政策管理室】 	<ul style="list-style-type: none"> ・各総合支所及び地域交流センター窓口での関係各課との連携による情報提供 ・地域包括支援センター等に相談があった場合のアウトリーチの実施 ・福祉の手びきの刊行、民生委員・児童委員、福祉員、相談窓口等への配布 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続実施 ・継続実施 ・継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> 「福祉の手びき」の改訂 H26 情報収集 H27 準備・実施

活動名② 相談窓口及び各種相談員制度の周知

- ・市及び市社協で行っている相談窓口の周知が十分でないため、広報紙やホームページ等を充実させるとともに、福祉関係者を通じて周知を図ります。
- ・地区社協や民生委員・児童委員、福祉員等、福祉関係者への情報提供を強化し、住民への周知を図ります。
- ・住民の身近な相談員である民生委員・児童委員や福祉員、身体障害者相談員、行政相談員、人権相談員等の活動が十分浸透していないので、相談員活動の周知徹底を図ります。
- ・相談員制度が住民に利用しやすい仕組みになっているか実態を把握するとともに、必要に応じた見直しを行います。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等	
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定		
<ul style="list-style-type: none"> ・相談窓口、相談員活動、相談員の周知 ・地区社協、民生委員・児童委員、福祉員による相談機関の周知 ・関係機関・団体による現状の把握 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談内容の事例を紹介するパンフレットの作成と、地区社協や民生委員・児童委員、福祉員等の福祉関係者への配布 ・地区社協や民生委員・児童委員、福祉員等を通じた相談員活動の周知 ・相談員や福祉関係者に対する、県社協と協力した初期相談に関する研修会の実施 ・相談員活動を行っている関係機関・団体との連携による現状の把握 ・広報紙やホームページ等による周知・啓発 ・各総合支所との情報共有 	<ul style="list-style-type: none"> ・民生委員・児童委員の研修時や各地区の福祉員協議会、福祉関係者の研修会等での相談窓口や相談員の周知を実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談窓口や相談員の周知 ・県社協等と協力した初期相談に関する研修会の開催に向けた取り組み ・ホームページや広報紙による事業紹介、充実を図る 	<ul style="list-style-type: none"> ・各総合支所及び地域交流センター等、地域の行政窓口における情報発信 ・広報紙やホームページ等による周知 ・啓発 ・相談内容の事例を紹介するパンフレットの作成と、地区社協や民生委員児童委員、福祉員等の福祉関係者への配布 ・相談員等関係機関・団体による周知活動の支援 	<ul style="list-style-type: none"> 【健康福祉部政策管理室】 	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉の手びきの刊行、民生委員・児童委員、福祉員、相談窓口への配布 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> 相談事例紹介のパンフレットの作成・配布 H26 情報収集 H27 調査準備 H28 実施

活動名③ 福祉問題の早期発見の取り組み

- ・解決困難になってからの相談が多いため、関係者による見守り訪問活動とアウトリーチを連携させながら対応にあたります。
- ・相談できていない人への対応が必要なので、各専門機関や医療機関との連携を図るなど、早期発見に努めます。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み		市の取り組み			計画の目標値等		
	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定			
<ul style="list-style-type: none"> ・各種助成制度の活用【新規】 ・情報の収集、相談窓口の周知 ・福祉問題の早期発見のため見守り訪問グループ等の活動の推進 ・日常的な情報収集及び関係機関への連絡 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域見守り・支え合い強化事業の推進【新規】 ・民生委員・児童委員や福祉員、医療関係者、生活関連事業者等による見守り訪問活動の充実及び定期的な情報交換会の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・各地区福祉員協議会及び民生委員児童委員定例会等に出席し、地域の福祉のニーズの把握に努めた 	<ul style="list-style-type: none"> ・初期相談に関する研修会の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ・アウトリーチの充実 	<ul style="list-style-type: none"> 【高齢福祉課】 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター職員等のエリア担当職員による訪問活動 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> 地域見守り・支え合い強化事業の実施地区数 現状 1地区 H26 調査・研究 H27 モデル指定 2地区 H28 モデル指定 2地区 H29 モデル指定 4地区
			<ul style="list-style-type: none"> ・部会や定例会での研修会の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センター職員等、エリア担当職員の訪問活動の充実 	<ul style="list-style-type: none"> 【高齢福祉課】 	<ul style="list-style-type: none"> ・山口市高齢者そと見守り活動事業の協力事業者の参加呼びかけ等の実施 ※平成26年度でモデル事業は終了し、市高齢者そと見守り活動事業として全市を対象に事業化。 〈協定締結状況〉 H26年度 17事業者、H27年度 10事業者 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続実施 	
			<ul style="list-style-type: none"> ・相談機関窓口の周知 	<ul style="list-style-type: none"> ・「福祉の手びき」の改訂 	<ul style="list-style-type: none"> 【健康福祉部政策管理室】 	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉の手引きの刊行、関係者機関への配布 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続実施 	
			<ul style="list-style-type: none"> ・県社協主催の相談関係機関相談員研修会への参加 	<ul style="list-style-type: none"> ・問題の早期発見のための各種専門機関や医療機関との連携強化 				

活動目標2 ケアマネジメントの充実

活動名① 初期相談対応の充実・強化

- ・迅速かつ適切なサービスの提供のため、民生委員・児童委員や福祉員等の福祉関係者による初期相談にさらなる対応力が求められているので、個別支援に必要となる初期相談対応力の資質向上を目指した研修会を開催します。
- ・民生委員・児童委員や福祉員等の福祉関係者による情報交換と、さらなる連携に努めていきます。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等		
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定			
<ul style="list-style-type: none"> ・民生委員・児童委員、福祉員活動の周知と相互の連携 ・地域見守り支え合い会議(需給調整会議)やケア会議の開催・参加 ・研修会への参加 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談員や福祉関係者への初期相談に関する研修会の開催 ・民生委員・児童委員や福祉員等の福祉関係者の情報交換会への参加、支援 ・民生委員・児童委員や福祉員等への個人情報保護指針の徹底 	<ul style="list-style-type: none"> ・民生委員・児童委員ブロック別研修会において、初期相談に関する窓口等の周知を実施 	3回実施	<ul style="list-style-type: none"> ・相談員や福祉関係者への初期相談に関する研修会の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談員や福祉関係者への初期相談に関する研修会の開催支援 ・民生委員・児童委員や福祉員等の福祉関係者の情報交換会への参加、支援 	<ul style="list-style-type: none"> 【地域包括支援センター】 【高齢福祉課】 	<ul style="list-style-type: none"> ・民生委員・児童委員、福祉員対象の研修会における地域包括支援センターの説明 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> 初期相談に関する研修会、情報交換会の開催 現状 1回/年 H26 2回/年 H27 2回/年 H28 3回/年 H29 3回/年
		<ul style="list-style-type: none"> ・民生委員・児童委員の部会において相談機関の窓口の研修会を実施 		<ul style="list-style-type: none"> ・民生委員・児童委員や福祉員等の福祉関係者の情報交換会の開催 		<ul style="list-style-type: none"> 【社会課】 	<ul style="list-style-type: none"> ・各地区の民生委員・児童委員の定例会への参加、情報交換 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続実施、各種定例会への参加、情報交換 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・小地区見守り訪問研修会等において相談支援の説明実施 		<ul style="list-style-type: none"> ・民生委員・児童委員や福祉員等への個人情報保護指針の徹底を図る 					
		<ul style="list-style-type: none"> ・県社協主催の相談関係機関相談員研修会に参加 		<ul style="list-style-type: none"> ・事例集の改訂、配布 					
		<ul style="list-style-type: none"> ・地域ケア会議への協力・参加 	大内、佐山、小郡、阿東	<ul style="list-style-type: none"> ・相談機関(山口市地域包括支援センター)の周知及び連携強化を目的とした研修会の開催 					

活動名② 専門的研修会の継続的な開催

- ・相談内容が複雑かつ多岐にわたっており、家族や多くの関係者との調整が必要なので、専門的研修会等を長期的・継続的に開催し、職員や福祉関係者の資質向上のための取り組みを行います。
- ・相談機関や医療機関等の相談専門機関と連携を強化します。
- ・研修会開催の主体となる機関を明確にするなど、具体的な取り組みを進めていきます。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等	
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定		
<ul style="list-style-type: none"> ・日常的な情報収集と見守り活動の実施 ・地域包括支援センター等の専門機関の周知 ・福祉施設や事業者等の専門的研修会の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ・山口市介護サービス提供事業者連絡協議会等と連携した福祉関係者の研修会や事例検討会の実施 ・地域包括支援センターや相談支援機関との連携強化 ・福祉施設や事業者等の専門的研修会への協力支援機関との連携強化 ・福祉施設や事業者等の専門的研修会への協力 	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉の輪づくり運動推進者に対する研修会の開催 	参加者 152名	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉の輪づくり運動関係者研修会の開催 	<ul style="list-style-type: none"> 【高齢福祉課】 	<ul style="list-style-type: none"> ・山口市介護サービス提供事業者連絡協議会等と連携した福祉関係者の研修会、事例検討会の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> 専門的研修会の開催 (山口市介護サービス提供事業者連絡協議会の開催計画に併せて実施)
		<ul style="list-style-type: none"> ・山口市介護サービス提供事業者連絡協議会が開催する研修会の周知 		<ul style="list-style-type: none"> ・山口市介護サービス提供事業者連絡協議会等と連携した福祉関係者の研修会や事例検討会の実施 		<ul style="list-style-type: none"> ・相談専門機関との連携強化 ・福祉施設や事業者等の専門的研修会への参加 ・山口市地域包括支援センターとの連携、情報交換会の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ・山口・吉南地区地域ケア連絡会議と連携した医療機関と介護関係者との連携強化のための研修会や事例検討会の実施 	
		<ul style="list-style-type: none"> ・山口市地域包括支援センターとの情報交換会を開催 	参加者 40名					

活動目標3 福祉サービスの利用支援

活動名① 福祉サービスの周知

- ・住民に福祉サービスの周知が必要なので、地区社協や民生委員・児童委員、福祉員等の福祉関係者を通じて、周知を図ります。
- ・各相談機関や見守り訪問活動を通じて、福祉サービスの周知を図ります。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等	
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定		
・広報紙やホームページを利用した福祉サービスの確認 ・要援護者等に対する見守り訪問活動を通じた情報提供	・広報紙やホームページ等による周知・啓発 ・地区社協や民生委員・児童委員、福祉員の研修会や定例会を通じた福祉サービスの周知	・広報紙「こちら社協です」の発行及びホームページでの福祉サービス周知	「こちら社協です」年6回発行	・福祉サービス一覧表の作成	【健康福祉部政策管理室】	・福祉の手引きの刊行、民生委員・児童委員、福祉員、相談窓口等への配布	・継続実施	随時実施
		・地区社協、各地区福祉員協議会等を通じた周知	・地区社協や民生委員・児童委員、福祉員の研修会や定例会を通じた福祉サービスの周知	・民生委員・児童委員や福祉員への「福祉の手引き」の配布				
		・民生委員・児童委員の研修や福祉員の定例会での情報提供		・地域包括支援センター活動における各種情報の提供	【高齢福祉課】	・地域包括支援センター活動における各種情報の提供	・継続実施	

活動名② 地域福祉権利擁護事業及び法人成年後見事業の充実

- ・判断能力が低下している方へのさらなる生活支援が必要なので、地域福祉権利擁護事業や法人成年後見事業の利用状況の把握を行うとともに、事例を交えて周知を図ります。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等	
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定		
・地域福祉権利擁護事業や法人成年後見事業の情報収集 ・生活支援員として協力	・地域福祉権利擁護事業の利用者への実態調査の実施 ・法人成年後見事業の充実 ・広報紙やホームページ等による周知・啓発 ・地区社協や民生委員・児童委員、福祉員の研修会での周知 ・高齢者保健福祉実態調査を利用した実態調査の検討	・関係機関等と連携を図り、地域福祉権利擁護事業に関する事業周知を実施	・地域福祉権利擁護事業の利用者の現状、実態把握	・広報紙やホームページ等による周知・啓発	【高齢福祉課】	・地域包括支援センターによる制度の周知	・継続実施	地域福祉権利擁護事業利用者の実態調査の実施 H26 調査・研究 H27 実施
		・法人成年後見人事業受任	2件	・広報紙やホームページ、関係者の会議等を活用した地域福祉権利擁護事業と成年後見制度の周知・啓発の実施				

活動名③ 子育て中の方、障がい者、引きこもりの方に対する支援の充実

- ・発達障がい者や引きこもりの方の実態把握を行います。
- ・子育てサークルや関係機関・団体が行う研修会を支援します。
- ・相談や支援を必要とすることの意味表示が困難な方へ、アウトリーチによるアプローチに努めます。
- ・子育て中の方が気軽にふれあうことのできる子育てサロン活動等を推進します。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み				市の取り組み			計画の目標値等
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定		担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	
<ul style="list-style-type: none"> ・研修会や養成講座の開催、参加、協力 ・当事者団体やNPO法人からの呼びかけ ・子育てサロンの運営協力及び参加への呼びかけ 	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティソーシャルワーカーの設置検討〔新規〕 ・関係機関・団体の協力による現状把握やサービス開発の検討 ・子育てサロンの運営支援 ・引きこもりの方を支援するボランティア養成講座への協力 ・子育てサロンの開設・運営支援 ・研修会や養成講座の開催支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・NPO法人支えてネットワークと共催による引きこもり訪問サポート士レベルアップ研修会一般公開講座の開催支援 	参加者 120名	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関と連携した情報収集の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・研修会や養成講座の支援 ・アウトリーチの充実 ・コミュニティソーシャルワーカーの設置検討の支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・他市町における取り組み状況を踏まえた設置についての検討の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> コミュニティソーシャルワーカーの設置検討 H26 調査・研究 H27 設置検討
		<ul style="list-style-type: none"> ・子育てサロンの運営支援 	1サロン	<ul style="list-style-type: none"> ・NPO法人支えてネットワークと共催での引きこもり研修会の開催 				
		<ul style="list-style-type: none"> ・子育てサロン担い手交流会の開催 	参加者 12名	<ul style="list-style-type: none"> ・子育てサロンの開設・運営支援 				
		<ul style="list-style-type: none"> ・ファミリー・サポート・センター事業の推進、及び会員の研修会及び交流会の開催 	延活動件数 930件	<ul style="list-style-type: none"> ・子育てサロン担い手交流会の開催 ・放課後児童クラブを通じた情報収集の実施 				

活動名④ 移動困難な方への支援

- ・自分で外出することが困難な方の移動手段についてのニーズを把握し、住民同士が支え合える仕組みづくりを調査、研究します。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み				市の取り組み			計画の目標値等
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定		担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	
<ul style="list-style-type: none"> ・有償在宅福祉サービス、移送サービスへの協力 ・コミュニティ交通等の利用 ・共助による住民同士の助け合い事業の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・移送サービスの推進 ・外出支援の取り組み状況の把握 ・移動支援の調査研究 ・有償在宅福祉サービス等による通院介助の周知、チャアキャブの貸出 	<ul style="list-style-type: none"> ・移送サービスの実施 	228件	<ul style="list-style-type: none"> ・有償在宅福祉サービス等による通院介助の周知、チャアキャブの貸出事業の周知 ・移送サービスの推進 	<ul style="list-style-type: none"> ・交通弱者の移動手段の確保 ・公共交通機関の利用支援サービスの充実と周知 	<ul style="list-style-type: none"> ・「グループタクシー利用促進事業」の実施 ・おでかけサポートタクシー料金助成事業の実施 ・福祉有償移送サービスの実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続実施、距離要件の緩和についての検討 ・継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> 移送サービス実施件数 現状 422件/年 H26 430件/年 H27 438件/年 H28 445件/年 H29 450件/年
		<ul style="list-style-type: none"> ・外出支援サービス事業の実施 	9件					
		<ul style="list-style-type: none"> ・チャアキャブの貸し出し 	119件					
		<ul style="list-style-type: none"> ・有償在宅福祉サービスで通院介助の実施 	16件					
		<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙「こちら社協です」による広報 	年1回					

活動名⑤ 住民同士の助け合い活動の推進

・公的なサービスだけでは支援が不足する方について、会員制(協力会員・利用会員・賛助会員)によって、日常生活に支援が必要な高齢者や障がい者、ひとり親家庭等に対し、有償で協力会員を派遣して家事援助や育児等のサービスを提供します。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等
	平成27年度実施状況		平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	
<ul style="list-style-type: none"> ・有償在宅福祉サービス事業の情報提供 ・協力会員・利用会員・賛助会員参加登録 ・小地域における住民同士の助け合い事業の実施 	・有償在宅福祉サービス事業の推進	・有償在宅福祉サービス事業の推進	・協力会員の研修会や交流会の開催	<ul style="list-style-type: none"> ・有償在宅福祉サービス事業の周知 ・ファミリー・サポート・センターの運営支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・ファミリー・サポート・センターの運営(婦人教育文化会館への委託) 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続実施 	協力会員数 現状 93人 H26 97人 H27 100人 H28 105人 H29 110人
	・協力会員の研修会や交流会の開催	・相談の受付を実施 57件	・広報紙やホームページ等による周知				
	・住民同士の助け合い事業の支援	・事業担い手養成講座の開催 年3回	・有償在宅福祉サービス公開講座や担い手養成講座の開催				
	・広報紙やホームページ等による周知	・事業協力会員公開講座の開催 年3回					
	・民間事業所やNPO法人、シルバー人材センターとの連携	・会員の研修会及び交流会の開催 延活動件数 2,004件 協力会員74名・利用会員120名・賛助会員(11名5団体)	・地域の助け合い活動の情報収集及び提供				
	・ファミリー・サポート・センターの推進	・市ファミリー・サポート・センターとの連携と体制の見直し協議	・市ファミリー・サポート・センターの運営支援				

活動目標4 総合支援体制の構築と地域課題解決の仕組みづくり

活動名① 生活困窮者に対する総合支援体制の構築 [新規]

・生活困窮者に対する相談や福祉サービスの紹介、就労支援等の連携が必要なので、生活困窮者自立支援法への対応を含めた「社協・生活支援活動強化方針」に基づく総合支援体制づくりを進めます。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等	
	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定			
<ul style="list-style-type: none"> 生活困窮者への情報提供 見守り訪問グループ等の活動の充実と問題の早期発見 	<ul style="list-style-type: none"> 総合支援体制の構築に向けたコミュニティソーシャルワーカーの設置検討[新規] 貸付制度の周知と利用促進 見守り訪問活動の支援 広報紙やホームページ等による周知・啓発 	<ul style="list-style-type: none"> 見守り訪問グループ等の充実により、問題の早期発見に努めた 生活困窮者に対して相談支援、各種資金の貸付、食料支援を行うとともに、パーソナルサポートセンターやまぐちと連携した自立への調整を実施 	<ul style="list-style-type: none"> 貸付制度の周知と利用促進を図る 生活困窮者に対する見守り訪問活動の推進 見守り訪問活動の充実 パーソナル・サポートセンターやまぐち等と連携した、生活困窮者支援の調整 	【社会課】	<ul style="list-style-type: none"> 生活困窮者自立支援法に基づく自立相談支援事業の取り組みの検討 コミュニティソーシャルワーカーの設置検討の支援 第二のセーフティネットの推進 	<ul style="list-style-type: none"> 生活困窮者自立支援法の施行に伴う「パーソナルサポートセンターやまぐち」を窓口にした生活困窮者の自立促進支援事業の実施(委託) 	<ul style="list-style-type: none"> 継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> コミュニティソーシャルワーカーの設置検討 H26 調査・研究 H27 設置検討

活動名② 福祉課題等の把握と福祉関係機関・団体との連携強化

- ・地域のニーズが十分把握できていないので、ニーズを把握しながら福祉サービスが提供できる仕組みづくりを検討します。
- ・地域にはそれぞれの個別課題があるので、他機関及び団体と連携を図り、その補完ができる仕組みを検討します。
- ・福祉サービスに対する苦情解決制度や第三者委員会制度を周知し、サービスの質の向上に努めます。

住民、地域、関係機関等の役割	市社会福祉協議会の取り組み			市の取り組み			計画の目標値等	
	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定	担当課	平成27年度実施状況	平成28年度実施予定			
<ul style="list-style-type: none"> 生活課題の発見、把握 地域のニーズに合わせた地区社協や地域づくり協議会等による不足するサービスの補完の検討 福祉関係機関やサービス提供事業者等との情報共有 	<ul style="list-style-type: none"> コミュニティソーシャルワーカーの設置検討[新規] 地区社協や民生委員・児童委員、福祉員等を通じたニーズの把握 個別課題に対応できるための調整とサービス開発の検討 地区社協や地域づくり協議会等との連携強化 各事業所等の苦情解決制度及び第三者委員会制度の周知 広報紙やホームページ等による周知・啓発 	<ul style="list-style-type: none"> 生活支援コーディネーターを北部・南部支所に1名ずつ配置 介護予防・生活支援サポーター養成講座の開催 受講者 176名 サポーター登録者 112名 「ふれあいいきいきサロン」の現状調査、生活支援実態調査を実施 10地区(白石、仁保、平川、阿東、徳地、鑄銭司、秋穂二島、嘉川、秋穂、阿知須) 	<ul style="list-style-type: none"> 地域の福祉課題の把握、関係機関等との連携強化 介護予防・生活支援サポーター養成講座、ステップアップ研修会の開催 サロンを対象とした生活支援実態把握アンケート調査の実施(8地区) 市社協職員研修会での苦情対応研修 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉課題の把握に向けた支援 住民ニーズに合った福祉サービスの提供 コミュニティソーシャルワーカーの設置検討の支援 各事業所等の苦情解決制度及び第三者委員会制度の周知 地域ごとの福祉サービスの違いについての実態把握 広報紙やホームページ等による周知・啓発 各総合支所及び地域交流センター等、地域の行政窓口における情報の発信 	【健康福祉部政策管理室、社会課】	<ul style="list-style-type: none"> 山口市まちづくりアンケートでの福祉や地域活動に関する市民の意識調査を実施 	<ul style="list-style-type: none"> 継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉課題の実態把握 H26 調査・研究 H27 実態調査
				【高齢福祉課】	<ul style="list-style-type: none"> 生活支援コーディネーターの設置(委託) 	<ul style="list-style-type: none"> 継続実施 		