

企画提案書等評価基準

業務名：山口市ふるさと納税「ふるさとやまぐち寄附金」返礼品の出荷発送管理業務及び
推進業務

評価項目	審査事項	配点
業務の理解度	・ふるさと納税制度及び本市ふるさと納税の現状並びに業務目的を十分に理解しており、適切な内容が提案されているか。	5
提案内容	・業務目的を達成するための効果的な内容や方法等が具体的に提案されており、実現性の高い提案内容となっているか。	10
	【返礼品の発送管理業務】 ・市、返礼品提供事業者との緊密な連携、緊急時の対応など、返礼品の発送管理を効率かつ円滑に行える内容となっているか。 ・寄附者からの問い合わせ及び苦情に対して迅速かつ適切な対応を行える提案となっているか。	20
	【広報・PR活動】 ・本市の魅力、PRポイントを深く理解し、本市の魅力や寄附の使い道、返礼品等の効果的なPRができる提案がされているか。 ・寄附者に寄附を促すことができる提案がされているか。	20
	【ふるさと納税推進業務・返礼品のブラッシュアップ活動】 ・事業者と連携し、新たな返礼品の開拓や、既存返礼品のブラッシュアップを行う具体的な方法が提案されているか。 ・寄附額向上に寄与する返礼品の提案となっているか。	10
実施体制	・業務を正確に実施できる体制、人員数は確保されているか。 ・業務遂行に必要な知識と経験を有する者が配置されているか。	15
業務実績	・過去に本業務に類似する業務の実績があり、確実に本業務を遂行できる能力を有しているか。	10
見積価格	・見積額が上限額の範囲内で、提案内容に見合った適切な見積金額となっているか。 (評価方法について) 提案見積書《様式第6号》におけるエの項目の小計で評価する。当該項目が最低価格の者を5点とし、次点以降は5点に最低価格を当該価格で除したものを乗じて算出する。(小数点以下を切り捨てて整数とする。ただし、切り捨て後の点数が0点となる場合は、1点とする。)	10