

山口市LINE公式アカウント連携システム更改業務に係るプロポーザル評価基準

| 評価項目 | | 審査事項 | 評点 | 係数 | 配点 |
|----------------|--|---|----|----|-----|
| 基本事項 | 業務目的の理解 | 本業務の目的、内容を十分理解し、具体的かつ実現性の高い提案となっているか。また、提案を実現するためのシステムの全体構成は明確に示されているか | 5 | ×2 | 10 |
| 提案内容 | システム内容 (市民側) | 連携システムで構築できる機能の操作方法がシンプルで分かりやすいものとなっているか。また、市民の利用促進につながるものとなっているか。 | 5 | ×2 | 10 |
| | システム内容 (職員側) | 連携システムの管理画面において、CMS(コンテンツマネジメントシステム)等により、職員が簡単に機能構築や修正を行うことができるか。また、登録者の分析等を行うことができるか。 | 5 | ×2 | 10 |
| | 機能要件 | 「(別紙)山口市LINE公式アカウント連携システム要求機能一覧」の区分欄が「推奨」の33項目の回答内容に基づいて採点基準点合計(パッケージ標準・代替案対応:各1点、対応不可:0点の合計)を算出し、採点基準点合計を次のとおり20点満点で換算し評価 20点×(採点基準点合計/33点)(小数点以下切捨て) | 20 | ×1 | 20 |
| | システム移行 | ・現行の連携システムから新システムに更改する際に、市民側の影響を最小限に留めるスムーズな移行が可能か。また、システム移行に関するノウハウを持っているか。 | 5 | ×1 | 5 |
| | セキュリティ対策 | システムやデータセンターは適切なセキュリティ対策が施されているか。 | 5 | ×1 | 5 |
| | 運用保守 | システムの保守内容、障害対応体制は適切なものとなっているか。また、導入支援を含む職員のサポート体制は十分なものとなっているか。 | 5 | ×1 | 5 |
| 見積価格 (見積書1) | 見積価格(見積書1)と提案上限額との比較による評価 ・次の計算式により算出した採点基準割合を下記「採点基準B」により評価 採点基準割合=自社の提案価格/提案上限額×100(小数点以下切捨て) | 5 | ×2 | 10 | |
| 見積価格 (見積書2) | 見積価格(見積書2)の比較による評価 ・次の計算式により算出した結果により評価 満点(5点)×(提案価格のうち最低価格/自社の提案価格)(小数点以下切捨て) | 5 | ×1 | 5 | |
| 業務実績 | 他自治体へ本業務と同様の業務を導入した実績は豊富か(令和3年4月1日以降)。1件以上5件未満(1点)、5件以上10件未満(2点)、10件以上15件未満(3点)、15件以上20件未満(4点)、20件以上(5点) | 5 | ×2 | 10 | |
| その他の有益な提案 | 自社の独自性・優位性、市に有益な提案の有無。 | 5 | ×2 | 10 | |
| 合 計 | | | | | 100 |

採点基準A(機能要件及び見積価格以外)

| 区分 | 評価 |
|---------|----|
| 優れている | 5 |
| やや優れている | 4 |
| 普通 | 3 |
| やや劣っている | 2 |
| 劣っている | 1 |

採点基準B(見積価格)

| 区分 | 評価 |
|--------------|----|
| 採点基準割合 90%以下 | 5 |
| 採点基準割合 93%以下 | 4 |
| 採点基準割合 96%以下 | 3 |
| 採点基準割合 99%以下 | 2 |
| 採点基準割合 100% | 1 |