

山口市公式 Instagram に関する運用ポリシー

令和 8 年 4 月 1 日

山口市広報広聴課

1 目的

情報発信ツールの一つとして Instagram を活用することにより、市政情報や本市の自然や風景・食・文化等の魅力をより多くの市民等に届けることを目的とする。

2 アカウント名、URL、アカウント運用者名

(1) アカウント名: yamaguchi_city_official みんなのやまぐち【山口市公式】

(2) URL : https://www.instagram.com/yamaguchi_city_official

(3) アカウント運用者名 : 山口市広報広聴課

※広報広聴課は、情報発信を希望する課等に対し、発信に必要な、山口市公式 Instagram ページ（以下、「当ページ」という）のログイン ID 及びパスワードを通知する。

3 投稿内容

当ページに投稿する写真等は、原則として市政情報や本市の自然や風景・食・文化等に関するものとし、広報広聴課の職員及び情報発信を希望する課等の職員は、簡単な説明文などを添えて、写真等を投稿する

4 運用方法

(1) 投稿時間

原則として、執務時間内（山口市の休日に関する条例第 1 条第 1 項各号に掲げる日を除く 8 時 30 分から 17 時 15 分まで）に投稿する。

(2) 情報発信

当ページは広報広聴課で管理する。情報を発信する課等は、その課等の長が情報発信の責任を負う。

(3) 山口市以外の Instagram へのコメント及び返信コメント等への対応

山口市以外の Instagram へのコメントは原則として行わない。ただし、各課の Instagram や公的機関、業務上関係が深いと認めるページ又はアカウントへのコメントは情報発信をした課等の判断で例外とすることができる。また、当ページに対するコメント（意見や反応等）については、原則として返信しない。

(4) ダイレクトメッセージの扱い

原則として返信しない。

(5) 山口市以外の Instagram のシェア及び「いいね！」機能の取り扱い

山口市以外の Instagram には、原則としてシェア及び「いいね！」機能を使用な

い。ただし、各課等の Instagram や公的機関、業務上関係が深いと認める Instagram へのシェア及び「いいね！」機能の使用は各課等の判断で例外とすることができる。

(6) お気に入りのページ登録の禁止

原則として、他の Instagram ページは登録しない。ただし、各課の Instagram ページや公的機関、業務上関係が深いと認める Instagram ページについては例外とすることができる。

(7) トラブルへの対応等

発信した情報に誤りがあった場合には、訂正・謝罪の投稿をするなど、誠実かつ速やかな対応を行うものとする。また、当ページになりすまし及び公式なものと誤解を招く内容を発見した場合は、山口市公式ウェブサイト等において情報を発信し、なりすましが存在することへの注意喚起を行うものとする。

(8) 不適切なコメントの取り扱い

当ページに寄せられたコメントのうち、法令や公序良俗に反すると思われるもの、発信した情報と関連がないものなど、担当者が不適切と判断したコメントについては、コメント投稿者の許可を得ることなく投稿の削除又は非表示の措置を行うことができる。

(9) 山口市公式ウェブサイトへの表示

広報広聴課は、当ページを山口市公式ウェブサイト上にリンクを掲載し、情報発信を行うことで、市公式であることを周知する。また、本運用ポリシーも同じく、山口市公式ウェブサイト上に掲載する。

5 禁止事項

当ページをご利用いただく際には、以下のような投稿はご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、本人に通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることがある。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (5) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長するもの
- (6) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (7) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる内容及び根拠のないもの
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (9) 有害なプログラム等
- (10) 著作権、商標権、肖像権等の知的所有権を侵害するもの
- (11) その他、当課が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

6 知的財産権

当ページに掲載している個々の情報（文章、写真など）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、情報を発信した課等あるいは当課等以外の原著作者等に帰属する。Instagram 上での「リポスト」や、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用してはならない。

7 免責事項

- (1) 第三者が掲載した情報を当ページで掲載する際は、掲載情報については細心の注意を払って行っているが、情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではない。
- (2) 利用者が当ページの掲載情報を利用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。
- (3) 利用者により投稿されたコメント等について一切の責任を負わない。
- (4) 利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない。
- (5) 上記 (1)～(4) の他、当ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない。

8 個人情報の取り扱い

個人情報の収集・利用・管理については、「個人情報保護法」に基づき、次のとおり適切に扱う。

- (1) 個人情報とは、当ページを通じて広報広聴課が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E メールアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいう。
- (2) 当ページを通じて個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の提供を原則とする。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示する。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行う。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用する。個人情報は、本人の同意がある場合など山口市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはしない。
- (4) 収集した個人情報については、各課等が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じる。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去する。

9 注意事項

他人の著作物を撮影し、それを素材に加工または合成した場合、著作権の侵害に当たる

場合があるため、人物の写真等を投稿する場合は、被撮影者の承認を得たもののみとする。

10 運用ポリシーの変更等

本運用ポリシーは、事前の連絡なく変更する場合がある。また、当ページで情報を提供することが困難になった場合、その旨を山口市公式ウェブサイト上に掲載し、アカウントを速やかに削除する。なお、本運用ポリシーに定めるもののほかに当ページの運用に関し必要な事項は、広報広聴課長が別に定める。