

令和7年度

行政監査結果報告書

市の刊行物について

山口市監査委員

目 次

第1 監査の概要

1 監査の種類	1
2 監査のテーマ	1
3 監査の目的	1
4 監査の対象	1
5 監査の実施期間	1
6 監査の実施方法	1
7 監査の着眼点	2

第2 監査の結果

1 調査の結果	3
(1) 業務内容について	3
① 対象件数	3
② 刊行物の種類	4
③ 配布対象	5
④ 発行の目的	6
⑤ 発行の頻度	7
⑥ 発行の費用	7
(2) 発行、配布等に係る事務手続きについて	9
着眼点：情報が手に入れやすく、扱いやすくしているか	
① 配付先、配架先	9
② 発行部数の決定方法	10
③ 他の広報媒体との併用	11
④ 二次元コードの掲載	12
⑤ 配布期間等の明示	13
⑥ 市民等からの意見、要望等を参考にした事例	13
⑦ 配架先からの意見、要望等を参考にした事例	13
着眼点：市民に分かりやすく、表現に配慮しているか	
① ユニバーサルデザインへの配慮	14
② 視覚障がい者への配慮	14
③ 男女共同参画の視点	15
④ 専門用語、ルビ等への配慮	15
⑤ 参考にした手引き、ガイドライン等	16

着眼点：環境への配慮やコストへの意識を持っているか	
① 環境配慮への取組	18
② 廃棄部数の把握	19
③ 配架、送付の手段	20
④ 配架、送付コストの検証	20
⑤ 類似の刊行物の検証	21
⑥ 有料広告の検討	21
(3) 効果等の検証及び今後の発行について	22
着眼点：目的に沿って有効活用されているか	
① 発行部数の評価	22
② 電子化の可能性	22
③ 発行目的の達成度	23
④ 達成度(効果)の検証方法	24
⑤ 発行に関する改善事例	24
⑥ 発行に関する課題等	25
2 監査の結果及び意見	26

参考資料

行政監査対象刊行物一覧

第1 監査の概要

1 監査の種類

地方自治法第199条第2項の規定に基づく、行政事務の執行についての監査

2 監査のテーマ

市の刊行物について

3 監査の目的

市が発行する刊行物は、市政情報の周知、イベント・行事の告知等において重要な情報提供の手段であることから、適時適切に提供され、誰にとっても分かりやすいことが求められている。

また、情報伝達手段の多様化が進む中で、発行に当たっては、情報を受け取る側の利便性の向上や環境への配慮から、紙媒体と電子媒体それぞれの特性を活かしつつ、発行・発信等に係るコストを削減するための工夫も必要となっている。

そこで、市の刊行物が、検討と決定の過程を経た上で適切に発行され、目的に沿って有効かつ効率的に活用されているかを検証することで、今後の更なる情報発信の向上に資することを目的として監査を実施した。

4 監査の対象

(1) 対象部局

上下水道局を除く全部局等

(2) 対象範囲

令和6年度に印刷製本費及び委託料（うち業務内容に印刷、策定、発行、制作等を含むもの）として支出したもの。

ただし、以下のものは対象外とした。

- ・指定管理者が作成したもの
- ・保育園、幼稚園、学校、放課後児童クラブ内で利用するもの
- ・各種様式（申請書等）、封筒、クリアファイル、ステッカー
- ・特定の個人や法人に送付した通知書等

5 監査の実施期間

令和7年9月から令和8年3月まで

6 監査の実施方法

監査に当たっては、山口市監査委員監査基準に準拠し実施した。

対象刊行物は、財務会計システムに登録されたデータを基に抽出し、各部局の政策管理室等を通じて関係所属に対し、調査票による照会を求め、内容の把握・分析を行った。

さらに、必要に応じて関係資料の提出、対象所属へのヒアリングや現地調査等を行った。

7 監査の着眼点

- (1) 情報が手に入れやすく、扱いやすくしているか
- (2) 市民に分かりやすく、表現に配慮しているか
- (3) 環境への配慮やコストへの意識を持っているか
- (4) 目的に沿って有効活用されているか
- (5) その他監査委員が必要と認める事項

【凡例】

- 1 文中及び表中の比率(%)は、原則として小数第2位を四捨五入して、小数第1位まで示した。

第2 監査の結果

1 調査結果

(1) 業務内容について

①対象件数

調査対象である刊行物の件数は、次のとおりである。

部局等	件数(件)	部局等	件数(件)
総務部	10	小郡総合支所	1
総合政策部	8	阿知須総合支所	1
交流創造部	25	阿東総合支所	1
地域生活部	20	会計課	1
環境部	11	消防本部	2
健康福祉部	70	市議会事務局	1
こども未来部	34	教育委員会事務局	36
商工振興部	10	選挙管理委員会事務局	2
農林水産部	6	農業委員会事務局	1
都市整備部	10	合計	250

対象となる刊行物は合計 250 件で、対象部局については全 23 部局のうち 19 部局であった。

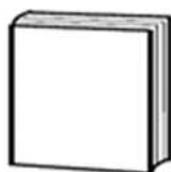
対象件数については、健康福祉部が 70 件（28.0%）で最も多く、次いで教育委員会事務局が 36 件（14.4%）、こども未来部が 34 件（13.6%）の順となっている。

②刊行物の種類

刊行物の種類及び発行の部数は、次のとおりである。

部数	種類	冊子	リーフレット パンフレット	チラシ	ポスター	その他	合計(件)
1部 ~	300部	11	2	1	18		32
301部 ~	1,000部	15	8	18	4	3	48
1,001部 ~	3,000部	11	27	32		2	72
3,001部 ~	10,000部	11	14	26	1	4	56
10,001部 ~	30,000部	3	8	16		4	31
30,001部 以上		1	5	3		2	11
	合計	52	64	96	23	15	250

- 冊子 (背表紙がある印刷物、ホチキス等でとめられた表紙がある印刷物)
- パンフレット (ホチキス等でとめられた2,3枚程度の印刷物)
- リーフレット (折りたたみである1枚刷りの印刷物)
- チラシ (1枚刷りの印刷物)
- ポスター (1枚刷りで配布先で掲示する印刷物)
- その他 (市報やまぐち、ポストカードなど)



冊子



パンフレット



リーフレット



チラシ・ポスター

刊行物の種類については、「チラシ」が96件(38.4%)で最も多く、次いで「リーフレット、パンフレット」が64件(25.6%)、「冊子」が52件(20.8%)の順となっている。

発行の部数については、「1,001部~3,000部」が72件(28.8%)で最も多く、次いで「3,001部~10,000部」が56件(22.4%)、「301部~1,000部」が48件(19.2%)の順となっている。

③配布対象

部局別の配布対象は、次のとおりである。

部局別	配付対象	市民全般	高齢者 (主に 65歳以上)	子ども (中学生 以下及び 保護者)	対象を限定 した市民 (事業者、 障がい者、 転入者など)	イベント、 行事の 参加者	その他	合計(件)
総務部		2			5	1	2	10
総合政策部		1		1			6	8
交流創造部		6		2		6	11	25
地域生活部		14			2	2	2	20
環境部		6			3	1	1	11
健康福祉部		23	9	3	28	2	5	70
こども未来部		13		5	15	1		34
商工振興部		2			4		4	10
農林水産部					6			6
都市整備部		6	1		3			10
小郡総合支所		1						1
阿知須総合支所		1						1
阿東総合支所		1						1
会計課							1	1
消防本部		2						2
市議会事務局		1						1
教育委員会事務局		22		5		5	4	36
選挙管理委員会事務局		1			1			2
農業委員会事務局					1			1
合計		102	10	16	68	18	36	250

その他
市内外全般
観光客、外国人
自治会長、自治連合会会員、地域づくり協議会 など

配布対象については、「市民全般」が102件（40.8%）で最も多く、次いで「対象を限定した市民」が68件（27.2%）、「イベント、行事の参加者」が18件（7.2%）の順となっている。

④発行の目的

発行の主な目的は、次のとおりである。

部局別	主な目的	総合的な 情報提供 (市報 やまぐち 等)	市民等への 意識啓発	施策、 計画、 制度、 手続等 の周知	イベント、 行事等の 周知	施設 利用等の 周知・ 促進	状況・ 結果の とりまとめ	その他	合計(件)
総務部			2	6	1			1	10
総合政策部		3	1	2			1	1	8
交流創造部			1	1	8	8	1	6	25
地域生活部			5	8	4	3			20
環境部			7	2		1		1	11
健康福祉部			23	39	8				70
こども未来部			3	13	11	5		2	34
商工振興部				5	1	1		3	10
農林水産部				5	1				6
都市整備部				6	1	3			10
小郡総合支所						1			1
阿知須総合支所						1			1
阿東総合支所						1			1
会計課							1		1
消防本部			2						2
市議会事務局							1		1
教育委員会事務局			2	3	17	8	4	2	36
選挙管理委員会事務局			2						2
農業委員会事務局								1	1
合計		3	48	90	52	32	8	17	250

その他
 市民へのアンケート
 市のプロモーション
 健診における実施方法の周知
 史跡の周知 など

発行の主な目的については、「施策、計画、制度、手続等の周知」が90件(36.0%)で最も多く、次いで「イベント、行事等の周知」が52件(20.8%)、「市民等への意識啓発」が48件(19.2%)の順となっている。

⑤発行の頻度

発行の頻度は、次のとおりである。

発行の頻度	件数(件)	構成比(%)
定期(年複数回)	8	3.2
定期(年1回)	98	39.2
事業に合わせて単発で発行	75	30.0
在庫減少に伴い増刷	64	25.6
その他	5	2.0
合計	250	100.0

発行の頻度については、「定期(年1回)」が98件(39.2%)で最も多く、次いで「事業に合わせて単発で発行」が75件(30.0%)、「在庫減少に伴い増刷」が64件(25.6%)の順となっている。

⑥発行の費用(デザイン、文書作成業務等を含む)

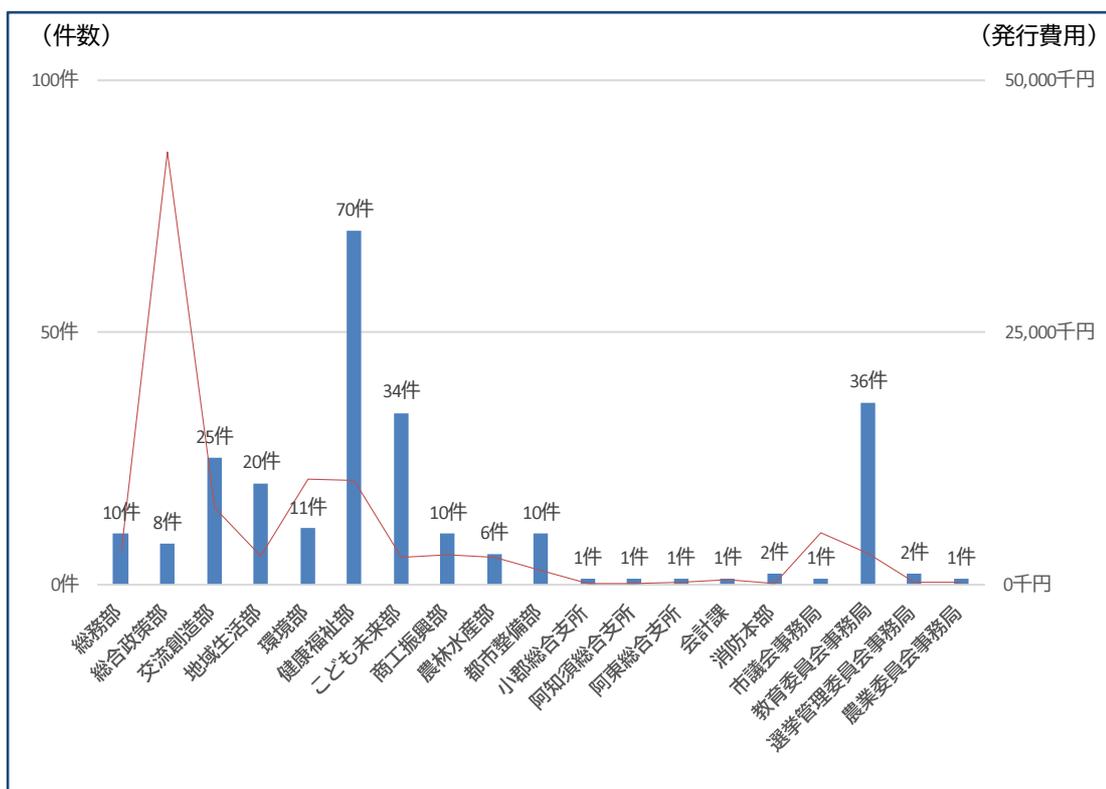
各部局の発行の費用は、次のとおりである。

部局等	金額(千円)	部局等	金額(千円)
総務部	3,260	小郡総合支所	111
総合政策部	42,890	阿知須総合支所	48
交流創造部	7,608	阿東総合支所	138
地域生活部	2,746	会計課	423
環境部	10,412	消防本部	125
健康福祉部	10,253	市議会事務局	5,120
こども未来部	2,627	教育委員会事務局	3,045
商工振興部	2,852	選挙管理委員会事務局	197
農林水産部	2,663	農業委員会事務局	259
都市整備部	1,345	合計	96,122

発行の費用については、総額が9,612万2,000円となっている。

部局別にみると、総合政策部が4,289万円(44.6%)で最も多く、次いで環境部が1,041万2,000円(10.8%)、健康福祉部が1,025万3,000円(10.7%)の順となっている。

各部署の発行の費用及び件数については、次のとおりである。



各刊行物の発行費用は、次のとおりである。

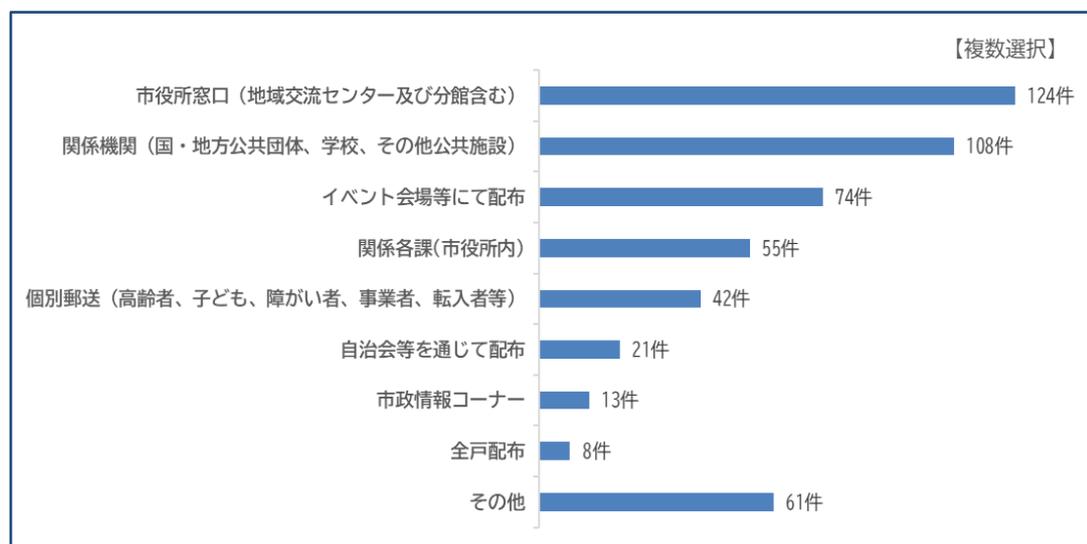
刊行物の名称	発行の部数 (部)	発行の費用 (千円)
1 市報やまぐち	1,630,400	37,307
2 山口市ごみ・資源収集カレンダー	120,000	8,646
3 やまぐち市議会だより	302,000	5,120
4 彩都山口vol.17	17,500	3,094
5 やまぐちの南に暮らす	1,200	1,892
6 西の京やまぐち観光パンフレット多言語版	35,000	1,441
7 ふるさと納税マガジン23号、24号	4,000	1,438
8 わが家の国保	29,500	1,201
9 令和7年度(令和6年分)市・県民税申告書について	74,200	890
10 西国一の御屋形様 大内氏がわかる本 興亡編	1,000	872
以下は省略		
合計	3,712,026	96,122

(2) 発行、配布等に係る事務手続きについて

着眼点：情報が手に入れやすく、扱いやすくしているか

① 配布先、配架先

配布先、配架先は、次のとおりである。



その他
スーパーマーケット
市内医療機関、薬局
子育て支援施設、大学、商工会議所 など

配布先、配架先については、「市役所窓口（地域交流センター及び分館含む）」が124件で最も多く、次いで「関係機関（国・地方公共団体、学校、その他公共施設）」が108件、「イベント会場等にて配布」が74件の順となっている。

「その他」では、市民が日常的に利用する商業施設や医療機関等への配架や、訪問時の手交などが挙げられている。

②発行部数の決定方法

発行部数の決定方法は、次のとおりである。

発行部数の決定方法	件数(件)	構成比(%)
前回と同数で決定	61	24.4
前回の残数を確認して決定	69	27.6
他の広報媒体との併用により、部数(減)を決定	7	2.8
対象者(件)数により部数(増減)を決定	91	36.4
その他	22	8.8
合計	250	100.0

その他

全戸配布から回覧へ変更により部数(減)を決定
配布先・配架先の見直しにより部数を決定
有償配布のため予算の範囲内で部数を決定 など

発行部数の決定方法については、「対象者(件)数により部数(増減)を決定」が91件(36.4%)であり、「前回の残数を確認して決定」が69件(27.6%)、「他の広報媒体との併用により、部数(減)を決定」が7件(2.8%)となっている。

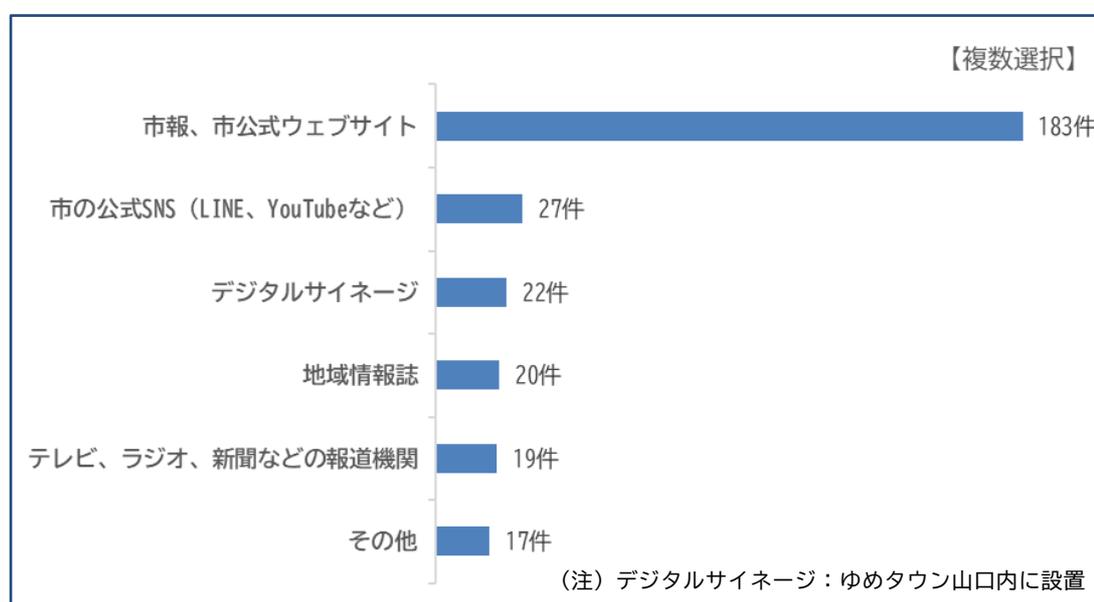
なお、「前回と同数で決定」が61件(24.4%)であり、全体の約4分の1となっている。

③他の広報媒体との併用

他の広報媒体との併用は、次のとおりである。

他の広報媒体との併用	件数(件)	構成比(%)
併用している	191	76.4
併用していない	59	23.6
合計	250	100.0

併用している広報媒体は、次のとおりである。



その他
ごみ分別アプリ「さんあ〜る」
やまぐち健幸アプリ（山口県公式ウォーキングアプリ）
関係機関等のウェブサイト など

他の広報媒体との併用については、「併用している」が191件（76.4%）であり、「併用していない」が59件（23.6%）となっている。

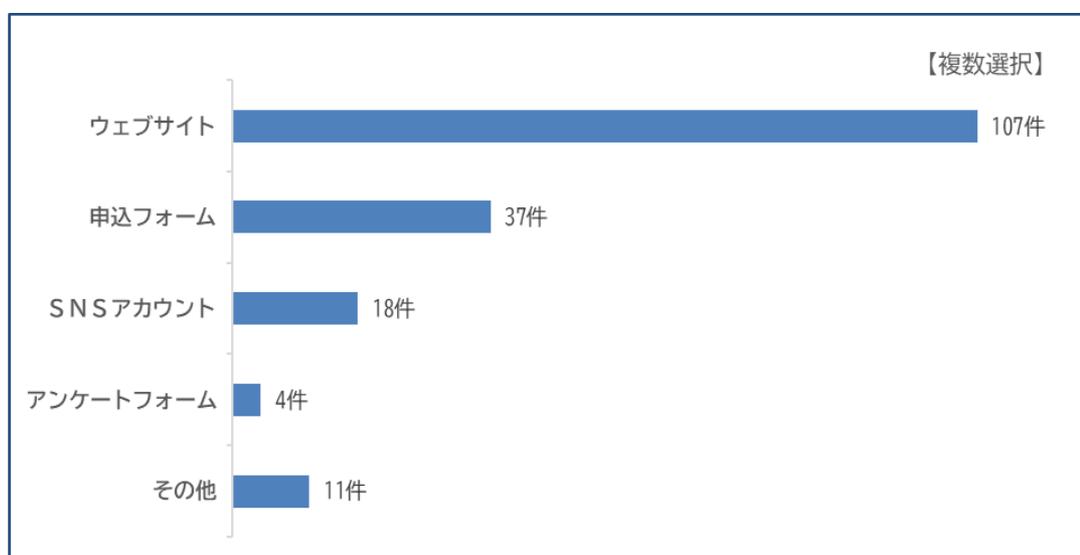
併用している広報媒体として、「市報、市公式ウェブサイト」が183件で最も多く、次いで「市の公式SNS（LINE、YouTubeなど）」が27件、「デジタルサイネージ」が22件の順となっている。

④二次元コードの掲載

二次元コード（QR等）の掲載は、次のとおりである。

二次元コード（QR等）の掲載	件数(件)	構成比(%)
掲載した	147	58.8
掲載しなかった	103	41.2
合計	250	100.0

二次元コードにより提供（誘導）した内容は、次のとおりである。



その他
ごみ分別アプリ「さんあ〜る」
やまぐち親子の子育てアプリ「やまここ」
子育て支援情報ハンドブック
既刊号（バックナンバー） など

二次元コードの掲載については、「掲載した」が147件（58.8%）であり、「掲載しなかった」が103件（41.2%）となっている。

二次元コードから誘導した内容については、「ウェブサイト（詳細な情報提供）」が107件で最も多く、次いで「申込フォーム」が37件、「SNSアカウント」が18件の順となっている。

「その他」では、子育て専用アプリや既刊号(バックナンバー)への誘導などが挙げられている。

⑤配布期間等の明示

配布期間等の明示（記載）は、次のとおりである。

配布期間等の明示	件数(件)	構成比(%)
期間を示して送付（依頼）している	68	27.2
期間を示していない	66	26.4
期間が限定されていない	116	46.4
合計	250	100.0

刊行物を配布先、配架先へ送付（依頼）する際の配布期間等の明示については、「期間を示して送付（依頼）している」が68件（27.2%）、「期間を示していない」が66件（26.4%）となっている。

また、「期間が限定されていない」が116件（46.4%）となっている。

⑥市民等からの意見、要望等を参考にした事例

刊行物の発行において、市民からの意見、要望等を参考とした事例は、以下のとおりである。

- ・ 事業の特徴が分かるように、写真を掲載した。
- ・ アンケートを参考に、イラストやマンガ等で内容を分かりやすくした。
- ・ 大学生の意見を取り入れ、啓発用リーフレットを作成した。

など

⑦配架先からの意見、要望等を参考にした事例

刊行物の発行及び配布において、配架先からの意見、要望等を参考とした事例は、以下のとおりである。

- ・ 地域交流センター等の配架先に確認し、必要部数を配布した。
- ・ 前年度の回収枚数（施設別）を参考に、各施設への配布数を決定した。
- ・ 施設概要のみを掲載していたが、利用方法や利用料金を追加した。
- ・ 園での刊行物の活用状況を確認し、作成した。
- ・ 事業者から電子媒体への変更を希望されたため、翌年度から対応した。

など

着眼点：市民に分かりやすく、表現に配慮しているか

①ユニバーサルデザインへの配慮

ユニバーサルデザインへの配慮は、次のとおりである。

ユニバーサルデザインへの配慮	件数(件)	構成比(%)
特に配慮していない	163	65.2
配慮した	87	34.8
	(119)	(100.0)
フォント（UDフォント）への配慮	(66)	(55.5)
カラーユニバーサルデザイン（色使いや配色）への配慮	(53)	(44.5)
合計	250	100.0

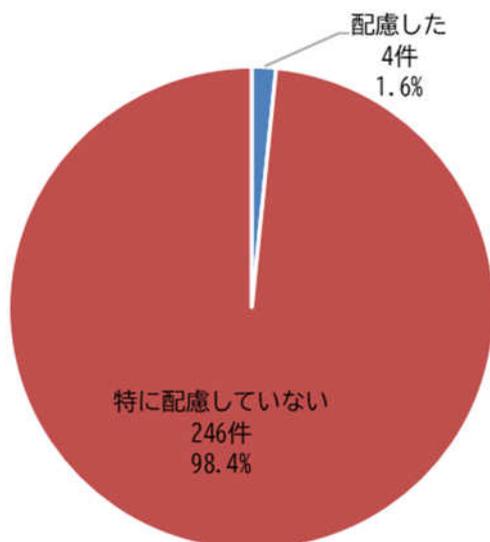
※（ ）は、「配慮した」の内数と構成比

ユニバーサルデザインについては、「配慮した」が 87 件（34.8%）であり、「特に配慮していない」が 163 件（65.2%）となっている。

配慮した項目としては、「フォント（UD フォント）への配慮」が 66 件であり、「カラーユニバーサルデザイン（色使いや配色）への配慮」が 53 件となっている。

②視覚障がい者への配慮

視覚障がい者への配慮は、次のとおりである。



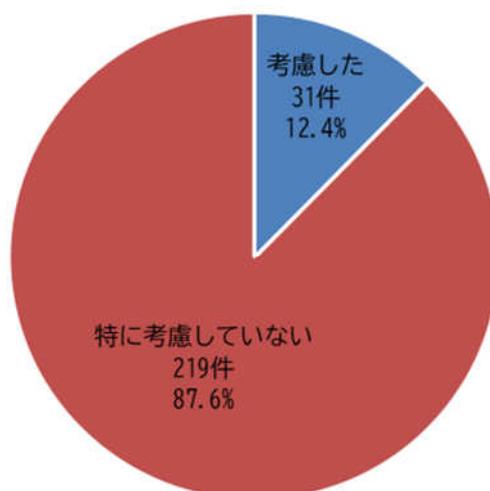
【視覚障がい者へ配慮した刊行物】

- ・市報やまぐち
- ・やまぐち市議会だより
- ・山口市障害福祉サービス実施計画
- ・山口市視覚障がい者向けお役立ちメモ

視覚障がい者への配慮については、配慮した刊行物は 4 件（1.6%）となっている。

③男女共同参画の視点

男女共同参画の視点は、次のとおりである。

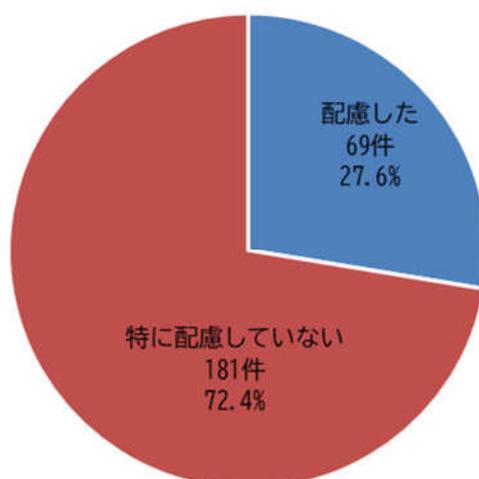


男女共同参画の視点については、「考慮した」が31件（12.4%）であり、「特に考慮していない」が219件（87.6%）となっている。

考慮した内容は、「イラストの男女の数が同じになるように配慮した」、「性別役割分担意識を助長しないように配慮した」などが挙げられている。

④専門用語、ルビ等への配慮

専門用語及びカタカナ語への配慮、ルビの活用等の配慮は、次のとおりである。



専門用語、ルビ等への配慮については、「配慮した」が69件（27.6%）で、「特に配慮していない」が、181件（72.4%）となっている。

⑤参考にした手引き、ガイドライン等

フォントやイラスト等の使用や表現で、参考にした手引き、ガイドライン、通知等は、次のとおりである。

参考にした手引き等	件数(件)	構成比(%)
参考にしたものがある	26	10.4
参考にしたものがない	224	89.6
合計	250	100.0

参考にした手引きやガイドライン等については、「参考にしたものがある」が26件(10.4%)となっている。

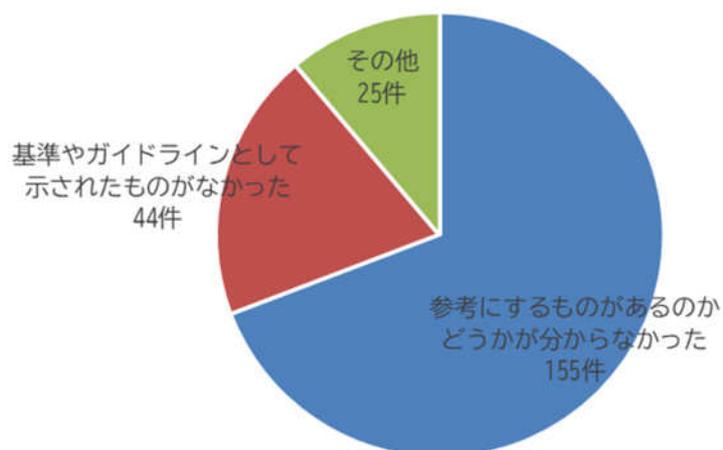
参考にした手引き等は、障がい福祉課からの通知文や「山口県ユニバーサルデザイン行動指針」などが挙げられている。

【参考にした手引き等】

- ・令和2年1月23日付け障第247号
「市民向け文書のUDフォント使用の推奨について(通知)」〈障がい福祉課〉
- ・「山口県ユニバーサルデザイン行動指針」
- ・「すべての人にやさしい情報を届けよう～視覚情報のユニバーサルデザインガイドブック～」(愛知県)

など

フォントやイラスト等の使用や表現で、「参考にしたものがない」と回答した 224 件について、参考にしたものがない理由は、次のとおりである。



参考にしたものがない理由については、「参考にするものがあるのかが分からなかった」が 155 件で、「基準やガイドラインとして示されたものがなかった」が 44 件であり、併せると 199 件で全体の約 8 割となっている。

「その他」の理由では、「前年の内容を基に作成した」、「既存のデザインを活用して作成した（名入れのみ）」などが挙げられている。

着眼点：環境への配慮やコストへの意識を持っているか

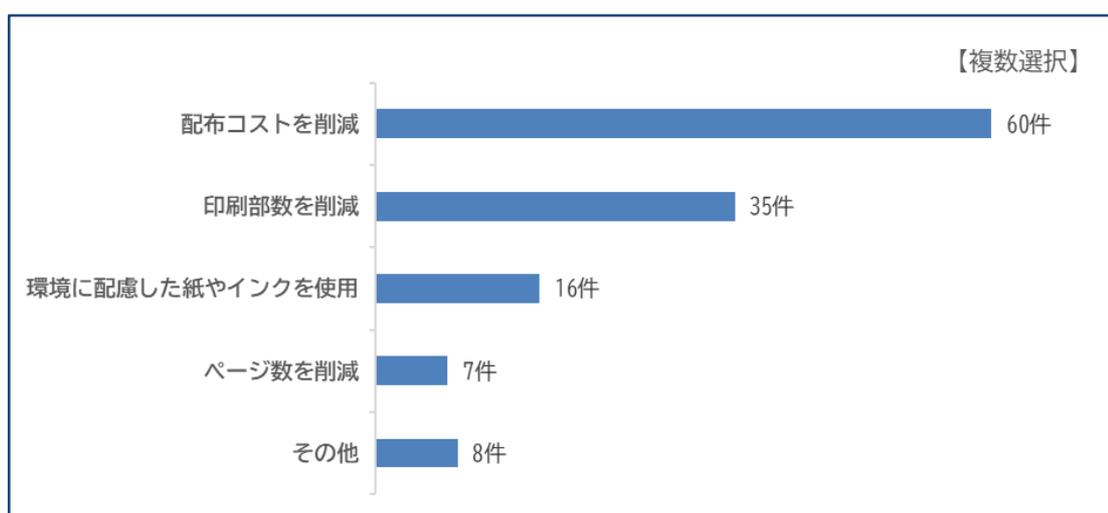
①環境配慮への取組

環境配慮への取組は、次のとおりである。

環境配慮への取組	件数(件)	構成比(%)
環境配慮への取組をした	106	42.4
特に環境配慮への取組はしていない	144	57.6
合計	250	100.0

環境配慮への取組については、「環境配慮への取組をした」が106件(42.4%)で、「特に環境配慮への取組はしていない」が144件(57.6%)となっている。

配慮した取組は、次のとおりである。



配慮した取組については、「配布コストを削減」が60件で最も多く、次いで「印刷部数を削減」が35件、「環境に配慮した紙やインクを使用」が16件の順となっている。

②廃棄部数の把握

廃棄部数の把握は、次のとおりである。

廃棄部数の把握	件数(件)	構成比(%)
全ての廃棄部数を確認した	10	4.0
廃棄部数を確認しなかった	73	29.2
自所属での廃棄部数は確認した(配架先は確認しなかった)	(48)	(65.8)
自所属、配架先ともに廃棄部数を確認しなかった	(25)	(34.2)
廃棄はなかった(全て対象へ配布した)	49	19.6
廃棄せずにまだ保管している	30	12.0
現在も配布中	88	35.2
合計	250	100.0

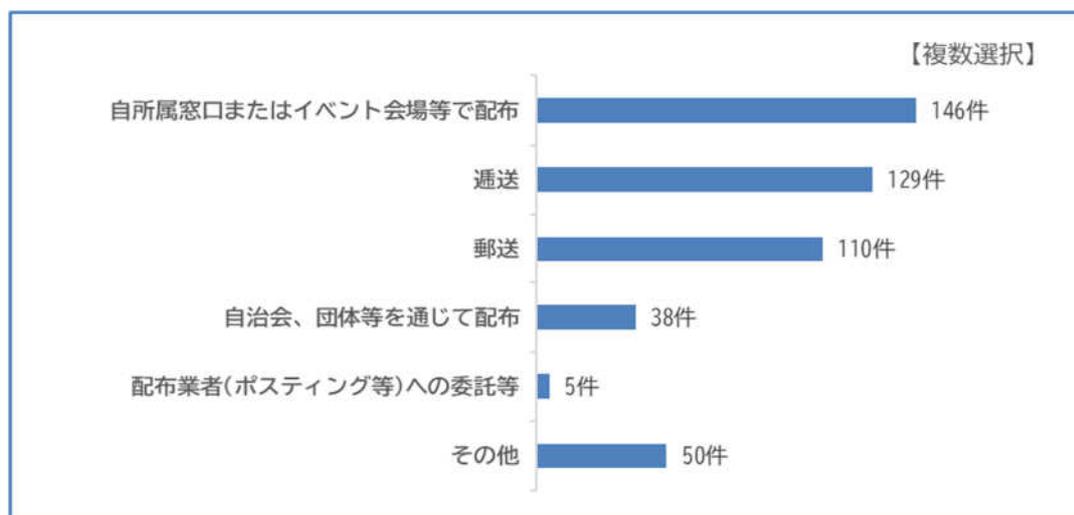
※ () は、「廃棄部数を確認しなかった」の内数と構成比

廃棄部数の把握については、「全ての廃棄部数を確認した」が10件(4.0%)で、「現在も配布中」が88件(35.2%)であり、「廃棄はなかった(全て対象へ配布した)」が49件(19.6%)となっている。

また、「自所属での廃棄部数は確認した(配架先は確認しなかった)」が48件で、「自所属、配架先ともに廃棄部数を確認しなかった」が25件となっている。

③配架、送付の手段

配架、送付の手段は、次のとおりである。



その他
 市内医療機関
 民生委員・児童委員、福祉員への配付
 市文化施設や書店等での販売 など

配架、送付の手段については、「自所属窓口またはイベント会場等で配布」が146件で最も多く、次いで「通送」が129件、「郵送」が110件、「自治会、団体等を通じて配布」が38件となっている。

④配架、送付コストの検証

配架、送付コストの検証は、次のとおりである。

配架、送付コストの検証	件数(件)	構成比(%)
検証している	69	27.6
自所属の支出分のみ検証	(66)	(95.7)
市民負担分(自治会、団体等)も含め検証	(3)	(4.3)
特に検証していない	181	72.4
合計	250	100.0

※ () は、「検証している」の内数と構成比

配架、送付コストの検証については、「検証している」が69件(27.6%)で、「特に検証していない」が181件(72.4%)となっている。

「検証している」のうち、「自所属の支出分のみ検証」が66件で、「市民負担分(自治会、団体等)も含め検証」は3件となっている。

⑤類似の刊行物の検証

類似の刊行物の検証は、次のとおりである。

類似の刊行物の検証	件数(件)	構成比(%)
類似の刊行物はない	235	94.0
類似の刊行物がある	15	6.0
類似の刊行物がある	(8)	(53.3)
類似している刊行物はあるが、配布時期が異なっている	(1)	(6.7)
類似している刊行物はあるが、別の部署での発行となっている	(6)	(40.0)
合計	250	100.0

※（ ）は、「類似の刊行物がある」の内数と構成比

類似の刊行物の検証については、「類似の刊行物はない」が235件(94.0%)で、「類似の刊行物がある」が15件(6.0%)となっている。

類似している刊行物としては、バス運行時刻表(地域版)や受診勧奨チラシ(個別郵送用)、道路交通法改正に関するチラシなどとなっている。

⑥有料広告の検討

有料広告の掲載についての検討は、次のとおりである。

有料広告の掲載の検討	件数(件)	構成比(%)
検討しなかった	239	95.6
検討して、掲載しなかった	7	2.8
検討して、掲載した	4	1.6
合計	250	100.0

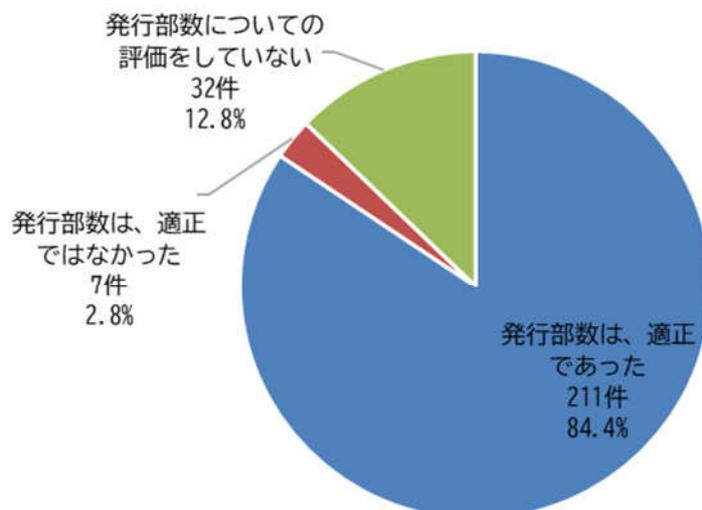
有料広告の掲載の検討については、「検討しなかった」が239件(95.6%)で、「検討して、掲載した」が4件(1.6%)であり、「検討して、掲載しなかった」が7件(2.8%)となっている。

(3) 効果等の検証及び今後の発行について

着眼点：目的に沿って有効活用されているか

①発行部数の評価

発行部数の評価は、次のとおりである。



発行部数の評価については、「発行部数は、適正であった」が211件(84.4%)で、「発行部数は、適正ではなかった」が7件(2.8%)となっている。

また、「発行部数についての評価をしていない」が32件(12.8%)となっている。

②電子化の可能性

電子化の可能性は、次のとおりである。

電子化の可能性	件数(件)	構成比(%)
電子化へ移行することが可能	30	12.0
内容の一部を電子化(ページ数の削減等)することが可能	10	4.0
紙媒体が最も適している(電子媒体との併用を含む)	147	58.8
現時点では、検討していない	63	25.2
合計	250	100.0

電子化への可能性についての回答では、「紙媒体が最も適している(電子媒体との併用を含む)」が147件(58.8%)で、「現時点では、検討していない」が63件(25.2%)であり、「電子化へ移行することが可能」が30件(12.0%)となっている。

③発行目的の達成度

発行目的の達成度は、次のとおりである。

発行目的の達成度	件数(件)	構成比(%)
達成できた	121	48.4
ある程度達成できた	92	36.8
あまり達成できなかった	1	0.4
達成できたかどうか分からない	36	14.4
合計	250	100.0

発行目的の達成度については、「達成できた」が121件(48.4%)で、「ある程度達成できた」が92件(36.8%)であり、併せて213件(85.2%)となっている。

また、「達成できたかどうか分からない」が36件(14.4%)となっている。

発行の目的別の達成度は、次のとおりである。

目的	達成度				件数(件)
	達成できた	ある程度達成できた	達成できたかどうか分からない	あまり達成できなかった	
総合的な情報提供(市報やまぐち等)	3				3
市民等への意識啓発	20	17	11		48
施策、計画、制度、手続等の周知	32	46	12		90
イベント、行事等の周知	33	15	4		52
施設利用等の周知・促進	14	10	7	1	32
状況・結果のとりまとめ	8				8
その他	11	4	2		17
合計	121	92	36	1	250

発行の目的別の達成度をみると、「達成できた」、「ある程度達成できた」を併せた割合は、「総合的な情報提供」及び「状況・結果のとりまとめ」が最も高く、次いで、「イベント、行事等の周知」、「施策、計画、制度、手続等の周知」となっている。

また、「市民等への意識啓発」については、約2割が「達成できたかどうか分からない」となっており、その理由としては、「適切な検証方法が分からない」、「意識啓発の達成度は、今後の市民意識調査等を踏まえた検証が必要」などが挙げられている。

④達成度(効果)の検証方法

発行目的が、「達成できた」、「ある程度達成できた」と回答した 213 件について、達成度(効果)の検証方法を記述内容から分類し、集計したものは、次のとおりである。

達成度の検証方法	件数(件)	構成比(%)
アンケートの回答から	6	2.8
制度利用や参加等の動きにつながったため	102	47.9
理解の一助になることが確認できたため	34	16.0
対象者へ配布できたため	22	10.3
法令に基づき作成する報告書等のため	8	3.8
自所属において主観的に評価した	41	19.2
合計	213	100.0

達成度の検証方法については、アンケートの実施が 6 件であった。最も多いのは、「制度利用や参加等の動きにつながったため」の 102 件で、この中には「アクセス数や、二次元コードからの誘導による電子申請件数が増加した」などの事例があった。また、「理解の一助となることが確認できたため」が 34 件であり、説明時に活用している事例や、「市民からの問合せ件数が減少した」などの業務の効率化につながっているものも見受けられた。

「広く周知することができた」、「意識の向上を図ることができた」等、自所属での主観的な評価による検証が 41 件となっていた。

⑤発行に関する改善事例

発行に関するこれまでの改善事例についての回答は、次のとおりである。

- ・ 掲示先（医療機関）への調査をし、ポスターのサイズを決定した。
 - ・ 発行時期をできる限り早めて、周知を行った。
 - ・ 紙媒体と電子媒体の併用とし、ページや印刷部数を削減した。
 - ・ 全戸配布から回覧へ変更し、発行部数を削減した。
 - ・ 外注印刷から、職員による印刷へと変更した。
 - ・ 対象者にスマートフォンが普及しているため、通知文に二次元コードを掲載し、冊子の配付を取りやめた。
 - ・ 官民協働発行の広告付刊行物とし、広告費で印刷費を賄うこととした。
- など

⑥発行に関する課題等

発行に関する課題等についての回答は、次のとおりである。

- ・紙・インク代、輸送費等の高騰による発行費用の増加
- ・予算に伴い配布数が限られるため、効果的な配布方法の検討
- ・ウェブサイトや SNS による広報は、情報を主体的に得ようとする方には有効であるが、対象者全員に確実に情報を届ける手段ではないこと
- ・高齢者等情報アクセスが困難な方、窓口で紙での情報提供を希望する方もある。電子媒体を活用し紙を削減する方針においても紙媒体が必要
など

2 監査の結果及び意見

このたびの行政監査においては、令和6年度に市民等への情報提供等を目的として発行された刊行物について、監査の着眼点に基づき調査及び検証を行った結果、おおむね適正であると認めたところである。

なお、今後の更なる情報発信の向上のため、以下の事項について適切に対応されたい。

着眼点（1）情報が手に入りやすく、扱いやすくしているか

市の刊行物については、「分かりやすく伝える」を目指してさまざまな検討や改善が重ねられている。

配布先、配架先については、多くが市関係施設及び公共施設であるが、市民が日常的に利用する商業施設や医療機関、大学等への協力依頼も見受けられた。配布がかなわない場合にも情報が行き届くよう、効果的な配架先等の工夫に努められたい。併せて、配布先、配架先における刊行物の管理や廃棄に係る負担に配慮しながら、市民等へ適時適切な情報提供が行われるよう努められたい。

また、個人のインターネット利用率が高まる中で、全体の約7割が市公式ウェブサイトや公式 SNS 等を併用し、刊行物だけではなく複数の広報媒体を活用した情報発信が行われていた。さらに、子育て世代へは、まず紙面で確実な周知を図りながら、専用アプリへ誘導する工夫により、手続きや情報収集における対象者の負担軽減が図られていた。

二次元コードについては、6割近くの刊行物で掲載され、ウェブサイトや申込フォーム等へ誘導しており、利便性の向上と業務の効率化が図られていた。なお、二次元コードを掲載される際には、利用者が誘導先を容易に把握できるよう、明確な表記を行うことも大切である。

多様な広報媒体や二次元コードを活用され、分かりやすい情報提供のために工夫されている点は評価するところである。引き続き、受け手となる市民のニーズ等も踏まえ、行政情報が広く効果的に伝わるよう努められたい。

着眼点（２）市民に分かりやすく、表現に配慮しているか

本市においては、「山口市障がい者きらめきプラン（第四次山口市障害者計画）」において、市発行の印刷媒体へのユニバーサルデザインの推進や、「第３次山口市男女共同参画基本計画」において、広報・刊行物における人権を尊重した表現の推進などが掲げられているところである。

しかしながら、表現の配慮について、ユニバーサルデザイン（フォント、カラー）、専門用語・カタカナ語、ルビの使用等に関しては、いずれも「配慮した」との回答が約３割にとどまっていた。

また、男女共同参画の視点については、主にイラストの使用において、男女比や性別役割分担意識を助長しないなど視覚的な表現に配慮した事例が多かったが、特定の職種や服装等の表現に偏りがある刊行物も見受けられた。

このような状況は、市として総体的なガイドライン等がなく、各所属での判断に委ねられていることも要因の一つと考えられる。参考とする手引き等についての問いに、「あるのかが分からなかった」または「示されたものがなかった」との回答が約８割であったことから、全庁的な取組として定着していないことがうかがえる。

市の刊行物については、社会意識等の変化を捉え、様々な方に配慮して作成されることで関心と共感が得られ、正しく情報が伝えられるものとする。職員が公的広報としてふさわしい言葉や表現について理解を深めることで、常に質の高い刊行物が発行されるよう、様々な配慮を必要とする事項について庁内での周知に努められたい。

着眼点（３）環境への配慮やコストへの意識を持っているか

ゼロカーボンシティの実現の観点からも、刊行物の発行において環境負荷の低減に配慮することが必要である。また、コストについては、印刷製本費等の市費の支出によるコストだけではなく、管理・保管スペースなどの市費の支出を伴わない間接的コストや、廃棄（リサイクル）に係るコストについても意識することが求められる。

発行部数やページ数については、電子媒体と併用することで削減し、紙使用量とコストの削減を図った事例が見受けられた。また、配送や郵送に係るコストについても、市からの支出を伴わない市民負担分（自治会、団体等）を含めて検証し、配布の効率化（全戸配布から回覧へ）、配布回数の見直し等で削減を図った事例も見受けられた。

一方で、廃棄については「廃棄部数を確認しなかった」、または「廃棄せずに保管している」が4割を超えており、間接的コストについては意識されづらい現状がうかがえた。

類似の刊行物について、「類似の刊行物がある」と回答したものは、情報伝達の確実性を高めるための公共交通の地域版運行表や受診勧奨チラシ（郵送用）などに限られていた。引き続き、刊行物の目的や対象者、手段等の体系化などにより、無駄のない効率的、効果的な情報提供に努められたい。

着眼点（４）目的に沿って有効活用されているか

発行部数の評価については、「適正であった」が8割を超えており、全体として高い評価となっている。一方で、廃棄部数の確認については、「廃棄はなかった（全て対象へ配布した）」、「全ての廃棄部数を確認した」、「現在も配布中」の合計が全体の6割以下にとどまっている。発行部数の評価に当たっては、廃棄部数を含めた実態の把握が前提となることから、評価の根拠を明確にされたい。

また、発行部数について「評価していない」が1割以上であり、発行部数の決定方法では、全体の4分の1が「前回と同数で決定」となっている。限られた財源の中で、有効かつ効率的に情報発信するために、安易に前年度を踏襲するのではなく、適切な決定プロセスと確実な部数評価を行われるよう努められたい。

発行目的の達成度については、「達成できた」と「ある程度達成できた」の合計が8割を超え、刊行物が一定の成果を上げているものと評価できる。一方で、「適切な検証方法が分からない」や「刊行物を配布したことが効果につながっているか分からない」等の理由から、「達成できたかどうか分からない」とする回答も一定数あり、検証に係る課題も見受けられた。刊行物の発行目的は様々であ

るが、市の事業の一環として発行されることから、「情報が市民に届いたか」、「内容が適切に伝わったか」、そして「行政サービスの利用や事業参加の動きにつながったか」などの観点から、総合的に達成度を検証することが必要である。

むすび

本市では、市政情報やイベント・行事の周知等において重要な情報提供の手段として、多様な資源を活用して多くの刊行物が作成されている。担当所属においては、発行目的を改めて認識され、適切な決定過程を経た上で目的に沿って経済的かつ効率的に作成されるとともに、発行後の効果の検証と柔軟な改善に取り組まれない。

また、紙媒体と電子媒体のそれぞれの特性に応じた効果的な情報発信が可能となるよう、誰もが分かりやすい情報提供の在り方について工夫を重ねられたい。併せて、こうした取組が継続的に事業に反映されるよう、全庁的な研修等を通じて職員のスキル向上を図り、本市の情報発信力がさらに高まることを期待する。

終わりに、市の刊行物が持つ役割と特長が十分に発揮され、市民が手に取り、市民に適切なかたちで必要な情報が伝わることで、市民生活の質の向上が図られ、安心して暮らせるまちづくりにつながることを望むものである。

【参考資料】 行政監査対象刊行物一覧(250件)

No.	刊行物の名称	所属	刊行物の種類	主な目的	配布対象	発行部数(部)
総務部		10 件				
1	令和6年度山口市表彰式パンフレット	総務課	リーフレット	イベント、行事等の周知	イベント、行事の参加者	80
2	令和6年度山口市地域防災計画	防災危機管理課	冊子	施策、計画、制度、手続等の周知	その他	115
3	災害時等における避難行動要支援者の避難支援について	防災危機管理課	チラシ	市民等への意識啓発	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	4,000
4	山口市防災ガイドブック 中部	防災危機管理課	冊子	市民等への意識啓発	市民全般	1,000
5	令和6年度山口市職員録	職員課	冊子	その他	その他	800
6	令和7年度 給与支払報告書に係る市民税・県民税・森林環境税特別徴収のしおり	市民税課	冊子	施策、計画、制度、手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	9,200
7	令和7年度軽自動車税(種別割)の金額のお知らせ	市民税課	チラシ	施策、計画、制度、手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	50,000
8	令和7年度(令和6年分)市・県民税申告書について	市民税課	パンフレット	施策、計画、制度、手続等の周知	市民全般	74,200
9	家屋を新(増)築された方へ	資産税課	リーフレット	施策、計画、制度、手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	750
10	固定資産税・都市計画税のお知らせ	資産税課	リーフレット	施策、計画、制度、手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	80,000
総合政策部		8 件				
11	第二次山口市総合計画後期基本計画	企画経営課	冊子	施策、計画、制度、手続等の周知	その他	85
12	令和5年度主要な施策の成果報告書(まちづくり達成状況報告書)	企画経営課	冊子	状況・結果のとりまとめ	その他	110
13	行政視察誘致パンフレット	企画経営課	リーフレット	その他	その他	2,000
14	彩都山口vol.13(増刷)	企画経営課	冊子	総合的な情報提供(市報やまぐち等)	その他	500
15	彩都山口vol.17	企画経営課	冊子	総合的な情報提供(市報やまぐち等)	その他	17,500
16	おさらい山口	企画経営課	リーフレット	市民等への意識啓発	子ども(中学生以下及び保護者)	15,000
17	「令和7年度予算に関する説明書」印刷製本	財政課	冊子	施策、計画、制度、手続等の周知	その他	150
18	市報やまぐち	広報広聴課	その他(広報紙)	総合的な情報提供(市報やまぐち等)	市民全般	1,630,400
交流創造部		25 件				
19	ポストカード(ニューヨーク市で配布)	観光交流課	その他(ポストカード)	その他	イベント、行事の参加者	2,500
20	山口市動態アンケートはがき	観光交流課	その他(ポストカード)	状況・結果のとりまとめ	その他	7,000
21	観光カード	観光交流課	その他(カード)	施設利用等の周知・促進	その他	20,000
22	ほたる観賞Week! チラシ	観光交流課	チラシ	イベント、行事等の周知	市民全般	6,000
23	ほたる観賞Week! ポスター	観光交流課	ポスター	イベント、行事等の周知	市民全般	100
24	観光PRカード	観光交流課	その他(カード)	施設利用等の周知・促進	イベント、行事の参加者	1,000
25	クリスマスカード	観光交流課	その他(カード)	イベント、行事等の周知	子ども(中学生以下及び保護者)	20,810

No.	刊行物の名称	所属	刊行物の種類	主な目的	配布対象	発行部数 (部)
26	KTICプロモーション用ポスター	観光交流課	ポスター	その他	その他	40
27	西の京やまぐち観光パンフレット多言語版	観光交流課	リーフレット	施設利用等の周知・促進	その他	35,000
28	ワイルドバンチフェス2024 観光プロモーション用カード	観光交流課	その他(カード)	施設利用等の周知・促進	イベント、行事の参加者	5,000
29	観光プロモーション用ポスター	観光交流課	ポスター	施設利用等の周知・促進	その他	200
30	西の京やまぐち日本語版	観光交流課	リーフレット	施設利用等の周知・促進	その他	20,000
31	中原中也賞30回記念パンフレット	文化交流課	パンフレット	イベント、行事等の周知	イベント、行事の参加者	4,000
32	第31回中原中也賞募集リーフレット	文化交流課	チラシ	イベント、行事等の周知	その他	4,000
33	古民家活用セミナーチラシ	文化交流課	チラシ	イベント、行事等の周知	イベント、行事の参加者	1,500
34	西国一の御屋形様 大内氏がわかる本 興亡編	文化交流課	冊子	その他	その他	1,000
35	西国一の御屋形様 大内氏がわかる本 文化交流編	文化交流課	冊子	その他	その他	1,000
36	山口ヒストリア 第8号	文化交流課	その他	市民等への意識啓発	市民全般	3,000
37	山口ヒストリア講演会チラシ	文化交流課	チラシ	イベント、行事等の周知	市民全般	3,000
38	山口市幕末維新史跡ガイドブック	文化交流課	冊子	その他	その他	500
39	大内氏がわかる絵本 五重塔のひみつ	文化交流課	冊子	その他	その他	1,000
40	第2回やまぐち伝統芸能フェスinYCAM 広報チラシ・ポスター	文化交流課	チラシ	イベント、行事等の周知	市民全般	3,000
41	湯田温泉パーク施設概要	湯田温泉パーク整備推進室	リーフレット	施設利用等の周知・促進	イベント、行事の参加者	1,500
42	湯田温泉こんこんパーク自治会用リーフレット	湯田温泉パーク整備推進室	チラシ	施設利用等の周知・促進	市民全般	5,000
43	山口市部活動地域移行通信(No.1)、(No.2)	部活動地域移行推進室	チラシ	施策、計画、制度、手続等の周知	子ども(中学生以下及び保護者)	18,000
地域生活部 20件						
44	令和7年度版 自治会活動の手引き	協働推進課	冊子	施策、計画、制度、手続等の周知	その他	1,250
45	仁保斎場パンフレット、嘉川斎場パンフレット	生活安全課	リーフレット	施設利用等の周知・促進	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	3,500
46	道路交通法改正チラシ(自転車)	生活安全課	チラシ	施策、計画、制度、手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	1,000
47	住まいのエンディングノート	生活安全課	冊子	市民等への意識啓発	市民全般	760
48	空家対策チラシ	生活安全課	チラシ	市民等への意識啓発	市民全般	80,000
49	山口市の人権教育・啓発	人権推進課	冊子	施策、計画、制度、手続等の周知	その他	300
50	山口市人権推進指針概要版	人権推進課	リーフレット	施策、計画、制度、手続等の周知	市民全般	4,000
51	リーフレット「心から笑っていますか？」	人権推進課	リーフレット	市民等への意識啓発	イベント、行事の参加者	1,500
52	男女共同参画情報誌「live26号」	人権推進課	リーフレット	市民等への意識啓発	市民全般	75,000
53	山口市男女共同参画センターかわら版	人権推進課	チラシ	施設利用等の周知・促進	市民全般	2,000

No.	刊行物の名称	所属	刊行物の種類	主な目的	配布対象	発行部数(部)
54	大人のための読み聞かせ&おしゃべりの会 チラシ	人権推進課	チラシ	イベント、行事等の 周知	市民全般	1,000
55	第2回じんけんフェスタチラシ	人権推進課	チラシ	イベント、行事等の 周知	市民全般	3,000
56	第2回じんけんフェスタポスター	人権推進課	ポスター	イベント、行事等の 周知	市民全般	50
57	男女共同参画センターゆめぼらリーフレット	人権推進課	リーフレット	施設利用等の周知・促進	市民全般	1,000
58	「女性相談員による相談」周知カード	人権推進課	その他(カード)	施策、計画、制度、 手続等の周知	市民全般	10,000
59	証明書コンビニ交付サービスの利用促進PR チラシ	市民課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	市民全般	5,000
60	時間外・日曜日窓口受付事業チラシ	市民課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	市民全般	2,000
61	時間外・日曜日窓口受付事業ポスター	市民課	ポスター	施策、計画、制度、 手続等の周知	市民全般	100
62	総合避難訓練&ふれあい安心安全フェスタ ちらし	湯田地域交流センター	チラシ	イベント、行事等の 周知	イベント、行事の参加者	6,000
63	平川自主防災本部だより(第21号)	平川地域交流センター	チラシ	市民等への意識啓 発	市民全般	9,400
環境部 11 件						
64	環境に関する市民アンケート	環境政策課	パンフレット	その他	その他	2,000
65	オオキンケイギクはみんなで駆除しましょう!	環境政策課	チラシ	市民等への意識啓 発	市民全般	2,000
66	人と猫の共生物語「知ってる?猫のこと」	環境衛生課	リーフレット	市民等への意識啓 発	市民全般	3,000
67	人と猫の共生物語「飼い猫のキホン」	環境衛生課	リーフレット	市民等への意識啓 発	市民全般	3,000
68	人と猫の共生物語	環境衛生課	リーフレット	市民等への意識啓 発	市民全般	3,000
69	山口市ごみ・資源収集カレンダー	資源循環推進課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	市民全般	120,000
70	分別ポスター(外国語版)	資源循環推進課	ポスター	市民等への意識啓 発	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	4,000
71	山口ごみ・資源収集カレンダー改訂チラシ	資源循環推進課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	市民全般	8,800
72	あいラブ山口	資源循環推進課	冊子	市民等への意識啓 発	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	1,900
73	分別ポスター(日本語版)	資源循環推進課	ポスター	市民等への意識啓 発	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	1,000
74	RECYCLE PLAZA	資源循環推進課	リーフレット	施設利用等の周知・促進	イベント、行事の参加者	3,000
健康福祉部 70 件						
75	福祉の手びき	地域福祉課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	その他	1,300
76	令和6年度 山口市民生委員児童委員広報 用チラシ	地域福祉課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	市民全般	18,800
77	認知症カフェにでかけてみませんか	高齢福祉課	リーフレット	市民等への意識啓 発	市民全般	4,000
78	出前講座チラシ	高齢福祉課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	市民全般	1,700
79	山口市認知症講演会	高齢福祉課	チラシ	イベント、行事等の 周知	市民全般	4,000
80	山口市成年後見センターチラシ	高齢福祉課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	市民全般	3,100

No.	刊行物の名称	所属	刊行物の種類	主な目的	配布対象	発行部数(部)
81	山口市ほっと安心SOSネットワーク	高齢福祉課	リーフレット	施策、計画、制度、 手続等の周知	市民全般	4,000
82	短期集中型サービス実施事業チラシ	高齢福祉課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	高齢者(主に65歳以上)	1,000
83	エンディングノート	高齢福祉課	冊子	市民等への意識啓 発	市民全般	1,000
84	「山口市地域包括支援センターご案内」パン フレット	高齢福祉課	リーフレット	施策、計画、制度、 手続等の周知	市民全般	4,000
85	令和6年度介護保険料のお知らせ(パンフ レット)	介護保険課	リーフレット	施策、計画、制度、 手続等の周知	高齢者(主に65歳以上)	60,500
86	令和6年度介護保険のしおり	介護保険課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業 者、障がい者、転入者等)	6,000
87	令和6年度版介護保険、高齢者福祉サービ スの手引き	介護保険課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	高齢者(主に65歳以上)	8,500
88	山口市介護職員資格取得等促進補助金リー フレット	介護保険課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業 者、障がい者、転入者等)	500
89	山口市ノーリフティングケア導入支援事業 リーフレット	介護保険課	リーフレット	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業 者、障がい者、転入者等)	500
90	二十歳のつどい介護人材育成・確保支援 リーフレット	介護保険課	リーフレット	市民等への意識啓 発	イベント、行事の参加者	1,700
91	山口市障害福祉サービス実施計画	障がい福祉課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	その他	150
92	障がい福祉のご案内	障がい福祉課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	市民全般	2,500
93	視覚障がい者向けお役立ちメモ	障がい福祉課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業 者、障がい者、転入者等)	600
94	子どもの発達に関する相談窓口	障がい福祉課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業 者、障がい者、転入者等)	8,000
95	令和6年度特定健診 特定保健指導のご案内	保険年金課	リーフレット	市民等への意識啓 発	対象を限定した市民(事業 者、障がい者、転入者等)	29,000
96	令和6年度特定健康診査 人間ドック・簡易 脳ドック 歯周疾患健診のご案内	保険年金課	リーフレット	市民等への意識啓 発	対象を限定した市民(事業 者、障がい者、転入者等)	25,000
97	わが家の国保	保険年金課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業 者、障がい者、転入者等)	29,500
98	キャンペーン/集団健診のご案内	保険年金課	チラシ	市民等への意識啓 発	対象を限定した市民(事業 者、障がい者、転入者等)	29,000
99	特定健診は防府市の医療機関でも受診でき ます!	保険年金課	リーフレット	市民等への意識啓 発	対象を限定した市民(事業 者、障がい者、転入者等)	1,600
100	健康保険証が廃止され、マイナ保険証に一本 化されます	保険年金課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	その他	24,000
101	令和6年度 歯周疾患健診のご案内	保険年金課	リーフレット	市民等への意識啓 発	対象を限定した市民(事業 者、障がい者、転入者等)	1,000
102	令和6年度未来のかけはし	保険年金課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業 者、障がい者、転入者等)	3,800
103	令和6年度の保険料率について	保険年金課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	市民全般	25,000
104	国民健康保険料賦課決定通知書の見方	保険年金課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業 者、障がい者、転入者等)	22,500
105	今年の10月より保険料が年金からの天引き になります	保険年金課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業 者、障がい者、転入者等)	2,500
106	令和6年8月1日 国民健康保険被保険者証 を更新します	保険年金課	ポスター	施策、計画、制度、 手続等の周知	市民全般	380
107	口腔測定チラシ「口腔機能測定『健口くんハ ンディⅡ』」	保険年金課	チラシ	市民等への意識啓 発	高齢者(主に65歳以上)	1,000
108	令和6年12月2日以降 現行の健康保険証 は発行されなくなりマイナ保険証を基本とす る仕組みに移行されます	保険年金課	ポスター	施策、計画、制度、 手続等の周知	市民全般	380
109	福祉医療のしおり 乳幼児医療費助成制度 (県費)	保険年金課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業 者、障がい者、転入者等)	6,350

No.	刊行物の名称	所属	刊行物の種類	主な目的	配布対象	発行部数 (部)
110	福祉医療のしおり 乳幼児医療費助成制度(市費)	保険年金課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	5,450
111	医療費適正化リーフレット「お医者さんの上 手なかり方」	保険年金課	チラシ	市民等への意識啓 発	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	22,000
112	福祉医療のしおり ひとり親家庭医療費助成 制度	保険年金課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	2,720
113	福祉医療のしおり 重度心身障害者医療費 助成制度	保険年金課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	4,530
114	福祉医療のしおり こども医療費助成制度	保険年金課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	19,950
115	こども医療費助成制度 対象年齢の拡大 高 校生世代	保険年金課	ポスター	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	500
116	こども医療費助成制度 対象年齢の拡大 高 校生世代	保険年金課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	500
117	HPVワクチンの接種の機会の提供について (小学校6年～高校1年相当)	健康増進課	パンフレット	市民等への意識啓 発	子ども(中学生以下及び保 護者)	10,750
118	やまぐち健康ポイントシート	健康増進課	リーフレット	イベント、行事等の 周知	市民全般	15,500
119	带状疱疹ワクチン予防接種費用を一部助成 します	健康増進課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	高齢者(主に65歳以上)	3,000
120	HPVワクチンと子宮頸がん検診チラシ	健康増進課	チラシ	市民等への意識啓 発	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	3,000
121	HPVワクチンと子宮頸がん検診ポスター	健康増進課	ポスター	市民等への意識啓 発	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	200
122	予防接種の手引き	健康増進課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	子ども(中学生以下及び保 護者)	1,000
123	働く世代健康コンシェルジュ事業リーフレット	健康増進課	チラシ	イベント、行事等の 周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	1,000
124	やまぐち元気いきいき大賞	健康増進課	チラシ	イベント、行事等の 周知	高齢者(主に65歳以上)	1,000
125	带状疱疹ワクチン予防接種費用を一部助成 します	健康増進課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	高齢者(主に65歳以上)	3,100
126	令和7年度带状疱疹ワクチン定期接種	健康増進課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	高齢者(主に65歳以上)	3,100
127	おたふくかぜワクチン予防接種費用を一部助 成します	健康増進課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	子ども(中学生以下及び保 護者)	3,000
128	带状疱疹ワクチン説明書	健康増進課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	高齢者(主に65歳以上)	20,000
129	健康づくりのための睡眠ガイド	健康増進課	リーフレット	市民等への意識啓 発	市民全般	4,000
130	風しん第5期予防接種説明書	健康増進課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	1,500
131	HPVワクチンの接種について(HPVワクチン を1回以上受けた方へ)	健康増進課	チラシ	市民等への意識啓 発	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	5,000
132	令和7年度 山口市けんしんガイド	健康増進課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	市民全般	9,000
133	若い世代のヘルスチェックチラシ	健康増進課	チラシ	イベント、行事等の 周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	4,000
134	山口市こころの健康づくり講演会	健康増進課	チラシ	イベント、行事等の 周知	その他	12,000
135	山口市こころの健康情報サイト「こころほっと やまぐち」	健康増進課	リーフレット	市民等への意識啓 発	市民全般	7,000
136	山口市こころの健康づくり講演会オンデマ ンド配信	健康増進課	チラシ	イベント、行事等の 周知	その他	10,000
137	”歩くのキツイ？ 階段キツイ？ 脚点チェ ック！”	健康増進課	チラシ	市民等への意識啓 発	イベント、行事の参加者	6,000
138	健康寿命を延ばすウォーキングのすすめ	健康増進課	チラシ	市民等への意識啓 発	市民全般	2,000

No.	刊行物の名称	所属	刊行物の種類	主な目的	配布対象	発行部数 (部)
139	朝ごはんにたんぱく質をプラス	健康増進課	チラシ	市民等への意識啓発	市民全般	2,000
140	歩数アップサポート	健康増進課	チラシ	イベント、行事等の周知	市民全般	5,000
141	鉄足りてますか	健康増進課	チラシ	市民等への意識啓発	市民全般	2,000
142	毎月19日は食育の日 毎日野菜をプラス一皿！	健康増進課	チラシ	市民等への意識啓発	市民全般	2,000
143	やまぐち朝ごはんナビ	健康増進課	チラシ	市民等への意識啓発	市民全般	5,700
144	”女性の健康”について考えてみませんか？	健康増進課	チラシ	市民等への意識啓発	市民全般	2,000
こども未来部			34 件			
145	山口市子育て支援情報ハンドブック	こども未来課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	2,800
146	令和7年度保育園入園のご案内	保育幼稚園課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	子ども(中学生以下及び保護者)	4,000
147	山口市すくすく保育プラン	保育幼稚園課	パンフレット	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	500
148	潜在保育士応援講座チラシ	保育幼稚園課	チラシ	イベント、行事等の周知	市民全般	800
149	潜在保育士応援講座ポスター	保育幼稚園課	ポスター	イベント、行事等の周知	市民全般	100
150	保育士資格応援講座チラシ	保育幼稚園課	チラシ	イベント、行事等の周知	市民全般	1,000
151	保育士資格応援講座ポスター	保育幼稚園課	ポスター	イベント、行事等の周知	市民全般	230
152	保育士資格応援講座 Q&A集	保育幼稚園課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	イベント、行事の参加者	50
153	みんなおいでよ「やまぐち子育て福祉総合センター」へ(通称 やまこそ)	保育幼稚園課	チラシ	施設利用等の周知・促進	市民全般	1,000
154	やまぐち子育て福祉総合センターチラシ	保育幼稚園課	チラシ	施設利用等の周知・促進	市民全般	2,000
155	やまぐち子育て福祉総合センターリーフレット	保育幼稚園課	リーフレット	施設利用等の周知・促進	市民全般	800
156	ひとり親を支える支援があります	子育て保健課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	2,000
157	離婚を考えている皆様へ	子育て保健課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	1,000
158	離乳食と子育て保健課のインスタグラムの啓発リーフレット	子育て保健課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	1,000
159	第19回ぼく・わたしのお料理コンクール応募用紙	子育て保健課	チラシ	イベント、行事等の周知	子ども(中学生以下及び保護者)	15,700
160	第19回ぼく・わたしのお料理コンクール受賞作品集チラシ	子育て保健課	チラシ	イベント、行事等の周知	市民全般	17,000
161	第19回ぼく・わたしのお料理コンクール受賞作品集ポスター	子育て保健課	ポスター	イベント、行事等の周知	市民全般	210
162	葉酸サプリメント配付の啓発ちらし	子育て保健課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	1,200
163	食育リーフレット	子育て保健課	チラシ	市民等への意識啓発	子ども(中学生以下及び保護者)	2,000
164	1歳6か月からの食習慣と3歳からの食習慣	子育て保健課	リーフレット	市民等への意識啓発	子ども(中学生以下及び保護者)	2,600
165	1歳児健康診査を受けましょう！チラシ	子育て保健課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	2,000
166	栄養バランスの良い食事	子育て保健課	リーフレット	市民等への意識啓発	子ども(中学生以下及び保護者)	1,350

No.	刊行物の名称	所属	刊行物の種類	主な目的	配布対象	発行部数 (部)
167	お子さんの耳の『聞こえ』の検査について	子育て保健課	リーフレット	その他	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	1,350
168	子供の目の異常を早くみつけましょう	子育て保健課	リーフレット	その他	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	1,400
169	妊娠8か月アンケート受診票用チラシ	子育て保健課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	1,250
170	BPプログラムちらし	子育て保健課	チラシ	イベント、行事等の 周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	400
171	ババママフェスちらし	子育て保健課	チラシ	イベント、行事等の 周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	800
172	山口市子ども家庭センターチラシ	子育て保健課	チラシ	施設利用等の周知・ 促進	市民全般	9,000
173	産後ケアリーフレット	子育て保健課	リーフレット	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	2,000
174	山口市子ども家庭センターポスター	子育て保健課	ポスター	施設利用等の周知・ 促進	市民全般	1
175	Instagram周知用	子育て保健課	その他(ポスト カード)	施策、計画、制度、 手続等の周知	市民全般	500
176	プレママサロン	子育て保健課	チラシ	イベント、行事等の 周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	200
177	妊産婦歯科健康診査チラシ	子育て保健課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	1,200
178	児童虐待防止啓発のための講演会チラシ	子育て保健課	チラシ	イベント、行事等の 周知	市民全般	700
商工振興部			10 件			
179	ココロ+ (プラス)	ふるさと産業振興課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	市民全般	875
180	サンフレッシュ山口	ふるさと産業振興課	リーフレット	施設利用等の周知・ 促進	市民全般	150
181	中小企業・新規創業者支援パンフレット	ふるさと産業振興課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	2,500
182	新山口駅出店支援事業補助金チラシ	ふるさと産業振興課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	1,500
183	障がい雇用環境整備支援助成金チラシ	ふるさと産業振興課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	500
184	外国人雇用セミナーチラシ	ふるさと産業振興課	チラシ	イベント、行事等の 周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	4,000
185	ふるさと納税カタログ2024	ふるさと産業振興課	冊子	その他	その他	1,500
186	ふるさと納税マガジン23号、24号	ふるさと産業振興課	冊子	その他	その他	4,000
187	令和7年度版 おみやげぼん。	ふるさと産業振興課	冊子	その他	その他	8,200
188	山口市産業立地のご案内	産業立地推進課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	その他	100
農林水産部			6 件			
189	道の駅「あいお」飲食販売店舗設置のためのヒアリング調査のお願い	農山村づくり推進課	チラシ	イベント、行事等の 周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	3,600
190	やまぐち就農物語	農山村づくり推進課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	600
191	やまぐち創業物語	農山村づくり推進課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	600
192	すむ住む山口	農山村づくり推進課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	1,200
193	やまぐちの南に暮らす	農山村づくり推進課	冊子	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	1,200

No.	刊行物の名称	所属	刊行物の種類	主な目的	配布対象	発行部数(部)
194	令和7年度がんばる農業者支援事業チラシ	農業振興課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	2,000
都市整備部		10 件				
195	第12回山口市景観賞募集案内チラシ	都市計画課	チラシ	イベント、行事等の 周知	市民全般	12,100
196	一の坂川周辺地区景観ガイドライン補足パンフレット	都市計画課	リーフレット	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	500
197	グループタクシーリーフレット	交通政策課	リーフレット	施策、計画、制度、 手続等の周知	高齢者(主に65歳以上)	2,500
198	徳地地域バス時刻表 令和6年10月1改訂版	交通政策課	リーフレット	施設利用等の周知・ 促進	市民全般	5,400
199	山口市バス・タクシー運転士就職奨励金制度周知チラシ	交通政策課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	3,000
200	井上公園パンフレット	都市整備課	リーフレット	施設利用等の周知・ 促進	市民全般	500
201	新山口駅「垂直の庭」パンフレット	都市整備課	リーフレット	施設利用等の周知・ 促進	市民全般	5,000
202	山口市雨水流出抑制施設設置補助金交付パンフレット	河川治水課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	市民全般	9,060
203	地籍調査-自分の土地を再確認-	地籍調査課	パンフレット	施策、計画、制度、 手続等の周知	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	1,500
204	空家対策/耐震診断・改修	開発指導課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	市民全般	80,000
小郡総合支所		1 件				
205	令和6年度小郡地域交流センターだより	小郡地域交流センター	パンフレット	施設利用等の周知・ 促進	市民全般	12,000
阿知須総合支所		1 件				
206	旧中川家住宅阿知須「いぐらの館」	阿知須地域交流センター	リーフレット	施設利用等の周知・ 促進	市民全般	3,000
阿東総合支所		1 件				
207	令和7年4月阿東地域バス・鉄道時刻表	地域振興課	リーフレット	施設利用等の周知・ 促進	市民全般	2,800
会計課		1 件				
208	令和5年度山口市歳入歳出決算書	会計課	冊子	状況・結果のとりまとめ	その他	300
消防本部		2 件				
209	消防出初式ポスターカレンダー	消防総務課	ポスター	市民等への意識啓発	市民全般	200
210	防火チラシ	消防総務課	チラシ	市民等への意識啓発	市民全般	10,000
市議会事務局		1 件				
211	やまぐち市議会だより	市議会事務	その他(広報紙)	状況・結果のとりまとめ	市民全般	302,000
教育委員会事務局		36 件				
212	小中一貫教育リーフレット	学校教育課	チラシ	施策、計画、制度、 手続等の周知	子ども(中学生以下及び保護者)	15,000
213	新入学学用品費の入学前支給広報ポスター	学校教育課	ポスター	施策、計画、制度、 手続等の周知	子ども(中学生以下及び保護者)	60
214	家庭教育支援チーム広報カード	社会教育課	その他(ポストカード)	施策、計画、制度、 手続等の周知	子ども(中学生以下及び保護者)	20,000

No.	刊行物の名称	所属	刊行物の種類	主な目的	配布対象	発行部数 (部)
215	令和6年度家庭教育だより「はつらつ」	社会教育課	リーフレット	市民等への意識啓発	子ども(中学生以下及び保護者)	30,000
216	山口市二十歳のつどいお楽しみ抽選会カタログ	社会教育課	チラシ	イベント、行事等の周知	イベント、行事の参加者	1,700
217	インターネット・ファミリールール事業リーフレット	社会教育課	リーフレット	市民等への意識啓発	子ども(中学生以下及び保護者)	1,500
218	路傍塾だより	社会教育課	チラシ	状況・結果のとりまとめ	市民全般	22,420
219	歴史民俗資料館夏展「やまぐち遺跡案内所 山口市の注目すべき遺跡20カ所」リーフレット	文化財保護課	リーフレット	イベント、行事等の周知	市民全般	2,100
220	歴史民俗資料館夏展「やまぐち遺跡案内所 山口市の注目すべき遺跡20カ所」ポスター	文化財保護課	ポスター	イベント、行事等の周知	市民全般	250
221	歴史民俗資料館秋展「山口大神宮 西のお伊勢さまの歴史」リーフレット	文化財保護課	リーフレット	イベント、行事等の周知	市民全般	2,100
222	歴史民俗資料館秋展「山口大神宮 西のお伊勢さまの歴史」ポスター	文化財保護課	ポスター	イベント、行事等の周知	市民全般	250
223	歴史民俗資料館冬展「氷上山興隆寺 大内文化隆盛の記憶」リーフレット	文化財保護課	リーフレット	イベント、行事等の周知	市民全般	2,100
224	歴史民俗資料館冬展「氷上山興隆寺 大内文化隆盛の記憶」ポスター	文化財保護課	ポスター	イベント、行事等の周知	市民全般	250
225	歴史民俗資料館春展「新収蔵資料展 令和4年度～令和6年度」リーフレット	文化財保護課	チラシ	イベント、行事等の周知	市民全般	2,100
226	歴史民俗資料館春展「新収蔵資料展 令和4年度～令和6年度」ポスター	文化財保護課	ポスター	イベント、行事等の周知	市民全般	250
227	歴史民俗資料館パンフレット	文化財保護課	リーフレット	施設利用等の周知・促進	市民全般	10,000
228	山口市鑄銭司郷土館開館40周年記念ポストカード	文化財保護課	その他(ポストカード)	イベント、行事等の周知	イベント、行事の参加者	1,000
229	国宝瑞光寺五重塔 保存修理事業	文化財保護課	リーフレット	イベント、行事等の周知	イベント、行事の参加者	2,000
230	山口市文化財年報18	文化財保護課	冊子	状況・結果のとりまとめ	その他	300
231	漂泊の俳人種田山頭火と其中庵パンフレット	文化財保護課	リーフレット	施設利用等の周知・促進	市民全般	3,000
232	小郡文化資料館パンフレット	文化財保護課	リーフレット	施設利用等の周知・促進	市民全般	3,000
233	小森遺跡	文化財保護課	冊子	状況・結果のとりまとめ	その他	300
234	小郡文化資料館開館30周年記念事業 企画展『葛原輝 その軌跡とまなざし』『機関車は俺たちが走らせる！』技術者たちの挑戦』チラシ	文化財保護課	チラシ	イベント、行事等の周知	市民全般	3,000
235	小郡文化資料館開館30周年記念事業 企画展『葛原輝 その軌跡とまなざし』『機関車は俺たちが走らせる！』技術者たちの挑戦』ポスター	文化財保護課	ポスター	イベント、行事等の周知	市民全般	100
236	徳地文化伝承館リーフレット	文化財保護課	リーフレット	施設利用等の周知・促進	市民全般	2,000
237	続日本100名城高嶺城跡リーフレット	文化財保護課	リーフレット	施設利用等の周知・促進	市民全般	5,000
238	御城印	文化財保護課	その他	その他	その他	4,000
239	鑄銭司郷土館リーフレット	文化財保護課	リーフレット	施設利用等の周知・促進	市民全般	5,500
240	鑄銭司郷土館リニューアルオープンチラシ	文化財保護課	チラシ	イベント、行事等の周知	市民全般	3,000
241	鑄銭司郷土館リニューアルオープンポスター	文化財保護課	ポスター	イベント、行事等の周知	市民全般	300
242	大内氏館跡周辺MAP 30分deみる大内氏館跡	文化財保護課	チラシ	その他	その他	15,000

No.	刊行物の名称	所属	刊行物の種類	主な目的	配布対象	発行部数 (部)
243	図書館カレンダー	中央図書館	チラシ	施設利用等の周知・促進	市民全般	23,000
244	図書館年報	中央図書館	冊子	状況・結果のとりまとめ	市民全般	400
245	ナナシマチスタンプラリー台紙	中央図書館	チラシ	イベント、行事等の周知	イベント、行事の参加者	3,060
246	図書館まつりチラシ	中央図書館	チラシ	イベント、行事等の周知	イベント、行事の参加者	4,000
247	まちじゅう図書館リーフレット	中央図書館	リーフレット	施設利用等の周知・促進	市民全般	5,500
選挙管理委員会事務局			2 件			
248	ようわからん！選挙がマンガでわかる本	選挙管理委員会 事務	冊子	市民等への意識啓発	市民全般	2,000
249	山口市で投票しましょうチラシ	選挙管理委員会 事務	チラシ	市民等への意識啓発	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	500
農業委員会事務局			1 件			
250	令和6年度 農業委員会だより	農業委員会事務	その他(広報紙)	その他	対象を限定した市民(事業者、障がい者、転入者等)	14,500