

## 令和8年度山口市安心快適住まいる助成事業デジタル商品券利用規約

令和8年度山口市安心快適住まいる助成事業デジタル商品券利用規約(以下「本規約」といいます。)は、山口市安心快適住まいる助成事業の実施主体である山口市長が認めた運営主体(以下「発行者」といいます。)が、山口市が提供する「ちよるPay」のイベント機能を活用し、発行、付与、決済、換金(以下単に「発行等」といいます。)する山口市安心快適住まいる助成事業デジタル商品券(以下単に「デジタル商品券」といいます。)の利用に関し、事前に本規約の全文を必ずお読みいただいた上で、同意を頂く必要があります。デジタル商品券を利用された方は、本規約に同意したものとみなされます。

デジタル商品券を利用するためには、山口市が定める「ちよるPay利用規約」及びちよるPayにおける「プライバシーポリシー」にも同意いただく必要があります。

ちよるPay利用規約

<https://www.city.yamaguchi.lg.jp/soshiki/63/137494.html>

ちよるPayプライバシーポリシー

<https://www.city.yamaguchi.lg.jp/soshiki/63/137495.html>

本規約は、ちよるPay利用規約における「デジタル商品券個別規約」に該当します。

デジタル商品券を利用する方は、本規約の全文を必ずお読みください。

(定義)

第1条 本規約において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

(1)デジタル商品券

発行者が、利用者に対し発行する電磁的方法により記録されるデジタル商品券であって、利用者が、本規約の条件に従い、取扱店においてデジタル商品券使用取引の決済に使用することができるものをいいます。

なお、デジタル商品券は、別表「令和8年度安心快適住まいる助成事業について」(以下「別表」といいます。)に定める条件が適用されます。

(2)利用者

本規約の内容に同意のうえ、ちよるPayにおいて登録手続きを行い、会員登録された個人をいいます。

(3)ちよるPay

利用者がデジタル商品券の発行を受け、利用する目的で利用者のスマートフォン上

で使用する専用ウェブアプリ（以下「当アプリ」といいます。）をいいます。

#### (4)取扱店

発行者が設ける審査基準を満たし、利用者との間で自己が指定した対象商品等について、デジタル商品券使用取引を行う山口市内に事業所のある個人事業者および法人をいいます。

#### (5)対象商品等

取扱店によって販売又は提供される商品及びサービスであって、次に該当しないものをいいます。

- ①出資や債務の支払い（税金、保険料、振込手数料、電気・ガス・水道・電話料金等）
- ②国・地方公共団体への支払い（粗大ごみ処理券、国民健康保険料等）
- ③商品券（ビール券、清酒券、おこめ券、店舗が独自で発行する商品券等）、旅行券、乗車券、切手、切手付ハガキ、印紙、プリペイドカード、回数券、貴金属、有価証券、金券等の換金性の高いものの購入
- ④たばこ事業法（昭和59年法律第68号）第2条第1項第3号に規定する製造たばこの購入
- ⑤事業活動に伴って私用する原材料、機器及び仕入れ商品等の購入並びに自社商品の購入
- ⑥土地、家屋購入、家賃・地代・駐車場（一時預かりを除く）等の不動産や資産性の高いもの（自動車等）に関わる支払い
- ⑦現金との換金、金融機関への預け入れ
- ⑧風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条に該当する営業に係る支払い
- ⑨特定の宗教・政治団体に関わるものや公序良俗に反するもの
- ⑩デジタル商品券の交換または売買
- ⑪その他、このデジタル商品券の発行趣旨にそぐわないもの。また、山口市が指定するもの

#### (6)デジタル商品券使用取引

デジタル商品券の利用者が、取扱店において、デジタル商品券の残高と引き換えに、対象商品等を購入、またはサービスの提供を受ける取引をいいます。

（デジタル商品券の発行）

第2条 デジタル商品券は、利用者が別表で示す申込手続きによって申込を行い、確定通知書を受領後、発行されます。

2 当アプリの会員登録を行った場合でも、利用者が別表で示す条件を満たさなかった場合は、デジタル商品券は付与されません。

3 発行者の責によらない通信機器、回線若しくはコンピューター等の障害、又は災害・事変等やむを得ない事由により、デジタル商品券の発行を一時的に停止する場合があります。利用者はあらかじめ承諾するものとします。

4 利用者は、付与されデジタル商品券の残高および利用履歴を、当アプリを利用して確認することができます。

#### (デジタル商品券の利用)

第3条 利用者は、取扱店店頭において、取扱店を識別する二次元コードを読み取り、取扱店が提供する対象商品等またはサービスの価格（消費税相当額を含む）に相当するデジタル商品券の金額を入力することで、利用者の保有するデジタル商品券の残高から当該デジタル商品券の金額を減じる方法で、デジタル商品券を取扱店との間のデジタル商品券使用取引の決済に利用できるものとします。提示するデジタル商品券の未使用残高が商品等の代金に満たない場合は、利用者は、原則として商品やサービスを受け取ることができません。ただし、一部の取扱店では、不足額を現金または取扱店の指定する方法により支払うことにより商品やサービスを受け取ることができるものとします。

2 利用者は、事前に利用完了画面をキャプチャした画像、その他、当アプリおよびこれらに表示される画面の複製物を提示する形でのデジタル商品券の利用はできません。

3 取扱店は、デジタル商品券使用取引中、利用者のスマートフォンの画面上に、利用金額が正しく表示されていることを利用者と相互確認するものとします。

4 利用者は、デジタル商品券の使用取引の完了後、当アプリにより利用残高が正しく表示されていることを確認するものとします。

5 デジタル商品券の利用に要する利用者のスマートフォンの通信料・接続料等は、利用者が負担するものとします。

6 デジタル商品券の利用内容の確認などのため、取扱店が利用者への連絡を希望した場合、発行者は、事前に利用者の同意を得た上で、取扱店に利用者の連絡先を提供する場合があります。

(デジタル商品券の使用取引の取消し等)

第4条 利用者は、法令に基づき売買等の契約の取り消し、解除等が認められる場合を除き、取扱店との間で行ったデジタル商品券の使用取引を取消し、または解除することができないものとします。ただし、利用者が取扱店から返金を受ける必要がある場合、現金もしくはデジタル商品券の残高にて受け戻すものとし、利用者と取扱店の責任において対処するものとします。

(払戻し)

第5条 利用者は、デジタル商品券の発行を受けた後は、払い戻しを受けることはできません。

(禁止事項)

第6条 利用者は、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

- (1)当アプリに表示される利用画面のキャプチャ並びにデジタル商品券を複製し、改変し公衆送信すること
- (2)違法又は公序良俗に反する目的でデジタル商品券の発行を受け、又はデジタル商品券使用取引を行うこと
- (3)申込みに際し、発行者に対し虚偽又は事実と反する事項を届け出ること
- (4)その他本規約に反すること

(免責)

第7条 発行者は、次の各号に定める事由により利用者が被った損害について、責任を負いません。

- (1)利用者が前条に違反し、またはユーザーID・パスワードの紛失、その他の理由によりデジタル商品券を第三者に利用されるなどして、利用者に損害が生じた場合
- (2)利用者が本規約に違反したことにより発行者または取扱店に損害が生じたとき

(期間)

第8条 デジタル商品券の利用期間は、別表に定めます。利用期間の終了をもって未使用残高は失効します。

(個人情報の取扱い)

第9条 個人情報の取り扱いについては、別途定める当アプリにおける「プライバシーポリシー」に基づき適切に取り扱うものとします。

(反社会的勢力の排除)

第10条 利用者は、以下の各号のいずれか一つにも該当しないことを表明し、かつ将来に渡っても該当しないことを表明し、保証します。

(1)自ら又は自らの役員が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下総称して「暴力団員等」）であること

(2)暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること

(3)暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

(4)自ら若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

(5)暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

(6)自らの役員又は自らの経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2 利用者は、自ら又は第三者を利用して以下の各号のいずれにでも該当する行為を行ってはならない。

(1)暴力的な要求行為

(2)法的な責任を超えた不当な要求行為

(3)取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

(4)風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為

(5)その他前各号に準ずる行為

3 発行者は、利用者が前2項の要件に反し、又は反していると疑われる場合、催告その他何らの手続を要することなく、利用者の保有するデジタル商品券の残高について、利用資格を取り消すことができます。なお、発行者は、かかる疑いの内容及び根拠に関して説明する義務を負わず、また、利用資格の取消しに起因して利用者に損害等が生じた場合であっても、責任を負いません。

4 前項の場合、当該利用者の保有するデジタル商品券の残高は失効するものとし、払

戻しはいたしません。

(利用停止または中止)

第11条 発行者および取扱店は、以下の各号に掲げる事由があると判断した場合には、利用者に対し事前に通知することなく、デジタル商品券の発行およびデジタル商品券使用取引の全部もしくは一部を停止または中止することがあります。この場合、利用者は、デジタル商品券の全部または一部を利用することができません。

- (1)発行者の責によらない通信機器、回線もしくはコンピューター等の障害、または災害・事変等やむを得ない事由によりシステムを利用することができない場合
- (2)システムの保守・点検等により、システムを停止する必要がある場合
- (3)利用者が本規約に違反し、または違反したおそれがある場合
- (4)利用者がデジタル商品券を違法もしくは不正に入手、利用した場合、またはそのおそれがある場合
- (5)デジタル商品券の利用状況に照らし、利用者として不適格であると認められる場合

2 発行者および取扱店は、本条に基づき実施した措置に基づき、利用者に損害が生じた場合でも、一切の責任を負わないものとします。

(本規約の変更)

第12条 発行者は、その裁量により、民法第548条の4にしたがって本規約を変更することができるものとします。発行者は、本規約を変更した場合には、所定のウェブサイト等への掲載、その他当市が適切であると判断する方法により、利用者に当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、利用者がデジタル商品券を利用した場合には、利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

(権利義務の譲渡等)

第13条 利用者は発行者の事前の承諾なく、本規約上の地位または権利義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、そのほかの処分をすることはできません。

(デジタル商品券の発行および管理に関する業務の終了)

第14条 発行者は、天変地異、公衆衛生上の地域における疫病の蔓延、社会情勢の変化、法令の改廃、制定、通信回線の事故、その他、当事者の責めに帰すことのできない不可抗力、その他技術上、または、営業上の判断等の理由により、デジタル商品券の発

行および管理に関する業務の全部または一部を終了することがあります。この場合、所定のウェブサイト等において、掲載をすることにより利用者に周知する措置を講じます。

#### (退会)

第15条 利用者がデジタル商品券の利用を終了し、当アプリを退会しようとする場合は、当アプリ内の退会手続きページから、所定の退会手続きを完了することにより、退会できるものとします。

- 2 退会にかかる費用は一切生じません。
- 3 当アプリを退会した場合であっても、デジタル商品券利用期間中は利用者の電話番号、購入履歴はシステムで保持します。

#### (分離可能性)

第16条 本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または失効不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### (連絡、通知)

第17条 本規約の変更に関する通知その他発行者から利用者に対する連絡または通知は、当アプリまたはデジタル商品券にかかるウェブサイト上の適宜の場所への掲示、その他発行者の定める方法で行うものとします。

#### (準拠法および管轄裁判所)

第18条 本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因するまたは関連する一切の紛争については、山口地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和6年4月1日 制定

令和7年3月5日 改正

令和8年2月16日 改正

## 令和8年度山口市安心快適住まいる助成事業について

## ○目的

市民が安心して快適に長く住み続けられる住宅環境の向上や個人消費の促進による市内経済の活性化を目的に、市民の皆さんが市内施工業者を利用して行う、住宅リフォーム工事(以下「工事」という。)の費用の一部について助成します。助成については、助成金の額と同額の市内取扱店で利用できる商品券で交付します。

## ○内容

対象住宅	○山口市内にあり、現に居住している又は転入・転居して居住する住宅(店舗、事業所部分等は除く)。 ○申請時点で新築後1年を経過している住宅
助成対象者	次に掲げるすべての要件に該当する方が対象となります。 ○対象住宅に居住し、当該住所に住民登録を有する方、又は工事完了届の提出日までに当該住宅に転居し住民登録をする方。 ○山口市に納税義務のある市税を滞納していないこと。 ※今年度中の申請は、同一住宅及び同一人につき1回限りです。
対象施工業者	○市内で事業を営んでおり、本市に本社又は本店所在地を有する法人又は本市に住所を有する個人事業者であること。 ○山口市安心快適住まいる商品券の取扱店でないこと。
対象工事	次に掲げるすべての要件に該当するものが対象工事となります。 <u>なお、交付決定日より前に着手した工事は対象となりませんのでご注意ください。</u> ○助成交付決定日以降に工事に着手するもの ○工事完了後、令和8年12月16日(水)(必着)までに工事完了届の提出ができるもの ○対象施工業者に依頼する工事であること。 ○工事金額(消費税及び地方消費税を除く。)が10万円以上であること。 ○住宅の修繕、増築、その他住宅の機能の維持や向上を図るために行う補修・改良工事であること。(防災対策工事、門、塀、柵、垣根などの防犯に資する工事も対象です) 詳しくは、別紙「助成対象工事一覧表」でご確認ください。 ※下記の山口市及び国・県等の助成等を併せて受ける場合は、この助成対象部分を工事見積額に含めないこと。 (1)介護保険居宅介護(介護予防)住宅改修費 (2)山口市重度障がい者等住宅改修費 (3)山口市合併処理浄化槽設置整備事業補助金 (4)山口市住宅・建築物耐震化促進事業費補助金 (5)山口市家庭用浄水器設置補助金 (6)山口市空き家バンク改修事業補助金 (7)その他山口市及び国・県等それに準ずる団体からの補助金等
助成金額	○工事金額(消費税及び地方消費税を除く。)の10%について、紙商品券で受取の場合は、上限額を5万円として助成し、デジタル商品券で受取の場合は、上限額を10万円として助成します(1,000円未満の端数は切り捨て。) ○交付決定通知書に記載の交付決定金額が上限となります。 ※商品券は発行日から6か月間または令和9年2月28日(日)のどちらか早い日まで有効です。
募集期間	令和8年5月7日(木)から令和8年10月30日(金)まで ※予算が無くなり次第受付終了(先着順)
申込手続等	申込手続等の詳細は、別紙「山口市安心快適住まいる助成事業の流れ」をご確認ください。

## ○申請窓口

山口商工会議所	〒753-0086	山口市中市町 1-10	TEL 083-925-2300
山口県中央商工会 阿知須支所	〒754-1277	山口市阿知須 4233-31	TEL 0836-65-2129
秋穂支所	〒754-1101	山口市秋穂東 6570	TEL 083-984-2738
阿東支所	〒759-1513	山口市阿東徳佐下 25-1	TEL 083-956-0032
徳地商工会	〒747-0231	山口市徳地堀 1817	TEL 0835-52-0026

令和8年度 山口市安心快適住まいの助成事業「助成対象工事一覧表」

助成対象工事の例(※1)	
1. 外部工事	
屋根・外壁・軒天の防水対策等を含む改修や塗装・コーキング	住宅と同一棟の車庫や物置等の改修・増築
雨樋の取替・改修	併用住宅のうち、住居部分に係る改修・増築
サッシ・雨戸・電動シャッターの設置・取替	スロープの改修や設置工事(※2)
玄関フード・サンルームの増築	ウッドデッキ・パーゴラの設置、バルコニーの増築・改修
2. 内部工事	
床・壁・天井材の張替・改修(断熱性能を高める工事を含む)	間取り等の変更に伴う壁等の改修
ドア・ふすま・障子等の建具や畳の取替・張替	床・建具等のバリアフリー化、手すりの設置
ガラス・網戸の設置・交換	スイッチ・コンセント・配線等の電気工事
カウンター・棚の設置・改修	基礎、柱、梁、床面、壁の耐震補強工事
3. 設備工事	
浴室・ユニットバス・トイレ・洗面の設置・改修	エコキュート等の高効率給湯システムの設置
システムキッチンの設置(※3)	換気扇・換気空清機ロスナイの設置
給排水衛生設備工事	床下換気扇の設置
電気・石油・ガス給湯器、電気温水器・ボイラー等の設置	床暖房設備工事・ペレットストーブの設置
4. 再生可能エネルギー設備導入に係る工事	
太陽熱利用機器の設置	
5. 既存住宅の増改築工事	
住宅の増改築	
6. 防犯対策関連工事	
門・塀・柵・垣根の改修や設置工事(※4)	砂利敷き(※4)

※1 助成対象者が主に居住する建物に係る工事に限ります。この表に掲示のない工事については、個別に審査し決定します。

※2 段差を解消するものが対象となります。

※3 システムキッチンに組み込みの調理機器等(食器洗浄機を含む)の設置・取替も対象となります。

※4 住宅の安全・防犯対策に資するものが対象となります。

助成対象とならない工事の例	
住宅の新築	併用住宅のうち、店舗部分に係る改修、増築
太陽光発電装置、蓄電システム、家庭用燃料電池(エネファーム)の設置	駐車場・庭の整備
玄関アプローチの設置・改修(※1)	カーポートの設置・改修、
撤去・解体費用(※2)	シロアリのリフォームを伴わない防除作業(※2)、散布等
電気製品・備品(照明器具、エアコン、テレビ、家具、火災報知器、防犯カメラ等)の購入費用	廃材処分費

※1 段差を解消する為のものは対象となります。

※2 リフォーム工事を伴う撤去・解体費用・シロアリの駆除、その後の防除は対象となります。

【注意】人件費の割合が工事代金の大半を占める場合は、人件費全額を対象外とする場合があります。

# 山口市安心快適住まいの助成事業の流れ

申請書類につきましては、山口市、山口商工会議所、山口県央商工会、徳地商工会の各ウェブサイトからダウンロードするか、各申請窓口でお受け取りください。

## 1. 申請書の提出 … 令和8年5月7日から令和8年10月30日までに交付申請書(第1号様式)に必要書類を添えて申請窓口へ郵送(予算がなくなり次第終了(先着順))

必ず工事を始める前に、交付申請書を提出してください。交付申請書に添付する書類については、「チェックリスト申請時用(必要添付書類一覧)」をご確認ください。

※商品券を受け取る窓口は、交付申請書を提出した窓口と同一となりますのでご注意ください。

※申請前に工事を始めた場合は、助成の対象となりません。

※デジタル商品券で受取の場合は以下の(1)(2)の手続きをお願いいたします。

※過去に会員登録している場合も、(2)の手続きは必要です。

(1)ちよる Pay の会員登録(登録は4月1日(水)正午から可能です)

スマートフォン等で右の二次元コードから専用ページへアクセスし、ちよる Pay の会員登録を行ってください。

なお、デジタル商品券は申請者本人以外が受け取ることはできませんので、必ず申請者本人の登録を行ってください。

(2)利用規約の同意

ちよる Pay にログイン後、必ず「令和8年度安心快適住まいの助成事業」(ピンク色のカード)の利用規約をご確認・同意の上、「利用規約に同意する」を押して下さい。

※デジタル商品券で助成金を受け取る全ての方は、ちよる Pay にログイン後、「令和8年度安心快適住まいの助成事業」(ピンク色のカード)について利用規約をご確認・同意の上、「利用規約に同意する」を押してください。

※デジタル商品券は、申請者本人以外が受け取ることは出来ません。必ず申請者本人の登録を行ってください。

◎ちよる Pay



ちよる Pay の「令和8年度安心快適住まいの助成事業」にアクセスします。



## 2. 書類審査 … 交付決定通知書交付(郵送)

審査終了後に、交付決定通知書を郵送します。

申請書類の審査にかかる日数は1か月程度を要する場合があります。なお、申請状況により工事予定時期までに交付決定通知書を発行できない場合がありますので、予めご了承ください。

※交付決定通知書を受け取られてから、工事に着手してください。

※交付決定通知書に記載されている金額が交付額の上限となります。(交付決定額は工事見積書により算定しますので、実際の工事費が申請時の見積額を下回った場合には、助成金額も減額となります。)

※助成金交付決定後、工事を実施しない場合は、必ず申請窓口へ「事業計画取下げ書(第3号様式)」を提出してください。



## 3. 工事着手～工事完成 … 工事完成後、令和8年12月16日までに工事完了届(第4号様式)に必要書類を添えて申請窓口へ郵送

助成金の交付決定以後に工事に着手し、工事完了後、令和8年12月16日までに工事完了届をご提出ください。工事完了届に添付する書類については、「チェックリスト完了時用(必要添付書類一覧)」をご確認ください。

※写真等の提出資料に不備がある場合または、期限までに工事完了届の提出がない場合は、助成金の交付決定を取り消す場合があります。



#### 4. 書類審査 … 助成金確定通知書交付(郵送)

審査後に、助成金確定通知書を郵送します。

確定通知書は、工事完了届を申請窓口に提出された日から15日以内に郵送します。

※工事完了届の提出後、現地検査を行う場合があります。

※デジタル商品券で受取の場合、確定通知日から2週間以内にちよるPayへ反映されます。また、確定通知書にちよるPayへの反映予定日を記載しています。



紙商品券の場合	デジタル商品券の場合
<b>5. 紙商品券の受取</b>	<b>5. デジタル商品券の受取</b>
確定通知書の額と同額の山口市安心快適住まい商品券を交付します。 申請者(代理の場合は、委任状が必要)は令和9年1月29日(金)までに申請された窓口へ、確定通知書、本人確認資料(運転免許証・健康保険の資格確認書・マイナンバーカードなど)、受領書、委任状(申請者以外の方が受け取る場合のみ)、認印(申請者又は代理人が自筆しない場合のみ)をご持参ください。 ※商品券の有効期間は、発行日から6か月間または令和9年2月28日(日)のどちらか早い日までです。	商品券の窓口での受取は不要です。確定通知書記載の反映予定日に、ちよるPayに助成額が反映されますのでご確認ください。 ※商品券の有効期間は、反映日から6か月間または令和9年2月28日(日)のどちらか早い日までです。



紙商品券の場合	デジタル商品券の場合
<b>6. アンケートの返送</b> 令和9年2月26日までに返信用封筒に入れて返送(切手貼り付け不要)	<b>6. アンケートの回答</b> 令和9年2月26日までにアンケートメールへの回答
山口市安心快適住まい商品券の交付時に、アンケートと返信用封筒をお渡ししますので、記入後に返送してください。	アンケートの御案内がメールが届きますので、ご回答ください。