

質問回答書

令和8年2月 13 日

業務名:市民交流棟に設置するレストランに関するサウンディング型市場調査  
 レストランに関するサウンディング型市場調査に対する質問について次のとおり回答します。

No.	質問項目	質問内容	回答
1	レストランのコンセプト	どのようなコンセプト、デザインを考えているか。	市ウェブサイト上添付しています「サウンディング型市場調査実施要領」のとおりです。ただし、今回のサウンディングを受けて検討し、事業者選定の際に改めてご提示します。
2	光熱費、水道代	光熱費、水道代はメーター別管理か。固定料金か。	光熱費・水道代は、固定料金ではなく、子メーターにより計量し、出店者に請求する予定です。
3	集客の見込み	庁舎の職員数、1日あたりの来庁者数、これまでの食堂の利用実績、現在の仕出し弁当業者の利用数などのデータ提供はできるか。	庁舎の職員数、1日あたりの来庁者数は、市ウェブサイト上添付しています「サウンディング型市場調査実施要領」の4ページ「山口市新本庁舎の概要」のとおりです。 旧食堂の利用実績や仕出し弁当業者の利用数は把握していないため提供できません。
4	営業時間	営業時間は、9時から15時や16時まででも良いか。閉庁後の営業はできるか。閉庁後の客の出入り口はどうか。	営業時間は、市ウェブサイト上添付しています「サウンディング型市場調査実施要領」の8ページ「対象となる施設の概要(レストラン)」のとおり、午前10時から午後4時までを基本とし、朝夜の延長営業、閉庁日の延長営業を可能としています。営業時間に関してご要望がありましたらサウンディングでお聞かせください。 なお、閉庁後のお客様の出入りも開庁時と同様エントランス入口となります。

5	メニュー価格	想定しているメニュー価格があるか。	<p>来庁者、職員の利便施設として設置するレストランであることから、ランチ等で利用しやすい価格設定の食事、手早く利用できるテイクアウトメニュー等もあると思いますが、すこし贅沢ができるようなメニューを用意されている市役所レストランもあります。</p> <p>また、パークロードの根本に位置し、まち歩きの一つの拠点にもなりえるポテンシャルを持っておりますので、来庁者に限らず、ゆったり過ごし、美味しいものを食べたい方もおられると思いますので、そういったニーズへの対応も集客のカギになるのではないかと思います。</p> <p>メニューに対する御意見をサウンディングでお聞かせいただくと助かります。</p>
6	メニュー	多くの種類が必要か。アルコールは提供できるか	<p>メニューの種類について制約はありません。</p> <p>アルコールの提供については、夜・閉庁日の延長営業をされる場合に限り、閉庁時間に提供することは可能としたいと考えています。</p>
7	プロモーション	庁内への告知は協力してもらえるか。入口に看板をおけるか。	<p>サインは、建物周辺の置き型サイン、誘導サイン、のぼり掲出等については庁舎の利用に制約が無い範囲で許可したいと考えております。</p> <p>また、売店、レストランについては庁舎利用者の利便施設となりますので建物の各階案内図等のサイン、デジタルサイネージでのお知らせなどについては、市としても取り組む予定です。</p> <p>希望される内容、他庁舎での事例などありましたらサウンディングで教えていただくと助かります。</p>
8	選定基準	価格重視か。メニューや企画などの内容重視か。	<p>選定基準については、事業者選定の際にお示しします。</p>

9	客席テーブル、椅子、ソファ	負担区分は市となっているが、形状や材質など事業者の希望は反映されるか。	客席の形状、材質、座席数等については、出店者が決定後、工事の打ち合わせにおいて、関係者(出店者・市民交流棟施工者・市)で協議したいと考えております。ある程度の希望については反映できると思いますが、現状でのお考え等ありましたらサウンディングにてお聞かせください。
10	客席テーブル、椅子、ソファ	テーブル席、ソファ席の座席数の内訳について、事業者の希望は反映されるか。	客席の形状、材質、座席数等については、出店者が決定後、工事の打ち合わせにおいて、関係者(出店者・市民交流棟施工者・市)で協議したいと考えております。ある程度の希望については反映できると思いますが、現状でのお考え等ありましたらサウンディングにてお聞かせください。
11	客席テーブル、椅子、ソファ	PCなどで作業できるコンセント付の席はあるか。席数など事業者の希望は反映されるか。	客席へのコンセントの配置については、出店者が決定後、工事の打ち合わせにおいて、関係者(出店者・市民交流棟施工者・市)が協議の上で決定したいと考えております。現状のお考え等ありましたらサウンディングでお聞かせください。
12	客席テーブル、椅子、ソファ	テーブル、椅子、ソファ等レイアウトについて事業者の希望は反映されるか。	客席の形状、材質、座席数等については、出店者が決定後、工事の打ち合わせにおいて、関係者(出店者・市民交流棟施工者・市)で協議したいと考えております。ある程度の希望については反映できると思いますが、現状でのお考え等ありましたらサウンディングにてお聞かせください。
13	設備	照明はどのようなものを考えているか。事業者の希望は反映されるか。	LED照明とダウンライトを予定しています。エントランスホールの吹き抜け空間と連続した空間構成となるため、一体感を大事にした照明計画としたいと考えています。

			出店者が決定後、工事の打ち合わせにおいて最終決定したいと考えており、現状でのお考え等ありましたらサウンディングにてお聞かせください。
14	契約期間	5年とあるが、5年以上または5年以下にできるか。	契約期間については、設備投資を踏まえ長期間となる5年間を想定していますが、実際の契約期間については、募集の際にお示しいたします。 契約期間の希望がありましたらサウンディングでお聞かせください。
15	契約期間	不採算が継続する場合は、契約期間中でも撤退できるか。	市としては、長期間・安定的に運営していただける事業者をお願いしたいと考えています。不採算時には、事業継続できるよう改善策に取り組むことはもちろんですが、撤退については出店者と市との協議事項になります。