

件名: 山口県央消防指令センターの業務開始について

担当課: 消防本部 通信指令課 (電話:083-932-2609 内線 4250)

山口県央消防指令センターの業務開始について



 山口県央消防指令センター

指令センターの名称・管轄規模

◆名称 「山口県央消防指令センター」(山口市役所本庁舎5階)

◆管轄規模

(※人口は令和7年4月1日時点、各件数は令和6年中)

区分	3消防管轄	山口市消防本部	萩市消防本部 (阿武町含む)	防府市消防本部
人口	341,454人	187,892人	42,777人	110,785人
面積	2,026.86km ²	1,023.23km ²	814.26km ²	189.37km ²
119番通報	28,761件	16,246件	4,777件	7,738件
火災件数	92件	46件	26件	20件
救急件数	19,385件	10,332件	3,500件	5,553件
救助件数	174件	88件	32件	54件



新指令システムの新機能

複雑多様化する災害に迅速かつ的確に対応するとともに、指令管制員による機器操作の負担軽減を実現する最新の機能を導入しています。

▽ 主な機能

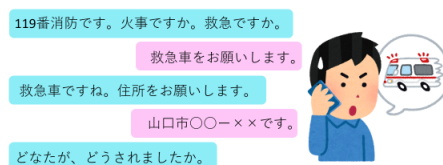
「Live119」

通報者のスマートフォンを介して傷病者や現場の状況を確認できる機能で、迅速な応援体制の構築や、的確な口頭指導の補助として活用



「音声認識システム」

通報内容を会話形式で視覚化することで、現場の状況を的確に判断するための補助として活用



業務開始に向けたスケジュール

各市の119番回線については、11月1日の共同運用開始に向け、安全で確実な業務移行を図るため、10月21日から各市のエリア毎に順次切替え作業を行い段階的に業務を開始します。

◆21日～山口市 ◆28日～防府市 ◆30日～萩市（阿武町含む）

※119番通報の方法に変更はありません

項目	8月	9月	10月	11月
指令センター整備	機器の最終調整			全面業務開始
	データ確認作業			
			21～山口市 28～防府市 30～萩市	
業務実施体制	操作研修／連携シミュレーション訓練			
市民周知			市報／HP／SNS等掲載	

開所式

【日時】

令和7年10月6日（月）10時30分から11時30分まで

【場所】

山口市役所本庁舎（山口総合支所）6階 会議室603

【内容】

市長挨拶、来賓祝辞、テープカット、模擬訓練等