

🎯 山口市
まちづくり アンケート

集計結果



令和7年4月

山 口 市

目 次

○ 調査概要	1
○ アンケート集計結果（単純集計）.	3
○まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）. . . .	20

調 査 概 要

1 調査名称

「山口市まちづくりアンケート（ものさしアンケート）」

2 調査目的

第二次山口市総合計画では、達成度を測る“大切なものさし”として「成果指標」を設定しています。

この「成果指標」の現状値と総合計画の進捗状況や各行政分野に対する市民の「満足度」、「重要度」を把握し、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として、毎年アンケートを実施しています。

本アンケートは、この成果指標の現状値を調査し、総合計画の進捗状況を把握することや、各行政分野に対する市民の「満足度」と「重要度」を把握することで、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として毎年実施しています。

3 調査の対象

18歳以上の市民約 5,000 人（無作為抽出（層化抽出法））

4 配布・回収方法

郵便発送・郵便及び WEB 回収方式

5 調査期間

令和 7 年 1 月 10 日（金）～令和 7 年 2 月 7 日（金）

6 回収状況

配布数 5,004 件

回収数 2,027 件（郵便回収数 1,378 件、WEB 回収数 649 件）

回収率 40.5%（郵便回収率 27.5%、WEB 回収率 13.0%）

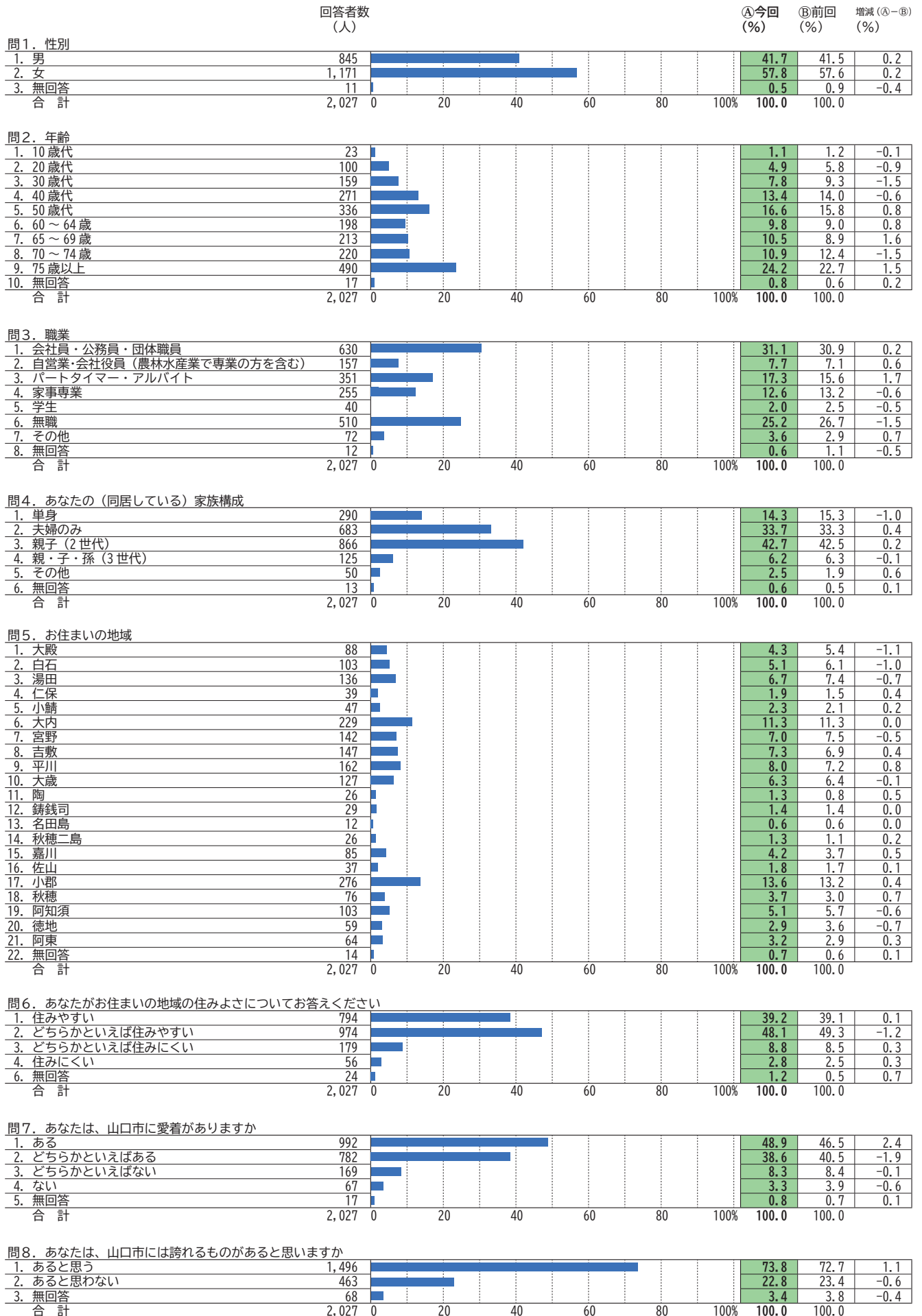
7 設問数

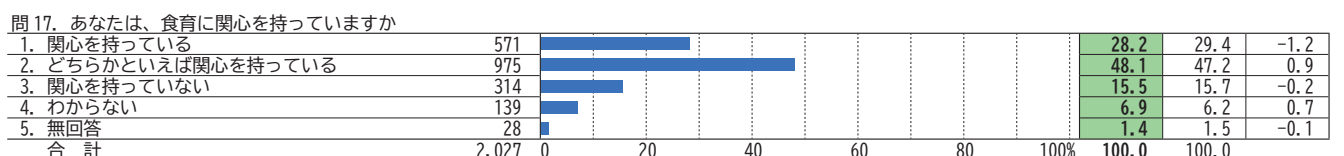
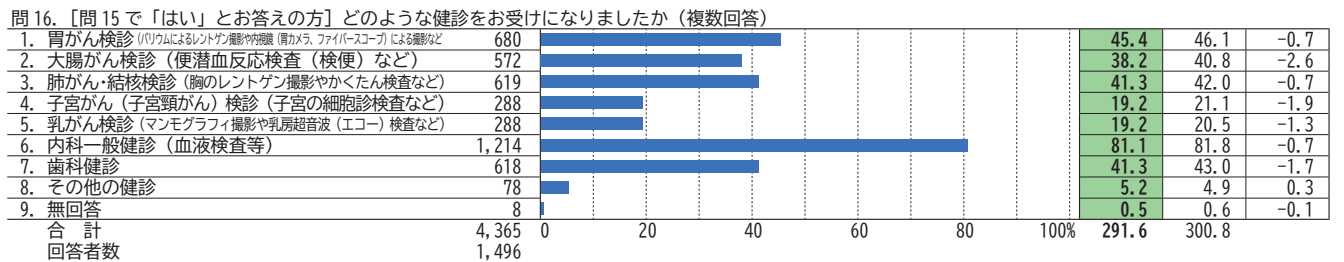
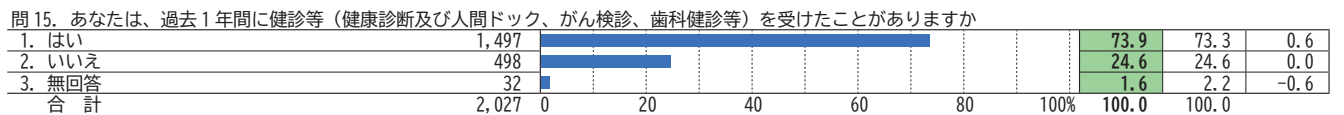
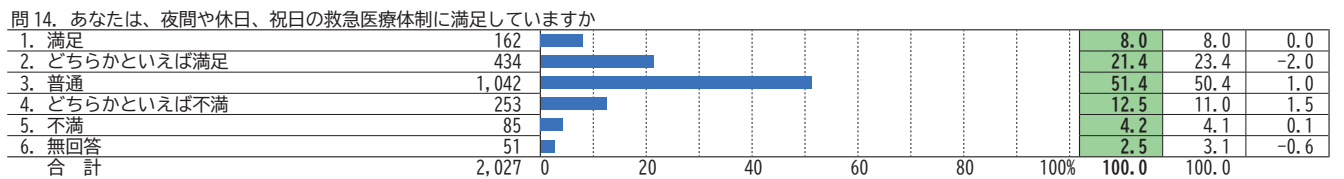
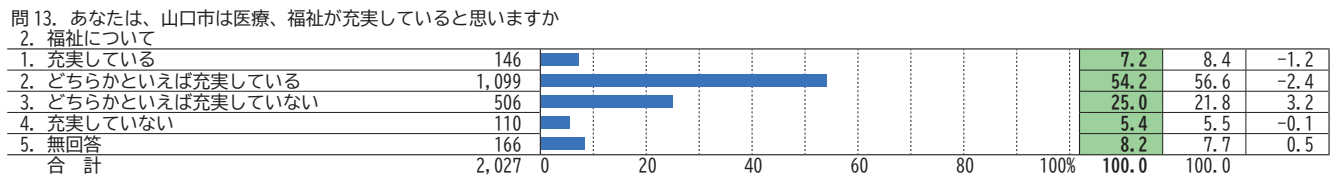
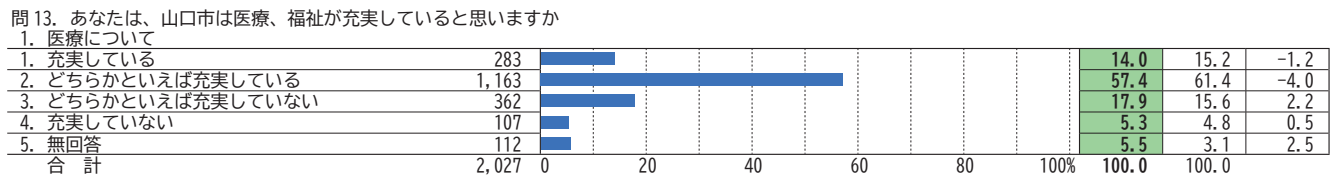
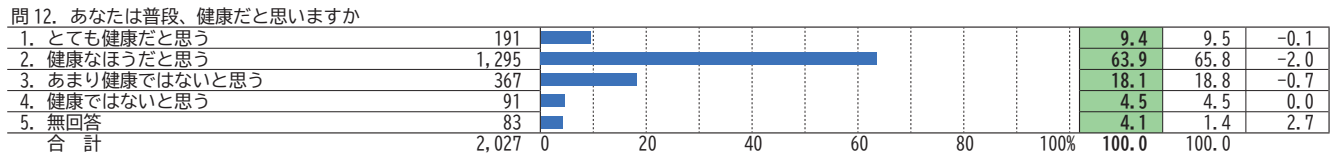
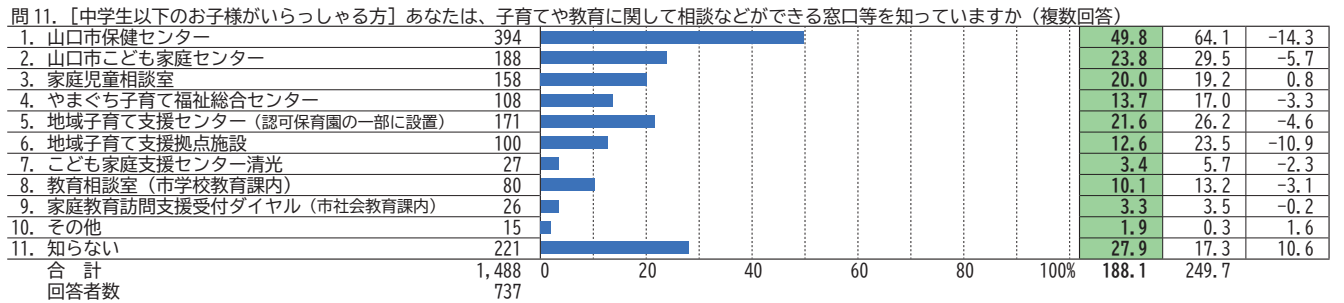
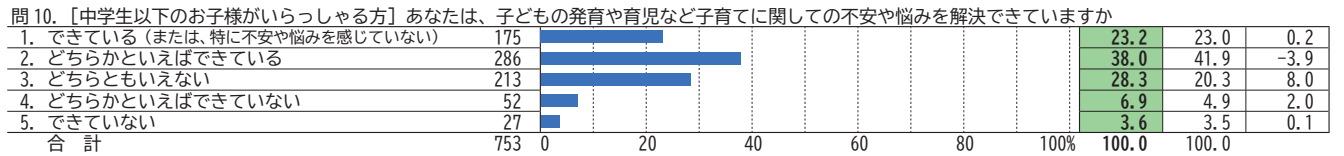
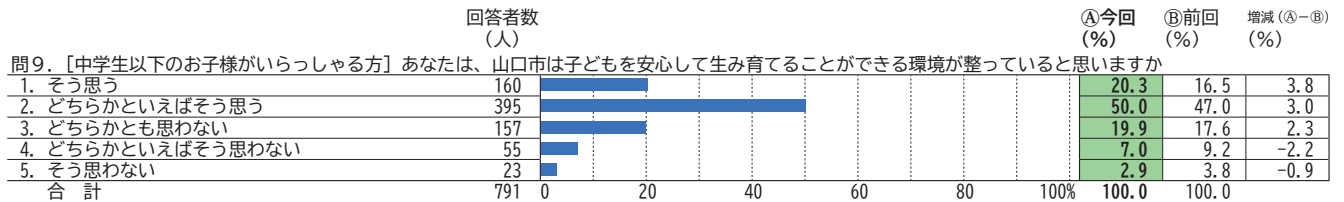
全 80 問

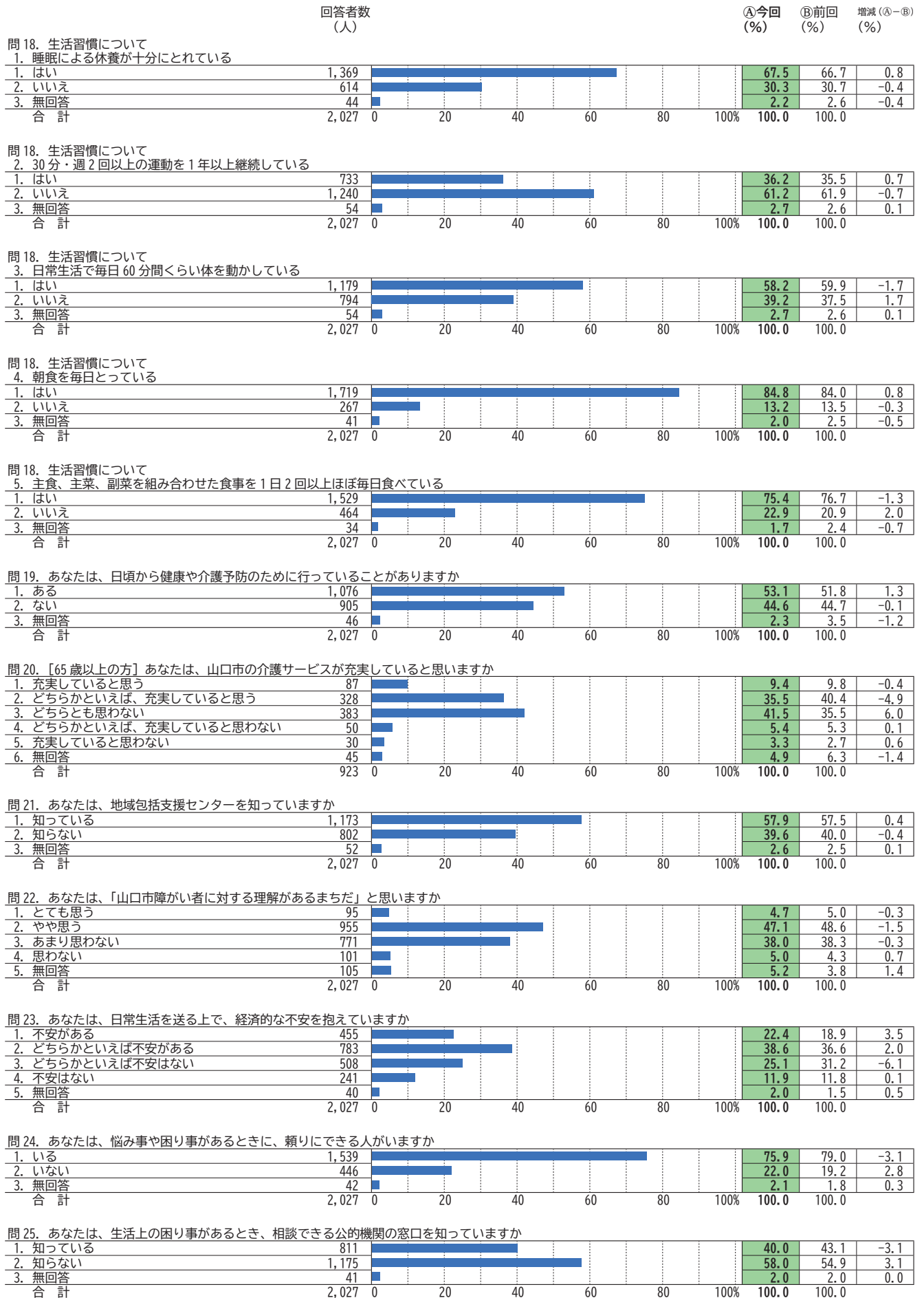
うち基本事項（性別・年代・地域等）に関する設問 5 問、自由記入欄 1 問

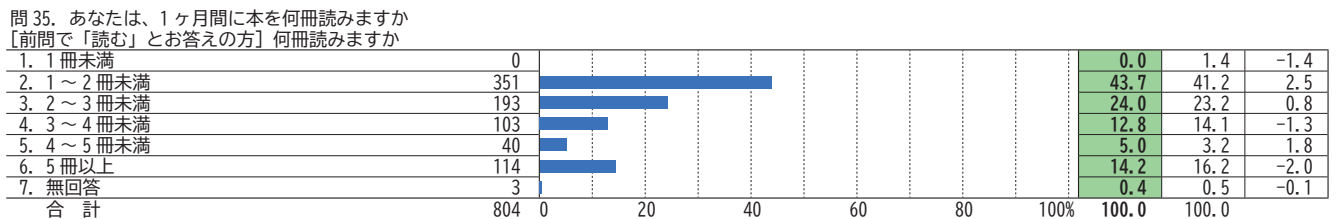
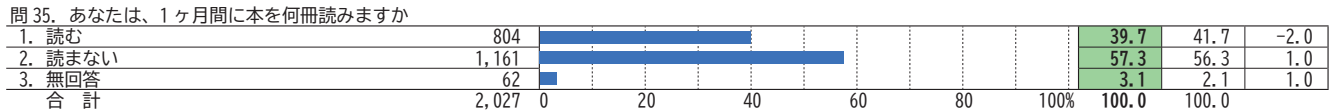
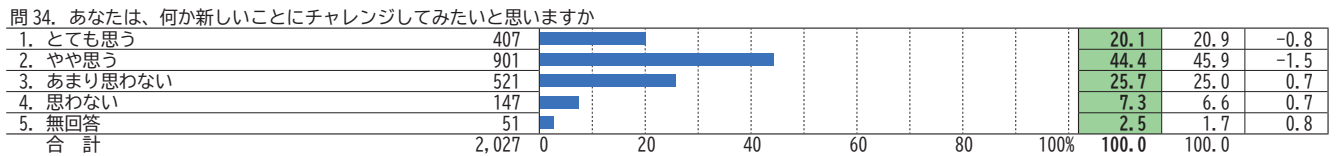
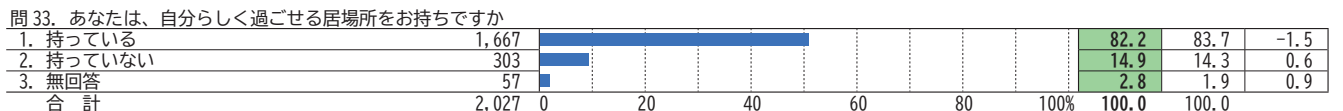
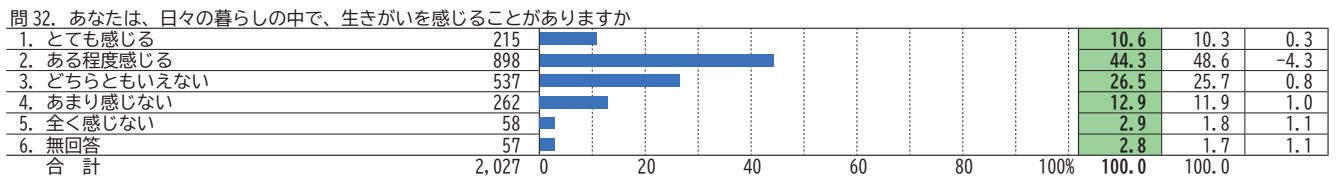
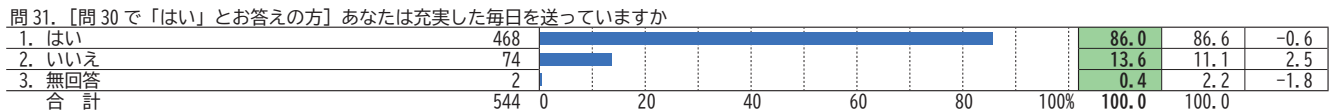
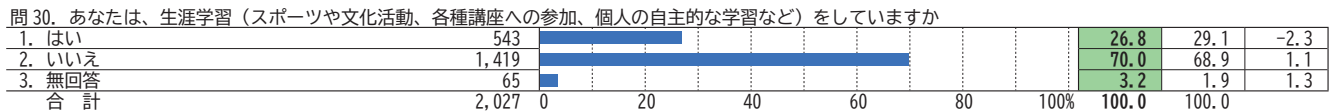
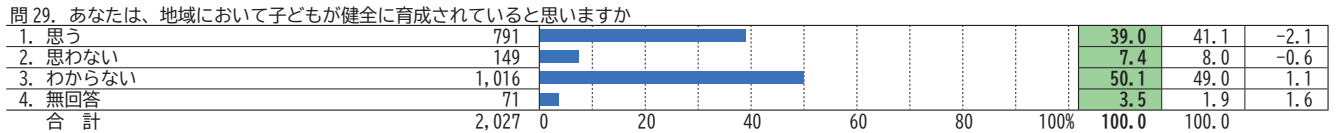
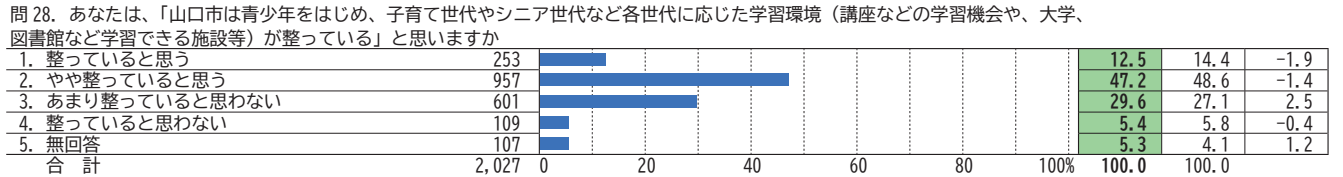
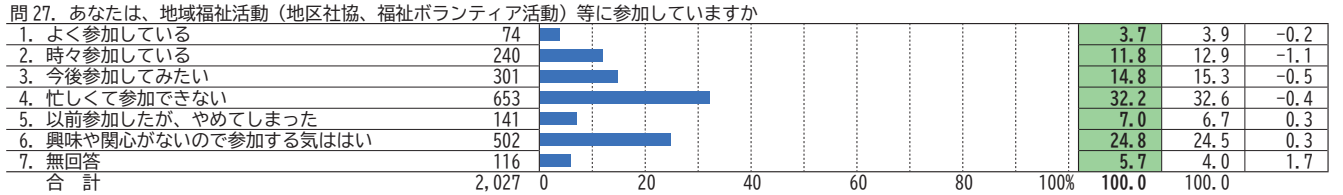
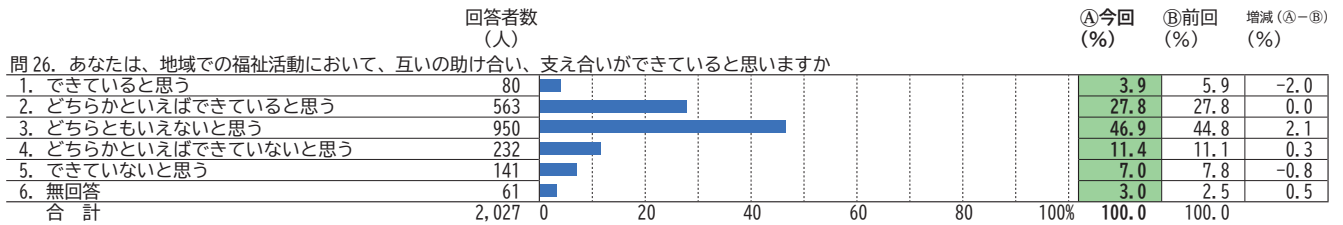
集 計 結 果

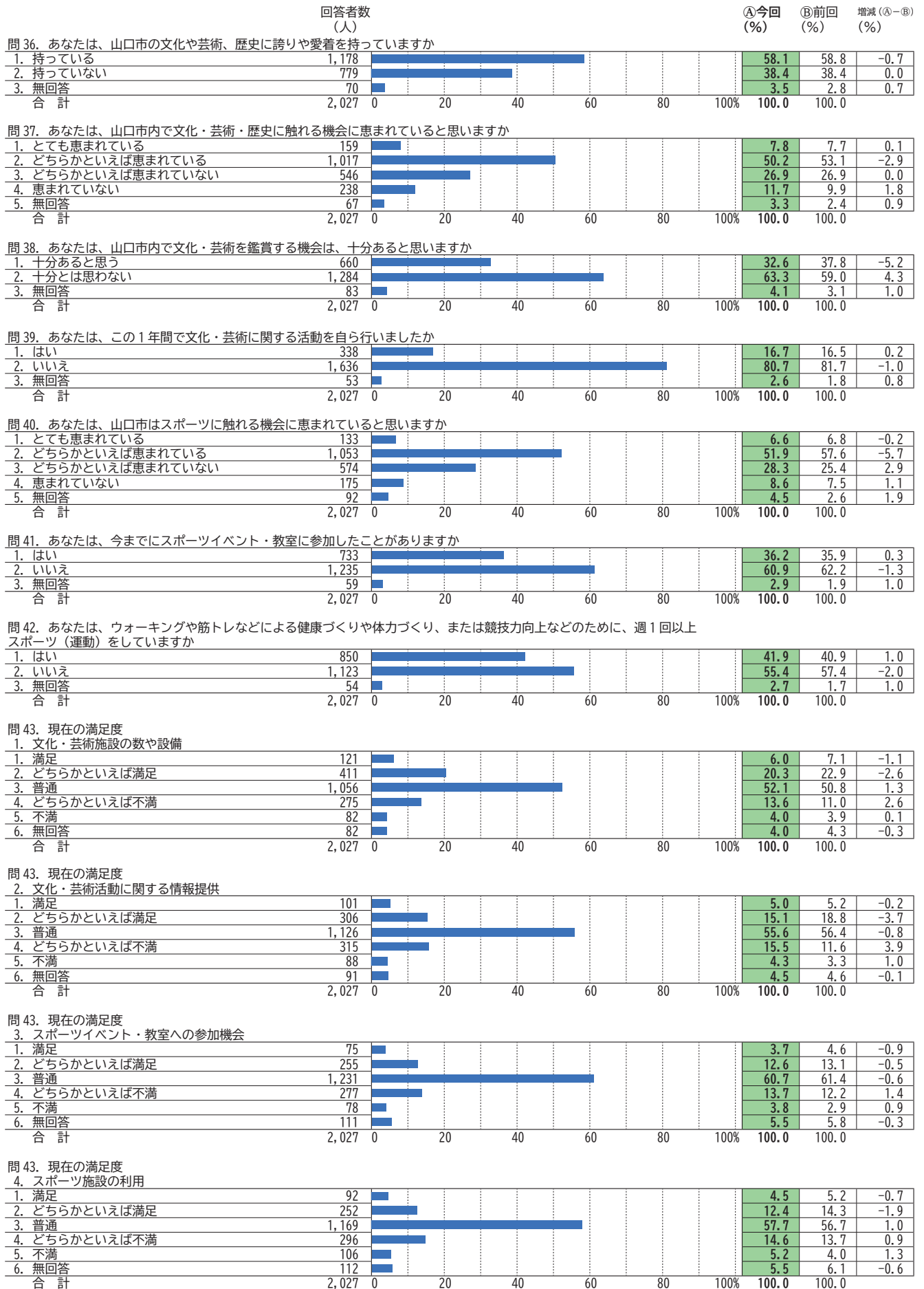
山口市 まちづくりアンケート

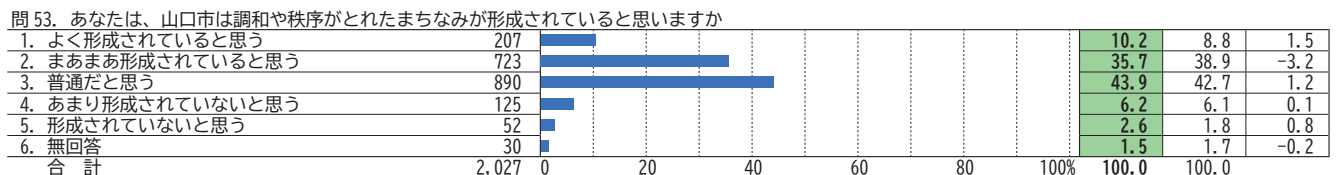
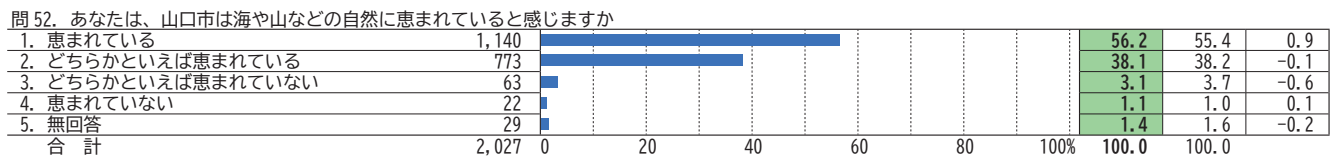
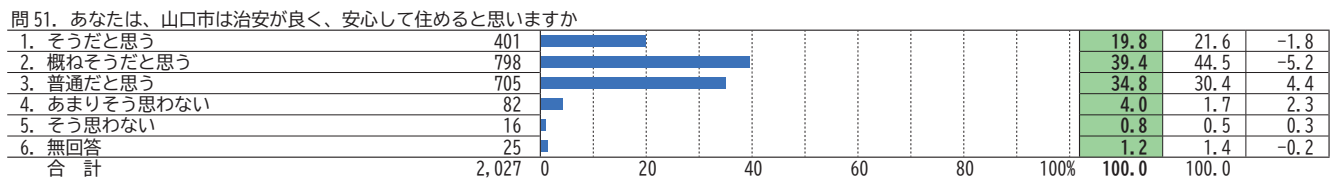
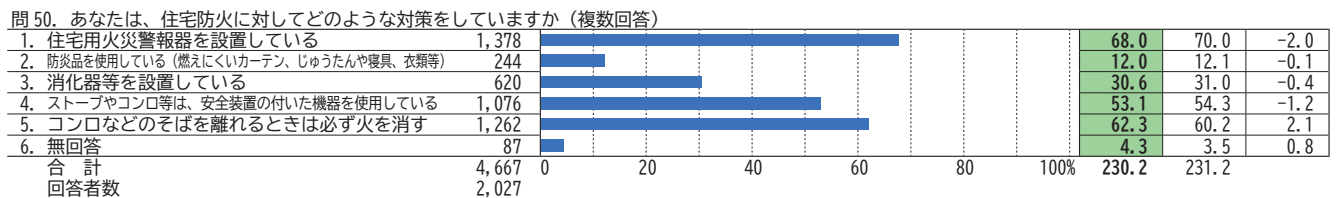
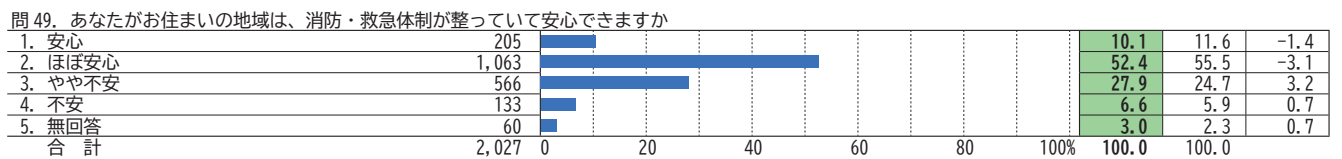
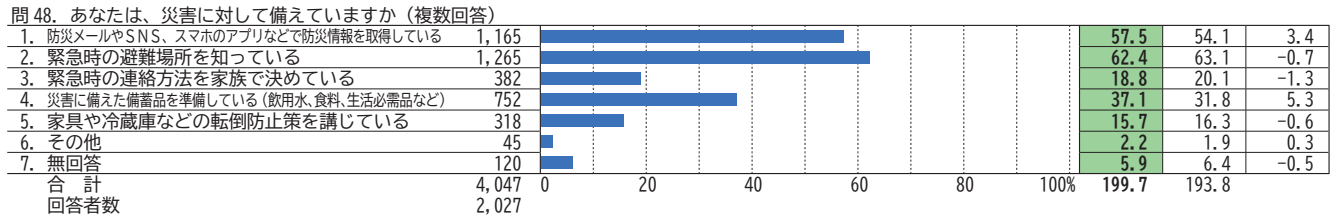
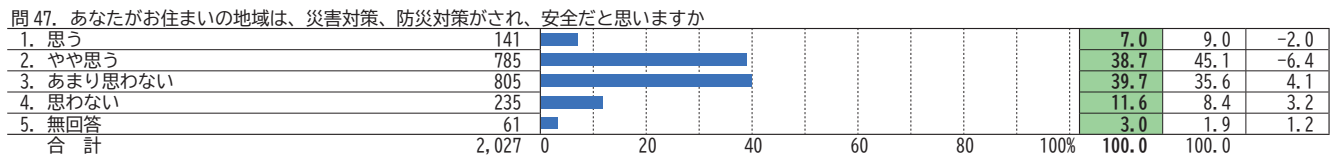
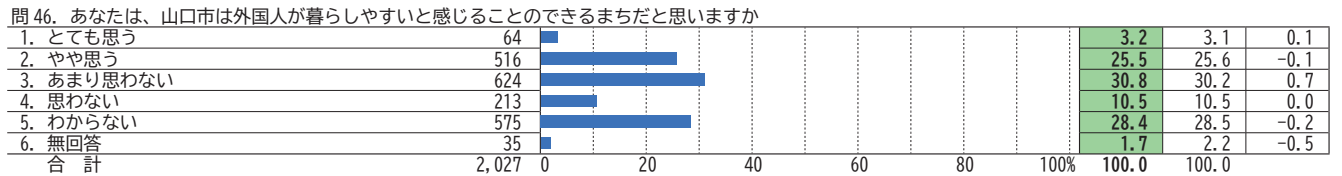
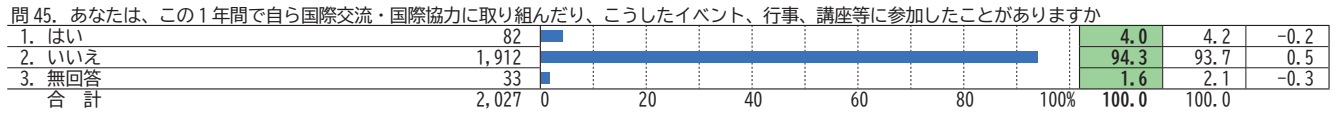
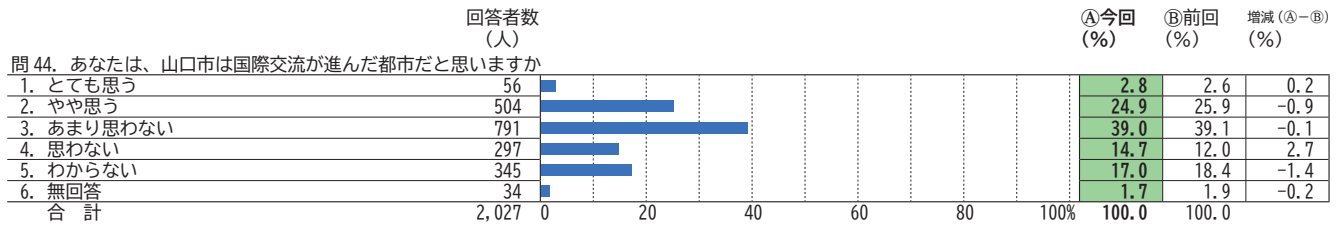


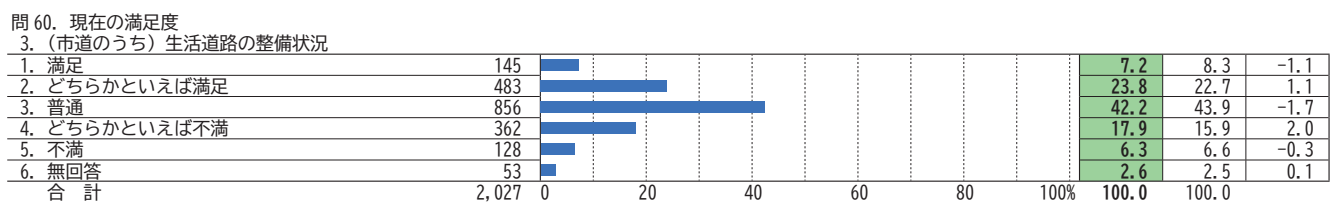
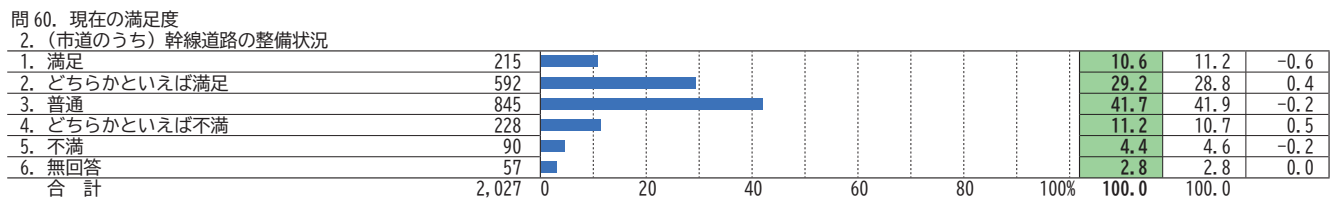
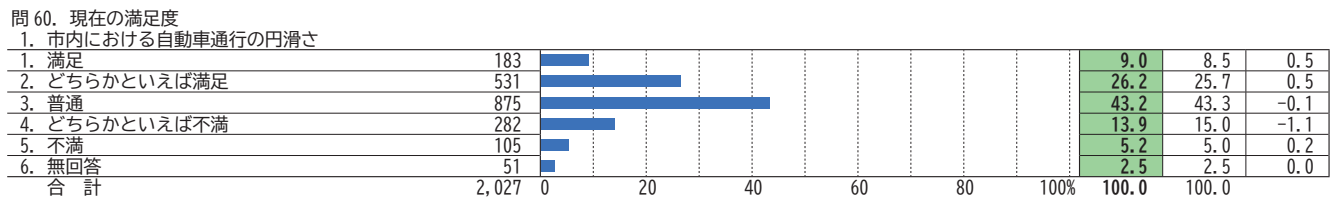
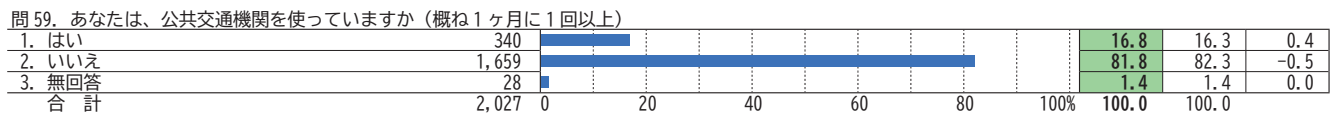
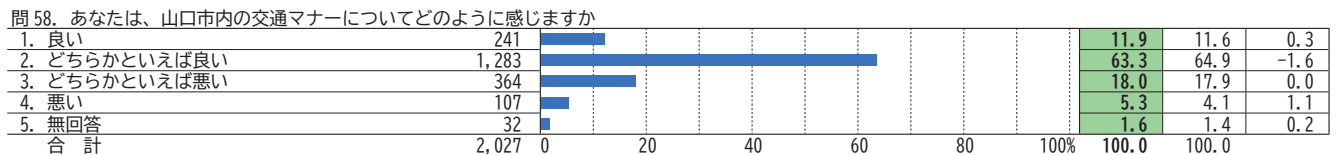
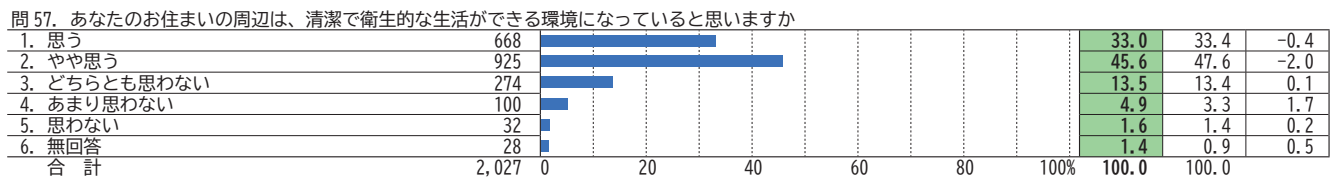
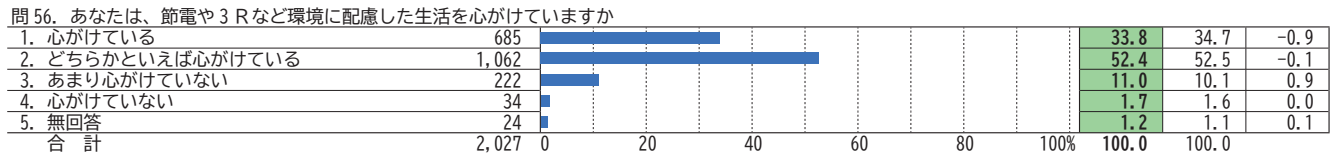
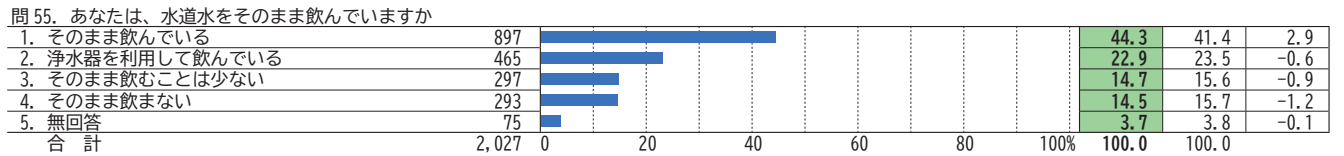
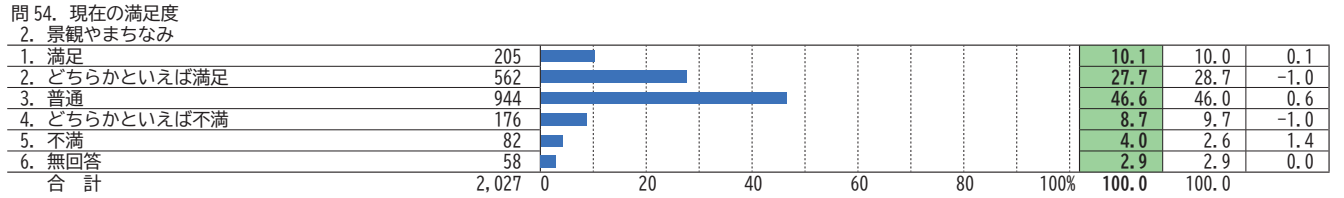
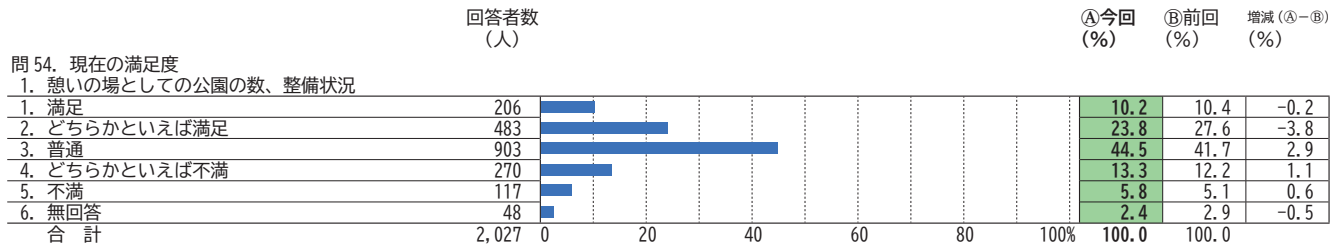


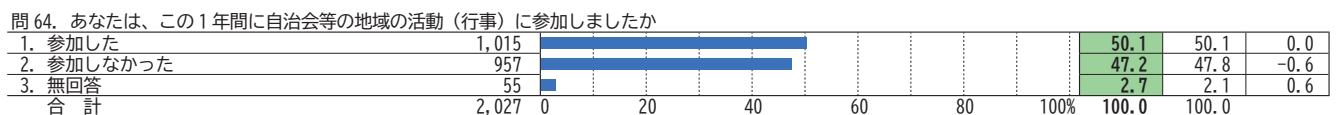
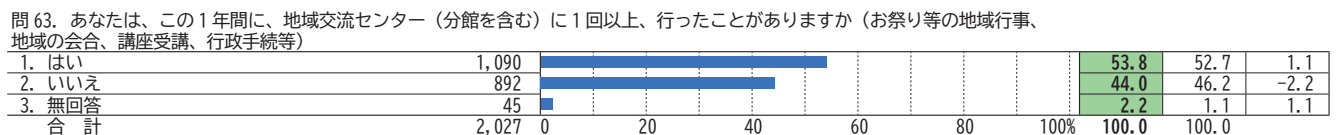
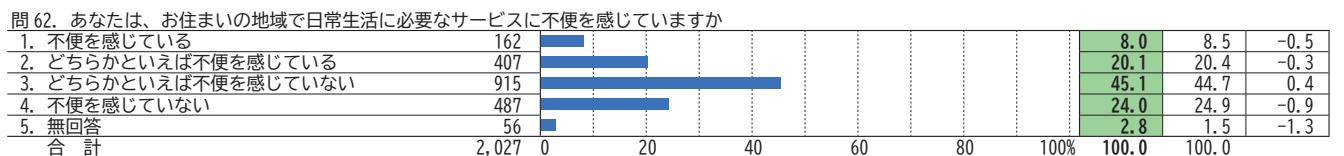
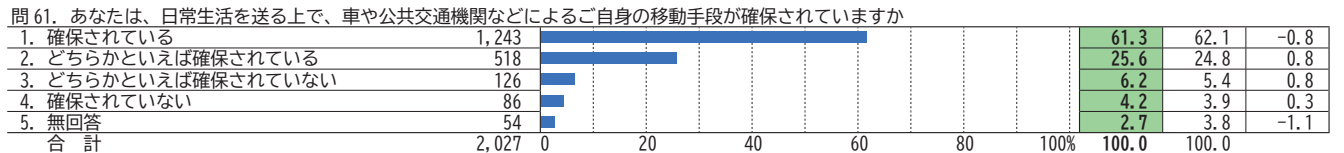
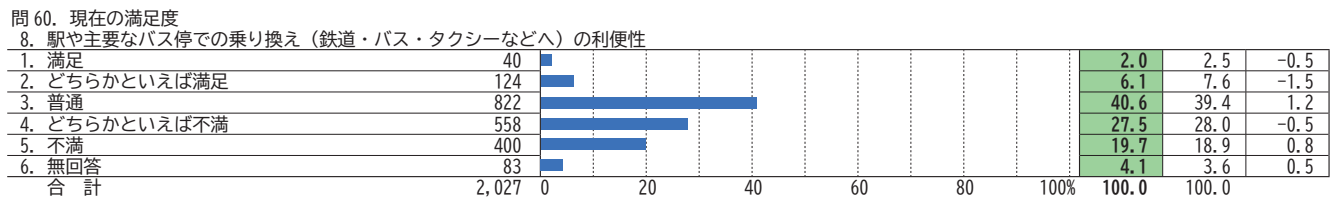
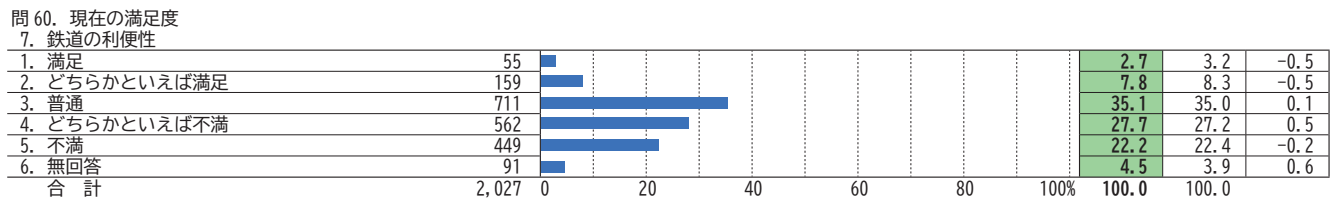
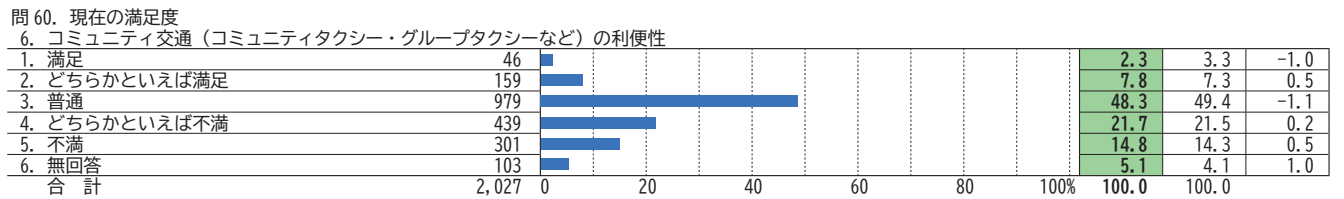
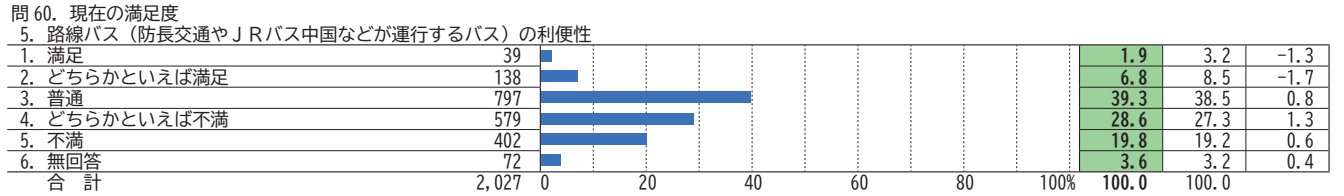
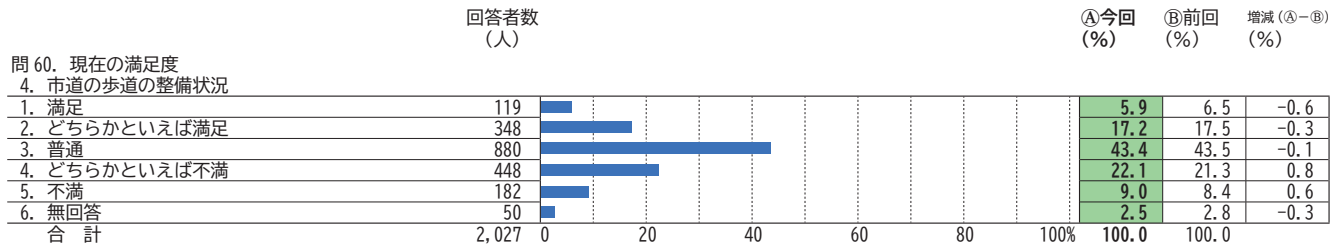


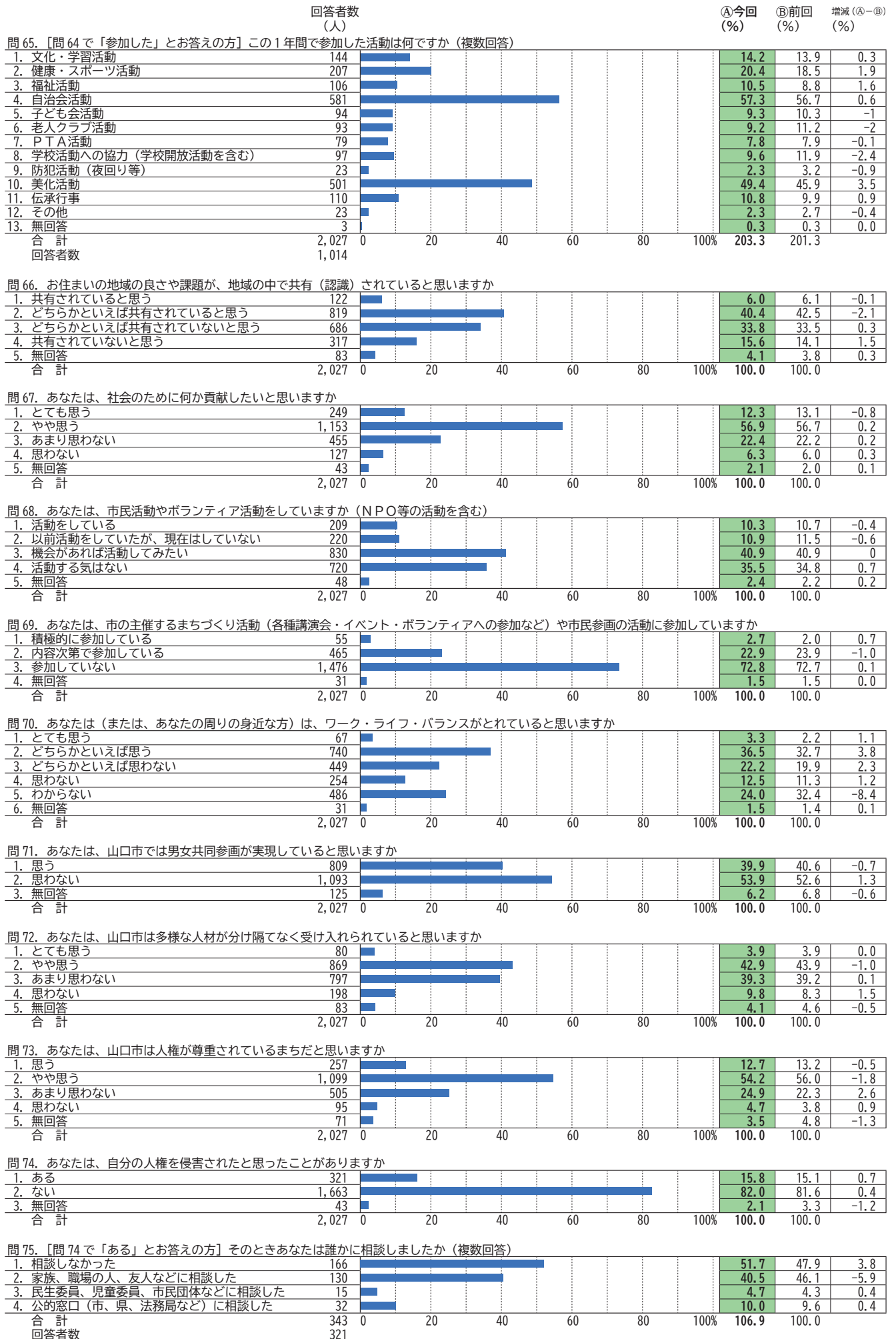


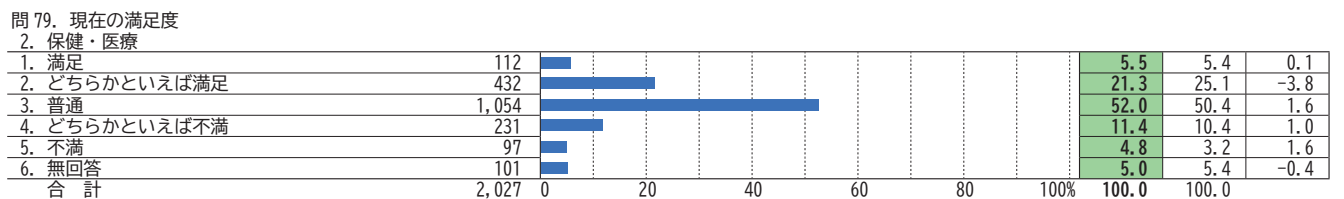
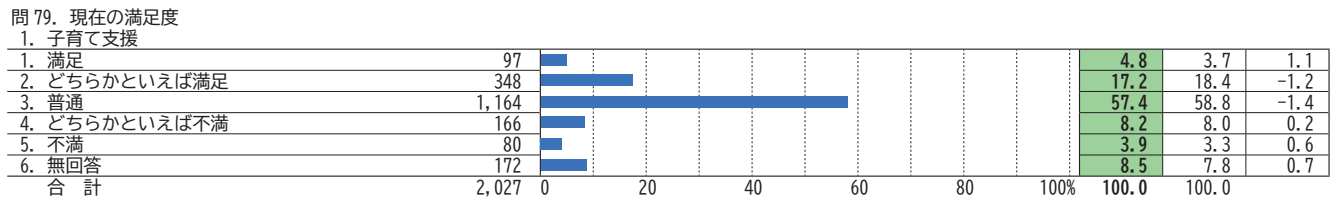
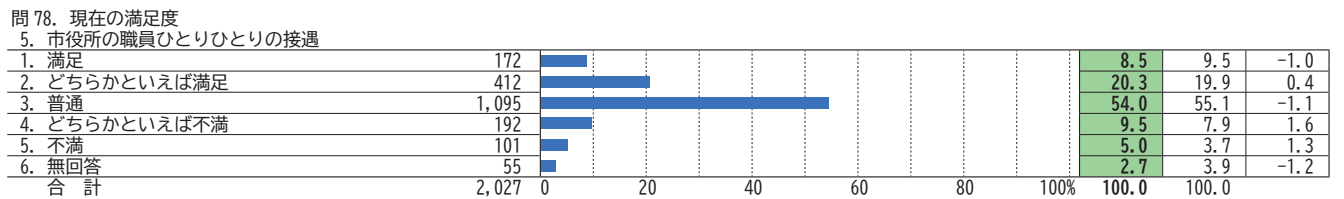
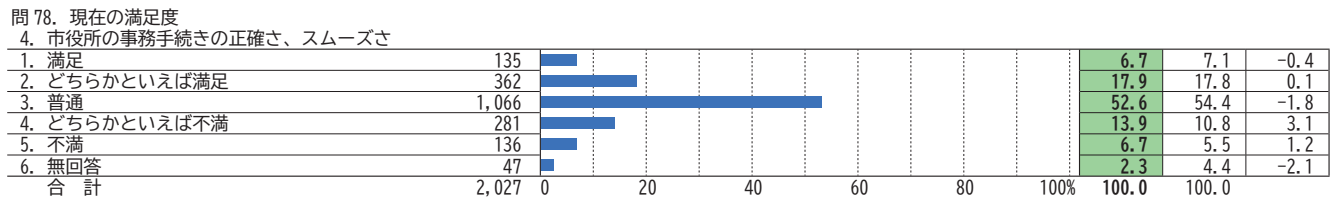
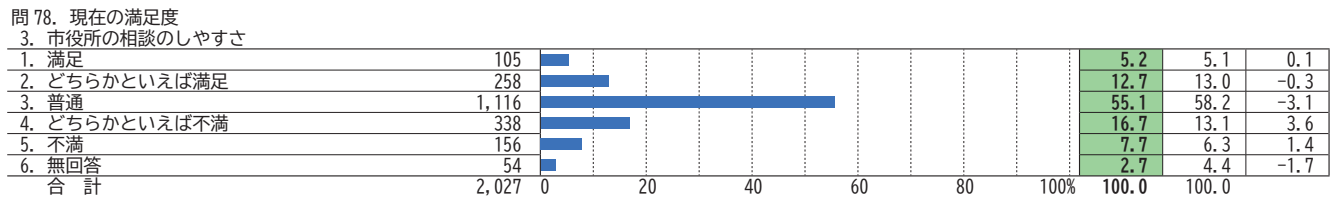
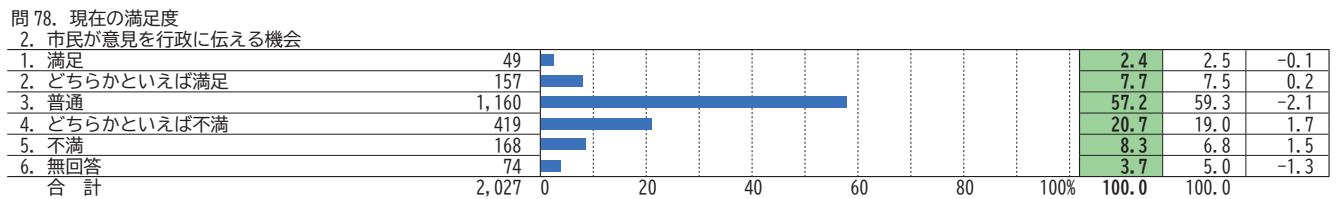
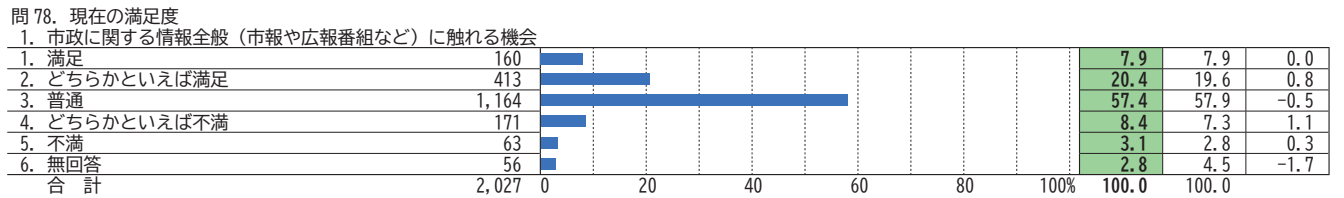
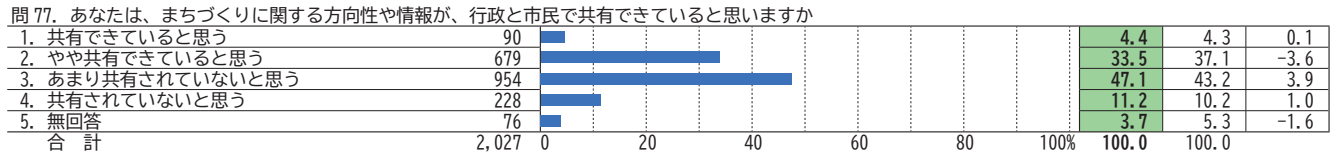
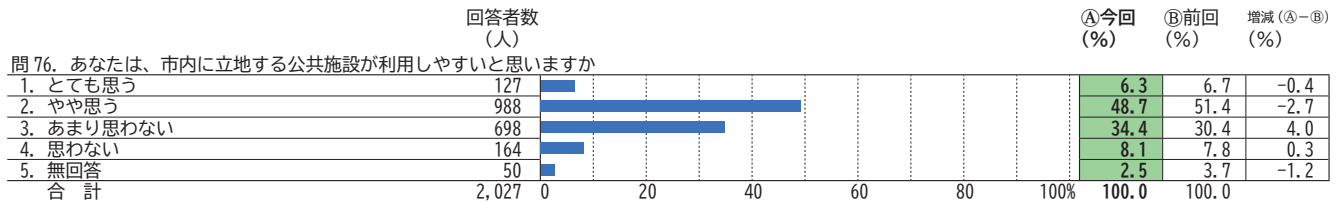


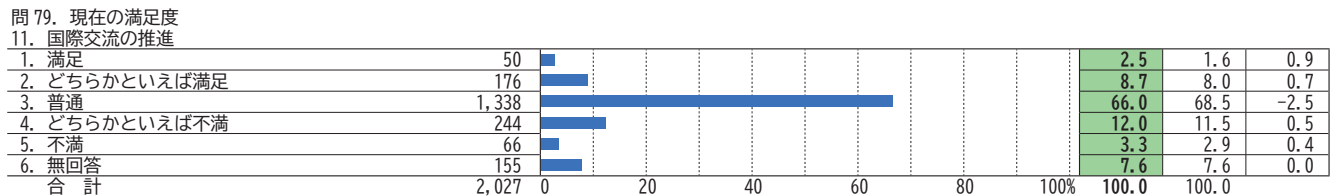
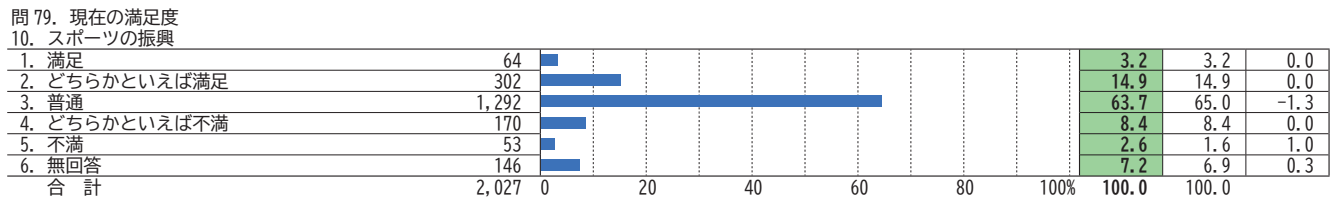
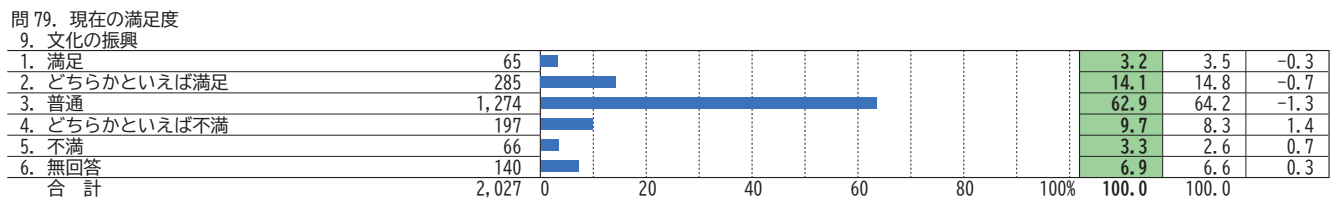
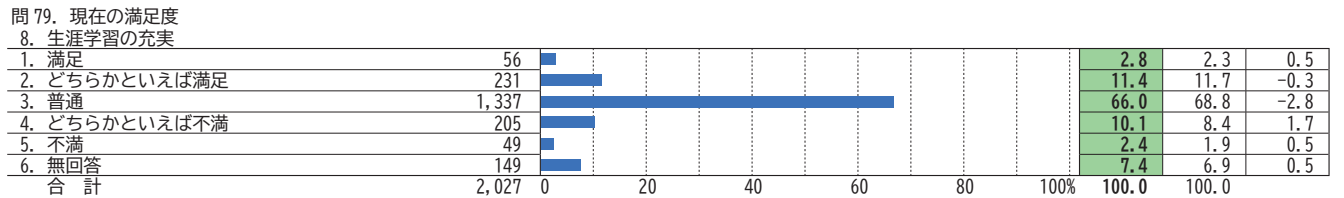
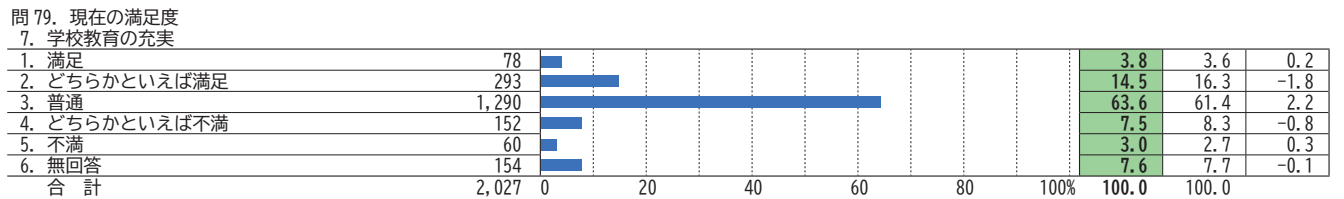
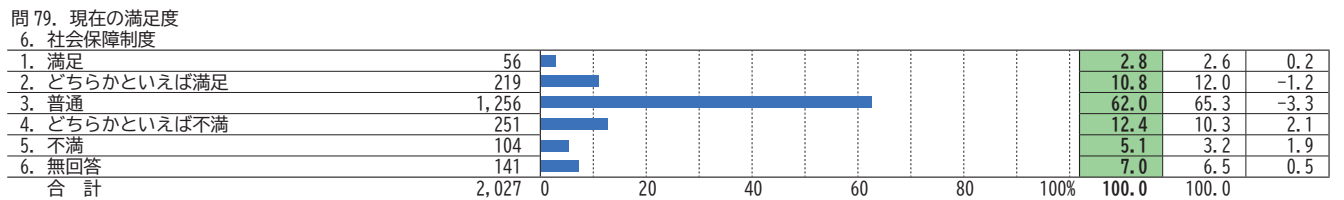
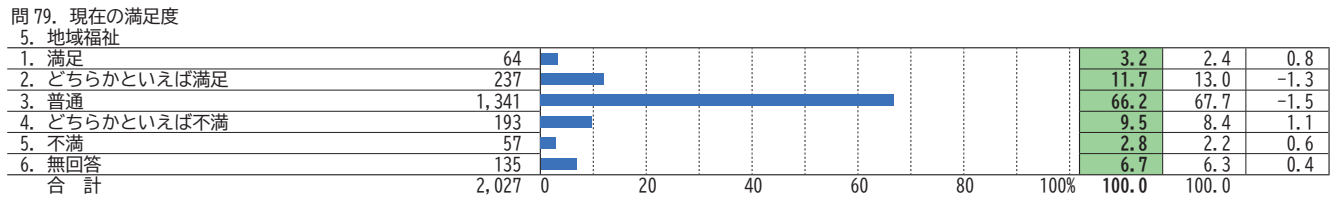
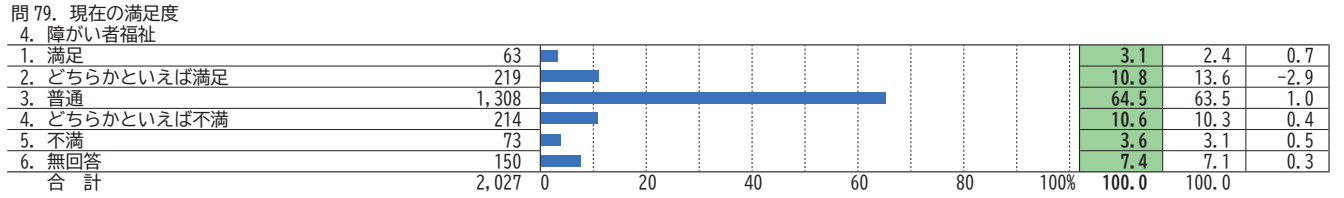
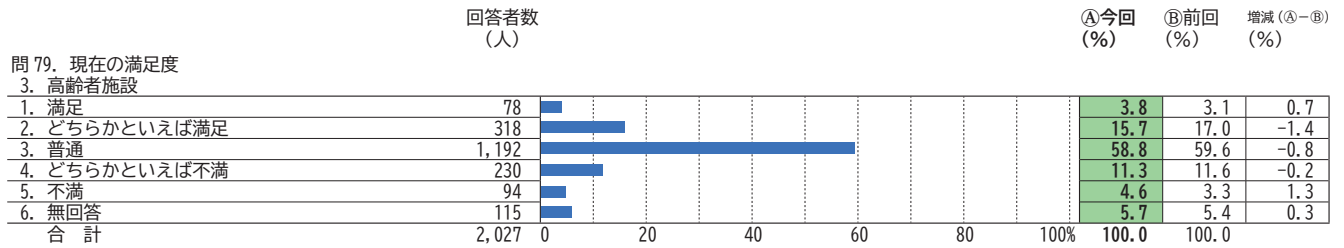


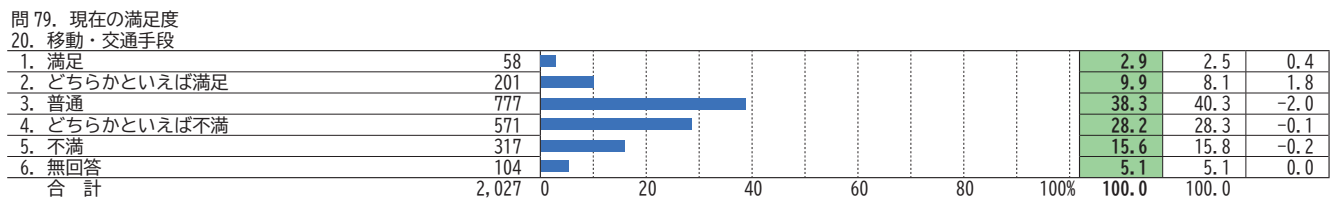
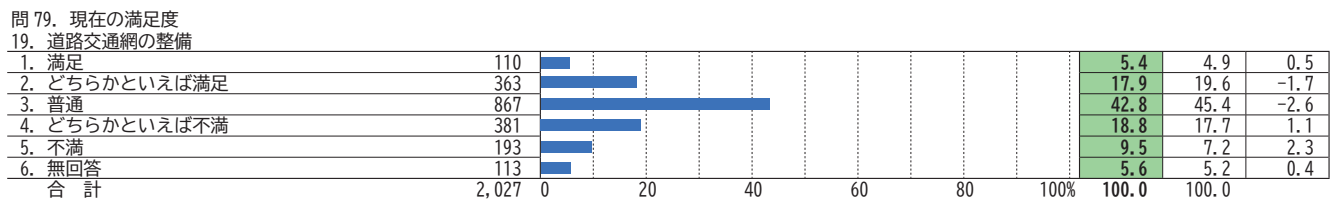
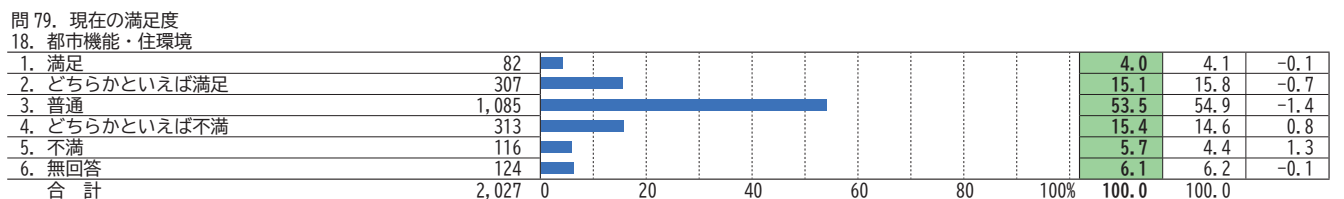
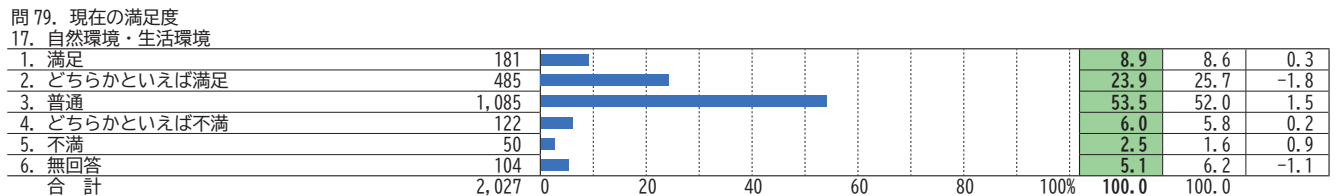
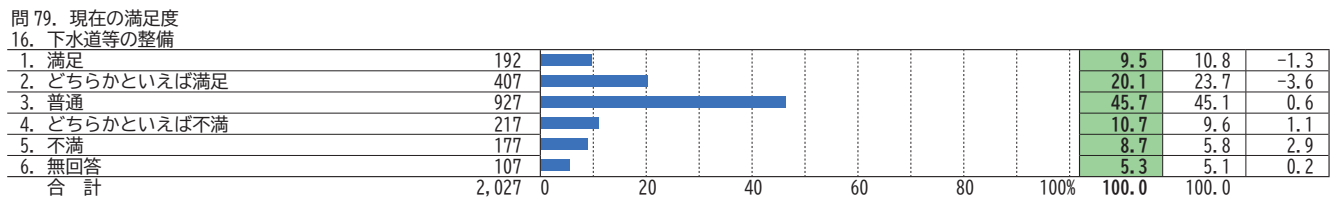
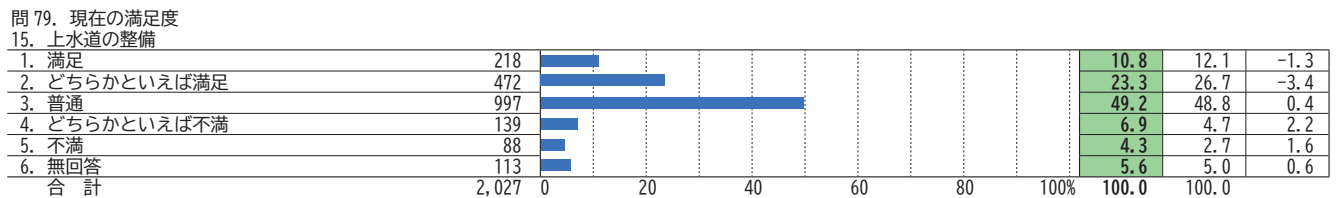
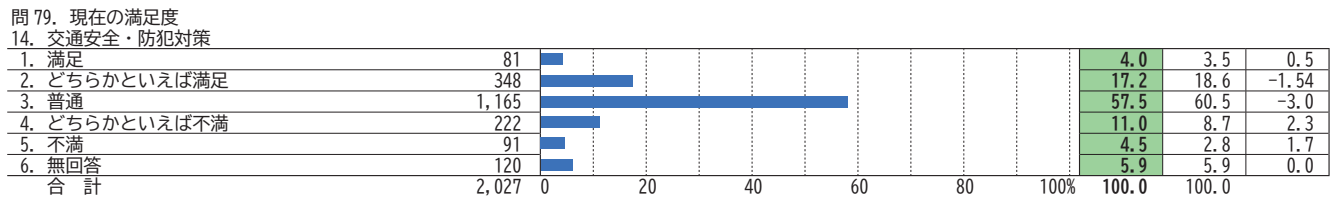
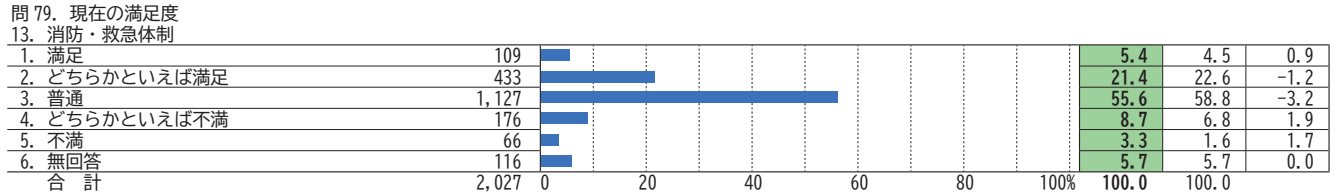
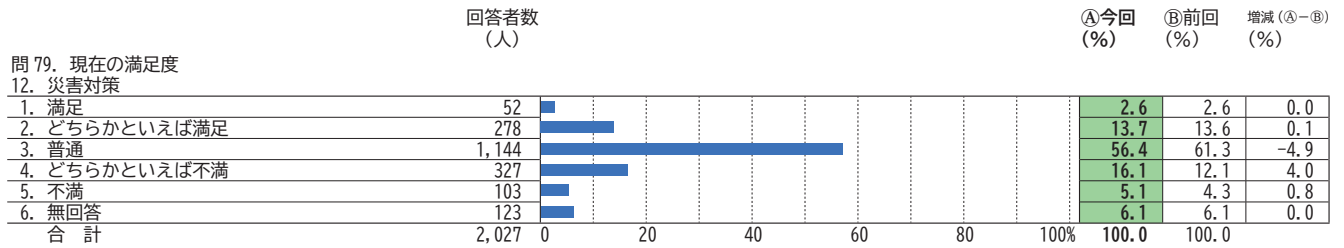


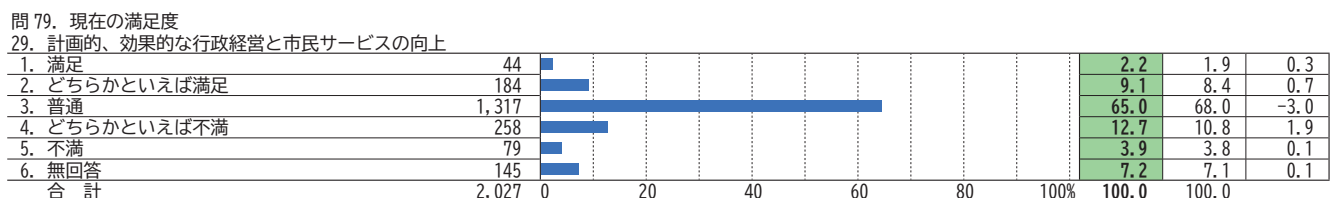
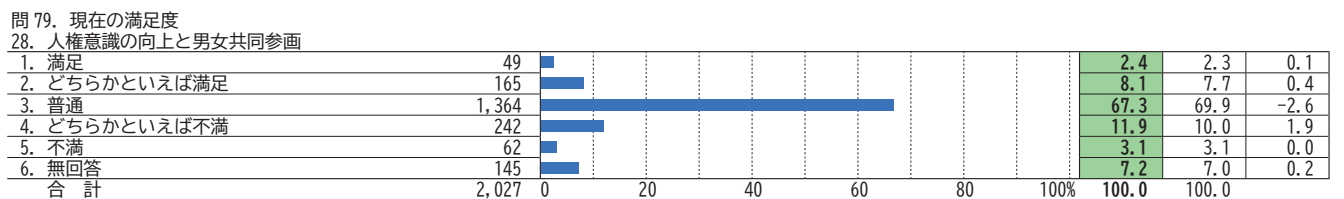
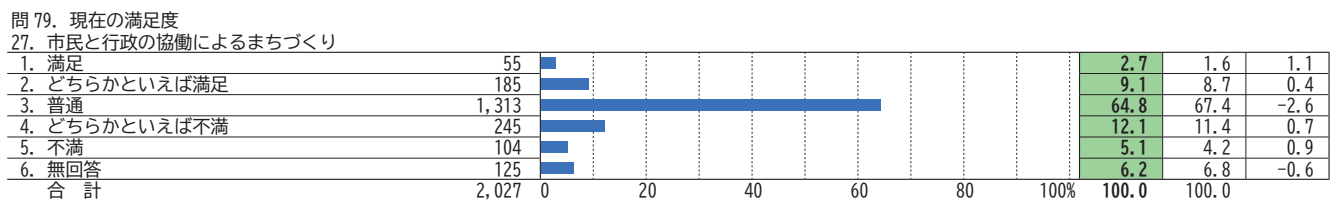
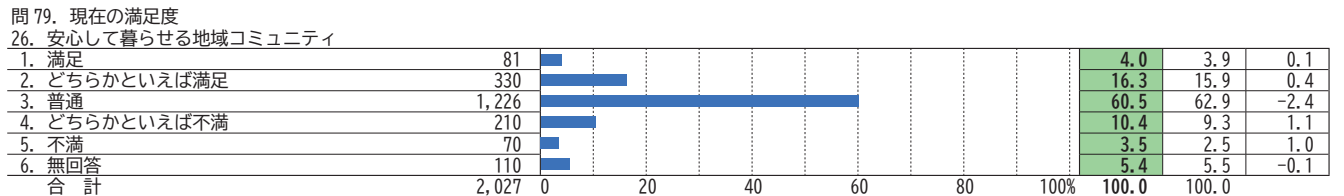
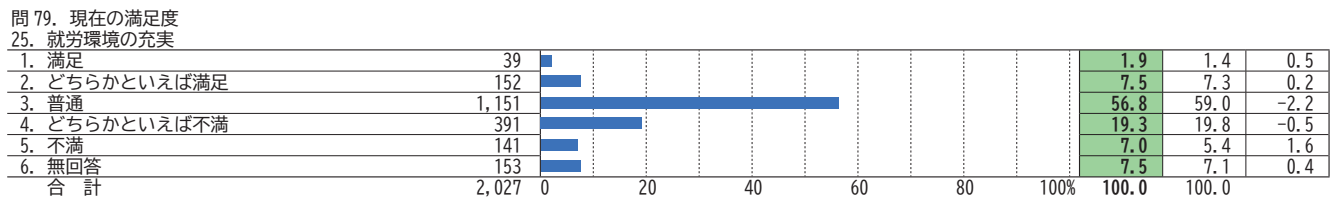
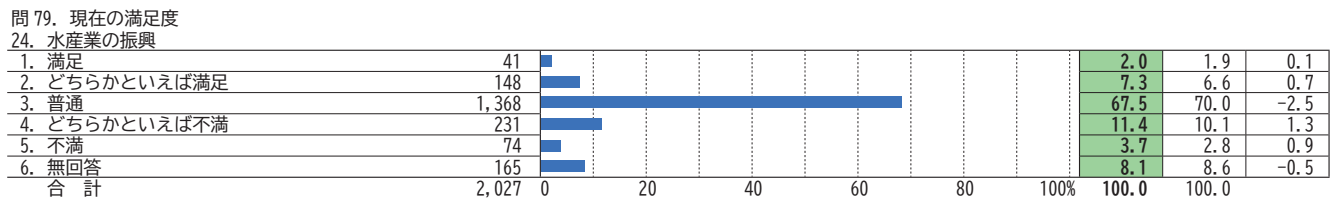
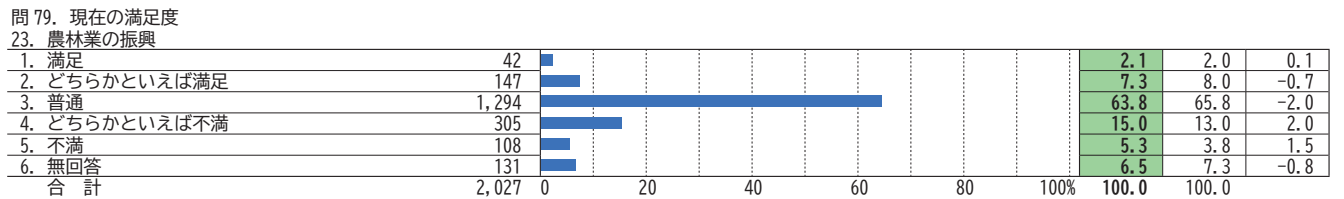
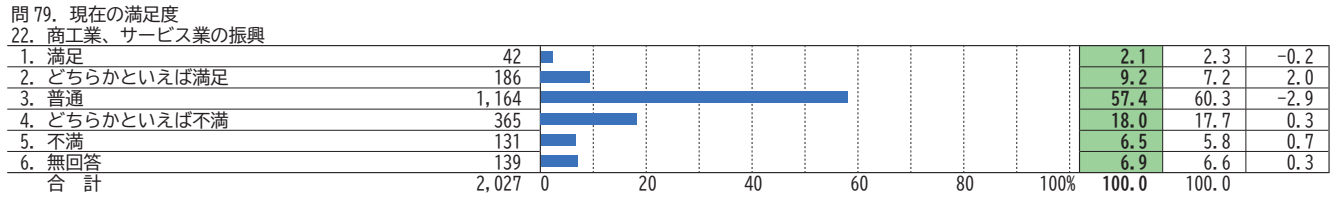
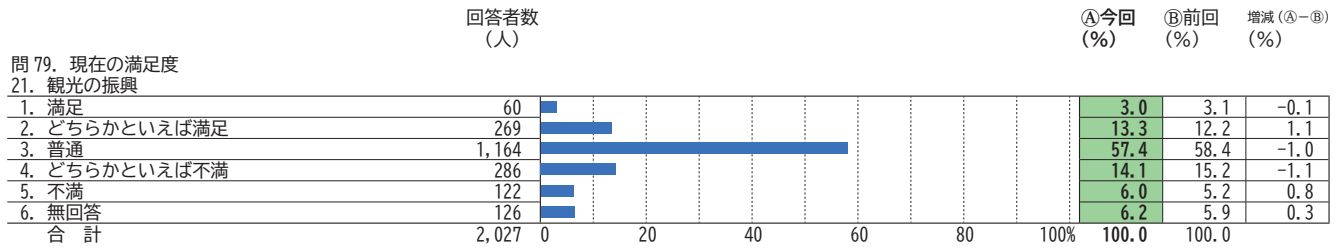


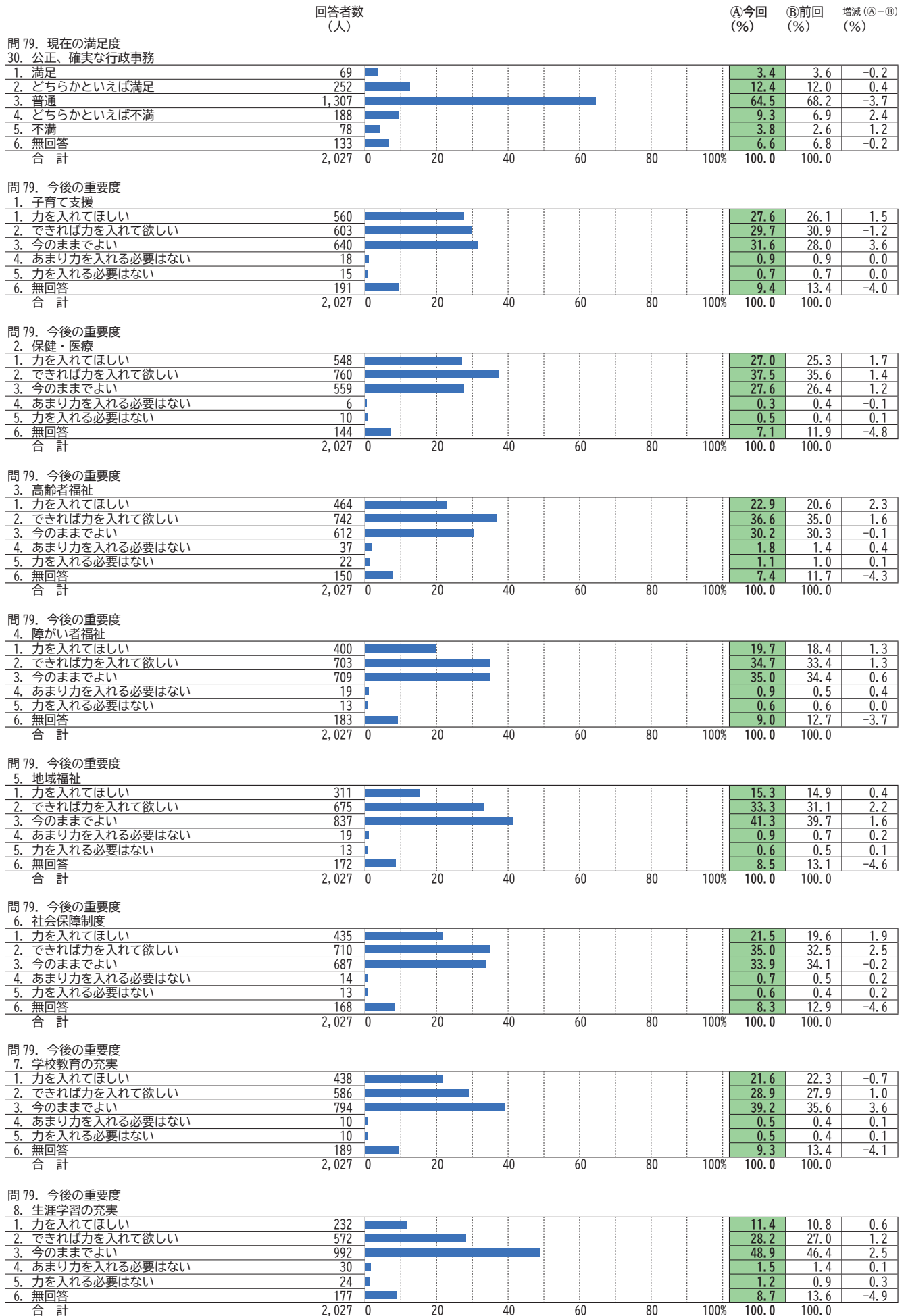


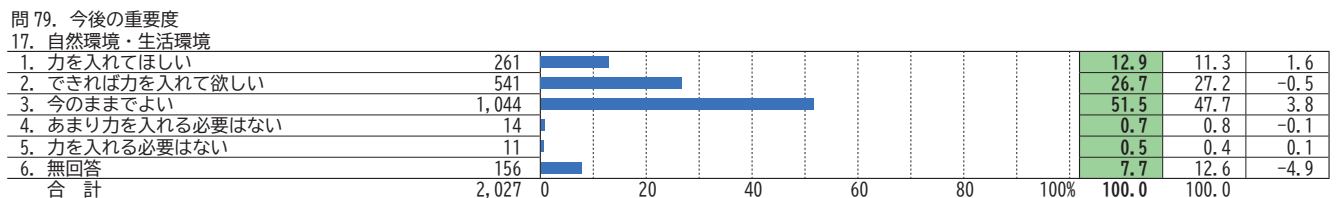
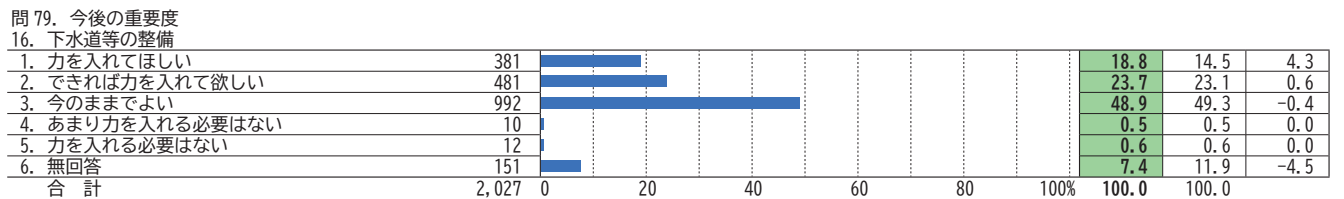
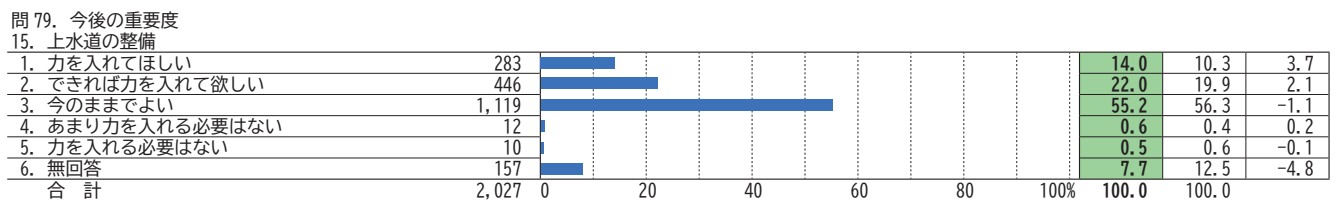
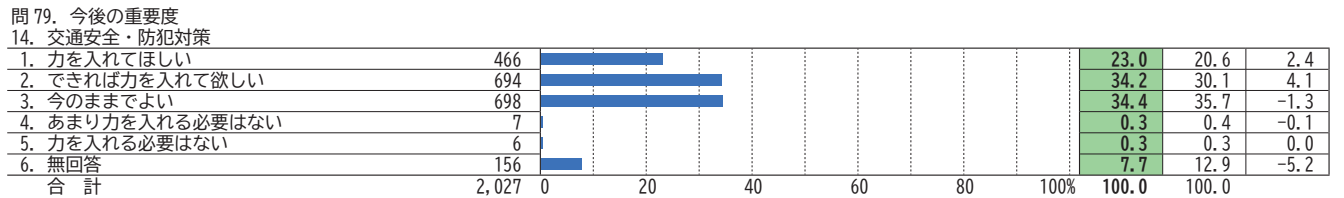
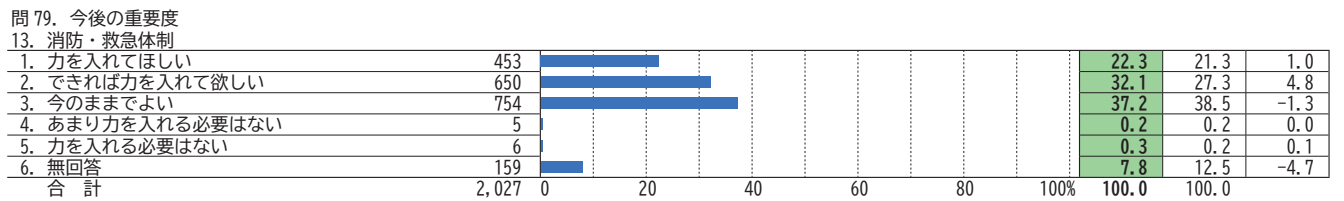
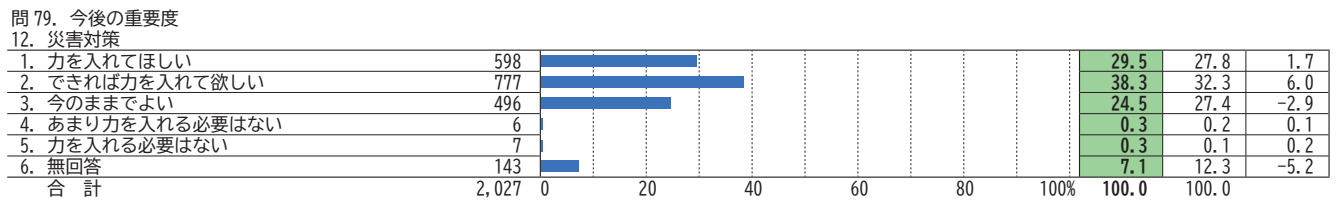
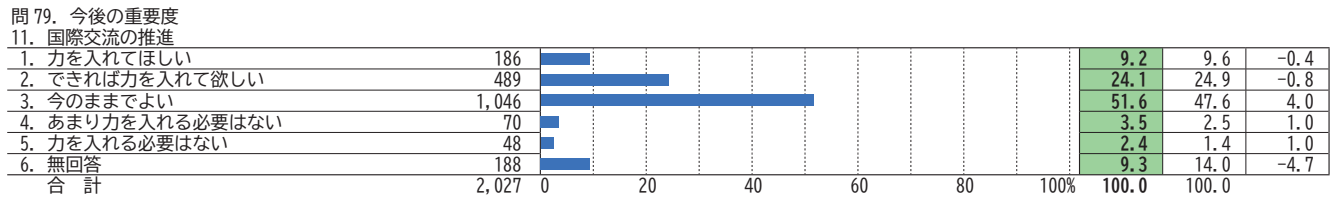
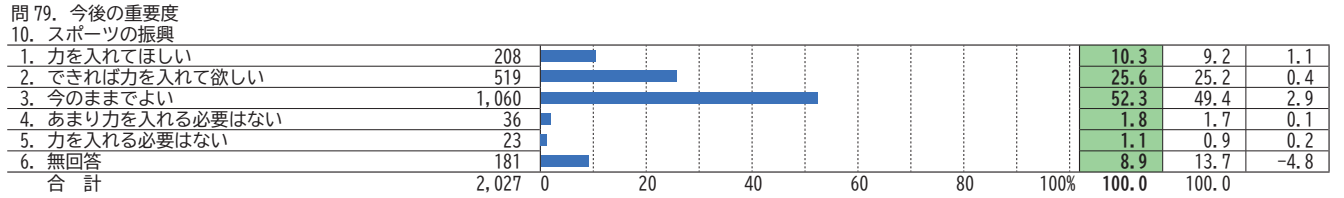
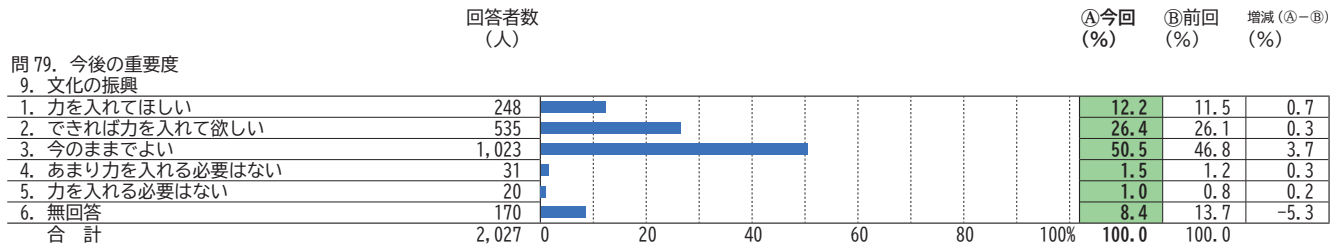


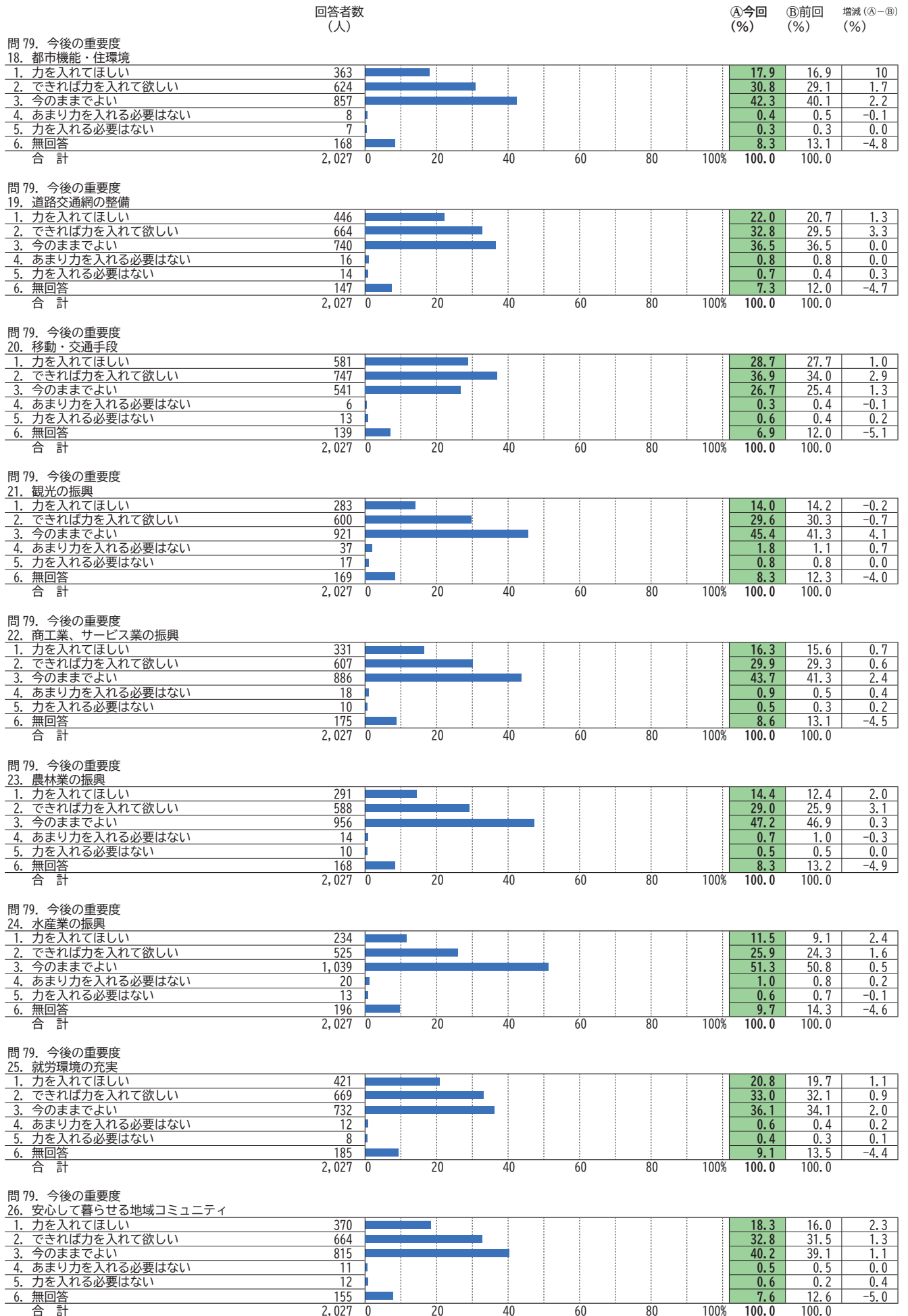


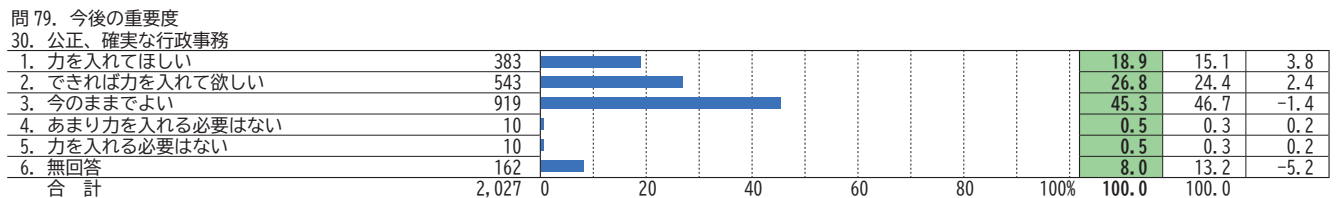
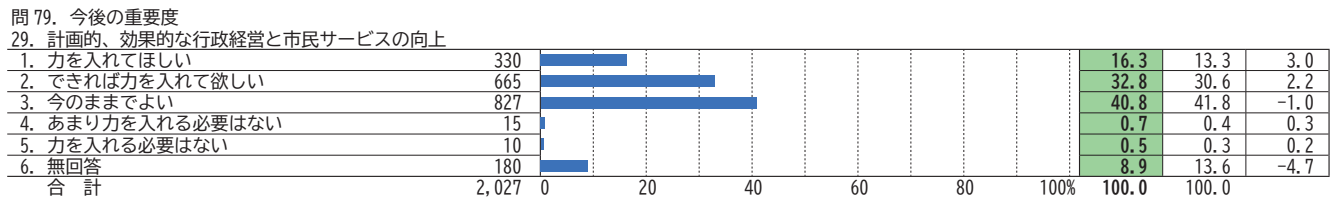
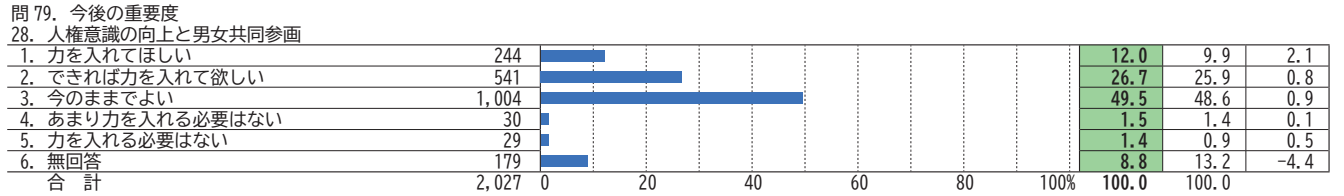
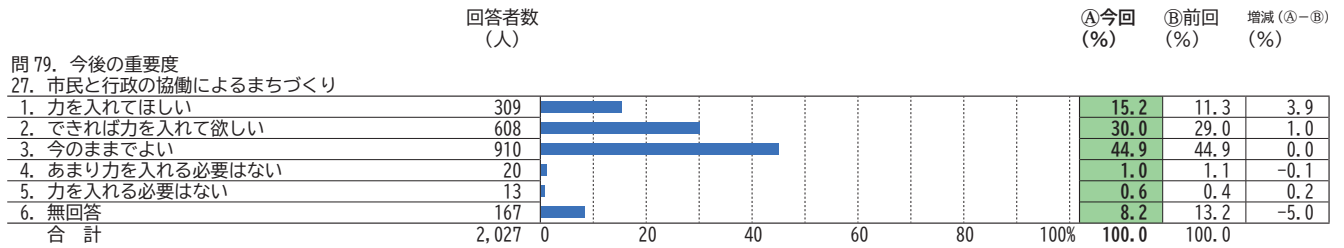












まちづくりの各分野の「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）

問79において、まちづくりのさまざまな分野に対する「現在の満足度」と「今後の重要度」を調査しています。
この回答を「市民ニーズ」として5点満点で点数化し、表やグラフにしています。

・市民の満足度の高いまちづくり分野は「自然環境・生活環境」、「上水道の整備」、「消防・救急体制」となっています。満足度の低い分野は「移動・交通手段」となっています。

・重要度は概ねどの分野も高い結果となっていますが、市民にとって重要度の高い（力を入れてほしい）分野は、「災害対策」、「移動・交通手段」、「保健・医療」、「子育て支援」となっています。

・次ページのグラフによる相対評価から次のことがわかります。

◆「移動・交通手段」、「就労環境の充実」などは、重要度の高さに対して、満足度が低いことから市民ニーズが高い項目であり、改善も含めたより一層の取組が求められています。

◆「保健・医療」、「子育て支援」、「消防・救急体制」などは、満足度・重要度ともに高く、引き続き取り組むべき項目となっています。

◆「国際交流の推進」、「水産業の振興」、「人権意識の向上と男女共同参画」などは、満足度・重要度ともに低くなっており、意識付けも含めた効果的な取組が求められています。

【現在の満足度】

・満足	5点
・どちらかといえば満足	4点
・普通	3点
・どちらかといえば不満	2点
・不満	1点

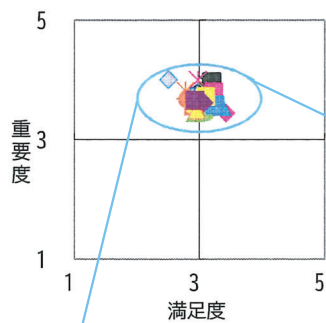
【今後の重要度】

・力を入れて欲しい	5点
・できれば力を入れて欲しい	4点
・今のままでよい	3点
・あまり力を入れる必要はない	2点
・力を入れる必要はない	1点

分 野（施策）		今回（R7.1月）実施分		前回（R6.1月）実施分		前回との比較	
		満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
1	子育て支援	3.12	3.91	3.12	3.93	0.00	▲0.02
2	保健・医療	3.12	3.97	3.20	3.97	▲0.08	0.00
3	高齢者福祉	3.03	3.85	3.05	3.83	▲0.02	0.02
4	障がい者福祉	2.99	3.79	3.02	3.78	▲0.03	0.01
5	地域福祉	3.03	3.67	3.05	3.68	▲0.02	▲0.01
6	社会保障制度	2.93	3.83	3.00	3.81	▲0.07	0.02
7	学校教育の充実	3.09	3.78	3.11	3.82	▲0.02	▲0.04
8	生涯学習の充実	3.02	3.52	3.04	3.53	▲0.02	▲0.01
9	文化の振興	3.05	3.52	3.09	3.54	▲0.04	▲0.02
10	スポーツの振興	3.08	3.46	3.10	3.46	▲0.02	0.00
11	国際交流の推進	2.95	3.38	2.94	3.45	0.01	▲0.07
12	災害対策	2.92	4.04	2.98	4.00	▲0.06	0.04
13	消防・救急体制	3.18	3.82	3.23	3.79	▲0.05	0.03
14	交通安全・防犯対策	3.06	3.86	3.12	3.81	▲0.06	0.05
15	上水道の整備	3.31	3.53	3.43	3.44	▲0.12	0.09
16	下水道等の整備	3.11	3.65	3.25	3.57	▲0.14	0.08
17	自然環境・生活環境	3.33	3.55	3.36	3.55	▲0.03	0.00
18	都市機能・住環境	2.96	3.71	3.01	3.71	▲0.05	0.00
19	道路交通網の整備	2.90	3.80	2.97	3.79	▲0.07	0.01
20	移動・交通手段	2.54	3.99	2.51	4.00	0.03	▲0.01
21	観光の振興	2.93	3.59	2.92	3.64	0.01	▲0.05
22	商工業、サービス業の振興	2.81	3.66	2.81	3.68	0.00	▲0.02
23	農林業の振興	2.85	3.61	2.91	3.56	▲0.06	0.05
24	水産業の振興	2.92	3.52	2.94	3.47	▲0.02	0.05
25	就労環境の充実	2.76	3.81	2.78	3.82	▲0.02	▲0.01
26	安心して暮らせる地域コミュニティ	3.07	3.73	3.10	3.72	▲0.03	0.01
27	市民と行政の協働によるまちづくり	2.92	3.63	2.92	3.57	0.00	0.06
28	人権意識の向上と男女共同参画	2.95	3.51	2.96	3.49	▲0.01	0.02
29	計画的、効果的な行政経営と市民サービスの向上	2.92	3.70	2.93	3.65	▲0.01	0.05
30	公正、確実な行政事務	3.02	3.69	3.08	3.62	▲0.06	0.07
平 均 値		3.00	3.70	3.03	3.69	▲0.03	0.01
最 高 値		3.33	4.04	3.43	4.00	0.03	0.09
最 低 値		2.54	3.38	2.51	3.44	▲0.14	▲0.07

まちづくりの各分野への満足度と重要度（市民ニーズ）

(1) 全体位置づけ



(2) 山口市の平均値に基づく分布

