

令和6年度山口市地域包括支援センター
事業報告

令和7年8月

高齢福祉課

目 次

1	各地域包括支援センター担当地域の高齢者の状況	1
2	総合相談支援事業	1
3	権利擁護事業	3
4	包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	4
5	介護予防ケアマネジメント事業・指定介護予防支援事業	5
6	在宅医療・介護連携推進事業	6
7	生活支援体制整備事業	6
8	認知症総合支援事業	7
9	地域ケア会議推進事業	8
10	一般介護予防事業	9
11	その他	10

1 各地域包括支援センター担当地域の高齢者の状況

住民基本台帳による年齢別人口（R7.3.31）

区分	中央部	北東部		鴻南	南部			徳地	阿東	全体
	中央包括担当地域 大蔵・白石 湯田	北東包括担当地域 小鯖・大内	北東第2担当地域 仁保・宮野	鴻南包括担当地域 吉敷・平川・大歳	川西包括担当地域 小郡	川西第2担当地域 嘉川・佐山 阿知須	川東包括担当地域 陶・鑄銭司 名田島 秋穂二島・ 秋穂	基幹型 徳地分室 担当地域	基幹型 阿東分室 担当地域	
総人口 (人)	30,284	26,634	15,708	44,803	25,267	19,238	13,407	4,714	4,530	184,585
高齢者 人口(人)	8,701	7,866	5,513	10,687	6,405	6,233	6,149	2,666	2,773	56,993
高齢者人口の 増減 (前年度比)	10	51	4	94	38	22	▲81	▲82	▲57	▲1
高齢化率 (%)	28.7	29.5	35.1	23.9	25.3	32.4	45.9	56.6	61.2	30.9

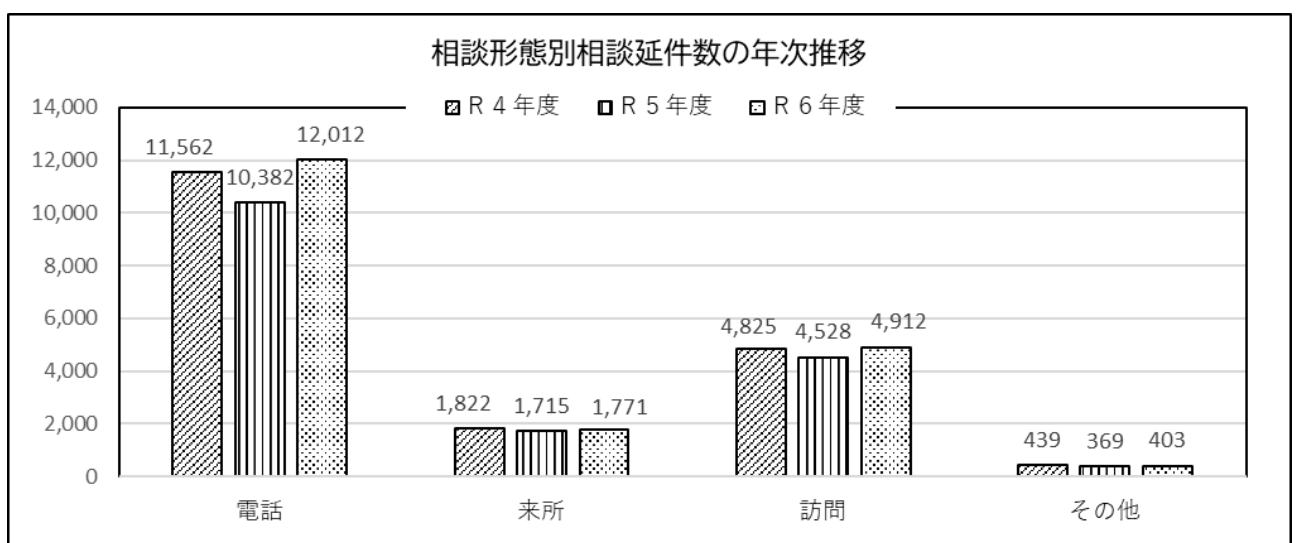
2 総合相談支援事業

電話や来所相談に加え、支援の必要な家庭には、訪問による相談対応を行いました。

(1) 相談形態別相談件数

(単位：件)

区分		全体	内訳									
			中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東	基幹本庁	基幹徳地	基幹阿東
延件数	電話	12,012	2,515	1,135	1,379	2,429	1,188	1,315	670	797	325	259
	来所	1,771	178	200	102	121	407	120	64	311	172	96
	訪問	4,912	949	459	475	1,156	412	444	436	217	234	130
	その他 文書・メール他	403	27	44	17	37	77	76	14	67	28	16
	合計	19,098	3,669	1,838	1,973	3,743	2,084	1,955	1,184	1,392	759	501
実件数		4,978	744	281	394	718	594	340	365	596	759	187

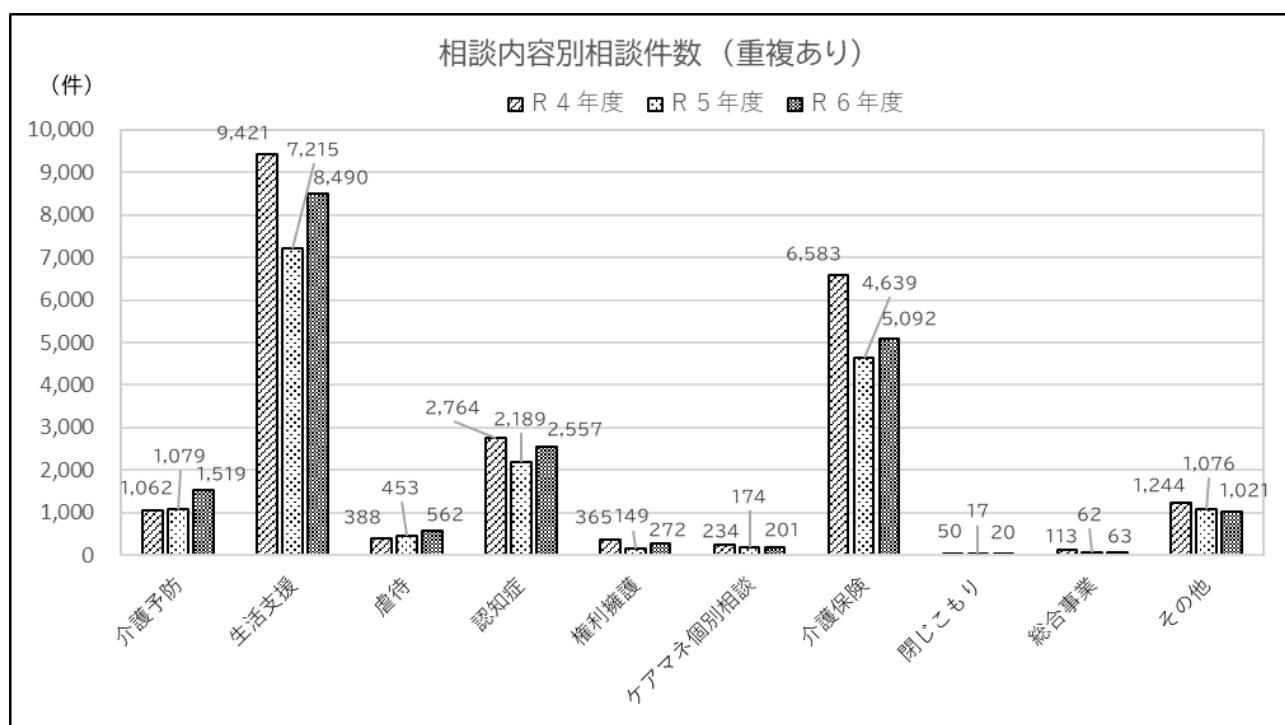


(2) 相談内容別相談延件数（相談内容の重複あり）

（単位：件）

区分	全体	内訳									
		中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東	基幹本庁	基幹徳地	基幹阿東
介護予防	1,519	279	110	216	384	142	120	78	37	140	13
生活支援	8,490	1,898	1,002	815	1,691	866	735	582	310	331	260
虐待	562	10	10	44	32	53	19	10	363	11	10
認知症	2,557	823	326	375	250	96	136	194	220	109	28
権利擁護・成年後見	271	40	21	66	16	88	9	7	23	1	0
ケアマネ個別相談	201	27	9	63	20	16	14	16	14	6	16
介護保険	5,092	648	318	854	1,164	669	838	261	119	110	111
閉じこもり	20	0	2	4	1	1	1	1	3	5	2
総合事業	63	14	7	3	5	13	8	7	1	5	0
その他	1,021	30	40	179	60	80	135	39	330	52	76

※その他：上記の項目に分類できないもの（医療等に関するもの、障がい福祉に関するもの等）



生活支援、認知症、介護保険に関する相談が多く、いずれも昨年度よりも相談件数が増加しています。

3 権利擁護事業

地域において尊厳のある生活を維持し、安心して生活することができるように、専門的・継続的な視点から高齢者の権利擁護のために必要な支援を行いました。

(1) 高齢者虐待の防止

高齢者虐待の早期発見・対応を行うため、民生委員・児童委員及び福祉員、地域住民等に虐待防止の普及啓発を行いました。

また、地域包括支援センター及び関係機関が連携して、虐待の通報や相談に対し、迅速な対応に努めました。

ア 啓発事業

民生委員・児童委員への啓発	21回
福祉員への啓発	12回
地域への啓発	49回

イ 高齢者虐待防止ネットワーク推進会議への参加

開催日：令和6年10月31日

内 容：山口市における高齢者虐待の現状と対応、活動報告
高齢者虐待通報のあった事例の報告、意見交換

ウ 高齢者虐待対応状況

①通報（届出）件数

(単位：件)

区分	養護者 によるもの	養介護施設従事者等 によるもの
通報（届出）件数	48	3

②虐待と認定した件数の内訳

(単位：件)

区分	養護者 によるもの	養介護施設従事者等 によるもの
虐待と認定した件数	8	2
内訳 重複あり	身体的虐待	2
	介護等の放棄・放任	1
	心理的虐待	1
	性的虐待	0
	経済的虐待	0

③虐待と認定した対象者への対応状況（養護者によるもの）

(単位：件)

対応状況	件数
やむを得ない事由等による措置（養護、特養等）や契約による分離	3
緊急一時保護	0
医療機関への一時入院	0
養護者に対する助言指導	7
養護者自身の負担軽減のためのサービス利用	1
プランの見直し、介護サービスの利用継続や利用頻度の見直し	3
関係者による見守り等	3
その他	0

(2) 権利擁護の推進

成年後見制度や地域福祉権利擁護事業などの相談を受け、制度の説明や活用への支援、成年後見センターや消費生活センターへの繋ぎ等を行いました。

(単位：件)

		全体	内訳									
			中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東	基幹本庁	基幹徳地	基幹阿東
相談延件数		271	40	21	66	16	88	9	7	23	1	0
内訳	成年後見制度に関するもの	226	37	18	41	16	82	5	6	21	0	0
	日常生活自立支援事業	23	2	2	5	0	6	4	1	2	1	0
	消費生活に関するもの	22	1	1	20	0	0	0	0	0	0	0

4 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

様々な課題を抱える高齢者の個々の状況や変化に応じた包括的・継続的ケアマネジメントを実施するため、介護支援専門員や主治医、地域の関係機関等との連携、地域における多職種相互の協働等による連携・地域づくり、介護支援専門員に対する個別支援を行いました。

(1) 地域包括支援ネットワークの構築

ア 民生委員児童委員協議会等への出席

(単位：回)

	全体	内訳								
		中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東	基幹徳地	基幹阿東
民生委員児童委員協議会	278	25	23	24	33	12	47	57	8	49
福祉員会	137	22	15	24	22	1	19	28	1	5
地区社会福祉協議会	34	3	0	1	0	6	13	3	8	0

イ 住民主体会議への出席

地域が主催する会議に出席し、地域課題の把握や検討、ネットワークの構築、関係機関との情報共有等を通じて連携強化に取り組みました。

(単位：回)

	全体	内訳									
		中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東	基幹本庁	基幹徳地	基幹阿東
地域福祉活動計画関係会議（住民座談会、計画策定会議、実行委員会）	33	2	2	1	13	5	5	4	0	1	0
高齢者サービスマップ・地域支えあいマップ作成会議	10	0	1	1	0	5	0	3	0	0	0
小地区見守り訪問活動グループ員研修会・会議等	15	2	2	1	5	3	1	1	0	0	0
地域づくり協議会	31	13	0	2	0	12	0	2	0	2	0
地域支え合い会議（協議体）	56	2	27	0	0	13	0	4	7	1	2
その他	14	2	2	0	2	0	0	5	0	3	0

ウ 地域密着型サービス運営推進会議への出席

認知症対応型共同生活介護（グループホーム）や地域密着型通所介護など、地域密着型サービスを提供する事業所の運営推進会議に出席して、よりよい運営のための気づき等の助言を行いました。

（単位：回）

	全体	内訳									
		中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東	基幹本庁	基幹徳地	基幹阿東
会議出席回数	160	13	7	9	22	4	9	11	62	12	11

エ 山口市介護サービス提供事業者連絡協議会への参加

居宅介護支援事業部会定例会 6回

（２）介護支援専門員への個別支援

地域の介護支援専門員からの個別相談に応じるとともに、地域資源の情報提供や、必要に応じては弁護士や精神科医等の専門職による相談会等へ繋ぎました。

ア 介護支援専門員からの個別相談（再掲）

（単位：件）

	全体	内訳									
		中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東	基幹本庁	基幹徳地	基幹阿東
相談件数	201	27	9	63	20	16	14	16	14	6	16

5 介護予防ケアマネジメント事業・指定介護予防支援事業

要介護状態になることを予防し、心身の状況に応じ、対象者自らの選択に基づき、介護予防事業及びその他のインフォーマルサービス等も組み合わせて必要な支援を行いました。

（１）介護予防ケアマネジメント・指定介護予防支援の実施件数

（単位：件）

区分		全体	内 訳									
			基幹型			中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東
			徳地		阿東							
直営	給付管理	24,604	2,320	1,118	1,202	4,618	2,986	2,036	4,183	2,644	2,856	2,961
	初回加算	493	64	18	46	82	60	30	95	58	51	53
委託	給付管理	544	544	144	12							
	初回加算	10	10	5	0							
合計	給付管理	25,148	2,864	1,262	1,214	4,618	2,986	2,036	4,183	2,644	2,856	2,961
	初回加算	503	74	23	46	82	60	30	95	58	51	53

※R6年3月サービス提供分からR7年2月サービス提供分まで

(2) サービス担当者会議の開催

(単位：件)

（単位：件）

区分		全体	内訳									
			中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東	基幹本庁	基幹徳地	基幹阿東
主催	初回	1,379	266	200	58	249	126	175	127	0	49	129
	延件数	1,889	370	220	137	354	202	214	157	0	81	154
参加	初回	41	0	8	0	3	5	6	6	7	3	3
	延件数	59	0	14	0	4	7	6	13	8	3	4

6 在宅医療・介護連携推進事業

医療と介護の両方を必要とする状態の高齢者が住み慣れた地域で人生の最後まで自分らしい暮らしが続けられ、在宅医療と介護サービスが一体的に提供できるように、医療機関と介護サービス提供事業所との連携強化のための会議や情報交換会、研修会等へ参加しました。

(1) 保健、医療、福祉、介護の関係機関及び行政等で構成される「山口・吉南地区地域ケア連絡会議」が実施する会議や事業への参画

医療・介護連携専門部会：2回

在宅緩和ケア専門部会：4回

(2) 医療や介護従事者等、多職種を対象とした情報交換会、研修会への参加

①身寄りがない人の入退院支援における学習会

②パーキンソン病の服薬管理における研修会

③リエイブルメントに関する研修会

④アドバンス・ケア・プランニングについて

⑤在宅緩和ケア事例検討会

7 生活支援体制整備事業

高齢者の生活課題の解決に向けて、生活支援及び介護予防の体制づくりを行うため、山口市社会福祉協議会及び各地域包括支援センターに「生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）」を配置して、地域への働きかけを行いました。

(1) 地域支え合い推進会議（市内全域を対象とする協議体）への参加

開催日：令和6年12月9日

参集団体：生活支援コーディネーター、山口市社会福祉法人地域公益活動推進協議会

山口市社会福祉協議会、高齢福祉課

内容：生活支援コーディネーターと山口市社会福祉法人地域公益活動推進協議会の活動内容や地域課題の共有、意見交換など

(2) 介護予防サポーター養成講座の開催

開催日：令和6年12月17日

開催場所：小郡地域交流センター

参加人数：27人 登録者14人

(3) 地域における介護予防に資する通いの場(いきいき百歳体操)の立ち上げ支援

いきいき百歳体操の新規立ち上げグループ数：10 グループ

※年度末時点の活動団体数：160 グループ

8 認知症総合支援事業

認知症になっても本人の意思が尊重され、できる限り住み慣れた地域で安心して暮らせるように、「認知症地域支援推進員」を各地域包括支援センターに配置して、地域住民団体、学校、企業・職域等へ認知症に関する理解促進のためのサポーター養成講座を行いました。

また、市民や介護支援専門員からの相談対応や家族会、認知症カフェへの支援等を行いました。

(1) 認知症に関する啓発

ア 認知症サポーター養成講座の開催

(単位：回、人)

実施対象 区分	開催回数	キャラバンメイト（講師）の所属内訳										
		中央	北東	北東 第2	鴻南	川西	川西 第2	川東	基幹 本庁	基幹 徳地	基幹 阿東	包括以 外
地域	21	2	3	3	2	2	1	2	0	0	0	6
学校	16	0	0	1	0	4	1	0	1	0	0	9
企業・職域	18	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	17
開催回数計	55	2	3	4	2	6	2	2	2	0	0	32
養成者数計	1,593	22	40	112	35	144	43	33	104	0	0	1,060

認知症サポーター数（累計）：令和6年度末 18,603 人

イ 介護予防出張講座（認知症予防）開催に向けた働きかけ

開催回数：市内23か所

受講団体：自治会、ふれあい・いきいきサロン等

受講者数：386人

ウ 講演会等の開催

① 脳活イベント

開催日：令和6年9月5日

場 所：山口市徳地文化ホール

内 容：認知症に関するDVD鑑賞、介護相談会、脳の健康チェック、健康相談会
認知症予防レシピ配布、認知症関連の書籍紹介

参加者：97人

② 認知症講演会

開催日：令和6年10月16日

場 所：山口県健康づくりセンター

内 容：講演、認知症カフェパネル展示

講 師：特定非営利活動法人イシュープラスデザイン 代表 寛裕介氏

協 力：山口市認知症を支える連絡協議会

参加者：340人

(2) 認知症に関する相談・支援

認知症地域支援推進員や認知症初期集中支援チーム等と連携し、相談支援を実施しました。

(単位：件)

	全体	内訳									
		中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東	基幹本庁	基幹徳地	基幹阿東
相談・支援延件数	2,348	823	321	301	377	61	128	191	10	109	27

もの忘れホットライン相談件数：44 件

(3) 家族会への支援

つくしの会（山口地区認知症を支える会）	12回
やすらぎの会（徳地認知症を支える家族の会）	7回
ひなぎくの会（山口阿東認知症を支える家族会）	1回

(4) 認知症カフェの立ち上げ支援

吉敷・嘉川・秋穂二島地域への認知症カフェ立ち上げに向けた相談・支援

(5) 認知症高齢者に関する会議等の開催

山口市認知症を支える連絡協議会	1回
山口市認知症カフェ連絡会議	2回
認知症事業担当者連絡会議	4回

9 地域ケア会議推進事業

支援が必要な高齢者等への適切な支援を行うための検討を多様な関係者で行うとともに、個別のケースの検討によって共有された地域課題を地域づくり等へ繋げられるように働きかけを行いました。

(1) 個別地域ケア会議

(単位：回)

	全体	内訳									
		中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東	基幹本庁	基幹徳地	基幹阿東
個別地域ケア会議	25	2	5	2	0	5	3	0	2	4	2

(2) 自立支援型地域ケア会議

本人の強みや思いに着目し、日常の中で活動量を増やす工夫や家庭や地域での役割や参加について、リハビリ専門職、薬剤師、栄養士、主任介護支援専門員、生活支援コーディネーター等が助言を行い、より効果的な支援方法について検討しました。また、高齢者の可能性を信じ、多くの選択肢を提供できるよう取り組んでいます。

参加職種：薬剤師、理学療法士、作業療法士、管理栄養士、主任介護支援専門員
生活支援コーディネーター等

開催回数：20回

検討事例数：60事例

(3) 地域別地域ケア会議

介護支援専門員、民生委員・児童委員、地域住民等と情報交換等を通じて地域課題の把握や検討等を行いました。

(単位：回)

	全体	内訳								
		中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東	基幹徳地	基幹阿東
地域別地域ケア会議	40	4	8	5	3	4	4	1	7	4

10 一般介護予防事業

高齢者自らが介護予防に取り組めるように健康や介護予防に関する講座の企画・調整を行いました。昨年度に引き続き、要介護・要支援認定を受ける原因になりやすい、認知症予防、転倒骨折予防、栄養改善を重点的に実施しました。

(1) 介護予防出張講座の開催

*は重点項目 (単位：回)

	実施回数	内訳										参加者数
		中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東	基幹徳地	基幹阿東	全体	
*転倒骨折予防	34	4	5	3	5	4	4	4	3	2	0	446
*認知症予防	23	4	1	0	7	4	1	5	0	1	0	386
*栄養改善	14	1	5	2	0	4	0	1	0	0	1	178
お口の健康	35	3	8	6	4	4	3	0	3	3	1	443
生活習慣病予防について	6	0	1	2	2	0	0	0	1	0	6	106
高齢者の健康管理	24	1	4	2	7	2	3	3	1	0	1	366
排泄トラブルへの対応	5	1	0	0	0	2	0	1	0	0	1	76
薬との上手なつきあい方	3	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	22
関節症の方の生活の工夫	4	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	62
ロコモティブシンドローム予防	7	1	1	0	0	3	1	0	0	0	1	98
介護予防事業に関すること	9	2	1	2	4	0	0	0	0	0	0	140
実施回数合計	164	18	26	17	33	24	12	15	8	6	5	2,323

(2) いきいき百歳体操を用いた住民主体の介護予防の通いの場の活動状況

新規グループへ立ち上げ支援を行い、10グループが新たに活動を開始しました。

また、既存の活動グループへ訪問し、実施状況や運営上の課題を聞き取り、活動継続へのアドバイスを行ったほか、運動指導の講師派遣や介護予防出張講座の活用調整に加え、地域の実施団体との交流会を開催し、世話人のモチベーションアップを図りました。

(単位:団体)

区分	全体	内訳								
		中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東	基幹徳地	基幹阿東
実施団体数	160	9	32	23	17	20	14	19	15	11

11 その他

(1) 広報活動

地域包括支援センターに関する啓発活動を行いました。

(単位:回)

区分	全体	内訳									
		中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東	基幹本庁	基幹徳地	基幹阿東
啓発活動回数	430	50	49	20	189	43	6	18	3	28	24

(2) 職員の資質の向上のための研修会の開催

地域包括支援センター職員研修

第1回 内 容: 山口市におけるリエイブルメントの取組

開催日: 令和6年7月29日、30日

講 師: 地域包括支援センター職員

参加者: 80人

第2回 内 容: 高齢者虐待事例のアセスメントを通してより良い支援を考える

開催日: 令和7年2月4日

講 師: 防府北地域包括支援センター センター長 上野 綾乃 氏

参加者: 61人

(3) 地域包括支援センター連絡会議の開催

基幹型地域包括支援センターが主催し、各地域包括支援センターや、関係機関との業務調整、情報交換、センターの運営改善等に関する協議等を行いました。

開催回数: 12回