図書館システム更新業務プロポーザル　質問及び回答

NO.	仕様書等（頁）	質　問　内　容	回答(案)
1	実施要領 3 参加資格 -6	図書館システムの地方公共団体への導入実績は業務体制全体での実績であり、元請の実績に限らない認識で間違いないでしょうか。 もしくはパッケージ自体の導入実績でしょうか。	実施要領に定める参加資格としての導入実績は、元請会社に導入実績があることを要件としています。
2	要求仕様書 4.システム要件 （2）図書館情報システムの必要機能	文字コードの扱いについて漢字（外字含む）の範囲についてはUTF-8コードの範囲内でしょうか。 範囲を超えている外字（文字コード）の取り扱いがありますか。	漢字（外字）については、UTF－8の範囲内で想定ください。
3	要求仕様書 4.システム要件 (3)サーバ及び周辺機器	現行のサーバの機器一覧表と稼働しているソフトウェア一覧表(仮想基盤含む)をご提示いただけないでしょうか。 また、サーバ、ソフトウェア(仮想基盤含む)の構成を図示したものを提示いただきたい。	現行サーバの機器、ソフトウェア等については、提示できません。本仕様書に示す図書館概要や仕様要件から、新たなシステムを構築する中で、最適と考える機器、ソフトウェア等について、提案してください。
4	要求仕様書 4.システム要件 (3)サーバ及び周辺機器	導入するサーバに求められるスペック・データ容量をご提示いただけないでしょうか。	本仕様書に示す図書館概要や仕様要件から、新たなシステムを構築する中で、最適と考えるスペック、容量のサーバを想定し、提案してください。
5	要求仕様書 4.システム要件 (3)サーバ及び周辺機器	外部記憶装置に求められるスペック・データ容量をご提示いただけないでしょうか。	本仕様書に示す図書館概要や仕様要件から、最適と考えるスペック、容量の記憶装置を想定し、提案してください。
6	要求仕様書 4.システム要件 (3)サーバ及び周辺機器	DB構造を可視化できるER図があれば提示いただきたい。	現行システムのDB構造を可視化できるER図については提示できません。
7	要求仕様書 4.システム要件 (3)サーバ及び周辺機器	無停電電源装置で10分以上作動する対象となるサーバやスイッチ等の周辺機器をご提示いただきたい。	現行システムでは、サーバ、スイッチ（コア、エッジとも）をUPSの対象としていますが、今回新たなシステムを構築する中で、最適と考える構成について提案してください。

図書館システム更新業務プロポーザル　質問及び回答

NO.	仕様書等（頁）	質　問　内　容	回答(案)
8	要求仕様書 4.システム要件 (3)サーバ及び周辺機器	下記について、一定時間起動後、自動シャットダウンを実施する機能という認識で相違ないでしょうか。 ＞無停電電源装置が稼働するときは、スムーズに必要な安全措置等がとれること。	その認識で相違ありません。
9	要求仕様書 4.システム要件 (3)サーバ及び周辺機器	機材の搬入経路と、それに伴う経路の高さ・幅を図示いただけないでしょうか。	別図のとおりです。
10	要求仕様書 4.システム要件 (3)サーバ及び周辺機器	サーバラック等の耐震工事の要否をご指示いただきたい。 また必要な場合、どの程度の耐震が必要か、ご提示いただけないでしょうか。	サーバラックは既存のものを再利用可で（仕様書10P、12P）、耐震工事も要件とはしていませんが、新設や耐震工事による堅牢性確保も含め、新たなシステムを構築する中で、最適と考えるあり方について提案してください。
11	要求仕様書 4.システム要件 (4)端末機器等	下記について、現行システムにおいて市販のPKG等利用していますか。使用している場合、製品名をご教示いただきたい。 ＞インターネット閲覧用端末については職員が遠隔でパソコン本体の電源を操作できる仕組みを構築すること	現状では、館内OPACについては、瞬快コンソールによる電源の管理をしています。また中央図書館のインターネット閲覧用端末は、ペアリングされたワイヤレスキーボードのBluetoothを用いたPC本体の電源操作を行っています。
12	要求仕様書 4.システム要件 (4)端末機器等	下記について、現行システムにおいて市販のPKG等利用していますか。使用している場合、製品名をご教示いただきたい。 ＞インターネット閲覧用端末については、利用者が不要な変更を施してしまった場合に備え、自動で起動時の状況に復元できる仕組みを有すること	富士通製の瞬快です。
13	要求仕様書 4.システム要件 (4)端末機器等	磁気タグ消去・再生器、バーコードハンディリーダライタ等の既存機器で、再活用可のモノは予備機としての活用であり、継続利用はしない認識で相違ないでしょうか。	既存機器の再利用は、あくまでも予備機としてのものであり、仕様書に記載している機器の必要台数は、すべて新設するものとして提案してください。 なお、自動貸出機は、予備機としてではなく、旧機についても通常使用する予定です。

図書館システム更新業務プロポーザル　質問及び回答

NO.	仕様書等（頁）	質　問　内　容	回答(案)
14	要求仕様書 4.システム要件 (4)端末機器等	磁気タグ消去・再生器、バーコードハンディリーダライタ等について、導入年月日、機種名、保守契約状況をご提示いただけないでしょうか。	磁気タグ消去・再生器は、平成29年12月25日導入、IDEC社製ブックベリファイヤーで、保守契約はありません。 バーコードハンディライタは、導入時期は不明ですが、日本システム開発社製SystemGearMET1000-101-00、同MET2000-000-00で、保守契約はありません。
15	要求仕様書 4.システム要件 (5)端末機器等	中央図書館に設置する5台の現行仕様品の品名をご提示いただけないでしょうか。	富士通製ESPRIMO FH90/C3です。
16	要求仕様書 4.システム要件 (5)端末機器等	調達する端末の中で、耐震工事が必要なものがあるかご指示いただけないでしょうか。 必要な場合、どの程度の耐震工事が必要か、ご提示いただきたい。	耐震工事を要件としている項目はありませんが、耐震工事による堅牢性確保も含め、新たなシステムを構築する中で、最適と考えるあり方について提案してください。
17	要求仕様書 4.システム要件 (5)端末機器等	ソ．バックアップ用　NAS　でのバックアップ対象機器をご提示いただけないでしょうか。	バックアップ用NASの用途としては、全館で共有できるファイルサーバとしての利用、各サーバやデータベース、シスログ等のバックアップ取得の利用があります。
18	要求仕様書 4.システム要件 (6)ネットワーク	現状ネットワークの機器構成図を図示いただけないでしょうか。	市公式ウエブサイト掲載のネットワーク構成図を参照してください。詳細な機器構成図は提示できません。本仕様書に示す図書館概要や仕様要件から、新たなシステムを構築する中で、最適と考えるネットワークの機器構成について提案してください。
19	要求仕様書 4.システム要件 (6)ネットワーク	現状ネットワーク機器の機器一覧表と保守期間をご提示いただけないでしょうか。	ネットワーク機器一覧については、提示できません。
20	要求仕様書 4.システム要件 (6)ネットワーク	ネットワーク配線図をご提示いただきたい。	ネットワーク配線図については、提示できません。
21	要求仕様書 4.システム要件 (6)ネットワーク	再利用可能なものは、ネットワークケーブルかスイッチのみの認識で相違ないでしょうか。	スイッチやスイッチングハブについては新設するものとして提案してください。ネットワークケーブルは、埋設された部分もあり、不良なものを除き、再利用可としています。（仕様書1OP）
22	要求仕様書 4.システム要件 (6)ネットワーク	下記について、現行システムでは何台のクライアントで実施できるのでしょうか。 ＞WWWサーバへの公開コンテンツのアップロード等は、本ネットワーク上の特定のクライアントからのみ実施可能であること	現行では1台です。

図書館システム更新業務プロポーザル　質問及び回答

NO.	仕様書等（頁）	質　問　内　容	回答(案)
23	要求仕様書 4.システム要件 (6)ネットワーク	下記について、現行システムにおいて市販のPKG等利用していますか。使用している場合、製品名をご教示いただきたい。 ＞ＯＳ等のパッチファイル自動配信が、本ネットワーク上のクライアントを対象として実施できること	サーバOS（WindowsServer）によるWSUSで配信しています。
24	要求仕様書 4.システム要件 (6)ネットワーク	下記について、現在の設定内容をご教示いただきたい。 ＞ウェブコンテンツフィルタのセキュリティレベルは、業務系ネットワークと異なるレベル設定とすること	ゲートウェイにおけるコンテンツフィルタは、業務系と開放系は異なるカテゴリ設定をしています。また開放系ではブラックリスト、ホワイトリストの指定をする場合があります。 併せて、開放系に設置する端末（インターネット端末、タブレット端末）には、クライアント側にも、フィルタリングソフトを導入しています。
25	要求仕様書 4.システム要件 (6)ネットワーク本所・支所で各どれくらいの不良が確認されていますか	下記について、本所・支所で各どれくらいの不良が確認されていますか。 ＞各エッジスイッチから端末までのネットワークケーブルについても不良なものを除いて既設配線を再利用可とする。	不良個所は数か所程度の認識ですが、予備線等の接続により通常使用していないポートも多数あるため、リンクチェック作業を実施する中で、新たな不良個所が見つかる可能性があります。
26	要求仕様書 4.システム要件 (6)ネットワーク	下記については、物理的に把握できる範囲内に限る認識で相違ないでしょうか。（物理的に負えない場合、見つけることが困難なためです。） ＞図書館内のどこに接続されているかリンクチェックを行い、視覚的に確認できる図面等の資料を作成すること。	その認識で相違ありません。
27	要求仕様書 4.システム要件 (6)ネットワーク	中央図書館以外の館内ネットワークについて、ネットワーク構成図をご提示いただきたい。	市公式ウエブサイト掲載のネットワーク構成図を参照してください。詳細なネットワーク構成図は提示できません。本仕様書に示す図書館概要や仕様要件から、最適と考える各館のネットワーク構成を想定して、提案してください。
28	要求仕様書 4.システム要件 (6)ネットワーク	移動図書館の現行ネットワーク構成をご提示いただけないでしょうか。	市公式ウエブサイト掲載のネットワーク構成図を参照してください。詳細なネットワーク構成図は提示できません。本仕様書に示す図書館概要や仕様要件から、最適と考えるネットワーク構成を想定して、提案してください。 現行では、中央図書館と阿東図書館に配置された移動図書館において、それぞれ１台のモバイルWi-Fiルータが２台のクライアントの通信を担っています。
29	要求仕様書 4.システム要件 (6)ネットワーク	図書館システムの一部を共用して利用している他のシステムはない認識で相違ないでしょうか。 （図書館システムは図書館システムで完結しており、他のシステムが図書館システムのリソースの一部を活用していることはない）	その認識で相違ありません。

図書館システム更新業務プロポーザル　質問及び回答

NO.	仕様書等（頁）	質　問　内　容	回答(案)
30	要求仕様書 4.システム要件 (8)ホームページ等	現行のホームページ設計書をご提示いただけないでしょうか。	ホームページ設計書は提示できません。
31	要求仕様書 4.システム要件 (9)運用サポート	平日8:30～19:00以外のオンサイト対応は特別料金での対応で問題ないでしょうか。 （特別料金：平日の対応時間外や、休日での「オンサイト対応時」は追加料金が発生する。）	平日8:30～19:00のオンサイト対応と指定した端末機器等については、その条件を満たしたうえで、最適と考える提案をしてください。 仕様書１２Pの休日、業務時間外のサポート窓口、緊急時にSEと連絡が取れる体制についても、条件を満たした上で最適と考える提案をしてください。
32	要求仕様書 4.システム要件 (10)その他	下記について、消去・廃棄証明の提出が必要でしょうか。 ＞サーバ、クライアント、ストレージ等の記録装置を有するものについては、厳密にデータ消去処理を行ったうえで、廃棄処理を行うこと	廃棄業者から受注者あてに発行された廃棄証明書で可とします。
33	要求仕様書 4.システム要件 (10)その他	コンピュータ室内にある１９インチラックの製品名をご教示いただけないでしょうか。	富士通PG-R6RC1で、40Uとなります。また、別に日東工業製のラック(実寸横600×高2,000×奥850mm)があり40Uですが型番不明です。
34	要求仕様書 5.データ移行	現システムからのデータ移行については、個人情報が含まれるため、山口市様も管理面の役割を担い、プロジェクトとして実施いただきたいのですが、認識合いますでしょうか。	データ移行については、本業務に含まれます。現行ベンダーから確実にデータの引き渡しを受け、受注者の責任において実施してください。（仕様書13P） なお、データには個人情報が含まれるため、データの持ち出しは行わず、図書館内で作業を完了させてください。（仕様書13P）
35	要求仕様書 5.データ移行	データ移行費は本事業費とは別見積としていただけないでしょうか。	データ移行については、仕様書のとおり、本業務の中で実施してください。
36	要求仕様書 5.データ移行	抽出前データの段階で、すでに劣化しているデータについては、既存事業者様において、修復をお願いいたします。 ＞移行に伴うデータ劣化の発生は、受注者の責任で修復すること。	質問ではないと判断し、回答しません。

図書館システム更新業務プロポーザル　質問及び回答

NO.	仕様書等（頁）	質　問　内　容	回答(案)
37	要求仕様書 6.その他 （4）研修の実施	研修総回数は11回で相違ないでしょうか。 ・本籍館：10か所 ・管理者向け研修：１回 (所在館や移動図書館に対しても研修が必要かご教示いただきたい)	図書館職員向けの操作説明会は、本籍館６館(中央・小郡・秋穂・阿知須・徳地・阿東図書館)と移動図書館に対して、１回ずつ実施してください。所在館に対しては、必要ありません。またそれと別に、システム管理者向けの研修を実施してください。
38	現地調査	見積積算にあたり、現地調査をさせていただきたいと考えています。別途ご提示させていただく日程で、相談させていただけないでしょうか。	現地調査については個別に対応しますので、現地調査を希望される場合は別にメールを送ってください。
39	要求仕様書 5.データ移行	データ抽出に関連する質問期間の延長の依頼 データ抽出に関する対応内容と見積を富士通Japan様に依頼しておりますが、回答は5/12(月)以降になると連絡をいただきました。 データ抽出に関連する質問については、5/1(木)の質問期限を過ぎたあとも、ご質問させていただけないでしょうか。	本件ついての質問は、５月１日（木）までとさせていただきます。
40	プロポーザル評価基準	評価基準A(機能要件及び見積価格以外)について 機能要件の評価は、別紙１～５要件一覧の「要求区分〇：要望事項」に対する回答の評価の認識で合っていますでしょうか。 「〇：要望事項」が合計238項目あり、これらの対応可否の回答に対する採点になりますでしょうか。 もし異なる場合は、238項目全て「◎:対応可能」の場合と、全て「×：対応不可」で評価は同じになりますでしょうか。 〇：要望事項に対する回答の評価・採点方法をご教授ください。	必須事項が一部対応可能、対応不可となる場合は、必ず、機能要件を達成するための運用上の代替手段、回避方法等について、回答欄に記入してください。 採点は、プロポーザル評価基準に示した評価項目ごとに行います。各評価項目について、必須事項に対しての対応策なども含め、全体を俯瞰して総合的に評価しますので、単純に要望事項に対する◎、〇、×の数で採点する予定はありません。ただし、要望事項に対応できる項目が多いほど、相対的に良い評価となる可能性が高いとは考えられます。 また、「山口市立図書館　図書館システム更新業務に係るプロポーザル評価基準」を訂正します。
41	要求仕様書P3 ４．システム要件 (1)全般的事項	「必須事項とした項目については、すべての要件を満たすこと」と記載があり、必須事項は貴市の図書館システム更新後の業務継続において重要かつ欠かせない要件の認識です。 そのため、別紙１～５要件一覧の「要求区分◎：必須事項」の対応可否はすべて「◎：対応可能」の回答でないと、本要求仕様を満たせない認識ですが、合っていますでしょうか。	必須事項が一部対応可能、対応不可となる場合は、必ず、機能要件を達成するための運用上の代替手段、回避方法等について、回答欄に記入してください。

図書館システム更新業務プロポーザル　質問及び回答

NO.	仕様書等（頁）	質　問　内　容	回答(案)
42	要求仕様書P12 4．システム要件 (10)その他	現行システムで使用していた機器等については、再利用するものを除き、廃棄処理すること。廃棄処理に当たっては、マニュフェストの取得等必要な手続きをとること。また、サーバ、クライアント、ストレージ等の記録装置を有するものについては、厳密にデータ消去処理を行ったうえで、廃棄処理を行うこと。 上記については、本業務を受託した業者が実施するということでしょうか。対象物件はリース物件以外でしょうか。実施にあたり対象機器の明細等を頂く事は可能でしょうか。また、同作業を第3者に委託することは可能でしょうか。	機器のデータ消去、廃棄については、本提案に含めてください。詳細は、市と受注者との協議で決めることとします。また、再委託は可能です。
43	要求仕様書P15 6．その他 （6）納入成果物	提出ドキュメントとして、以下の記載がありますが、内容は以下でよろしいでしょうか。 ＊機器構成表：導入機器の名称、型番、数量を記載した表 ＊システム系統図：ネットワーク物理構成図 ＊機器・ソフトウェア仕様書： 導入機器の名称、型番、サイズ、重量　が記載された資料 ＊ネットワーク機器設定仕様書、障害復旧手順書： 設定仕様書：導入機器の設定パラメーターを記載 障害復旧手順書：ケーブル抜差しや機器再起動等お客様で 実施可能な範囲を記載	基本的にその認識で相違ありませんが、詳細は、市と受注者との協議で決めることとします。
44	別紙3. ネットワーク要件一覧 中央図書館内ネットワーク構成　項39、項40	「機器の増設、位置変更が必要な場合は、新規に配線及びスイッチングハブの新設により対応すること」について こちらはシステム本稼働までの間に発生した場合で、システム稼働後は都度御見積による対応の認識で合っていますでしょうか。	システム稼働後に増設または新設が必要になった場合は、その都度必要に応じて別に契約するものとします。
45	プロポーザル実施要領 P3 6．提案書等の提出 (1)提出書類	ウ 図書館システム要求機能一覧（別紙1～別紙5）※「対応」欄、「備考」欄を入力したものを提出すること。について 「対応」欄、「備考」欄の入力は、それぞれの項目に対してカスタマイズ方法など具体的な実現方法を記載する認識で良いでしょうか。	備考欄は具体的な手法を掲載してください。カスタマイズによる方法の他、機能要件を達成するための運用上の代替手段、回避方法等について、回答欄に記入してください。
46	プロポーザル実施要領 P3 6．提案書等の提出 (1)提出書類	ウ 図書館システム要求機能一覧（別紙1～別紙5）※「対応」欄、「備考」欄を入力したものを提出すること。について 実現方法の入力は文字の記載だけでは、実現可否の判断は困難だと考えております。貴市が重要視する必須事項の実現方法については、機能証明書の提出なども必要でしょうか。また、提案書への具体的な実現方法の記載なども必要でしょうか。	機能証明書の提出は求めませんが、要件一覧の記載内容のうち、必須事項とした項目については、すべての要件を満たしたものを提案してください。備考欄への記述のみでの提案が困難な場合は、必要に応じて提案書への記載をしてください。

図書館システム更新業務プロポーザル　質問及び回答

NO.	仕様書等（頁）	質　問　内　容	回答(案)
47	要求仕様書　P5 (4)端末機器等	既存のIDEC社製自動貸出機3台の継続利用について 要求仕様書P.7　サ.図書自動貸出機3台の追加導入で、合計6台の機器が新システムで稼働する認識です。 利用者の利便性を考慮し、同一の操作性（操作画面、エラー画面、待ち受け画面、レシート印字内容）が必要と考えますが、既存機器とソフトウェアを揃えたり、追加導入機器のカスタマイズなどにより、操作性などを統一する必要はありますでしょうか。	利用者の利便性を考えると、画面、操作等は統一のものがより望ましいですが、既存機器と新規導入機器の操作性の統一までを必須要件とはしていません。システム構築に当たり、最適と考える内容で提案してください。
48	要求仕様書　P12 (10)その他	コンピュータ室内の設置について コンピュータ室内において、接続テスト等を実施する際、システム併設時の電源は確保されていますでしょうか。	過去のシステムリプレース時に、サーバ併用時の電源容量が不足したことはありません。
49	要求仕様書　P6 (5)端末機器等の必要台数　エ. 汎用デスクトップ端末	インターネット閲覧用端末について「中央図書館に設置する５台については、インターネット利用の他、DVD視聴に対応するため、現行の機器はワイド画面の一般家電製品を使用している。」とありますが、運用イメージをご教示ください。また現行の機器をご教示ください。	現行機種は、富士通製ESPRIMO FH90/C3です。 使用方法については、インターネット閲覧とDVD視聴を想定しています。 中央図書館には映像視聴ブースがありませんので、快適にDVD視聴ができる機器を提案してください。 現在は、PC利用者にはワイヤレスマウスとワイヤレスキーボードを、DVD視聴者にはワイヤレスマウスとヘッドホンを窓口で貸出する運用としています。
50	要求仕様書　P11 (8)ホームページ等	現在使用している独自ドメイン（lib-yama.jp）を引き続き使用すること。とありますが、貴市にて管理しているドメインという理解でよろしいでしょうか。	その認識で相違ありません。 https://whois.jprs.jp/
51	要求仕様書　P13 ５. データ移行	データ移行について「独自にデータ抽出は行わず、現行ベンダーから確実にデータ引き渡しを受けること。」とある一方、「本市からの持出しは行わず、テスト移行、本番移行、及びその報告資料作成は図書館内で作業を完了させること。」との記載があります。データ授受場所として図書館内で行うという認識でよろしいでしょうか。	その認識で相違ありません。
52	要求仕様書　P13 ５. データ移行	データ移行について「本市からの持出しは行わず、テスト移行、本番移行、及びその報告資料作成は図書館内で作業を完了させること。」と記載について クラウド環境でご提案する場合のデータ移行は、個人情報が含まれるため、インターネットを通じたデータ引き渡しは行わず、セキュアな環境(専用線などのセキュアな回線)を構築が必要でしょうか。 また、データのアップロードについては事前に貴市の承認が必要でしょうか。	クラウドやホスティングとなる場合などの対応については、市と受注者との協議で決めることとします。

図書館システム更新業務プロポーザル　質問及び回答

NO.	仕様書等（頁）	質　問　内　容	回答(案)
53	要求仕様書　P13 ５．データ移行	「統計データ等の移行不可のデータがある場合は、図書館業務に支障が出ないように個別でシステム入力を行うこと。また、職員の業務サポートを行うこと。」について 年度ごとに提出が必要な統計情報に差異を発生させず、職員負荷を軽減するため、「現行業者から引き渡しを受けた全てのデータを新システムのデータベースに登録し、現行システムと同一フォーマットにて新システム上で参照できる状態にする」という理解でよろしいでしょうか。また、すべての帳票において、旧システムと新システムで数値に差がある場合は、原因究明の上、新システム稼働までに本市に報告の上、是正を行う認識で良いでしょうか。	移行対象として想定している統計テーブルについては、仕様書１３Pに記載しています。 「現行業者から引き渡しを受けた全てのデータを新システムのデータベースに登録し、現行システムと同一フォーマットにて新システム上で参照できる状態にする」ところまでは求めませんが、必須事項が一部対応可能、対応不可となる場合は、必ず、機能要件を達成するための運用上の代替手段、回避方法等について、提案してください。
54	要求仕様書　P13 ５．データ移行	クラウド環境に図書館情報システムを構築する場合は、データ移行のテストまでにクラウド環境に対するセキュリティ監査を実施し、その報告書を貴市に提出することを条件に、クラウド環境でのテストを許可していただくものという認識でよいでしょうか。	クラウドやホスティングとなる場合などの対応については、市と受注者との協議で決めることとします。
55	要求仕様書　P13 ５．データ移行	「TRCMARCについては、MARCナンバーをキーとして再提供を受け、リフレッシュ作業を行うこと。」とありますが、TRCからデータ提供を受けるための費用は貴市にて負担の理解でよろしいでしょうか。	TRCからのデータ取得費用は、今回の構築に含まれませんが、MARCデータの受け渡し、設定等については、本構築業務に含むものとして提案してください。
56	要求仕様書　P13 ５．データ移行	図書館内で利用されている共有のファイルサーバやメールサーバなどはありますでしょうか。また、そのファイルサーバおよびメールサーバのデータ移行についても本業務内に含まれますでしょうか。	共有のファイルサーバやメールサーバがあり、そのデータ移行についても本業務に含めてください。移行範囲については、市と受注者との協議で決めることとします。
57	要求仕様書　P3 ３．契約の概要 (3)その他	システム更新に係る休館日は21日以内で提案することと記載がありますが、令和7年度9月30日までに21日以内の休館日をご提案するという認識で合っていますでしょうか？	その認識で相違ありません。
58	要求仕様書P１２ ４．システム要件 (10)その他	既存システムについては、使用後の処分法等についての記載がありましたが、今回導入する図書館システムで使用される機器等については、終了後の取扱いはどのようにお考えでしょうか。終了後、返却。終了後、買取等。	終了後は返却する想定で提案してください。
59	図書館システム更新業務（5ページ（４）端末機器等）	磁気タグ消去・再生器、バーコードハンディリーダライタ等、既存機器で再活用が可能なものについては、予備機としての活用について調整をすること。と記載がございますが、具体的にどのような機器がございますでしょうか。現在の機器一覧をご提供いただくことは可能でしょうか。	例示したもの以外では、プリンタ、レシートプリンタ、バーコードリーダ、PC本体、PCディスプレイ、タッチパネルディスプレー、スイッチングハブ等が想定されます。現在の機器一覧については、提示できません。

図書館システム更新業務プロポーザル　質問及び回答

NO.	仕様書等（頁）	質　問　内　容	回答(案)
60	図書館システム更新業務（12ページ（９）運用サポート）	・本市の指示に従い、定例的な会議を2か月に1回程度開催し、各種検討や作業状況に関する報告等を行うこと。その会議には、図書館システム開発元のベンダー社員も同席をする体制をとること。と記載がございますが、開発元のベンダー社員はオンラインでの参加も可能でしょうか。	これまでも、新型コロナウイルスの感染拡大時期など、リモート会議としていた時期があり、出席できない理由があると認められた場合は、オンラインでの参加も可とします。
61	図書館システム更新業務（12ページ（１０）その他）	・現行システムで使用していた機器等については、再利用するものを除き、廃棄処理すること。 廃棄処理に当たっては、マニュフェストの取得等必要な手続きをとること。また、サーバ、クライアント、ストレージ等の記録装置を有するものについては、厳密にデータ消去処理を行ったうえで、廃棄処理を行うこと。と記載がございますが、マニュフェストの取得等必要な手続き、とは具体的にどのようなものが必要でしょうか。	廃棄業者から受注者あてに発行された廃棄証明書を提出してください。
62	図書館システム更新業務（13ページ5.データ移行）	・移行の対象となるデータは下記を想定している。 ①書誌情報：書誌データ、内容細目データ、目次データ、雑誌階層データ ②所蔵情報：所蔵データ、所蔵通知データ ③利用者情報：利用者データ（認証パスワードデータ含む）、利用者通知データ ④貸出情報：貸出データ　⑤予約情報：予約データ ⑥収書情報：発注データ　⑦履歴情報：貸出履歴データ、予約履歴データ ⑧統計情報：蔵書統計データ、利用統計データ、予約管理統計データ ⑨相互貸借情報：相互貸借借受データ ⑩その他情報：メールマガジン機能、ブックリスト機能、SDI機能にかかる登録データ と記載がございますが、記載されているデータは漏れなく全て既存業者からデータ提供される、ということでお間違いないでしょうか。利用者のパスワードデータも、暗号化されることなく移行可能な状態で提供されますでしょうか。	データ移行については、本業務に含め受注者の責任において実施してください。 なお、左記の要件は、必須項目としており、移行できないデータ等が生じる場合は、一部対応可能、対応不可の内容を明示したうえで、機能要件を達成するための運用上の代替手段、回避方法等について、提案してください。
63	図書館システム更新業務（14ページ（４）研修の実施）	＊図書館システムソフトウェアのデータベース構成、SQL操作に関する研修、と記載がございますが、具体的にどのような研修を想定されていますでしょうか。	図書館システムの基本的なテーブル構成に関することと、図書館システムの機能に内包する、項目設定やパラメータの設定が可能な自由度の高いデータ抽出機能があればそれに関する操作研修を想定しています。あるいは、Skylinkのような簡易にSQL構文を作成し、参照するツールの操作研修を想定しています。なおユーザによるデータベースの更新は、図書館システムを介してのみ行う想定です。

図書館システム更新業務プロポーザル　質問及び回答

NO.	仕様書等（頁）	質　問　内　容	回答(案)
64	別紙１．システム機能要件一覧　共通 No13	図書システムの各業務は最新のMicrosoft Edge(IEモード)またはGoogleChrome上で動作可能であること。と記載がございますが、提案するシステムは、ブラウザのみで完結するシステムではありませんが提案可能でしょうか。	要求区分を、「必須事項」から「要望事項」に変更します。
65	別紙１．システム機能要件一覧　共通 No14	図書館システムは、セキュリティに配慮し、ブラウザからプラグイン（applet）やクライアントで動作する仕組み（JWS）などではないこと。と記載がございますが、提案するシステムは、ブラウザのみで完結するシステムではありませんが提案可能でしょうか。	要求区分を、「必須事項」から「要望事項」に変更します。
66	別紙１．システム機能要件一覧　共通 No15	図書館システムは、Microsoft Edge(IEモード)またはGoogleChromeのみをアップデートすれば、セキュリティ対策が実施できる仕組みとすること。と記載がございますが、提案するシステムは、ブラウザのみで完結するシステムではありませんが提案可能でしょうか。	要求区分を、「必須事項」から「要望事項」に変更します。
67	別紙１．システム機能要件一覧　共通 No27	利用者及びオペレータIDのパスワードは、ユーザごとに異なった文字列をソルトとして付与し、十分な暗号化強度を保持していること。と記載がございますが、データベース全体を暗号化することは可能ですが、ユーザー毎に異なった文字列をソルトとして付与して暗号化することはできません。提案可能でしょうか。	要求区分を、「必須事項」から「要望事項」に変更します。
68	別紙１．システム機能要件一覧　貸出 No20	未登録の利用者や資料でも登録することなく、すぐに貸出できること。後から登録し貸出情報と紐づけできること。と記載がございますが、提案するシステムは、貸出情報の正確さを重視するため、バーコードのみで登録を行う仮登録の概念がありません。提案可能でしょうか。	要求区分を、「必須事項」から「要望事項」に変更します。
69	別紙2．ハードウェア要件一覧　No26	取得したバックアップデータを保存する外付けNASを準備すること。と記載がございますが、各クライアントごとでなく、共通ファイルサーバに保存でよろしいでしょうか。	その認識で相違ありません。
70	別紙3．ネットワーク要件一覧　No6	内部用メールサーバを構築すること。と記載がございますが、内部メールサーバ、外部メールサーバの役割の定義、正確な費用の積算のため、現在の設定情報（コンフィグ）を開示していただくことは可能でしょうか。	現行では、外部メールサーバは、公開サーバ、DNSサーバを兼ねています。内部メールサーバは、各館の連絡先メール、予約メールなどのメール送信の役割を担っていますが、クローズされた内部のメールシステムを独自に運用しているわけではありません。

図書館システム更新業務プロポーザル　質問及び回答

NO.	仕様書等（頁）	質　問　内　容	回答(案)
71	別紙３．ネットワーク要件一覧　No13	セキュリティの観点から、外部ファイアウォールと内部ファイアウォールの２つの機器を分けて導入する。外部ファイアウォールではインターネットとの出入口の通信制御、フィルタリング、移動図書館系ネットワーク向けVPN接続機能を実装し、内部ファイアウォールでは内部サーバの向けの通信制御を実施する。と記載がございますが、内部ファイアウォール、外部ファイアウォールの役割の定義、正確な費用の積算のため、現在の設定情報（コンフィグ）を開示していただくことは可能でしょうか。	外部FWはインターネットの通信制御、内部FWは、内部ネットワークのアクセス制御と役割を分けることとを想定していますが、現行のシステム構成が内部FWを実装しているわけではありません。左記によらない場合は、同等のセキュリティ対策を講じた、もっとも適切と考えるシステム構成について、提案してください。
72	別紙３．ネットワーク要件一覧　No23	各図書館の開放系ネットワークからのインターネット接続については、暗号化キーを入力することでネット接続できること。と記載がございますが、具体的な手法についてお示しいただけますでしょうか。	無線LANに接続する際にアクセスキーの入力を求めるものとしています（アクセスキーは図書館で定期的に変更）。インターネット端末や情報コンセントなど、その他の開放系の接続においては、以前は図書館の利用カード番号とパスワードによる接続認証を行っていましたが、現在は認証なしで利用できるようにしています。システム構築に当たり、最適と考える運用方法について提案してください。
73	別紙３．ネットワーク要件一覧　No3 8	各エッジスイッチからの館内配線については、既設の端末、情報コンセント以外へも予備線が多数配線され冗長化された構成となっている。これらの既設配線はそのまま生かすため、漏れなく各エッジスイッチのポート接続変更、動作確認を実施すること。と記載がございますが、必要機器数を積算するため、既存構成の機器明細をお示しいただくことは可能でしょうか。	既存構成の機器明細やスイッチの設定情報については提示できません。ネットワーク構成図から、必要となるスイッチの数、ポート数を想定して提案してください。
74	別紙４．ソフトウェア要件一覧　No5	Office Standardを63ライセンス導入すること。と記載がございますが、バージョンのご指定がございますでしょうか。	導入時の最新のものとします。買い切り型、サブスクリプション版など指定していませんので、今回のシステム構築において最適と考えるものを提案してください。
75	別紙５．その他要件一覧　No5	各図書館からアクセス可能な共有ファイル用の外部記録装置を有すること。と記載がございますが、必要容量をお示しいただけますでしょうか。	NAS（RAID6構成）のファイルサーバとしてのユーザ領域については、実効容量2TBのうち、約50%を使用しています。今後５年間使用することから、現状よりも使用領域を増やしたいと考えています。
76	別紙５．その他要件一覧　No17	WWWサーバには外部用メールサーバとDNSサーバとしての機能を構築すること。と記載がございますが、内部メールサーバ、外部メールサーバの役割の定義、正確な費用の積算のため、現在の設定情報（コンフィグ）を開示していただくことは可能でしょうか。	現行では、WWWサーバは、外部メールサーバはDNSサーバを兼ねていますが、左記によらない場合は、同等の機能を確保するための、最適と考える構成について、提案してください。

図書館システム更新業務プロポーザル　質問及び回答

NO.	仕様書等（頁）	質　問　内　容	回答(案)
77	要求仕様書 4.システム要件 (4)端末機器等	下記について、電源操作は、各図書館ごとで行う想定でよろしいでしょうか。 ＞館内OPAC及びインターネット閲覧用端末については職員が遠隔でパソコン本体の電源を操作できる仕組みを構築すること。この電源操作処理は1台ずつでも、館内のパソコン全台でも同様に操作できるようにすること。	その認識で間違いありません。
78	要求仕様書 4.システム要件 (6)ネットワーク	下記について、マイクロソフト社がWindows Server Update Servicesの廃止の計画を明らかにしております。WSUSではなく代替の仕組みでの提案でもよろしいでしょうか。 ＞WSUSサーバを構築し、OS等のパッチファイル自動配信が、本ネットワーク上のクライアントを対象として実施できること。	必須事項が一部対応可能、対応不可となる場合は、必ず、機能要件を達成するための運用上の代替手段、回避方法等について、回答欄に記入してください。
79	別紙2．ハードウェア要件一覧　No12 ノートブック端末	ディスプレイ：15.6型液晶と記載がございます。 図書館システムを利用するうえで、通常のHD(1280×720ドット)ではなく、フルHD（1920×1080ドット）の方が良いと考えますが、 機能要件としてフルHDは必要でしょうか。	ノートブック端末のディスプレーについては、ディスプレイサイズのみを必須要件として記述しています。その条件を満たしたうえで、最適と考えられるものを提案をしてください。
80	別紙2．ハードウェア要件一覧　No17 バーコードリーダ	バーコードリーダ63台について 契約期間中に既存機器での予備機対応などが出来ない場合は、契約期間中の保証や保守サービスが必要になりますでしょうか。	バーコードリーダの契約期間中の保証や保守サービスは必須要件とはしていませんが、最適と考えられる構成について提案をしてください。
81	別紙2．ハードウェア要件一覧　No19 レシートプリンタ	「要求仕様書　P7 ク．レシートプリンタ」にはオプション：拡張給紙ユニット、保守：5年間と記載がございます。拡張給紙は搭載できないため、保守：5年間は必須要件という認識で合っていますでしょうか。	拡張給紙ユニットについては、記載誤りです。保守５年間については、必須事項として提案してください。
82	P13 データ移行 及び 別紙1 インターネット向けサービス(WebOPAC全般) No.53	利用者認証パスワードの移行が必須要件になっておりますが、既に暗号化されており移行できない可能性もございます。その場合、パスワードをリセットし初期パスワードを利用者生年月日8桁とするような提案でもよろしいでしょうか。また、その場合一時的に極めてパスワードを類推しやすいセキュリティが脆弱な状態になるため、機能仕様では必須でない多要素認証が必須となる認識でおりますが、いかがでしょうか。	必須事項が一部対応可能、対応不可となる場合は、必ず、機能要件を達成するための運用上の代替手段、回避方法等について、回答欄に記入してください。