

「徳地地域交流センター」 SNS 運用ポリシー

1 目的

情報発信ツールの1つとしてSNS（ソーシャルネットワークサービス）を活用することにより、
山口市徳地地域交流センターや徳地地域内で実施している様々なイベントやサービスに関する情報
を地域内外に広く提供し、多くの皆様に徳地を知っていただき、身近に感じていただくことを目的
とします。

2 ソーシャルメディアの種類

Instagram

3 アカウント名、URL、アカウント運用者名

- (1) アカウント名 徳地地域交流センター（予定）
- (2) URL （未定）
- (3) アカウント運用者名 山口市徳地地域交流センター（予定）

※公式アカウントについては、別紙事務フローにより、決裁後に取得手続きを行い、取得後に掲載する予定です。

4 投稿内容

- (1) 山口市徳地地域交流センター（以下「センター」という。）が主催、共催するイベントなどに関する情報
- (2) 徳地地域に所在のある行政関係機関及び地域コミュニティが主催するイベントなどに関する情報
- (3) その他、センターに関する情報および地域に対して公共性のある情報

5 運用方法

(1) 投稿時間

原則として、月曜日から金曜日までの午前8時30分から午後5時15分までとします。（祝日及び年末年始を除く。）

(2) コメント等への対応

当アカウントへいただいた投稿などに対して、個別の回答は行いません。

6 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際には、以下のような投稿はご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、本人に通知することなく、投稿の削除等、必要な措置をとることがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗・中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (5) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの

- (6) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (7) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる内容および根拠のないもの
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏洩する等のプライバシーを害するもの
- (9) 有害なプログラム等
- (10) 著作権、商標権、肖像権等の知的所有権を侵害するもの
- (11) その他、センターが不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

7 知的財産権の帰属

掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権は、山口市または山口市以外の原権利者に帰属します。また、内容について、「私的利用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8 免責事項

- (1) センターは、掲載情報の正確性、完全性、有用性を完全に保証するものではありません。
- (2) センターは、ユーザーが掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った被害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) センターは、ユーザーの投稿内容について、一切の責任を負いません。
- (4) センターは、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者のトラブルによって、ユーザーまたは第三者に生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (5) センターは上記の外、当アカウントに関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

9 個人情報

センターによる個人情報の収集・利用・管理につきましては山口市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じてセンターが提供を受けた、住所、氏名、電話番号、メールアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当アカウントを通じてセンターが個人情報を収集する際には、ユーザー本人の意思による情報の提供を原則とします。個人情報を収集するにあたっては、その利用目的を特定し、明示します。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲でのみ利用します。
- (4) 収集した個人情報は、センターが厳重に管理し、漏洩、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。

10 運用ポリシーの変更等

センターは予告なしに運用ポリシーの変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があります。