

5月7日 新本庁舎棟 いよいよオープン



 **山口市役所**
Yamaguchi City Hall

新市発足から20年目の節目を迎える記念すべき年に、市民サービスの拠点となる新本庁舎棟が開庁します。新本庁舎棟では、これまで分散していた環境、教育、消防などの部署を集約し、利便性の高い市民サービスを提供するとともに、多様なニーズに迅速に対応してまいります。

また、誰もが使いやすい、分かりやすいユニバーサルデザインの採用や、建物の省エネルギー化を進め、地域脱炭素の推進に寄与します。

今回の特集では、新本庁舎棟の特徴や各フロアの配置について、ご紹介します。

 本庁舎整備推進室 ☎ 083-934-4151

新本庁舎棟のポイント

新本庁舎棟には「ひとにやさしい」「まちにやさしい」「未来にやさしい」という、大きくわけて3つのポイントがあります。それぞれのポイントについて説明します。

1. ひとにやさしい

快適な窓口サービスを提供

1F中央の総合案内にフロアマネージャーを配置するとともに、1F・2Fに市民利用の多い窓口を集約し、引っ越しなどの手続きがワンストップで対応できる「書かない」・「待たない」窓口サービスを提供します。



▲丁寧に、わかりやすい説明を行います

また、デジタル技術を活用し、来庁者から手続きに必要な事項を職員が聞き取りを行いながら、システムで申請書の作成支援を行います。内容を確認し、署名していただくことで手続きが完了する仕組みを、既に導入済みの引越し窓口から福祉の分野などに拡大していきます。

わかりやすい、使いやすい

▼大きな文字で見やすいカウンターサイン

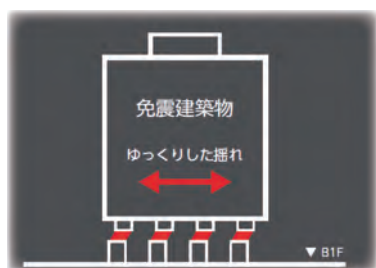
庁舎内は段差のない動線、点字サイン、音声案内などバリアフリーで整備を行い、窓口上部には、カウンターに並行して、大きな文字でサービス内容を表示し、色分けすることで、すぐに目的の窓口を見つけられます。

オストメイト設備、乳幼児設備、介助用ベッドなどの設備をさまざまなトイレに機能を分散し、必要なトイレをすぐに探せる「トイレマップ」を設置しました。



▲広く使いやすいバリアフリートイレ

災害に強い



地震発生後すみやかに業務を再開できる免震構造を採用しており、1F以上のフロアの揺れや建物内の被災を最小限に軽減し、地震直後から業務を再開できます。

また、災害対策本部、消防本部と合わせて防府市・萩市との共同運用を行う、山口県央消防指令センターを近接配置し、迅速な初期対応が可能です。

2. まちにやさしい

自然との共生

亀山やパークロードなど周辺の自然環境を生かした庁舎となるよう、2期工事では植樹、芝生などの緑地化を施した、市民交流棟、新立体駐車場、広場などを整備し、周辺環境との共生・調和を図ります。



▲木材をふんだんに活用した6階市民ホール

地域資源の活用

内装材として、市内産木材、徳地の滑松、大内塗のモール、徳地和紙などの地域資源を活用し、やまぐちらしさを表現し、未来につなげていきます。



▲2期工事完了後の新本庁舎のイメージ

にぎわい、活気あふれる

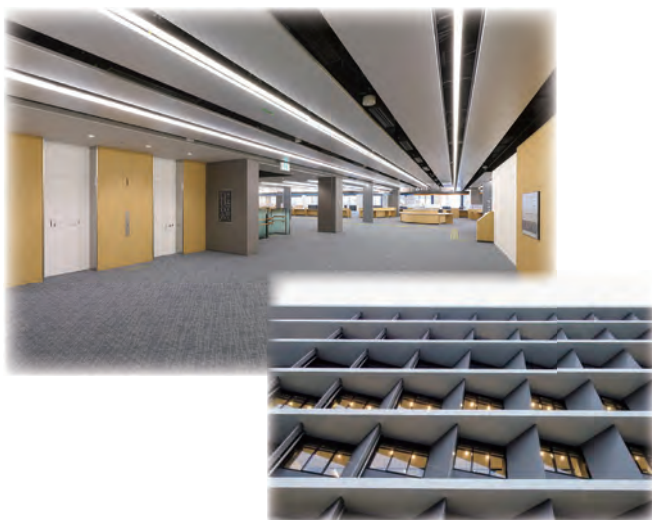
まちの活気を生み出すお祭りやイベントが行える空間として市民交流棟、広場を整備し、市民会館、美術館、図書館などの公共施設、中心商店街などをつなぐ拠点として活用します。

3. 未来にやさしい

100 年先まで使える庁舎

環境やコストを踏まえ、維持管理や更新がしやすい材料や仕上げを採用することで、100 年先まで長く使い続けることができる庁舎としました。

▼温度を調整できる放射空調パネルを天井に設置



▲日射を遮る水平庇、ルーバー

フレキシブルな庁舎

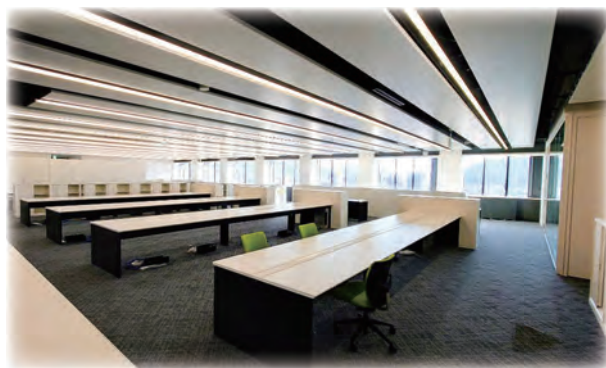
フロアの中央部に大空間の執務室を作り、将来の組織改編や人員の増減に対応可能な大空間として計画、サインや内装材についても更新しやすい材料を使用しました。



※^{ゼロ} ZEB 化に先導的に取り組む庁舎

天井の金属パネルに冷温水を循環させることで発生する輻射熱^{ふくしやうねつ}を利用する天井放射空調や、高効率な熱源装置を採用することで省エネルギー化を実現しました。空調の不快感や湿度ムラの少ない快適な空間を実現します。

※ ZEB：快適な室内環境を維持しながら、年間の一次エネルギー消費量を正味でゼロにすることを目指した建築物のこと。ZEB にはランクがあり、新本庁舎棟では 50% 以上の削減を達成し、ZEB Ready の認証を取得しました。



▲柔軟に変更可能な大空間の執務室

2 期工事のお知らせ

6 月からは旧庁舎の解体、来年度以降、市民交流棟・新立体駐車場・広場を順次整備します。ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力をお願いします。

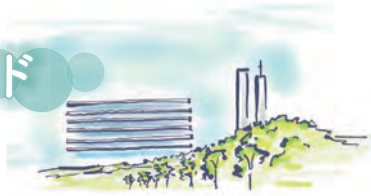
敷地計画



今後の工事の予定

	2023年 (令和5年)	2024年 (令和6年)	2025年 (令和7年)	2026年 (令和8年)	2027年 (令和9年)	2028年 (令和10年)
新本庁舎棟						
旧庁舎解体						
造成						
市民交流棟						
新立体駐車場						
広場						

フロアガイド



1F 引越し・証明発行・福祉など



- 1 パスポート
- 2 おくやみ窓口
- 3 戸籍の届出
- 4 マイナンバーカード
- 5 引越し・世帯変更・印鑑登録
- 6 各種証明書の発行
- 7 国民健康保険・国民年金
- 8 後期高齢者医療・福祉医療
- 9 高齢者・介護保険・障がい者
- 10 児童手当・児童扶養手当
- 11 福祉の相談

総合窓口1～11の所属

戸籍住民課 総合窓口課 地域福祉課 高齢福祉課
介護保険課 障がい福祉課 保険年金課 こども未来課

B1F 来庁者駐車場

新立体駐車場が完成するまでの間、地下駐車場と旧庁舎の平面駐車場の一部を来庁者駐車場として利用します。

2F 市民生活・税・こども 教育・お支払い



- 21 市民生活
- 22 税総合窓口
- 23 保育園・幼稚園 認定こども園
- 24 放課後児童クラブ こども子育て支援
- 25 小学校・中学校・教育相談
- 1 健康福祉部 指導監査課
- 2 教育委員会事務局 教育総務課 教育施設管理課 社会教育課
- 3 会計課・指定金融機関

総合窓口21～25の所属

市民税課 資産税課 収納課 こども未来課 保育幼稚園課
学校教育課 市民相談室 協働推進課 生活安全課
消費生活センター 人権推進課

3F 執務室



- 1 交流創造部 観光交流課 スポーツ交流課 文化交流課 国際交流課 湯田温泉パーク整備推進室 部活動地域移行推進室
- 2 都市整備部 都市計画課 交通政策課 都市整備課 道路管理課 道路建設課 河川治水課 地籍調査課 建築課 開発指導課 用地対策室
- 2 商工振興部 中心市街地活性化推進室
- 3 環境部 環境政策課 環境衛生課
- 4 商工振興部 ふるさと産業振興課 産業立地推進課
- 5 農林水産部 農山村づくり推進課 農業振興課 農林整備課
- 6 農業委員会事務局

4F 執務室



- 1 総合政策部 企画経営課 公民連携推進室 財政課 広報広聴課 中核都市推進室
- 2 総務部 総務課 行政経営課 防災危機管理課 職員課 契約監理課 本庁舎整備推進室
- 3 総合政策部 秘書課 市長室・副市長室

5F 執務室



- 1 総務部 デジタル推進課
- 2 選挙管理委員会事務局
- 3 監査委員事務局 公平委員会事務所
- 4 消防本部 消防総務課 警防課 救急課 予防課 通信指令課
- 5 山口県央消防指令センター

6F 議会・執務室



- 1 市議会事務局 議長室・副議長室
- 2 議場
- 3 第一委員会室
- 4 第二委員会室
- 5 市民ロビー
- 6 議会図書室