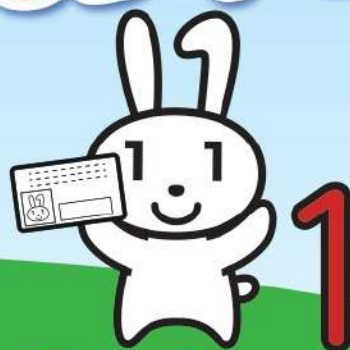


山口市の証明書は コンビニ交付が お得!



コンビニ交付の利用には、**マイナンバーカード**が必要です。
(利用者証明用電子証明書が搭載されたもの)



利用可能店舗

- ① キオスク端末(マルチコピー機)が設置されたコンビニエンスストア等
 - ② 市役所(山口・小郡・阿知須総合支所)に設置された行政キオスク端末
- でご利用いただけます。



取得できる証明書

●住民票の写し 本人及び同一世帯員の現在の住民票のみ

●印鑑登録証明書

●所得・課税証明書 本人の最新年度のみ※2

●戸籍の附票の写し※3
本人及び同一戸籍の方の現在戸籍の附票のみ

●戸籍全部(個人)事項証明書※3
本人及び同一戸籍の方の現在戸籍のみ



手数料 ※減免や返金はできません

1通100円
(※窓口は、1通200円)

1通300円
(※窓口は、1通450円)



利用可能時間※1

① 6:30~23:00

② 8:30~17:15

※②は開庁時間内

① 月~金曜日(※祝日を除く)

② 9:00~17:00

※1 コンビニ交付メンテナンス期間及び年末年始(12月29日~1月3日)は利用できません。メンテナンスは不定期に行われます。詳しくは市HPをご覧ください。

※2 ・賦課期日である1月1日時点で本市に住民登録があり、あわせてご利用時点で本市に住民登録がある方が取得できます。

・令和6年2月1日から、所得・課税証明書は下記制度への対応が可能となります。

●高等学校等就学支援金制度 ●大学等の給付型奨学金制度 (調整控除額、税額調整額の記載あり)

※3 山口市に本籍のある方が対象ですが、山口市外在住の方は、戸籍証明書の取得に利用登録申請が必要です。

住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍の附票の写し・戸籍全部(個人)事項証明書に関する問い合わせ先

山口市 戸籍住民課 住民記録担当 083-934-2771

所得・課税証明書に関する問い合わせ先

山口市 市民税課 管理担当 083-934-2734

マイナンバーカードに関する問い合わせ先

山口市 戸籍住民課 マイナンバーカード担当 083-934-2927

詳しくは 山口市コンビニ交付

検索

または右記QRコードよりサイトにアクセスしてください。



証明書コンビニ交付

Q & A

Q 利用できる方は誰ですか？

A マイナンバーカードの「利用者証明用電子証明書」が有効な、15歳以上の方

※DV支援措置対象者の方は発行できません。
※転出届を提出された転出予定者、またその同一世帯の方は、転出予定者の転出が確定するか、もしくは転出予定日を過ぎるまでは、発行できません。

Q 何を準備したらいいの？

A 4桁の暗証番号(利用者証明用電子証明書)を搭載したマイナンバーカードをご準備ください。



Q 市外でも利用できるの？

A 市外の店舗でも利用できます。
本籍が山口市にある市外在住の方も戸籍証明書のコンビニ交付を利用できますが、事前にインターネット又はコンビニに設置されているキオスク端末より利用登録を行う必要があります(利用登録には数日かかることがあります)。

Q 利用上の注意はありますか？

A 1. 暗証番号を連続して3回誤るとロックがかかります(解除には窓口での手続きが必要です)。

2. 手数料の減免や返金はできません。



Q マイナンバーカードの代わりに、スマホ用電子証明書が利用できますか？

A 令和5年12月20日より、一部のコンビニエンスストアに設置されているキオスク端末では、スマホ用電子証明書が利用できます。

利用できる店舗は、二次元コードからウェブサイトをご確認ください。

なお、山口・小郡・阿知須総合支所に設置された行政キオスク端末は対応しておりません。

利用できる
店舗情報



マイナンバーカードの申請にはスマートフォンやタブレットによるオンライン申請が便利です!!

マイナンバーカードの交付の流れ

- 1** QRコード付「個人番号カード交付申請書」で、ご自身でスマートフォンや郵便などで申請してください。
- 2** 1~2ヶ月程度で市役所から交付通知書が届きます。
- 3** 戸籍住民課又は各総合支所で受領します。交付通知書に記載された必要書類を持って、ご本人が受け取りに来てください。

マイナンバーカード総合サイト
(地方公共団体情報システム機構 J-LIS)
<https://www.kojinbango-card.go.jp/index.html>



マイナンバー
カードの申請
方法について



マイナンバー
カードの交付
について



マイナンバー総合フリーダイヤル
(平日9:30~20:00 土日祝9:30~17:30 年末年始を除く)

☎ 0120-95-0178