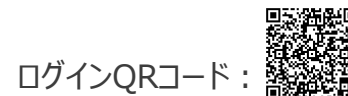


# ちよるPay利用方法

## 令和7年度安心快適住まいの助成事業

ログインURL : <https://yamaguchi-city.app.gmo-housepay.jp/#/anshinkaiteki07>



① 上記URLもしくはQRコードからページに遷移し、ログイン



② 会員登録時に登録したメールアドレス、パスワードを入力



③ マイページTOP画面下部の「支払う」を選択



④ 「QR読み取り」を選択



※画面はイメージです。

# ちよるPay利用方法

⑤「許可」を選択  
※許可をしないと読み取りができません



⑥店頭のQRコードを読み取り



⑦「お支払金額」を入力し  
「決定する」を選択



⑧金額確認後  
「お支払いする」を選択



※画面はイメージです。

# ちよるPay利用方法

⑨「支払用パスコード」を入力し、「支払う」を選択



⑩支払い完了画面を店舗スタッフに提示



## ※注意事項

支払用パスコードは購入時の支払いの際に使用しますので、ちよるPAY登録時に、ご登録された支払いパスコードはお忘れにならないようお願い致します。  
支払用パスコードは設定時に、登録したメールアドレスにも送信されるため、確認することができます。

※画面はイメージです。

# ちよるPay利用方法

## 【QRコードが読めなかった場合】

右図を参考に「店舗コードを入力する」から決済下さい。

## 【カスタマーセンター】

デジタル商品券の使い方でご不明な場合、お問い合わせ下さい

営業時間：平日・土日祝10：00～17：00

電話番号：0120-905-906

開設期間：令和8年2月28日まで

※8/29及び年末年始（12/27～1/4）を除く

## 【よくあるご質問】

●ログインパスワードを忘れた場合どうすればいいですか？

↳ログインページの「パスワードをお忘れの方はこちら」というボタンから、登録メールアドレスにパスワード再発行のメールを送り、再設定の手続きを致します。

●ログインパスワードを連続で間違えてログインできなくなりました。どうすればいいですか？

↳1時間以内に5回連続入力失敗すると、30分ログイン不可となります。時間を置き、再度ログインして下さい。

●支払用パスコードを忘れた場合どうすればいいですか？

↳カスタマーセンターまたは事務局にお問い合わせ頂き、パスコードの再設定をしてください。

●支払用パスコードを連続で間違えて決済できなくなりました。どうすればいいですか？

↳5回連続で入力失敗すると、60分決済不可となります。時間を置き、再度決済してください。

※画面はイメージです。

