

## 環境に関する市民アンケート調査のお願い

平素から、環境行政の推進につきまして、御理解と御協力をいただき誠にありがとうございます。

この度、本市の環境政策の指針となる「山口市環境基本計画」に掲げる施策の総合的かつ計画的な推進にあたり、皆様が日頃感じておられる環境に対する思いや、市の環境行政に対する意見・要望をお聞かせいただき、今後の環境行政の運営に反映させることを目的にアンケートを実施させていただきます。

このアンケートは、令和6年8月1日現在の住民基本台帳をもとに、18歳以上の方から無作為に抽出した約2,000人を対象に実施するものです。御回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

お忙しいところお手数をおかけしますが、アンケートの趣旨を御理解の上、御協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和6年10月

山口市長 伊藤 和 貴

このアンケートは、回答方法を2通りから選べます

文書で回答

3ページ以降に御記入ください。

調査票を返送

WEBで回答

スマートフォンやタブレットでの回答もできます。  
詳しくは2ページを御覧ください。

同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、御投函ください。切手は不要です。

記載されているバーコードは、日本郵便(株)で処理するためのものであり、個人を特定するものではありません。

- ・できるだけ封筒の宛名の御本人に回答をお願いします。事情により御本人が回答できない場合は、御家庭の中で御協力いただける方がお答えください。
- ・アンケートの中で用いる再生可能エネルギーなどの用語については、環境省や経済産業省が定めたものを基にしています。
- ・設問は全29問です。
- ・この調査票の回答は、10月31日(木)までにお願いいたします。

(問い合わせ先)山口市 環境部

環境政策課 総務担当

TEL:083-941-2175 FAX:083-927-1530

Eメール:kankyo@city.yamaguchi.lg.jp

# WEBでの回答方法

本アンケートは、WEB アンケートフォームへの入力(パソコンまたはスマートフォン、タブレットなど)でも御回答いただけます。

なお、アンケート用紙への記入時間、WEBによる回答時間は、いずれも20分程度かかります。



スマートフォンでも  
回答できます♪

① 下部のQRコードを読み取るか、

URL(<https://logoform.jp/form/XCim/674796>)

を入力して、アンケート回答先にアクセスすると、アンケートフォームが開きます。

※ QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。



② アンケートフォームより質問への御回答をお願いします。

③ 画面に「送信完了」と表示されたらアンケート終了です。

## ■WEBアンケート御回答にあたってのお願い■

○WEBで御回答いただいた方は、郵送での返信は不要です。

○本WEBアンケートには、一時保存機能があります。

保存したい場合は、画面一番下の「入力内容を一時保存する」をクリックしてください。

ただし、回答を再開される場合は、必ず同じブラウザからアクセスしなおしてください。

○大変お手数をおかけいたしますが、御協力をお願いいたします。

調 査 票

はじめに、あなた御自身のことについて、おたずねします

あなたの性別は [どれか1つに○]

1. 男性                      2. 女性                      3. 回答しない

あなたの年齢は [どれか1つに○]

1. 19歳以下      2. 20歳代      3. 30歳代      4. 40歳代  
5. 50歳代      6. 60歳代      7. 70歳代      8. 80歳以上

あなたのお住まいの地域は [どれか1つに○]

1. 大殿      2. 白石      3. 湯田      4. 仁保      5. 小鯖      6. 大内  
7. 宮野      8. 吉敷      9. 平川      10. 大歳      11. 陶      12. 鑄銭司  
13. 名田島    14. 秋穂二島    15. 嘉川      16. 佐山      17. 小郡      18. 秋穂  
19. 阿知須    20. 徳地      21. 阿東

あなたの（同居している）家族構成は [どれか1つに○]

1. 単身          2. 夫婦のみ          3. 親子（二世代）          4. 親・子・孫（三世代）  
5. その他（ ）

あなたを含めた同居者の人数は [どれか1つに○]

1. 1人      2. 2人      3. 3人      4. 4人      5. 5人      6. 6人以上

環境全般について、おたずねします

問1. あなたがお住まいの地域で素晴らしいと思うことや誇りに思うことは何ですか。〔○は2つまで〕

1. 里山や棚田などの農村・田園景観
2. まちなかの緑や花の美しさ
3. 河川、湖沼、ため池などの豊かな水辺
4. 山並みの山地景観
5. 海辺の海岸景観
6. 歴史的建造物や古い建物などの歴史的な町並み
7. 空気のきれいさや静けさなどの、住み心地の良さ
8. 運動公園・森林公園が身近に多くあること
9. 近隣に対する暮らしのマナーやモラルの良さ
10. 地域の環境美化活動参加の活発さ

問2. あなたが、次の環境問題について、関心があるものは何ですか。〔該当項目すべてに○〕

1. 身近な緑や水辺の減少・荒廃
2. 身近に生息する生物の減少
3. 河川や海、湖などの水質汚濁
4. 生活公害（騒音、振動、悪臭、野焼き等）
5. ペットの飼い方のマナー
6. 空き家、空き地などの管理
7. 歴史的な文化財や建築物の保全
8. 食品ロスの削減
9. プラスチックごみによる生態系への影響
10. 地球温暖化への対応
11. 太陽光発電設備の開発などの生態系への影響
12. ごみ出しのマナーや分別
13. 廃棄物の不法投棄
14. エシカル消費（※）への取組
15. 有害化学物質（ダイオキシン、PM2.5等）の排出

※ エシカル消費：「エシカル」とは英語で「倫理的な」という意味で、地域の活性化や雇用などを含む、人・社会・地域・環境に配慮した消費行動のことです。

問3. あなたが、次の環境問題について、改善されていると思う項目に○をつけてください。

〔該当項目すべてに○〕

1. 身近な緑や水辺の減少・荒廃
2. 身近に生息する生物の減少
3. 河川や海、湖などの水質汚濁
4. 生活公害（騒音、振動、悪臭、野焼き等）
5. ペットの飼い方のマナー
6. 空き家、空き地などの管理
7. 歴史的な文化財や建築物の保全
8. 食品ロスの削減
9. プラスチックごみによる生態系への影響
10. 地球温暖化への対応
11. 太陽光発電設備の開発などの生態系への影響
12. ごみ出しのマナーや分別
13. 廃棄物の不法投棄
14. エシカル消費（※）への取組
15. 有害化学物質（ダイオキシン、PM2.5等）の排出

※ エシカル消費：「エシカル」とは英語で「倫理的な」という意味で、地域の活性化や雇用などを含む、人・社会・地域・環境に配慮した消費行動のことです。

自然環境や生活環境について、おたずねします

問4. あなたは、何か環境に優しい行動をしていますか。[該当項目すべてに○]

1. ごみの減量と分別・適正排出を行っている
2. 各種団体や自治会、町内会などの清掃活動に参加している
3. 環境保全、自然保護関係の講演会、勉強会に参加している
4. 環境保全、自然保護、環境活動等について、家庭で話題にしている
5. 自然の中の生き物や植物を大切にしている
6. 何もしていない
7. その他 ( )

問5. あなたは、「生物多様性」の言葉の意味を知っていますか。[どれか1つに○]

1. 言葉の意味を知っている
2. 意味は知らないが言葉は聞いたことがある
3. 聞いたこともない
4. わからない

問6. あなたのお住まいの周辺は、空気や河川等の水辺がきれいだと思いますか。[どれか1つに○]

1. 思う
2. やや思う
3. どちらともいえない
4. あまり思わない
5. 思わない

問7. あなたのお住まいの周辺は、清潔で衛生的な生活ができる環境になっていると思いますか。

[どれか1つに○]

- |              |   |     |
|--------------|---|-----|
| 1. 思う        | } | 問9へ |
| 2. やや思う      |   |     |
| 3. どちらともいえない |   |     |
| 4. あまり思わない   | } | 問8へ |
| 5. 思わない      |   |     |

問8. 問7で「あまり思わない」「思わない」とお答えの方にお聞きします。どうしてそのように思われますか。[該当項目すべてに○]

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| 1. 大気汚染（野焼き等）    | 2. 水質汚染         |
| 3. 騒音            | 4. 悪臭           |
| 5. ペット（犬・猫等）の飼い方 | 6. 空き家、空き地の管理状態 |
| 7. 廃棄物投棄         |                 |
| 8. その他 ( )       |                 |

問 9. 以下の生活環境に関する各取組について、あなたの取組状況をお答えください。〔○は2つまで〕

1. 食べ物の残りがすや油を流さないようにしている
2. 電気をこまめに切るなど節電に努めている
3. 蛇口をこまめに閉めるなど節水に努めている
4. 雨水を貯留し散水に利用している
5. 洗剤は適量を使用し、生活排水の汚れに気を付けている
6. 雑草除去など自宅等の敷地を適正に管理している
7. 地域の清掃活動に参加している
8. ペットの鳴き声などによる近隣騒音に配慮している
9. 地元産のものを購入するようにしている
10. 身近に生息する生き物や植物を大切にしている

資源の有効活用と環境負荷について、おたずねします

問 10. 「食品ロス」とは、まだ食べられるのに廃棄される食品のことで、我が国では、推計(※)で年間472万トンに上る「食品ロス」が発生しています。「食品ロス」は、食料資源の浪費や環境への負荷などの観点から問題となっており、その削減が重要となっています。  
あなたは、「食品ロス」が問題となっていることを知っていますか。〔どれか1つに○〕

1. よく知っている
2. ある程度知っている
3. あまり知らない
4. 全く知らない

※ 2022(令和4)年度推計(農林水産省・環境省)

問 11. あなたは、「食品ロス」を減らすために取り組んでいることはありますか。  
〔該当項目すべてに○〕

1. 料理を作りすぎない
2. 残さず食べる
3. 残った料理を別の料理に作り替える(リメイクする)など、工夫して食べる
4. 冷凍保存を活用する
5. 日頃から冷蔵庫の食材の種類・量・期限表示を確認する
6. 「賞味期限」(※)を過ぎてもすぐに捨てるのではなく、自分で食べられるか判断する
7. 小分け商品、少量パック商品、バラ売り等食べ切れる量を購入する
8. 商品棚の手前に並ぶ期限の近い商品を購入する(いわゆる「てまえどり」)
9. 期限間近による値引き商品・ポイント還元の商品を率先して選ぶ
10. 飲食店等で注文し過ぎない
11. 外食時には、小盛メニュー等希望に沿った量で料理を提供する店舗を選ぶ
12. 取り組んでいることはない
13. その他( )

※ 賞味期限：開封していない状態で、表示されている保存方法に従って保存したときに、おいしく食べることができる期限のことで、この期限を過ぎてもすぐに食べられなくなるということではありません。

問 1 2. 今、海の生き物など生態系への悪影響や大量のごみ処理の問題などを理由として、脱プラスチック製品やレジ袋の有料化など、使い捨てプラスチックを減らす取組が進められています。あなたは、使い捨てプラスチックによる環境への影響は、重要な問題だと思いますか。

[どれか 1 つに○]

|                                                   |
|---------------------------------------------------|
| 1. 重要だと思う<br>2. わからない<br>3. 重要だと思わない<br>└─ (理由： ) |
|---------------------------------------------------|

ごみの分別・リサイクルについて、おたずねします

問 1 3. あなたがごみを分けたり、出したりする際に、次の情報を活用していますか。

[該当する番号に○]

|                | 活用している | 知っているが、活用していない | 知らない |
|----------------|--------|----------------|------|
| ごみ・資源収集カレンダー   | 1      | 2              | 3    |
| ごみ分別の手引き       | 1      | 2              | 3    |
| ごみ情報ダイヤル       | 1      | 2              | 3    |
| 分別アプリ「さんあ〜る」   | 1      | 2              | 3    |
| 山口市LINE公式アカウント | 1      | 2              | 3    |
| 山口市公式ウェブサイト    | 1      | 2              | 3    |

問 1 4. 充電式電池、モバイルバッテリー、ボタン電池、電子たばこは、「燃やせないごみ」として出すことができません。金属端子部分をテープで覆い、市の施設の屋内に設置している回収容器に出すことになっていますが、この排出方法を知っていますか。[どちらかに○]

|                     |
|---------------------|
| 1. 知っている<br>2. 知らない |
|---------------------|

問 1 5. 充電式電池、モバイルバッテリー、ボタン電池、電子たばこは、「燃やせないごみ」に混入すると、ごみ収集車や処理施設で出火する危険性があることを知っていますか。

[どちらかに○]

|                     |
|---------------------|
| 1. 知っている<br>2. 知らない |
|---------------------|

地球温暖化対策について、おたずねします

問 1 6. あなたは、改正地球温暖化対策推進法により、我が国が温室効果ガス排出量を 2 0 5 0 年までに実質ゼロ、いわゆるカーボンニュートラルを目指すとともに、政府が 2 0 3 0 年度に 2 0 1 3 年度比で 4 6 % 削減するという、新たな目標を掲げていることを知っていますか。

[どちらかに○]

- 1. 知っている
- 2. 知らない

問 1 7. あなたは、脱炭素社会の実現に向けた新たな国民運動「デコ活（脱炭素につながる新しい豊かな暮らしを創る国民運動）」(※)を知っていますか。[どちらかに○]

- 1. 知っている
- 2. 知らない

※ 環境省が推進する2050年カーボンニュートラル及び2030年度削減目標に向けて、国民・消費者の行動変容、ライフスタイルの変革を強力に後押しするための新しい国民運動

問 1 8. あなたは、山口市が 2 0 2 1 年（令和 3 年）1 2 月に「山口市ゼロカーボンシティ宣言」を行い、2 0 5 0 年までに温室効果ガス実質排出量実質ゼロを目指し、地球温暖化という課題に向き合い、地域脱炭素の取組に積極的に取り組む決意表明をしたことを知っていますか。

[どちらかに○]

- 1. 知っている
- 2. 知らない

問 1 9. 今、世界中で地球温暖化対策のために様々な取組が進められています。あなたは、何か地球温暖化対策をしていますか。[該当項目すべてに○]

- 1. 電気製品のスイッチをこまめに切ったり、コンセントから抜いたりしている
- 2. 冷暖房時の室温設定を適切にしている
- 3. 冷暖房が必要な時期は、同じ場所に集まって過ごすようにしている
- 4. 冷暖房の使用を減らせる服装に努めている
- 5. エコ・省エネ製品を買うように心掛けている
- 6. 必要の無い物は買っていない
- 7. マイバッグを持参している、不要な包装は断っている
- 8. ごみの減量と分別・適正排出を心掛けている
- 9. 車を運転するときは、エコドライブ（アイドリングストップ、早めのアクセルオフ、近距離での使用は避ける等）を実践している
- 1 0. 地球温暖化対策、省エネ等についての講習会等に参加したり、家庭で話題にしたりしている
- 1 1. 緑のカーテン（つる性植物を窓の外にはわせ、室温の上昇を抑える）に取り組んでいる
- 1 2. 通勤や買い物等には極力、自動車の使用を控え、自転車の利用や徒歩での移動を心掛けている
- 1 3. 何もしていない
- 1 4. その他（ ）



問20. 山口市は、世帯当たりのガソリン購入量が多いという統計結果が公表されています。そのため、市では公共交通機関や自転車などを利用する「スマートムーブ」の取組に力を入れています。あなたは、近距離移動には自転車の利用や徒歩での移動を心掛けていますか。

[どれか1つに○]

1. 心掛けている
2. どちらかといえば、心掛けている
3. どちらかといえば、心掛けていない
4. 心掛けていない

問21. あなたの家庭で、再生可能エネルギー（※）の設備を設置または設置を予定していますか。

[どれか1つに○]

1. 設置している
2. 設置を予定している
3. 設置の予定はない

※ 再生可能エネルギー：太陽光や太陽熱、風力、地熱、バイオマスなど枯渇の心配がない自然エネルギーのことをいいます。

問22. 問21で「設置している」とお答えの方のうち、「再生可能エネルギーの固定価格買取制度（FIT制度）」に基づいた電気の売電を行う方にお聞きします。売電期間満了後の予定をお答えください。[どれか1つに○]

1. 蓄電池や電気自動車等を活用して自家消費を行う
2. 引き続き電力会社等に売電する
3. 再生可能エネルギー設備を廃棄する
4. その他（ ）

問23. あなたの家庭で、どのような再生可能エネルギーを用いた設備や、省エネルギーにつながる設備を導入されていますか。もしくは導入したいと思いますか。[該当項目すべてに○]

1. 太陽光発電システム
2. 蓄電池
3. 太陽熱利用（温水器等）
4. 家庭用燃料電池システム（エネファーム等）
5. ヒートポンプ給湯器（エコキュート等）
6. LED照明
7. 断熱窓（ペアガラス、二重サッシ等）
8. ZEH（ゼッチ）（※）
9. 次世代自動車（ハイブリッド自動車、クリーンディーゼル自動車、電気自動車等）
10. 電動バイク、電動アシスト自転車

※ ZEH（ゼッチ）：ネット・ゼロ・エネルギー・ホームの略。建築構造や省エネ設備、再生可能エネルギーの活用により、エネルギーの自給自足を行い化石燃料などのエネルギー消費量が概ねゼロとなる住宅のことです。

問24. 市内では、徐々に太陽光発電設備（ソーラーパネル）の設置が増えてきています。その中で、あなたのお住まい周辺の太陽光発電設備等は、周囲の自然や景観、住環境に配慮されていると思いますか。〔どれか1つに○〕

- |             |     |      |
|-------------|-----|------|
| 1. 配慮されている  | }   | 問26へ |
| 2. わからない    |     |      |
| 3. 配慮されていない | ・・・ | 問25へ |

問25. 問24で「配慮されていない」とお答えの方にお聞きします。一番の問題は何ですか。〔どれか1つに○〕

- |           |                  |       |
|-----------|------------------|-------|
| 1. 景観への影響 | 2. 反射光           | 3. 騒音 |
| 4. 土地の安定性 | 5. 設置場所周辺の住民への周知 |       |
| 6. その他（   | ）                |       |

問26. 我が国では、近年、記録的豪雨や猛暑、台風による自然災害が増えています。その中で、あなたは、適切に防災アプリなどで情報収集するなど、気候変動や適応策（熱中症対策や災害・異常気象に備えての安全確認等）に関心を持っていますか。〔どれか1つに○〕

- |              |
|--------------|
| 1. 関心がある     |
| 2. どちらともいえない |
| 3. あまり関心がない  |
| 4. わからない     |

#### 環境保全の取組や社会経済のしくみづくりについて、おたずねします

問27. 市が行っている「環境学習」や「お気軽講座（※）」に参加したいと思いますか。〔どれか1つに○〕

- |                       |
|-----------------------|
| 1. ぜひ参加したい            |
| 2. すでに参加している          |
| 3. 参加したいと思うが参加する機会がない |
| 4. 参加したくない            |

※ お気軽講座：市職員が講師となり、市の取組や職員の専門知識をお話しする出前講座です。

問28. 環境教育・環境学習の一層の充実を図っていくため、市に対して、どのような取組を期待しますか。〔○は3つまで〕

- |                                       |
|---------------------------------------|
| 1. 自然の中で体験のできる場・機会の充実                 |
| 2. 省エネや節電等、暮らしに役立つエネルギーに関する講座・イベントの充実 |
| 3. ごみの減量・分別等、暮らしに役立つごみに関する講座・イベントの充実  |
| 4. 環境に関する地域の歴史・文化を学ぶ講座・イベントの充実        |
| 5. 大人向けの環境をテーマにした講座・イベントの充実           |
| 6. 学校や地域と連携した環境教育・環境学習の推進             |

環境保全の推進に対する行政への要望について、おたずねします

問 29. 将来の本市の環境をより良いものとするために、今後、市が特に重視すべき点はどれですか。

[○は2つまで]

1. 地球温暖化対策の推進
2. 気候変動の影響への適応の取組の推進
3. 多様な生物の保護
4. 農地、森林、里山里海などの多様な自然環境の保全
5. 歴史的文化的環境の保全
6. 大気、水、土壌などの生活環境の保全
7. 3R（ごみの発生抑制、再使用、再生利用）の推進
8. 廃棄物の適正処理の推進
9. 省エネルギーの取組の推進
10. 再生可能エネルギーの利活用の推進
11. 環境教育・環境学習の推進
12. 美化、緑化、清掃活動などの環境保全活動の促進
13. 国際協力、広域連携の推進
14. 環境に関する各種イベント（環境学習やクリーンキャンペーン等）の情報発信
15. わからない

以上でアンケートは終わりです。多数の設問にお答えいただき、ありがとうございました。

記入漏れがないか、もう一度お確かめのうえ、この回答用紙を返信用の封筒に入れていただき、令和6年10月31日（木）までに御返送くださいますようお願いします。