

山口市環境政策課 Facebook 運用ポリシー

1. 目的

情報発信の一方策としてフェイスブックを活用することにより、環境政策課が実施している事業やイベント等に関する情報を広く提供し、市民、事業者の皆様に関心を持っていただくことを目的として実施するものです。

2. ソーシャルネットワーキングサービス（SNS）の種類 フェイスブック

3. アカウント名、URL、アカウント運用者名

- (1) アカウント名：山口市 環境政策課
- (2) URL : <https://www.facebook.com/yamaguchi.city.kankyoseisaku/>
- (3) アカウント運用者名：山口市環境政策課

4. 投稿内容

下記内容について写真や動画を活用しつつ情報発信を行います。

- (1) 環境政策課が実施する事業に関すること
- (2) 環境政策課が主催又は関係するイベントなどに関すること
- (3) その他、環境政策課に関する情報

5. 運用方法

(1) 投稿時間

原則として、月曜日から金曜日までの午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとします（祝祭日及び年末年始を除く）。ただし、それ以外の時間においても必要な場合には状況に応じて作業を行うこととします。

(2) コメントへの対応

当ページへいただいた投稿などに対しては、原則として返信しないこととします。

6. 禁止事項

当ページをご利用いただく際には、以下のような投稿は御遠慮下さい。

ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、本人に通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、又は違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (5) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (6) 公の秩序又は善良な風俗に反するもの
- (7) 他社になりすますなど虚偽や事実と異なる内容及び根拠のないもの
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの

- (9) 有害なプログラム等
- (10) 著作権、商標権、肖像権等の知的所有権を侵害するもの
- (11) フェイスブック利用規約に反するもの
- (11) その他、当課が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

7. 知的財産権の帰属

掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権は、山口市又は山口市以外の原権利者に帰属します。また、内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

ただし、当ページへのリンクや、フェイスブック上で「シェア」の機能を使用するなど、転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記する場合の掲載は可能とします。

8. 免責事項

- (1) 当課は、掲載情報の正確性、完全性、有用性を完全に保証するものではありません。
- (2) 当課は、ユーザーが掲載情報を利用又は信用したことにより、ユーザー又は第三者が被った被害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 当課は、ユーザーの投稿内容について、一切の責任を負いません。
- (4) 当課は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによって、ユーザー又は第三者に生じた損害について、いかなる場合にでも一切の責任を負いません。
- (5) 当課は、上記の外、当ページに関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

9. 個人情報

当ページにおいて環境政策課が掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律及び山口市個人情報保護条例に基づき、個人情報の漏えいがないよう適切に対処します。

なお、当ページ上での投稿等により公開される個人情報については、利用者がフェイスブック利用規約に基づいて公開を承認したものとみなします。

10. 運用ポリシーの変更等

当課は、予告なしに運用ポリシーの変更や運用方法の見直し又は運用を中止する場合があります。

11. 適用

この運用方針は、平成28年6月14日から適用する。