



## 山口市徳地生活バス

### A I デマンド交通の実証運行について



# 徳地生活バスの概要

令和元年度に、徳地地域において将来に向けた公共交通を検討するため、徳地地域づくり協議会を中心とした有志メンバーによる「徳地の公共交通を考えるプロジェクト」を立ち上げられ、市公共交通委員会副委員長や行政も一緒になって、地域住民の皆様にとってより良い移動手段を確保するため、勉強会や検討を重ね、令和4年4月から、現在の形での運行を開始しました。

## 【令和3年度まで】

### ○防長交通による運行

- 堀～佐波川ダム～柚野活性化センター
- 堀～八坂～佐波川ダム
- 堀～八坂～羽高
- 堀～口ハス島地温泉～安養地
- 猿岡（川上）循環線
- 柚野活性化センター～徳佐駅

## 【令和4年度から】

### ○防長交通による運行

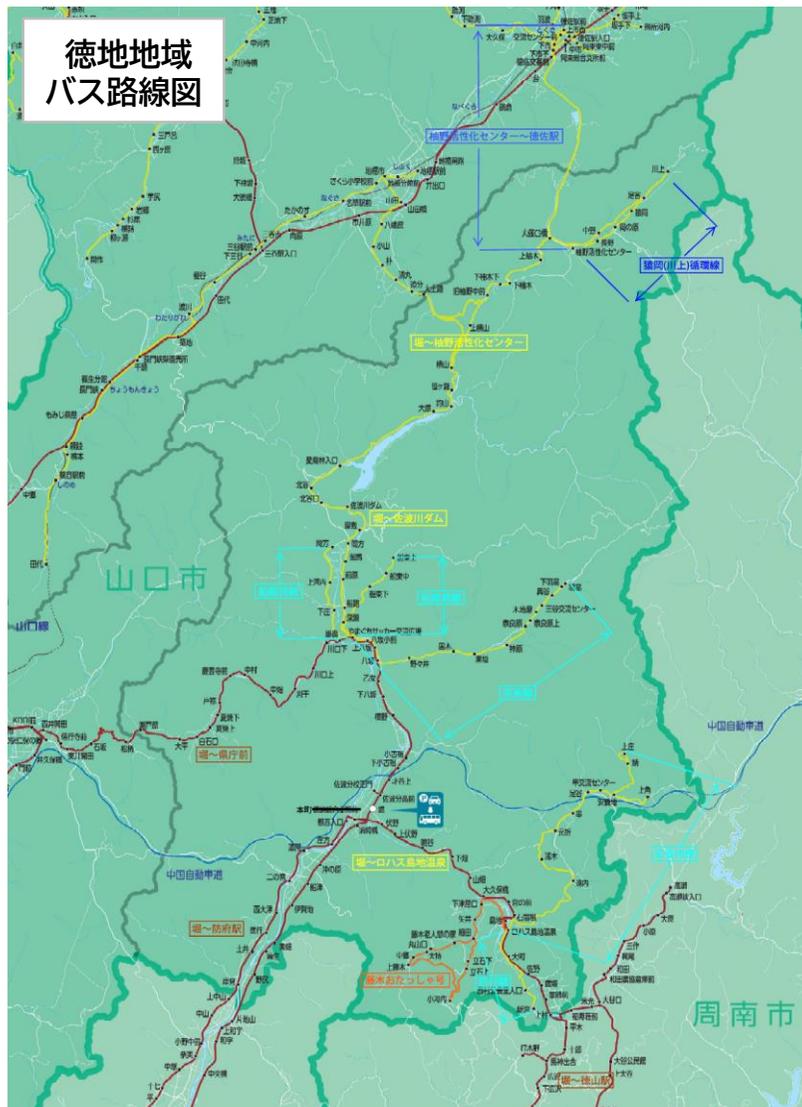
- 堀～佐波川ダム～柚野活性化センター
- 堀～八坂～佐波川ダム
- 堀～口ハス島地温泉

### ●島地タクシーによる運行

- やまぐちサッカー交流広場～羽高（羽高線）
- NEW やまぐちサッカー交流広場～間方（船路西線）
- NEW やまぐちサッカー交流広場～船東上（船路東線）
- 口ハス島地温泉～安養地（鯖、上角）（安養地線）
- NEW 口ハス島地温泉～新宮（西村線）

### ●徳佐タクシーによる運行（R3年10月～）

- 猿岡（川上）循環線
- 柚野活性化センター～徳佐駅



## 徳地生活バスの概要

現在の運行内容と過去3年間の運行実績については、下記のとおりです。新設路線については、低い利用状況となっています。

### ■運行内容

堀～佐波川ダム～柚野活性化センター	月曜～土曜日	4往復
堀～八坂～佐波川ダム	月曜～土曜日	3.5往復
堀～口ハス島地温泉	月曜～土曜日	7往復
やまぐちサッカー交流広場～羽高（羽高線）	平日（月～金）	2往復
やまぐちサッカー交流広場～間方（船路西線）	月曜日	3往復
やまぐちサッカー交流広場～船東上（船路東線）	火曜日	2往復
口ハス島地温泉～安養地（鯖、上角）（安養地線）	平日（月～金）	2.5往復
口ハス島地温泉～新宮（西村線）	金曜日	2往復
猿岡（川上）循環線	水・金曜日	4回
柚野活性化センター～徳佐駅	水曜日	2往復、金曜日 3往復

### ■運行実績

路線名	年間利用者数 (人)			平均乗車人数 (人)			空バス運行率 (%)		
	R3	R4	R5	R3	R4	R5	R3	R4	R5
堀～柚野活性化センター	3,157	3,444	3,326	1.79	1.45	1.53	25.6	32.7	30.9
堀～佐波川ダム	1,746	2,114	2,639	1.61	0.89	1.21	32.7	56.0	65.2
堀～羽高	1,376			1.13			42.8		
堀～口ハス島地温泉（安養地）※	3,324	2,539	2,312	1.79	0.61	0.60	33.2	65.5	54.0
羽高線	—	910	676	—	0.93	0.75	—	49.0	52.9
船路西線	—	55	49	—	0.20	0.19	—	83.3	81.5
船路東線	—	50	37	—	0.26	0.19	—	81.6	81.7
安養地線	—	1,277	791	—	1.08	0.70	—	42.5	57.9
西村線	—	30	31	—	0.15	0.18	—	92.2	84.9
猿岡（川上）循環線	340	389	341	0.87	0.97	0.96	49.8	43.9	44.5
柚野活性化センター～徳佐駅前	614	771	600	0.78	1.52	1.35	53.9	29.1	33.2

※R1～R3は、カッコ書きの地点までの運行

## 徳地生活バスAIデマンド（予約型乗合）交通の実施について

AIデマンド（予約型乗合）交通とは、バスのようにあらかじめ決まった時間に決まった停留所を回るのではなく、予約を入れて、指定した時間帯に指定した乗車ポイントから降車ポイントへ乗合で運行するものです。予約の受付や配車指示等を、AI乗合システムを活用して行うことで、業務の効率化を図ることができます。

### ■運行路線

各地区の路線を統合して、予約に応じてエリア内を平日の毎日運行する計画としています。

#### ① 八坂地区

- ・羽高線（羽高⇄サッカー交流広場）
- ・船路西線（間方⇄サッカー交流広場）
- ・船路東線（船東上⇄サッカー交流広場）

#### ② 串・島地地区

- ・安養地線（安養地⇄口ハス島地温泉）
- ・西村線（新宮⇄口ハス島地温泉）

### ■予約方法

予約方法は2通りです。

- ①スマートフォンによるWEB予約
- ②電話による予約

### ■開始時期

令和6年10月1日から開始する予定です。

# 徳地生活バスAIデマンド交通の運行概要（八坂地区）

八坂地区では、下記3路線を統合して、予約に応じてエリア内を平日の毎日運行する計画です。

## ① 八坂地区

- ・羽高線（羽高⇄サッカー交流広場）
- ・船路西線（間方⇄サッカー交流広場）
- ・船路東線（船東上⇄サッカー交流広場）





# 徳地生活バスAIデマンド交通について（八坂地区）

AIデマンド交通を実施するに当たり、次のような運行計画を検討しています。

■ 「船路西・東線エリア→サッカー交流広場→羽高線エリア→サッカー交流広場」（おでかけ便）  
 <運行計画案> 2~3便 → 4便（平日）

便	船路西・東線 エリア	サッカー交流広場	羽高線 エリア	サッカー交流広場	サッカー交流広場 防長交通 発
①便	7:23~7:38 乗車	7:39~7:44 降車	7:49~8:09 乗車	8:10~8:15 降車	8:19乗車
②便	8:17~8:32 乗車	8:33~8:38 降車	8:43~9:03 乗車	9:04~9:09 降車	9:13乗車
③便	10:06~10:21 乗車	10:22~10:27 降車	10:32~10:52 乗車	10:53~10:58 降車	11:02乗車
④便	12:52~13:07 乗車	13:08~13:13 降車	13:18~13:38 乗車	13:39~13:44 降車	13:48乗車



<現行>

羽高線 行き（平日）

便	羽 高	サッカー 交流広場
①便	7:50乗車	8:09降車
②便	8:44乗車	9:03降車

船路西線 行き（月曜のみ）

便	間 方	サッカー 交流広場
①便	8:01乗車	8:09降車
②便	8:55乗車	9:03降車
③便	10:30乗車	10:38降車

船路東線 行き（火曜のみ）

便	船東上	サッカー 交流広場
①便	8:01乗車	8:09降車
②便	8:55乗車	9:03降車

# 徳地生活バスAIデマンド交通について（八坂地区）

■ 「サッカー交流広場→羽高線エリア→サッカー交流広場→船路西・東線エリア」（おかえり便）  
 <運行計画案> 2~3便 → 3便（平日）

便	サッカー交流広場 防長交通 着	サッカー交流広場	羽高線エリア	サッカー交流広場	船路西・東線 エリア
①便	11:42降車	11:47 乗車	11:53~12:13 降車	12:18~12:23 乗車	12:24~12:39 降車
②便	14:25降車	14:30 乗車	14:36~14:56 降車	15:01~15:06 乗車	15:07~15:22 降車
③便	16:07降車	16:12 乗車	16:18~16:38 降車	16:43~16:48 乗車	16:49~17:04 降車



<現行>

羽高線 帰り（平日）

便	サッカー 交流広場	羽 高
①便	11:50 乗車	12:09降車
②便	15:35 乗車	15:54降車

船路西線 帰り（月曜のみ）

便	サッカー 交流広場	間 方
①便	11:50乗車	11:58降車
②便	14:35乗車	14:43降車
③便	15:37乗車	15:45降車

船路東線 帰り（火曜のみ）

便	サッカー 交流広場	船東上
①便	11:50乗車	11:58降車
②便	14:35乗車	14:43降車

## 徳地生活バスAIデマンド交通について（串・島地地区）

AIデマンド交通を実施するに当たり、次のような運行計画を検討しています。

■「新宮→ロハス島地温泉→安養地（鯖・上角）→ロハス島地温泉」（おでかけ便）

<運行計画案> 2便 → 4便（平日）

便	西村線エリア （新宮・西村）	ロハス 島地温泉	安養地線エリア （上庄・上角・串）	ロハス 島地温泉	ロハス島地温泉 防長交通 発
①便	7:04～7:14 乗車	7:15～7:20 降車	7:25～7:45 乗車	7:46～7:51 降車	8:01乗車 （堀行き）
②便	7:56～8:06 乗車	8:07～8:12 降車	8:17～8:37 乗車	8:38～8:43 降車	8:48乗車 （徳山駅行き）
③便	9:01～9:11 乗車	9:12～9:17 降車	9:22～9:42 乗車	9:43～9:48 降車	9:53乗車 （堀行き）
④便	12:52～13:02 乗車	13:03～13:08 降車	13:13～13:33 乗車	13:34～13:39 降車	13:44乗車 （堀行き）



<現行>

安養地線 行き（平日）

便	安養地	ロハス 島地温泉
①便	7:26乗車	7:42降車
②便	9:48乗車	10:04降車

西村線 行き（金曜のみ）

便	新宮	ロハス 島地温泉
①便	8:39乗車	8:45降車
②便	9:37乗車	9:43降車

# 徳地生活バスAIデマンド交通について（串・島地地区）

■ 「ロハス島地温泉→安養地線エリア→ロハス島地温泉→西村線エリア」（おかえり便）  
 <運行計画案> 2~3便 → 4便（平日）

便	ロハス島地温泉 防長交通 着	ロハス 島地温泉	安養地線エリア (上庄・上角・串)	ロハス 島地温泉	西村線エリア (新宮・西村)
①便	10:12降車 (堀発)	10:17 乗車	10:23~10:43 降車	10:48~10:53 乗車	10:54~11:04 降車
②便	11:47降車 (堀発)	11:52 乗車	11:58~12:18 降車	12:23~12:28 乗車	12:29~12:39 降車
③便	13:21、13:42降車 (徳山駅発)(堀発)	13:47 乗車	13:53~14:13 降車	14:18~14:23 乗車	14:24~14:34 降車
④便	16:40降車 (堀発)	16:45 乗車	16:51~17:11 降車	17:16~17:21 乗車	17:22~17:32 降車



<現行>

安養地線 帰り（平日）

便	ロハス 島地温泉	安養地
①便	11:52 乗車	12:08 降車
②便	13:52 乗車	14:08 降車
③便	14:52 乗車	15:08 降車

西村線 帰り（金曜のみ）

便	ロハス 島地温泉	ロハス 島地温泉
①便	11:52 乗車	11:58 降車
②便	13:31 乗車	13:37 降車

# スマートフォンによる予約（利用者画面のイメージ）

利用案内からQR読込ですぐ予約可能。  
インストールは不要。



①メニュー画面  
“予約する”



②路線(行き・帰り)の選択



# スマートフォンによる予約（利用者画面のイメージ）

## ③日付、便の選択



## ④乗降場所をピンで指定



## ⑤降車場所を選択して予約！



# スマートフォンによる予約（利用者画面のイメージ）

## ⑥人数入力画面

**山口市徳地デマンド**

人数

大人  1  1

小人  0  0

残り 12 席  
17時30分便

お支払い  
 現金払い(車内決済)

備考  
例) 大きな荷物あり

大人1名 500 円

合計金額 **500 円**

確認画面へ

降車地選択へ戻る

©2024 REA. All rights reserved.

## ⑦確認画面

**山口市徳地デマンド**

予約日・便名

予約日 2024年5月24日(金)

運行便 ①便 7:42ロハス島地温泉 到着便

出発地・到着地

出発地 山口県山口市徳地串1973 厳島神社

到着地 山口県山口市徳地島地2102-4 ロハス島地温泉

車両到着予定時間 : 7:09~7:29

乗車人数・備考

乗車人数 大人 1名

備考 -

お支払い・合計金額

お支払い 現金払い(車内決済)

大人1名 500 円

利用規約と個人情報の取り扱いに  
同意いただける場合は予約を確定してください。

予約を確定する

人数と支払い方法選択へ戻る

©2024 REA. All rights reserved.

## ⑧予約完了画面 “予約完了メール”が送られます

**山口市徳地デマンド**

予約完了

メールの確認

予約番号 : 17165170230000002

ありがとうございます！  
予約完了メールを送信しました。

メールが届かない場合、以下の要因が考えられます。  
アドレスの入力ミス  
メニューアカウント情報でご登録アドレスを確認できます。  
迷惑メールに振り分けされている  
ドメイン指定受信をご利用の場合は、「@noruuu.jp」を受信できるように設定の変更をお願いします。

©2024 REA. All rights reserved.

# スマートフォンによる予約（利用者画面のイメージ）

予約後のメニュー画面  
“直近の予約”が表示されます。

## 山口市徳地デマンド

① 直近の予約

降車地到着日時  
2024年5月24日(金) 7:09~7:29頃  
※交通状況や天候により、時間が前後する可能性があります。

乗車地  
巖島神社  
山口県山口市徳地車 1 9 7 3

降車地  
ロハス島地温泉  
山口県山口市徳地島地 2 1 0 2-4

[予約内容を確認→](#)

 空席確認・予約	 利用履歴
 会員情報	

©2024 REA. All rights reserved.

## ご予約電話のかけ方

### 1.ご利用者



#### お出かけ便

明日9時50分の便で自宅から島地バス停までお願いします。

#### お帰り便

明日15時30分の便で島地バス停から自宅までお願いします。

### 2.予約受付 (島地タクシー)



### 4.目的地へ



### 3.ご利用者宅へ



【参考】藤木おたっしや号の予約方法