

🎯 山口市  
まちづくり  アンケート

# 集計結果



令和6年4月

山口市

# 目 次

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| ○ 調査概要                          | 1  |
| ○ アンケート集計結果（単純集計）               | 3  |
| ○ まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ） | 21 |

# 調査概要

## 1 調査名称

「山口市まちづくりアンケート（ものさしアンケート）」

## 2 調査目的

第二次山口市総合計画では、達成度を測る“大切なものさし”として「成果指標」を設定しています。

この「成果指標」の現状値と総合計画の進捗状況や各行政分野に対する市民の「満足度」、「重要度」を把握し、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として、毎年アンケートを実施しています。

本アンケートは、この成果指標の現状値を調査し、総合計画の進捗状況を把握することや、各行政分野に対する市民の「満足度」と「重要度」を把握することで、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として毎年実施しています。

## 3 調査の対象

18歳以上の市民約5,000人（無作為抽出（層化抽出法））

## 4 配布・回収方法

郵便発送・郵便及びWEB回収方式

## 5 調査期間

令和5年12月22日（金）～令和6年1月26日（金）

## 6 回収状況

配布数 5,038件

回収数 1,851件（郵便回収数 1,269件、WEB回収数 582件）

回収率 36.7%（郵便回収率 25.2%、WEB回収率 11.6%）

## 7 設問数

全85問

うち基本事項（性別・年代・地域等）に関する設問7問、自由記入欄1問

# 集計結果

|        | 回答者数<br>(人) |  | ④今回<br>(%) | ③前回<br>(%) | 増減(④-③)<br>(%) |
|--------|-------------|--|------------|------------|----------------|
| 問1. 性別 |             |  |            |            |                |
| 1. 男   | 768         |  | 41.5       | 40.8       | 0.7            |
| 2. 女   | 1,067       |  | 57.6       | 58.1       | -0.4           |
| 3. 無回答 | 16          |  | 0.9        | 1.1        | -0.2           |
| 合計     | 1,851       |  | 100.0      | 100.0      |                |

|           | 回答者数<br>(人) |  | ④今回<br>(%) | ③前回<br>(%) | 増減(④-③)<br>(%) |
|-----------|-------------|--|------------|------------|----------------|
| 問2. 年齢    |             |  |            |            |                |
| 1. 10歳代   | 23          |  | 1.2        | 1.0        | 0.3            |
| 2. 20歳代   | 108         |  | 5.8        | 5.0        | 0.8            |
| 3. 30歳代   | 173         |  | 9.3        | 10.1       | -0.8           |
| 4. 40歳代   | 259         |  | 14.0       | 13.7       | 0.3            |
| 5. 50歳代   | 293         |  | 15.8       | 15.0       | 0.8            |
| 6. 60～64歳 | 167         |  | 9.0        | 9.3        | -0.3           |
| 7. 65～69歳 | 165         |  | 8.9        | 10.3       | -1.4           |
| 8. 70～74歳 | 230         |  | 12.4       | 12.2       | 0.2            |
| 9. 75歳以上  | 421         |  | 22.7       | 22.7       | 0.1            |
| 10. 無回答   | 12          |  | 0.6        | 0.5        | 0.1            |
| 合計        | 1,851       |  | 100.0      | 100.0      |                |

|                            | 回答者数<br>(人) |  | ④今回<br>(%) | ③前回<br>(%) | 増減(④-③)<br>(%) |
|----------------------------|-------------|--|------------|------------|----------------|
| 問3. 職業                     |             |  |            |            |                |
| 1. 会社員・公務員・団体職員            | 572         |  | 30.9       | 30.5       | 0.4            |
| 2. 自営業・会社役員(農林水産業で専業の方を含む) | 132         |  | 7.1        | 7.1        | 0.0            |
| 3. パートタイマー・アルバイト           | 289         |  | 15.6       | 14.8       | 0.8            |
| 4. 家事専業                    | 244         |  | 13.2       | 13.9       | -0.8           |
| 5. 学生                      | 46          |  | 2.5        | 1.9        | 0.6            |
| 6. 無職                      | 494         |  | 26.7       | 27.9       | -1.2           |
| 7. その他                     | 54          |  | 2.9        | 2.9        | 0.0            |
| 8. 無回答                     | 20          |  | 1.1        | 0.9        | 0.1            |
| 合計                         | 1,851       |  | 100.0      | 100.0      |                |

|                      | 回答者数<br>(人) |  | ④今回<br>(%) | ③前回<br>(%) | 増減(④-③)<br>(%) |
|----------------------|-------------|--|------------|------------|----------------|
| 問4. あなたの(同居している)家族構成 |             |  |            |            |                |
| 1. 単身                | 284         |  | 15.3       | 14.2       | 1.2            |
| 2. 夫婦のみ              | 617         |  | 33.3       | 34.9       | -1.5           |
| 3. 親子(2世代)           | 787         |  | 42.5       | 42.2       | 0.3            |
| 4. 親・子・孫(3世代)        | 117         |  | 6.3        | 6.3        | 0.0            |
| 5. その他               | 36          |  | 1.9        | 1.8        | 0.2            |
| 6. 無回答               | 10          |  | 0.5        | 0.6        | -0.1           |
| 合計                   | 1,851       |  | 100.0      | 100.0      |                |

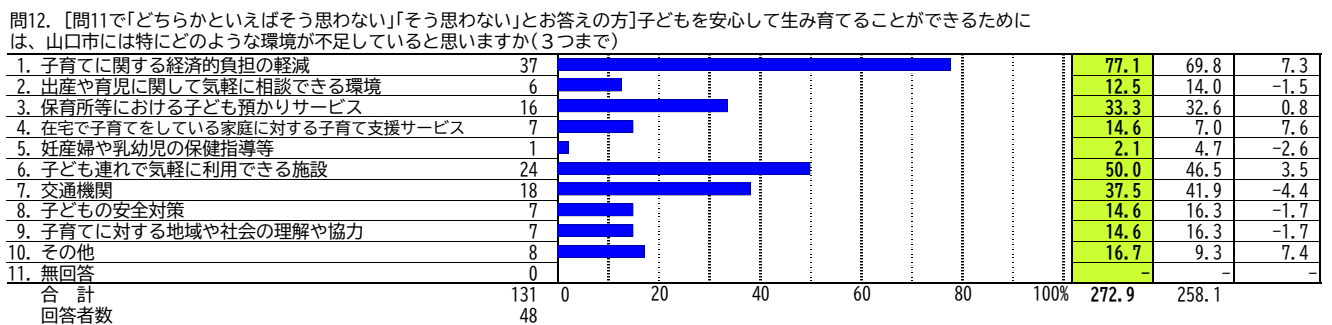
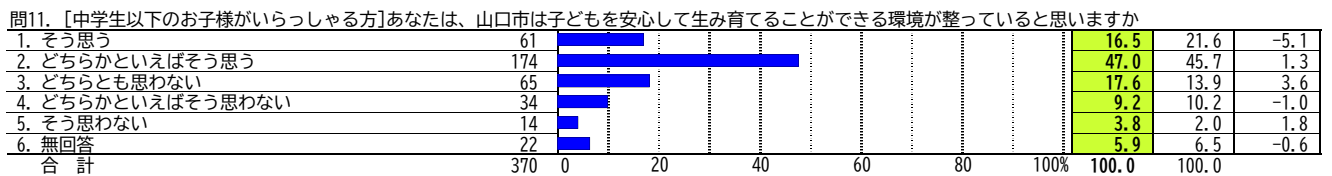
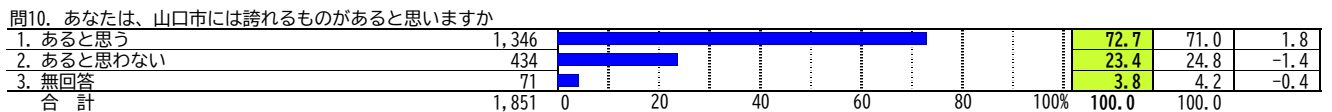
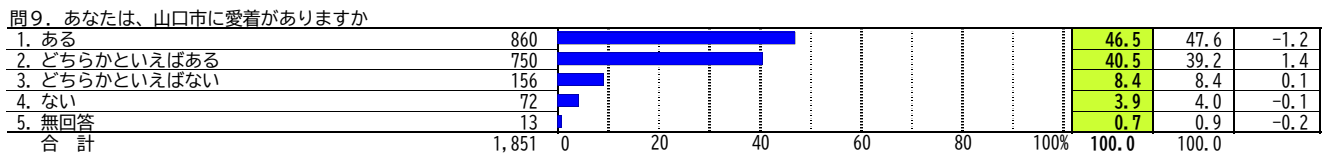
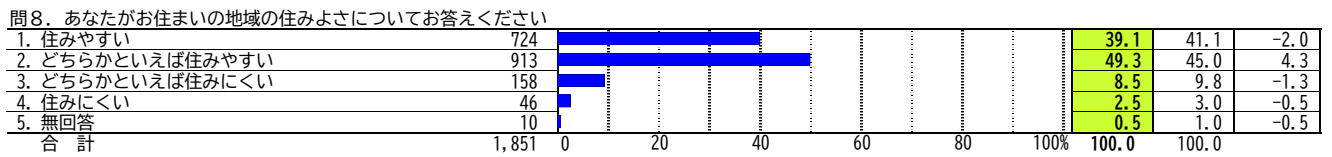
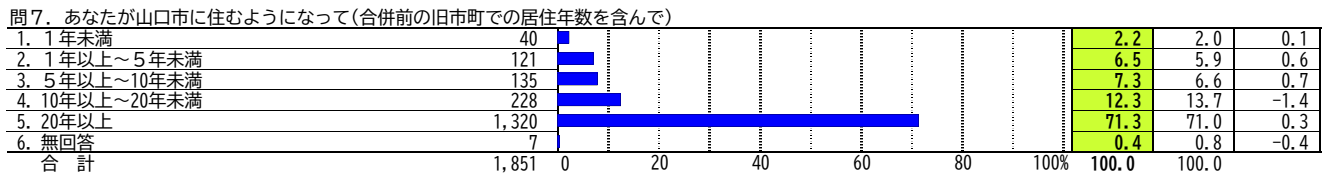
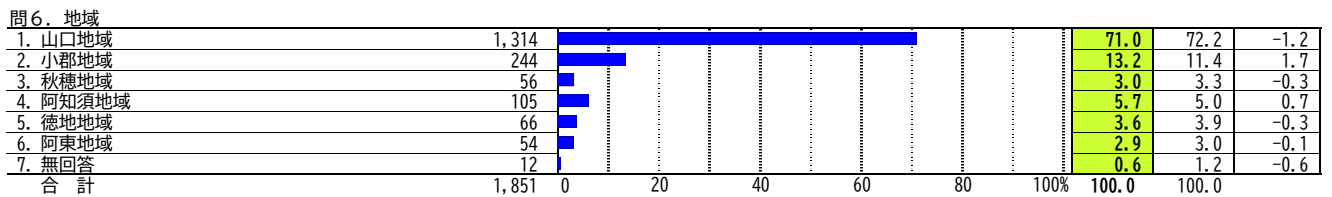
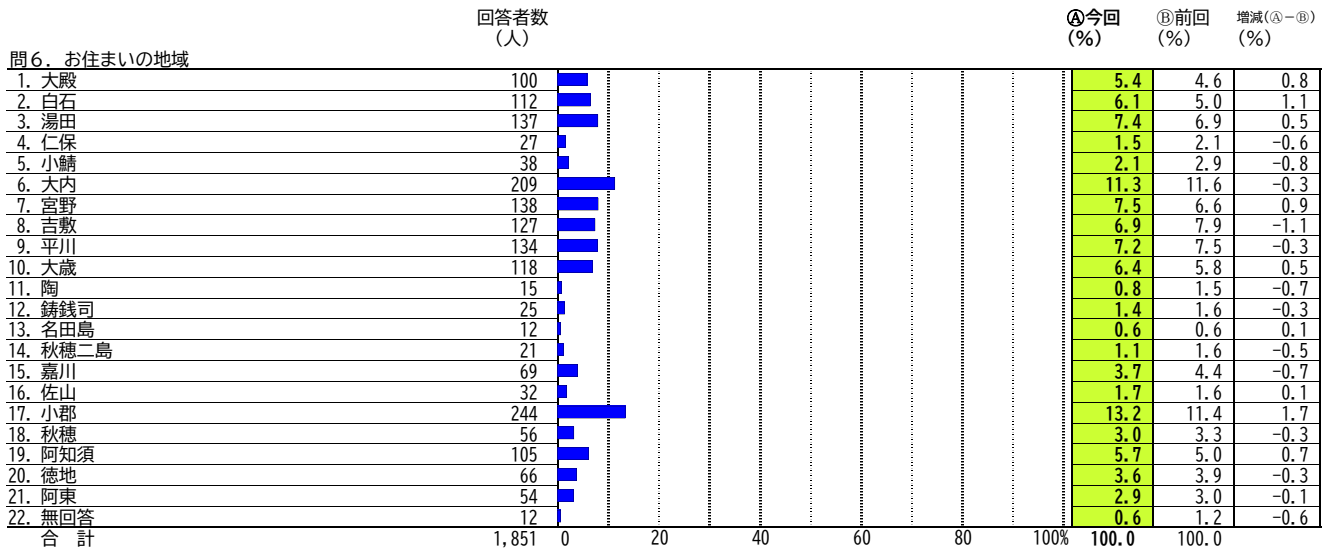
|                            | 回答者数<br>(人) |  | ④今回<br>(%) | ③前回<br>(%) | 増減(④-③)<br>(%) |
|----------------------------|-------------|--|------------|------------|----------------|
| 問5. あなたの同居の家族<br>就学前(0～6歳) |             |  |            |            |                |
| 1. いる                      | 161         |  | 8.7        | 7.7        | 1.0            |
| 2. いない                     | 958         |  | 51.8       | 51.4       | 0.4            |
| 3. 無回答                     | 732         |  | 39.5       | 40.9       | -1.3           |
| 合計                         | 1,851       |  | 100.0      | 100.0      |                |

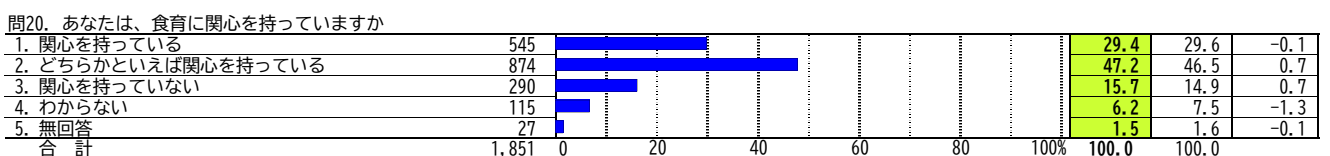
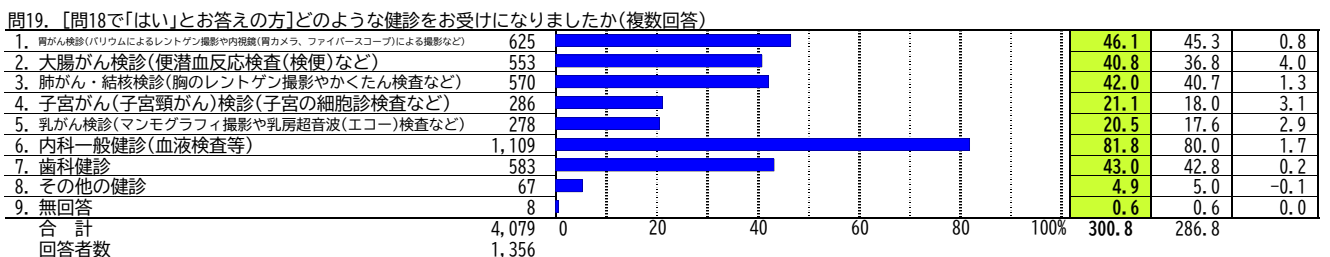
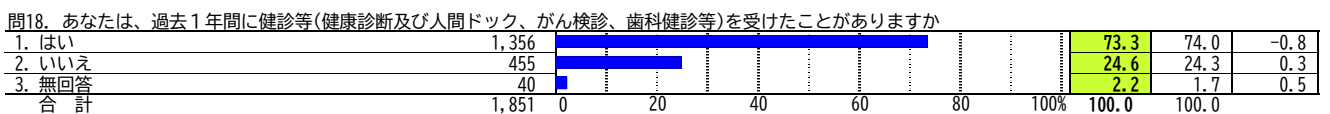
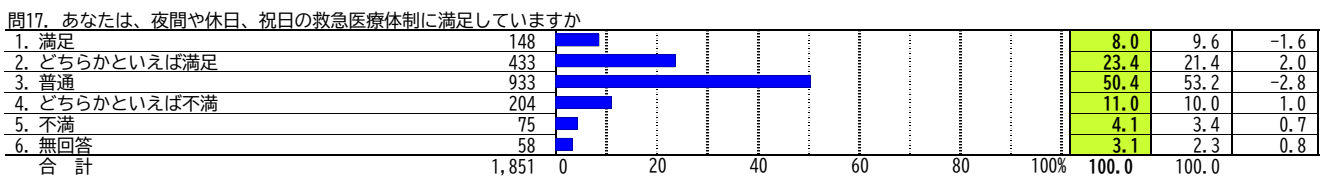
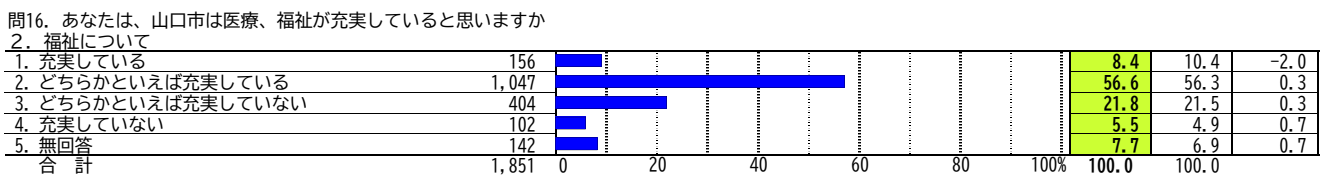
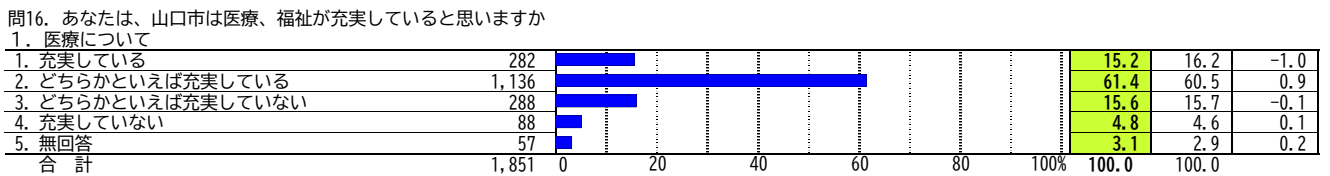
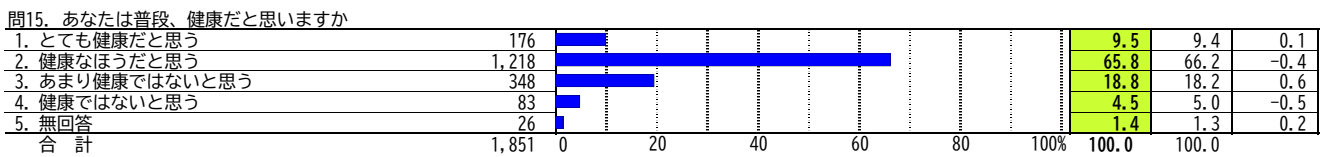
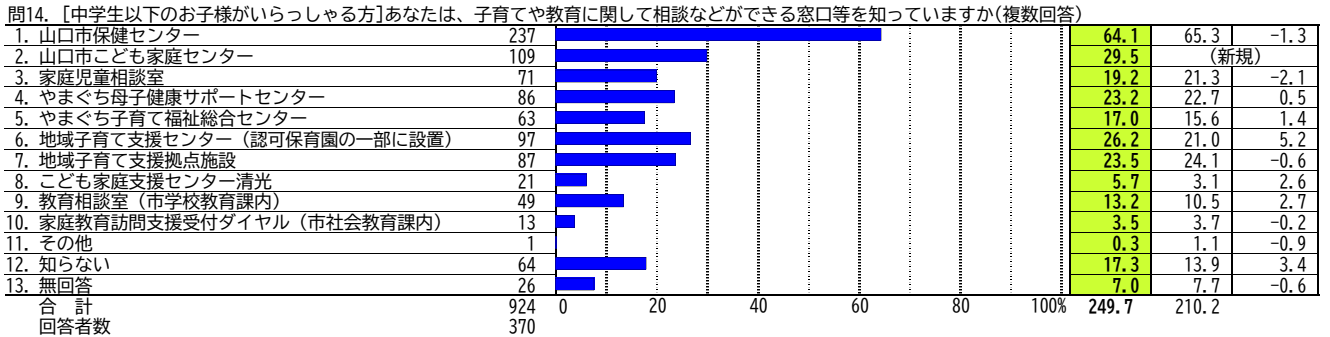
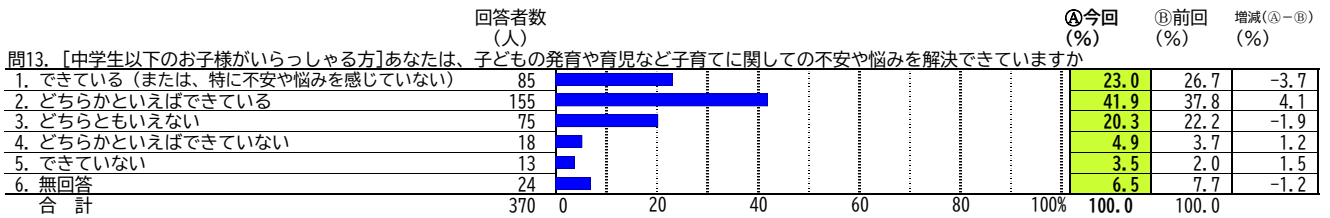
|                      | 回答者数<br>(人) |  | ④今回<br>(%) | ③前回<br>(%) | 増減(④-③)<br>(%) |
|----------------------|-------------|--|------------|------------|----------------|
| 問5. あなたの同居の家族<br>小学生 |             |  |            |            |                |
| 1. いる                | 199         |  | 10.8       | 10.4       | 0.4            |
| 2. いない               | 935         |  | 50.5       | 49.5       | 1.0            |
| 3. 無回答               | 717         |  | 38.7       | 40.1       | -1.4           |
| 合計                   | 1,851       |  | 100.0      | 100.0      |                |

|                      | 回答者数<br>(人) |  | ④今回<br>(%) | ③前回<br>(%) | 増減(④-③)<br>(%) |
|----------------------|-------------|--|------------|------------|----------------|
| 問5. あなたの同居の家族<br>中学生 |             |  |            |            |                |
| 1. いる                | 120         |  | 6.5        | 5.6        | 0.8            |
| 2. いない               | 969         |  | 52.4       | 52.9       | -0.5           |
| 3. 無回答               | 762         |  | 41.2       | 41.5       | -0.3           |
| 合計                   | 1,851       |  | 100.0      | 100.0      |                |

|                          | 回答者数<br>(人) |  | ④今回<br>(%) | ③前回<br>(%) | 増減(④-③)<br>(%) |
|--------------------------|-------------|--|------------|------------|----------------|
| 問5. あなたの同居の家族<br>65歳以上の方 |             |  |            |            |                |
| 1. いる                    | 644         |  | 34.8       | 37.0       | -2.2           |
| 2. いない                   | 905         |  | 48.9       | 44.5       | 4.3            |
| 3. 無回答                   | 302         |  | 16.3       | 18.5       | -2.2           |
| 合計                       | 1,851       |  | 100.0      | 100.0      |                |

|                    | 回答者数<br>(人) |  | ④今回<br>(%) | ③前回<br>(%) | 増減(④-③)<br>(%) |
|--------------------|-------------|--|------------|------------|----------------|
| 問5. 同居家族 中学生までの子ども |             |  |            |            |                |
| 1. いる              | 370         |  | 20.0       | 18.4       | 1.6            |
| 2. いない             | 817         |  | 44.1       | 44.2       | -0.1           |
| 3. 無回答             | 664         |  | 35.9       | 37.4       | -1.5           |
| 合計                 | 1,851       |  | 100.0      | 100.0      |                |





|   | 回答者数<br>(人) |  | ①今回<br>(%) | ②前回<br>(%) | 増減(①-②)<br>(%) |
|---|-------------|--|------------|------------|----------------|
| 問21. 生活習慣について                               |             |  |            |            |                |
| 1. 睡眠による休養が十分にとれている                         |             |  |            |            |                |
| 1. はい                                       | 1,234       |  | 66.7       | 67.3       | -0.6           |
| 2. いいえ                                      | 569         |  | 30.7       | 29.8       | 1.0            |
| 3. 無回答                                      | 48          |  | 2.6        | 2.9        | -0.3           |
| 合計  | 1,851       |  | 100.0      | 100.0      |                |
| 問21. 生活習慣について                               |             |  |            |            |                |
| 2. 30分・週2回以上の運動を1年以上継続している                  |             |  |            |            |                |
| 1. はい                                       | 657         |  | 35.5       | 34.7       | 0.8            |
| 2. いいえ                                      | 1,145       |  | 61.9       | 61.8       | 0.0            |
| 3. 無回答                                      | 49          |  | 2.6        | 3.4        | -0.8           |
| 合計  | 1,851       |  | 100.0      | 100.0      |                |
| 問21. 生活習慣について                               |             |  |            |            |                |
| 3. 日常生活で毎日60分間くらい体を動かしている                   |             |  |            |            |                |
| 1. はい                                       | 1,108       |  | 59.9       | 60.6       | -0.8           |
| 2. いいえ                                      | 695         |  | 37.5       | 35.9       | 1.6            |
| 3. 無回答                                      | 48          |  | 2.6        | 3.4        | -0.9           |
| 合計  | 1,851       |  | 100.0      | 100.0      |                |
| 問21. 生活習慣について                               |             |  |            |            |                |
| 4. 朝食を毎日とっている                               |             |  |            |            |                |
| 1. はい                                       | 1,555       |  | 84.0       | 85.4       | -1.4           |
| 2. いいえ                                      | 250         |  | 13.5       | 12.2       | 1.3            |
| 3. 無回答                                      | 46          |  | 2.5        | 2.4        | 0.1            |
| 合計  | 1,851       |  | 100.0      | 100.0      |                |
| 問21. 生活習慣について                               |             |  |            |            |                |
| 5. 主食、主菜、副菜を組み合わせた食事を1日2回以上ほぼ毎日食べている        |             |  |            |            |                |
| 1. はい                                       | 1,420       |  | 76.7       | 77.1       | -0.4           |
| 2. いいえ                                      | 386         |  | 20.9       | 20.3       | 0.6            |
| 3. 無回答                                      | 45          |  | 2.4        | 2.7        | -0.2           |
| 合計  | 1,851       |  | 100.0      | 100.0      |                |
| 問22. あなたは、日頃から健康や介護予防のためにやっていることがありますか      |             |  |            |            |                |
| 1. ある                                       | 959         |  | 51.8       | 51.5       | 0.3            |
| 2. ない                                       | 828         |  | 44.7       | 44.5       | 0.2            |
| 3. 無回答                                      | 64          |  | 3.5        | 4.0        | -0.5           |
| 合計  | 1,851       |  | 100.0      | 100.0      |                |
| 問23. [65歳以上の方]あなたは、山口市の介護サービスが充実していると思いますか  |             |  |            |            |                |
| 1. 充実していると思う                                | 80          |  | 9.8        | 11.3       | -1.5           |
| 2. どちらかといえば、充実していると思う                       | 330         |  | 40.4       | 36.0       | 4.4            |
| 3. どちらとも思わない                                | 290         |  | 35.5       | 38.3       | -2.8           |
| 4. どちらかといえば、充実していないと思う                      | 43          |  | 5.3        | 4.3        | 1.0            |
| 5. 充実していないと思う                               | 22          |  | 2.7        | 2.2        | 0.5            |
| 6. 無回答                                      | 51          |  | 6.3        | 7.9        | -1.6           |
| 合計  | 816         |  | 100.0      | 100.0      |                |
| 問24. あなたは、地域包括支援センターを知っていますか                |             |  |            |            |                |
| 1. 知っている                                    | 1,064       |  | 57.5       | 53.9       | 3.6            |
| 2. 知らない                                     | 741         |  | 40.0       | 43.7       | -3.6           |
| 3. 無回答                                      | 46          |  | 2.5        | 2.5        | 0.0            |
| 合計  | 1,851       |  | 100.0      | 100.0      |                |
| 問25. あなたは、「山口市は障がい者に対する理解があるまちだ」と思いますか      |             |  |            |            |                |
| 1. とても思う                                    | 92          |  | 5.0        | 5.7        | -0.8           |
| 2. やや思う                                     | 900         |  | 48.6       | 45.5       | 3.1            |
| 3. あまり思わない                                  | 709         |  | 38.3       | 39.1       | -0.8           |
| 4. 思わない                                     | 79          |  | 4.3        | 4.6        | -0.4           |
| 5. 無回答                                      | 71          |  | 3.8        | 5.0        | -1.1           |
| 合計  | 1,851       |  | 100.0      | 100.0      |                |
| 問26. あなたは、日常生活を送る上で、経済的な不安を抱えていますか          |             |  |            |            |                |
| 1. 不安がある                                    | 349         |  | 18.9       | 21.9       | -3.0           |
| 2. どちらかといえば不安がある                            | 678         |  | 36.6       | 35.9       | 0.8            |
| 3. どちらかといえば不安はない                            | 577         |  | 31.2       | 28.6       | 2.6            |
| 4. 不安はない                                    | 219         |  | 11.8       | 11.5       | 0.3            |
| 5. 無回答                                      | 28          |  | 1.5        | 2.2        | -0.7           |
| 合計  | 1,851       |  | 100.0      | 100.0      |                |
| 問27. あなたは、悩み事や困り事があるときに、頼りにできる人がいますか        |             |  |            |            |                |
| 1. いる                                       | 1,463       |  | 79.0       | 77.5       | 1.5            |
| 2. いない                                      | 355         |  | 19.2       | 20.3       | -1.1           |
| 3. 無回答                                      | 33          |  | 1.8        | 2.1        | -0.4           |
| 合計  | 1,851       |  | 100.0      | 100.0      |                |
| 問28. あなたは、生活上の困り事があるとき、相談できる公的機関の窓口を知っていますか |             |  |            |            |                |
| 1. 知っている                                    | 797         |  | 43.1       | 38.6       | 4.5            |
| 2. 知らない                                     | 1,017       |  | 54.9       | 59.0       | -4.1           |
| 3. 無回答                                      | 37          |  | 2.0        | 2.4        | -0.4           |
| 合計  | 1,851       |  | 100.0      | 100.0      |                |
| 問29. あなたは、地域での福祉活動において、互いの助け合い、支え合いができていますか |             |  |            |            |                |
| 1. できていると思う                                 | 110         |  | 5.9        | 5.1        | 0.8            |
| 2. どちらかといえばできていると思う                         | 515         |  | 27.8       | 28.1       | -0.3           |
| 3. どちらともいえないと思う                             | 830         |  | 44.8       | 45.5       | -0.7           |
| 4. どちらかといえばできていないと思う                        | 206         |  | 11.1       | 10.9       | 0.2            |
| 5. できていないと思う                                | 144         |  | 7.8        | 7.6        | 0.2            |
| 6. 無回答                                      | 46          |  | 2.5        | 2.8        | -0.3           |
| 合計  | 1,851       |  | 100.0      | 100.0      |                |



|   | 回答者数<br>(人) |                    | ①今回<br>(%) | ②前回<br>(%) | 増減(①-②)<br>(%) |
|---|-------------|--------------------|------------|------------|----------------|
| 問30. あなたは、地域福祉活動(地区社協、福祉ボランティア活動)等に参加していますか |             |                    |            |            |                |
| 1. よく参加している                                 | 73          |                    | 3.9        | 4.9        | -1.0           |
| 2. 時々参加している                                 | 238         |                    | 12.9       | 13.4       | -0.5           |
| 3. 今後参加してみたい                                | 284         |                    | 15.3       | 14.3       | 1.1            |
| 4. 忙しくて参加できない                               | 604         |                    | 32.6       | 29.4       | 3.2            |
| 5. 以前参加したが、やめてしまった                          | 124         |                    | 6.7        | 8.3        | -1.6           |
| 6. 興味や関心がないので参加する気はない                       | 454         |                    | 24.5       | 25.4       | -0.9           |
| 7. 無回答                                      | 74          |                    | 4.0        | 4.4        | -0.4           |
| 合計  | 1,851       | 0 20 40 60 80 100% | 100.0      | 100.0      |                |

|   |       |                    |       |       |      |
|---|-------|--------------------|-------|-------|------|
| 問31. あなたは、「山口市は青少年をはじめ、子育て世代やシニア世代など各世代に応じた学習環境(講座などの学習機会や、大学、図書館など学習できる施設等)が整っている」と思いますか |       |                    |       |       |      |
| 1. 整っていると思う   | 266   |                    | 14.4  | 14.3  | 0.1  |
| 2. やや整っていると思う   | 900   |                    | 48.6  | 50.8  | -2.2 |
| 3. あまり整っていると思わない  | 502   |                    | 27.1  | 25.1  | 2.1  |
| 4. 整っていると思わない   | 107   |                    | 5.8   | 4.6   | 1.2  |
| 5. 無回答  | 76    |                    | 4.1   | 5.3   | -1.2 |
| 合計  | 1,851 | 0 20 40 60 80 100% | 100.0 | 100.0 |      |

|                                      |       |                    |       |       |      |
|--------------------------------------|-------|--------------------|-------|-------|------|
| 問32. あなたは、地域において子どもが健全に育成されていると思いますか |       |                    |       |       |      |
| 1. 思う                                | 760   |                    | 41.1  | 40.9  | 0.2  |
| 2. 思わない                              | 148   |                    | 8.0   | 7.6   | 0.4  |
| 3. わからない                             | 907   |                    | 49.0  | 48.5  | 0.5  |
| 4. 無回答                               | 36    |                    | 1.9   | 3.0   | -1.1 |
| 合計                                   | 1,851 | 0 20 40 60 80 100% | 100.0 | 100.0 |      |

|   |       |                    |       |       |      |
|---|-------|--------------------|-------|-------|------|
| 問33. あなたは、生涯学習(スポーツや文化活動、各種講座への参加、個人の自主的な学習など)をしていますか |       |                    |       |       |      |
| 1. はい   | 539   |                    | 29.1  | 28.0  | 1.1  |
| 2. いいえ  | 1,276 |                    | 68.9  | 68.4  | 0.5  |
| 3. 無回答  | 36    |                    | 1.9   | 3.6   | -1.6 |
| 合計  | 1,851 | 0 20 40 60 80 100% | 100.0 | 100.0 |      |

|   |     |                    |       |       |      |
|---|-----|--------------------|-------|-------|------|
| 問34. [問33で「はい」とお答えの方]あなたは充実した毎日を送っていますか |     |                    |       |       |      |
| 1. はい                                   | 467 |                    | 86.6  | 82.5  | 4.1  |
| 2. いいえ                                  | 60  |                    | 11.1  | 13.8  | -2.6 |
| 3. 無回答                                  | 12  |                    | 2.2   | 3.7   | -1.5 |
| 合計                                      | 539 | 0 20 40 60 80 100% | 100.0 | 100.0 |      |

|                                      |       |                    |       |       |      |
|--------------------------------------|-------|--------------------|-------|-------|------|
| 問35. あなたは、日々の暮らしの中で、生きがいを感じることがありますか |       |                    |       |       |      |
| 1. とても感じる                            | 190   |                    | 10.3  | 9.8   | 0.5  |
| 2. ある程度感じる                           | 899   |                    | 48.6  | 46.9  | 1.6  |
| 3. どちらともいえない                         | 476   |                    | 25.7  | 27.0  | -1.3 |
| 4. あまり感じない                           | 220   |                    | 11.9  | 11.8  | 0.1  |
| 5. 全く感じない                            | 34    |                    | 1.8   | 2.5   | -0.7 |
| 6. 無回答                               | 32    |                    | 1.7   | 2.0   | -0.3 |
| 合計                                   | 1,851 | 0 20 40 60 80 100% | 100.0 | 100.0 |      |

|                               |       |                    |       |       |      |
|-------------------------------|-------|--------------------|-------|-------|------|
| 問36. あなたは、自分らしく過ごせる居場所をお持ちですか |       |                    |       |       |      |
| 1. 持っている                      | 1,550 |                    | 83.7  | 82.0  | 1.8  |
| 2. 持っていない                     | 265   |                    | 14.3  | 15.7  | -1.4 |
| 3. 無回答                        | 36    |                    | 1.9   | 2.3   | -0.4 |
| 合計                            | 1,851 | 0 20 40 60 80 100% | 100.0 | 100.0 |      |

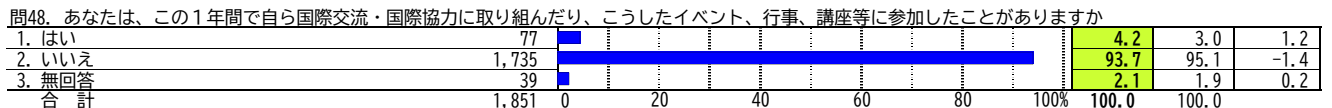
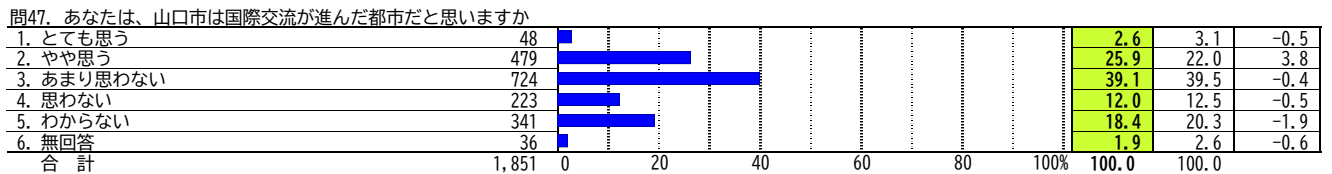
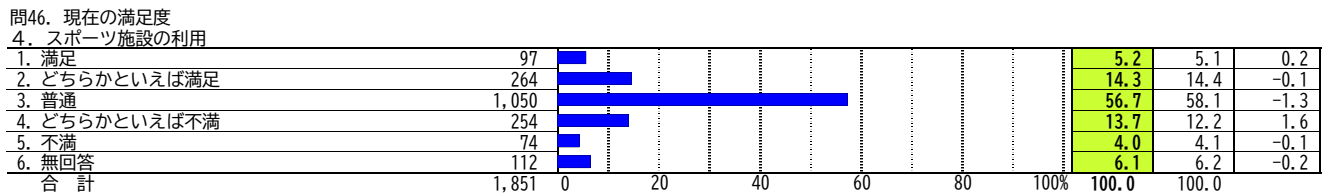
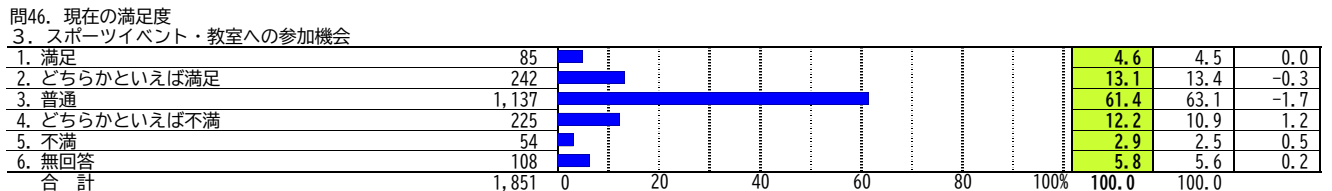
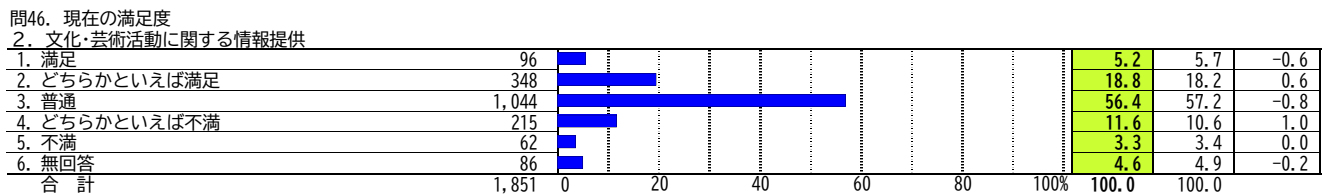
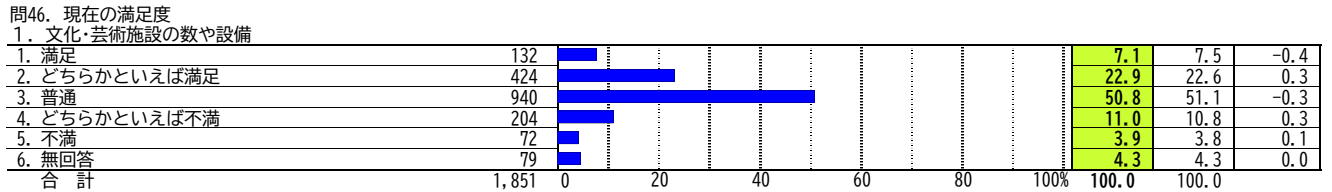
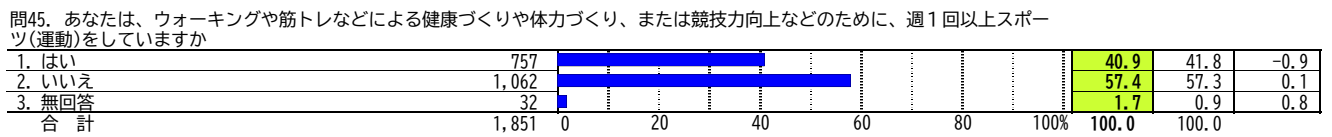
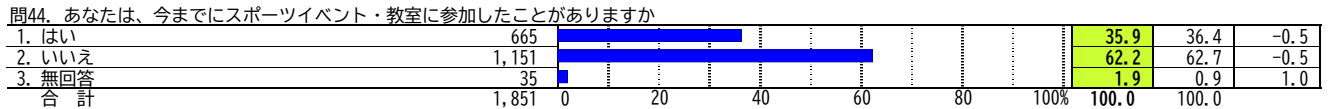
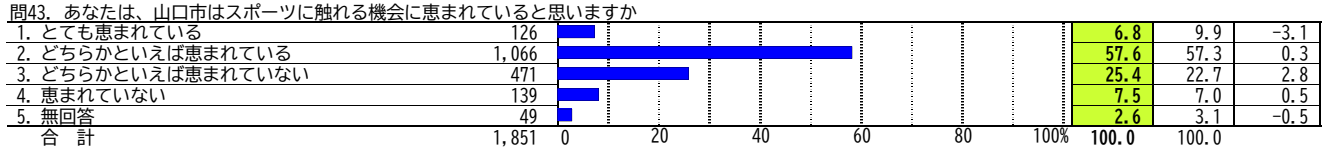
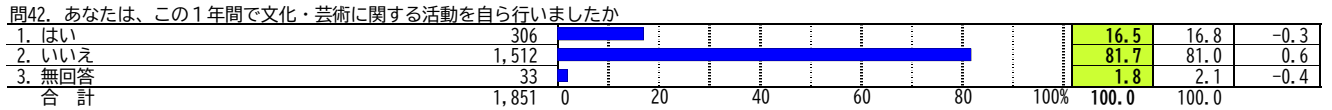
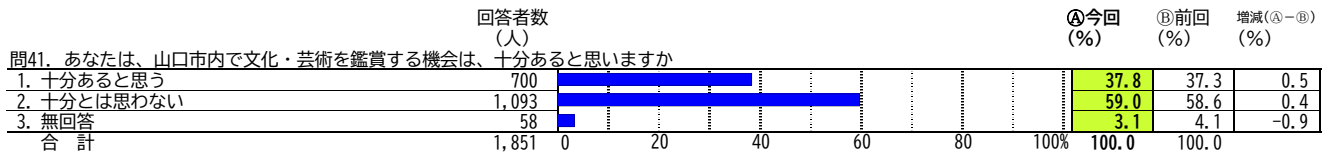
|                                    |       |                    |       |       |      |
|------------------------------------|-------|--------------------|-------|-------|------|
| 問37. あなたは、何か新しいことにチャレンジしてみたいと思いますか |       |                    |       |       |      |
| 1. とても思う                           | 386   |                    | 20.9  | 19.1  | 1.7  |
| 2. やや思う                            | 849   |                    | 45.9  | 42.7  | 3.2  |
| 3. あまり思わない                         | 462   |                    | 25.0  | 27.8  | -2.8 |
| 4. 思わない                            | 122   |                    | 6.6   | 8.1   | -1.5 |
| 5. 無回答                             | 32    |                    | 1.7   | 2.3   | -0.6 |
| 合計                                 | 1,851 | 0 20 40 60 80 100% | 100.0 | 100.0 |      |

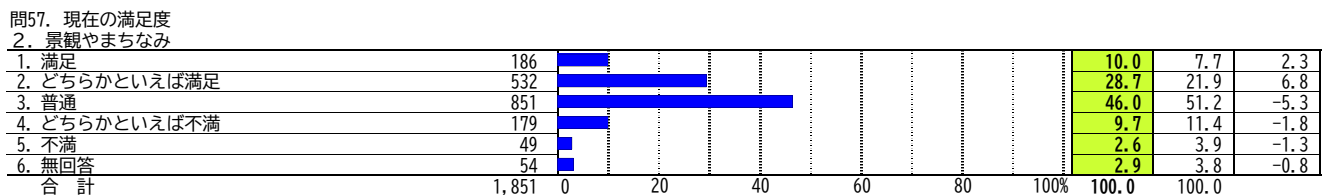
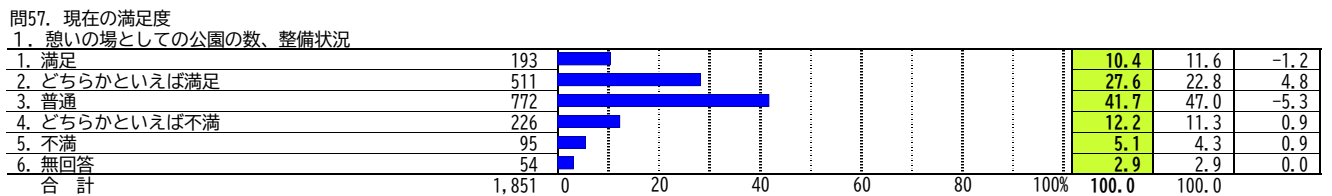
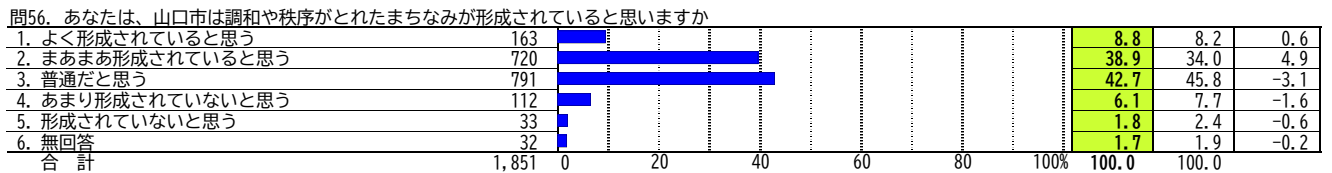
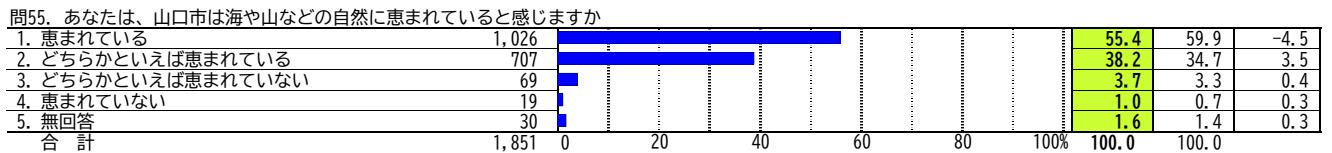
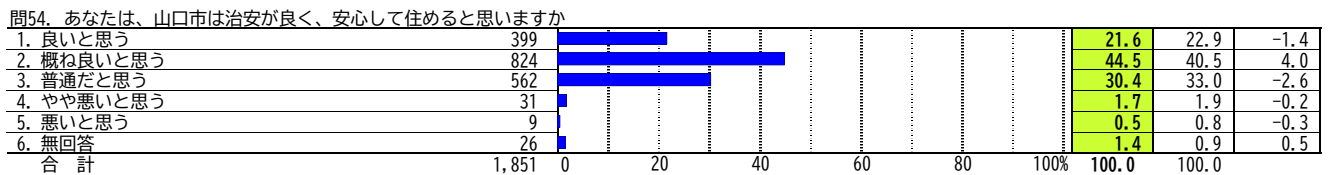
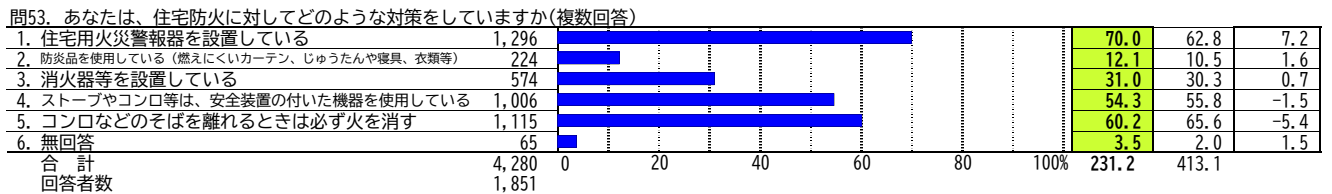
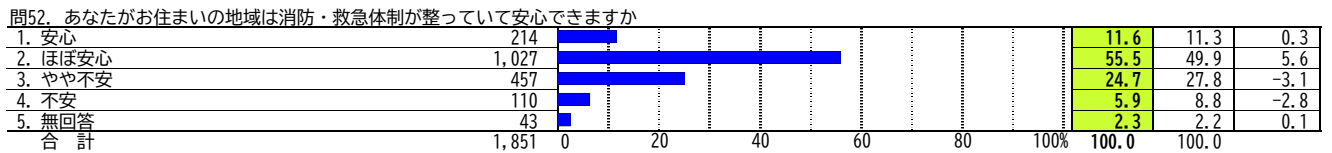
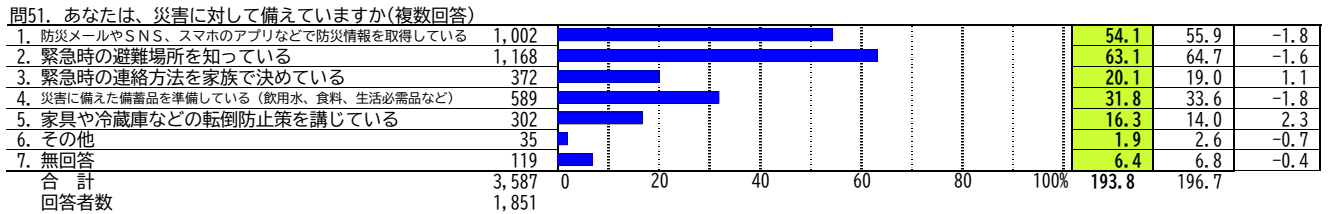
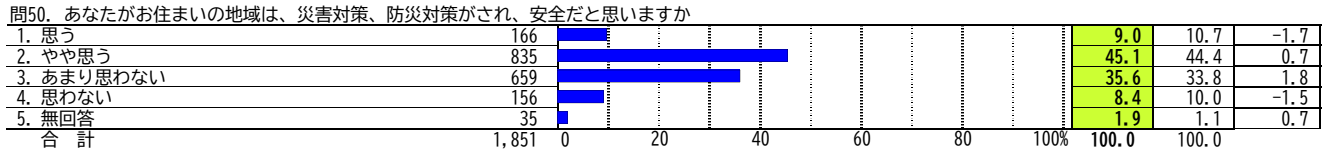
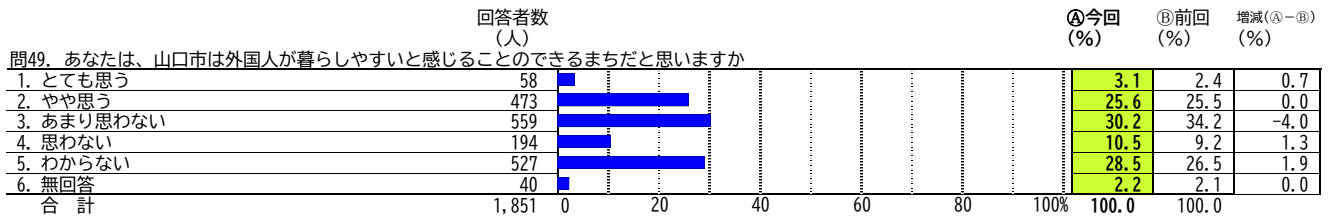
|                          |       |                    |       |       |      |
|--------------------------|-------|--------------------|-------|-------|------|
| 問38. あなたは、1ヶ月間に本を何冊読みますか |       |                    |       |       |      |
| 1. 読む                    | 771   |                    | 41.7  | 42.8  | -1.1 |
| 2. 読まない                  | 1,042 |                    | 56.3  | 54.7  | 1.6  |
| 3. 無回答                   | 38    |                    | 2.1   | 2.6   | -0.5 |
| 合計                       | 1,851 | 0 20 40 60 80 100% | 100.0 | 100.0 |      |

|  |     |                    |       |       |      |
|--|-----|--------------------|-------|-------|------|
| 問38. あなたは、1ヶ月間に本を何冊読みますか<br>[前問で「読む」とお答えの方]何冊読みますか |     |                    |       |       |      |
| 1. 1冊未満  | 11  |                    | 1.4   | 2.1   | -0.6 |
| 2. 1～2冊未満  | 318 |                    | 41.2  | 40.9  | 0.3  |
| 3. 2～3冊未満  | 179 |                    | 23.2  | 24.2  | -1.0 |
| 4. 3～4冊未満  | 109 |                    | 14.1  | 12.1  | 2.0  |
| 5. 4～5冊未満  | 25  |                    | 3.2   | 3.3   | -0.1 |
| 6. 5冊以上  | 125 |                    | 16.2  | 16.6  | -0.4 |
| 7. 無回答   | 4   |                    | 0.5   | 0.9   | -0.3 |
| 合計   | 771 | 0 20 40 60 80 100% | 100.0 | 100.0 |      |

|                                      |       |                    |       |       |      |
|--------------------------------------|-------|--------------------|-------|-------|------|
| 問39. あなたは、山口市の文化や芸術、歴史に誇りや愛着を持っていますか |       |                    |       |       |      |
| 1. 持っている                             | 1,089 |                    | 58.8  | 57.6  | 1.2  |
| 2. 持っていない                            | 711   |                    | 38.4  | 39.0  | -0.5 |
| 3. 無回答                               | 51    |                    | 2.8   | 3.4   | -0.7 |
| 合計                                   | 1,851 | 0 20 40 60 80 100% | 100.0 | 100.0 |      |

|  |       |                    |       |       |      |
|--|-------|--------------------|-------|-------|------|
| 問40. あなたは、山口市内で文化・芸術・歴史に触れる機会に恵まれていると思いますか |       |                    |       |       |      |
| 1. とても恵まれている                               | 142   |                    | 7.7   | 7.2   | 0.5  |
| 2. どちらかといえば恵まれている                          | 983   |                    | 53.1  | 52.4  | 0.7  |
| 3. どちらかといえば恵まれていない                         | 498   |                    | 26.9  | 28.1  | -1.2 |
| 4. 恵まれていない                                 | 183   |                    | 9.9   | 9.0   | 0.9  |
| 5. 無回答                                     | 45    |                    | 2.4   | 3.3   | -0.9 |
| 合計   | 1,851 | 0 20 40 60 80 100% | 100.0 | 100.0 |      |





|                          | 回答者数<br>(人) |   |    |    |    | ④今回<br>(%) | ③前回<br>(%) | 増減(④-③)<br>(%) |
|--------------------------|-------------|---|----|----|----|------------|------------|----------------|
| 問58. あなたは、水道水をそのまま飲んでますか |             |   |    |    |    |            |            |                |
| 1. そのまま飲んでいる             | 766         |   |    |    |    | 41.4       | 42.5       | -1.1           |
| 2. 浄水器を利用して飲んでいる         | 435         |   |    |    |    | 23.5       | 21.4       | 2.1            |
| 3. そのまま飲むことは少ない          | 289         |   |    |    |    | 15.6       | 17.4       | -1.8           |
| 4. そのまま飲まない              | 290         |   |    |    |    | 15.7       | 14.3       | 1.4            |
| 5. 無回答                   | 71          |   |    |    |    | 3.8        | 4.4        | -0.6           |
| 合計                       | 1,851       | 0 | 20 | 40 | 60 | 80         | 100%       | 100.0          |

|                                     |       |   |    |    |    |      |      |       |
|-------------------------------------|-------|---|----|----|----|------|------|-------|
| 問59. あなたは、節電や3Rなど環境に配慮した生活を心がけていますか |       |   |    |    |    |      |      |       |
| 1. 心がけている                           | 643   |   |    |    |    | 34.7 | 34.4 | 0.4   |
| 2. どちらかといえば心がけている                   | 971   |   |    |    |    | 52.5 | 49.4 | 3.1   |
| 3. あまり心がけていない                       | 187   |   |    |    |    | 10.1 | 11.1 | -1.0  |
| 4. 心がけていない                          | 29    |   |    |    |    | 1.6  | 2.0  | -0.5  |
| 5. 無回答                              | 21    |   |    |    |    | 1.1  | 3.1  | -1.9  |
| 合計                                  | 1,851 | 0 | 20 | 40 | 60 | 80   | 100% | 100.0 |

|   |       |   |    |    |    |      |      |       |
|---|-------|---|----|----|----|------|------|-------|
| 問60. あなたがお住まいの周辺は、清潔で衛生的な生活ができる環境になっていると思いますか |       |   |    |    |    |      |      |       |
| 1. 思う   | 618   |   |    |    |    | 33.4 | 33.5 | -0.1  |
| 2. やや思う                                       | 881   |   |    |    |    | 47.6 | 43.2 | 4.4   |
| 3. どちらとも思わない                                  | 248   |   |    |    |    | 13.4 | 14.6 | -1.2  |
| 4. あまり思わない                                    | 61    |   |    |    |    | 3.3  | 3.8  | -0.5  |
| 5. 思わない                                       | 26    |   |    |    |    | 1.4  | 1.8  | -0.4  |
| 6. 無回答  | 17    |   |    |    |    | 0.9  | 3.0  | -2.1  |
| 合計  | 1,851 | 0 | 20 | 40 | 60 | 80   | 100% | 100.0 |

|                                    |       |   |    |    |    |      |      |       |
|------------------------------------|-------|---|----|----|----|------|------|-------|
| 問61. あなたは、山口市内の交通マナーについてどのように感じますか |       |   |    |    |    |      |      |       |
| 1. 良い                              | 215   |   |    |    |    | 11.6 | 9.8  | 1.8   |
| 2. どちらかといえば良い                      | 1,202 |   |    |    |    | 64.9 | 60.3 | 4.6   |
| 3. どちらかといえば悪い                      | 332   |   |    |    |    | 17.9 | 20.8 | -2.8  |
| 4. 悪い                              | 76    |   |    |    |    | 4.1  | 5.5  | -1.4  |
| 5. 無回答                             | 26    |   |    |    |    | 1.4  | 3.6  | -2.1  |
| 合計                                 | 1,851 | 0 | 20 | 40 | 60 | 80   | 100% | 100.0 |

|                                      |       |   |    |    |    |      |      |       |
|--------------------------------------|-------|---|----|----|----|------|------|-------|
| 問62. あなたは、公共交通機関を使っていますか(概ね1ヶ月に1回以上) |       |   |    |    |    |      |      |       |
| 1. はい                                | 302   |   |    |    |    | 16.3 | 15.8 | 0.5   |
| 2. いいえ                               | 1,523 |   |    |    |    | 82.3 | 80.8 | 1.4   |
| 3. 無回答                               | 26    |   |    |    |    | 1.4  | 3.4  | -2.0  |
| 合計                                   | 1,851 | 0 | 20 | 40 | 60 | 80   | 100% | 100.0 |

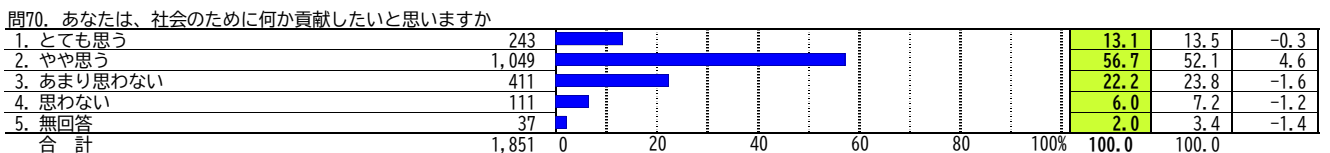
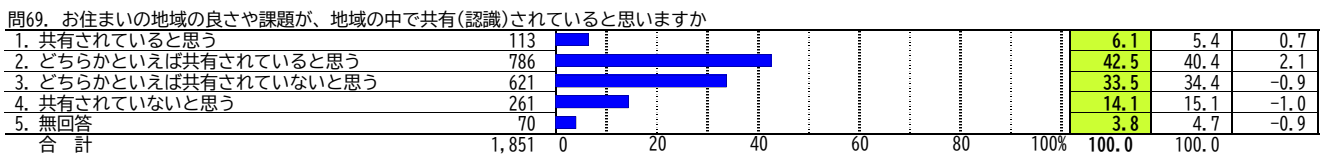
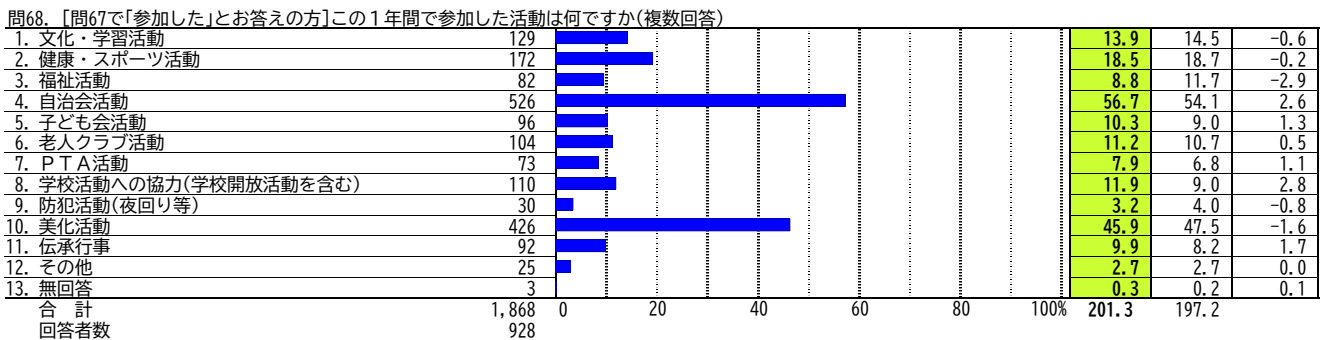
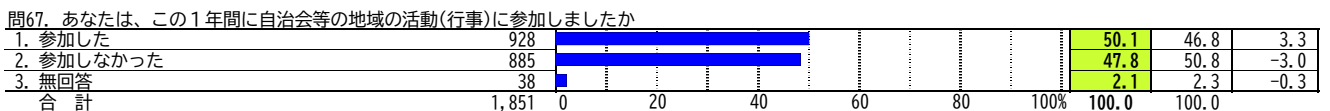
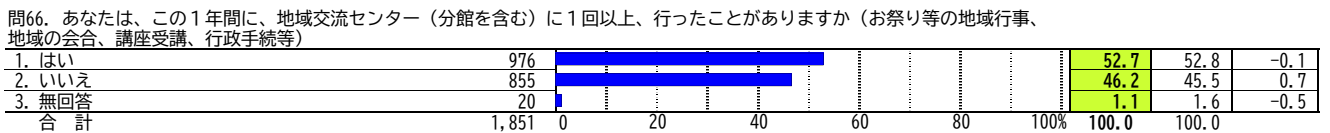
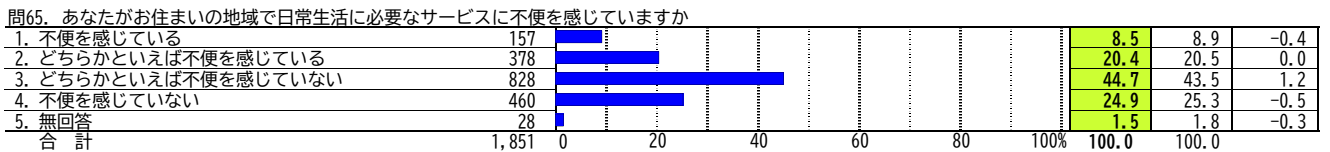
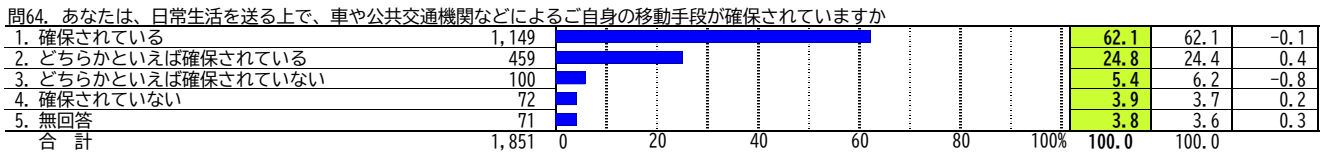
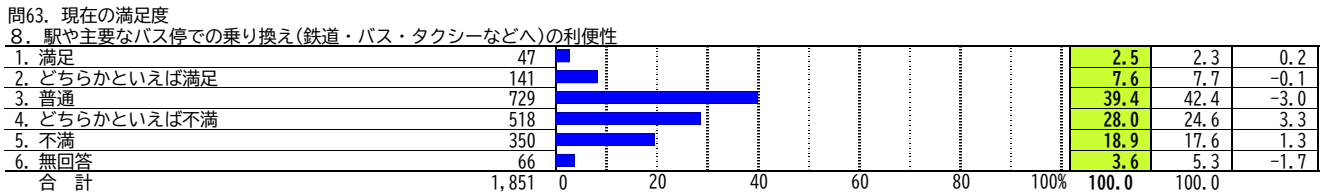
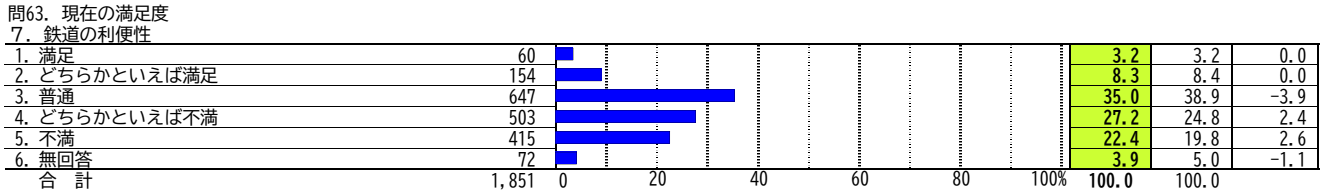
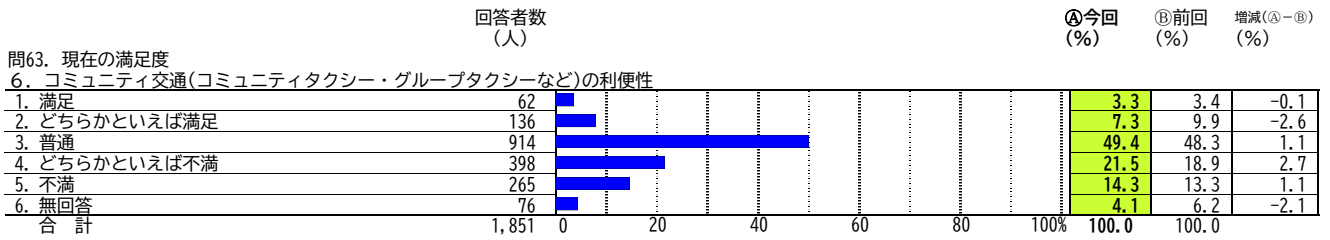
|                    |       |   |    |    |    |      |      |       |
|--------------------|-------|---|----|----|----|------|------|-------|
| 問63. 現在の満足度        |       |   |    |    |    |      |      |       |
| 1. 市内における自動車通行の円滑さ |       |   |    |    |    |      |      |       |
| 1. 満足              | 158   |   |    |    |    | 8.5  | 6.8  | 1.7   |
| 2. どちらかといえば満足      | 476   |   |    |    |    | 25.7 | 22.7 | 3.1   |
| 3. 普通              | 801   |   |    |    |    | 43.3 | 47.0 | -3.7  |
| 4. どちらかといえば不満      | 277   |   |    |    |    | 15.0 | 15.0 | 0.0   |
| 5. 不満              | 93    |   |    |    |    | 5.0  | 5.5  | -0.5  |
| 6. 無回答             | 46    |   |    |    |    | 2.5  | 3.0  | -0.5  |
| 合計                 | 1,851 | 0 | 20 | 40 | 60 | 80   | 100% | 100.0 |

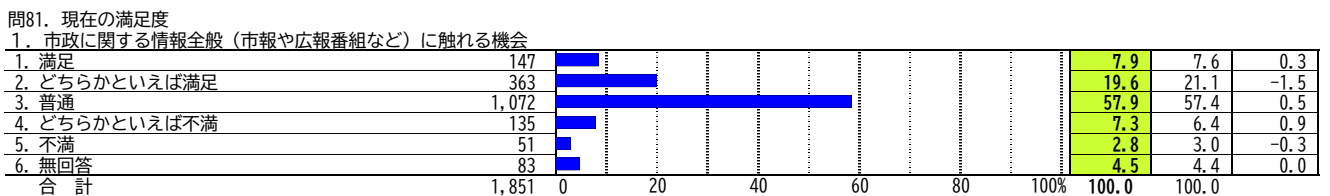
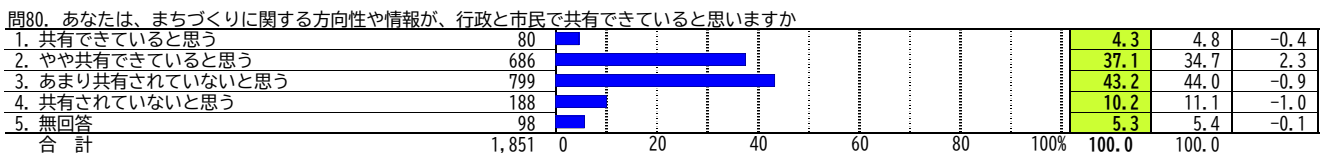
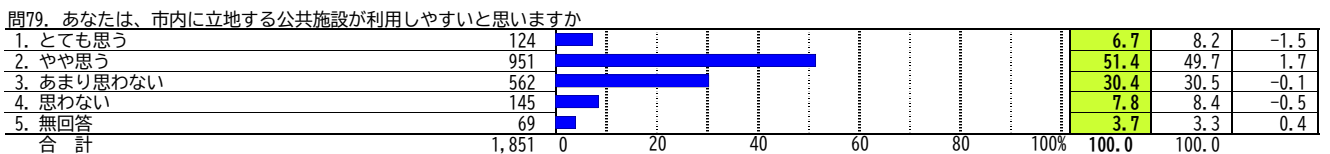
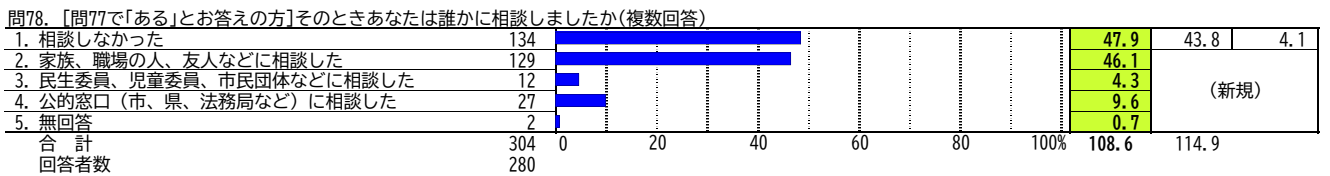
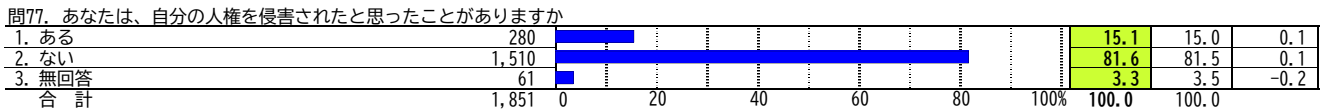
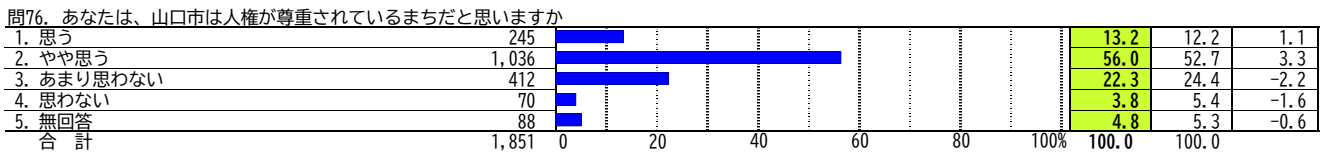
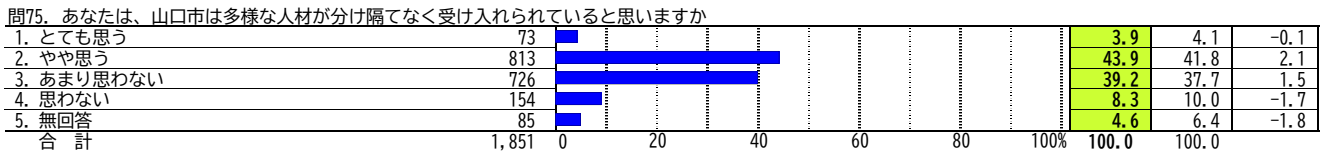
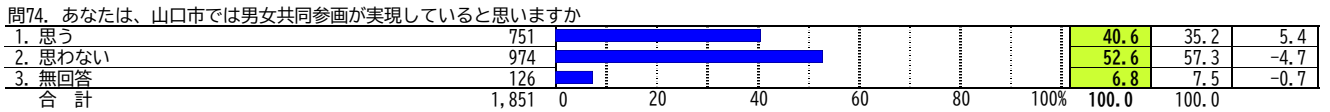
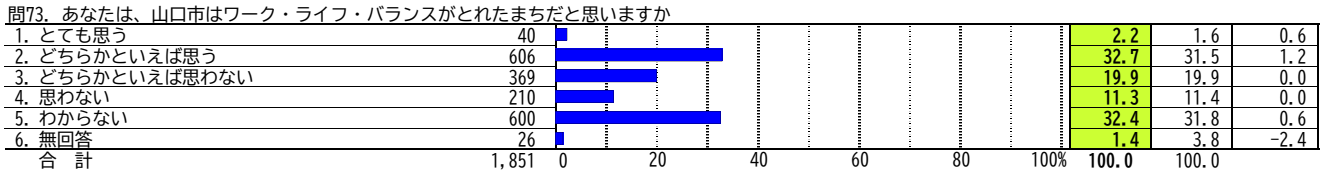
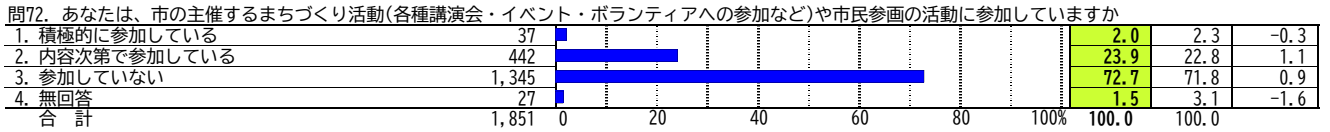
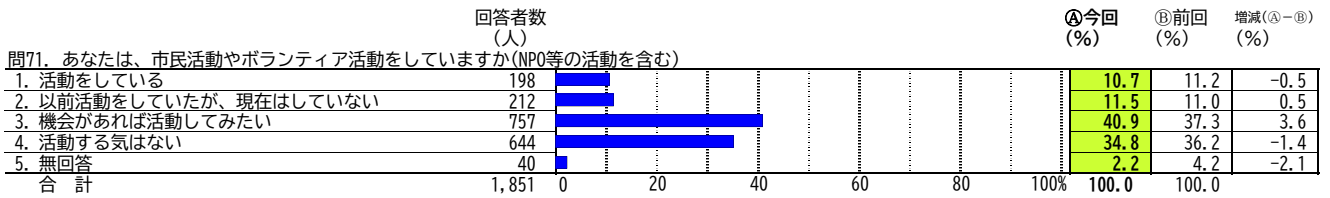
|                     |       |   |    |    |    |      |      |       |
|---------------------|-------|---|----|----|----|------|------|-------|
| 問63. 現在の満足度         |       |   |    |    |    |      |      |       |
| 2. (市道のうち)幹線道路の整備状況 |       |   |    |    |    |      |      |       |
| 1. 満足               | 208   |   |    |    |    | 11.2 | 9.6  | 1.6   |
| 2. どちらかといえば満足       | 533   |   |    |    |    | 28.8 | 25.8 | 2.9   |
| 3. 普通               | 776   |   |    |    |    | 41.9 | 46.1 | -4.1  |
| 4. どちらかといえば不満       | 198   |   |    |    |    | 10.7 | 10.8 | -0.1  |
| 5. 不満               | 85    |   |    |    |    | 4.6  | 4.2  | 0.4   |
| 6. 無回答              | 51    |   |    |    |    | 2.8  | 3.5  | -0.7  |
| 合計                  | 1,851 | 0 | 20 | 40 | 60 | 80   | 100% | 100.0 |

|                     |       |   |    |    |    |      |      |       |
|---------------------|-------|---|----|----|----|------|------|-------|
| 問63. 現在の満足度         |       |   |    |    |    |      |      |       |
| 3. (市道のうち)生活道路の整備状況 |       |   |    |    |    |      |      |       |
| 1. 満足               | 154   |   |    |    |    | 8.3  | 7.0  | 1.3   |
| 2. どちらかといえば満足       | 421   |   |    |    |    | 22.7 | 20.5 | 2.3   |
| 3. 普通               | 813   |   |    |    |    | 43.9 | 45.6 | -1.7  |
| 4. どちらかといえば不満       | 294   |   |    |    |    | 15.9 | 17.2 | -1.3  |
| 5. 不満               | 122   |   |    |    |    | 6.6  | 6.6  | 0.0   |
| 6. 無回答              | 47    |   |    |    |    | 2.5  | 3.1  | -0.6  |
| 合計                  | 1,851 | 0 | 20 | 40 | 60 | 80   | 100% | 100.0 |

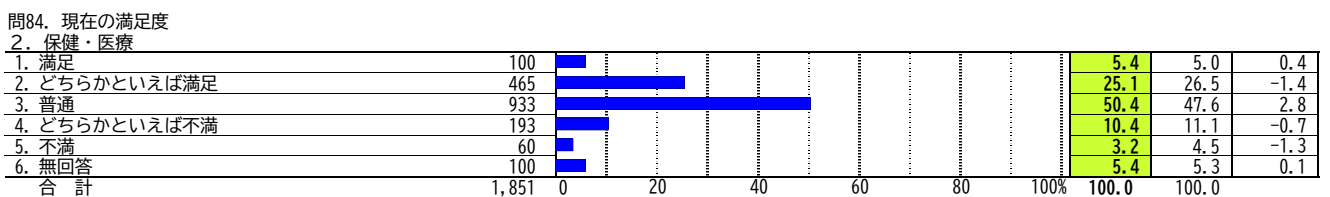
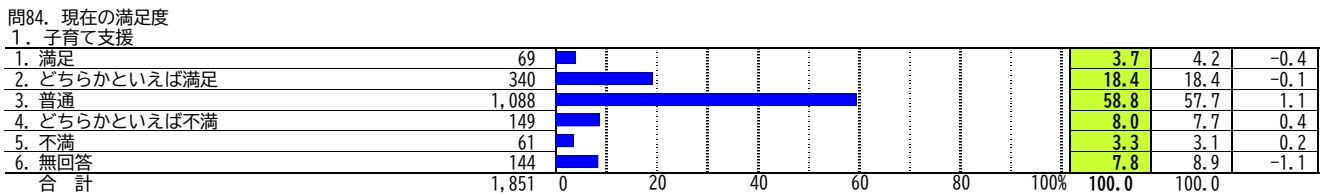
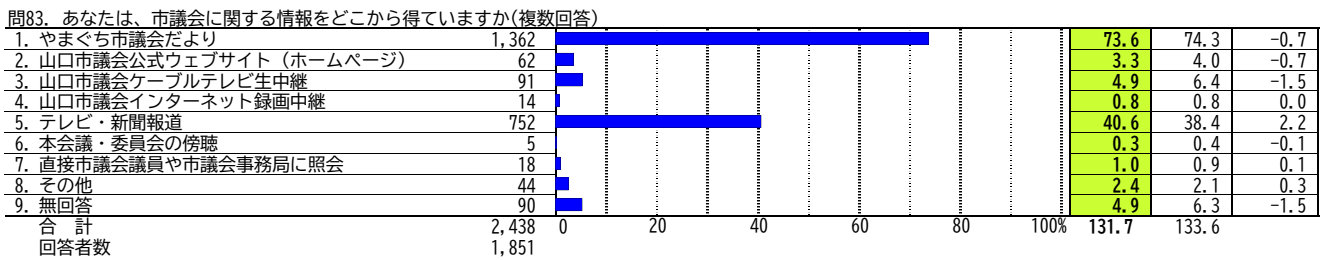
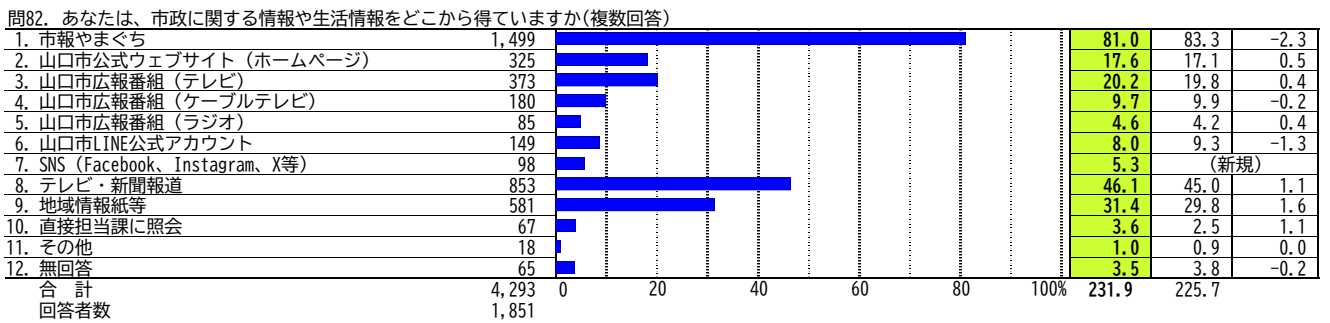
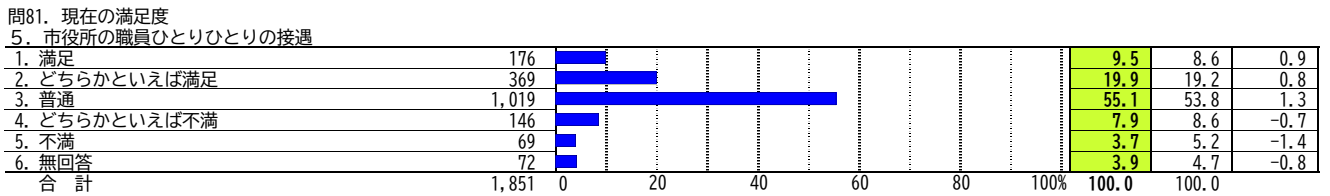
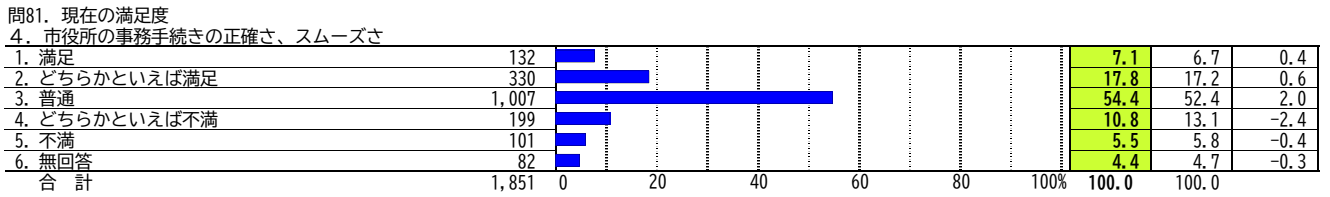
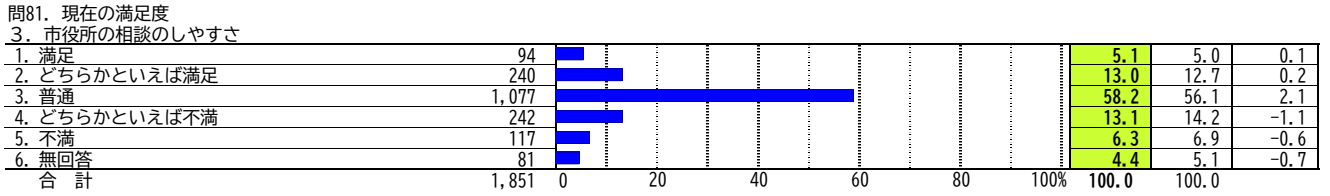
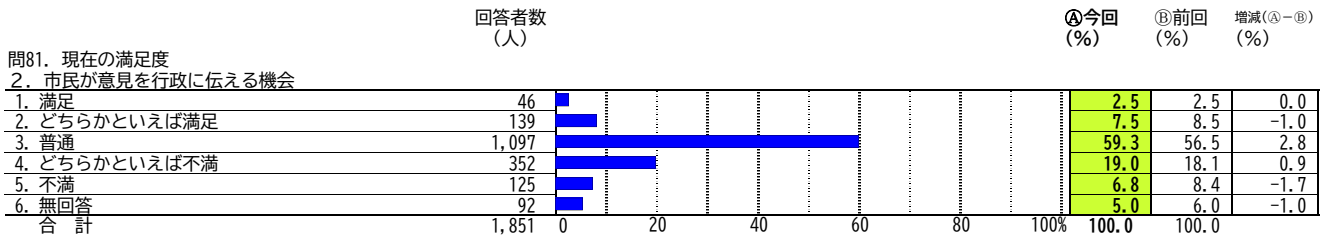
|               |       |   |    |    |    |      |      |       |
|---------------|-------|---|----|----|----|------|------|-------|
| 問63. 現在の満足度   |       |   |    |    |    |      |      |       |
| 4. 市道の歩道の整備状況 |       |   |    |    |    |      |      |       |
| 1. 満足         | 121   |   |    |    |    | 6.5  | 5.2  | 1.4   |
| 2. どちらかといえば満足 | 324   |   |    |    |    | 17.5 | 14.7 | 2.8   |
| 3. 普通         | 806   |   |    |    |    | 43.5 | 45.5 | -2.0  |
| 4. どちらかといえば不満 | 394   |   |    |    |    | 21.3 | 22.7 | -1.4  |
| 5. 不満         | 155   |   |    |    |    | 8.4  | 8.1  | 0.2   |
| 6. 無回答        | 51    |   |    |    |    | 2.8  | 3.7  | -1.0  |
| 合計            | 1,851 | 0 | 20 | 40 | 60 | 80   | 100% | 100.0 |

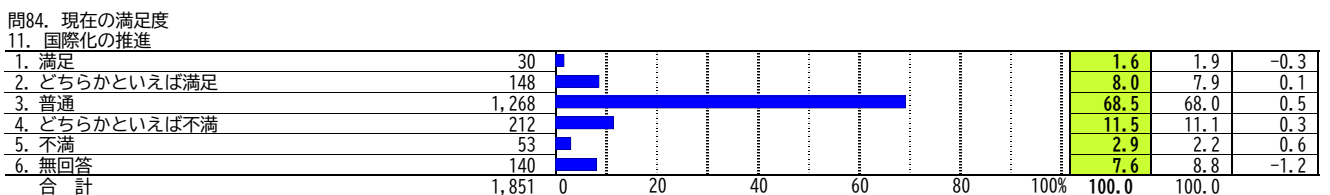
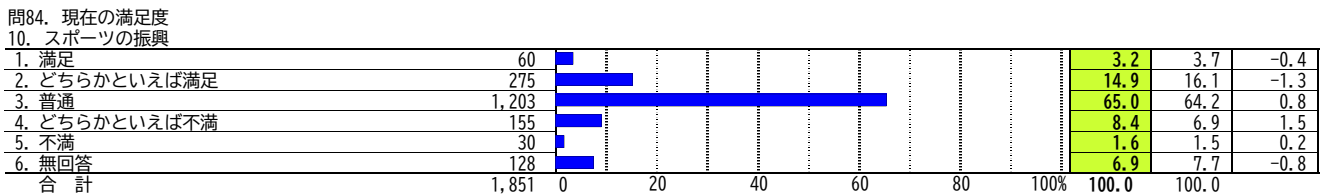
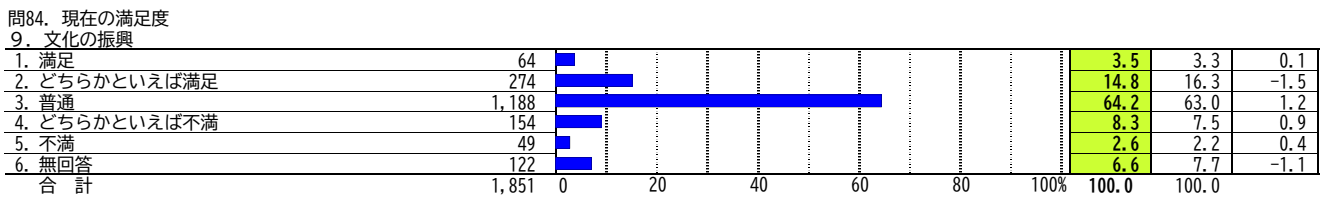
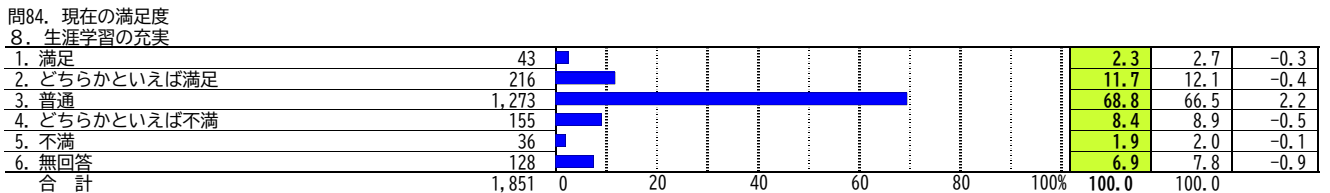
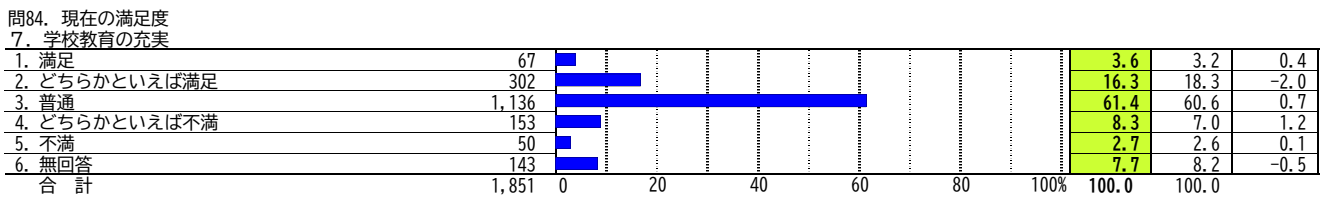
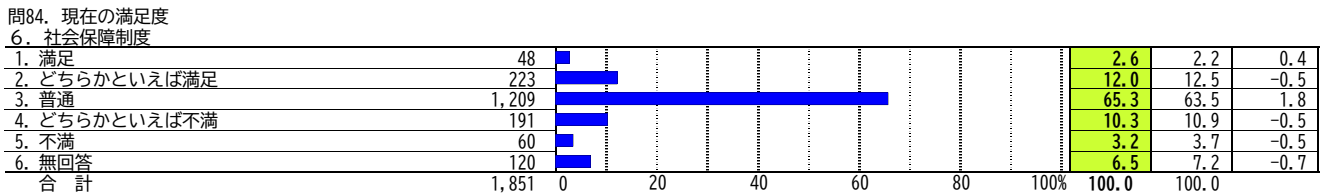
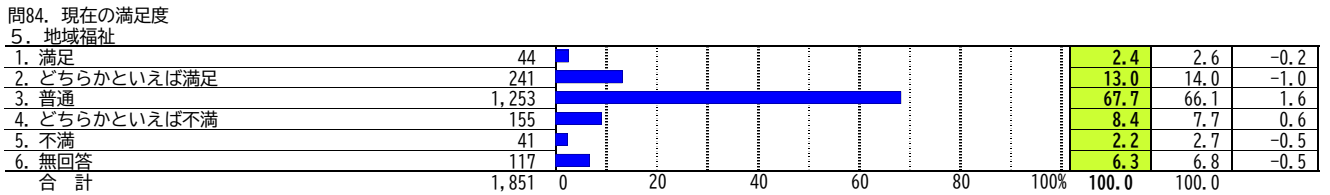
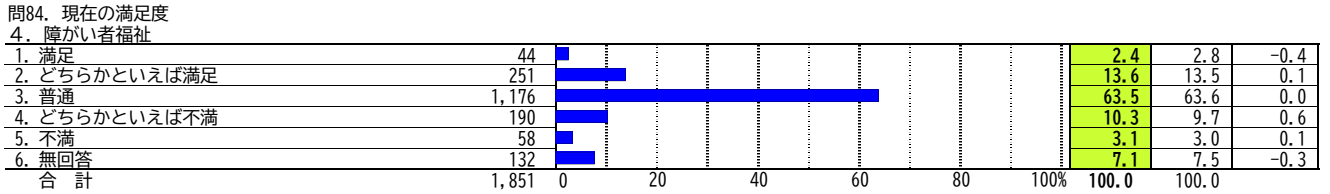
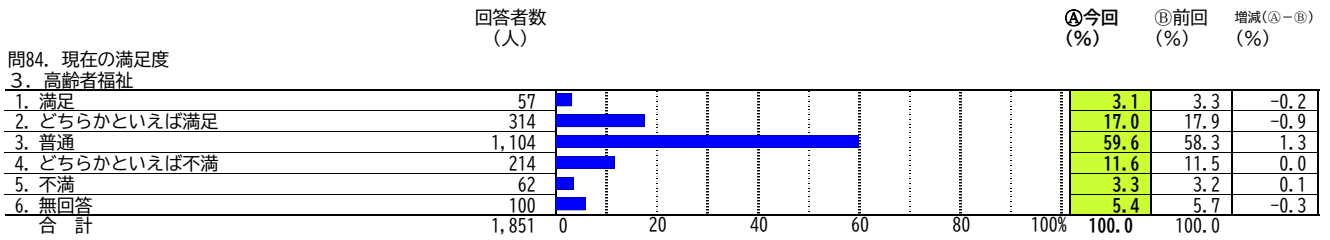
|                                       |       |   |    |    |    |      |      |       |
|---------------------------------------|-------|---|----|----|----|------|------|-------|
| 問63. 現在の満足度                           |       |   |    |    |    |      |      |       |
| 5. 路線バス(防長交通や中国ジェイアールバスなどが運行するバス)の利便性 |       |   |    |    |    |      |      |       |
| 1. 満足                                 | 60    |   |    |    |    | 3.2  | 2.6  | 0.7   |
| 2. どちらかといえば満足                         | 157   |   |    |    |    | 8.5  | 8.1  | 0.4   |
| 3. 普通                                 | 713   |   |    |    |    | 38.5 | 42.1 | -3.6  |
| 4. どちらかといえば不満                         | 506   |   |    |    |    | 27.3 | 25.9 | 1.4   |
| 5. 不満                                 | 355   |   |    |    |    | 19.2 | 17.4 | 1.8   |
| 6. 無回答                                | 60    |   |    |    |    | 3.2  | 3.9  | -0.7  |
| 合計                                    | 1,851 | 0 | 20 | 40 | 60 | 80   | 100% | 100.0 |



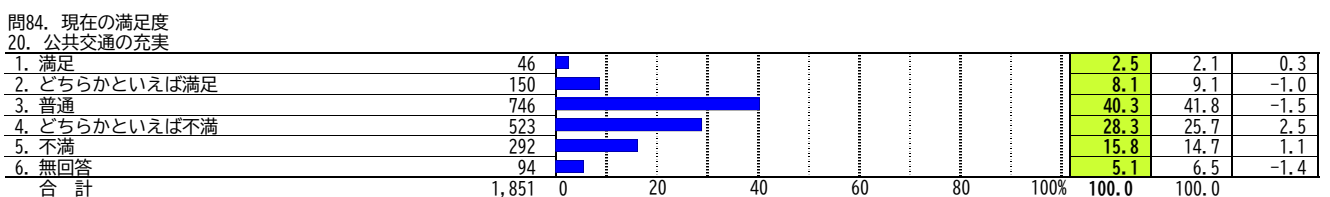
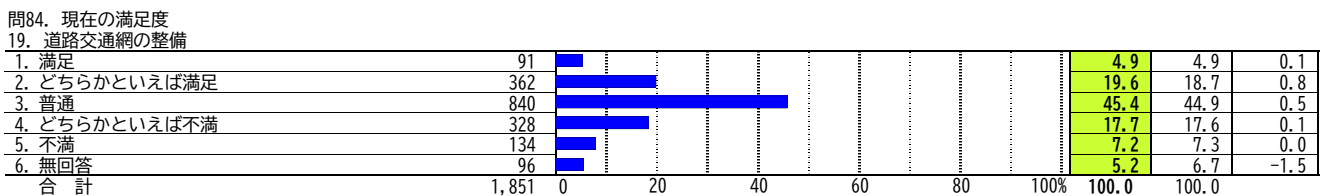
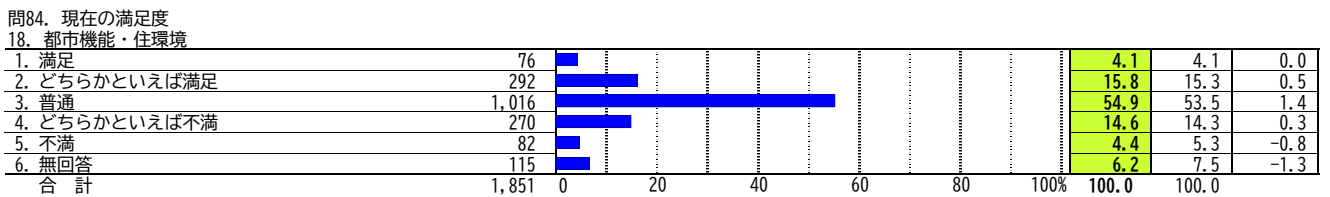
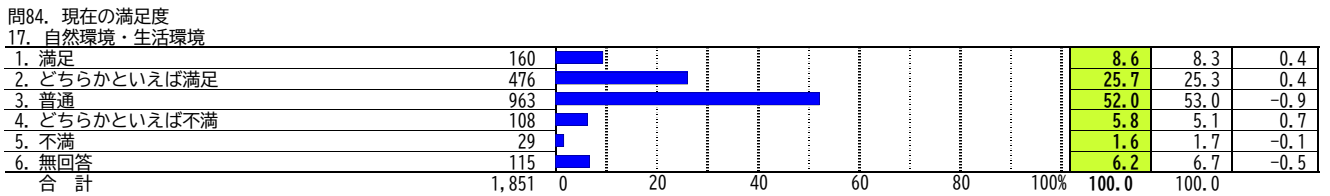
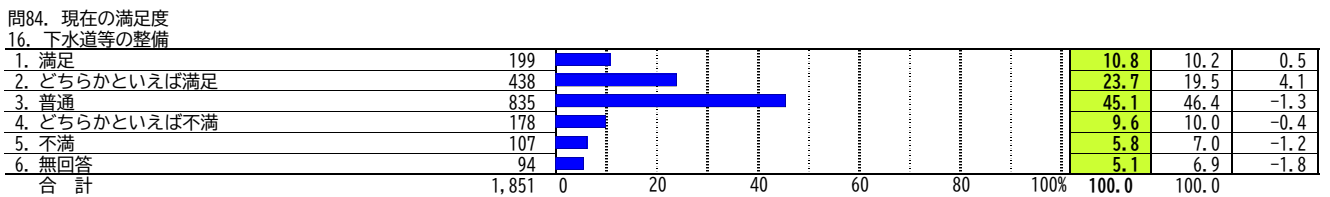
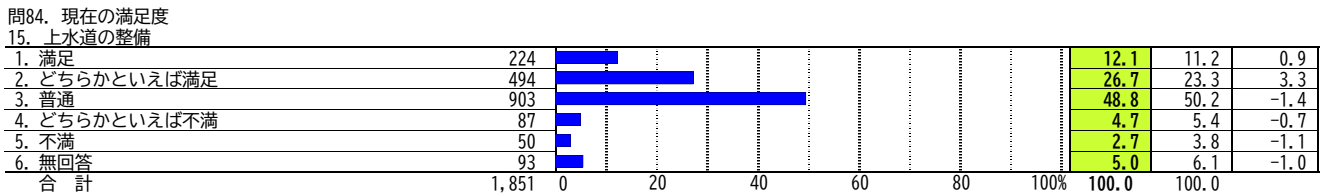
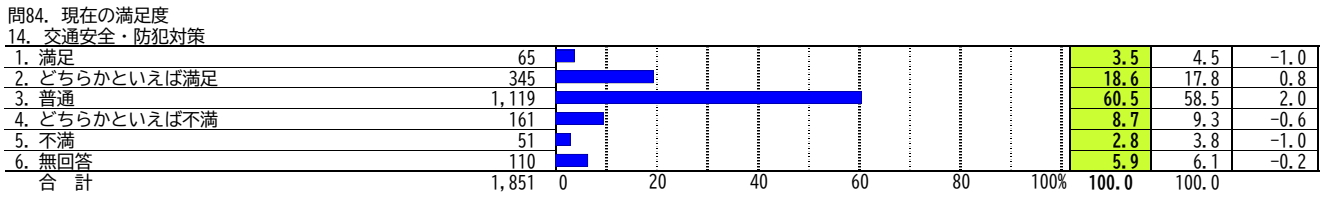
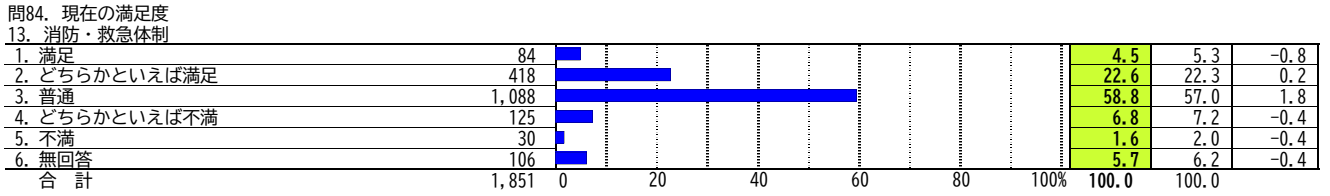
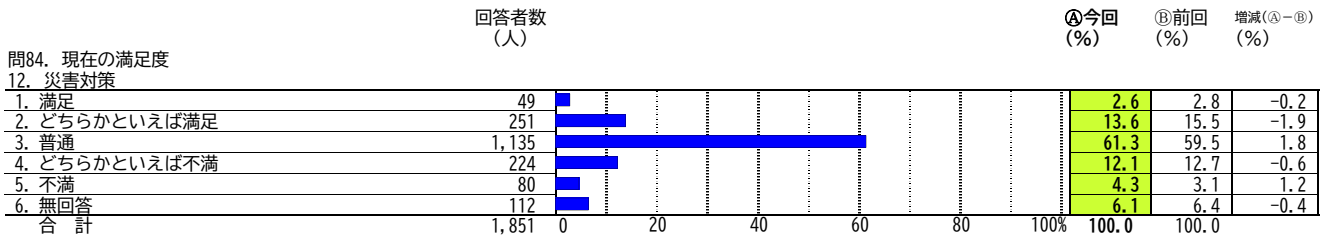












回答者数  
(人)

Ⓐ今回 (%)    Ⓑ前回 (%)    増減(Ⓐ-Ⓑ) (%)

問84. 現在の満足度

21. 観光の振興

| 満足度           | 回答者数  | 今回 (%) | 前回 (%) | 増減 (%) |
|---------------|-------|--------|--------|--------|
| 1. 満足         | 58    | 3.1    | 3.7    | -0.5   |
| 2. どちらかといえば満足 | 226   | 12.2   | 12.2   | 0.0    |
| 3. 普通         | 1,081 | 58.4   | 60.1   | -1.7   |
| 4. どちらかといえば不満 | 281   | 15.2   | 12.8   | 2.4    |
| 5. 不満         | 96    | 5.2    | 3.6    | 1.6    |
| 6. 無回答        | 109   | 5.9    | 7.7    | -1.8   |
| 合計            | 1,851 | 100.0  | 100.0  |        |

問84. 現在の満足度

22. 商工業、サービス業の振興

| 満足度           | 回答者数  | 今回 (%) | 前回 (%) | 増減 (%) |
|---------------|-------|--------|--------|--------|
| 1. 満足         | 42    | 2.3    | 1.9    | 0.4    |
| 2. どちらかといえば満足 | 134   | 7.2    | 8.7    | -1.4   |
| 3. 普通         | 1,117 | 60.3   | 61.2   | -0.9   |
| 4. どちらかといえば不満 | 327   | 17.7   | 15.2   | 2.5    |
| 5. 不満         | 108   | 5.8    | 5.3    | 0.6    |
| 6. 無回答        | 123   | 6.6    | 7.8    | -1.1   |
| 合計            | 1,851 | 100.0  | 100.0  |        |

問84. 現在の満足度

23. 農林業の振興

| 満足度           | 回答者数  | 今回 (%) | 前回 (%) | 増減 (%) |
|---------------|-------|--------|--------|--------|
| 1. 満足         | 37    | 2.0    | 2.1    | -0.1   |
| 2. どちらかといえば満足 | 149   | 8.0    | 8.4    | -0.3   |
| 3. 普通         | 1,218 | 65.8   | 64.1   | 1.7    |
| 4. どちらかといえば不満 | 241   | 13.0   | 12.9   | 0.1    |
| 5. 不満         | 71    | 3.8    | 4.3    | -0.5   |
| 6. 無回答        | 135   | 7.3    | 8.2    | -0.9   |
| 合計            | 1,851 | 100.0  | 100.0  |        |

問84. 現在の満足度

24. 水産業の振興

| 満足度           | 回答者数  | 今回 (%) | 前回 (%) | 増減 (%) |
|---------------|-------|--------|--------|--------|
| 1. 満足         | 35    | 1.9    | 2.2    | -0.3   |
| 2. どちらかといえば満足 | 122   | 6.6    | 7.5    | -0.9   |
| 3. 普通         | 1,296 | 70.0   | 68.0   | 2.0    |
| 4. どちらかといえば不満 | 187   | 10.1   | 10.2   | -0.1   |
| 5. 不満         | 52    | 2.8    | 2.7    | 0.1    |
| 6. 無回答        | 159   | 8.6    | 9.4    | -0.8   |
| 合計            | 1,851 | 100.0  | 100.0  |        |

問84. 現在の満足度

25. 就労環境の充実

| 満足度           | 回答者数  | 今回 (%) | 前回 (%) | 増減 (%) |
|---------------|-------|--------|--------|--------|
| 1. 満足         | 25    | 1.4    | 1.3    | 0.0    |
| 2. どちらかといえば満足 | 136   | 7.3    | 8.2    | -0.9   |
| 3. 普通         | 1,092 | 59.0   | 58.1   | 0.9    |
| 4. どちらかといえば不満 | 366   | 19.8   | 17.8   | 2.0    |
| 5. 不満         | 100   | 5.4    | 6.2    | -0.8   |
| 6. 無回答        | 132   | 7.1    | 8.4    | -1.3   |
| 合計            | 1,851 | 100.0  | 100.0  |        |

問84. 現在の満足度

26. 安心して暮らせる地域コミュニティ

| 満足度           | 回答者数  | 今回 (%) | 前回 (%) | 増減 (%) |
|---------------|-------|--------|--------|--------|
| 1. 満足         | 72    | 3.9    | 3.2    | 0.7    |
| 2. どちらかといえば満足 | 294   | 15.9   | 17.9   | -2.0   |
| 3. 普通         | 1,165 | 62.9   | 61.4   | 1.5    |
| 4. どちらかといえば不満 | 172   | 9.3    | 8.0    | 1.3    |
| 5. 不満         | 46    | 2.5    | 2.8    | -0.3   |
| 6. 無回答        | 102   | 5.5    | 6.7    | -1.2   |
| 合計            | 1,851 | 100.0  | 100.0  |        |

問84. 現在の満足度

27. 市民と行政の協働によるまちづくり

| 満足度           | 回答者数  | 今回 (%) | 前回 (%) | 増減 (%) |
|---------------|-------|--------|--------|--------|
| 1. 満足         | 29    | 1.6    | 1.7    | -0.2   |
| 2. どちらかといえば満足 | 161   | 8.7    | 8.8    | -0.1   |
| 3. 普通         | 1,248 | 67.4   | 68.4   | -0.9   |
| 4. どちらかといえば不満 | 211   | 11.4   | 10.7   | 0.7    |
| 5. 不満         | 77    | 4.2    | 2.7    | 1.4    |
| 6. 無回答        | 125   | 6.8    | 7.7    | -1.0   |
| 合計            | 1,851 | 100.0  | 100.0  |        |

問84. 現在の満足度

28. 人権意識の向上と男女共同参画

| 満足度           | 回答者数  | 今回 (%) | 前回 (%) | 増減 (%) |
|---------------|-------|--------|--------|--------|
| 1. 満足         | 43    | 2.3    | 1.9    | 0.4    |
| 2. どちらかといえば満足 | 142   | 7.7    | 8.6    | -0.9   |
| 3. 普通         | 1,293 | 69.9   | 67.3   | 2.6    |
| 4. どちらかといえば不満 | 186   | 10.0   | 10.9   | -0.8   |
| 5. 不満         | 58    | 3.1    | 3.3    | -0.2   |
| 6. 無回答        | 129   | 7.0    | 8.0    | -1.0   |
| 合計            | 1,851 | 100.0  | 100.0  |        |

問84. 現在の満足度

29. 計画的、効果的な行政経営と市民サービスの向上

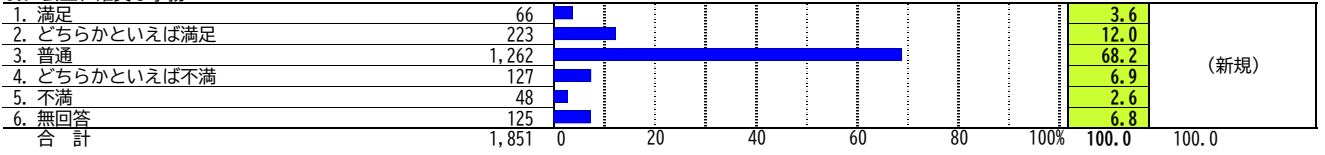
| 満足度           | 回答者数  | 今回 (%) | 前回 (%) | 増減 (%) |
|---------------|-------|--------|--------|--------|
| 1. 満足         | 36    | 1.9    |        |        |
| 2. どちらかといえば満足 | 155   | 8.4    |        |        |
| 3. 普通         | 1,258 | 68.0   |        |        |
| 4. どちらかといえば不満 | 199   | 10.8   |        |        |
| 5. 不満         | 71    | 3.8    |        |        |
| 6. 無回答        | 132   | 7.1    |        |        |
| 合計            | 1,851 | 100.0  | 100.0  |        |

(新規)

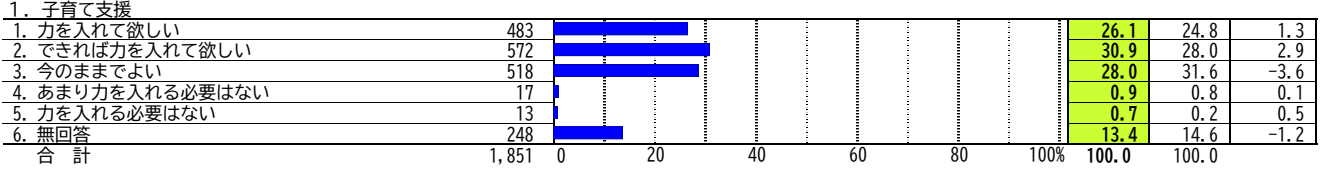
回答者数  
(人)

①今回 (%)    ②前回 (%)    増減(①-②) (%)

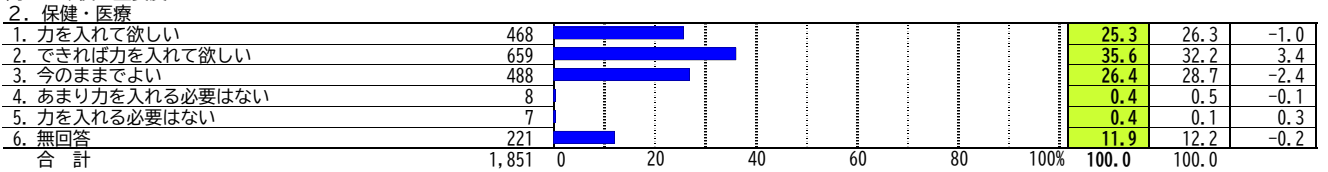
問84. 現在の満足度  
30. 公正、確実な事務



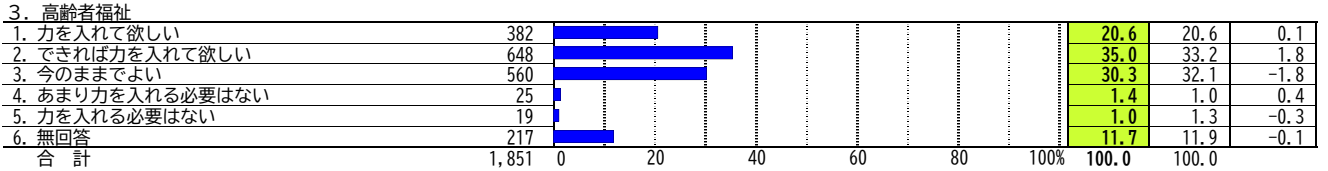
問84. 今後の重要度



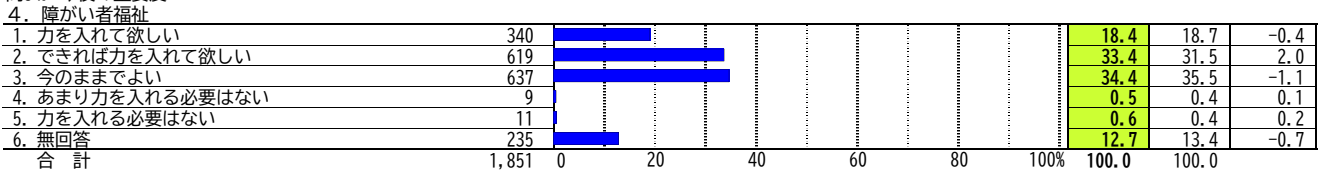
問84. 今後の重要度



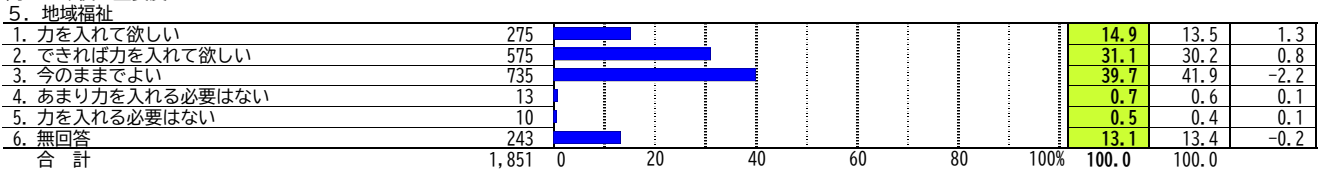
問84. 今後の重要度



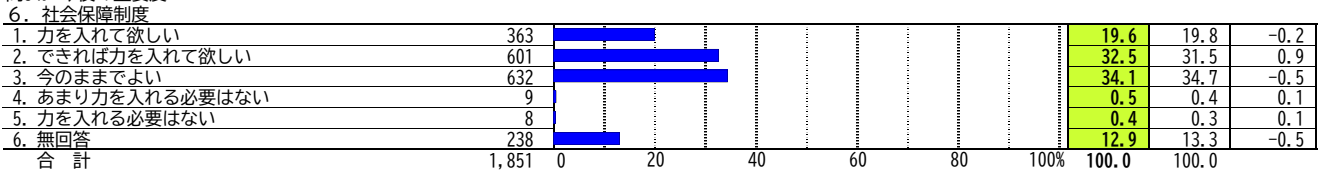
問84. 今後の重要度



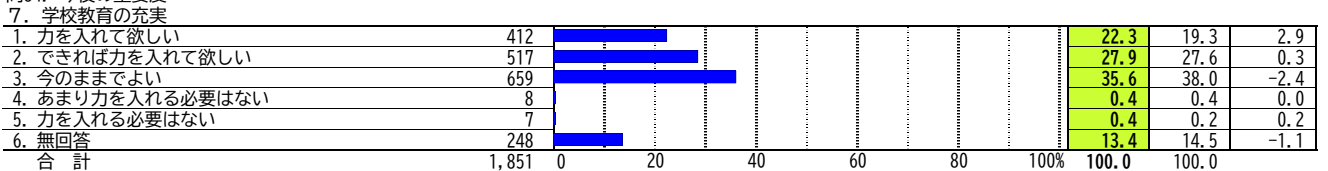
問84. 今後の重要度



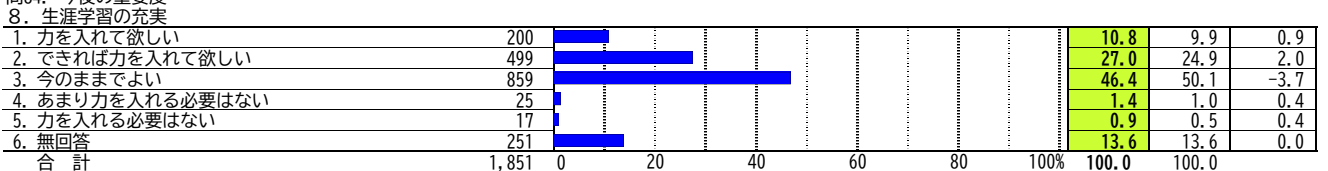
問84. 今後の重要度

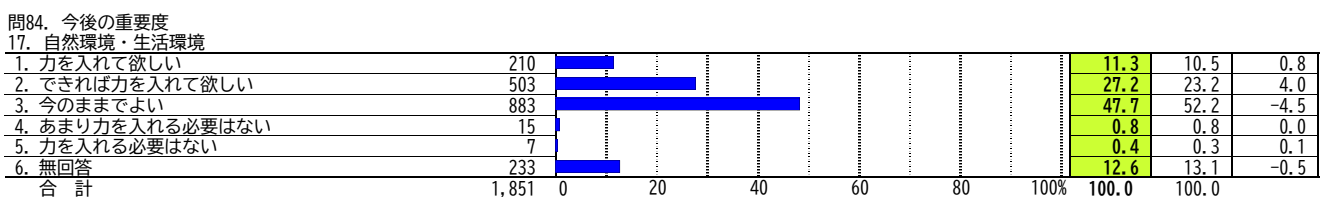
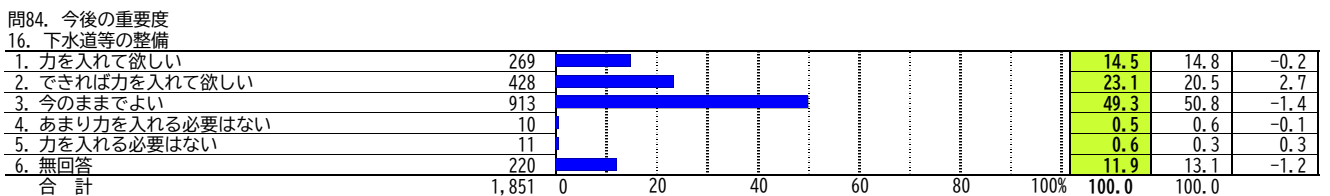
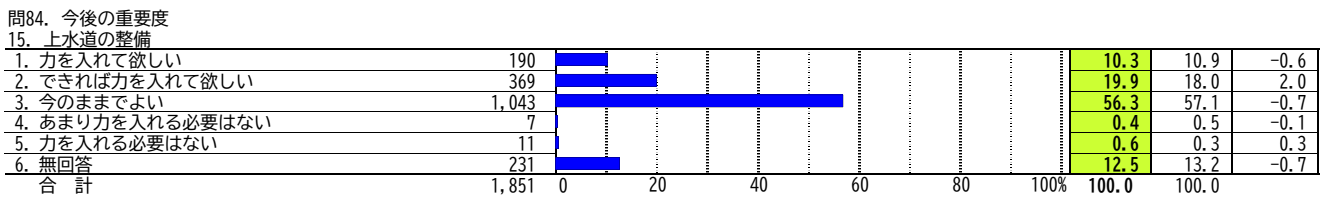
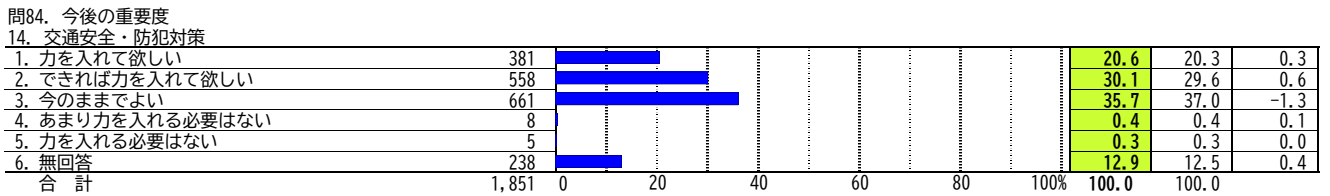
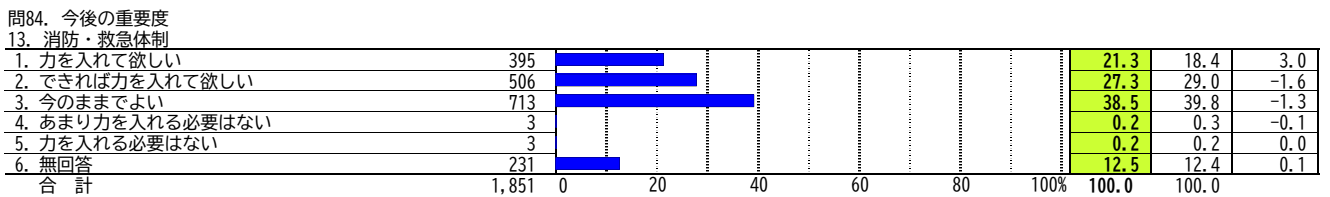
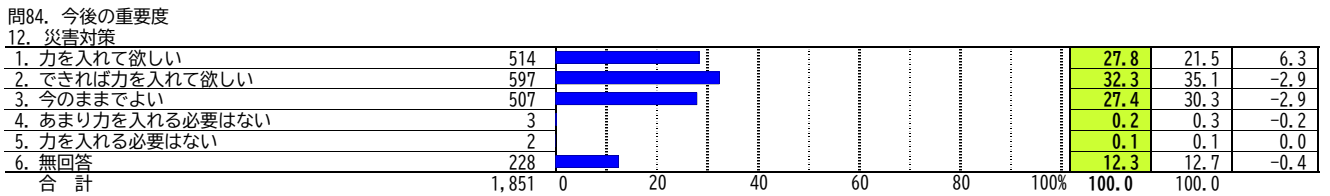
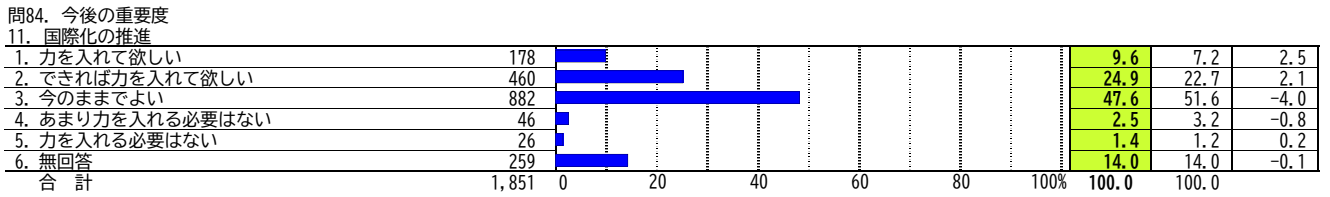
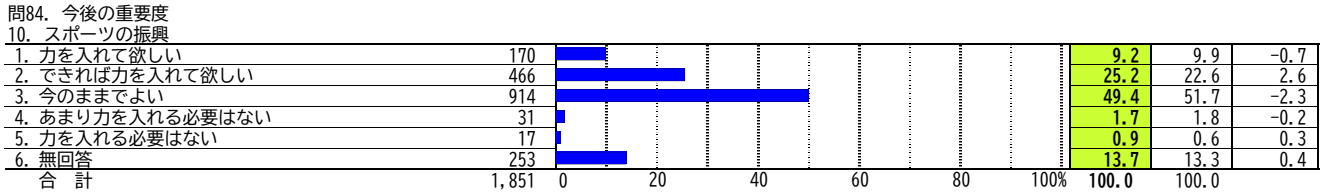
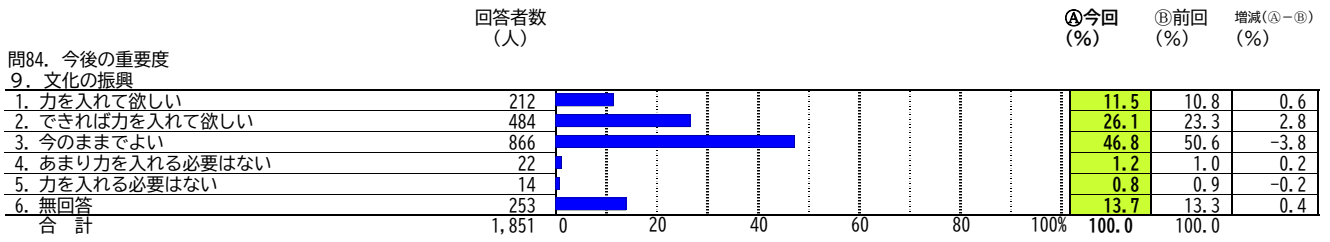


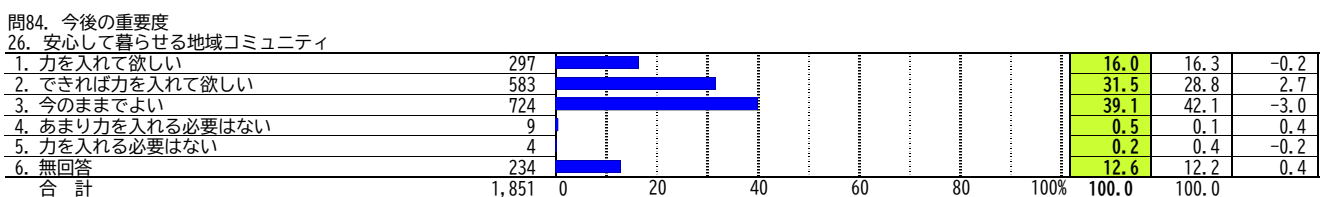
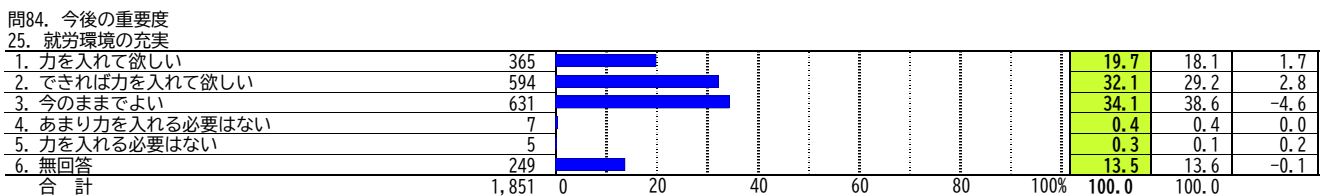
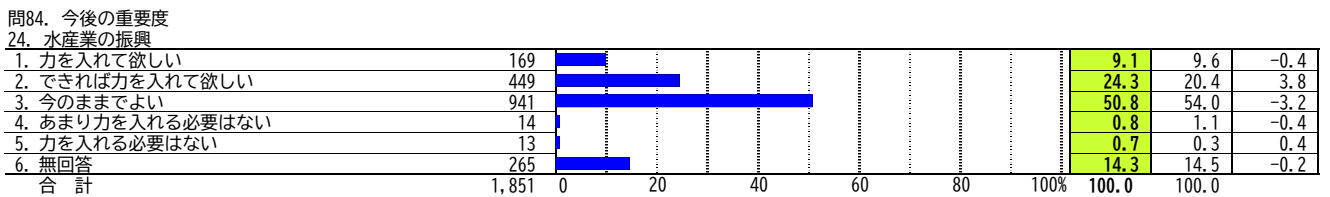
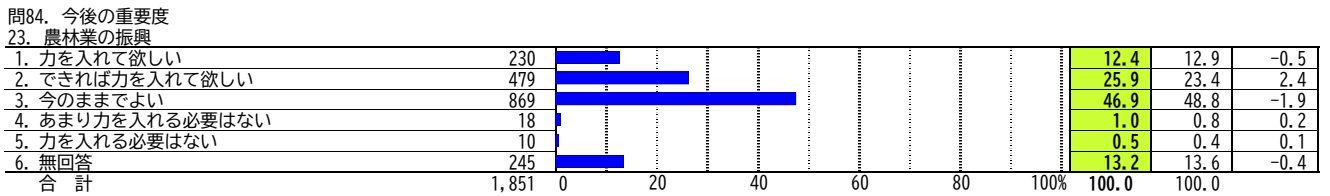
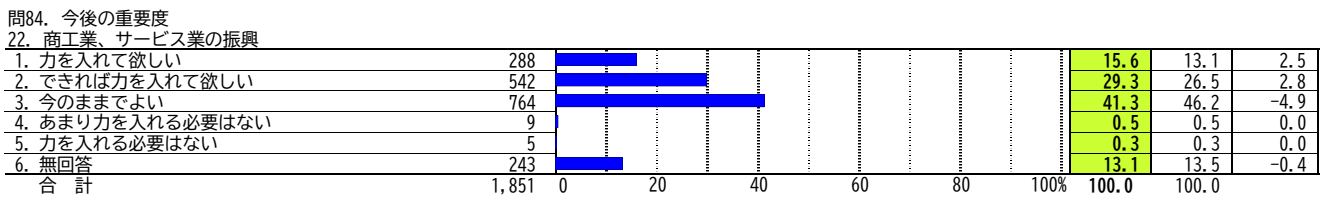
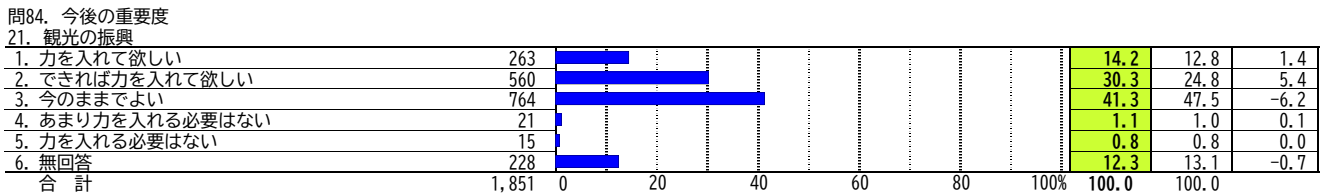
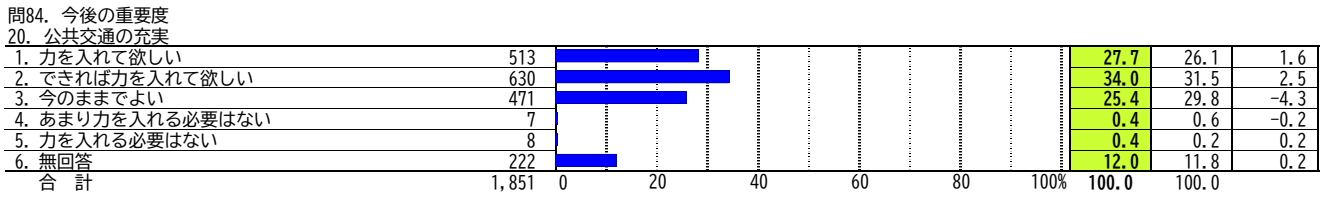
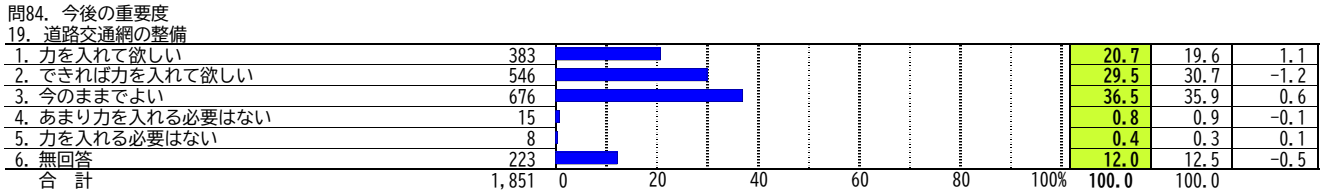
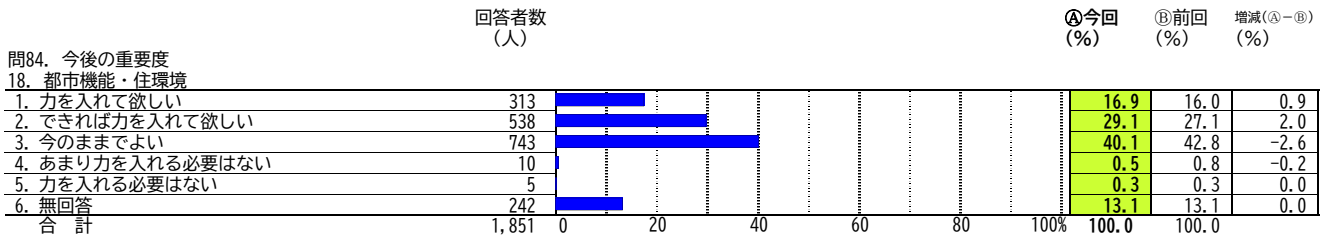
問84. 今後の重要度

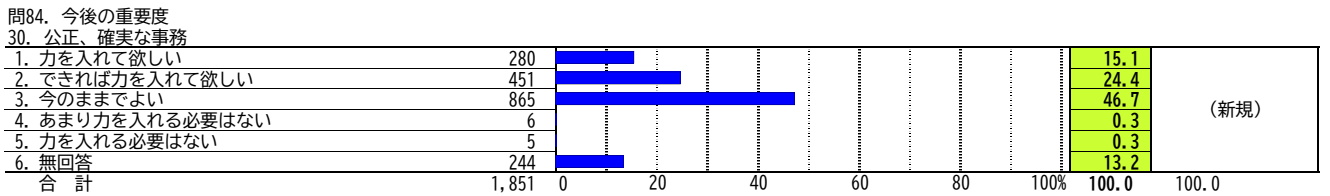
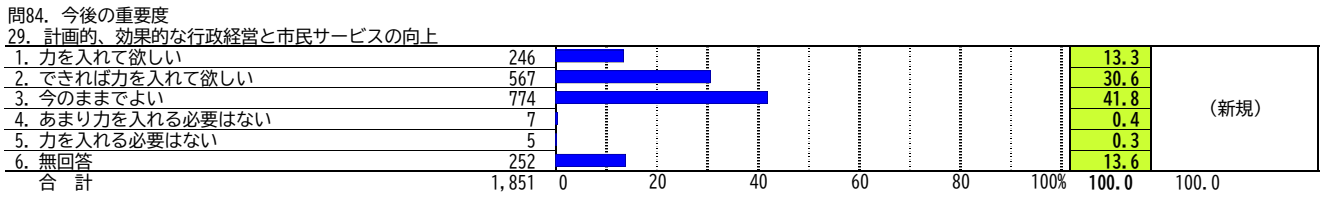
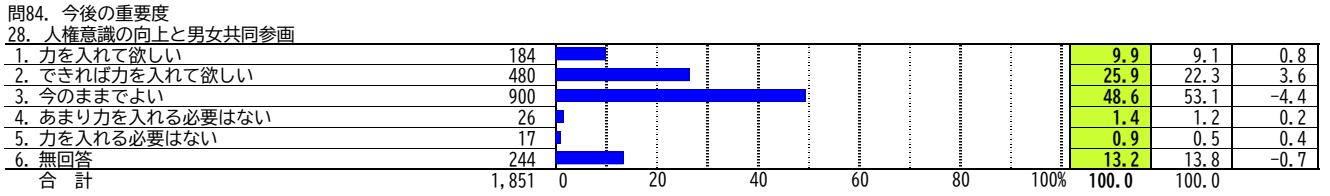
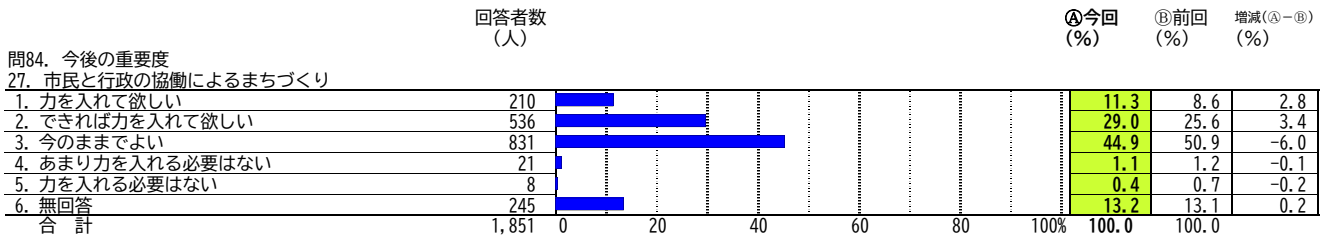


問84. 今後の重要度









まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）

問84において、まちづくりのさまざまな分野に対する「現在の満足度」と「今後の重要度」を調査しています。この回答を「市民ニーズ」として5点満点で点数化し、表やグラフにしています。

- ・市民の満足度の高いまちづくり分野は「上水道の整備」、「自然環境・生活環境」、「下水道等の整備」となっています。満足度の低い分野は「公共交通の充実」となっています。
- ・重要度は概ねどの分野も高い結果となっていますが、市民にとって重要度の高い（力を入れてほしい）分野は、「公共交通の充実」、「災害対策」、「保健・医療」、「子育て支援」となっています。

・次ページのグラフによる相対評価から次のことがわかります。

◆「公共交通の充実」、「就労環境の充実」などは、重要度の高さに対して、満足度が低いことから市民ニーズが高い項目であり、改善も含めたより一層の取組が求められています。

◆「保健・医療」、「子育て支援」、「消防・救急体制」などは、満足度・重要度ともに高く、引き続き取り組むべき項目となっています。

◆「国際化の推進」、「水産業の振興」、「人権意識の向上と男女共同参画」などは、満足度・重要度ともに低くなっており、意識付けも含めた効果的な取組が求められています。

【現在の満足度】

|             |    |
|-------------|----|
| ・満足         | 5点 |
| ・どちらかといえば満足 | 4点 |
| ・普通         | 3点 |
| ・どちらかといえば不満 | 2点 |
| ・不満         | 1点 |

【今後の重要度】

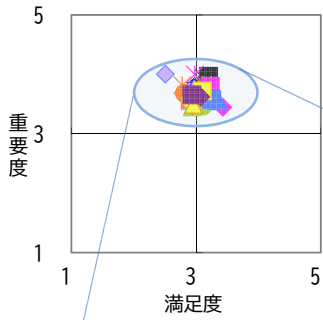
|                |    |
|----------------|----|
| ・力を入れて欲しい      | 5点 |
| ・できれば力を入れて欲しい  | 4点 |
| ・今のままでよい       | 3点 |
| ・あまり力を入れる必要はない | 2点 |
| ・力を入れる必要はない    | 1点 |

| 分野（施策）                    | 今回（R6.1月）実施分 |      | 前回（R4.12月）実施分 |      | 前回との比較 |        |
|---------------------------|--------------|------|---------------|------|--------|--------|
|                           | 満足度          | 重要度  | 満足度           | 重要度  | 満足度    | 重要度    |
| 1 子育て支援                   | 3.12         | 3.93 | 3.14          | 3.89 | ▲ 0.02 | 0.04   |
| 2 保健・医療                   | 3.20         | 3.97 | 3.17          | 3.96 | ▲ 0.03 | 0.01   |
| 3 高齢者福祉                   | 3.05         | 3.83 | 3.07          | 3.80 | ▲ 0.02 | 0.03   |
| 4 障がい者福祉                  | 3.02         | 3.78 | 3.04          | 3.78 | ▲ 0.02 | 0.00   |
| 5 地域福祉                    | 3.05         | 3.68 | 3.07          | 3.64 | ▲ 0.02 | 0.04   |
| 6 社会保障制度                  | 3.00         | 3.81 | 2.99          | 3.81 | 0.01   | 0.00   |
| 7 学校教育の充実                 | 3.11         | 3.82 | 3.14          | 3.76 | ▲ 0.03 | 0.06   |
| 8 生涯学習の充実                 | 3.04         | 3.53 | 3.05          | 3.49 | ▲ 0.01 | 0.04   |
| 9 文化の振興                   | 3.09         | 3.54 | 3.12          | 3.49 | ▲ 0.03 | 0.05   |
| 10 スポーツの振興                | 3.10         | 3.46 | 3.15          | 3.45 | ▲ 0.05 | 0.01   |
| 11 国際化の推進                 | 2.94         | 3.45 | 2.96          | 3.37 | ▲ 0.02 | 0.08   |
| 12 災害対策                   | 2.98         | 4.00 | 3.02          | 3.89 | ▲ 0.04 | 0.11   |
| 13 消防・救急体制                | 3.23         | 3.79 | 3.23          | 3.74 | 0.00   | 0.05   |
| 14 交通安全・防犯対策              | 3.12         | 3.81 | 3.11          | 3.79 | 0.01   | 0.02   |
| 15 上水道の整備                 | 3.43         | 3.44 | 3.35          | 3.45 | 0.08   | ▲ 0.01 |
| 16 下水道等の整備                | 3.25         | 3.57 | 3.17          | 3.56 | 0.08   | 0.01   |
| 17 自然環境・生活環境              | 3.36         | 3.55 | 3.36          | 3.49 | 0.00   | 0.06   |
| 18 都市機能・住環境               | 3.01         | 3.71 | 2.98          | 3.66 | 0.03   | 0.05   |
| 19 道路交通網の整備               | 2.97         | 3.79 | 2.96          | 3.78 | 0.01   | 0.01   |
| 20 公共交通の充実                | 2.51         | 4.00 | 2.55          | 3.94 | ▲ 0.04 | 0.06   |
| 21 観光の振興                  | 2.92         | 3.64 | 3.00          | 3.55 | ▲ 0.08 | 0.09   |
| 22 商工業、サービスの振興            | 2.81         | 3.68 | 2.86          | 3.60 | ▲ 0.05 | 0.08   |
| 23 農林業の振興                 | 2.91         | 3.56 | 2.90          | 3.55 | 0.01   | 0.01   |
| 24 水産業の振興                 | 2.94         | 3.47 | 2.96          | 3.44 | ▲ 0.02 | 0.03   |
| 25 就労環境の充実                | 2.78         | 3.82 | 2.79          | 3.75 | ▲ 0.01 | 0.07   |
| 26 安心して暮らせる地域コミュニティ       | 3.10         | 3.72 | 3.11          | 3.69 | ▲ 0.01 | 0.03   |
| 27 市民と行政の協働によるまちづくり       | 2.92         | 3.57 | 2.96          | 3.46 | ▲ 0.04 | 0.11   |
| 28 人権意識の向上と男女共同参画         | 2.96         | 3.49 | 2.94          | 3.45 | 0.02   | 0.04   |
| 29 計画的、効果的な行政経営と市民サービスの向上 | 2.93         | 3.65 | 2.91          | 3.61 | 0.02   | 0.04   |
| 30 公正、確実な事務               | 3.08         | 3.62 | 3.02          | 3.65 | 0.06   | ▲ 0.03 |
| 平均値                       | 3.03         | 3.69 | 3.04          | 3.65 | ▲ 0.01 | 0.04   |
| 最高値                       | 3.43         | 4.00 | 3.36          | 3.96 | 0.07   | 0.04   |
| 最低値                       | 2.51         | 3.44 | 2.55          | 3.37 | ▲ 0.04 | 0.07   |



まちづくりの各分野への満足度と重要度（市民ニーズ）

(1) 全体位置づけ



(2) 山口市の平均値に基づく分布

