

# 山口市 まちづくり アンケート



山口市のまちづくりを進めるうえで  
大切なアンケートです。  
アンケートの回答にご協力をお願いします。



©山口

平素より市政の推進について、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。

平成30(2018)年度から10年間の本市のまちづくりの指針となる「第二次山口市総合計画」では、福祉や教育など各分野のめざす姿を、具体的な数値を用いて目標値として設定しています。このアンケートは、まちづくりの達成度を測る「大切なものさし」となるもので、目標値に対する現在の状況を把握するために実施するものです。

お忙しいところ設問数も多く、お手数をおかけしますが、まちづくりの方向性を検討するために非常に重要なものですので、ぜひご協力をお願いします。

令和5年12月

山口市長 伊藤和貴

なお、このアンケートは、令和5年11月30日現在、市内にお住まいの18歳以上の方、約5,000人を無作為に選ばせていただき、実施しております。ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。また、記載されているバーコードは、日本郵便(株)で処理するためのものであり、個人を特定するものではありません。

## 回答方法

以下のいずれかの方法で回答してください。  
(所要時間30分程度)

紙の調査票で回答

2ページ以降にご記入ください。

同封の返信用封筒に  
入れて投函

スマートフォン等で回答



詳しくは、1ページをご覧ください。

## 回答期限 令和6年1月26日(金)

- ・封筒の宛名のご本人に回答をお願いします。事情によりご本人が回答できない場合は、ご家族の方が回答されてもかまいません。
- ・設問は全85問です。(WEBで回答いただく場合は、全89問です。)

# スマートフォン等での回答方法

本アンケートは、スマートフォンやパソコンなどでもご回答いただけます。

- ① 以下のQRコードを読み取ってください。

アンケート回答先





アンケートフォーム



(回答画面イメージ)

※QRコードが読み取れない場合は、URL(<https://logoform.jp/f/nl2yp>)を入力してください。

- ② アンケートフォームから質問へのご回答をお願いします。(所要時間は、30分程度です。)

アンケートフォームには、一時保存機能があります。

保存したい場合は、画面一番下の「入力内容を一時保存する」をクリックしてください。

ただし、回答を再開される場合は、必ず同じブラウザからアクセスしなおしてください。

- ③ 画面に「回答完了です。」と表示されたら、アンケート終了です。

○スマートフォンやパソコンなどでご回答いただいた方は、郵送での返信は不要です。

問1. あなたの性別は

1. 男
2. 女

問2. あなたの年齢は

1. 10 歳代
2. 20 歳代
3. 30 歳代
4. 40 歳代
5. 50 歳代
6. 60～64 歳
7. 65～69 歳
8. 70～74 歳
9. 75 歳以上

問3. あなたの職業は

1. 会社員・公務員・団体職員
2. 自営業・会社役員(農林水産業で専業の方を含む)
3. パートタイマー・アルバイト
4. 家事専業
5. 学生
6. 無職
7. その他( )

問4. あなたの(同居している)家族構成は

1. 単身
2. 夫婦のみ
3. 親子(2 世代)
4. 親・子・孫(3 世代)
5. その他( )

問5. あなたの同居の家族に次の方はいますか。  
(それぞれに○をつけてください)

	いる	いない
就学前(0～6歳)	1	2
小学生	1	2
中学生	1	2
65 歳以上の方	1	2

問6. あなたのお住まいの地域は

1. 大殿
2. 白石
3. 湯田
4. 仁保
5. 小鯖
6. 大内
7. 宮野
8. 吉敷
9. 平川
10. 大歳
11. 陶
12. 鑄銭司
13. 名田島
14. 秋穂二島
15. 嘉川
16. 佐山
17. 小郡
18. 秋穂
19. 阿知須
20. 徳地
21. 阿東

問7. あなたが山口市に住むようになって  
(合併前の旧市町での居住年数を含んで)

1. 1年未満
2. 1年以上～5年未満
3. 5年以上～10 年未満
4. 10 年以上～20 年未満
5. 20 年以上

問8. あなたがお住まいの地域の住みよさについてお答えください。

1. 住みやすい
2. どちらかといえば住みやすい
3. どちらかといえば住みにくい
4. 住みにくい

問9. あなたは、山口市に愛着がありますか。

1. ある
2. どちらかといえばある
3. どちらかといえはない
4. ない

問 10. あなたは、山口市には誇れるものがあると思いますか。  
※例えば、五重塔などの地域資源、住民の人柄、食べ物など、市民・住民として「山口市が誇れるもの」についてお聞きします。

1. あると思う(例えば\_\_\_\_\_)
2. あると思わない

この枠内は、中学生以下のお子様がいいらっしゃる方のみお答えください。

問11. あなたは、山口市は子どもを安心して生み育てることができる環境が整っていると思いますか。

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらとも思わない
4. どちらかといえばそう思わない
5. そう思わない

問12. 「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」とお答えの方にお聞きします。子どもを安心して生み育てることができるためには、山口市には特にどのような環境が不足していると思いますか。(○は3つまで)

1. 子育てに関する経済的負担の軽減
2. 出産や育児に関して気軽に相談できる環境
3. 保育所等における子ども預かりサービス
4. 在宅で子育てをしている家庭に対する子育て支援サービス
5. 妊産婦や乳幼児の保健指導等
6. 子ども連れで気軽に利用できる施設
7. 交通機関
8. 子どもの安全対策
9. 子育てに対する地域や社会の理解や協力
10. その他( )

問13. あなたは、子どもの発育や育児など子育てに関しての不安や悩みを解決できていますか。

1. できている(または、特に不安や悩みを感じていない)
2. どちらかといえばできている
3. どちらともいえない
4. どちらかといえばできていない
5. できていない

問14. あなたは、子育てや教育に関して相談などができる窓口等を知っていますか。知っているものに○をつけてください。(○はいくつでも)

1. 山口市保健センター
2. 山口市子ども家庭センター(※)
3. 家庭児童相談室
4. やまぐち母子健康サポートセンター
5. やまぐち子育て福祉総合センター
6. 地域子育て支援センター  
(認可保育園の一部に設置)
7. 地域子育て支援拠点施設(※)
8. こども家庭支援センター-清光
9. 教育相談室(市学校教育課内)
10. 家庭教育訪問支援受付ダイヤル  
(市社会教育課内)
11. その他( )
12. 知らない

=====  
山口市子ども家庭センター:妊娠期から子育て期にわたるまでのあらゆる相談や困りごとに対応できるワンストップの相談施設です。令和5年11月に開設しました。

地域子育て支援拠点施設:子育て親子の交流ができ、子育て親子の相談・援助活動を行っている施設です。

- ・子育て支援交流広場 ちゃ☆ちゃ☆ちゃ
- ・ほっとさろん西門前 てとてと ・嘉川子ども館 しゅっぽぽ
- ・大殿子育てひろば キラ☆きら ・吉敷つどいの広場 楽楽楽(ららら)
- ・子育てつどいの広場 小郡ぽぽぽ ・二島つどいの広場 あそぼう家
- ・平川子育てつどいの広場 ひらひら ・宮野つどいの広場 あのね
- ・仁保つどいの広場 いっぽ仁保さんぽ ・鑄銭司子育て広場 こいんず
- ・阿東子育て広場 ままっこサロン



問 15. あなたは普段、健康だと思えますか。

1. とても健康だと思う
2. 健康なほうだと思う
3. あまり健康ではないと思う
4. 健康ではないと思う

問 16. あなたは、山口市は医療、福祉が充実していると思えますか。(各項目○はひとつ)

項目	充実している	どちらかといえば充実している	どちらかといえば充実していない	充実していない
1 医療について	1	2	3	4
2 福祉について	1	2	3	4

問 17. あなたは、夜間や休日、祝日の救急医療体制に満足していますか。

1. 満足
2. どちらかといえば満足
3. 普通
4. どちらかといえば不満
5. 不満

問 18. あなたは、過去1年間に健診等(健康診断及び人間ドック、がん検診、歯科健診等)を受けたことがありますか。

1. はい
2. いいえ

問 19. 「はい」とお答えの方にお聞きします。どのような健診をお受けになりましたか。(○はいくつでも)

1. 胃がん検診(バリウムによるレントゲン撮影や内視鏡(胃カメラ、ファイバースコープ)による撮影など)
2. 大腸がん検診(便潜血反応検査(検便)など)
3. 肺がん・結核検診(胸のレントゲン撮影やかくたん検査など)
4. 子宮がん(子宮頸がん)検診(子宮の細胞診検査など)
5. 乳がん検診(マンモグラフィ撮影や乳房超音波(エコー)検査など)
6. 内科一般健診(血液検査等)
7. 歯科健診
8. その他の健診( )

問 20. あなたは、食育(※)に関心を持っていますか。

1. 関心を持っている
2. どちらかといえば関心を持っている
3. 関心を持っていない
4. わからない

=====  
食育:栄養バランスよく食べること、朝ごはんを食べること、いただきますなどの食事の挨拶をすること、家族や仲間と一緒に楽しく食べることなど、生涯にわたって健全な食生活を実践できる力を身に付けること。  
=====

問 21. あなたの以下の生活習慣についてお答えください。

1	睡眠による休養が十分に取れている	はい	いいえ
2	30分・週2回以上の運動を1年以上継続している	はい	いいえ
3	日常生活で毎日60分くらい体を動かしている(※)	はい	いいえ
4	朝食を毎日とっている	はい	いいえ
5	主食、主菜、副菜(※)を組み合わせた食事を1日2回以上ほぼ毎日食べている	はい	いいえ

日常生活で体を動かす:掃除機かけ、犬の散歩、農作業など  
主食:ごはん・パン・めん類  
主菜:肉・魚・卵・大豆製品を材料とした料理  
副菜:野菜・海藻・きのこ類を材料とした料理

問 22. あなたは、日頃から健康や介護予防のために  
行っていることがありますか。

1. ある
2. ない

この枠内は **65 歳以上の方のみ**お答えください。

問 23. あなたは、山口市の介護サービスが充実している  
と思いますか。

1. 充実していると思う
2. どちらかといえば、充実していると思う
3. どちらとも思わない
4. どちらかといえば、充実していると思わない
5. 充実していると思わない

問 24. あなたは、地域包括支援センター(※)を知っていますか。

1. 知っている
2. 知らない

地域包括支援センター:高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、生活、福祉、介護などの総合的な相談支援を行う機関。

問 25. あなたは、「山口市は障がい者に対する理解があるまちだ」と思いますか。

1. とても思う
2. やや思う
3. あまり思わない
4. 思わない

問 26. あなたは、日常生活を送る上で、経済的な不安を抱えていますか。

1. 不安がある
2. どちらかといえば不安がある
3. どちらかといえば不安はない
4. 不安はない

問 27. あなたは、悩み事や困り事があるときに、頼りにできる人がいますか。

1. いる
2. いない

問 28. あなたは、生活上の困り事があるとき、相談できる公的機関の窓口(※)を知っていますか。

1. 知っている
2. 知らない

公的機関の窓口の例:地域包括支援センター、ふくまる相談室、山口市成年後見センターなど

問 29. あなたは、地域での福祉活動において、互いの助け合い、支え合いができていますか。

1. できていると思う
2. どちらかといえばできていると思う
3. どちらともいえないと思う
4. どちらかといえばできていないと思う
5. できていないと思う

問 30. あなたは、地域福祉活動(地区社協、福祉ボランティア活動)等に参加していますか。

1. よく参加している
2. 時々参加している
3. 今後参加してみたい
4. 忙しくて参加できない
5. 以前参加したが、やめてしまった
6. 興味や関心がないので参加する気はない

問 31. あなたは、「山口市は青少年をはじめ、子育て世代やシニア世代など各世代に応じた学習環境(講座などの学習機会や、大学、図書館など学習できる施設等)が整っている」と思いますか。

1. 整っていると思う
2. やや整っていると思う
3. あまり整っていると思わない
4. 整っていると思わない

問 32. あなたは、地域において子どもが健全に育成されていると思いますか。

1. 思う
2. 思わない
3. わからない

問 33. あなたは、生涯学習(スポーツや文化活動、各種講座への参加、個人の自主的な学習など)をしていますか。

1. はい
2. いいえ

問 34. 「はい」とお答えの方にお聞きします。  
あなたは充実した毎日を送っていますか。

1. はい
2. いいえ

問 35. あなたは、日々の暮らしの中で、生きがいを感じることがありますか。

1. とても感じる
2. ある程度感じる
3. どちらともいえない
4. あまり感じない
5. 全く感じない

問 36. あなたは、自分らしく過ごせる居場所をお持ちですか。

1. 持っている
2. 持っていない

問 37. あなたは、何か新しいことにチャレンジしてみたいと思いますか。

1. とても思う
2. やや思う
3. あまり思わない
4. 思わない

問 38. あなたは、1ヶ月間に本を何冊読みますか。

1. ( )冊
2. 読まない

問 39. あなたは、山口市の文化や芸術、歴史に誇りや愛着を持っていますか。

1. 持っている
2. 持っていない

問 40. あなたは、山口市内で文化・芸術・歴史に触れる機会(※)に恵まれていると思いますか。

1. とても恵まれている
2. どちらかといえば恵まれている
3. どちらかといえば恵まれていない
4. 恵まれていない

文化・芸術・歴史に触れる機会:鑑賞する機会、活動をする機会、体験する機会などです。

問 41. あなたは、山口市内で文化・芸術を鑑賞する機会は、十分あると思いますか。

1. 十分あると思う
2. 十分とは思わない

問 42. あなたは、この1年間で文化・芸術に関する活動を自ら行いましたか。

1. はい
2. いいえ

問 43. あなたは、山口市はスポーツに触れる機会(※)に恵まれていると思いますか。

1. とても恵まれている
2. どちらかといえば恵まれている
3. どちらかといえば恵まれていない
4. 恵まれていない

=====  
 スポーツに触れる機会:市民が参加できる大会・イベントやスポーツ教室がある、スポーツを観戦する機会がある、ボランティアなどでスポーツをささえる機会がある、スポーツを行える施設があるなどです。  
 =====

問 44. あなたは、今までにスポーツイベント・教室に参加したことがありますか。

1. はい
2. いいえ

問 45. あなたは、ウォーキングや筋トレなどによる健康づくりや体力づくり、または競技力向上などのために、週1回以上スポーツ(運動)(※)をしていますか。

1. はい
2. いいえ

=====  
 スポーツ(運動):勝敗や記録を競う競技活動のほか、日常生活において気軽に行うことのできるウォーキングや体操のような軽い運動、余暇を活用したキャンプや野外活動、健康・体力づくりのための運動など、目的をもって行う幅広い活動。  
 =====

問 46. 次の項目について、あなたの「満足度」をお聞かせください。(各項目○はひとつ)

項目	現在の満足度				
	満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満
1 文化・芸術施設の数や設備	1	2	3	4	5
2 文化・芸術活動に関する情報提供	1	2	3	4	5
3 スポーツイベント・教室への参加機会	1	2	3	4	5
4 スポーツ施設の利用	1	2	3	4	5

問 47. あなたは、山口市は国際交流が進んだ都市だと思いませんか。

1. とても思う
2. やや思う
3. あまり思わない
4. 思わない
5. わからない

問 48. あなたは、この1年間で自ら国際交流・国際協力に取り組んだり、こうしたイベント、行事、講座等に参加したことがありますか。

1. はい
2. いいえ

問 49. あなたは、山口市は外国人が暮らしやすいと感じることのできるまちだと思いますか。

1. とても思う
2. やや思う
3. あまり思わない
4. 思わない
5. わからない

問 50. あなたがお住まいの地域は、災害対策、防災対策(※)がされ、安全だと思いますか。

1. 思う
2. やや思う
3. あまり思わない
4. 思わない

=====

災害対策、防災対策:洪水・高潮など、災害による被害を抑えるための堤防等の整備や地域防災力の強化など。

=====

問 51. あなたは、災害に対して備えていますか。(○はいくつでも)

1. 防災メールやSNS、スマホのアプリなどで防災情報を取得している
2. 緊急時の避難場所を知っている
3. 緊急時の連絡方法を家族で決めている
4. 災害に備えた備蓄品を準備している(飲用水、食料、生活必需品など)
5. 家具や冷蔵庫などの転倒防止策を講じている
6. その他( )

問 52. あなたがお住まいの地域は、消防・救急体制(※)が整っていて安心できますか。

1. 安心
2. ほぼ安心
3. やや不安
4. 不安

=====

消防・救急体制:本市の消防・救急体制は、3消防署、4消防出張所及び消防団(12方面隊33分団)で構成しています。

=====

問 53. あなたは、住宅防火に対してどのような対策をしていますか。(○はいくつでも)

1. 住宅用火災警報器を設置している
2. 防災品を使用している(燃えにくいカーテン、じゅうたんや寝具、衣類等)
3. 消火器等を設置している
4. ストーブやコンロ等は、安全装置の付いた機器を使用している
5. コンロなどのそばを離れるときは必ず火を消す

問 54. あなたは、山口市は治安が良く、安心して住めると思いますか。

1. 良いと思う
2. 概ね良いと思う
3. 普通だと思う
4. やや悪いと思う
5. 悪いと思う

問 55. あなたは、山口市は海や山などの自然に恵まれていると感じますか。

1. 恵まれている
2. どちらかといえば恵まれている
3. どちらかといえば恵まれていない
4. 恵まれていない

問 56. あなたは、山口市は調和や秩序がとれたまちなみが形成されていると思いますか。

1. よく形成されていると思う
2. まあまあ形成されていると思う
3. 普通だと思う
4. あまり形成されていないと思う
5. 形成されていないと思う

問 57. 次の項目について、あなたの「満足度」をお聞かせください。(各項目○はひとつ)

項目	現在の満足度				
	満足	い え ば 満 足	い ど ち ら か と	普 通	い ど ち ら か と 不 満
1 憩いの場としての公園の数、整備状況	1	2	3	4	5
2 景観やまちなみ	1	2	3	4	5

問 58. あなたは、水道水をそのまま飲んでますか。

1. そのまま飲んでいる
2. 浄水器を利用して飲んでいる
3. そのまま飲むことは少ない
4. そのまま飲まない

問 59. あなたは、節電や3R(※)など環境に配慮した生活を心がけていますか。

1. 心がけている
2. どちらかといえば心がけている
3. あまり心がけていない
4. 心がけていない

=====

**3R(スリーアール):**Reduce(リデュース:ごみを減らす)、Reuse(リユース:使える物は、繰り返し使う)、Recycle(リサイクル:ごみを資源として再利用する)の3つのR(アール)の総称です。

=====

問 60. あなたのお住まいの周辺は、清潔で衛生的な生活ができる環境になっていると思いますか。

1. 思う
2. やや思う
3. どちらとも思わない
4. あまり思わない
5. 思わない

問 61. あなたは、山口市内の交通マナーについてどのように感じますか。

1. 良い
2. どちらかといえば良い
3. どちらかといえば悪い
4. 悪い

問 62. あなたは、公共交通機関を使っていますか。(概ね1ヶ月に1回以上)

1. はい
2. いいえ

問 63. 次の項目について、あなたの「満足度」をお聞かせください。(各項目○はひとつ)

項目	現在の満足度				
	満足	い え ば 満 足	ど ち ら か と	普 通	い え ば 不 満
1 市内における自動車通行の円滑さ	1	2	3	4	5
2 (市道のうち) 幹線道路(※)の整備状況	1	2	3	4	5
3 (市道のうち) 生活道路(※)の整備状況	1	2	3	4	5
4 市道の歩道の整備状況	1	2	3	4	5
5 路線バス(防長交通や中国ジェイアールバスなどが運行するバス)の利便性	1	2	3	4	5
6 コミュニティ交通(コミュニティタクシー・グループタクシーなど)の利便性	1	2	3	4	5
7 鉄道の利便性	1	2	3	4	5
8 駅や主要なバス停での乗り換え(鉄道・バス・タクシーなど)の利便性	1	2	3	4	5

=====

幹線道路: 主要集落を連結する幅員の広い道路  
生活道路: 幹線道路以外の道路

=====

問 64. あなたは、日常生活を送る上で、車や公共交通機関などによるご自身の移動手段が確保されていますか。

1. 確保されている
2. どちらかといえば確保されている
3. どちらかといえば確保されていない
4. 確保されていない

問65. あなたは、お住まいの地域で日常生活に必要なサービスに不便を感じていますか。

1. 不便を感じている
2. どちらかといえば不便を感じている
3. どちらかといえば不便を感じていない
4. 不便を感じていない

=====  
 日常生活に必要なサービス:スーパーマーケット・商店、診療所・クリニック、保育園、小学校、理髪店・美容院、金融機関、行政機関など  
 =====

問 66. あなたは、この1年間に、地域交流センター(分館を含む)に1回以上、行ったことがありますか。(お祭り等の地域行事、地域の会合、講座受講、行政手続等)

1. はい
2. いいえ

問 67. あなたは、この1年間に自治会等の地域の活動(行事)に参加しましたか。

1. 参加した
2. 参加しなかった

問68. 「参加した」とお答えの方にお聞きます。この1年間で参加した活動は何ですか。(〇はいくつでも)

1. 文化・学習活動
2. 健康・スポーツ活動
3. 福祉活動
4. 自治会活動
5. 子ども会活動
6. 老人クラブ活動
7. PTA活動
8. 学校活動への協力(学校開放活動を含む)
9. 防犯活動(夜回り等)
10. 美化活動
11. 伝承行事
12. その他( )

問 69. お住まいの地域の良さや課題が、地域の中で共有(認識)されていると思いますか。

1. 共有されていると思う
2. どちらかといえば共有されていると思う
3. どちらかといえば共有されていないと思う
4. 共有されていないと思う

問 70. あなたは、社会のために何か貢献したいと思いませんか。

1. とても思う
2. やや思う
3. あまり思わない
4. 思わない

問 71. あなたは、市民活動やボランティア活動をしていますか(NPO等の活動を含む)。

1. 活動をしている
2. 以前活動をしていたが、現在はしていない
3. 機会があれば活動してみたい
4. 活動する気はない

問 72. あなたは、市の主催するまちづくり活動(各種講演会・イベント・ボランティアへの参加など)や市民参画(※)の活動に参加していますか。

1. 積極的に参加している
2. 内容次第で参加している
3. 参加していない

=====  
 市民参画(方法):審議会委員、要望書、インターネットによる意見、移動市長室、地域懇談会、市民アンケート等  
 =====

問 73. あなたは、山口市はワーク・ライフ・バランス(※)がとれたまちだと思いますか。

1. とても思う
2. どちらかといえば思う
3. どちらかといえば思わない
4. 思わない
5. わからない

=====  
 ワーク・ライフ・バランス:「仕事」と、子育て・介護・地域活動などの「仕事以外の生活」との調和が図られ、その両方が充実している状態。  
 =====

問 74. あなたは、山口市では男女共同参画(※)が実現していると思いますか。

1. 思う
2. 思わない

=====  
 男女共同参画:男性と女性が性別にかかわらず、社会の一員として尊重され、ともに認め合い、ともに支え合い、ともに輝いて生きること。  
 =====

問 75. あなたは、山口市は多様な人材(※)が分け隔てなく受け入れられていると思いますか。

1. とても思う
2. やや思う
3. あまり思わない
4. 思わない

=====  
 多様な人材:シニア・若者、男性・女性、外国人の方などあらゆる人々のことです。  
 =====

問 76. あなたは、山口市は人権が尊重されているまじだと思いませんか。

1. 思う
2. やや思う
3. あまり思わない
4. 思わない

問 77. あなたは、自分の人権を侵害されたと思ったことがありますか。

1. ある
2. ない

問 78. 「ある」とお答えの方にお聞きします。そのときあなたは誰かに相談しましたか。(○はいくつでも)

1. 相談しなかった
2. 家族、職場の人、友人などに相談した
3. 民生委員、児童委員、市民団体などに相談した
4. 公的窓口(市、県、法務局など)に相談した

問 79. あなたは、市内に立地する公共施設が利用しやすいと思いますか。

1. とても思う
2. やや思う
3. あまり思わない
4. 思わない

問 80. あなたは、まちづくりに関する方向性や情報が、行政と市民で共有できていると思いますか。

1. 共有できていると思う
2. やや共有できていると思う
3. あまり共有されていないと思う
4. 共有されていないと思う

問 81. 次の項目について、あなたの「満足度をお聞かせください。(各項目○はひとつ)

項目	現在の満足度				
	満足	い え ば 満 足	ど ち ら か と	普 通	い ど ち ら か と 不 満
1 市政に関する情報全般(市報や広報番組など)に触れる機会	1	2	3	4	5
2 市民が意見を行政に伝える機会	1	2	3	4	5
3 市役所の相談のしやすさ	1	2	3	4	5
4 市役所の事務手続きの正確さ、スムーズさ	1	2	3	4	5
5 市役所の職員ひとりひとりの接遇	1	2	3	4	5

問 82. あなたは、市政に関する情報や生活情報をどこから得ていますか。(○はいくつでも)

1. 市報やまぐち
2. 山口市公式ウェブサイト(ホームページ)
3. 山口市広報番組(テレビ)
4. 山口市広報番組(ケーブルテレビ)
5. 山口市広報番組(ラジオ)
6. 山口市 LINE 公式アカウント
7. SNS(Facebook、Instagram、X 等)
8. テレビ・新聞報道
9. 地域情報紙等
10. 直接担当課に照会
11. その他( )

問 83. あなたは、市議会に関する情報をどこから得ていますか。(○はいくつでも)

1. やまぐち市議会だより
2. 山口市議会公式ウェブサイト(ホームページ)
3. 山口市議会ケーブルテレビ生中継
4. 山口市議会インターネット録画中継
5. テレビ・新聞報道
6. 本会議・委員会の傍聴
7. 直接市議会議員や市議会事務局に照会
8. その他( )

問 84. まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」をお聞きします。(各項目○はひとつ)

項目	現在の満足度					今後の重要度				
	満足	どちらかといえは満足	普通	どちらかといえは不満	不満	力を入れて欲しい	できれば力を入れて欲しい	今のままでよい	あまり力を入れる必要はない	力を入れる必要はない
例)〇〇の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1 子育て支援	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 保健・医療	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 高齢者福祉	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 障がい者福祉	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 地域福祉	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 社会保障制度	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 学校教育の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8 生涯学習の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 文化の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 スポーツの振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11 国際化の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 災害対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13 消防・救急体制	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14 交通安全・防犯対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15 上水道の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16 下水道等の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17 自然環境・生活環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18 都市機能・住環境	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19 道路交通網の整備	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20 公共交通の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21 観光の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22 商工業、サービス業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23 農林業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
24 水産業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
25 就労環境の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
26 安心して暮らせる地域コミュニティ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
27 市民と行政の協働によるまちづくり	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
28 人権意識の向上と男女共同参画	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
29 計画的、効果的な行政経営と市民サービスの向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
30 公正、確実な事務	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問 85. 今後の山口市のまちづくりに関するご意見がありましたらご記入ください。

多数の設問にお答えいただき、ありがとうございました。  
同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずにポストへ投函してください。

集計結果は、令和6年4月ごろ山口市の公式ウェブサイト(<http://www.city.yamaguchi.lg.jp/>)  
で公開予定です。

**【お問合せ先】**

山口市総合政策部企画経営課 政策調整担当

〒753-8650 山口市亀山町2番1号

TEL : 083-934-2747

E-mail : [kikaku@city.yamaguchi.lg.jp](mailto:kikaku@city.yamaguchi.lg.jp)