

山口市窓口支援システム構築・運用保守業務に係る 公募型プロポーザルの実施結果について

山口市窓口支援システム構築・運用保守業務の委託を行うに当たり、公募型プロポーザルによる選考を実施し、次のとおり受託候補者を特定しました。

1. 業務の名称

山口市窓口支援システム構築・運用保守業務

2. 業務の概要

現在の窓口手続は分断配置された複数の窓口を回った上で、手書きを繰り返して申請届出書を作成する必要があるなど手続に係る来庁者の負担が大きい。このため、新本庁舎整備（令和7年度中に供用開始予定）における総合窓口化（ワンストップ・ワンフロアサービス）にあわせて、窓口業務を支援するシステムを構築することで、総合窓口を中心とした「回らない」「書かない」「待たない」窓口サービスを提供し、来庁者の窓口手続の利便性向上を図るとともに、窓口職員の業務効率化を図ることを目的とする。

3. 提案者数

2者

4. 受託候補者として特定した者

株式会社北見コンピューター・ビジネス

5. 特定した日

令和5年9月4日

6. 評価方法

山口市窓口支援システム構築・運用保守業務に係る公募型プロポーザル実施要領に基づき、評価委員会において企画提案書類とプレゼンテーション・デモンストレーション及びヒアリングによる評価を行い、合計点が最も高い提案者を受託候補者として選定し、評価結果に対する審査委員会の審査を経て受託候補者の特定を行いました。

7. 評価結果

参加者名	合計得点(1,350点満点)
株式会社北見コンピューター・ビジネス	1,243点
A社	1,121点