

資料4

令和4年度山口市地域包括支援センター  
事業報告

令和5年7月

高齢福祉課

## 目次

1	各地域包括支援センター担当地域の高齢者の状況	1
2	総合相談支援業務	1
3	権利擁護業務	3
4	包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	4
5	介護予防ケアマネジメント業務・指定介護予防支援業務	5
6	在宅医療・介護連携推進事業	6
7	生活支援体制整備事業	6
8	認知症総合支援事業	7
9	地域ケア会議推進事業	8
10	一般介護予防事業	9
11	その他	10

# 1 各地域包括支援センター担当地域の高齢者の状況

住民基本台帳による年齢別人口 (R5. 3. 31) (単位：人)

区分	中央部	北東部		鴻南	南部			徳地	阿東	市全体
	中央包括担当地域 大殿・白石湯田	北東包括担当地域 小鯖・大内	北東第2包括担当地域 仁保・宮野	鴻南包括担当地域 吉敷・平川大歳	川西包括担当地域 小郡	川西第2包括担当地域 嘉川・佐山阿知須	川東包括担当地域 陶・鑄銭司名田島 秋穂二島・秋穂	基幹型包括徳地分室担当地域	基幹型包括阿東分室担当地域	
総人口	30,653	27,243	16,273	45,151	25,412	19,175	13,853	5,056	4,858	187,674
高齢者人口	8,635	7,741	5,496	10,465	6,272	6,224	6,295	2,797	2,901	56,826
R4. 3. 31からの高齢者人口の増減	12	84	19	99	37	▲29	▲2	▲58	▲57	105

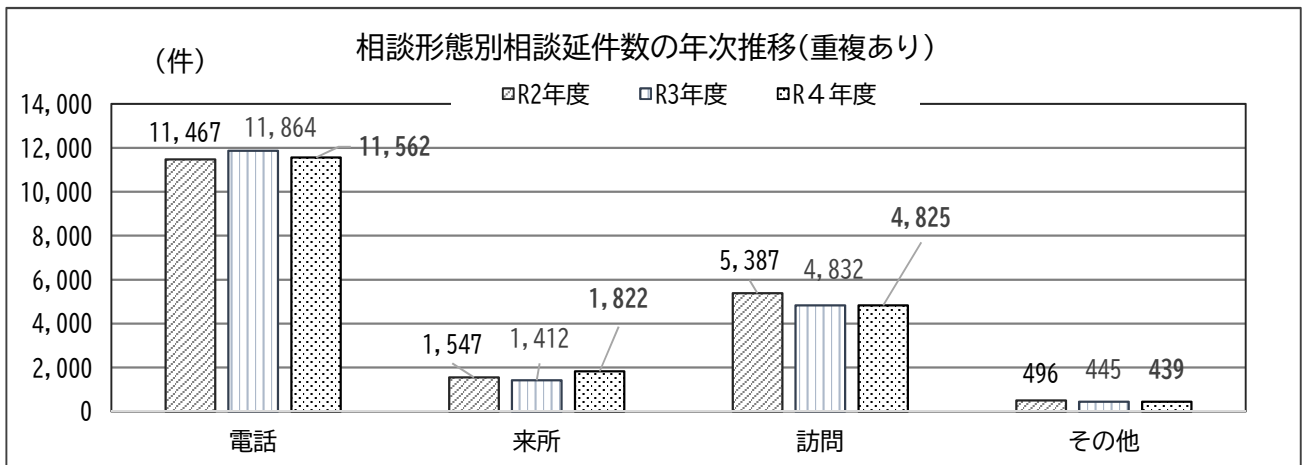
## 2 総合相談支援業務

電話や来所相談に加え、支援の必要な家庭には、訪問による相談対応を行いました。電話相談がやや減少し、来所相談による相談が増加しています。

### (1) 相談形態別相談件数

(単位：件)

区分	全体	内 訳								
		基幹型	中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東	
電話 (延件数)	11,562	1,920	2,363	947	1,071	3,544	631	694	392	
来所 (延件数)	1,822	737	168	171	86	168	376	91	25	
訪問 (延件数)	4,825	630	1,014	455	489	1,356	230	287	364	
その他 (文書・メール他) (延件数)	439	158	89	26	3	93	20	21	29	
合計	実件数	4,704	1,254	679	376	367	839	581	339	269
	延件数	18,648	3,445	3,634	1,599	1,649	5,161	1,257	1,093	810

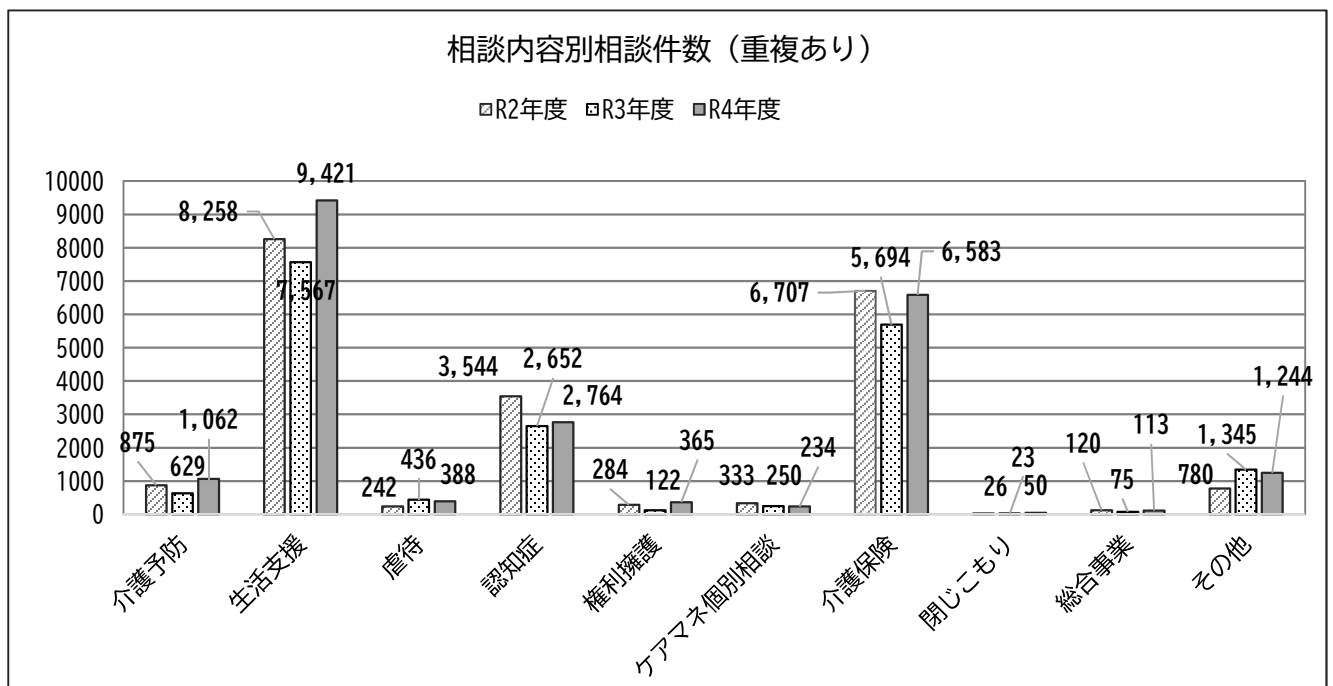


(2) 相談内容別相談延件数 (相談内容の重複あり)

(単位: 件)

区分	全体	内訳							
		基幹型	中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東
介護予防	1,062	166	156	200	96	275	71	86	12
生活支援	9,421	1,320	3,174	1,166	819	1,798	472	345	327
虐待	388	305	4	14	5	18	14	19	9
認知症	2,764	645	550	215	349	493	150	181	181
権利擁護・成年後見	365	89	116	58	19	15	54	6	8
ケアマネ個別相談	234	26	72	7	25	63	15	17	9
介護保険	6,583	536	893	279	811	2,692	683	458	231
閉じこもり	50	15	1	6	14	0	5	5	4
総合事業	113	1	67	0	3	21	11	7	3
その他	1,244	516	42	55	139	26	158	268	40

※その他: 上記の項目に分類できないもの(例 医療等に関するもの、障がい福祉に関するもの等)



生活全般、介護保険、認知症に関する相談が多くなっています。

### 3 権利擁護業務

地域において尊厳のある生活を維持し、安心して生活することができるように、専門的・継続的な視点から高齢者の権利擁護のために必要な支援を行いました。

#### (1) 高齢者虐待の防止

高齢者虐待の早期発見・対応を行うため、民生委員・児童委員及び介護サービス提供事業者等に虐待防止の普及啓発を行いました。

また、地域包括支援センター及び関係機関が連携して、虐待の通報や相談に対し、迅速な対応に努めました。

#### ア 関係機関への啓発事業

民生委員・児童委員への啓発	18回
福祉員への啓発	9回
居宅介護支援事業所への啓発	1回

#### イ 高齢者虐待防止ネットワーク推進会議への参加

開催日：令和5年2月2日

内容：地域包括支援センターにおける日頃の虐待防止への取組状況報告  
通報のあった高齢者虐待事例を通じた意見交換

#### ウ 高齢者虐待対応状況

##### ① 通報（届出）件数

(単位：件)

区分	養介護者によるもの	施設介護従事者によるもの
通報（届出）件数	44	2

##### ② 虐待と認定した件数の内訳（※重複あり）

(単位：件)

虐待と認定した件数		8（保留4）
内訳	身体的虐待	8
	介護等の放棄・放任	0
	心理的虐待	0
	性的虐待	0
	経済的虐待	1

##### ③ 虐待と認定した対象者への対応状況

※重複あり（単位：件）

対応状況	件数
やむを得ない事由等による措置（養護、特養等）や契約による分離	1
緊急一時保護	1
医療機関への一時入院	3
養護者に対する助言指導	2
養護者自身の負担軽減のためのサービス利用	0
プランの見直し、介護サービスの利用継続や利用頻度の見直し	3
関係者による見守り等	2
医療機関への長期入院	0

## (2) 権利擁護の推進

成年後見制度や地域福祉権利擁護事業などの相談を受け、制度の説明や活用への支援、成年後見センターや消費生活センターへの繋ぎ等を行いました。

(単位：件)

区分	全体	内訳										
		基幹型			中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東	
		徳地	阿東									
相談延件数	364	88	6	3	116	58	19	15	54	6	8	
内訳	成年後見制度に関するもの	280	76	5	2	106	46	13	1	33	3	2
	日常生活自立支援事業	33	6	0	0	9	3	3	2	7	2	1
	消費生活に関するもの	51	6	1	1	1	9	3	12	14	1	5

## 4 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

様々な課題を抱える高齢者の個々の状況や変化に応じた包括的・継続的ケアマネジメントを実施するため、介護支援専門員や主治医、地域の関係機関等との連携、地域における多職種相互の協働等による連携・地域づくり、介護支援専門員に対する個別支援を行いました。

### (1) 地域包括支援ネットワークの構築

#### ア 民生委員児童委員協議会等への出席

(単位：回)

区分	全体	内訳									
		基幹型			中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東
		徳地	阿東								
民生委員児童委員協議会	268	45	9	36	32	24	24	36	12	39	56
福祉員会	121	5	0	5	20	17	20	18	0	13	28
地区社会福祉協議会	20	2	2	0	1	1	2	0	0	8	6

#### イ 住民主体会議への出席

地域が主催する会議に出席し、地域課題の把握や検討、ネットワークの構築、関係機関との情報共有等を通じて連携強化に取り組みました。

(単位：回)

区分	全体	内訳									
		基幹型			中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東
		徳地	阿東								
地域福祉活動計画関係会議(住民座談会、計画策定会議、実行委員会)	31	7	7	0	0	12	1	5	2	0	4
高齢者サービスマップ・地域支えあいマップ作成会議	5	0	0	0	0	2	1	0	0	0	2
小地区見守り訪問活動グループ員研修会・会議等	20	0	0	0	2	1	0	10	3	0	4
地域づくり協議会	25	3	3	0	10	1	0	0	11	0	0
その他	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1

ウ 地域密着型サービス運営推進会議への出席

認知症対応型共同生活介護（グループホーム）や地域密着型通所介護など、地域密着型サービスを提供する事業所の運営推進会議に出席して、よりよい運営のための気づき等の助言を行いました。

(単位：回)

区分	全体	内 訳									
		基幹型			中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東
		徳地	阿東								
会議出席回数	99	51	5	8	4	0	5	16	7	6	10

(新型コロナウイルス感染拡大防止対策により書面開催された会議含む)

エ 山口市介護サービス提供事業者連絡協議会への参加  
居宅介護支援事業部会定例会 6回

(2) 介護支援専門員への個別支援

地域の介護支援専門員からの個別相談に応じるとともに、地域資源の情報提供や、必要に応じては弁護士や精神科医等の専門職による相談会等へ繋ぎました。

ア 介護支援専門員からの個別相談（再掲）

(単位：件)

区分	全体	内 訳									
		基幹型			中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東
		徳地	阿東								
相談件数	234	26	0	21	72	7	25	63	15	17	9

5 介護予防ケアマネジメント業務・指定介護予防支援業務

要介護状態になることを予防し、心身の状況に応じ、対象者自らの選択に基づき、介護予防事業及びその他のインフォーマルサービス等も組み合わせる必要な支援を行いました。

ア 介護予防ケアマネジメント・指定介護予防支援の実施件数

(単位：件)

区分	全体	内 訳										
		基幹型			中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東	
		徳地	阿東									
直営	給付管理	25,523	2,510	1,247	1,263	4,885	3,386	2,033	4,293	2,756	2,776	2,884
	初回加算	498	71	34	37	83	70	32	73	48	57	64
委託	給付管理	923	923	417	4							
	初回加算	21	21	9	2							
合計	給付管理	26,446	3,433	1,664	1,267	4,885	3,386	2,033	4,293	2,756	2,776	2,884
	初回加算	519	92	43	39	83	70	32	73	48	57	64

※R4年3月サービス提供分からR5年2月サービス提供分まで

イ サービス担当者会議の開催

(単位：回)

区分	全体	内 訳										
		基幹型		中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東		
		徳地	阿東									
主催	実件数	1,781	180	77	103	345	134	161	428	183	219	131
	延件数	2,288	233	101	132	463	264	210	428	243	256	191
参加	実件数	35	21	3	2	1	1	4	0	0	5	3
	延件数	41	25	4	2	1	1	4	0	0	7	3
合計	実件数	1,816	201	80	105	346	135	165	428	183	224	134
	延件数	2,329	258	105	134	464	265	214	428	243	263	194

## 6 在宅医療・介護連携推進事業

医療と介護の両方を必要とする状態の高齢者が住み慣れた地域で人生の最後まで自分らしい暮らしが続けられ、在宅医療と介護サービスが一体的に提供できるように、医療機関と介護サービス提供事業所との連携強化のための会議や情報交換会、研修会等へ参加しました。

### (1) 在宅医療と介護の連携

ア 保健、医療、福祉、介護の関係機関及び行政等で構成される「山口・吉南地区地域ケア連絡会議」が実施する会議や事業への参画

医療・介護連携専門部会：4回

### イ 医療や介護従事者等、多職種を対象とした情報交換会、研修会への参加

- ①病院の地域連携室関係者による情報交換会
- ②薬局薬剤師在宅医療・介護関係者の連携に関する研修会
- ③フレイル予防のための食と栄養の知識研修会
- ④アドバンス・ケア・プランニングについて
- ⑤在宅緩和ケア事例検討会

※Web 会議システム、会場参加併用による開催

## 7 生活支援体制整備事業

高齢者の生活課題の解決に向けて、生活支援及び介護予防の体制づくりを行うため、山口市社会福祉協議会及び各地域包括支援センターに「生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）」を配置して、地域への働きかけを行いました。

### (1) 地域支え合い推進会議（市内全域を対象とする協議体）への参加

開 催 日：令和4年9月29日

参 集 団 体 等：生活支援コーディネーター、高齢者向けの運動を実施しているスポーツジム、フィットネスクラブ、山口市社会福祉協議会、高齢福祉課

内 容：高齢者向けの運動を実施するスポーツジムやフィットネスクラブの活動状況やサービス内容の把握、意見交換等



(2) 支え合いの仕組みづくり等への支援

地域における支え合いの仕組みづくりに向け、地域の関係が協議をされる場へ出向き地域包括支援センターが把握した地域の課題の話題提供や、支え合いの活動実施に向けた相談や協議、活用できる補助金の説明等を行いました。

(3) 地域における介護予防に資する通いの場(いきいき百歳体操)の立ち上げ支援

いきいき百歳体操の新規立ち上げグループ数：10 グループ

※年度末時点の活動団体数：146 グループ

## 8 認知症総合支援事業

認知症になっても本人の意思が尊重され、できる限り住み慣れた地域で安心して暮らせるように、「認知症地域支援推進員」を各地域包括支援センターに配置して、地域住民団体、学校、企業・職域等へ認知症に関する理解促進のためのサポーター養成講座を行いました。

また、市民や介護支援専門員からの相談対応や家族会、認知症カフェへの支援等を行いました。

### ア 認知症に関する啓発

#### ① 認知症サポーター養成講座の開催

(単位：回、人)

実施対象区分	開催回数	開催講座の講師（キャラバンメイト）所属内訳								
		包括以外の事業所	基幹型	中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東
地域	17	6	1	2	2	2	1	1	1	1
学校	14	8	1	1	2	1			1	
企業・職域	8	7	1							
開催回数計	39									
養成者数計	1,094	433	215	90	130	113	20	28	40	25

認知症サポーター数（累計）：令和4年度末 15,895 人

#### ② 介護予防出張講座（認知症予防）開催に向けた働きかけ

市内 22 か所で実施 受講団体：単位老人クラブ、ふれあい・いきいきサロン等  
受講者数：673 人

#### ③ 市民を対象とした学習会の開催（認知症を支える家族の会連絡協議会との共催）

開催日：令和4年11月29日

場 所：徳地地域複合型拠点施設

内 容：認知症サポーター養成講座

講 師：認知症キャラバンメイト 水津 利章氏

参加者：53 人

イ 認知症に関する相談・支援

認知症地域支援推進員や認知症初期集中支援チーム等と連携し、相談支援を実施しました。  
(単位：件)

区分	全体	内訳									
		基幹型			中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東
		徳地	阿東								
相談延件数	1,935	140	32	79	484	160	264	484	95	135	173
もの忘れホットライン	32	32	/	/	/	/	/	/	/	/	/

ウ 家族会への支援

つくしの会（山口地区認知症を支える会）	11回
やすらぎの会（徳地認知症を支える家族の会）	11回
ひなぎくの会（山口阿東認知症を支える家族会）	8回
若い家族の集い	2回

エ 認知症カフェの立ち上げ支援

平川・阿東地域への認知症カフェ立ち上げに向けた相談・支援

オ 知症高齢者に関する会議等の開催

山口市認知症を支える連絡協議会	3回
山口市認知症カフェ連絡会議	1回
認知症事業担当者連絡会議	6回

## 9 地域ケア会議推進事業

支援が必要な高齢者等への適切な支援を行うための検討を多様な関係者で行うとともに、個別のケースの検討によって共有された地域課題を地域づくり等へ繋げられるように働きかけを行いました。

ア 個別ケア会議

単位：回

区分		全体	内訳									
			基幹型			中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東
			徳地	阿東								
個別ケア会議	主催	27	9	5	1	4	3	1	1	0	3	6
	参加	32	9	1	0	1	0	0	0	5	17	0

イ 自立支援型地域ケア会議

個別課題の解決に向けて、多職種で検討を行い、介護支援専門員等の自立支援に資する助言等を行いました。特に、日々の生活の中で活動や参加の機会を増やすことで、活動性を高め、体力や気持ちを前向きにできる方法に着目した助言を行っています。

参加職種：薬剤師、理学療法士、作業療法士、管理栄養士、主任介護支援専門員、生活支援コーディネーター等

開催回数：21回 検討事例数：77事例

### ウ 地域別ケア会議

介護支援専門員、民生委員・児童委員、地域住民等と情報交換等を通じて地域課題の把握や検討等を行いました。

(単位：回)

区分	全体	内 訳									
		基幹型		中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東	
		徳地	阿東								
地域別ケア会議	59	27	15	3	3	3	3	4	1	17	1
介護支援専門員と包括の情報交換会（再掲）	3	1	3	3	1	0	0	1	0	8	0
介護支援専門員と民生委員の交流会（再掲）	11	7	0	0	0	3	3	0	1	2	0
その他支援にかかわる関係機関及び地域団体等との情報交換会や交流会（再掲）	7	1	12	0	2	0	0	3	0	7	1

### エ 地域包括ケア推進会議

市全域を対象とした課題解決のための検討を行う会議へ参加しました。

- ・（再掲）高齢者虐待防止ネットワーク推進会議（令和5年2月2日開催）

## 10 一般介護予防事業

高齢者自らが介護予防に取り組めるように健康や介護予防に関する講座の企画・調整を行いました。昨年度に引き続き、要介護・要支援認定を受ける原因になりやすい、認知症予防、転倒骨折予防、栄養改善を重点的に実施しました。

### ア 介護予防出張講座の開催

(単位：回)

※は重点項目

講座名	中央包括 担当地域	北東包括 担当地域	北東 第2包括 担当地域	鴻南包括 担当地域	川西包括 担当地域	川西 第2包括 担当地域	川東包括 担当地域	基幹型 徳地分室 担当地域	基幹型 阿東分室 担当地域	市内全域 対象	実施 回数計	【参考】 参加人数
※転倒骨折予防	3	3	0	7	3	1	5	2	1	1	26	471
※認知症予防	3	1	2	6	5	0	2	1	0	2	22	673
※栄養改善	1	3	3	4	2	0	2	0	0	1	16	197
お口の健康	0	2	2	0	2	2	3	0	0	0	11	188
生活習慣病予防について	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	3	34
高齢者の健康管理	5	0	5	2	2	0	1	0	1	1	17	265
排泄トラブルへの対応	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	4	46
薬との上手なつきあい方	1	1	0	0	0	2	1	0	0	1	6	76
関節症の方の生活の工夫	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	3	54
ロコモティブシンドローム予防	1	0	0	1	1	2	0	0	0	1	6	64
介護予防事業に関すること	0	1	2	4	4	2	0	0	0	0	13	210
実施回数計	14	13	15	27	21	9	15	3	2	8	127	2,278

イ いきいき百歳体操を用いた住民主体の介護予防の通いの場の活動状況

(単位：グループ)

区分	全体	内 訳								
		徳地	阿東	中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東
実施団体数	146	16	11	10	28	22	16	16	13	14

新規グループへ立ち上げ支援を行い、10グループが新たに活動を開始しました。また、既存の活動グループへ訪問し、実施状況や運営上の課題の把握を行い、活動継続へのアドバイスをを行いました。

また、継続して活動しているグループへの支援としては、運動指導の講師派遣や介護予防出張講座の活用調整、地域の実施団体との交流会の開催等を行い、世話人のモチベーションアップを図りました。

## 11 その他

### (1) 広報活動

地域包括支援センターに関する啓発活動を行いました。

(単位：回)

区分	全体	内 訳									
		基幹型		中央	北東	北東第2	鴻南	川西	川西第2	川東	
		徳地	阿東								
地域包括支援センターの啓発	507	65	38	27	58	67	49	156	13	21	78

### (2) 職員の資質の向上のための研修会の開催

地域包括支援センター職員研修

第1回 内 容：支援の入り口で気づいて欲しいこと

開催日：令和4年5月12日

講 師：済生会地域ケアセンター 藤村 亮 理学療法士

参加者：98人

第2回 内 容：認知症の本人の声を視点を活かした生活支援と地域づくり

開催日：令和4年8月29日

講 師：認知症介護研究・研修東京センター 永田 久美子先生

参加者：71人

第3回 内 容：初期相談時の相談票・介護予防アセスメントの活用について

開催日：令和5年1月23日

講 師：地域包括支援センター職員

参加者：99人

### (3) 地域包括支援センター連絡会議の開催

基幹型地域包括支援センターが主催し、各地域包括支援センターや、関係機関との業務調整、情報交換、センターの運営改善等に関する協議等を行いました。

実施回数：12回

※Web会議システムの活用によるオンライン会議