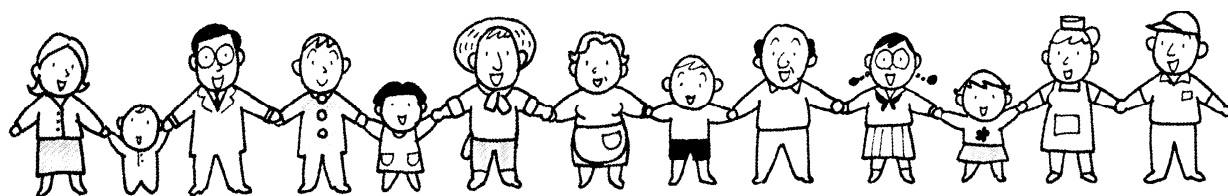


山口市  
まちづくり アンケート



# 集計結果



令和5年4月

山口市

# 目 次

○ 調査概要	1
○ アンケート集計結果（単純集計）	5
○ まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）	25

# 調査概要

## 1 調査名称

「山口市まちづくりアンケート（ものさしアンケート）」

## 2 調査目的

第二次山口市総合計画では、達成度を測る“大切なものさし”として「成果指標」を設定しています。

この「成果指標」の現状値と総合計画の進捗状況や各行政分野に対する市民の「満足度」、「重要度」を把握し、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として、毎年アンケートを実施しています。

本アンケートは、この成果指標の現状値を調査し、総合計画の進捗状況を把握することや、各行政分野に対する市民の「満足度」と「重要度」を把握することで、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として毎年実施しています。

## 3 調査の対象

18歳以上の市民約5,000人（無作為抽出（層化抽出法））

## 4 配布・回収方法

郵便発送・郵便及びWEB回収方式

## 5 調査期間

令和4年12月8日（木）～12月28日（水）

## 6 回収状況

配布数 5,026件

回収数 1,915件（郵便回収数 1,413件、WEB回収数 502件）

回収率 38.1%（郵便回収率 28.1%、WEB回収率 10%）

## 7 設問数

全90問

うち基本事項（性別・年代・地域等）に関する設問7問、自由記入欄1問



# 集計結果



山口市 まちづくりアンケート

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問1. 性別					
1. 男	782		40.8	39.9	0.9
2. 女	1,112		58.1	59.5	-1.5
3. 無回答	21		1.1	0.5	0.6
合計	1,915		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問2. 年齢					
1. 10歳代	19		1.0	1.5	-0.5
2. 20歳代	96		5.0	5.2	-0.2
3. 30歳代	194		10.1	10.8	-0.6
4. 40歳代	263		13.7	14.8	-1.0
5. 50歳代	288		15.0	16.7	-1.7
6. 60~64歳	179		9.3	7.9	1.5
7. 65~69歳	198		10.3	9.7	0.7
8. 70~74歳	234		12.2	12.6	-0.4
9. 75歳以上	434		22.7	19.8	2.9
10. 無回答	10		0.5	1.1	-0.6
合計	1,915		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問3. 職業					
1. 会社員・公務員・団体職員	584		30.5	31.7	-1.3
2. 自営業・会社役員(農林水産業で専業の方を含む)	136		7.1	7.4	-0.3
3. パートタイマー・アルバイト	283		14.8	15.5	-0.7
4. 家事専業	267		13.9	12.8	1.1
5. 学生	37		1.9	2.5	-0.6
6. 無職	534		27.9	25.9	2.0
7. その他	56		2.9	2.8	0.2
8. 無回答	18		0.9	1.4	-0.5
合計	1,915		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問4. あなたの(同居している)家族構成					
1. 単身	271		14.2	10.9	3.2
2. 夫婦のみ	668		34.9	35.4	-0.5
3. 親子(2世代)	809		42.2	44.1	-1.9
4. 親・子・孫(3世代)	121		6.3	7.1	-0.8
5. その他	34		1.8	1.7	0.0
6. 無回答	12		0.6	0.7	-0.1
合計	1,915		100.0	100.0	

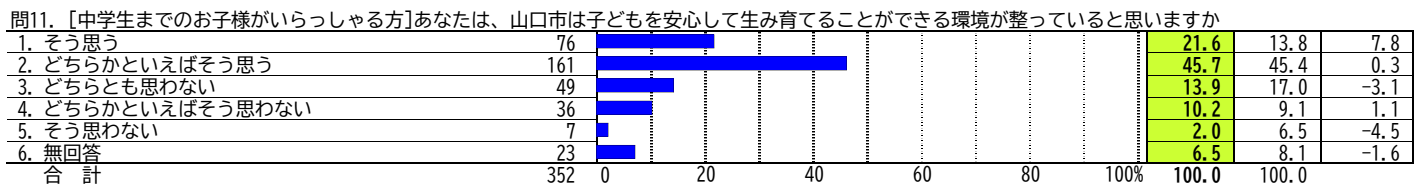
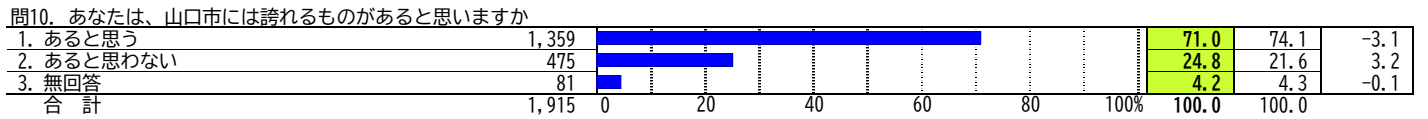
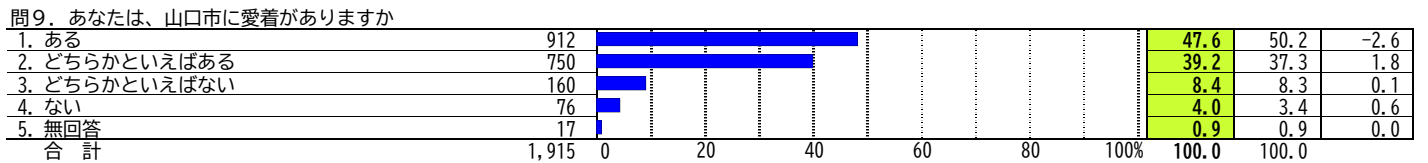
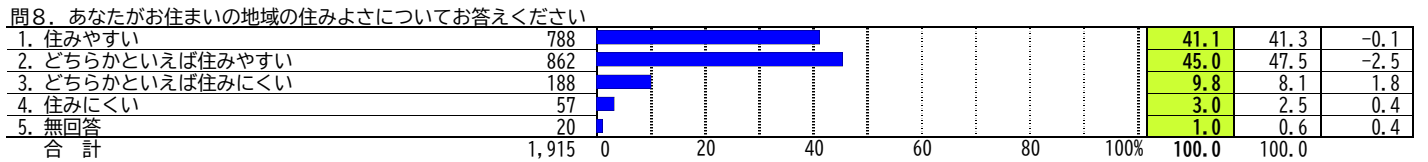
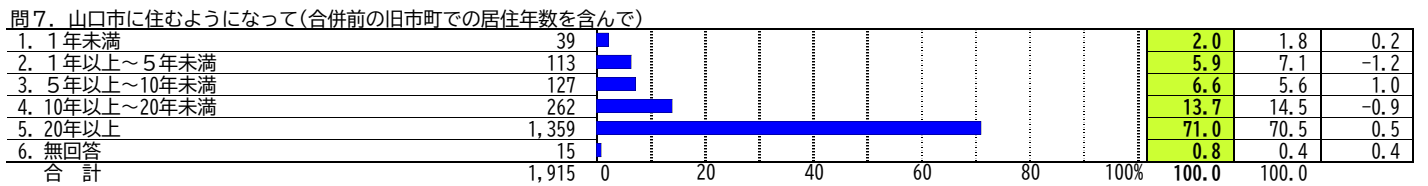
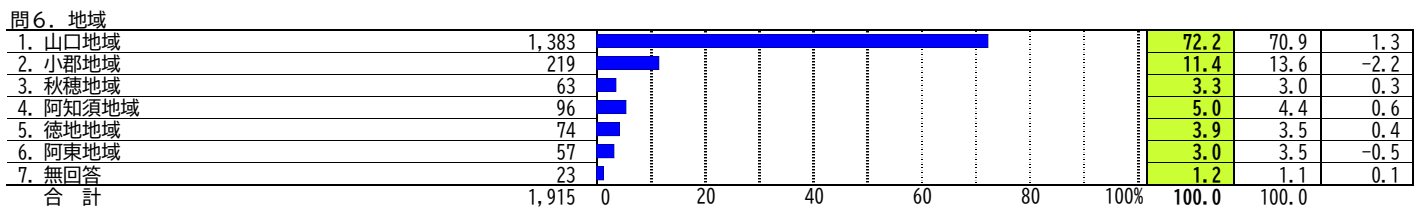
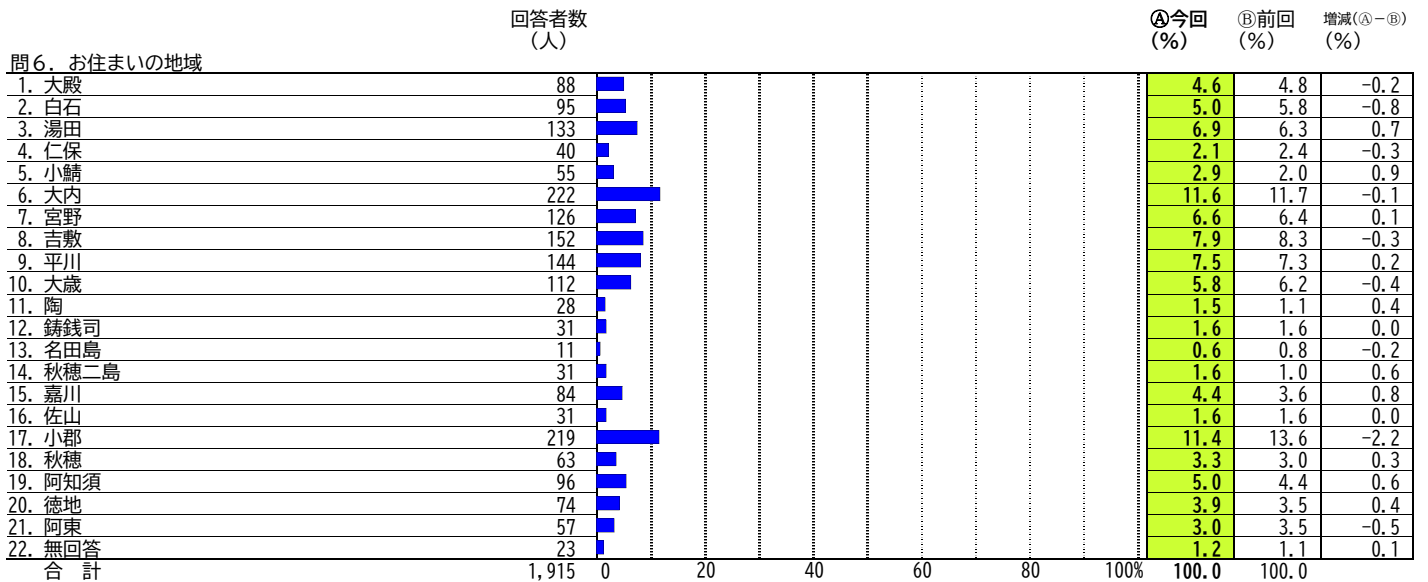
	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問5. あなたの同居の家族 就学前(0~6歳)					
1. いる	148		7.7	9.1	-1.4
2. いない	984		51.4	58.1	-6.8
3. 無回答	783		40.9	32.8	8.1
合計	1,915		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問5. あなたの同居の家族 小学生					
1. いる	199		10.4	11.6	-1.2
2. いない	948		49.5	55.7	-6.1
3. 無回答	768		40.1	32.7	7.4
合計	1,915		100.0	100.0	

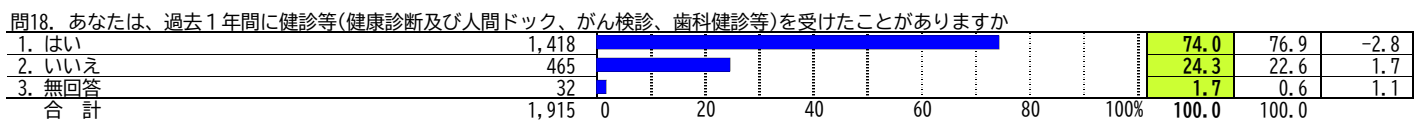
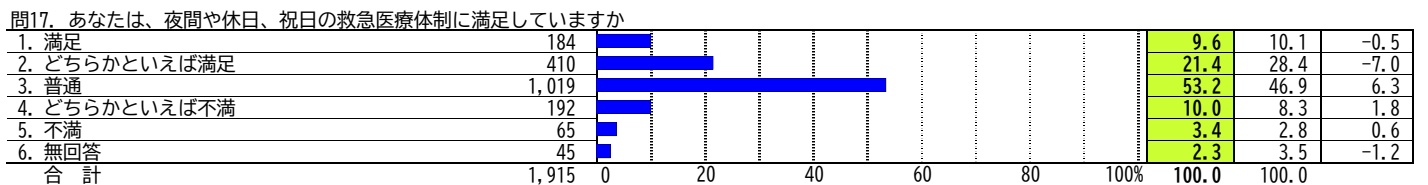
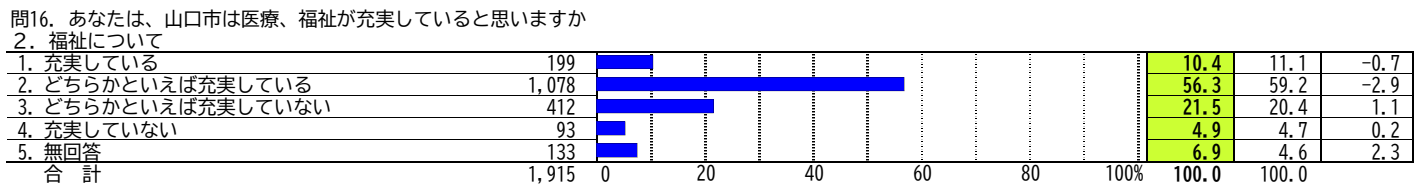
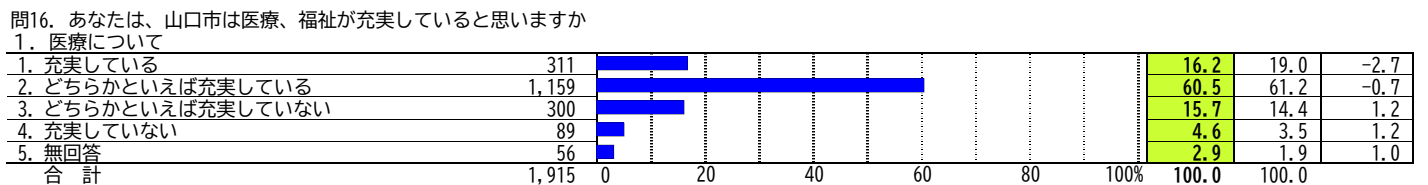
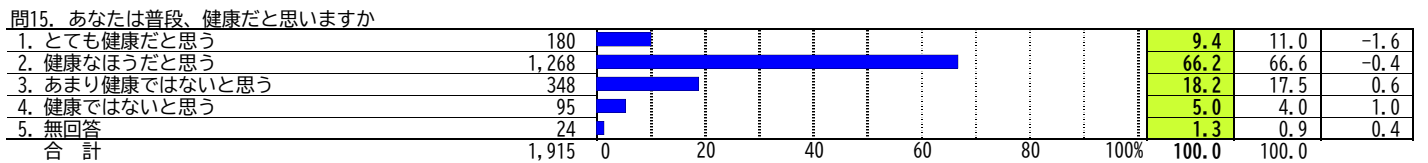
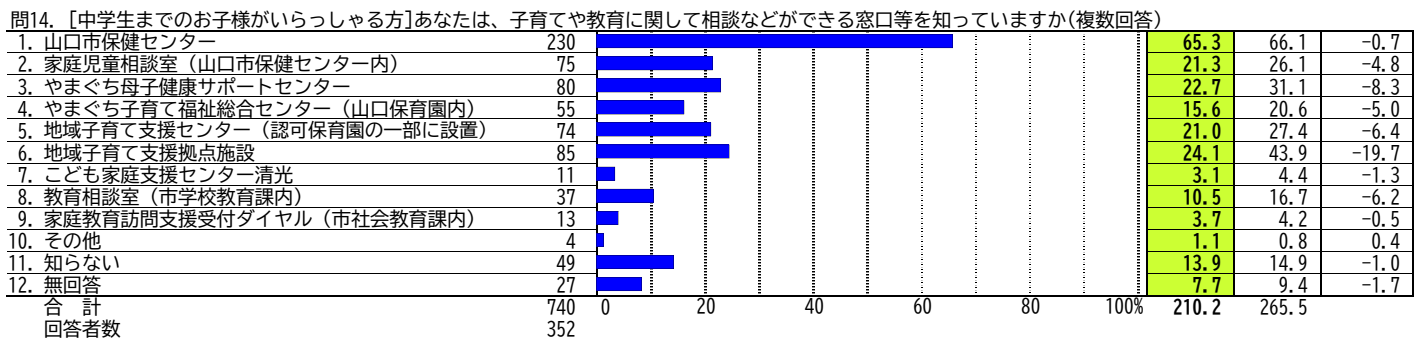
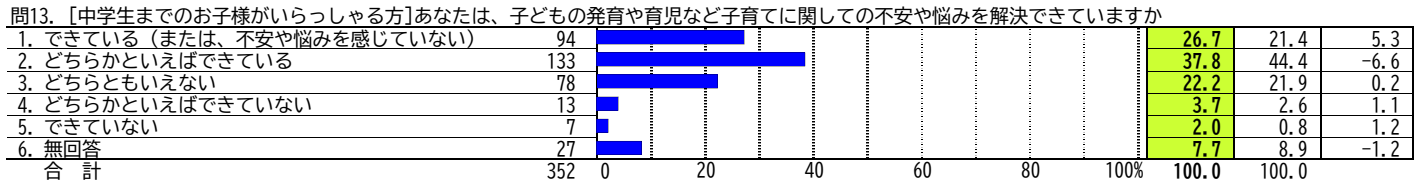
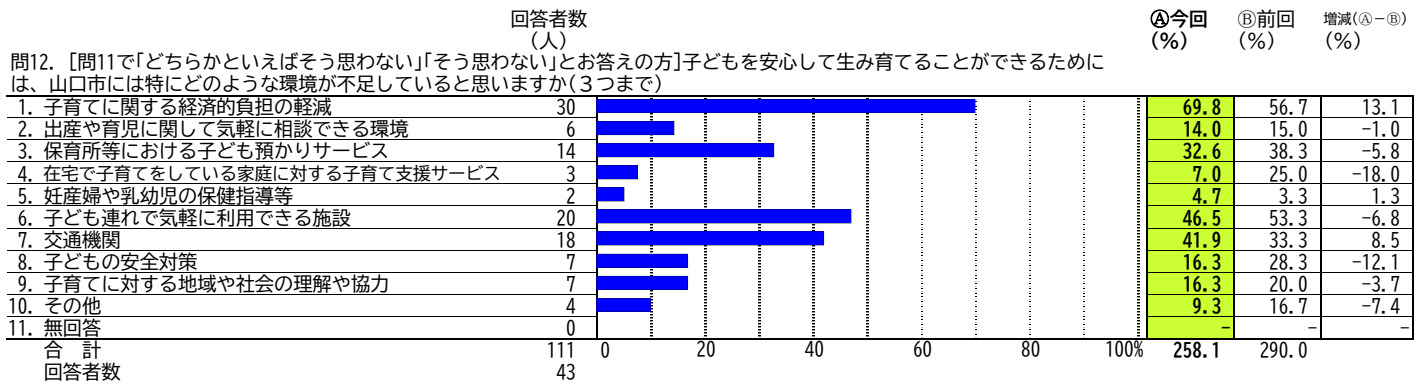
	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問5. あなたの同居の家族 中学生					
1. いる	108		5.6	6.3	-0.7
2. いない	1,013		52.9	59.4	-6.5
3. 無回答	794		41.5	34.2	7.2
合計	1,915		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問5. あなたの同居の家族 65歳以上の方					
1. いる	708		37.0	35.7	1.3
2. いない	853		44.5	48.2	-3.7
3. 無回答	354		18.5	16.1	2.4
合計	1,915		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問5. 同居家族 中学生までの子ども					
1. いる	352		18.4	20.7	-2.3
2. いない	847		44.2	50.1	-5.9
3. 無回答	716		37.4	29.2	8.2
合計	1,915		100.0	100.0	







		回答者数 (人)				①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問19. [問18で「はい」とお答えの方]どのような健診をお受けになりましたか(複数回答)								
1.	胃がん検診(バリウムによるレントゲン撮影や内視鏡(胃カメラ、ファイバースコープ)による撮影など)	642				45.3	44.6	0.7
2.	大腸がん検診(便潜血反応検査(検便)など)	522				36.8	38.9	-2.1
3.	肺がん・結核検診(胸のレントゲン撮影やかくたん検査など)	577				40.7	41.4	-0.7
4.	子宮がん(子宮頸がん)検診(子宮の細胞診検査など)	255				18.0	18.6	-0.6
5.	乳がん検診(マンモグラフィ撮影や乳房超音波(エコー)検査など)	250				17.6	17.0	0.7
6.	内科一般健診(血液検査等)	1,135				80.0	83.3	-3.2
7.	歯科健診	607				42.8	42.2	0.7
8.	その他の健診	71				5.0	5.6	-0.6
9.	無回答	8				0.6	0.3	0.3
合計		4,067				286.8	291.7	
回答者数		1,418						
問20. あなたは、食育に関心を持っていますか								
1.	関心を持っている	566				29.6	24.1	5.5
2.	どちらかといえば関心を持っている	890				46.5	46.8	-0.3
3.	関心を持っていない	286				14.9	18.8	-3.8
4.	わからない	143				7.5	9.1	-1.7
5.	無回答	30				1.6	1.2	0.3
合計		1,915				100.0	100.0	
問21. 生活習慣について								
1. 睡眠による休養が十分にとれている								
1.	はい	1,289				67.3	70.4	-3.1
2.	いいえ	570				29.8	27.5	2.3
3.	無回答	56				2.9	2.2	0.8
合計		1,915				100.0	100.0	
問21. 生活習慣について								
2. 30分・週2回以上の運動を1年以上継続している								
1.	はい	665				34.7	36.3	-1.6
2.	いいえ	1,184				61.8	61.8	0.1
3.	無回答	66				3.4	1.9	1.5
合計		1,915				100.0	100.0	
問21. 生活習慣について								
3. 日常生活で毎日60分間くらい体を動かしている								
1.	はい	1,161				60.6	57.3	3.3
2.	いいえ	688				35.9	40.4	-4.5
3.	無回答	66				3.4	2.3	1.2
合計		1,915				100.0	100.0	
問21. 生活習慣について								
4. 朝食を毎日とっている								
1.	はい	1,636				85.4	84.9	0.6
2.	いいえ	233				12.2	13.0	-0.8
3.	無回答	46				2.4	2.2	0.2
合計		1,915				100.0	100.0	
問21. 生活習慣について								
5. 主食、主菜、副菜を組み合わせた食事を1日2回以上ほぼ毎日食べている								
1.	はい	1,476				77.1	78.4	-1.3
2.	いいえ	388				20.3	19.9	0.4
3.	無回答	51				2.7	1.7	0.9
合計		1,915				100.0	100.0	
問22. あなたは、日頃から健康や介護予防のために行っていることがありますか								
1.	ある	986				51.5	58.8	-7.4
2.	ない	853				44.5	39.0	5.5
3.	無回答	76				4.0	2.1	1.9
合計		1,915				100.0	100.0	
問23. [65歳以上の方]あなたは、山口市の介護サービスが充実していると思いますか								
1.	充実していると思う	98				11.3	10.2	1.2
2.	どちらかといえば、充実していると思う	312				36.0	37.7	-1.6
3.	どちらとも思わない	332				38.3	37.3	1.1
4.	どちらかといえば、充実していると思わない	37				4.3	4.4	-0.1
5.	充実していると思わない	19				2.2	3.5	-1.3
6.	無回答	68				7.9	7.1	0.8
合計		866				100.0	100.0	
問24. あなたは、地域包括支援センターを知っていますか								
1.	知っている	1,032				53.9	57.0	-3.1
2.	知らない	836				43.7	41.4	2.3
3.	無回答	47				2.5	1.6	0.8
合計		1,915				100.0	100.0	
問25. あなたは、「山口市は障がい者に対する理解があるまちだ」と思いますか								
1.	とても思う	110				5.7	4.7	1.0
2.	やや思う	872				45.5	43.8	1.7
3.	あまり思わない	749				39.1	41.8	-2.7
4.	思わない	89				4.6	5.0	-0.4
5.	無回答	95				5.0	4.7	0.3
合計		1,915				100.0	100.0	

		回答者数 (人)				④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問26. あなたは、日常生活を送る上で、経済的な不安を抱えていますか								
1.	不安がある	419				21.9	19.4	2.5
2.	どちらかといえば不安がある	687				35.9	35.2	0.7
3.	どちらかといえば不安はない	547				28.6	28.8	-0.2
4.	不安はない	220				11.5	15.9	-4.4
5.	無回答	42				2.2	0.8	1.4
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
問27. あなたは、悩み事や困り事があるときに、頼りにできる人がいますか								
1.	いる	1,485				77.5	82.0	-4.5
2.	いない	389				20.3	17.3	3.0
3.	無回答	41				2.1	0.6	1.5
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
問28. あなたは、生活上の困りごとがあるとき、相談できる公的機関の窓口を知っていますか								
1.	知っている	739				38.6	61.6	-23.0
2.	知らない	1,130				59.0	36.6	22.4
3.	無回答	46				2.4	1.8	0.6
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
問29. あなたは、地域での福祉活動において、互いの助け合い、支え合いができていますか								
1.	できていると思う	98				5.1	5.0	0.1
2.	どちらかといえばできていると思う	538				28.1	28.7	-0.6
3.	どちらともいえないと思う	872				45.5	45.1	0.4
4.	どちらかといえばできていないと思う	209				10.9	11.0	-0.1
5.	できていないと思う	145				7.6	6.3	1.3
6.	無回答	53				2.8	3.9	-1.2
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
問30. あなたは、地域福祉活動(地区社協、福祉ボランティア活動)等に参加していますか								
1.	よく参加している	94				4.9	3.7	1.2
2.	時々参加している	256				13.4	11.7	1.7
3.	今後参加してみたい	273				14.3	15.7	-1.5
4.	忙しくて参加できない	563				29.4	33.2	-3.8
5.	以前参加したが、やめてしまった	159				8.3	7.4	0.9
6.	興味や関心がないので参加する気はない	486				25.4	23.4	2.0
7.	無回答	84				4.4	5.0	-0.6
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
問31. あなたは、「山口市は青少年をはじめ、子育て世代やシニア世代など各世代に応じた学習環境(講座などの学習機会や、大学、図書館など学習できる施設等)が整っている」と思いますか								
1.	整っていると思う	273				14.3	17.0	-2.7
2.	やや整っていると思う	973				50.8	50.0	0.8
3.	あまり整っていると思わない	480				25.1	22.3	2.7
4.	整っていると思わない	88				4.6	4.8	-0.2
5.	無回答	101				5.3	5.8	-0.6
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
問32. あなたは、地域において子どもが健全に育成されていると思いますか								
1.	思う	783				40.9	43.6	-2.7
2.	思わない	145				7.6	6.1	1.5
3.	わからない	929				48.5	47.3	1.2
4.	無回答	58				3.0	3.0	0.0
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
問33. あなたは、生涯学習をしていますか								
1.	はい	537				28.0	27.3	0.7
2.	いいえ	1,310				68.4	68.8	-0.4
3.	無回答	68				3.6	3.9	-0.3
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
問34. [問33で「はい」とお答えの方]あなたは充実した毎日を送っていますか								
1.	はい	443				82.5	81.8	0.7
2.	いいえ	74				13.8	13.9	-0.1
3.	無回答	20				3.7	4.4	-0.6
合計		537	0	20	40	60	80	100%
問35. あなたは、日々の暮らしの中で、生きがいを感じることはありませんか								
1.	とても感じる	187				9.8	13.1	-3.4
2.	ある程度感じる	899				46.9	52.1	-5.2
3.	どちらともいえない	517				27.0	24.4	2.6
4.	あまり感じない	226				11.8	8.2	3.6
5.	全く感じない	48				2.5	1.6	0.9
6.	無回答	38				2.0	0.5	1.5
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
問36. あなたは、自分らしく過ごせる居場所をお持ちですか								
1.	持っている	1,570				82.0	86.2	-4.2
2.	持っていない	301				15.7	12.1	3.6
3.	無回答	44				2.3	1.7	0.6
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%

		回答者数 (人)				①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問37. あなたは、何か新しいことにチャレンジしてみたいと思いますか								
1. とても思う		366				19.1	20.4	-1.3
2. やや思う		817				42.7	46.9	-4.3
3. あまり思わない		532				27.8	24.5	3.3
4. 思わない		155				8.1	7.6	0.5
5. 無回答		45				2.3	0.5	1.8
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
問38. あなたは、1か月に本を何冊読みますか								
1. 読む		819				42.8	47.9	-5.1
2. 読まない		1,047				54.7	49.5	5.2
3. 無回答		49				2.6	2.7	-0.1
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
問38. あなたは、1か月に本を何冊読みますか [前問で「読む」とお答えの方]何冊読みますか								
1. 1冊未満		17				2.1	0.7	1.4
2. 1～2冊未満		335				40.9	37.3	3.6
3. 2～3冊未満		198				24.2	26.8	-2.6
4. 3～4冊未満		99				12.1	12.9	-0.8
5. 4～5冊未満		27				3.3	2.8	0.5
6. 5冊以上		136				16.6	18.9	-2.3
7. 無回答		7				0.9	0.7	0.2
合計		819	0	20	40	60	80	100%
問39. あなたは、山口市の文化や芸術、歴史に誇りや愛着を持っていますか								
1. 持っている		1,103				57.6	60.7	-3.1
2. 持っていない		746				39.0	34.3	4.6
3. 無回答		66				3.4	5.0	-1.5
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
問40. あなたは、山口市内で文化・芸術・歴史に触れる機会に恵まれていると思いますか								
1. とても恵まれている		137				7.2	9.9	-2.7
2. どちらかといえば恵まれている		1,004				52.4	55.8	-3.3
3. どちらかといえば恵まれていない		539				28.1	22.4	5.7
4. 恵まれていない		172				9.0	7.3	1.7
5. 無回答		63				3.3	4.6	-1.3
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
問41. あなたは、山口市内で文化・芸術を鑑賞する機会は、十分あると思いますか								
1. 十分あると思う		714				37.3	40.6	-3.3
2. 十分とは思わない		1,123				58.6	53.2	5.5
3. 無回答		78				4.1	6.2	-2.1
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
問42. あなたは、この1年間で文化・芸術に関する活動を自ら行いましたか								
1. はい		322				16.8	20.0	-3.2
2. いいえ		1,552				81.0	75.5	5.5
3. 無回答		41				2.1	4.5	-2.3
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
問43. あなたは、山口市はスポーツに触れる機会に恵まれていると思いますか								
1. とても恵まれている		190				9.9	10.3	-0.4
2. どちらかといえば恵まれている		1,097				57.3	60.5	-3.2
3. どちらかといえば恵まれていない		434				22.7	18.6	4.1
4. 恵まれていない		134				7.0	4.3	2.7
5. 無回答		60				3.1	6.3	-3.2
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
問44. あなたは、今までにスポーツイベント・教室に参加したことがありますか								
1. はい		697				36.4	33.0	3.4
2. いいえ		1,200				62.7	65.0	-2.3
3. 無回答		18				0.9	2.1	-1.1
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
問45. あなたは、ウォーキングや筋トレなどによる健康づくりや体力づくり、または競技力向上などのために、週1回以上スポーツ(運動)をしていますか								
1. はい		800				41.8	42.8	-1.1
2. いいえ		1,097				57.3	55.1	2.2
3. 無回答		18				0.9	2.1	-1.1
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
問46. 現在の満足度								
1. 文化・芸術施設の数や設備								
1. 満足		144				7.5	4.5	3.0
2. どちらかといえば満足		432				22.6	14.5	8.1
3. 普通		979				51.1	48.8	2.3
4. どちらかといえば不満		206				10.8	15.9	-5.1
5. 不満		72				3.8	6.9	-3.1
6. 無回答		82				4.3	9.5	-5.2
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%

	回答者数 (人)		④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問46. 現在の満足度					
2. 文化・芸術活動に関する情報提供					
1. 満足	110		5.7	3.5	2.3
2. どちらかといえば満足	349		18.2	12.8	5.5
3. 普通	1,095		57.2	52.2	5.0
4. どちらかといえば不満	203		10.6	15.5	-4.9
5. 不満	65		3.4	6.7	-3.3
6. 無回答	93		4.9	9.4	-4.5
合計	1,915		100.0	100.0	

問46. 現在の満足度					
3. スポーツイベント・教室への参加機会					
1. 満足	87		4.5	2.8	1.7
2. どちらかといえば満足	257		13.4	9.6	3.8
3. 普通	1,208		63.1	63.1	0.0
4. どちらかといえば不満	209		10.9	11.4	-0.5
5. 不満	47		2.5	3.4	-0.9
6. 無回答	107		5.6	9.8	-4.2
合計	1,915		100.0	100.0	

問46. 現在の満足度					
4. スポーツ施設の利用					
1. 満足	97		5.1	4.4	0.7
2. どちらかといえば満足	275		14.4	12.8	1.5
3. 普通	1,112		58.1	55.3	2.7
4. どちらかといえば不満	233		12.2	12.4	-0.3
5. 不満	79		4.1	4.9	-0.7
6. 無回答	119		6.2	10.2	-4.0
合計	1,915		100.0	100.0	

問47. あなたは、山口市は国際交流が進んだ都市だと思いますか					
1. とても思う	59		3.1	1.7	1.4
2. やや思う	422		22.0	17.3	4.8
3. あまり思わない	756		39.5	43.8	-4.3
4. 思わない	240		12.5	18.5	-6.0
5. わからない	389		20.3	16.1	4.3
6. 無回答	49		2.6	2.7	-0.1
合計	1,915		100.0	100.0	

問48. あなたは、この1年間で自ら国際交流・国際協力に取り組んだり、こうした行事に参加したことがありますか					
1. はい	57		3.0	3.1	-0.2
2. いいえ	1,821		95.1	94.6	0.5
3. 無回答	37		1.9	2.3	-0.3
合計	1,915		100.0	100.0	

問49. あなたは、山口市と次の都市が姉妹友好都市の締結などを知っていますか(複数回答)					
1. パンプローナ市(スペイン)	888		46.4	52.0	-5.6
2. 濟南市(中華人民共和国)	190		9.9	11.7	-1.8
3. 公州市(大韓民国)	137		7.2	8.8	-1.6
4. 昌原市(大韓民国)	57		3.0	2.9	0.1
5. 鄒平市(中華人民共和国)	29		1.5	2.0	-0.5
6. ロヴァニエミ市(フィンランド)	128		6.7	7.1	-0.4
7. 知らない	891		46.5	41.4	5.1
8. その他	7		0.4	0.5	-0.2
9. 無回答	64		3.3	3.4	-0.1
合計	2,391		124.9	129.7	
回答者数	1,915				

問50. あなたは、山口市は外国人が暮らしやすいと感じることのできるまちだと思いますか					
1. とても思う	46		2.4	2.5	-0.1
2. やや思う	489		25.5	23.9	1.7
3. あまり思わない	655		34.2	32.4	1.8
4. 思わない	176		9.2	10.8	-1.6
5. わからない	508		26.5	28.0	-1.5
6. 無回答	41		2.1	2.4	-0.2
合計	1,915		100.0	100.0	

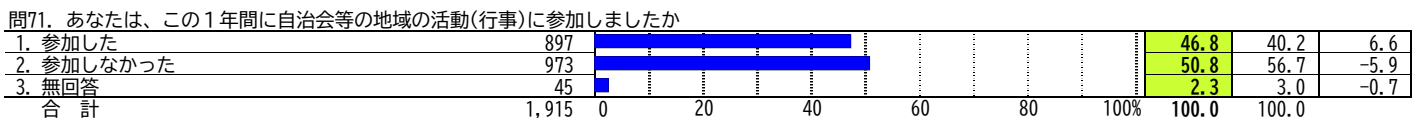
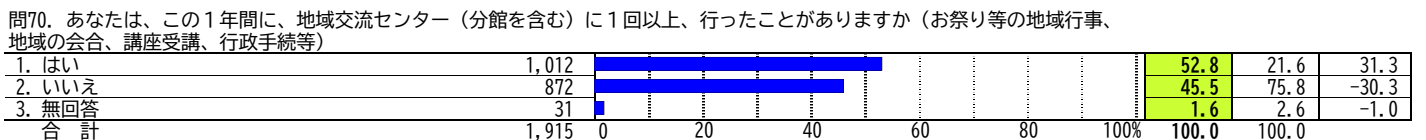
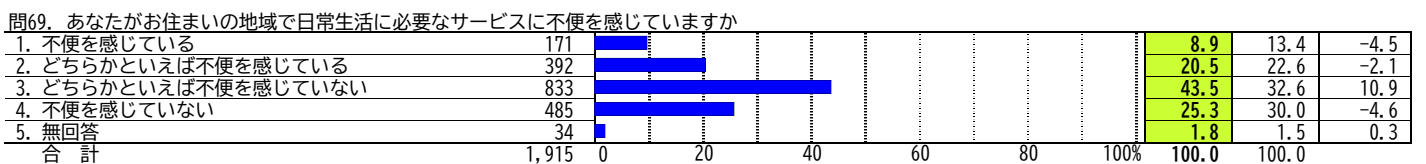
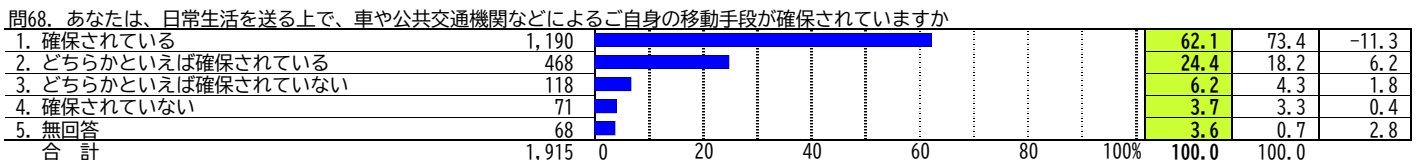
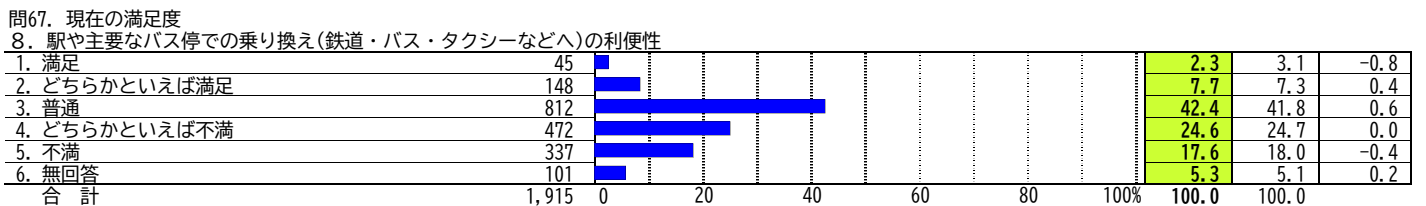
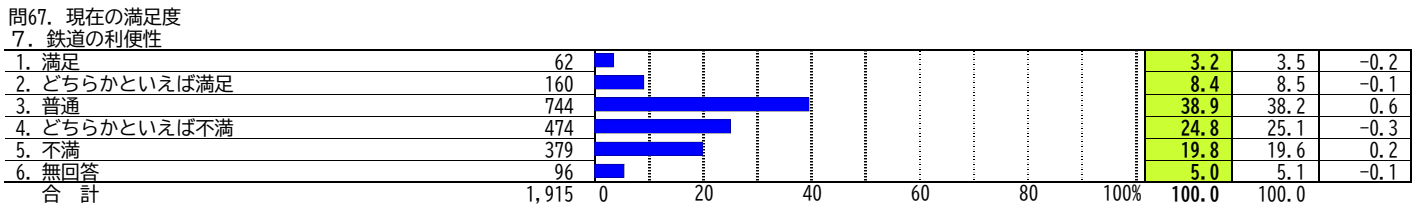
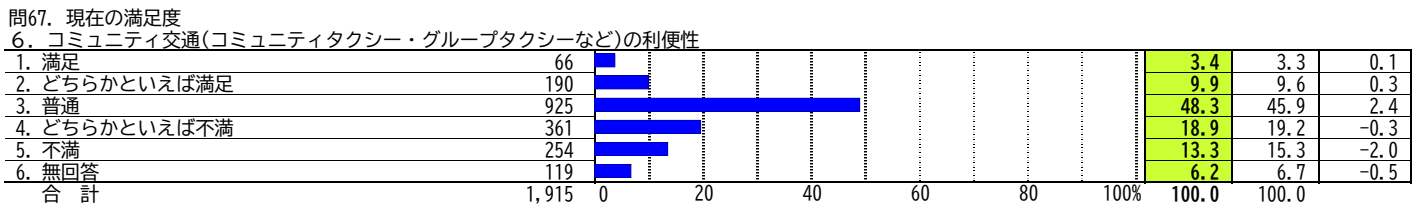
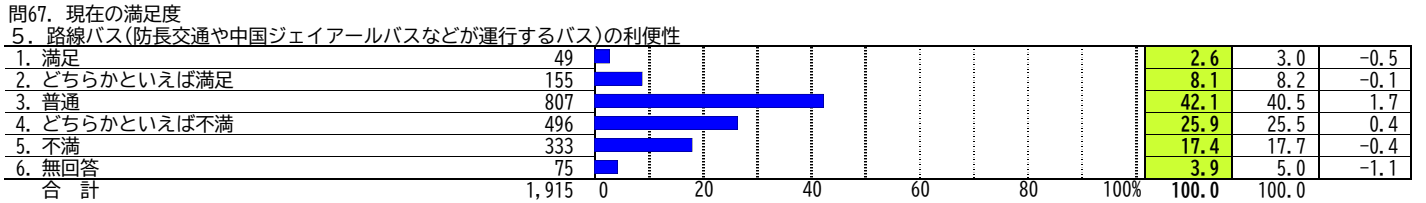
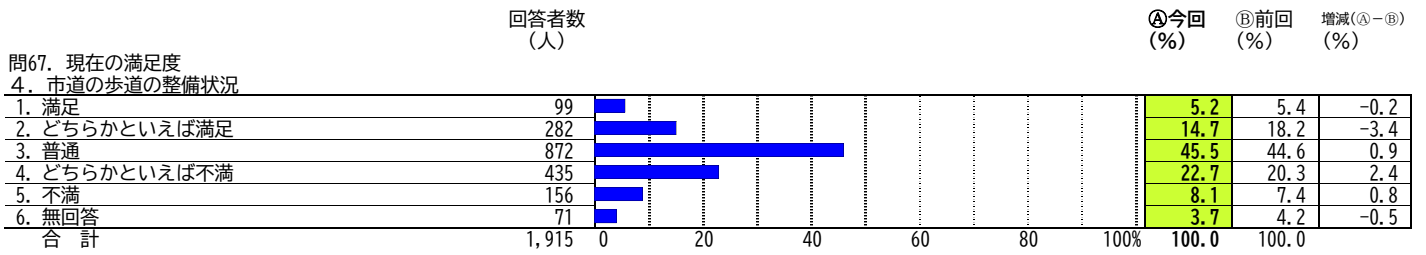
問51. あなたがお住まいの地域は、災害対策、防災対策がされ、安全だと思いますか					
1. 思う	204		10.7	10.8	-0.1
2. やや思う	851		44.4	53.2	-8.7
3. あまり思わない	647		33.8	28.7	5.1
4. 思わない	191		10.0	3.7	6.2
5. 無回答	22		1.1	3.6	-2.5
合計	1,915		100.0	100.0	

問52. あなたは、災害に対してどのように備えていますか(複数回答)					
1. 防災メールやSNS、スマホのアプリなどで防災情報を取得している	1,071		55.9	(新規)	
2. 緊急時の避難場所を知っている	1,239		64.7	66.5	-1.8
3. 緊急時の連絡方法を家族で決めている	364		19.0	18.6	0.5
4. 災害に備えた備蓄品を準備している(飲用水、食料、生活必需品など)	644		33.6	84.5	-50.8
5. 家具や冷蔵庫などの転倒防止策を講じている	269		14.0	13.8	0.3
6. その他	50		2.6	3.4	-0.8
7. 無回答	130		6.8	3.5	3.3
合計	3,767		196.7	190.2	
回答者数	1,915				

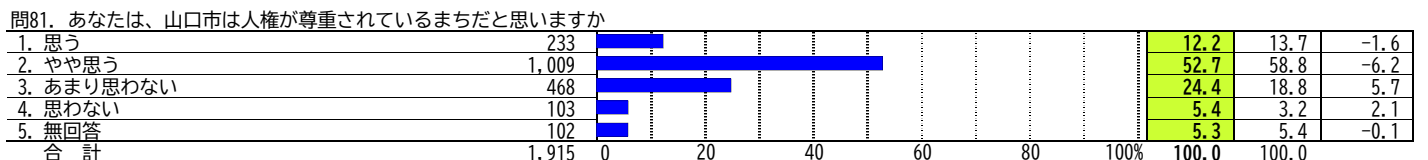
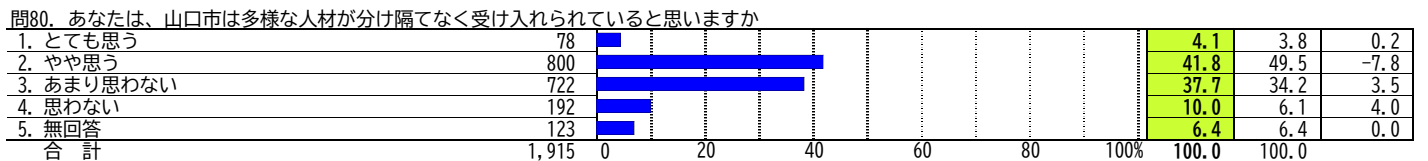
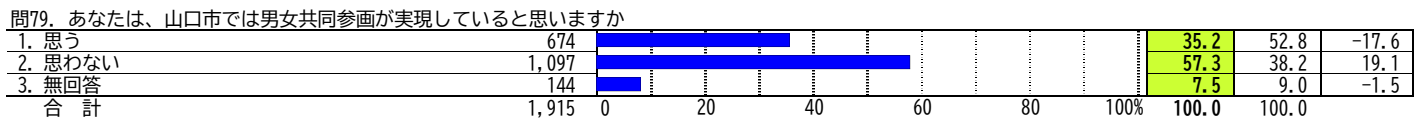
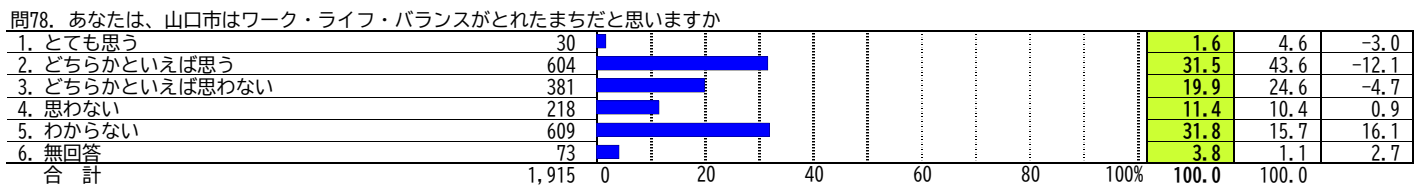
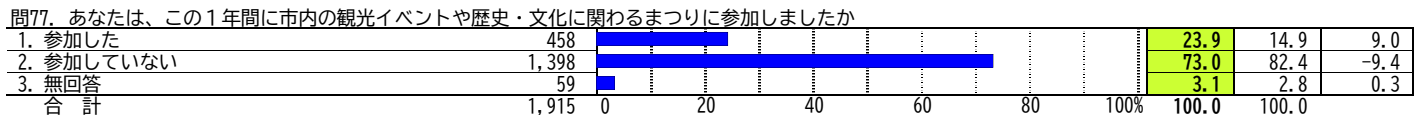
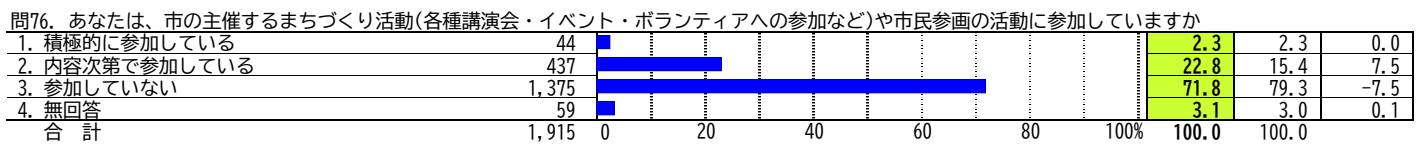
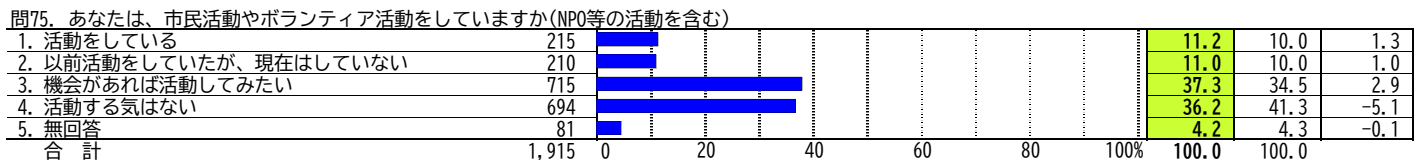
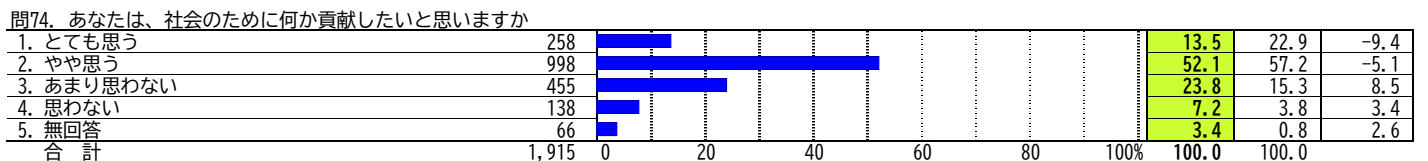
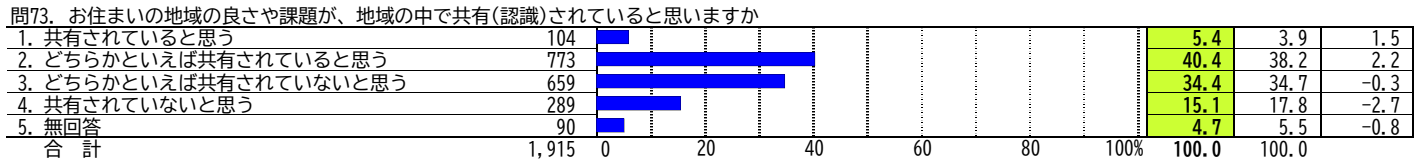
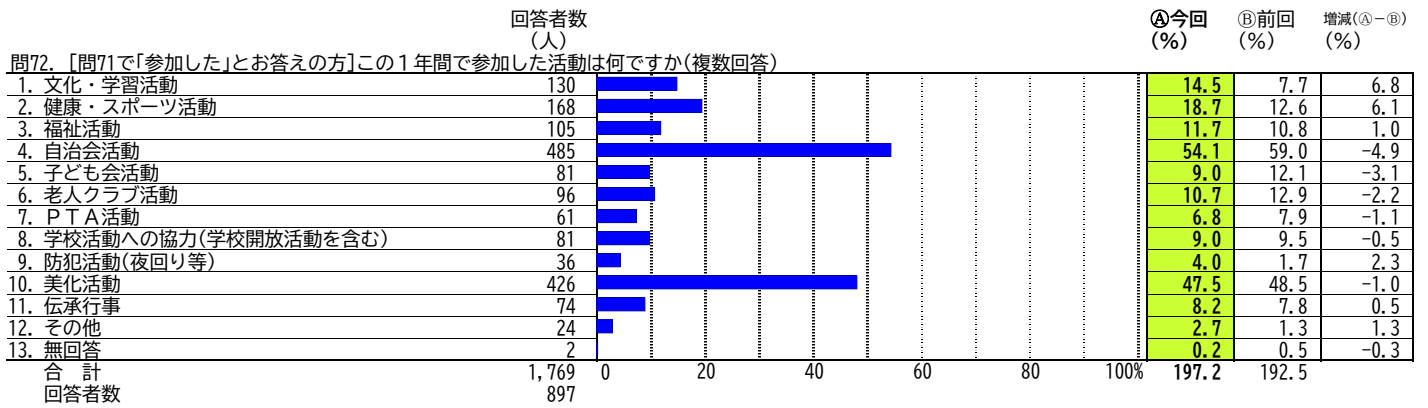
		回答者数 (人)			100%	④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問53. あなたは、災害時にどのような行動を取ることができると思いますか(複数回答)								
1.	地震時に、机の下に避難するなど身の安全を確保することができる	1,311				68.5	65.4	3.0
2.	地震時の揺れがおさまったら、すぐに火の始末ができる	1,101				57.5	53.8	3.7
3.	テレビ、ラジオ、インターネット、防災メールなどにより災害情報を入手することができる	1,447				75.6	77.7	-2.1
4.	避難場所まで歩いて行ける	1,048				54.7	57.2	-2.5
5.	消火器を使うことができる(初期消火)	723				37.8	36.3	1.4
6.	ラジオ、懐中電灯、非常食等の非常持出品を持って避難することができる	855				44.6	45.3	-0.7
7.	負傷者の応急手当ができる(止血、骨折時の固定、人工呼吸等)	192				10.0	11.3	-1.3
8.	無回答	64				3.3	3.6	-0.2
合計		6,741	0	20	40	60	80	100%
回答者数		1,915						
						352.0	350.6	
問54. あなたは、この1年間にどこで防災訓練に参加しましたか(複数回答)								
1.	自治会や自主防災組織	157				8.2	8.2	0.0
2.	事業所(職場)	341				17.8	17.0	0.8
3.	学校	46				2.4	2.7	-0.2
4.	その他	28				1.5	1.1	0.3
5.	参加していない	1,336				69.8	69.6	0.2
6.	無回答	40				2.1	3.0	-0.9
合計		1,948	0	20	40	60	80	100%
回答者数		1,915						
						101.7	101.6	
問55. あなたがお住まいの地域は消防・救急体制が整っていて安心できますか								
1.	安心	216				11.3	13.0	-1.8
2.	ほぼ安心	955				49.9	54.5	-4.6
3.	やや不安	533				27.8	23.0	4.8
4.	不安	168				8.8	6.0	2.8
5.	無回答	43				2.2	3.5	-1.2
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
回答者数		1,915						
						100.0	100.0	
問56. あなたは、住宅防火に対してどのような対策をしていますか(複数回答)								
1.	寝たばこをしない(たばこを吸わない方も含む)	1,244				65.0	31.3	33.6
2.	暖房器具(ストーブなど)の近くに燃えやすいものを置かない	1,465				76.5	61.8	14.7
3.	コンロなどのそばを離れるときは必ず火を消す	1,257				65.6	56.0	9.6
4.	住宅の周辺に燃えやすいものを置かない	735				38.4	27.1	11.2
5.	いざという時のために隣近所の協力体制をつくっている	118				6.2	4.3	1.9
6.	住宅用火災警報器を設置している	1,203				62.8	69.9	-7.1
7.	防災品を使用している(燃えにくいカーテン、じゅうたんや寝具、衣類等)	201				10.5	9.4	1.1
8.	消火器等を設置している	580				30.3	27.1	3.1
9.	ストーブやコンロ等は、安全装置の付いた機器を使用している	1,069				55.8	(新規)	
10.	無回答	38				2.0	3.7	-1.7
合計		7,910	0	20	40	60	80	100%
回答者数		1,915						
						413.1	290.8	
問57. あなたは、山口市は治安がよく、安心して住めると思いませんか								
1.	良いと思う	439				22.9	26.3	-3.4
2.	概ね良いと思う	775				40.5	42.1	-1.7
3.	普通だと思う	631				33.0	27.1	5.9
4.	やや悪いと思う	36				1.9	1.7	0.2
5.	悪いと思う	16				0.8	0.8	0.0
6.	無回答	18				0.9	2.0	-1.1
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
回答者数		1,915						
						100.0	100.0	
問58. あなたは、山口市は海や山などの自然に恵まれていると感じますか								
1.	恵まれている	1,147				59.9	62.9	-3.0
2.	どちらかといえば恵まれている	665				34.7	31.6	3.1
3.	どちらかといえば恵まれていない	64				3.3	3.6	-0.3
4.	恵まれていない	13				0.7	0.8	-0.1
5.	無回答	26				1.4	1.1	0.2
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
回答者数		1,915						
						100.0	100.0	
問59. あなたは、この1年間に市内の温泉を利用しましたか(市内の温泉とは、足湯も含みます)								
1.	利用した	631				33.0	28.1	4.8
2.	利用していない	1,258				65.7	69.3	-3.6
3.	無回答	26				1.4	2.6	-1.2
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
回答者数		1,915						
						100.0	100.0	
問60. あなたは、山口市は調和や秩序がとれたまちなみが形成されていると思いますか								
1.	よく形成されていると思う	157				8.2	8.2	0.0
2.	まあまあ形成されていると思う	652				34.0	39.5	-5.5
3.	普通だと思う	877				45.8	44.1	1.7
4.	あまり形成されていないと思う	147				7.7	4.6	3.1
5.	形成されていないと思う	46				2.4	1.5	0.9
6.	無回答	36				1.9	2.1	-0.2
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
回答者数		1,915						
						100.0	100.0	
問61. 現在の満足度								
1. 憩いの場としての公園の数、整備状況								
1.	満足	222				11.6	12.3	-0.7
2.	どちらかといえば満足	437				22.8	28.4	-5.6
3.	普通	901				47.0	39.7	7.4
4.	どちらかといえば不満	217				11.3	11.9	-0.6
5.	不満	82				4.3	3.4	0.9
6.	無回答	56				2.9	4.2	-1.3
合計		1,915	0	20	40	60	80	100%
回答者数		1,915						
						100.0	100.0	



		回答者数 (人)				④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問61. 現在の満足度								
2. まちなみなどの景観								
1. 満足		148				7.7	8.2	-0.5
2. どちらかといえば満足		420				21.9	26.8	-4.9
3. 普通		981				51.2	47.9	3.3
4. どちらかといえば不満		219				11.4	9.7	1.8
5. 不満		75				3.9	3.1	0.8
6. 無回答		72				3.8	4.3	-0.5
合計		1,915				100.0	100.0	
問62. あなたは、水道水をそのまま飲んでますか								
1. そのまま飲んでいる		814				42.5	42.9	-0.4
2. 浄水器を利用して飲んでいる		409				21.4	20.9	0.5
3. そのまま飲むことは少ない		333				17.4	17.5	-0.1
4. そのまま飲まない		274				14.3	15.4	-1.1
5. 無回答		85				4.4	3.3	1.1
合計		1,915				100.0	100.0	
問63. あなたは、節電や3Rなど環境に配慮した生活を心がけていますか								
1. 心がけている		658				34.4	32.6	1.7
2. どちらかといえば心がけている		946				49.4	52.8	-3.4
3. あまり心がけていない		213				11.1	10.9	0.3
4. 心がけていない		39				2.0	2.0	0.0
5. 無回答		59				3.1	1.7	1.4
合計		1,915				100.0	100.0	
問64. あなたがお住みの周辺は、清潔で衛生的な生活ができる環境になっていると思いますか								
1. 思う		642				33.5	33.0	0.5
2. やや思う		828				43.2	44.6	-1.4
3. どちらとも思わない		280				14.6	12.3	2.3
4. あまり思わない		73				3.8	6.5	-2.7
5. 思わない		35				1.8	1.5	0.4
6. 無回答		57				3.0	2.1	0.9
合計		1,915				100.0	100.0	
問65. あなたは、山口市内の交通マナーについてどのように感じますか								
1. 良い		188				9.8	10.9	-1.1
2. どちらかといえば良い		1,155				60.3	61.8	-1.5
3. どちらかといえば悪い		398				20.8	19.3	1.5
4. 悪い		106				5.5	5.3	0.2
5. 無回答		68				3.6	2.7	0.9
合計		1,915				100.0	100.0	
問66. あなたは、公共交通機関を使っていますか(概ね1ヶ月に1回以上)								
1. はい		302				15.8	15.5	0.2
2. いいえ		1,548				80.8	77.1	3.8
3. 無回答		65				3.4	7.4	-4.0
合計		1,915				100.0	100.0	
問67. 現在の満足度								
1. 市内における自動車通行の円滑さ								
1. 満足		131				6.8	8.4	-1.6
2. どちらかといえば満足		434				22.7	24.3	-1.7
3. 普通		900				47.0	44.0	3.0
4. どちらかといえば不満		287				15.0	13.5	1.5
5. 不満		105				5.5	5.9	-0.5
6. 無回答		58				3.0	3.8	-0.8
合計		1,915				100.0	100.0	
2. (市道のうち)幹線道路の整備状況								
1. 満足		184				9.6	10.3	-0.7
2. どちらかといえば満足		495				25.8	28.4	-2.6
3. 普通		882				46.1	43.3	2.8
4. どちらかといえば不満		207				10.8	9.8	1.0
5. 不満		80				4.2	3.6	0.6
6. 無回答		67				3.5	4.5	-1.0
合計		1,915				100.0	100.0	
問67. 現在の満足度								
3. (市道のうち)生活道路の整備状況								
1. 満足		134				7.0	7.4	-0.4
2. どちらかといえば満足		392				20.5	24.6	-4.1
3. 普通		874				45.6	43.8	1.9
4. どちらかといえば不満		329				17.2	14.5	2.6
5. 不満		126				6.6	5.6	1.0
6. 無回答		60				3.1	4.2	-1.0
合計		1,915				100.0	100.0	







		回答者数 (人)		100%	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問82. あなたは、自分の人権を侵害されたと感じたことがありますか							
1.	ある	288			15.0	19.1	-4.1
2.	ない	1,560			81.5	77.8	3.7
3.	無回答	67			3.5	3.1	0.4
合計		1,915		100%	100.0	100.0	

		回答者数 (人)		100%	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問83. [問82で「ある」とお答えの方]そのときあなたはどうしましたか(複数回答)							
1.	相談しなかった	126			43.8	(新規)	
2.	親、配偶者、兄弟、子どもや親せきに相談した	100			34.7	25.8	8.9
3.	自治会の役員や民生委員・児童委員へ相談した	13			4.5	2.3	2.2
4.	友人、職場の同僚や上司に相談した	60			20.8	26.9	-6.1
5.	法務局や人権擁護委員に相談した	10			3.5	2.5	0.9
6.	県や市の担当部署に相談した	12			4.2	4.5	-0.4
7.	民間団体などへ相談した	7			2.4	1.1	1.3
8.	無回答	3			1.0	1.1	-0.1
合計		331		100%	114.9	158.6	
回答者数		288					

		回答者数 (人)		100%	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問84. あなたは、市内に立地する公共施設が利用しやすいと思いますか							
1.	とても思う	157			8.2	8.1	0.1
2.	やや思う	951			49.7	53.6	-3.9
3.	あまり思わない	584			30.5	29.6	0.9
4.	思わない	160			8.4	5.5	2.9
5.	無回答	63			3.3	3.3	0.0
合計		1,915		100%	100.0	100.0	

		回答者数 (人)		100%	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問85. あなたは、まちづくりに関する方向性や情報が、行政と市民で共有できていると思いますか							
1.	共有できていると思う	91			4.8	4.9	-0.1
2.	やや共有できていると思う	665			34.7	38.6	-3.8
3.	あまり共有されていないと思う	843			44.0	42.6	1.4
4.	共有されていないと思う	213			11.1	8.9	2.3
5.	無回答	103			5.4	5.1	0.3
合計		1,915		100%	100.0	100.0	

		回答者数 (人)		100%	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問86. 現在の満足度							
1. 市政に関する情報全般(市報や広報番組など)に触れる機会							
1.	満足	146			7.6	7.8	-0.2
2.	どちらかといえば満足	404			21.1	22.4	-1.3
3.	普通	1,099			57.4	57.2	0.2
4.	どちらかといえば不満	123			6.4	5.2	1.2
5.	不満	58			3.0	2.8	0.2
6.	無回答	85			4.4	4.5	-0.1
合計		1,915		100%	100.0	100.0	

		回答者数 (人)		100%	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問86. 現在の満足度							
2. 市民が意見を行政に伝える機会							
1.	満足	48			2.5	3.0	-0.5
2.	どちらかといえば満足	163			8.5	8.5	0.0
3.	普通	1,082			56.5	59.3	-2.8
4.	どちらかといえば不満	347			18.1	17.8	0.3
5.	不満	161			8.4	5.7	2.7
6.	無回答	114			6.0	5.7	0.2
合計		1,915		100%	100.0	100.0	

		回答者数 (人)		100%	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問86. 現在の満足度							
3. 市役所の相談のしやすさ							
1.	満足	95			5.0	(新規)	
2.	どちらかといえば満足	244			12.7	(新規)	
3.	普通	1,074			56.1	(新規)	
4.	どちらかといえば不満	272			14.2	(新規)	
5.	不満	132			6.9	(新規)	
6.	無回答	98			5.1	(新規)	
合計		1,915		100%	100.0		

		回答者数 (人)		100%	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問86. 現在の満足度							
4. 市役所の事務手続きの正確さ、スムーズさ							
1.	満足	129			6.7	6.5	0.2
2.	どちらかといえば満足	330			17.2	18.3	-1.1
3.	普通	1,003			52.4	53.9	-1.5
4.	どちらかといえば不満	251			13.1	11.7	1.4
5.	不満	112			5.8	4.8	1.0
6.	無回答	90			4.7	4.8	-0.1
合計		1,915		100%	100.0	100.0	

		回答者数 (人)		100%	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問86. 現在の満足度							
5. 市役所の職員ひとりひとりの接遇							
1.	満足	164			8.6	8.6	0.0
2.	どちらかといえば満足	367			19.2	20.2	-1.0
3.	普通	1,030			53.8	53.7	0.1
4.	どちらかといえば不満	165			8.6	9.1	-0.5
5.	不満	99			5.2	4.3	0.8
6.	無回答	90			4.7	4.2	0.5
合計		1,915		100%	100.0	100.0	

		回答者数 (人)		100%	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問87. あなたは、市政に関する情報や生活情報をどこから得ていますか(複数回答)							
1.	市報やまぐち	1,595			83.3	83.3	0.0
2.	山口市公式ウェブサイト(ホームページ)	327			17.1	20.9	-3.8
3.	山口市広報番組(テレビ)	379			19.8	20.0	-0.2
4.	山口市広報番組(ケーブルテレビ)	190			9.9	9.2	0.7
5.	山口市広報番組(ラジオ)	81			4.2	4.7	-0.4
6.	山口市LINE公式アカウント	179			9.3	10.3	-1.0
7.	テレビ・新聞報道	862			45.0	52.2	-7.2
8.	地域情報紙等	571			29.8	30.7	-0.9
9.	直接担当課に照会	48			2.5	3.1	-0.6
10.	その他	18			0.9	1.7	-0.8
11.	無回答	72			3.8	2.5	1.2
合計		4,322			225.7	238.7	
回答者数		1,915					

		回答者数 (人)		100%	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問88. あなたは、市議会に関する情報をどこから得ていますか(複数回答)							
1.	やまぐち市議会だより	1,423			74.3	74.7	-0.4
2.	山口市議会公式ウェブサイト(ホームページ)	77			4.0	4.3	-0.3
3.	山口市議会ケーブルテレビ生中継	123			6.4	5.3	1.1
4.	山口市議会インターネット録画中継	15			0.8	0.6	0.1
5.	テレビ・新聞報道	736			38.4	45.6	-7.2
6.	本会議・委員会の傍聴	7			0.4	0.4	-0.1
7.	直接市議会議員や市議会事務局に照会	17			0.9	1.1	-0.2
8.	その他	40			2.1	2.5	-0.5
9.	無回答	121			6.3	4.6	1.7
合計		2,559			133.6	139.3	
回答者数		1,915					

		回答者数 (人)		100%	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問89. 現在の満足度							
1. 子育て支援							
1.	満足	80			4.2	3.9	0.2
2.	どちらかといえば満足	353			18.4	20.6	-2.1
3.	普通	1,104			57.7	56.9	0.7
4.	どちらかといえば不満	147			7.7	6.4	1.3
5.	不満	60			3.1	2.5	0.6
6.	無回答	171			8.9	9.7	-0.8
合計		1,915			100.0	100.0	

		回答者数 (人)		100%	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問89. 現在の満足度							
2. 保健・医療							
1.	満足	95			5.0	5.9	-1.0
2.	どちらかといえば満足	507			26.5	24.1	2.4
3.	普通	912			47.6	53.4	-5.8
4.	どちらかといえば不満	213			11.1	8.3	2.8
5.	不満	87			4.5	2.5	2.0
6.	無回答	101			5.3	5.7	-0.4
合計		1,915			100.0	100.0	

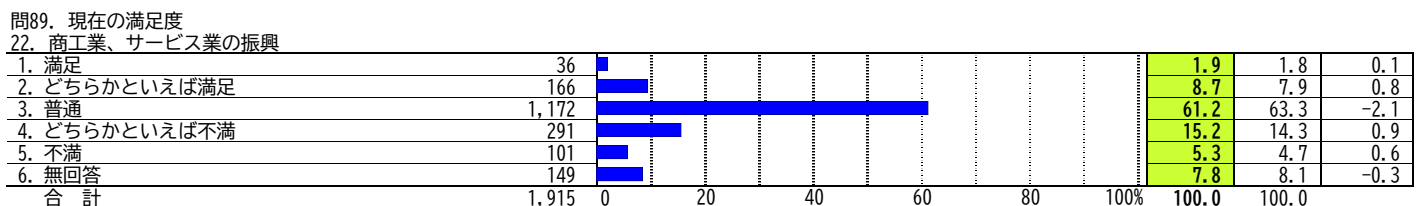
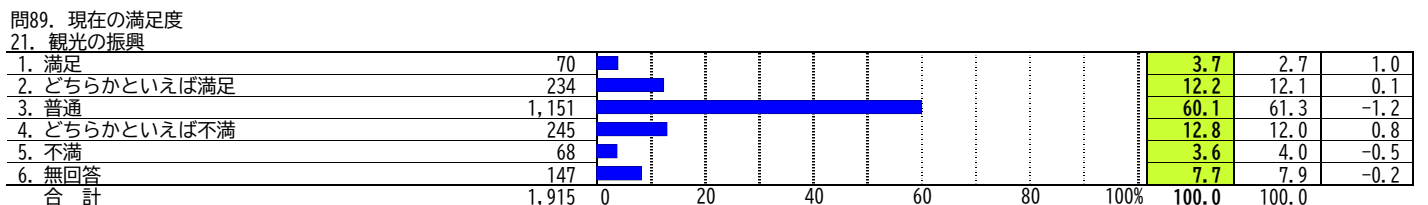
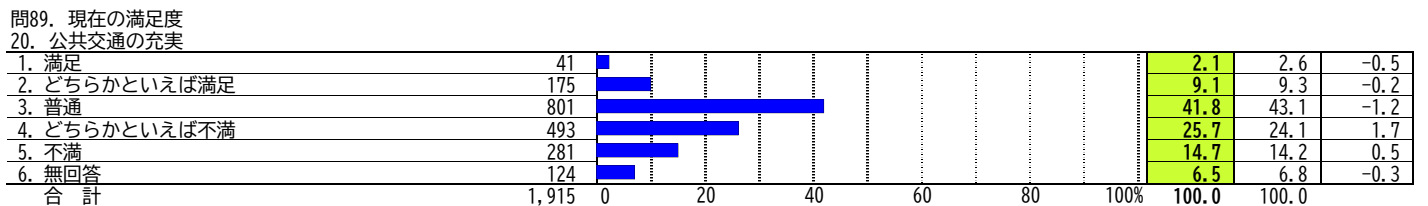
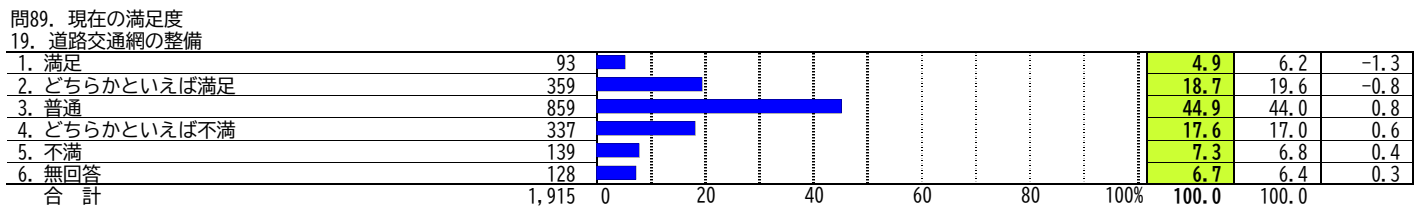
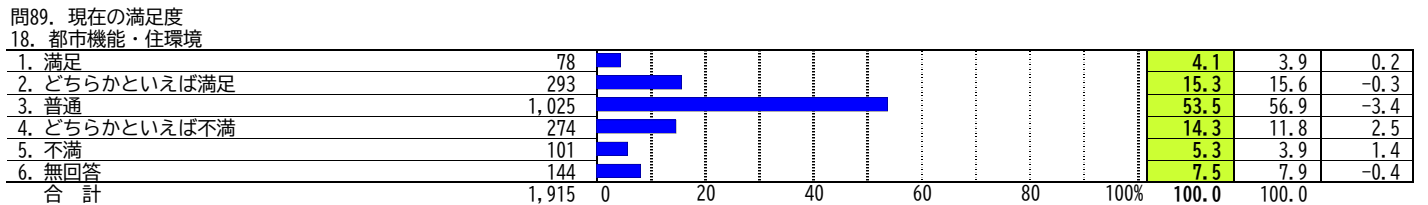
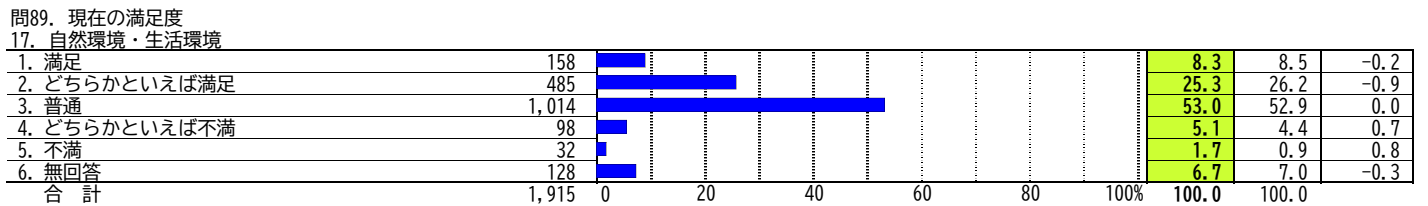
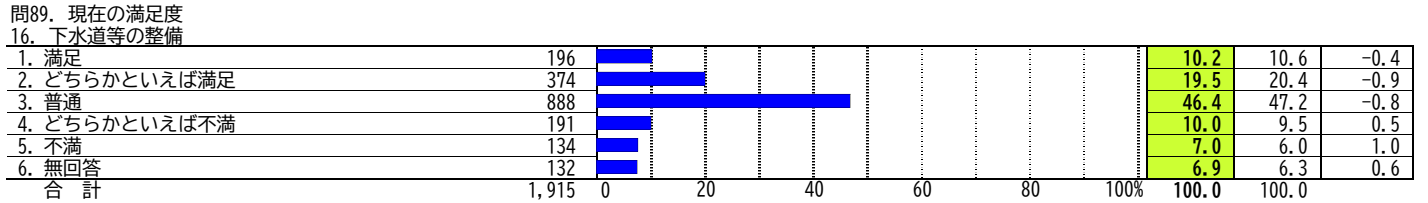
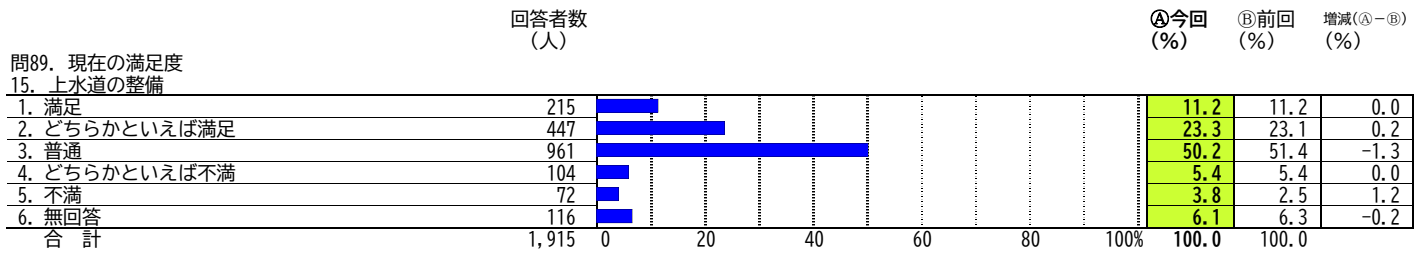
		回答者数 (人)		100%	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問89. 現在の満足度							
3. 高齢者福祉							
1.	満足	63			3.3	3.7	-0.4
2.	どちらかといえば満足	342			17.9	16.4	1.4
3.	普通	1,117			58.3	61.5	-3.2
4.	どちらかといえば不満	221			11.5	9.8	1.7
5.	不満	62			3.2	2.7	0.5
6.	無回答	110			5.7	5.7	0.0
合計		1,915			100.0	100.0	

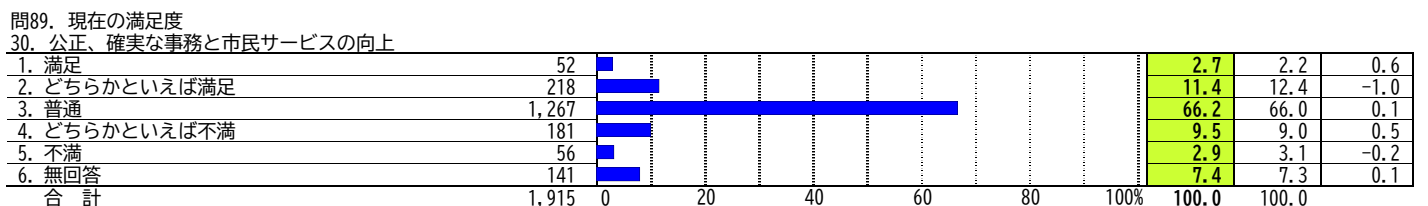
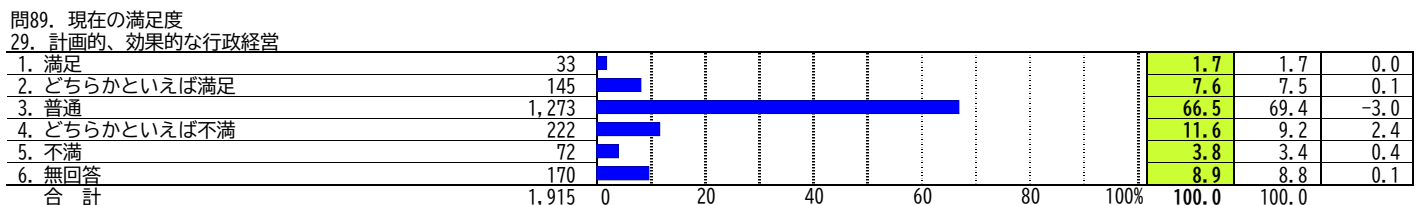
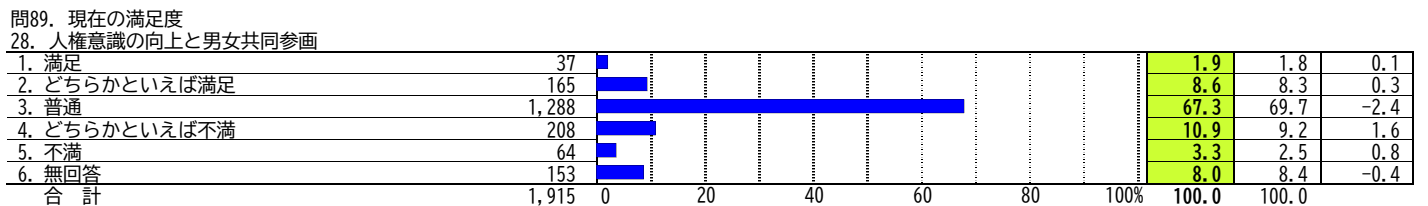
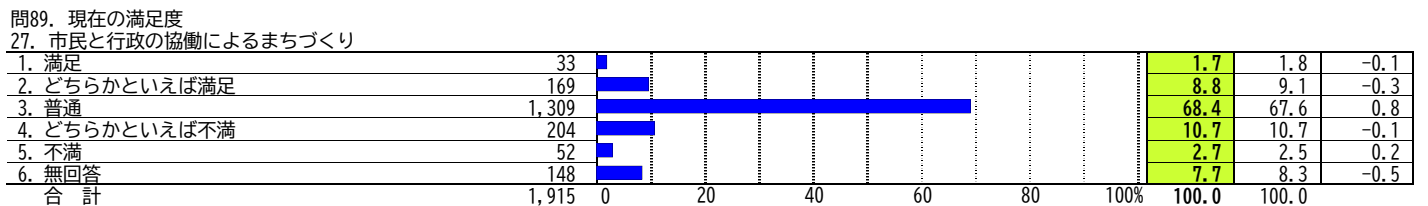
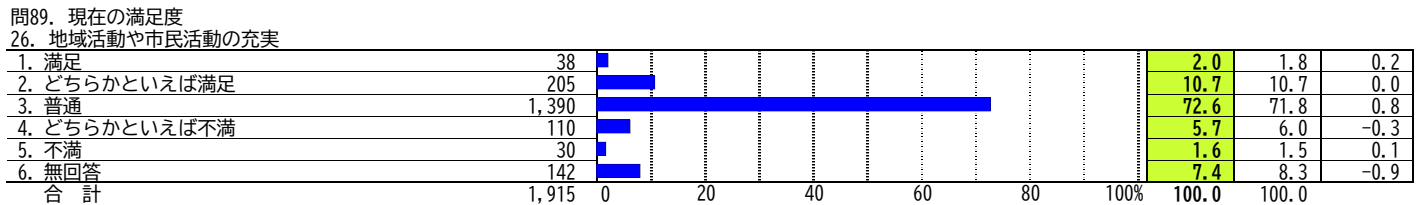
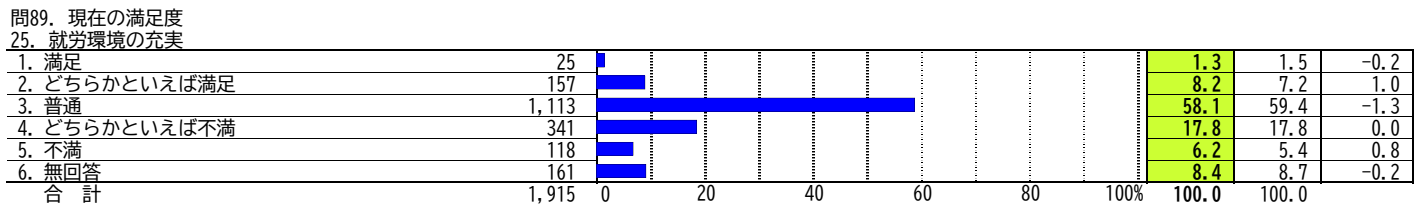
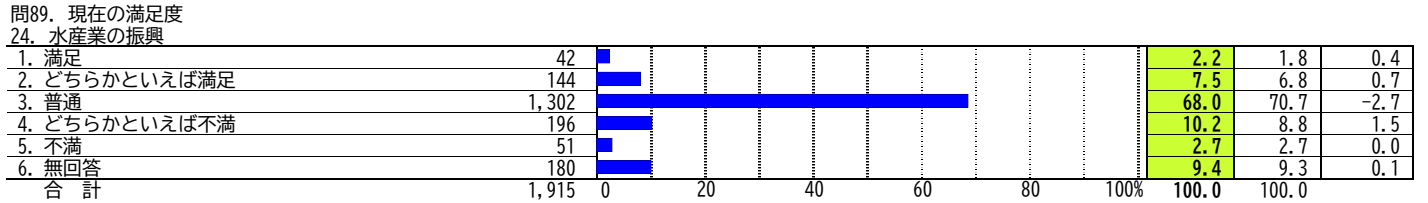
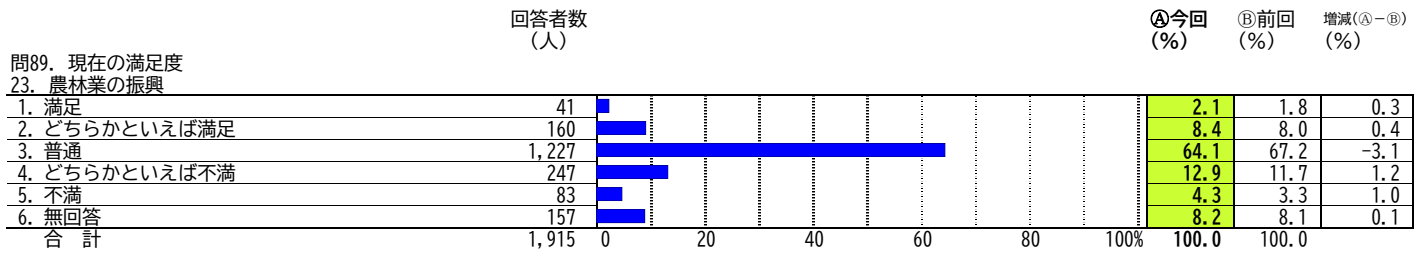
		回答者数 (人)		100%	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問89. 現在の満足度							
4. 障がい者福祉							
1.	満足	54			2.8	2.8	0.1
2.	どちらかといえば満足	258			13.5	12.2	1.2
3.	普通	1,217			63.6	66.0	-2.4
4.	どちらかといえば不満	185			9.7	8.7	1.0
5.	不満	58			3.0	2.3	0.8
6.	無回答	143			7.5	8.1	-0.6
合計		1,915			100.0	100.0	

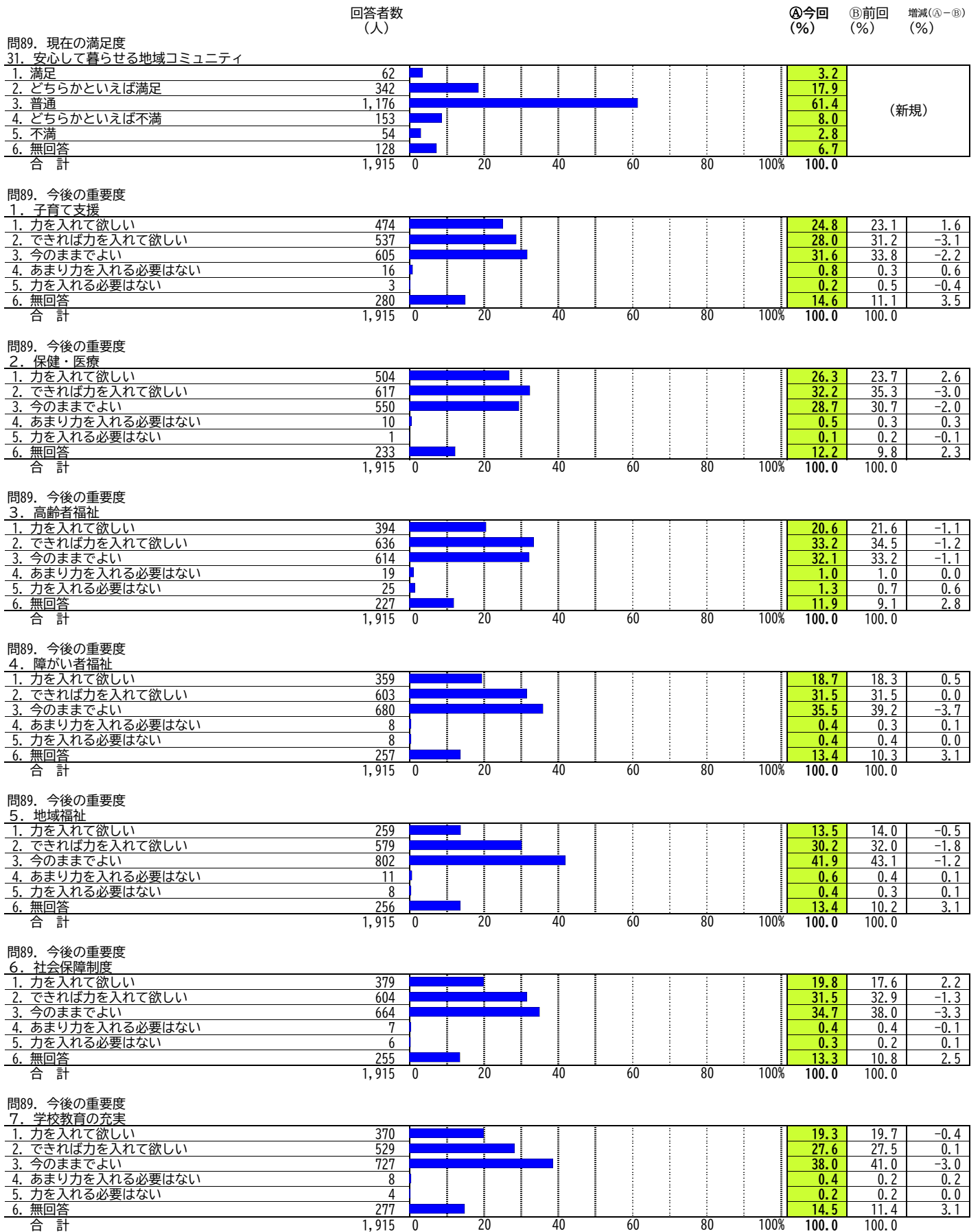
		回答者数 (人)		100%	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問89. 現在の満足度							
5. 地域福祉							
1.	満足	50			2.6	2.5	0.1
2.	どちらかといえば満足	268			14.0	12.3	1.7
3.	普通	1,266			66.1	68.0	-1.9
4.	どちらかといえば不満	148			7.7	7.6	0.1
5.	不満	52			2.7	1.8	0.9
6.	無回答	131			6.8	7.7	-0.8
合計		1,915			100.0	100.0	

		回答者数 (人)		100%	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問89. 現在の満足度							
6. 社会保障制度							
1.	満足	42			2.2	3.0	-0.8
2.	どちらかといえば満足	240			12.5	12.5	0.0
3.	普通	1,216			63.5	64.5	-1.0
4.	どちらかといえば不満	208			10.9	9.5	1.4
5.	不満	71			3.7	2.7	1.0
6.	無回答	138			7.2	7.8	-0.6
合計		1,915			100.0	100.0	

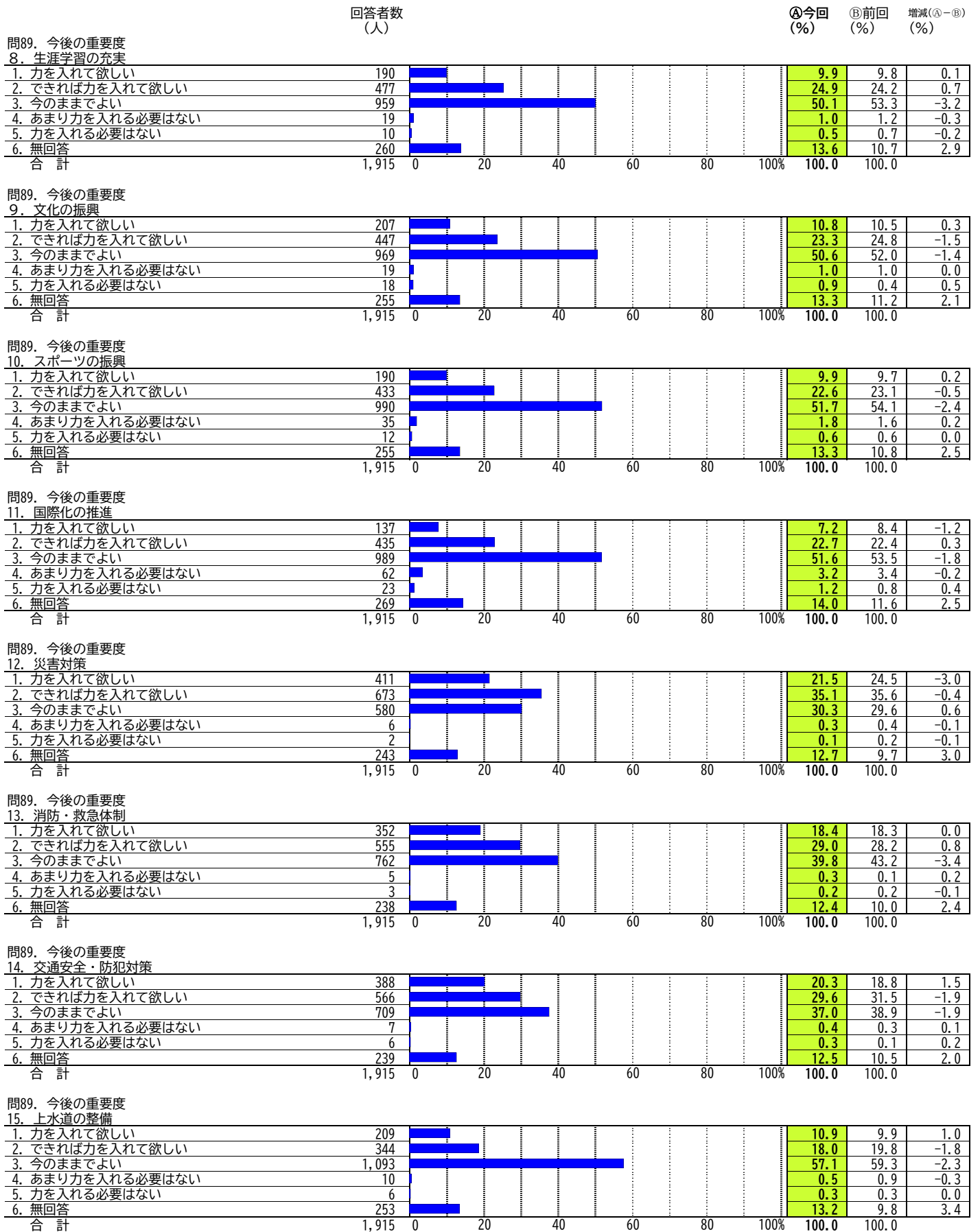
		回答者数 (人)				④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問89. 現在の満足度								
7. 学校教育の充実								
1. 満足		62				3.2	3.6	-0.3
2. どちらかといえば満足		351				18.3	16.6	1.7
3. 普通		1,161				60.6	62.1	-1.5
4. どちらかといえば不満		135				7.0	6.9	0.2
5. 不満		49				2.6	1.8	0.8
6. 無回答		157				8.2	9.1	-0.9
合計		1,915		100%		100.0	100.0	
問89. 現在の満足度								
8. 生涯学習の充実								
1. 満足		51				2.7	2.8	-0.1
2. どちらかといえば満足		231				12.1	11.9	0.2
3. 普通		1,274				66.5	66.8	-0.3
4. どちらかといえば不満		170				8.9	8.1	0.8
5. 不満		39				2.0	1.9	0.1
6. 無回答		150				7.8	8.4	-0.6
合計		1,915		100%		100.0	100.0	
問89. 現在の満足度								
9. 文化の振興								
1. 満足		64				3.3	3.3	0.0
2. どちらかといえば満足		312				16.3	12.9	3.4
3. 普通		1,206				63.0	62.7	0.2
4. どちらかといえば不満		143				7.5	9.6	-2.2
5. 不満		43				2.2	2.9	-0.7
6. 無回答		147				7.7	8.5	-0.8
合計		1,915		100%		100.0	100.0	
問89. 現在の満足度								
10. スポーツの振興								
1. 満足		70				3.7	4.1	-0.4
2. どちらかといえば満足		309				16.1	13.8	2.3
3. 普通		1,229				64.2	64.2	0.0
4. どちらかといえば不満		132				6.9	7.5	-0.6
5. 不満		28				1.5	2.0	-0.5
6. 無回答		147				7.7	8.5	-0.8
合計		1,915		100%		100.0	100.0	
問89. 現在の満足度								
11. 国際化の推進								
1. 満足		37				1.9	2.3	-0.4
2. どちらかといえば満足		152				7.9	7.2	0.7
3. 普通		1,302				68.0	67.2	0.8
4. どちらかといえば不満		213				11.1	11.6	-0.5
5. 不満		43				2.2	2.9	-0.6
6. 無回答		168				8.8	8.8	0.0
合計		1,915		100%		100.0	100.0	
問89. 現在の満足度								
12. 災害対策								
1. 満足		54				2.8	2.6	0.2
2. どちらかといえば満足		296				15.5	14.7	0.8
3. 普通		1,139				59.5	59.3	0.1
4. どちらかといえば不満		243				12.7	13.2	-0.5
5. 不満		60				3.1	2.9	0.3
6. 無回答		123				6.4	7.4	-0.9
合計		1,915		100%		100.0	100.0	
問89. 現在の満足度								
13. 消防・救急体制								
1. 満足		102				5.3	5.1	0.2
2. どちらかといえば満足		428				22.3	21.6	0.8
3. 普通		1,092				57.0	59.2	-2.1
4. どちらかといえば不満		137				7.2	6.1	1.0
5. 不満		38				2.0	1.3	0.7
6. 無回答		118				6.2	6.7	-0.5
合計		1,915		100%		100.0	100.0	
問89. 現在の満足度								
14. 交通安全・防犯対策								
1. 満足		87				4.5	3.8	0.8
2. どちらかといえば満足		341				17.8	18.0	-0.2
3. 普通		1,120				58.5	60.0	-1.5
4. どちらかといえば不満		178				9.3	8.4	0.9
5. 不満		72				3.8	2.5	1.2
6. 無回答		117				6.1	7.2	-1.1
合計		1,915		100%		100.0	100.0	



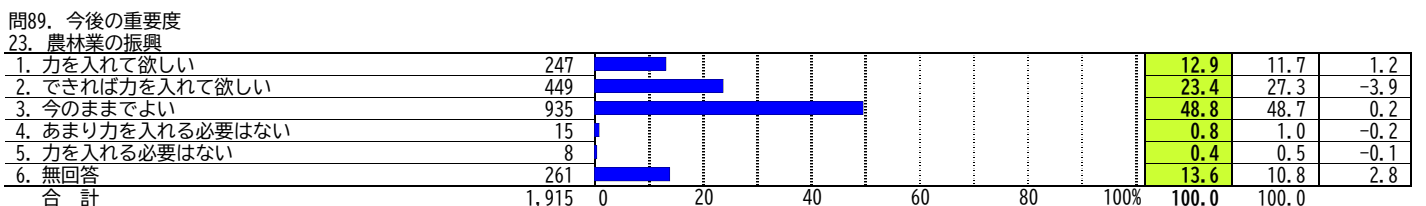
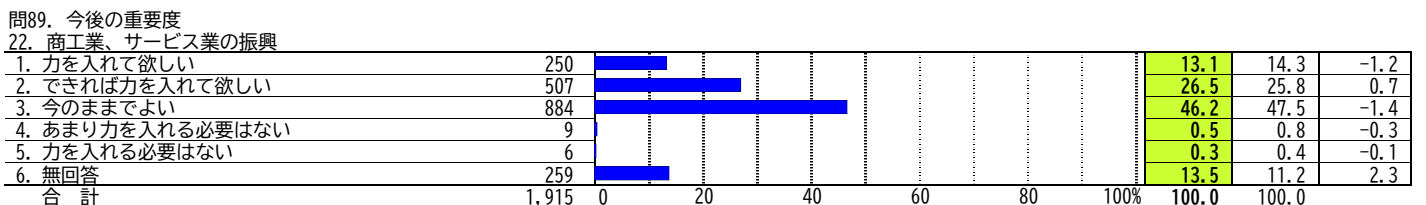
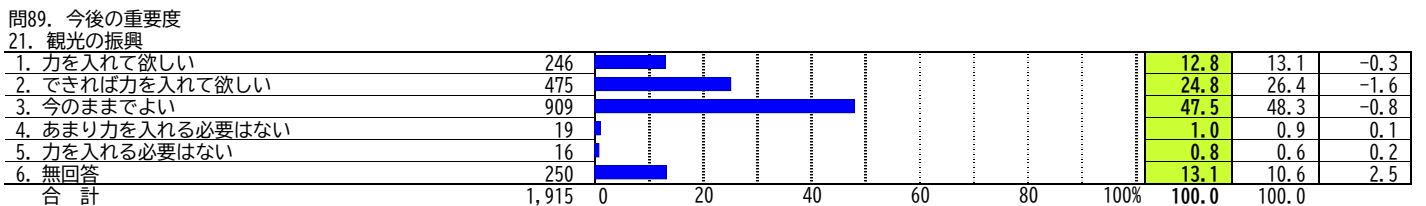
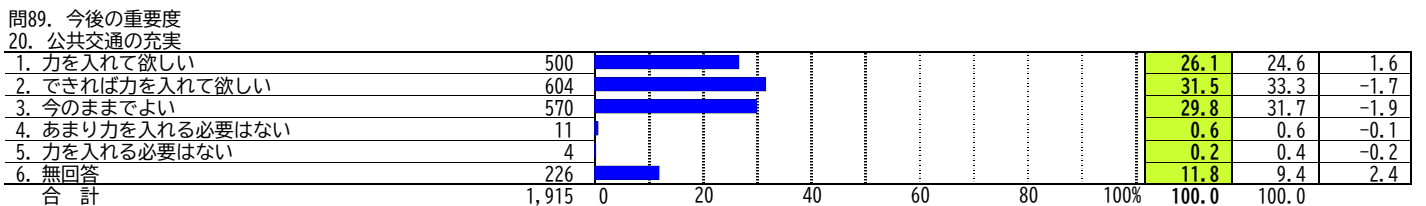
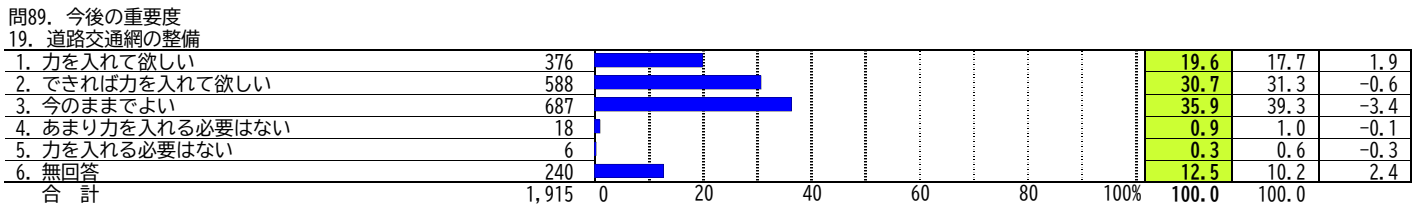
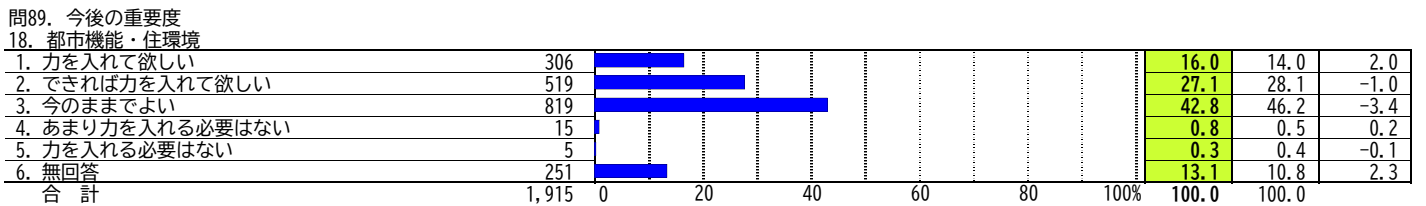
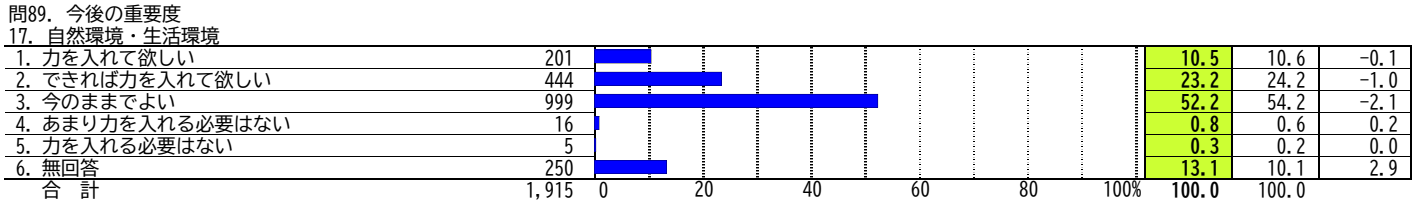
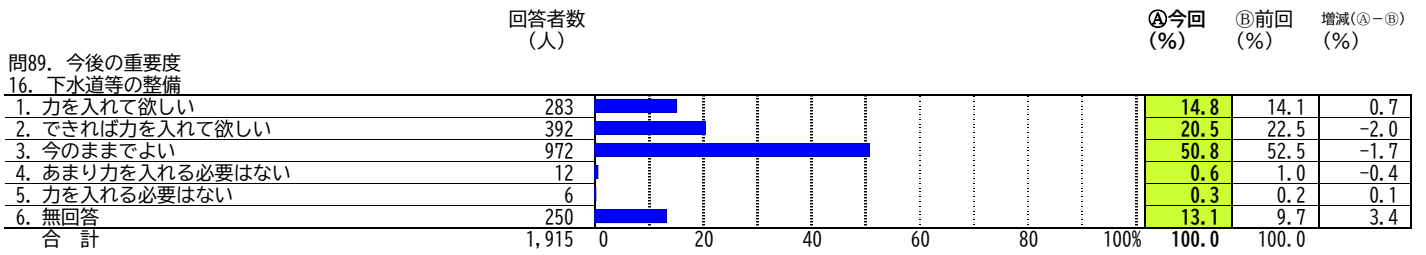


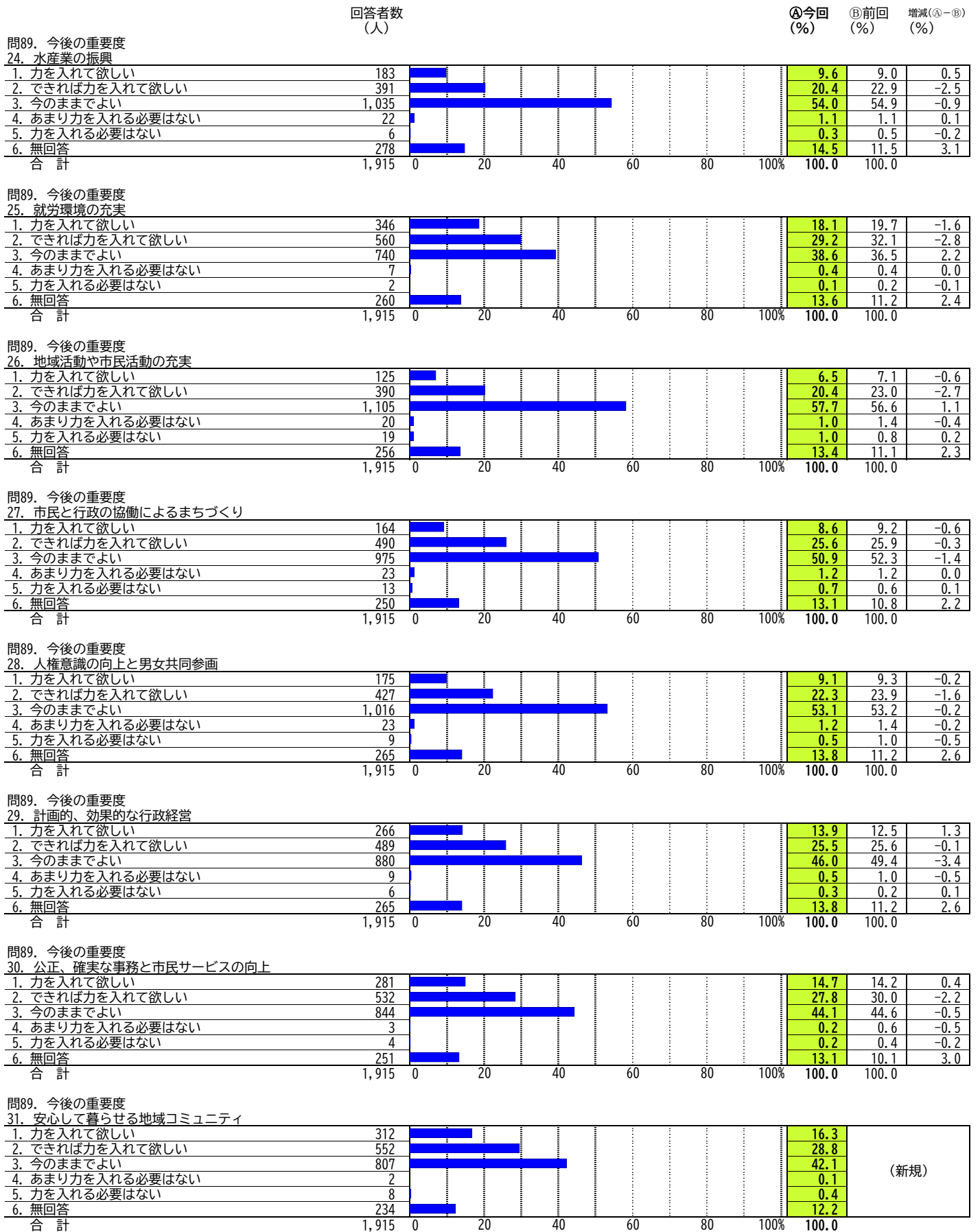












まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）

問89において、まちづくりのさまざまな分野に対する「現在の満足度」と「今後の重要度」を調査しています。この回答を「市民ニーズ」として5点満点で点数化し、表やグラフにしています。

・市民の満足度の高いまちづくり分野は「自然環境・生活環境」、「上水道の整備」、「消防・救急体制」となっています。満足度の低い分野は「公共交通の充実」となっています。  
 ・重要度は概ねどの分野も高い結果となっていますが、市民にとって重要度の高い（力を入れてほしい）分野は、「保健・医療」、「公共交通の充実」、「子育て支援」、「災害対策」となっています。

・次ページのグラフによる相対評価から次のことがわかります。  
 ◆「公共交通の充実」、「就労環境の充実」などは、重要度の高さに対して、満足度が低いことから市民ニーズが高い項目であり、改善も含めたより一層の取組が求められています。

◆「保健・医療」、「子育て支援」、「消防・救急体制」などは、満足度・重要度ともに高く、引き続き取り組むべき項目となっています。

◆「国際化の推進」、「人権意識の向上と男女共同参画」、「水産業の振興」などは、満足度・重要度ともに低くなっており、意識付けも含めた効果的な取組が求められています。

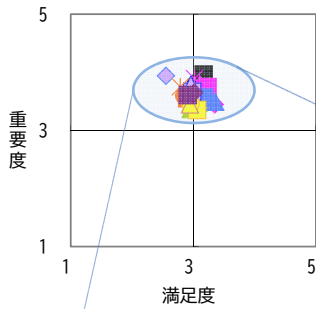
【現在の満足度】	
・満足	5点
・どちらかといえば満足	4点
・普通	3点
・どちらかといえば不満	2点
・不満	1点

【今後の重要度】	
・力を入れて欲しい	5点
・できれば力を入れて欲しい	4点
・今のままでよい	3点
・あまり力を入れる必要はない	2点
・力を入れる必要はない	1点

分野（施策）	今回（R4.12月）実施分		前回（R4.1月）実施分		前回との比較	
	満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
1 子育て支援	3.14	3.89	3.19	3.86	▲ 0.05	0.03
2 保健・医療	3.17	3.96	3.24	3.91	▲ 0.07	0.05
3 高齢者福祉	3.07	3.80	3.09	3.83	▲ 0.02	▲ 0.03
4 障がい者福祉	3.04	3.78	3.05	3.75	▲ 0.01	0.03
5 地域福祉	3.07	3.64	3.07	3.66	0.00	▲ 0.02
6 社会保障制度	2.99	3.81	3.04	3.75	▲ 0.05	0.06
7 学校教育の充実	3.14	3.76	3.15	3.75	▲ 0.01	0.01
8 生涯学習の充実	3.05	3.49	3.06	3.46	▲ 0.01	0.03
9 文化の振興	3.12	3.49	3.04	3.50	0.08	▲ 0.01
10 スポーツの振興	3.15	3.45	3.11	3.44	0.04	0.01
11 国際化の推進	2.96	3.37	2.94	3.39	0.02	▲ 0.02
12 災害対策	3.02	3.89	3.01	3.93	0.01	▲ 0.04
13 消防・救急体制	3.23	3.74	3.25	3.71	▲ 0.02	0.03
14 交通安全・防犯対策	3.11	3.79	3.13	3.77	▲ 0.02	0.02
15 上水道の整備	3.35	3.45	3.37	3.42	▲ 0.02	0.03
16 下水道等の整備	3.17	3.56	3.21	3.55	▲ 0.04	0.01
17 自然環境・生活環境	3.36	3.49	3.40	3.49	▲ 0.04	0.00
18 都市機能・住環境	2.98	3.66	3.04	3.61	▲ 0.06	0.05
19 道路交通網の整備	2.96	3.78	3.01	3.72	▲ 0.05	0.06
20 公共交通の充実	2.55	3.94	2.59	3.89	▲ 0.04	0.05
21 観光の振興	3.00	3.55	2.97	3.56	0.03	▲ 0.01
22 商工業、サービス業の振興	2.86	3.60	2.87	3.59	▲ 0.01	0.01
23 農林業の振興	2.90	3.55	2.93	3.55	▲ 0.03	0.00
24 水産業の振興	2.96	3.44	2.96	3.44	0.00	0.00
25 就労環境の充実	2.79	3.75	2.80	3.80	▲ 0.01	▲ 0.05
26 地域活動や市民活動の充実	3.06	3.35	3.06	3.39	0.00	▲ 0.04
27 市民参画によるまちづくり	2.96	3.46	2.97	3.47	▲ 0.01	▲ 0.01
28 人権意識の向上と男女共同参画	2.94	3.45	2.97	3.44	▲ 0.03	0.01
29 計画的、効果的な行政経営	2.91	3.61	2.94	3.56	▲ 0.03	0.05
30 公正、確実な事務と市民サービスの向上	3.02	3.65	3.02	3.63	0.00	0.02
31 安心して暮らせる地域コミュニティ	3.11	3.69				
平均値	3.04	3.64	3.05	3.63	▲ 0.01	0.01
最高値	3.36	3.96	3.40	3.93	▲ 0.04	0.03
最低値	2.55	3.35	2.59	3.39	▲ 0.04	▲ 0.04

・今回の調査結果について、満足度と重要度の全体的な位置づけや、平均値に基づく分布を示しています。

(1) 全体位置づけ



(2) 山口市の平均値に基づく分布

