

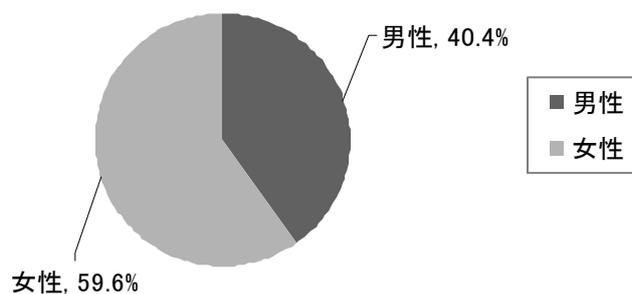
平成 25 年 3 月

山口市の中心市街地に関する 市民アンケート調査結果

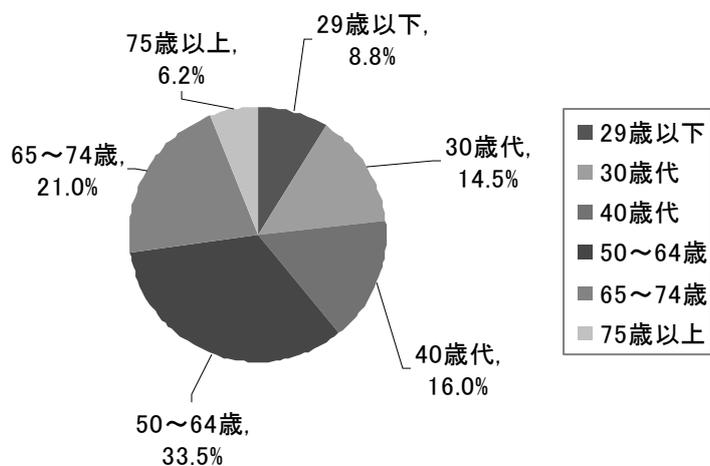
1. 回答結果について

発送数	2,969 人
転出等による返却	17 人
対象者数	2,952 人
回答数	1,138 人
回答率	38.60%

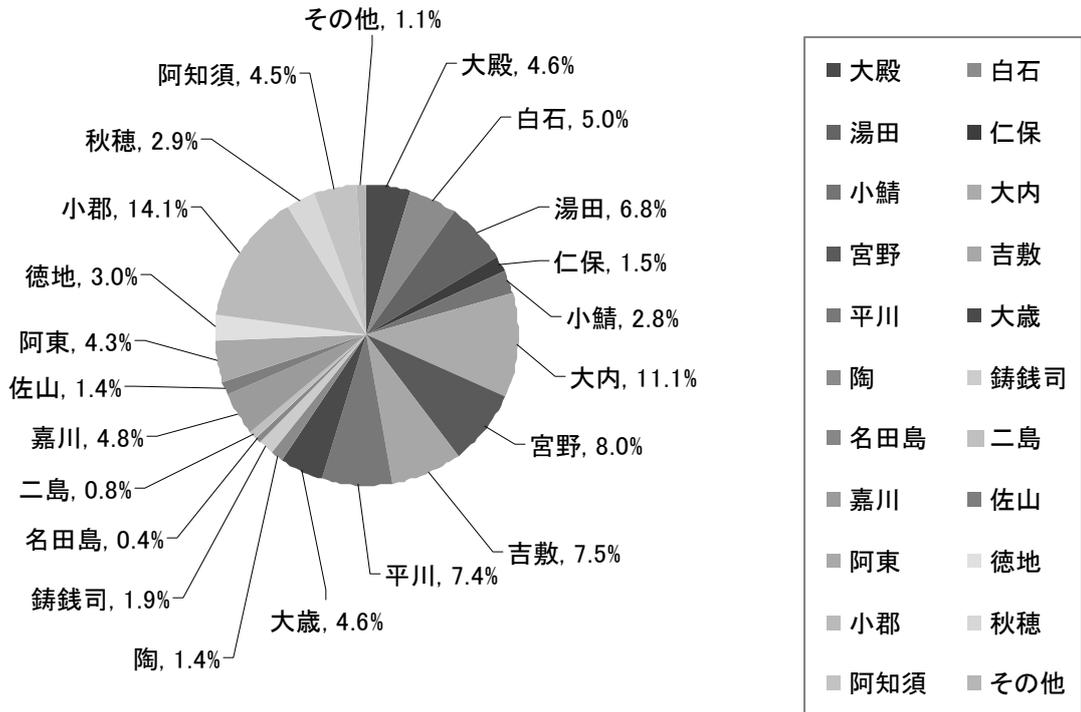
●性別



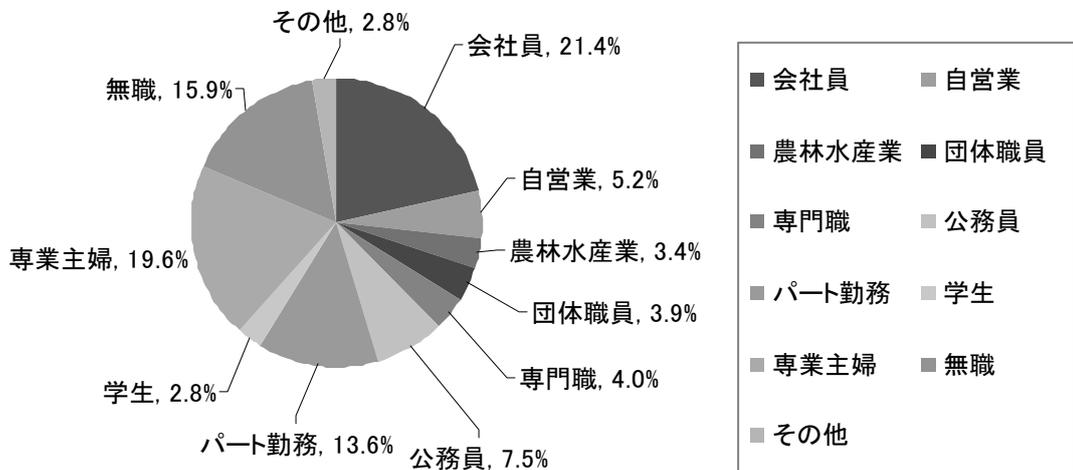
●年齢



●地域



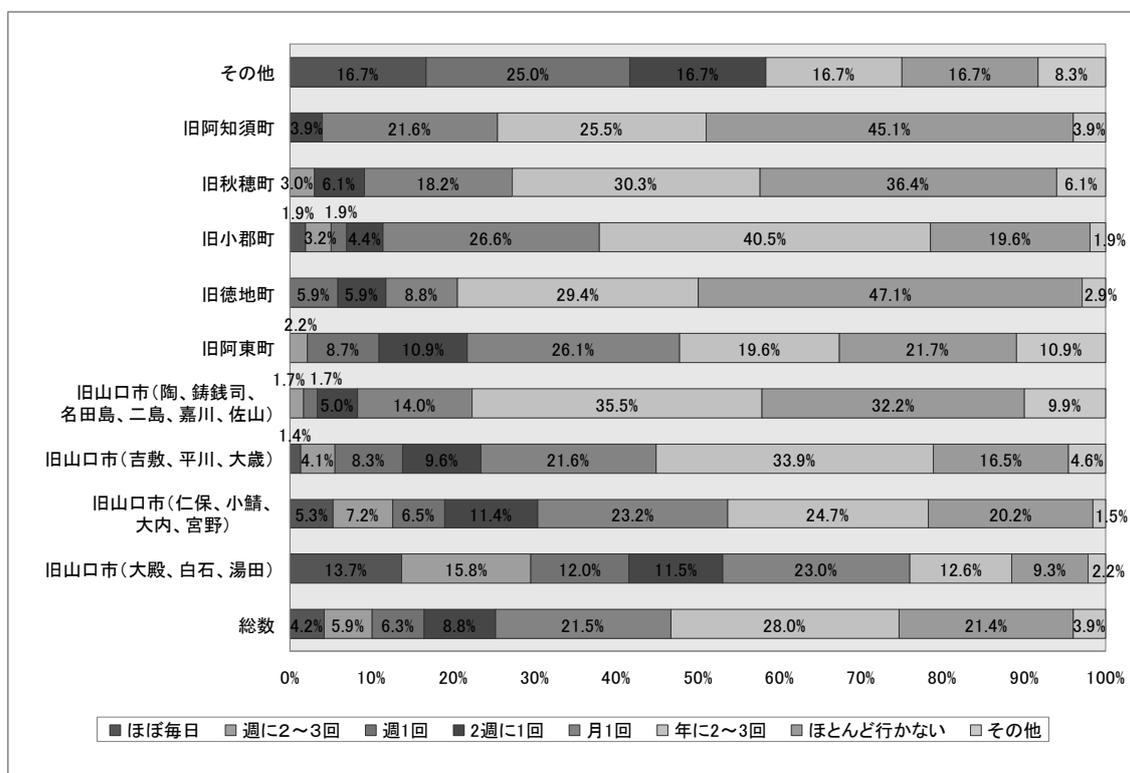
●職業



問1 中心市街地へはどれくらいの頻度で行かれますか。あてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

(地域別)

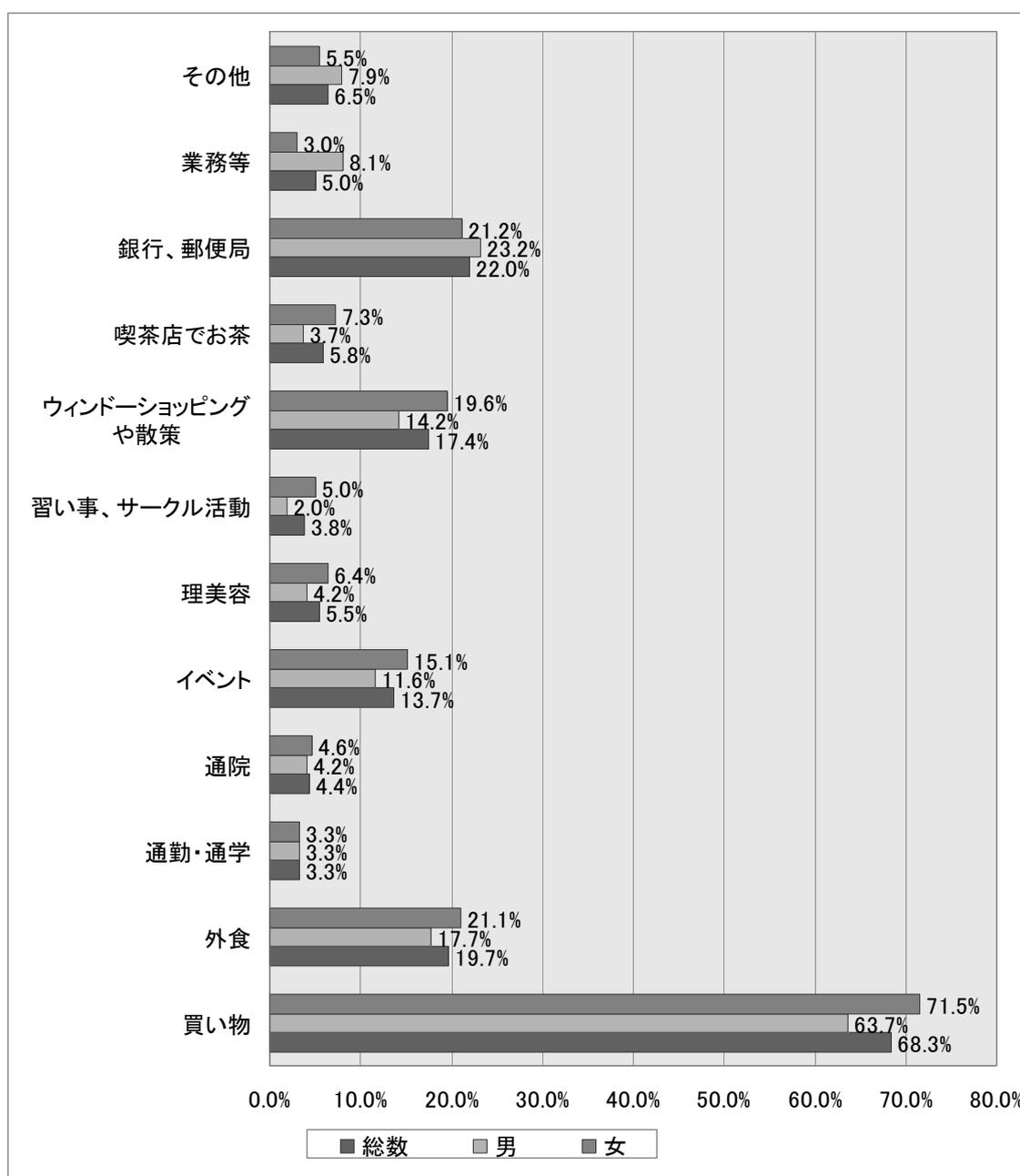
	1 ほぼ 毎日	2 3週 回 に 2 〜 5	3 週 1 回	4 回 2 週 に 1	5 月 1 回	6 3年 回 に 2 〜 5	7 行 ほ か と な ん い ど	8 そ の 他
総数	47 4.2%	66 5.9%	71 6.3%	98 8.8%	241 21.5%	313 28.0%	239 21.4%	44 3.9%
旧山口市(大殿、白石、湯田)	25 13.7%	29 15.8%	22 12.0%	21 11.5%	42 23.0%	23 12.6%	17 9.3%	4 2.2%
旧山口市(仁保、小鯖、大内、宮野)	14 5.3%	19 7.2%	17 6.5%	30 11.4%	61 23.2%	65 24.7%	53 20.2%	4 1.5%
旧山口市(吉敷、平川、大歳)	3 1.4%	9 4.1%	18 8.3%	21 9.6%	47 21.6%	74 33.9%	36 16.5%	10 4.6%
旧山口市(陶、鑄銭司、名田島、二島、嘉川、佐山)	0 0.0%	2 1.7%	2 1.7%	6 5.0%	17 14.0%	43 35.5%	39 32.2%	12 9.9%
旧阿東町	0 0.0%	1 2.2%	4 8.7%	5 10.9%	12 26.1%	9 19.6%	10 21.7%	5 10.9%
旧徳地町	0 0.0%	0 0.0%	2 5.9%	2 5.9%	3 8.8%	10 29.4%	16 47.1%	1 2.9%
旧小郡町	3 1.9%	5 3.2%	3 1.9%	7 4.4%	42 26.6%	64 40.5%	31 19.6%	3 1.9%
旧秋穂町	0 0.0%	1 3.0%	0 0.0%	2 6.1%	6 18.2%	10 30.3%	12 36.4%	2 6.1%
旧阿知須町	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.9%	11 21.6%	13 25.5%	23 45.1%	2 3.9%
その他	2 16.7%	0 0.0%	3 25.0%	2 16.7%	0 0.0%	2 16.7%	2 16.7%	1 8.3%



問2 中心市街地に行かれる目的は何ですか。あてはまる数字の全てに○印をつけてください。
 (男女別)

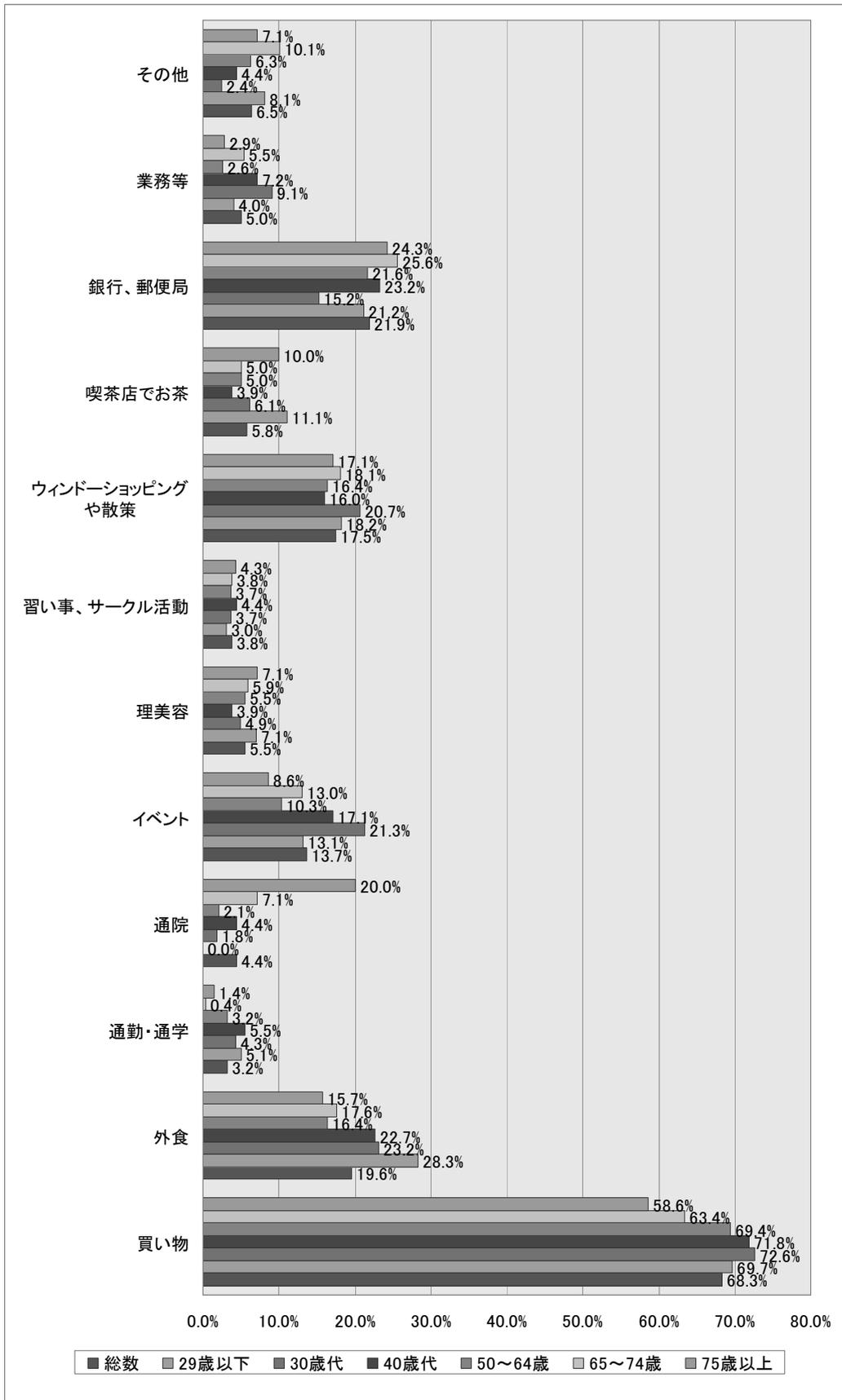
回答数: 1,131人(男457人、女674人)

	1 買い物	2 外食	3 通勤・通学	4 通院	5 イベント	6 理美容	7 習い事、サークル活動	8 ウインドーショッピング や散策	9 喫茶店でお茶	10 銀行、郵便局	11 業務等	12 その他
総数	773 68.3%	223 19.7%	37 3.3%	50 4.4%	155 13.7%	62 5.5%	43 3.8%	197 17.4%	66 5.8%	249 22.0%	57 5.0%	73 6.5%
男	291 63.7%	81 17.7%	15 3.3%	19 4.2%	53 11.6%	19 4.2%	9 2.0%	65 14.2%	17 3.7%	106 23.2%	37 8.1%	36 7.9%
女	482 71.5%	142 21.1%	22 3.3%	31 4.6%	102 15.1%	43 6.4%	34 5.0%	132 19.6%	49 7.3%	143 21.2%	20 3.0%	37 5.5%



(年齢別)

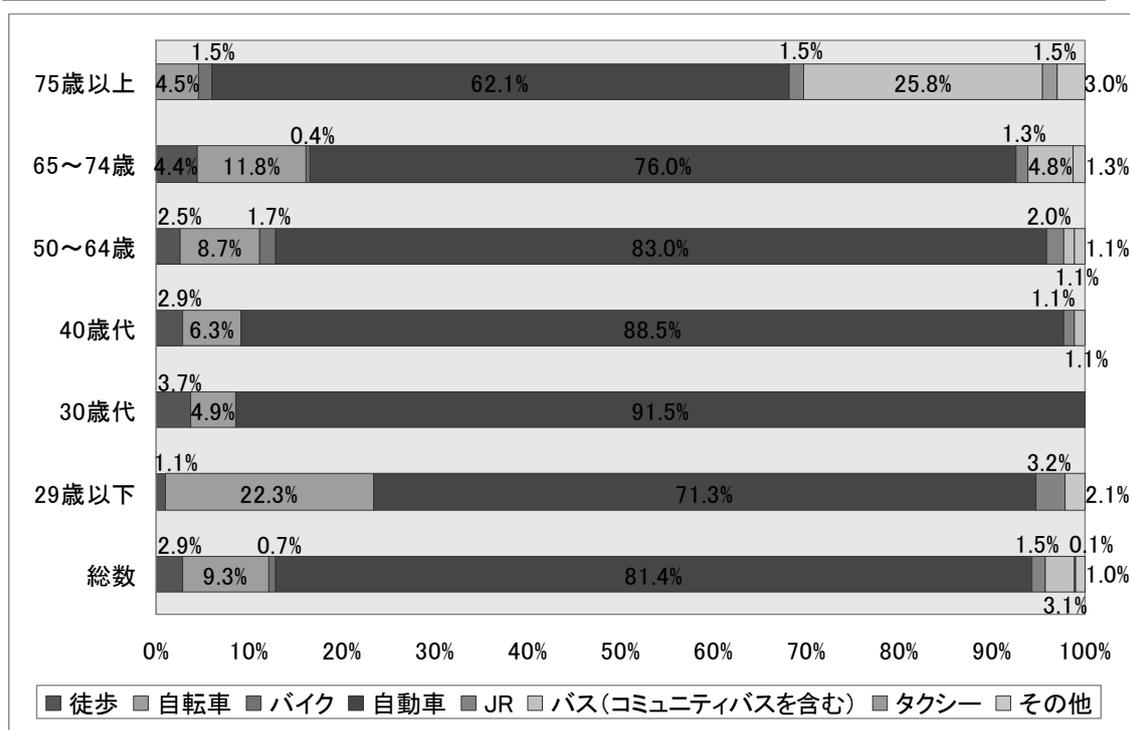
	1 買い物	2 外食	3 通勤・通学	4 通院	5 イベント	6 理美容	7 習い事、サークル活動	8 ウイニングやショッピング	9 喫茶店でお茶	10 銀行、郵便局	11 業務等	12 その他
総数	773 68.3%	222 19.6%	36 3.2%	50 4.4%	155 13.7%	62 5.5%	43 3.8%	198 17.5%	66 5.8%	248 21.9%	57 5.0%	73 6.5%
29歳以下	69 69.7%	28 28.3%	5 5.1%	0 0.0%	13 13.1%	7 7.1%	3 3.0%	18 18.2%	11 11.1%	21 21.2%	4 4.0%	8 8.1%
30歳代	119 72.6%	38 23.2%	7 4.3%	3 1.8%	35 21.3%	8 4.9%	6 3.7%	34 20.7%	10 6.1%	25 15.2%	15 9.1%	4 2.4%
40歳代	130 71.8%	41 22.7%	10 5.5%	8 4.4%	31 17.1%	7 3.9%	8 4.4%	29 16.0%	7 3.9%	42 23.2%	13 7.2%	8 4.4%
50～64歳	263 69.4%	62 16.4%	12 3.2%	8 2.1%	39 10.3%	21 5.5%	14 3.7%	62 16.4%	19 5.0%	82 21.6%	10 2.6%	24 6.3%
65～74歳	151 63.4%	42 17.6%	1 0.4%	17 7.1%	31 13.0%	14 5.9%	9 3.8%	43 18.1%	12 5.0%	61 25.6%	13 5.5%	24 10.1%
75歳以上	41 58.6%	11 15.7%	1 1.4%	14 20.0%	6 8.6%	5 7.1%	3 4.3%	12 17.1%	7 10.0%	17 24.3%	2 2.9%	5 7.1%



問3 中心市街地に行く場合、主にどのような交通機関を利用して行かれますか。あてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

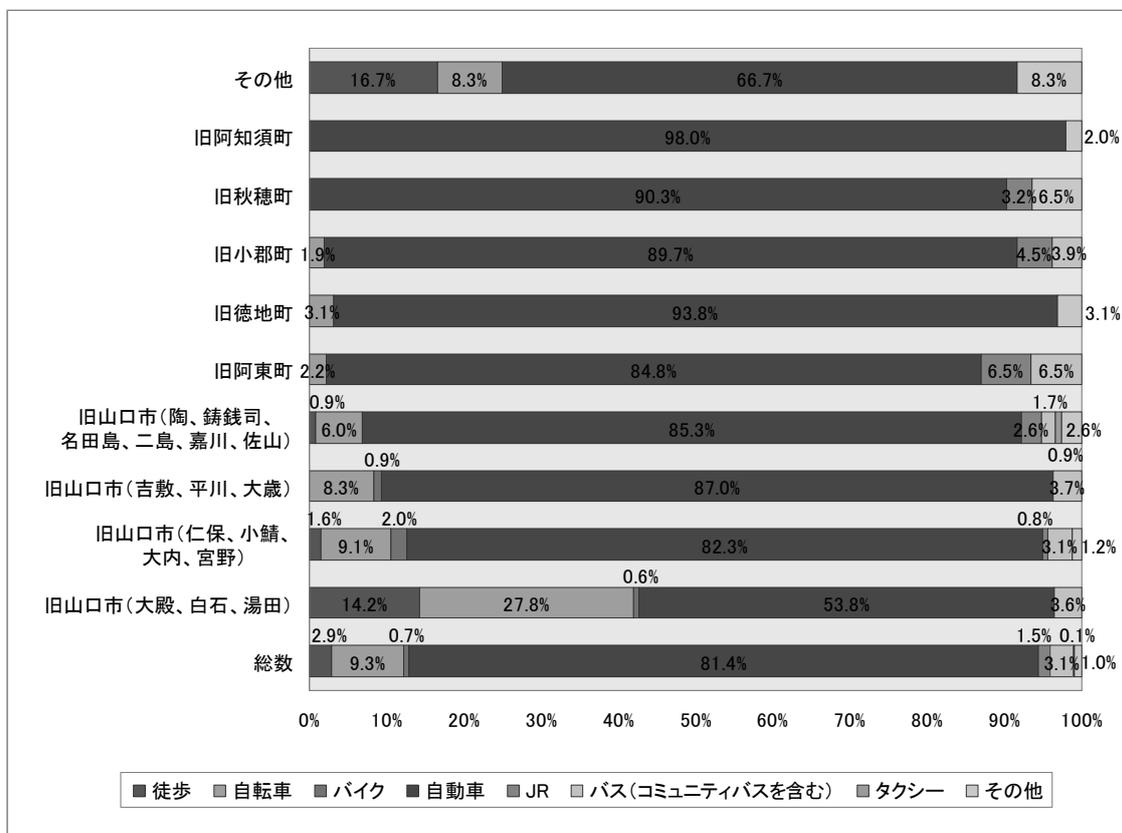
(年齢別)

	1 徒歩	2 自転車	3 バイク	4 自動車	5 JR	6 バス(コミュニティバスを含む)	7 タクシー	8 その他
総数	31 2.9%	101 9.3%	8 0.7%	883 81.4%	16 1.5%	34 3.1%	1 0.1%	11 1.0%
29歳以下	1 1.1%	21 22.3%	0 0.0%	67 71.3%	3 3.2%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.1%
30歳代	6 3.7%	8 4.9%	0 0.0%	150 91.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
40歳代	5 2.9%	11 6.3%	0 0.0%	154 88.5%	2 1.1%	2 1.1%	0 0.0%	0 0.0%
50～64歳	9 2.5%	31 8.7%	6 1.7%	297 83.0%	7 2.0%	4 1.1%	0 0.0%	4 1.1%
65～74歳	10 4.4%	27 11.8%	1 0.4%	174 76.0%	3 1.3%	11 4.8%	0 0.0%	3 1.3%
75歳以上	0 0.0%	3 4.5%	1 1.5%	41 62.1%	1 1.5%	17 25.8%	1 1.5%	2 3.0%



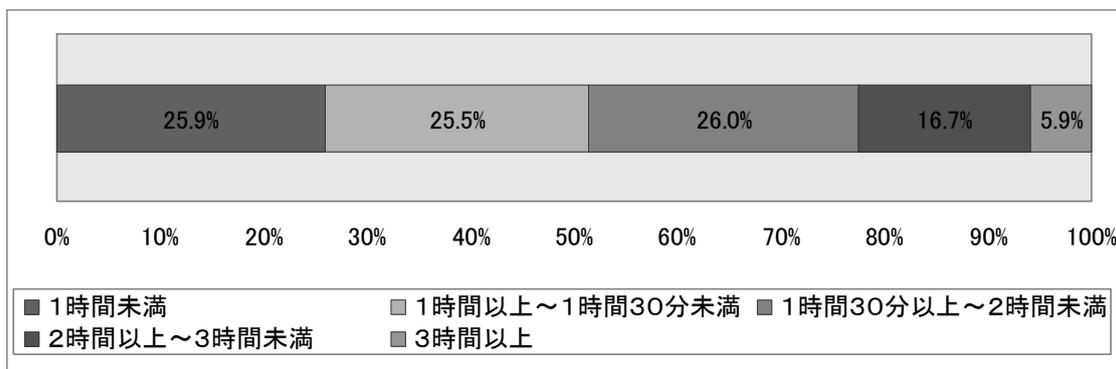
(地域別)

	1 徒歩	2 自転車	3 バイク	4 自動車	5 JR	6 バス (含 む テ ィ バ ス を ミ ユ)	7 タク シ ー	8 そ の 他
総数	31 2.9%	101 9.3%	8 0.7%	879 81.4%	16 1.5%	33 3.1%	1 0.1%	11 1.0%
旧山口市(大殿、白石、湯田)	24 14.2%	47 27.8%	1 0.6%	91 53.8%	0 0.0%	6 3.6%	0 0.0%	0 0.0%
旧山口市(仁保、小鯖、大内、宮野)	4 1.6%	23 9.1%	5 2.0%	209 82.3%	2 0.8%	8 3.1%	0 0.0%	3 1.2%
旧山口市(吉敷、平川、大歳)	0 0.0%	18 8.3%	2 0.9%	188 87.0%	0 0.0%	8 3.7%	0 0.0%	0 0.0%
旧山口市(陶、鑄銭司、名田島、二島、嘉川、佐山)	1 0.9%	7 6.0%	0 0.0%	99 85.3%	3 2.6%	2 1.7%	1 0.9%	3 2.6%
旧阿東町	0 0.0%	1 2.2%	0 0.0%	39 84.8%	3 6.5%	3 6.5%	0 0.0%	0 0.0%
旧徳地町	0 0.0%	1 3.1%	0 0.0%	30 93.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.1%
旧小郡町	0 0.0%	3 1.9%	0 0.0%	139 89.7%	7 4.5%	6 3.9%	0 0.0%	0 0.0%
旧秋穂町	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	28 90.3%	1 3.2%	0 0.0%	0 0.0%	2 6.5%
旧阿知須町	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	48 98.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.0%
その他	2 16.7%	1 8.3%	0 0.0%	8 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%



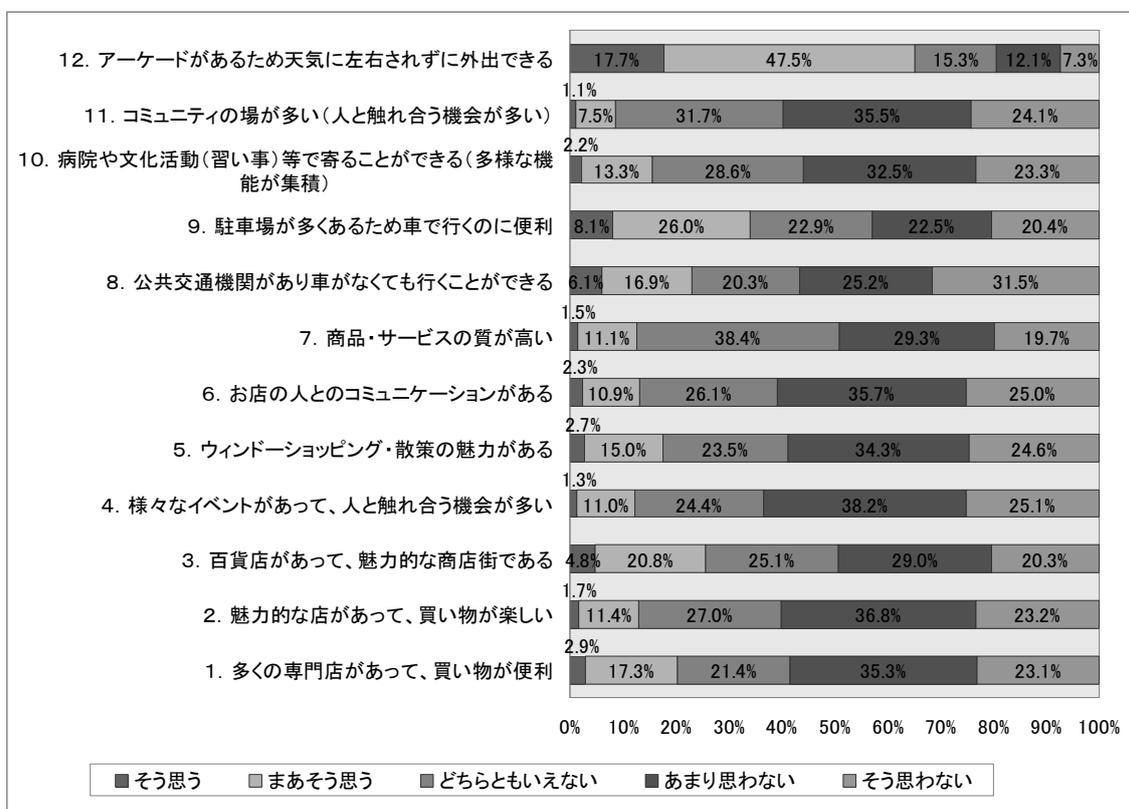
問4 中心市街地に行かれた際の滞在時間はどれぐらいですか。あてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

	1	2	3	4	5
	1時間未満	1時間30分以上 1時間未満	1時間30分以上 2時間未満	2時間未満 2時間以上	3時間以上
総数(人)	287	283	288	185	65
総数(%)	25.9%	25.5%	26.0%	16.7%	5.9%



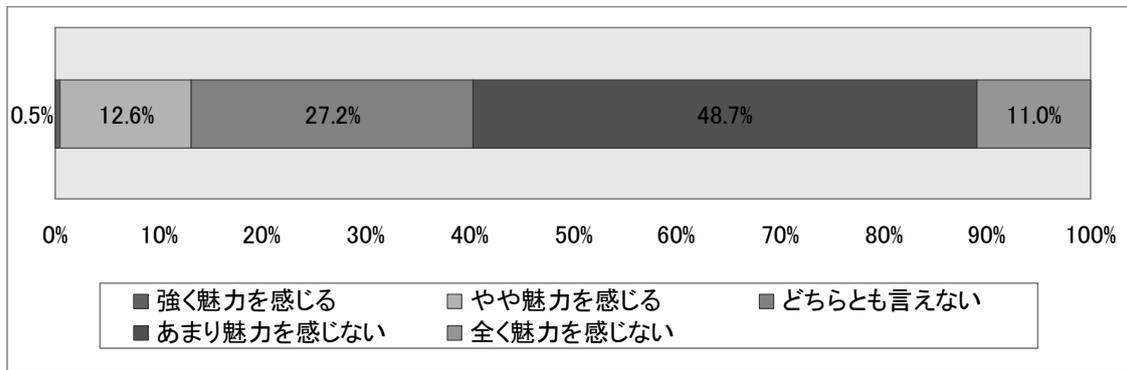
問5 中心市街地について、あなたはふだんどのように感じていらっしゃいますか。次の1から12の項目について、あてはまる欄の番号に○印をつけてください。

	そう思う	まあそう思う	どちらともいえない	あまり思わない	そう思わない
1. 多くの専門店があって、買い物が便利	32 2.9%	188 17.3%	232 21.4%	383 35.3%	251 23.1%
2. 魅力的な店があって、買い物が楽しい	18 1.7%	123 11.4%	292 27.0%	399 36.8%	251 23.2%
3. 百貨店があって、魅力的な商店街である	52 4.8%	226 20.8%	272 25.1%	314 29.0%	220 20.3%
4. 様々なイベントがあって、人と触れ合う機会が多い	14 1.3%	119 11.0%	264 24.4%	413 38.2%	272 25.1%
5. ウィンドーショッピング・散策の魅力がある	29 2.7%	163 15.0%	255 23.5%	373 34.3%	267 24.6%
6. お店の人とのコミュニケーションがある	25 2.3%	117 10.9%	281 26.1%	385 35.7%	270 25.0%
7. 商品・サービスの質が高い	16 1.5%	119 11.1%	412 38.4%	315 29.3%	212 19.7%
8. 公共交通機関があり車がなくても行くことができる	66 6.1%	182 16.9%	219 20.3%	271 25.2%	339 31.5%
9. 駐車場が多くあるため車で行くのに便利	87 8.1%	278 26.0%	245 22.9%	241 22.5%	218 20.4%
10. 病院や文化活動(習い事)等で寄ることができる(多様な機能が集積)	24 2.2%	143 13.3%	307 28.6%	349 32.5%	250 23.3%
11. コミュニティの場が多い(人と触れ合う機会が多い)	12 1.1%	81 7.5%	340 31.7%	381 35.5%	259 24.1%
12. アーケードがあるため天気に左右されずに外出できる	194 17.7%	521 47.5%	168 15.3%	133 12.1%	80 7.3%



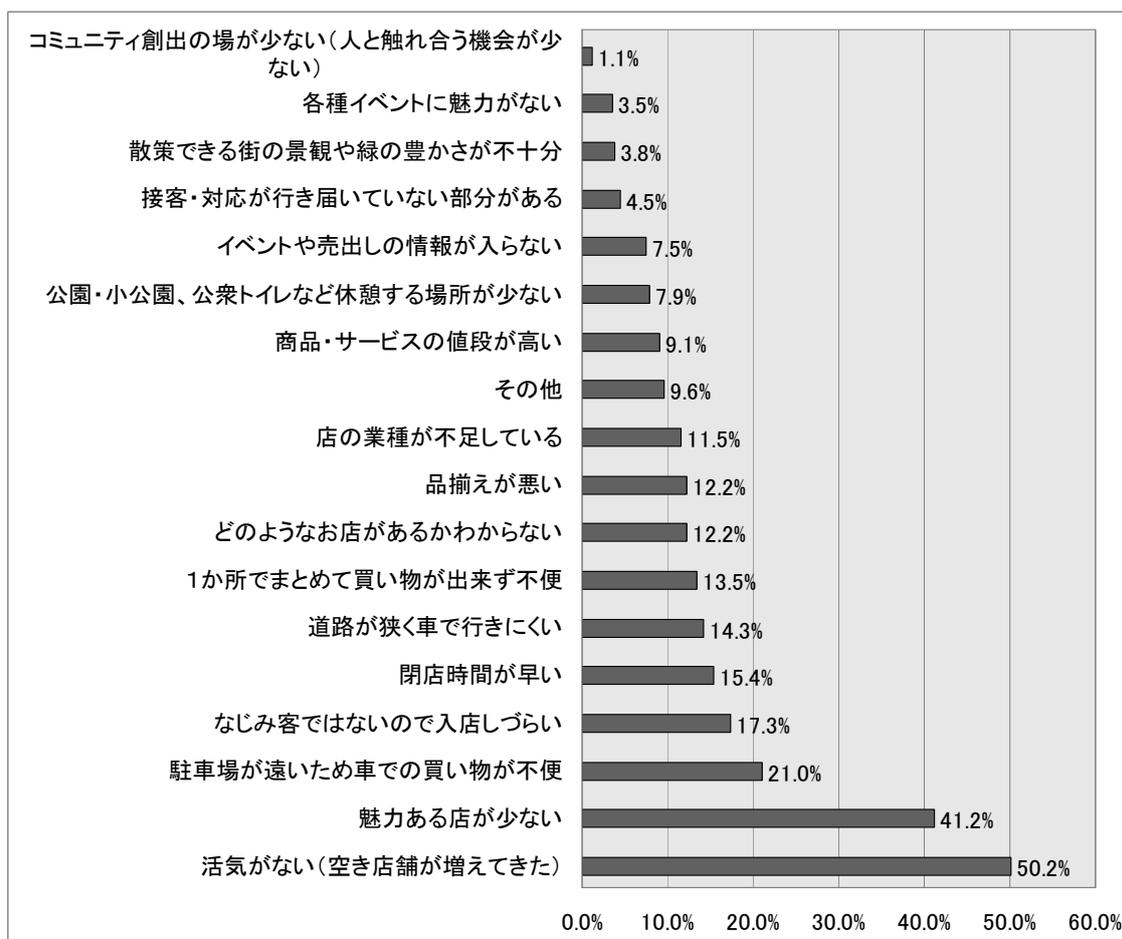
問6 問5でこのイメージをご回答いただいたのをまとめて、あなたは中心市街地に魅力を感じますか。あてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

	1	2	3	4	5
	る強く魅力を感じ	るやや魅力を感じ	などどちらとも言え	じあまり魅力を感じ	な全く魅力を感じ
総数(人)	5	132	285	509	115
総数(%)	0.5%	12.6%	27.2%	48.7%	11.0%



前設問で「4. あまり魅力を感じない」、「5. 全く魅力を感じない」と回答した方は、中心市街地に魅力を感じない理由は何ですか。あてはまる数字を3つ選んで○印をつけてください。

選択順位	選択肢	回答数	対回答者数(624人)割合
1	活気がない(空き店舗が増えてきた)	313	50.2%
2	魅力ある店が少ない	257	41.2%
3	駐車場が遠いため車での買い物が不便	131	21.0%
4	なじみ客ではないので入店しづらい	108	17.3%
5	閉店時間が早い	96	15.4%
6	道路が狭く車で行きにくい	89	14.3%
7	1か所でまとめて買い物が出来ず不便	84	13.5%
8	どのようなお店があるかわからない	76	12.2%
9	品揃えが悪い	76	12.2%
10	店の業種が不足している	72	11.5%
11	その他	60	9.6%
12	商品・サービスの値段が高い	57	9.1%
13	公園・小公園、公衆トイレなど休憩する場所が少ない	49	7.9%
14	イベントや売出しの情報が入らない	47	7.5%
15	接客・対応が行き届いていない部分がある	28	4.5%
16	散策できる街の景観や緑の豊かさが不十分	24	3.8%
17	各種イベントに魅力がない	22	3.5%
18	コミュニティ創出の場が少ない(人と触れ合う機会が少ない)	7	1.1%

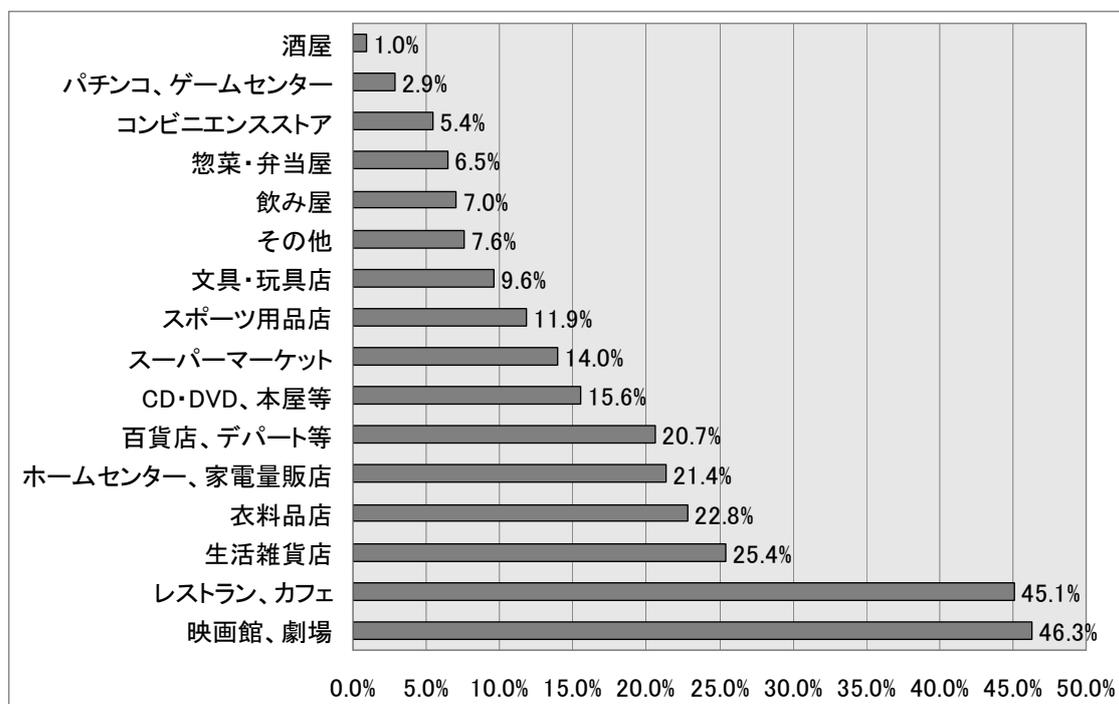


問7 中心市街地内で好きな場所があれば記入ください。(最大3つまで記入下さい)

順位	項目
1	井筒屋
2	無印良品
3	どうもんパーク(コープ)
4	アーケード
5	駅通り商店街
6	マルシェ中市(新鮮市場、市場)
7	道場門前商店街
8	一の坂川
9	米屋町商店街
10	中市町商店街

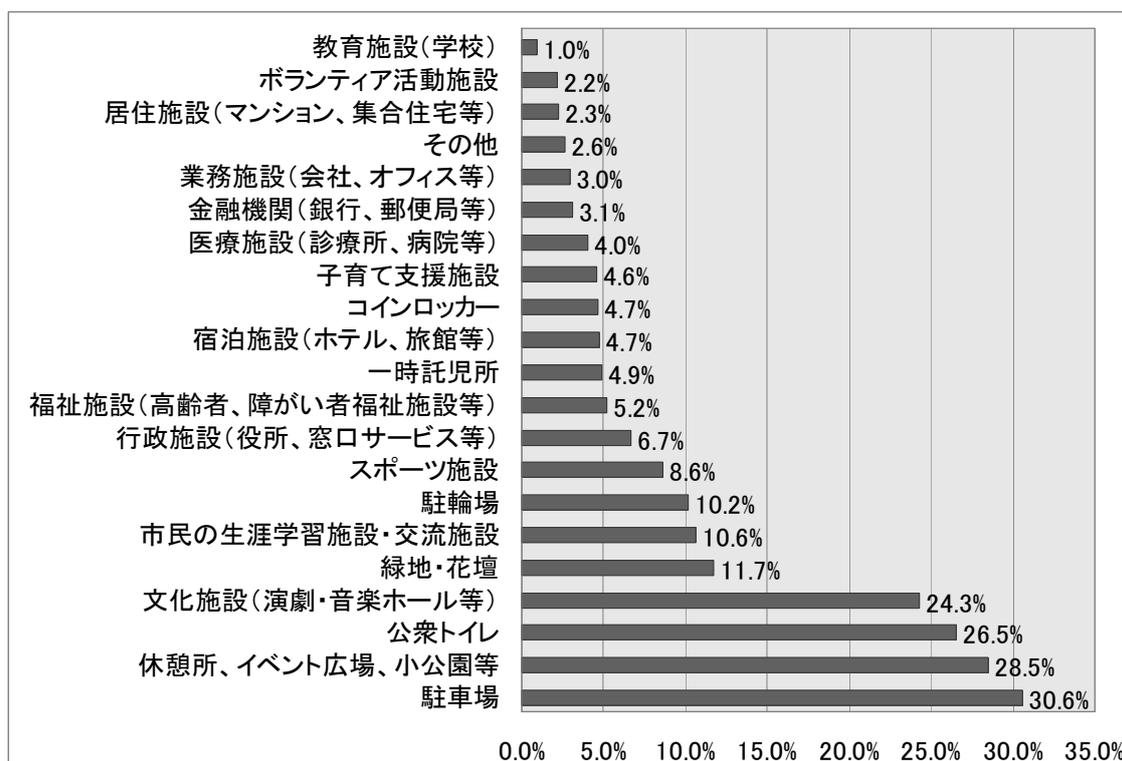
問8 中心市街地に足りない（充実させて欲しい）と思われる商業施設として、あてはまる数字の全てに○印をつけてください。

選択順位	選択肢	回答数	回答者数:1,138人
1	映画館、劇場	527	46.3%
2	レストラン、カフェ	513	45.1%
3	生活雑貨店	289	25.4%
4	衣料品店	260	22.8%
5	ホームセンター、家電量販店	243	21.4%
6	百貨店、デパート等	235	20.7%
7	CD・DVD、本屋等	177	15.6%
8	スーパーマーケット	159	14.0%
9	スポーツ用品店	135	11.9%
10	文具・玩具店	109	9.6%
11	その他	86	7.6%
12	飲み屋	80	7.0%
13	惣菜・弁当屋	74	6.5%
14	コンビニエンスストア	62	5.4%
15	パチンコ、ゲームセンター	33	2.9%
16	酒屋	11	1.0%



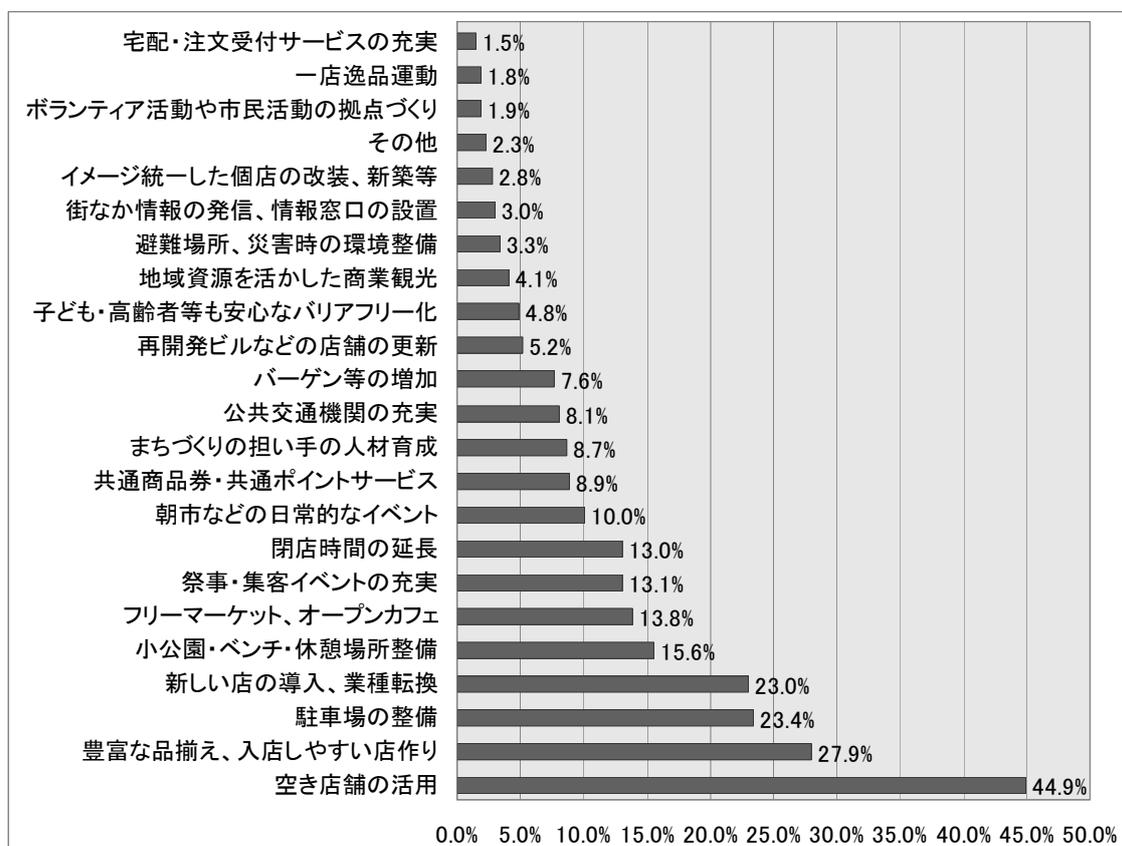
問9 中心市街地に足りない（充実させて欲しい）と思われる、商業施設以外の施設・設備として、あてはまる数字を3つ選んで○印をつけてください。

選択順位	選択肢	回答数	回答者数:1,138人
1	駐車場	348	30.6%
2	休憩所、イベント広場、小公園等	324	28.5%
3	公衆トイレ	302	26.5%
4	文化施設(演劇・音楽ホール等)	276	24.3%
5	緑地・花壇	133	11.7%
6	市民の生涯学習施設・交流施設	121	10.6%
7	駐輪場	116	10.2%
8	スポーツ施設	98	8.6%
9	行政施設(役所、窓口サービス等)	76	6.7%
10	福祉施設(高齢者、障がい者福祉施設等)	59	5.2%
11	一時託児所	56	4.9%
12	宿泊施設(ホテル、旅館等)	54	4.7%
13	コインロッカー	53	4.7%
14	子育て支援施設	52	4.6%
15	医療施設(診療所、病院等)	46	4.0%
16	金融機関(銀行、郵便局等)	35	3.1%
17	業務施設(会社、オフィス等)	34	3.0%
18	その他	30	2.6%
19	居住施設(マンション、集合住宅等)	26	2.3%
20	ボランティア活動施設	25	2.2%
21	教育施設(学校)	11	1.0%



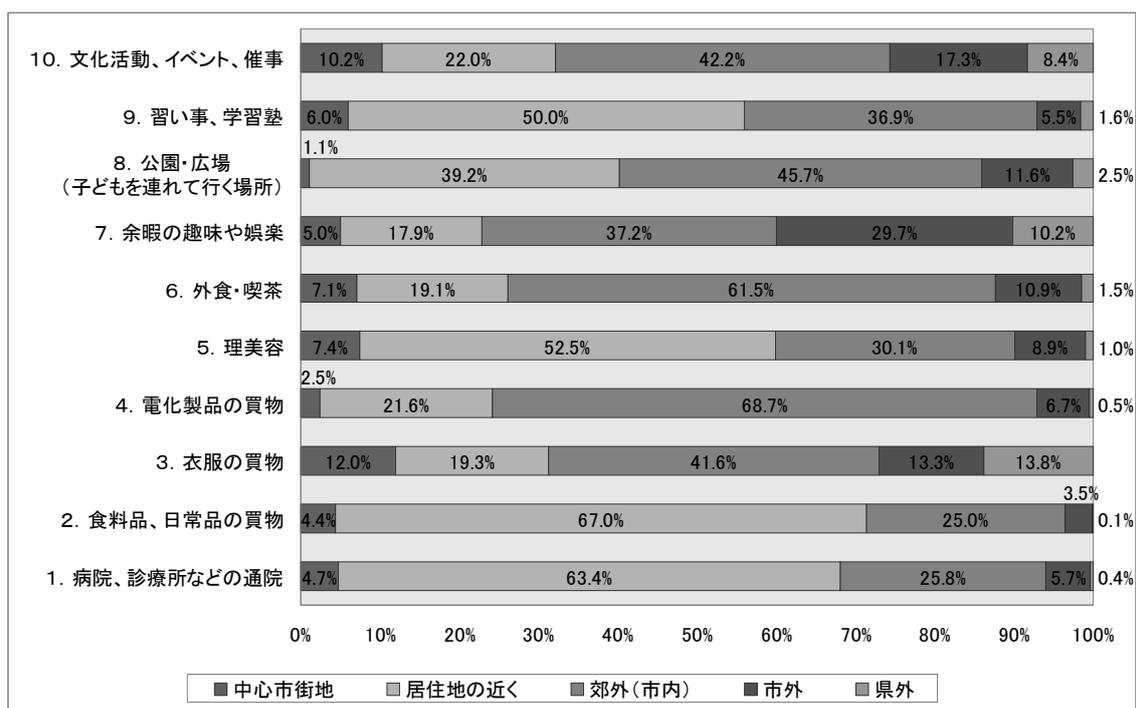
問10 中心市街地の活性化に必要と思われる取り組みについて、あてはまる数字を3つ選んで○印をつけてください。

選択順位	選択肢	回答数	回答者数:1,138人
1	空き店舗の活用	511	44.9%
2	豊富な品揃え、入店しやすい店作り	318	27.9%
3	駐車場の整備	266	23.4%
4	新しい店の導入、業種転換	262	23.0%
5	小公園・ベンチ・休憩場所整備	177	15.6%
6	フリーマーケット、オープンカフェ	157	13.8%
7	祭事・集客イベントの充実	149	13.1%
8	閉店時間の延長	148	13.0%
9	朝市などの日常的なイベント	114	10.0%
10	共通商品券・共通ポイントサービス	101	8.9%
11	まちづくりの担い手の人材育成	99	8.7%
12	公共交通機関の充実	92	8.1%
13	バーゲン等の増加	87	7.6%
14	再開発ビルなどの店舗の更新	59	5.2%
15	子ども・高齢者等も安心なバリアフリー化	55	4.8%
16	地域資源を活かした商業観光	47	4.1%
17	避難場所、災害時の環境整備	38	3.3%
18	街なか情報の発信、情報窓口の設置	34	3.0%
19	イメージ統一した個店の改装、新築等	32	2.8%
20	その他	26	2.3%
21	ボランティア活動や市民活動の拠点づくり	22	1.9%
22	一店逸品運動	21	1.8%
23	宅配・注文受付サービスの充実	17	1.5%



問 1 1 次の各項目について、主に買い物（活動）をされている場所はどこですか。次の中からあてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

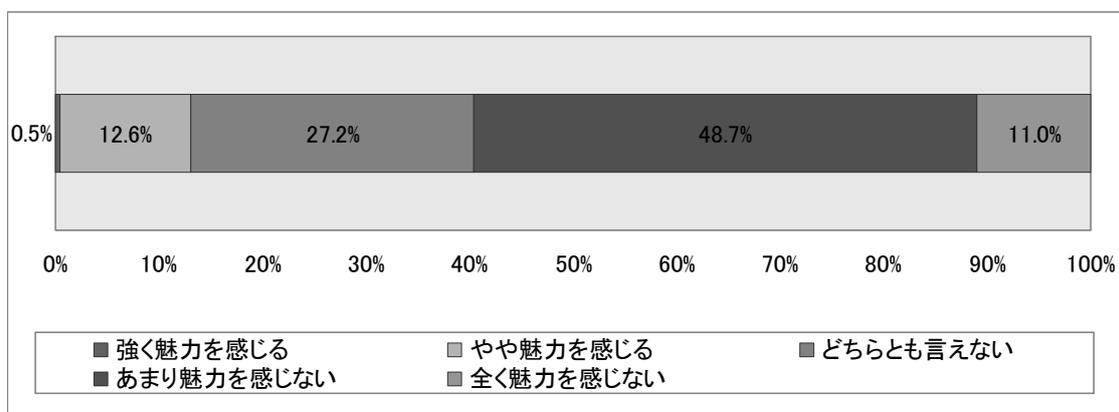
	中心市街地	居住地の近く	郊外(市内)	市外	県外
1. 病院、診療所などの通院	51 4.7%	682 63.4%	278 25.8%	61 5.7%	4 0.4%
2. 食料品、日用品の買物	48 4.4%	731 67.0%	273 25.0%	38 3.5%	1 0.1%
3. 衣服の買物	128 12.0%	207 19.3%	446 41.6%	142 13.3%	148 13.8%
4. 電化製品の買物	27 2.5%	234 21.6%	743 68.7%	72 6.7%	5 0.5%
5. 理美容	80 7.4%	564 52.5%	323 30.1%	96 8.9%	11 1.0%
6. 外食・喫茶	73 7.1%	197 19.1%	636 61.5%	113 10.9%	15 1.5%
7. 余暇の趣味や娯楽	50 5.0%	179 17.9%	373 37.2%	298 29.7%	102 10.2%
8. 公園・広場(子どもを連れて行く場所)	10 1.1%	356 39.2%	415 45.7%	105 11.6%	23 2.5%
9. 習い事、学習塾	49 6.0%	407 50.0%	300 36.9%	45 5.5%	13 1.6%
10. 文化活動、イベント、催事	94 10.2%	202 22.0%	388 42.2%	159 17.3%	77 8.4%



問12 問11の買い物以外の商業サービスの利用状況を教えてください。

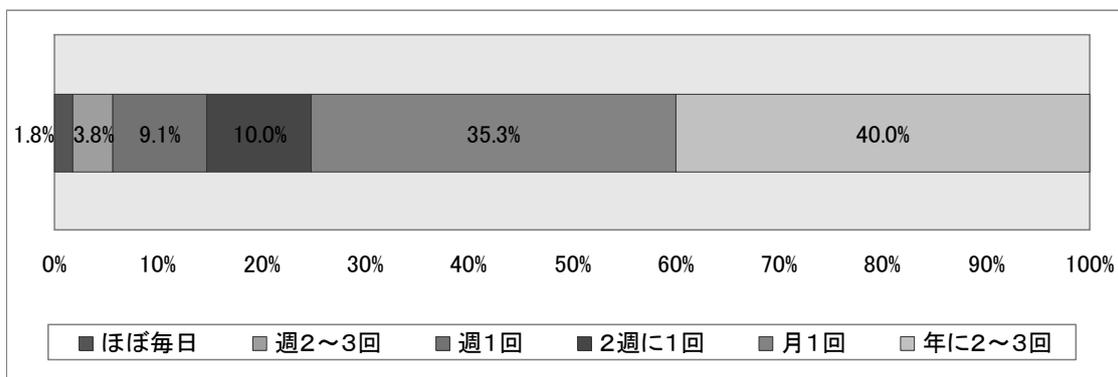
(1) 下記の商業サービスの中で、一番よく利用するサービスにあてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

	1	2	3	4	5	6
	シテ ヨレ ツビ ピ・ ンラ グジ オ	シイ ョン ツタ ピー ンネ グ ット	ロ間通 グ信 等雑販 販誌売 売、(新 カ タ	配ス サー パー ビス 等の 宅	ビス 食事 の配 膳サ ー	全 く 利 用 し な い
総数(人)	35	348	242	39	10	374
総数(%)	3.3%	33.2%	23.1%	3.7%	1.0%	35.7%



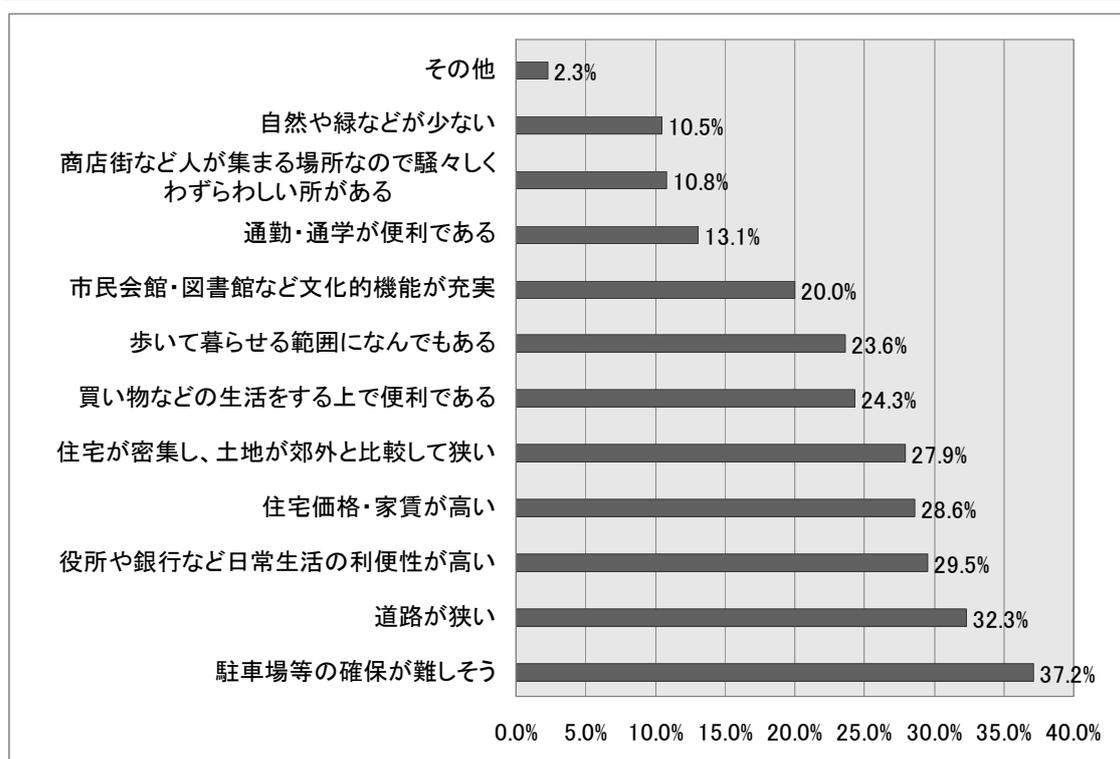
前設問でお答えいただいたサービスはどれぐらいの頻度で利用されていますか。一番あてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

	1	2	3	4	5	6
	ほ ほ 毎 日	週 2 〜 3 回	週 1 回	2 週 に 1 回	月 1 回	年 に 2 〜 3 回
総数(人)	12	25	61	67	236	267
総数(%)	1.8%	3.8%	9.1%	10.0%	35.3%	40.0%



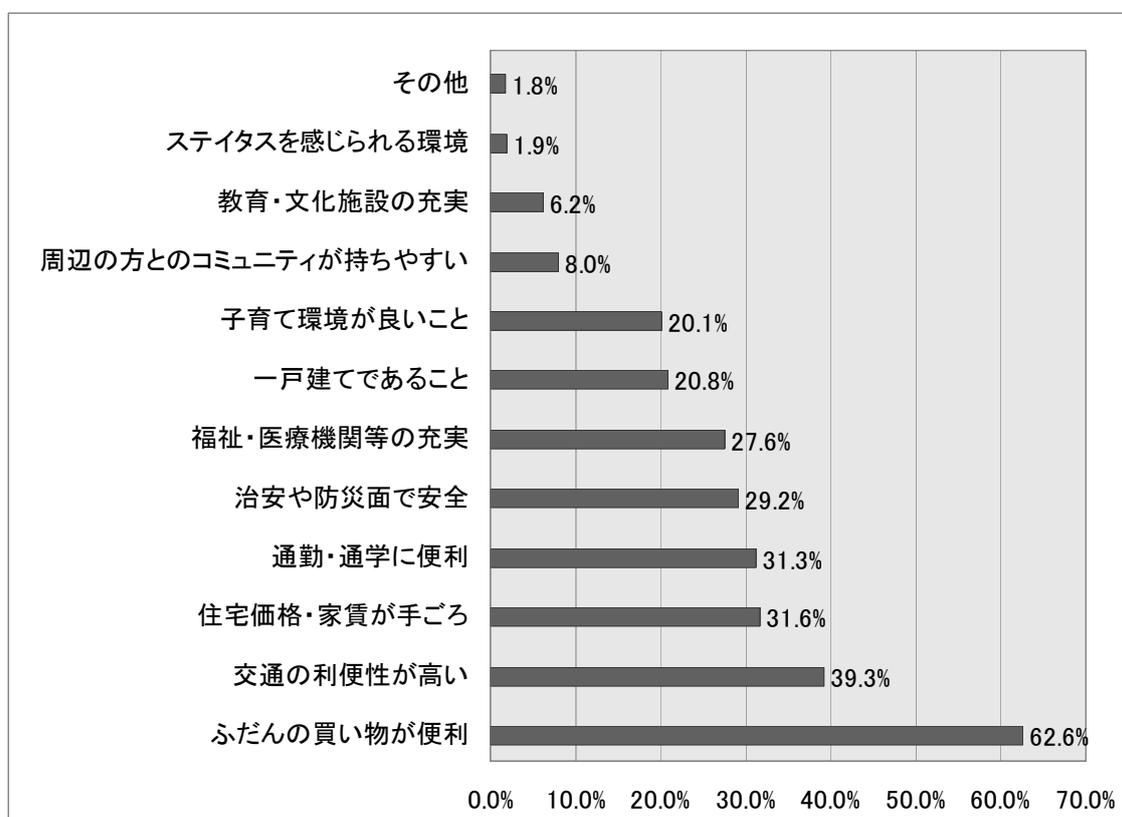
問13 中心市街地は、商業・業務機能だけでなく多くの住宅も立地しています。あなたは、中心市街地の住宅地として感じるイメージはどのようなものですか。次の中からあてはまる数字を3つまで選んで○印をつけてください。

選択順位	選択肢	回答数	回答者数: 1,138人
1	駐車場等の確保が難しそう	423	37.2%
2	道路が狭い	368	32.3%
3	役所や銀行など日常生活の利便性が高い	336	29.5%
4	住宅価格・家賃が高い	326	28.6%
5	住宅が密集し、土地が郊外と比較して狭い	318	27.9%
6	買い物などの生活をする上で便利である	277	24.3%
7	歩いて暮らせる範囲になんでもある	269	23.6%
8	市民会館・図書館など文化的機能が充実	228	20.0%
9	通勤・通学が便利である	149	13.1%
10	商店街など人が集まる場所なので騒々しくわずらわしい所がある	123	10.8%
11	自然や緑などが少ない	119	10.5%
12	その他	26	2.3%



問14 住まいを選ぶときの優先条件としてあてはまる数字を3つまで選んで○印をつけてください。

選択順位	選択肢	回答数	回答者数:1,138人
1	ふだんの買い物が便利	712	62.6%
2	交通の利便性が高い	447	39.3%
3	住宅価格・家賃が手ごろ	360	31.6%
4	通勤・通学に便利	356	31.3%
5	治安や防災面で安全	332	29.2%
6	福祉・医療機関等の充実	314	27.6%
7	一戸建てであること	237	20.8%
8	子育て環境が良いこと	229	20.1%
9	周辺の方とのコミュニティが持ちやすい	91	8.0%
10	教育・文化施設の充実	70	6.2%
11	ステイタスを感じられる環境	22	1.9%
12	その他	21	1.8%



問15 中心市街地への居住希望について、あてはまる数字を1つ選んで○印をつけてください。

	1	2	3	4	5
	ぜ っ ひ て 住 み た い と	ん 条 件 が 合 え ば 住	住 高 齢 に な っ た ら	わ 住 な み た い と は 思	そ の 他
総数(人)	19	335	74	625	51
総数(%)	1.7%	30.4%	6.7%	56.6%	4.6%

