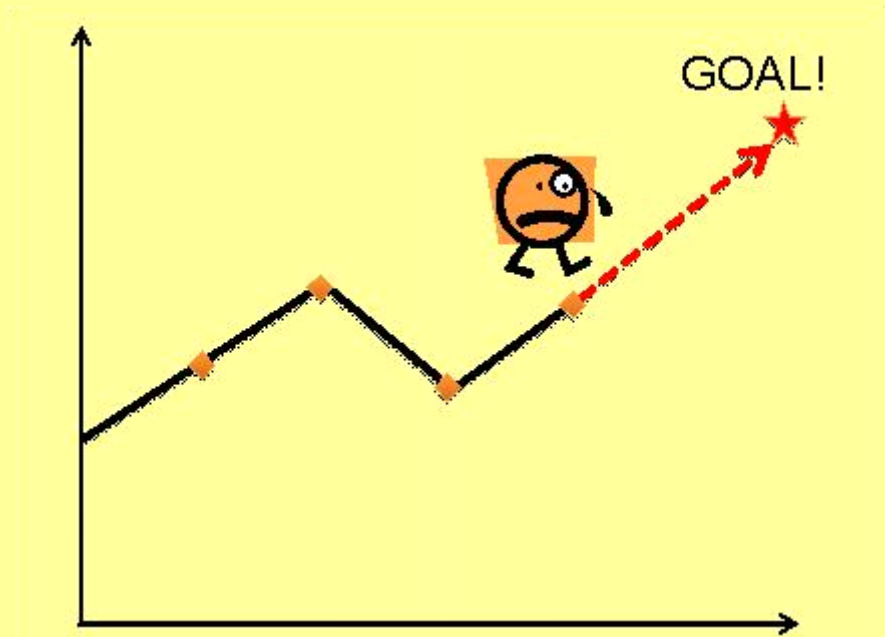


H21

# まちづくり達成 状況報告書

## 山口市総合計画

ひと、まち、歴史と自然が輝く 交流と創造のまち 山口



山口市





# 目 次

はじめに	1
<b>1章 まちづくり達成状況報告書の基本的な考え方</b>	
1 山口市総合計画の特長	5
2 総合計画の進めかた	6
3 まちづくり達成状況報告書とは	6
<b>2章 プロジェクト事業の取り組み</b>	
1 市民の視点を生かす生活満足実感プロジェクト	9
2 交流創造プロジェクト	15
<b>3章 施策別評価</b>	
1 「山口市まちづくりアンケート」の結果	31
2 施策別評価の概要	34
3 施策、基本事業 成果指標一覧	37
4 施策、基本事業評価の見方	47
施策、基本事業評価	
政策1 支えあい健やかな暮らしのできるまち	52
政策2 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、 文化をはぐくむまち	118
政策3 安心・安全な暮らしのできるまち	186
政策4 自然環境と調和した暮らしのできるまち	230
政策5 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち	266
政策6 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち	302
政策7 とともに力をあわせてつくるまち	362
政策8 市民の信頼に応える行政経営	382

## はじめに

我が国の経済は、国の大規模な経済対策の効果もあり、平成21年の春を底に持ち直しているものの、依然としてマイナス成長を記録しており、本市においても雇用情勢をはじめ厳しい状況にあります。

こうした中で、平成21年4月には、まちづくりを進めるための指針である「協働のまちづくり条例」の施行とともに、こうした活動のさらなる活性化に向けて各地域に「地域交流センター」を設置、各種交付金の充実などにも取り組みました。

7月21日未明から降り続いた豪雨により「中国・九州北部豪雨災害」が発生し、土砂による家屋の損壊や道路の通行止め、河川のはんらん等による床上・床下浸水、更には上水道施設の冠水による長期間の断水など市民生活に甚大な影響を及ぼしました。市民の皆様の御理解と御協力のもと、全力で災害復旧に取り組みました。

8月30日に執行された第45回衆議院議員総選挙においては、16年ぶりの政権交代が行われ、地域主権改革を掲げた民主党を中心とする鳩山内閣が発足しました。

年が明けて平成22年1月には、2年間にわたり合併協議を続けてきた旧阿東町との合併を経て、人口は約19万9千人、行政面積は1,000平方キロメートルを超えることとなりました。

## 平成21年度の主な出来事

平成21年4月	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 山口市協働のまちづくり条例 施行</li><li>・ 地域交流センター 設置</li><li>・ 山口市男女共同参画センター 開館</li><li>・ 「日本アクセス」が山口テクノ第2団地への進出協定に調印</li><li>・ <b>新型インフルエンザ流行</b></li><li>・ <b>「景気は、急速な悪化が続いており、厳しい状況にある」 内閣府</b></li></ul>
7月	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 中国・九州北部豪雨災害発生により甚大な被害</li></ul>
8月	<ul style="list-style-type: none"><li>・ <b>第45回衆議院議員総選挙</b></li><li>・ <b>鳩山内閣発足、16年ぶりの政権交代</b></li></ul>
11月	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 市長選挙、渡辺市長再選</li><li>・ 山口市南消防署阿知須出張所 開所</li></ul>
平成22年1月	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 旧阿東町との合併、山口市阿東総合支所 開所</li></ul>
3月	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 秋穂地域生涯学習施設 完成</li></ul>

※ 太字は国の動向

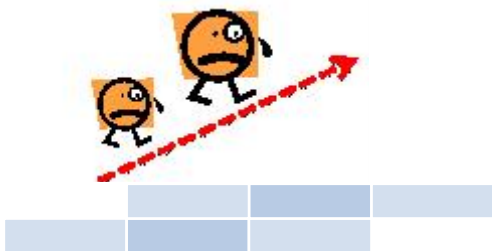
## 平成 21 年度の取り組み

これまで本市は、地方分権の時代にふさわしい 21 世紀型の自治体として、合併後の基礎固めと新しいまちの骨格づくりを進めてきたところであり、引き続き、変化を続ける社会経済情勢を見据えたまちづくりが大きな使命となっています。

平成 21 年度については、本市総合計画の 2 年次目にあたる年であり、「さらなる飛躍に向け、まちの魅力を“かたち”にする年」と位置づけ、「まちの魅力、活力、安心・安全の向上のための取り組みを進める」、また「市民の思いが伝わる、市民が主役のまちづくりを進める」とともに、持続可能な財政基盤を確立するため「行財政改革を引き続き進める」ことを念頭に予算編成に取り組みました。

さらに、総合計画に掲げる「ひと、まち、歴史と自然が輝く 交流と創造のまち 山口」の実現に向けて、これまでの取り組みの成果を市民の皆様が実感できるよう生活満足感の向上に努めていくとともに、長期的・戦略的視点により次のまちづくりにつながる新たな事業の構築を行い、重点的な項目を次のように掲げ、2 つのプロジェクト事業の展開を考慮しながら、新たなまちづくりに向けて取り組みました。

- 1 市民の生活満足感向上への取り組み
  - (1) 利便性の高い交通体系づくり
  - (2) 子育て・仕事の両立支援、医療体制の充実
  - (3) 次代を担う心豊かな人をはぐくむ環境づくり
  - (4) 住民自治と協働のしくみづくり
  
- 2 広域県央中核都市の実現への取り組み
  - (1) 個性的な都市核づくり
  - (2) 広域経済・交流圏の形成
  - (3) 特性を生かす中山間地域づくり
  
- 3 「まちとしての価値」創造への取り組み
  - (1) 情報・文化・産業がもたらす価値創造に向けた基盤づくり
  - (2) 新たな交流の創造に向けた地域資源の活用
  - (3) 環境との調和と循環型社会の形成





# 1章 まちづくり達成状況報告書の 基本的な考え方

# 1章 まちづくり達成状況報告書の基本的な考え方

## 1 山口市総合計画の特長

### (1) 成果志向・市民志向型の計画

山口市総合計画は、平成20年度から29年度までを計画期間とする、本市の長期的なまちづくりの指針であり、10年後のめざすまちの姿を「ひと、まち、歴史と自然が輝く 交流と創造のまち 山口」として掲げ、平成19年10月に策定しました。

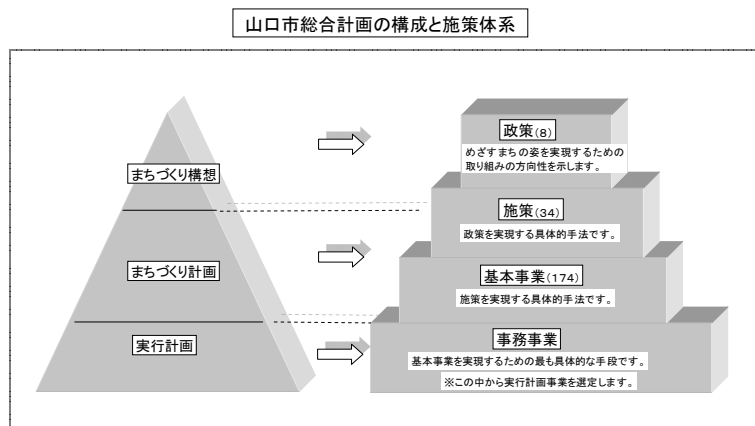
この総合計画は、「成果志向型・市民志向型」の計画であることを大きな特長としており、市民を対象にしたアンケートなどを通して、目標達成に向けた進捗状況を定期的、継続的に測定、検証していくとともに、市民のニーズを的確にとらえ、これをまちづくりに積極的に生かしているとしています。

また、まちづくりの方向性や目標達成状況を市民と行政が共有するために、分かりやすく伝えていくこと、そして、それにより説明責任の果たせる行政経営を行っていくことを大きなねらいとしています。

### (2) 施策体系とプロジェクト事業

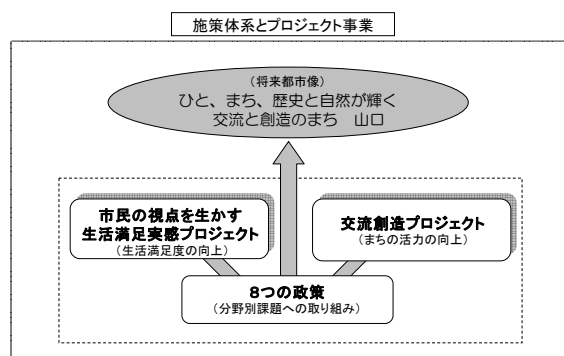
山口市総合計画では、めざすまちの姿の実現に向けて、政策として健康福祉や教育・文化などの8つの分野別課題に対応した取り組みの方向性を明らかにするとともに、それを実現するための具体的な手法として、施策、基本事業、事務事業からなる階層的な施策体系を設定しています。

そして、この施策や基本事業に対して、その目的がどの程度達成されたのかを測るものさしとして「成果指標」を設定し、成果状況を数値で表すことで、総合計画の進捗状況を客観的に把握、分析していくとともに、市民にとってもまちづくりの達成度が分かりやすく共有できるものとしています。この成果指標は、「なにをどれだけやったか」ではなく、「なにがどれだけ良くなったか」という視点で、34の施策に58指標を、174の基本事業に294指標を設定しています。





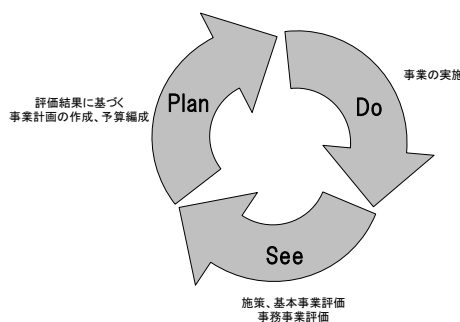
また、山口市総合計画では、このような施策体系にもとづく総合的、網羅的なまちづくり手法と併せて、早期の成果向上を図ることや都市活力向上のための戦略的な取り組みとして、「市民の視点を生かす生活満足実感プロジェクト」と「交流創造プロジェクト」の2つのプロジェクト事業を掲げており、分野別の施策の枠にとらわれず、それぞれのプロジェクトのテーマに沿った横断的な取り組みを通して、より効率的・効果的なまちづくりを進めていくこととしています。



## 2 総合計画の進めかた

山口市総合計画を進めていくにあたっては、単に行政を管理・運営していくという考えではなく、成果志向（業績）、市民志向（顧客満足）といった民間の「経営」理念を積極的に取り入れ、計画（Plan）—実行(Do)—評価(See)のバランスのよい行政経営サイクルを回していくことで、限られた行財政資源を最適に活用し、効率的・効果的なまちづくりを進めていくこととしています。

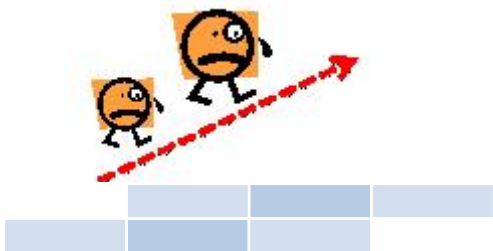
本市では、このような行政経営の PDS サイクルを円滑に機能させていくために、「行政評価システム」を活用し、まちづくりの手法である施策、基本事業、事務事業の各階層で、定期的、継続的に「計画どおりまちづくりは進んでいるか」「成果は出ているか」「事業の見直しをする必要はないか」といった観点から評価を行い、その結果を次の施策や事業展開の意思決定の判断材料として繋げていくこととしています。



## 3 まちづくり達成状況報告書とは

「まちづくり達成状況報告書」は、めざすまちの姿の実現に向けて、まちづくりがどの程度進んでいるのかを、市民に分かりやすく伝えることを目的として毎年度作成・公表しているもので、今回は平成 21 年度分の達成状況の報告書として示しています。

この報告書では、施策と基本事業に設定している 352 の成果指標の推移を踏まえた「施策別（行政分野別）の評価」と、施策横断的な「プロジェクト事業の取り組み」、また最も具体的な事業単位である「事務事業の評価」を通して、まちづくりの現状や課題を示しています。





## 2章 プロジェクト事業の取り組み

## 2章 プロジェクト事業の取り組み

平成21年3月に策定した「**山口市総合計画 第2次実行計画(2009-2011)**」のプロジェクト別計画に掲載した事業の取り組みについて報告します。

プロジェクト別計画はプロジェクトテーマに沿って、早期の成果向上を図ることや都市活力向上のための戦略的な取り組みを行うなど、施策の展開にメリハリをつけることを目的としています。

平成21年度に事業実施したものには「事業費」(決算額)を表示し、平成22年度以降に事業実施する(見込みも含む)ものには「●」表記をしています。

### 1 市民の視点を生かす生活満足実感プロジェクト

少子高齢化の進展や社会不安が増大する中で、健康や福祉、安心・安全分野等をはじめ、幅広い分野での多様なニーズにきめ細かく対応し、市民生活の質や満足度を高める事業を生活満足実感プロジェクトとしています。

#### ① 市民の満足度や市民にとっての重要度に照らして成果向上を図る

第2次実行計画においては、平成20年1月実施の山口市まちづくりアンケート結果を踏まえ、重要度が高く、満足度が低い次の施策から事業を選定しました。

子育て支援	学校教育	青少年健全育成	高齢者福祉	障害者福祉
効率的な行政経営	公正、確実な事務と市民サービスの向上			

#### A 元気キッズプロジェクト

未来を担う子どもたちが健やかに育つまちとなるよう、地域における子育て家庭の支援や子どもや青少年の成長空間の充実を図りました。

**地域型つどいの広場設置助成事業**については、市内6箇所目となる「つどいの広場」として、小郡地区に「小郡ぼっぼ」を開設しました。平成22年度は2箇所の開設を予定しており、今後も未設置の地域に順次広場の開設を促進していきます。

**児童クラブ整備事業**については、大規模児童クラブを分割し、適正な規模でのクラブ運営を行うため、「ひめやま第2学級(平川小)」と「しらさぎ第2学級(小郡南小)」をそれぞれ第2クラブとして整備しました。

**私立保育園運営事業**については、市内15の私立認可保育園に対して運営費を交付しています。なお、待機児童数については、保育所の開設等により、平成19年度にいったん0となりましたが、その後、景気の影響等もあり、年々増加しています。

#### ■保育所待機児童数

	H17.10	H18.4	H19.4	H20.4	H21.4	H22.4
保育所定員	2,275	2,335	2,500	2,565	2,525	2,540
保育所待機児童数 (本待機)	54	39	0	2	13	27

要・準要保護児童就学援助事業については、平成21年度から認定基準の見直しを実施し、真に就学困難な児童、生徒に対する支援制度への見直しを図り、就学機会の均等化が実現しました。なお、支給者数は、増加傾向にあります。(単位：千円)

事務事業名	担当	会計区分	21年度決算額	22年度計画	23年度計画
地域子育て支援拠点事業	こども家庭課	一般会計	66,887	●	●
地域型つどいの広場設置助成事業	こども家庭課	一般会計	10,838	●	●
児童クラブ運営事業	こども家庭課	一般会計	186,129	●	●
児童クラブ整備事業	こども家庭課	一般会計	164,920	●	●
私立保育園運営事業	こども家庭課	一般会計	1,353,210	●	●
マイタウンスクール推進事業	学校教育課	一般会計	800	●	●
要・準要保護児童就学援助事業	学校教育課	一般会計	248,309	●	●
子どもの居場所づくり推進事業	社会教育課	一般会計	5,446	●	●

## B 生きがい・自立実現プロジェクト

誰もが自立して心豊かに生活できるまちとなるよう、住み慣れた地域での生活ができるための支援や社会参加の機会拡充のための支援体制の充実を図りました。

福祉優待バス乗車証等交付事業については、高齢者等の増加に伴い交付者数は増加しています。1人あたりの平均利用回数や事業費は、横ばいとなっています。

地域包括支援センター運営事業については、平成23年度を目途に、委託によりセンター5箇所を増設し機能強化を図ることとしており、平成21年度には、中央部日常生活圏域(大殿・白石・湯田)を担当する「市中央地域包括支援センター」の設置を行いました。センターの活動実績として、相談件数や包括ケア会議等の開催回数が増加しています。

事務事業名	担当	会計区分	21年度決算額	22年度計画	23年度計画
高齢者生きがいセンター設置事業	高齢・障害福祉課	一般会計	0		
福祉優待バス乗車証等交付事業	高齢・障害福祉課	一般会計	137,697	●	●
地域包括支援センター運営事業	高齢・障害福祉課	特別会計	145,062	●	●
障害者タクシー料金助成事業	高齢・障害福祉課	一般会計	26,790	●	●

## C 信頼される行政経営プロジェクト

将来にわたって持続的な発展が可能なまちとなるよう、行政経営の質の向上を図っています。行政経営システム推進事業については、計画(P)―実行(D)―評価(S)の行政経営サイクルを円滑に機能させるために、職員の意識改革を図るため2回の研修を実施するとともに、客観的な指標による評価を促進するため、成果指標を設定する事務事業(通常評価)の数を増やしました。

また、歳入の確保と納税秩序の維持を図っていくために、市税等コールセンター運営事業を実施しています。コールセンターからの催告件数が減ったため、納付件数、納付金額は下がっていますが、早期に自主納付の呼びかけを行い、早期徴収とともに、累積滞納の未然防止が図られています。コンビニエンスストア収納事業については、平成21年度からの新規

## 2章 プロジェクト事業の取り組み

事業として取り組んでいます。24時間365日いつでも支払いができるようになり、納税の利便性が向上しました。

事務事業名	担当	会計区分	21年度 決算額	22年度計画	23年度計画
行政経営システム推進事業	企画経営課	一般会計	6,373	●	●
市税等コールセンター運営事業	収納課	一般会計	17,628	●	●
コンビニエンスストア収納事業	収納課	一般会計	3,221	●	●

### ② 施策の成果達成度や公共性に照らして成果向上を図る

全施策成果・コスト設定ポジショニングを踏まえ、財源投下優先度の大きい次の施策から事業を選定しました。

循環型社会の構築

自然環境の保全

災害対策

消防・救急体制

### A 地球にやさしい環境行動プロジェクト

地球環境の保全に貢献するまちとなるよう環境負荷軽減のための行動を実践しています。

ごみの減量と資源化を図るため、**事業系ごみ削減対策推進事業**として、事業系不燃ごみの4トン制限や清掃工場への古紙類の搬入制限を実施するとともに、事業所訪問指導や搬入物検査といった意識啓発や指導を行い、事業系ごみの削減を目指した取り組みを推進するとともに、ごみの適正分別のための環境を整備しています。

地球温暖化防止意識の向上を図るため、平成21年度から本市独自で**住宅用太陽光発電導入支援事業**に取り組み、296件の支援実績となりました。CO<sub>2</sub>の削減効果は431tとなり、これは一般家庭約93世帯分の削減効果とっています。

**ISO14001推進事業**については、平成21年度の取り組み結果として、所属独自の環境目標等を105件設定し、92件を達成しました。また、事業所向け環境意識調査において、既に環境マネジメントシステムを構築している、または、今後構築を考えていると回答した事業所割合は増加しており、環境保全意識は高まっています。

**資源物拠点回収施設設置事業**については、市民の資源物の排出機会を増やすため、24時間排出可能な資源物ステーションの整備を順次進めてきており、平成21年6月に徳地地域に設置し、市内で4箇所となりました。また年末に、市内3箇所ですべて臨時資源物ステーションを開設し、周布町資源物ステーション近隣の生活道路の渋滞の緩和とともに排出機会の拡大を図りました。

**一般廃棄物最終処分場整備事業**については、神田一般廃棄物最終処分場の埋立率が9割を超えており、次期最終処分場の整備を行う必要があることから、平成26年度の供用開始に向け、嘉川江崎地区内の候補地において、地元調査同意の上で「地形・用地測量調査」「地質調査」や「生活環境影響調査」の各調査に着手しています。今後の調査結果を踏まえ、施設の建設に向けた事業展開を進めていきます。

事務事業名	担当	会計区分	21年度 決算額	22年度計画	23年度計画
地球温暖化対策推進事業	環境保全課	一般会計	3,604	●	●
ISO14001推進事業	環境保全課	一般会計	2,619	●	●
住宅用太陽光発電導入支援事業	環境保全課	一般会計	10,704	●	●
事業系ごみ削減対策推進事業	資源循環推進課	一般会計	1,132	●	●
資源物拠点回収施設設置事業	資源循環推進課	一般会計	8,399	●	●
一般廃棄物最終処分場整備事業	環境保全課	一般会計	12,231	●	●
搬入物適正化事業	環境施設課	一般会計	5,739	●	●

## B 緊急事態に強いまちづくりプロジェクト

災害時や緊急事態への対応力が高く、被害が抑えられるまちとなるよう、「日頃から備える」意識の啓発と体制の充実、危険箇所での災害が起きないように未然防止のための整備を推進しています。特に、7月の中国・九州北部豪雨災害により甚大な被害を受けたことから、災害等に強いまちづくりに対するニーズが高まっています。

**耐震診断事業**については、小学校で28棟、中学校で17棟実施しており、耐震性の低い建物の早期耐震改修に努めることとしています。

**高潮ハザードマップ作成事業**では、平成21年度は阿知須地域を作成しました。**自主防災組織助成事業**については、平成20年度に比べ大幅に補助金交付件数が増加しています。また、油川など治水性を高める河川改修を年次的に実施するとともに、二島岩屋地区や尻川地区など、離岸堤や護岸の整備による高潮対策を行っています。

宇部市との消防事務の委託解消に伴う**阿知須出張所庁舎建設事業**や、**高規格救急車購入事業**を実施しました。

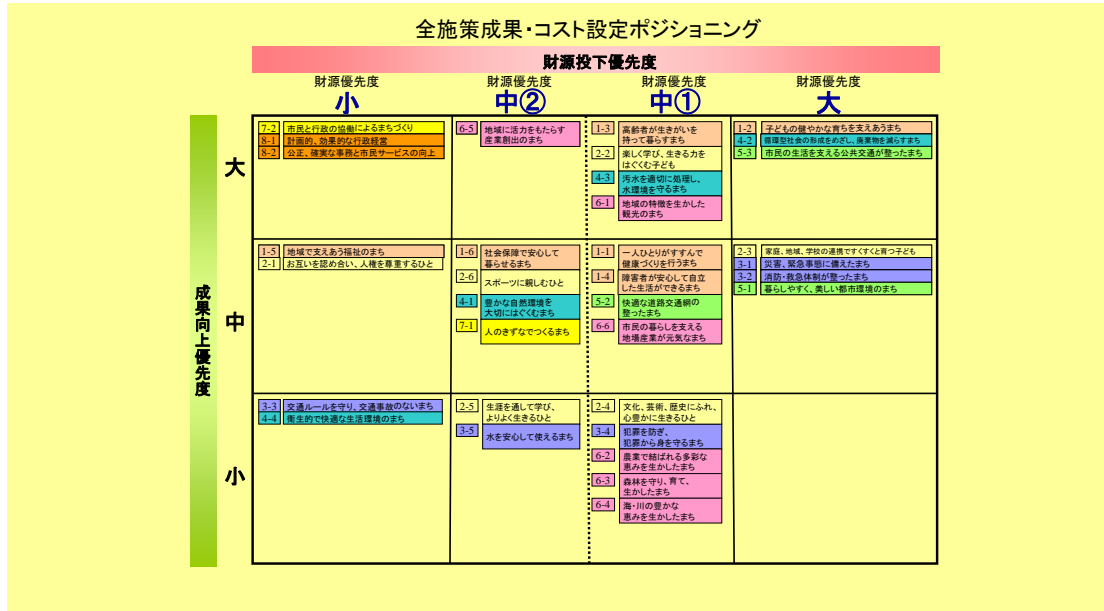
**高機能消防指令センター再整備事業**については、発信位置情報通知システム（総合型）の導入、消防サイレン吹鳴制御装置の取替、阿知須・秋穂出張所指令端末装置等を整備しました。

事務事業名	担当	会計区分	21年度 決算額	22年度計画	23年度計画
災害時要援護者支援業務	社会課	一般会計	50	●	●
小学校施設耐震診断事業	教育施設管理課	一般会計	43,230		
中学校施設耐震診断事業	教育施設管理課	一般会計	59,124		
小学校施設耐震補強事業	教育施設管理課	一般会計	0	●	●
幼稚園施設耐震補強事業	教育施設管理課	一般会計	0	●	
高潮ハザードマップ作成事業	防災危機管理課	一般会計	2,515		
自主防災組織助成事業	防災危機管理課	一般会計	1,938	●	●
地域防災活動促進事業	防災危機管理課	一般会計	900	●	●
都市基盤河川油川改修事業	道路河川建設課	一般会計	241,664	●	●
海岸保全施設整備事業	水産振興課	一般会計	98,237	●	●
山口東港海岸高潮対策事業	港湾課	一般会計	203,300	●	●
秋穂港高潮対策事業	港湾課	一般会計	114,000	●	●
救急車医師同乗システム推進事業	警防課	一般会計	918	●	●
高規格救急自動車整備事業	警防課	一般会計	32,311	●	●
阿知須出張所庁舎建設事業	消防総務課	一般会計	246,216		
禅定寺前山中継局整備事業	通信指令課	一般会計	59,835		
高機能消防指令センター再整備事業	通信指令課	一般会計	248,945	●	

## 2章 プロジェクト事業の取り組み

### (参考)全施策成果・コスト設定ポジショニング

中長期的な財政計画に基づき、計画的・効果的な施策を推進していくために、選択と集中の視点で行政資源を配分しています。全施策成果・コスト設定ポジショニングは、34施策の成果向上優先度と財源投下優先度について、市民ニーズへの貢献重要性や成果実績からみた成果指標の向上必要性等に基づいて設定しています。



### ③ 時代状況の変化に対応し政策的に成果向上を図る

社会情勢の変化に対応し、本市独自の取り組みが必要な次の分野から事業を選定しました。

くらしの安心・安全

住民自治推進

#### A 安心・安全生活プロジェクト

犯罪、事故等が起こりにくいまち、安全で快適なまちとなるよう、安心・安全・快適な生活空間の形成を図りました。

明るいまちづくり推進事業については、平成21年度は防犯灯を221灯新設し、すべての要望に対応しています。

道路バリアフリー化事業については、若宮町中矢原線、一本松朝倉線、黄金町野田1号線、宮ノ下・江良下線、西陶市線、佐畑5号線の6路線の事業を実施しました。

消費生活相談業務については、相談件数が年々増加する中で、平成21年度は重点施策として相談窓口の強化、相談員のレベルアップを図りました。

事務事業名	担当	会計区分	21年度決算額	22年度計画	23年度計画
二次病院群輪番制病院運営支援事業	健康増進課	一般会計	44,078	●	●
子どもの安全意識向上サポート事業	学校教育課	一般会計	1,668	●	●
明るいまちづくり推進事業	生活安全課	一般会計	14,306	●	●
消費生活相談業務	生活安全課	一般会計	4,406	●	●
バリアフリー基本構想策定事業	都市計画課	一般会計	6,244	●	●
道路バリアフリー化事業	道路河川建設課	一般会計	15,950	●	●



## B 地域の元気向上プロジェクト

市民が主体的に関わり、多様な主体が参画するまちづくりを進めるため、平成20年12月に「山口市協働のまちづくり条例」を制定しました。平成21年4月には、条例の施行と同時に、これまでの公民館機能に地域づくり機能を加えた「地域交流センター」を各地域に設置するとともに、地域づくりの主体となる「地域づくり協議会」等の活動に対して各種支援を行っています。

**自治会等支援事業**について、市報の配布や分別収集をはじめ単位自治会等が地域社会の維持・発展のために主体的に取り組むコミュニティ活動に対して、平成21年度は、654団体に交付金を交付しています。また、市民が安心してコミュニティ活動に参加できるように、コミュニティ活動保険に対する保険料を市で負担しています。なお、自治会等の加入率は、80.8%と、横ばいの状況です。

**地域づくり活動支援事業**について、20の地域づくり協議会、36の地域コミュニティ団体等へ交付金を交付しました。また、**地域づくり運営支援事業**について、20の地域づくり協議会へ交付金を交付しており、そのうち7団体は事務局が自立して組織運営を行っており、5団体は総合的な地域づくり計画を策定しました。

なお、これらの3事業は、平成22年度から「地域の個性を活かす交付金事業」に統合しています。

事務事業名	担当	会計区分	21年度 決算額	22年度計画	23年度計画
自治会等支援事業	協働推進課	一般会計	107,043	●	●
地域づくり活動支援事業	協働推進課	一般会計	28,871		
地域づくり運営支援事業	協働推進課	一般会計	28,096		

## 2章 プロジェクト事業の取り組み

### 2 交流創造プロジェクト

平成20年9月以降の世界同時不況の余波を受ける中で、我が国の景気動向は、国の緊急経済対策等の効果もあり、平成21年春には最悪期を脱し「底打ち」したとみられています。平成21年度の国内総生産（名目）は、平成20年度に続いて、マイナス成長（△3.7%）を記録し、完全失業率も5%を超えている状況にあります。

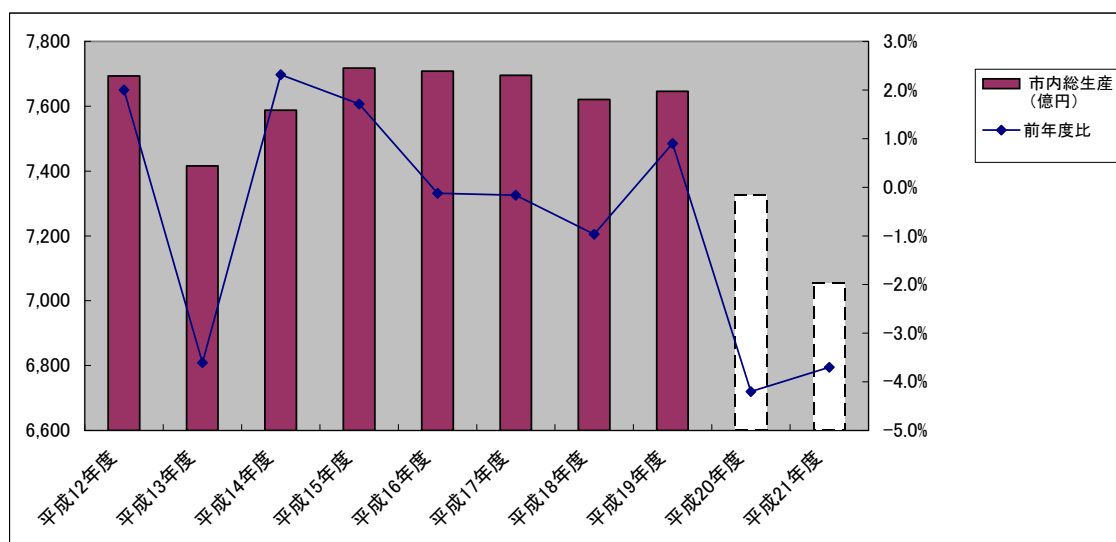
本市における市内総生産の確定値（平成20、21年度）は公表されていませんが、同様に厳しい結果が予測され、労働市場においても、平成21年度の月間有効求人倍率（平均）は0.54倍、月間有効求職者数も3500～4500人で推移しました。

一方、本市においては、福岡、広島の中核都市圏に挟まれ、支店・営業所機能の県外移転、買物など消費の県外流出が進み、更に、職を求めて若者の県外流出が進むという構造的な課題を抱えています。

こうした中で、人、もの、情報が活発に行き来をし、多様な出会いとつながりが生まれ、新たな価値を創造していくまち、いわゆる、存在感と求心力を持つ「広域県央中核都市の創造」に向けて、交流創造プロジェクトを施策横断的に取り組みました。

■市内総生産推移(阿東地域除く)

	平成12年度	平成13年度	平成14年度	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	
市内総生産 (億円)	7,693	7,416	7,588	7,717	7,708	7,695	7,621	7,646			
前年度比	2.0%	-3.6%	2.3%	1.7%	-0.1%	-0.2%	-1.0%	0.9%			
									国の対前年比(実績)	-4.2%	-3.7%



■雇用動向(新規学卒及びパート含む)山口公共職業安定所管内

	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
月間有効求人倍率(倍)	1.02	0.96	0.85	0.81	0.54
月間有効求職者数(人)	3,144	3,143	3,343	3,567	4,137

■買物の県外流出率(平成19年度山口県買物動向調査)

	平成14年度	平成19年度	H19-H14
山口地域	1.4%	2.8%	1.4%
徳地地域	0.8%	1.3%	0.5%
秋穂地域	1.2%	2.5%	1.3%
小郡地域	1.9%	3.6%	1.7%
阿知須地域	1.0%	1.6%	0.6%
阿東地域	0.5%	3.2%	2.7%

① 時と文化の魅力創造

本市がこれまで継承し培ってきた歴史・文化を生かして、さらなる知的・文化的交流を推進するとともに、未来に向けて新たな歴史や文化、産業がはぐくまれていく、魅力あるにぎわい空間や文化と産業の結びつきを創出していきます。

A 文化発掘・継承プロジェクト

大内文化をはじめとする本市の歴史を発掘・継承するため、歴史資源の活用を行っています。国指定重要文化財の龍福寺本堂保存修理助成事業については、平成17年度から補助を行っており、平成23年度完成の予定です。平成21年度は、組立工事、附属屋の復旧が行われ、修理の進捗率は約60%です。



正八幡宮鐘楼保存修理助成事業(山口市秋穂)については、合併前に県指定文化財となり、早急な保存修理が必要な状況にありましたが、平成21年度に保存修理を完了しました。

大内氏遺跡関連事業については、引き続き、発掘調査を行うとともに、史跡大内氏遺跡保存管理計画に基づき、史跡指定地の民有地(532㎡)を取得しました。

嘉村礪多生家活用事業については、私小説作家「嘉村礪多」の生家を、本市の文化資源として、更には、地域コミュニティの形成や都市部との交流促進による地域の活性化に寄与する施設として整備を進めており、平成22年度のオープンに向けて改修工事を進めています。

事務事業名	担当	会計区分	21年度 決算額	22年度計画	23年度計画
龍福寺本堂保存修理助成事業	文化財保護課	一般会計	10,319	●	●
正八幡宮鐘楼保存修理助成事業	文化財保護課	一般会計	2,614		
名田島南蛮樋保存整備事業	文化財保護課	一般会計	400	●	●
大内氏遺跡保存修理事業	文化財保護課	一般会計	21,441	●	●
大内氏遺跡土地買上事業	文化財保護課	一般会計	24,127		
中原中也記念館企画運営事業	文化政策課	一般会計	31,339	●	●
嘉村礪多生家活用事業	文化政策課	一般会計	24,717	●	●
大内文化まちづくり推進事業	文化政策課	一般会計	5,765	●	●

## 2章 プロジェクト事業の取り組み

### B 文化芸術発信プロジェクト

多様な文化鑑賞機会の充実とともに、「情報」「文化」をキーワードに様々な交流を通じて、新たな価値を創造しています。山口情報芸術センター企画運営事業については、山口情報芸術センター（YCAM）は開館6年目を迎え、平成16年の企画実施後、8カ国12カ所で巡回展示を行うなど国内外で好評を博した三上晴子+市川創太「gravicells—重力と抵抗」の改訂新バージョンの展示や三上晴子新作インスタレーション展「Desire of Codes|欲望のコード」を実施しました。（3月20日～6月6日）



初の演劇滞在制作、マレビトの会「PARK CITY」公演を実施するなど、YCAMオリジナル作品の制作・発信に力を注ぎました。日本の演劇界をリードする劇作家/演出家の一人である松田正隆氏の脚本と演出、都市の風景を切り取り、その独自の視点が高い評価を受ける笹岡啓子氏の写真、そしてYCAMの特徴であるメディア技術が融合した作品は、先鋭的な作品として



仕上がり、高い評価を受けました。

参加型作品の展示や各種公演、講座等を開催し、市民が様々な文化芸術に触れる機会の提供に努め、教育普及では、企画展関連のワークショップやオリジナルワークショップを開催し、地域の人材育成や文化芸術活動の活性化を図りました。

また、新たな人材発掘やスタッフの価値感、思考の幅を広げることを目的に、世界中から1人ないし2人を半年から1年間YCAMに研修生として受け入れ、ともに研究、制作を行っております。平成21年度は、シンガポールから1名を受け入れました。

YCAMの対外的な効果としては、開館記念作品として発表した「アモーダル・サスペンション—飛びかう光のメッセージ」の同シリーズとなる作品が、バンクーバー冬季オリンピック関連イベントとして実施されました。また、三上晴子「Desire of Codes|欲望のコード」の2作品がドイツ・ドルトムントで、1作品がオーストリア・リンツで、今夏、再展示されています。このように、世界の舞台でのYCAMとして着実に歩みを進めています。

文化振興財団企画運営事業については、山口市民会館等において、コンサート、演劇公演等を4回企画、実施し、2793名の参加がありました。

事務事業名	担当	会計区分	21年度決算額	22年度計画	23年度計画
子ども芸術体感事業	学校教育課	一般会計	2,325	●	●
文化振興財団企画運営事業	文化政策課	一般会計	74,678	●	●
山口情報芸術センター企画運営事業	文化政策課	一般会計	172,705	●	●

■山口情報芸術センターの海外視察の受け入れ状況

年度	団体数	延べ人数	主要な視察元
平成15年度	1	26	マレーシア青年団
平成16年度	1	11	中国済南市教育友好訪問団
平成17年度	5	81	スペインナバラ州政府代表团、台湾台北市視察団
平成18年度	4	51	韓国公州市長、慶尚南道高校生、スペインバンブローナ市公式訪問団
平成19年度	7	43	中国山東省訪日団、台湾現代美術関係者、韓国国立芸術大学
平成20年度	16	54	韓国公州市訪問団、イタリアファエンツァ市派遣音楽家他
平成21年度	20	74	台北国立芸術大学、オーストラリア映像センター

■山口情報芸術センター事業総括表

事業区分	事業数	入場者数(人)
アート	8	17,376
パフォーマンス	5	1,282
教育普及	12	846
ラボ	2	—
シネマ	9	6,459
貸館	25	17,140
合計	61	43,103

C 「知」の創造プロジェクト

芸術家育成支援事業については、第2回「やまぐち新進アーティスト大賞」、「やまぐちACS賞(The Artist of Citizens Selection)」に、陶芸家の渡邊陽子氏を選出しました。また、第1回の受賞者、家具職人の平川和明氏とオートマタ作家の原田和明氏の展覧会「2人の和明展」を山口井筒屋5階ギャラリーにて開催しました。(12月10日～12月15日)

新事業創出チャレンジ事業については、平成21年度に実施した異業種連携をテーマとしたセミナー「やまぐち異業種フォーラム」を開催し、65名の参加者がありました。参加者の9割が満足しており、参加動機は異業種との交流・連携が7割強を占めています。

事務事業名	担当	会計区分	21年度決算額	22年度計画	23年度計画
芸術家育成支援事業	文化政策課	一般会計	1,543	●	●
新事業創出チャレンジ事業	商工振興課	一般会計	9,247	●	●
学園都市推進事業	企画経営課	一般会計	3,401	●	●

D 山口ラボ・プロジェクト

起業化支援事業については、平成21年度から山口・小郡都市核づくりマスタープランを踏まえ、産業集積エリアの家賃補助をメニューに追加しました。新規の補助対象事業者は、1件となっています。

事務事業名	担当	会計区分	21年度決算額	22年度計画	23年度計画
起業化支援事業	商工振興課	一般会計	2,639	●	●
匠のまち創造支援事業	商工振興課	一般会計	67	●	●

## 2章 プロジェクト事業の取り組み

### ② 交流産業の活力創造

多様な観光資源とコンベンション機能を活用し、国際化も視野に入れた広域観光ネットワークの形成や県境を越えた観光ルートづくりを進めることにより、交流人口の増加を図っています。

#### A 観光交流のまち魅力向上プロジェクト

アフターデスティネーションキャンペーン推進事業については、平成20年度に実施した「おいでませ山口デスティネーションキャンペーン（7月～9月）」の成果を平成21年度以降に結びつけるため、「山口ゆらめき回廊」の実施など観光関連団体等と連携した各種事業を展開しました。た、観光キャンペーン開催事業については、民間活力を導入し、12月から「観光イベントPRキャラバン隊」によるキャンペーン事業を実施しました。その他、地旅実証事業（観光交流推進事業）、観光ホームページのリニューアル（広報宣伝事業）、近隣市町と連携した「お宝めぐり」（広域観光推進事業）等を展開しました。

都市づくり推進事業として、湯田温泉の街なか整備に係る基礎調査を実施し、平成22年度からの事業着手に見通しがついたところです。

なお、平成20年度から山口大学経済学部観光政策学科と連携して取り組んできた「山口市観光交流基本計画」については、平成22年3月に策定を終えました。

事務事業名	担当	会計区分	21年度決算額	22年度計画	23年度計画
観光交流推進事業	観光課	一般会計	3,428		
観光基本計画策定事業	観光課	一般会計	3,485		
アフターデスティネーションキャンペーン推進事業	観光課	一般会計	9,863		
広報宣伝事業	観光課	一般会計	17,833	●	●
観光重点宣伝助成事業	観光課	一般会計	1,500	●	●
観光キャンペーン開催事業	観光課	一般会計	16,537	●	●
広域観光推進事業	観光課	一般会計	2,753	●	●
森林セラピー推進事業	林業振興課	一般会計	8,622	●	●
都市づくり推進事業	企画経営課	一般会計	9,273	●	●

#### ■交流人口（阿東地域は含まず）

（単位：人）

	平成14年	平成15年	平成16年	平成17年	平成18年	平成19年	平成20年	平成21年
日帰り客	1,660,371	1,672,634	1,908,751	2,219,967	2,411,032	2,230,976	2,486,110	2,425,137
宿泊客	911,307	867,255	836,521	828,186	854,813	858,821	856,761	842,630
計	2,571,678	2,539,889	2,745,272	3,048,153	3,265,845	3,089,797	3,342,871	3,267,767

#### ■湯田温泉宿泊客

（単位：人）

	平成14年	平成15年	平成16年	平成17年	平成18年	平成19年	平成20年	平成21年
宿泊客	589,900	583,800	556,707	547,165	573,314	582,605	582,301	577,078
宿泊客のうち 湯田温泉旅館 協同組合	434,898	419,159	433,414	409,334	405,244	387,900	382,018	381,944

#### ■外国人観光客

（単位：人）

	平成14年	平成15年	平成16年	平成17年	平成18年	平成19年	平成20年	平成21年
外国人観光客	10,700	8,900	18,961	27,707	28,189	27,717	26,099	18,387

【資料：観光課】

## B やまぐちブランド構築プロジェクト

園芸作物振興事業については、栽培管理施設整備等への補助を行っており、平成21年度は、イチゴ、トマトなどの作付面積（合計）が前年度と比べて、2.8ha増えました。

食と農のネットワーク推進事業については、JAや市場、民間卸売業者、学校の栄養士とが連携して、市内3調理場で、たまねぎのコンテナ納入を試行しました。また、徳地三谷地区では、石垣棚田を巡るウォークラリーを開催するなど、生産者と市民の交流を図りました。

特産品開発等支援事業については、1件ほど補助を出していますが、新規特産品の開発には至っていません。

事務事業名	担当	会計区分	21年度決算額	22年度計画	23年度計画
特産品開発等支援事業	商工振興課	一般会計	100	●	●
園芸作物振興事業	農業振興課	一般会計	24,316	●	●
食と農のネットワーク推進事業	農業振興課	一般会計	1,812	●	●

## C 東アジア交流推進プロジェクト

東アジア都市間交流推進事業については、8月7～9日、山口大学を会場に、観光をテーマに「3都市（山口市、昌原市、済南市）・3大学（山口大学、昌原大学校、山東大学）国際シンポジウム」を開催しました。平成20年に昌原市で開催されたシンポジウムと同じく6団体が参加し、当日は、3都市を紹介するパネル展示や、お茶やお茶菓子の試食などを行うブースを設け、身近な文化に触れるなど各都市への理解を深めました。

また、11月には、姉妹都市締結調印のため、渡辺純忠市長、浅原利夫議長ほか10名が昌原市を訪問しました。（昌原市側は、朴完洙市長、金潤洙副市長、鄭蓮嬉市議会総務委員長ほか10名が出席。）



東アジア観光誘客推進事業については、着物の着付け、茶道体験など外国人観光客を対象にした体験・交流事業を実施したほか、湯田温泉観光案内所に4カ国語対応のサインを設置しました。

事務事業名	担当	会計区分	21年度決算額	22年度計画	23年度計画
東アジア都市間交流推進事業	総務課	一般会計	5,500	●	●
東アジア観光誘客推進事業	観光課	一般会計	817	●	

## 2章 プロジェクト事業の取り組み

### ③ 広域県央中核都市の創造

本市が有する都市機能の集積や交通優位性を一層活用し、近隣都市と連携しながら広域県央中核都市の形成を推進しています。また、交流を支え地域を結ぶ都市交通体系づくりを進めています。

#### A 「まちの文化的価値」創造プロジェクト

中心市街地活性化の推進については、平成19年5月に内閣総理大臣による認定を受けた「中心市街地活性化基本計画」に基づいて事業推進を図っています。

平成21年度の中心市街地活性化関連事業うち、地域再生マネージャー事業については、道場門前商店街においては空き店舗活用、米屋町商店街においては再開業事業、中市商店街においては旧アルビ跡地事業について引き続き協議を行いました。旧アルビ跡地事業については、入居テナントとの交渉及び実施設計（3月末完了）が行われました。年度末には土地整備工事に着手し、平成22年度の建設工事を経て、平成23年春のオープンを目指しています。



また、10月31日から11月8日の期間に「やまぐちスペインフィエスタ」（やまぐち秋の彩りフェスタ事業）が開催され、きぎょうサポート・センター事業については、平成20年度に引き続きレンタルボックス事業が実施されました。

まちと文化推進事業については、「ミニコンサート」「日食講演会」「絵図を片手に街を歩こう」「詩の朗読会」を実施しました。

一の坂川周辺地区整備事業については、県事業とあわせて、道路整備・美装化、電線類の地中化など高質空間形成を図り、修景整備を行っています。平成21年度は、美装化工事や電線類の地中化工事を実施しました。

事務事業名	担当	会計区分	21年度 決算額	22年度計画	23年度計画
一の坂川周辺地区整備事業	都市整備課	一般会計	368,657	●	●
中心市街地活性化対策事業	中心市街地活性化推進室	一般会計	4,518	●	●
まちづくり計画策定担い手支援事業	中心市街地活性化推進室	一般会計	2,030	●	●
中心市街地核づくり推進事業	中心市街地活性化推進室	一般会計	67,105	●	●
中心市街地活性化事業	商工振興課	一般会計	30,499	●	●
中心市街地活性化整備事業	商工振興課	一般会計	271,094	●	●



### ■山口市の商圈勢力（平成19年度）

第1次商圈 (30%以上)	旧美東町、旧阿東町、旧旭村
第2次商圈 (10%以上30%未満)	旧むつみ村、旧秋芳町
影響圏 (5%以上10%未満)	旧萩市、旧福栄村、阿武町、旧川上村、旧日置町、防府市、旧須佐町、旧長門市

【平成19年度山口県買物動向調査】

### ■小売業の推移（市全体）

	平成3年	平成6年	平成9年	平成14年	平成16年	平成19年
商店数（店）	2,497	2,293	2,227	2,111	2,100	1,949
従業員数（人）	10,879	11,336	12,279	13,166	13,478	13,154
年間販売額（百万円）	197,383	204,909	232,572	217,056	223,972	210,923
売場面積（㎡）	171,572	194,940	243,098	274,376	292,118	308,079
面積あたりの販売額（万円）	115	105	96	79	77	68

### ■小売業の推移（商店街）

	平成3年	平成6年	平成9年	平成14年	平成16年	平成19年
商店数（店）	550	504	499	425	414	358
従業員数（人）	2,562	2,393	2,320	2,143	2,088	1,833
年間販売額（百万円）	51,607	49,837	46,736	33,040	29,300	27,242
売場面積（㎡）	56,889	59,929	58,275	53,276	53,492	48,207
面積あたりの販売額（万円）	91	83	80	62	55	56
主要地点通行量：平日（人）	-	77,582	-	52,470	37,765	38,948
主要地点通行量：休日（人）	-	98,966	-	55,742	54,413	46,750

### ■中心市街地内の居住人口

	平成11年	平成13年	平成15年	平成17年	平成19年	平成21年
中心市街地内の居住人口（人）	3,877	3,978	3,946	3,935	3,945	4,249

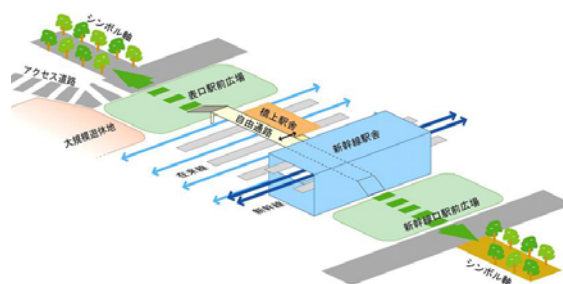
【資料：商業統計調査等】

## B 広域経済・交流圏創造プロジェクト

新山口駅ターミナルパーク整備（建設事業及び推進事業）については、平成21年2月に策定した「新山口駅ターミナルパーク整備基本計画」の具現化に向け、自由通路の設計等に着手しました。JR西日本とは、事業規模等について、一定の共通理解に達し覚書を交換しました。

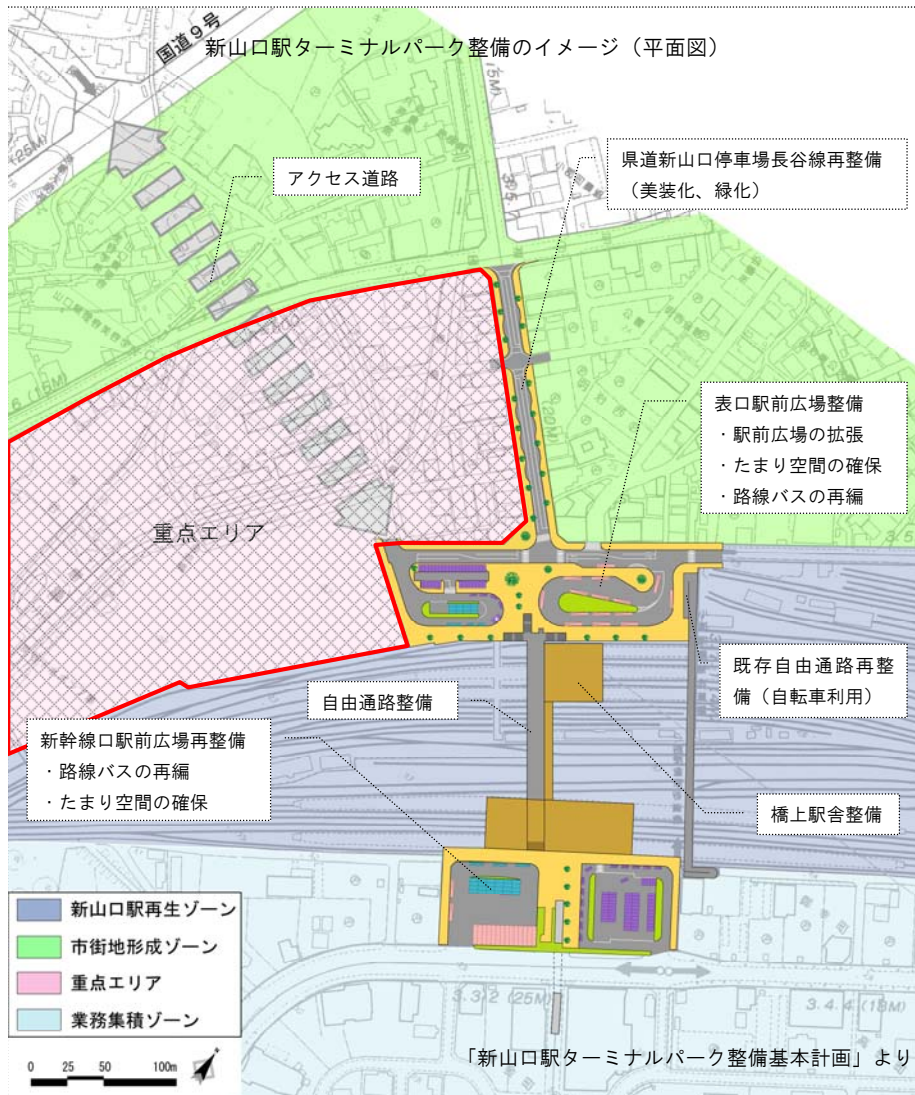
覚書は、自由通路の一部として新幹線駅舎内のエレベーターの整備に努めることと、新山口駅ターミナルパーク整備の早期事業化に向け、双方がより一層の連携協力のもと継続して協議することについて確認しています。

新山口駅北地区重点エリア市街化調査研究事業については、「新山口駅北地区重点エリア整備方針」の策定に向け、検討協議会の開催や、調査、研究等を行いました。3月に策定した



## 2章 プロジェクト事業の取り組み

整備方針においては、山口県の陸の玄関にふさわしい、広域経済・交流活動を促進する都市機能が集積した産業交流拠点を形成することとし、新山口駅に隣接するAゾーン（約2.5ha）については、新山口駅北地区の開発の先導的な役割を担い、県内外の交流を促進する拠点として、一定の公共関与を通じた、中長期的な整備効果をもたらす複合的な産業振興機能の導入を進めていくことにしています。



アクセス道路の路線はイメージであり、決定されたものではありません。

企業誘致（立地等奨励事業）については、2社の新規立地があり、合併後の立地企業数は、増設を含め14社で、約900名の雇用が創出されています。

中核都市づくり推進事業については、日常生活圏、経済圏が一体化している旧阿東町と、平成21年4月には任意の合併協議会、8月には法定合併協議会を設立し、合併協議を行ってきました。11月には合併協議が整い、平成22年1月



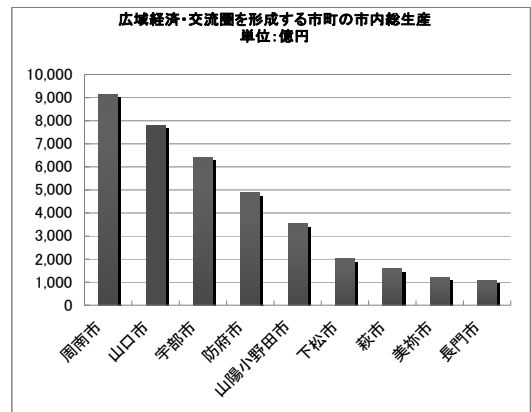
16日に合併しました。なお、防府市とは、合併協議が再開していない状況です。

都市連携推進事業については、近隣市町との連携を模索しているものの具体的な事業の実施には至っていません。

事務事業名	担当	会計区分	21年度決算額	22年度計画	23年度計画
新山口駅ターミナルパーク整備建設事業	建設課	一般会計	6,179	●	●
立地等奨励事業	企業立地推進室	一般会計	156,823	●	●
情報関連産業等起業化オフィス支援事業	商工振興課	一般会計	2,061	●	●
新山口駅ターミナルパーク整備推進事業	計画課	一般会計	5,512	●	●
新山口駅北地区重点エリア市街化調査研究事業	計画課	一般会計	13,101	●	●
中核都市づくり推進事業	企画経営課	一般会計	4,768	●	●
都市連携推進事業	企画経営課	一般会計	0	●	●

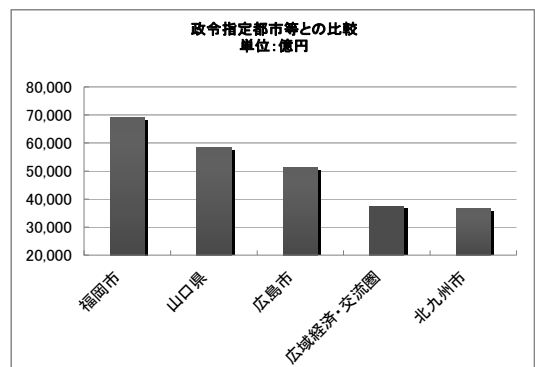
■平成19年度市町民経済計算

	人口 (単位：人)	市内総生産 (単位：億円)
山口市（阿東地域含む）	199,193	7,809
防府市	116,504	4,878
萩市	56,008	1,587
宇部市	174,289	6,407
美祢市	29,137	1,208
周南市	150,536	9,148
小計	725,667	31,037
下松市	53,926	2,014
長門市	39,958	1,079
山陽小野田市	65,623	3,535
<b>広域経済・交流圏 合計</b>	<b>885,174</b>	<b>37,666</b>
山口県	1,473,994	58,403



■政令指定都市との比較

	人口 (単位：人)	市内、圏内総生産 (単位：億円)
福岡市	1,426,724	69,295
山口県	1,473,994	58,403
広島市	1,162,215	51,450
<b>広域経済・交流圏</b>	<b>885,174</b>	<b>37,666</b>
北九州市	987,230	36,598



C 利用しやすい交通体系構築プロジェクト

御堀平井線道路改築事業については、平成23年度の供用開始に向けて、山口大学動物医療センター付近から県道山口小郡秋穂線までの未整備区間を整備しています。平成21年度末の進捗率は、75%です。（全体計画 L=2,000m 幅員 W=16m）

平井西岩屋線道路改築事業については、榎野川左岸堤防敷である市道平井西岩屋線の浄水センター付近から秋穂渡瀬橋までの約4.3kmの区間について、車の離合が出来る幅員へ拡幅改良を行っています。平成21年度末の進捗率は、31%です。

## 2章 プロジェクト事業の取り組み

コミュニティタクシー実証運行事業及び運行促進事業については、平成21年度末までに、小鯖、宮野、嘉川、小郡、秋穂、佐山、阿知須地域が本格運行へ移行しました。運行実績を毎年度検証、見直しを行いながら、本格運行に移行後3年以内に本格運行基準（平均乗車率30%、収支率30%）を達成できるよう地域住民、事業者、行政の連携体制を強化しながら取り組みます。

グループタクシー実証実験事業については、一般タクシーを共同利用する仕組みづくりを目指し、交通不便地域にお住まいの高齢者を対象に、グループを作っていたいただきタクシー利用券を交付しています。平成21年度上半期には、運転免許要件を撤廃し、対象者年齢を65歳以上に変更し、下半期には、グループでの利用方法を地域とともに再検討しました。グループタクシー制度の対象者2500人に対し、タクシー利用券交付者数は111人になりました。

事務事業名	担当	会計区分	21年度 決算額	22年度計画	23年度計画
御堀平井線道路改築事業	道路河川建設課	一般会計	30,855	●	●
平井西岩屋線道路改築事業	道路河川建設課	一般会計	136,497	●	●
交通結節点整備事業	交通政策課	一般会計	788	●	●
コミュニティバス実証運行事業	交通政策課	一般会計	42,983	●	●
コミュニティタクシー実証運行事業	交通政策課	一般会計	5,055	●	●
グループタクシー実証実験事業	交通政策課	一般会計	544	●	●
コミュニティタクシー運行促進事業	交通政策課	一般会計	22,701	●	●

### D 中山間地域活性化プロジェクト

中山間地域づくり推進事業については、新エネルギービジョン及びバイオマスタウン構想の策定を行いました。地域資源付加価値創造支援事業は、休耕田の活用（仁保）等による中山間地域と都市部との交流に資する事業等の6件に補助金を交付しました。

新・農業人フェアでの相談者が徳地チャレンジ農場の研修生となり、2名のUJ1ターンの実績となりました。

短期農山村体験プログラム1N串の実施により、関東近郊の大学生を中心にした若者5名が徳地串地区で農業体験を行い、首都圏に向けたPRと共に、地域自体の絆が強まるなど、新たな事業展開の可能性を見せています。

（仮称）やまぐちサッカー交流広場整備事業については、旧八坂中学校を活用し、サッカー競技を中心とした交流施設を整備し、5月1日にオープンしました。施設概要としては、人工芝のグラウンド8,700㎡、サブグラウンド460㎡、夜間照明8基、観客席200席、クラブハウス（既設校舎改修）668㎡となっています。

徳地地域拠点施設整備事業については、徳地島地地区において、温泉を活用した交流施設整備を行っています。平成21年度は、用地購入、実施設計等を行い、造成工事、建築工事等は平成22年度に繰り越しており、平成23年1月の完成を目指しています。

新規就農者支援事業については、徳地地域において、新規就農



候補者の研修期間が終了し、新たに1人が農業経営を開始しました。

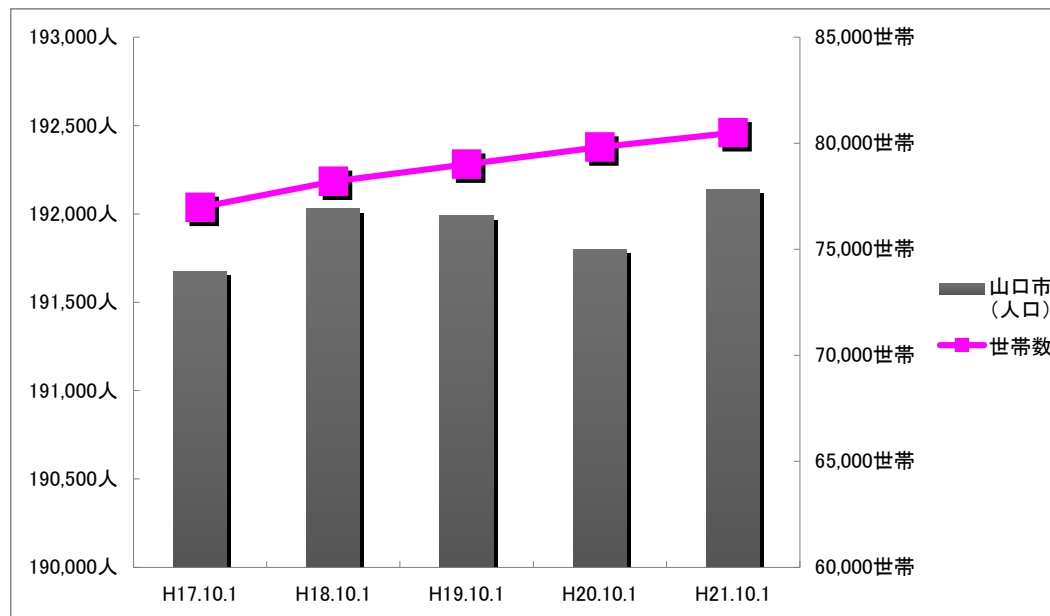
集落営農促進事業については、既存法人から特定農業法人に2団体が移行しました。(うち中山間地域2団体)

沖の原地区元気な地域づくり交付金事業については、平成18年度から徳地沖の原地区のほ場整備事業を実施しています(受益面積:18.5ha)。平成21年度は、表土戻し・補完工事、換地業務を実施し、平成22年度完了を目指しています。

事務事業名	担当	会計区分	21年度決算額	22年度計画	23年度計画
(仮称)やまぐちサッカー交流広場整備事業	生涯学習・スポーツ振興課	一般会計	452,737		●
新規就農者支援事業	農業振興課	一般会計	3,226	●	●
集落営農促進事業	農業振興課	一般会計	80,016	●	●
中山間地域等直接支払事業	農業振興課	一般会計	278,677	●	●
沖の原地区元気な地域づくり交付金事業	農業整備課	一般会計	16,114	●	
農地・水・環境保全向上対策事業	農業整備課	一般会計	56,927	●	●
徳地地域拠点施設整備事業	協働推進課	一般会計	108,734		
中山間地域づくり推進事業	中山間地域活性化推進室	一般会計	9,741	●	●

#### ■人口推移

	H17.10.1	H18.10.1	H19.10.1	H20.10.1	H21.10.1
山口市(人口)	191,677人	192,028人	191,990人	191,802人	192,140人
世帯数	76,974世帯	78,201世帯	79,016世帯	79,823世帯	80,497世帯



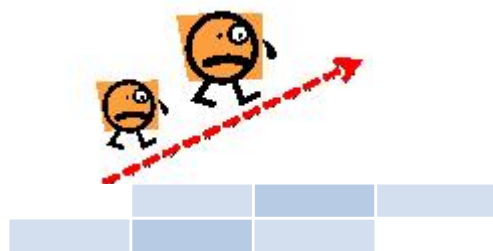
#### ※参考

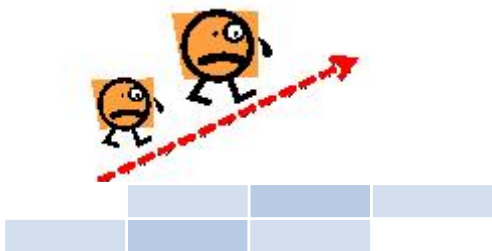
	H17.10.1	H18.10.1	H19.10.1	H20.10.1	H21.10.1
旧阿東町	7,620人	7,397人	7,203人	6,966人	6,841人
世帯数	2,935世帯	2,911世帯	2,884世帯	2,850世帯	2,847世帯

## 2章 プロジェクト事業の取り組み

### ■地域別人口推移

	H17. 10. 1	H18. 10. 1	H19. 10. 1	H20. 10. 1	H21. 10. 1	H21-H17
山口地域	144,257	144,560	144,417	144,463	144,515	258
大 殿	8,059	7,938	7,849	7,715	7,583	▲ 476
白 石	10,064	10,012	9,983	10,134	10,166	102
湯 田	13,430	13,426	13,411	13,275	13,199	▲ 231
仁 保	3,721	3,702	3,736	3,694	3,653	▲ 68
小 鯖	5,066	5,035	4,943	4,903	4,849	▲ 217
大 内	21,494	21,757	21,827	22,088	22,242	748
宮 野	15,343	15,426	15,493	15,537	15,538	195
吉 敷	14,494	14,617	14,654	14,529	14,629	135
平 川	19,380	19,678	19,718	19,703	19,788	408
大 歳	12,842	12,777	12,768	13,007	13,126	284
陶	2,733	2,746	2,743	2,693	2,686	▲ 47
鑄 銭 司	3,369	3,303	3,277	3,256	3,222	▲ 147
名 田 島	1,504	1,494	1,443	1,430	1,408	▲ 96
秋 穂 二 島	2,827	2,783	2,768	2,711	2,671	▲ 156
嘉 川	7,055	6,998	6,931	6,907	6,891	▲ 164
佐 山	2,876	2,868	2,873	2,881	2,864	▲ 12
小 郡 地 域	23,009	23,249	23,605	23,704	24,215	1,206
秋 穂 地 域	7,697	7,593	7,473	7,357	7,270	▲ 427
阿 知 須 地 域	9,031	9,151	9,197	9,168	9,209	178
徳 地 地 域	7,683	7,475	7,298	7,110	6,931	▲ 752
阿 東 地 域	7,620	7,397	7,203	6,966	6,841	▲ 779









## 3章 施策別評価

### 3章 施策別評価

#### 1 「山口市まちづくりアンケート」の結果

##### (1) 「山口市まちづくりアンケート」とは

「山口市まちづくりアンケート」は、山口市総合計画を進めていくための手法である、施策や基本事業に設定している成果指標の現状値を調査し、総合計画の進捗状況を把握すること、また各施策（行政分野）に対する市民の「満足度」と「重要度」を調査し、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として、毎年、18歳以上の市民から無作為に抽出した約5,000人を対象に実施しているものです。

アンケートの結果は過去の数値との比較や、年齢・地域等の要素に分解した分析を通して、どのようなことに、どの程度力を入れていく必要があるのかなど、今後の施策や事業を展開していくうえでの判断材料としています。



##### (2) 各施策（行政分野）に対する市民ニーズの状況

平成21年度分の本アンケート調査については、旧阿東町との合併後の市域を対象に22年4月に実施しました。（回答者2,009人、回収率40.6%）

集計結果については、施策や基本事業の成果指標の現状値に関することは、52ページ以降の「施策、基本事業評価」において、指標の分析結果とあわせて示しています。

ここでは、21年度分のアンケートにより把握した、保健・医療、子育て支援など、34の施策（行政分野）に対する市民ニーズ（満足度と重要度）の状況を5点満点で点数化し、一覧表とグラフ上に整理して示しています。

##### ①概況

全体として、施策間に大きなニーズ差はなく、各施策とも概ね満足度は中、重要度はやや高の領域に位置しており、これは昨年度と同じ傾向にあります。（33ページ「グラフ1」を参照）

各施策を相対的に比較すると、満足度が最も低い施策は「公共交通の充実」で、次いで「商工業の振興」「林業の振興」「地場産業の振興と勤労者福祉」「都市機能の充実」「農業の振興」となっています。重要度が最も高い施策は「高齢者福祉」で、次いで「保健・医療」「災害対策」「公共交通の充実」「障がい者福祉」となっています。（32ページ「一覧表」、33ページ「グラフ2」を参照）

また、昨年度の結果と比較すると、満足度が最も下がっている施策は「災害対策」で、次いで「上水道の整備」「商工業の振興」「地場産業の振興と勤労者福祉」となっています。重要度が最も上がっている施策は「災害対策」で、次いで「観光の振興」「交通安全対策」となっています。（32ページ「一覧表」を参照）

## ②市民ニーズ状況の一覧

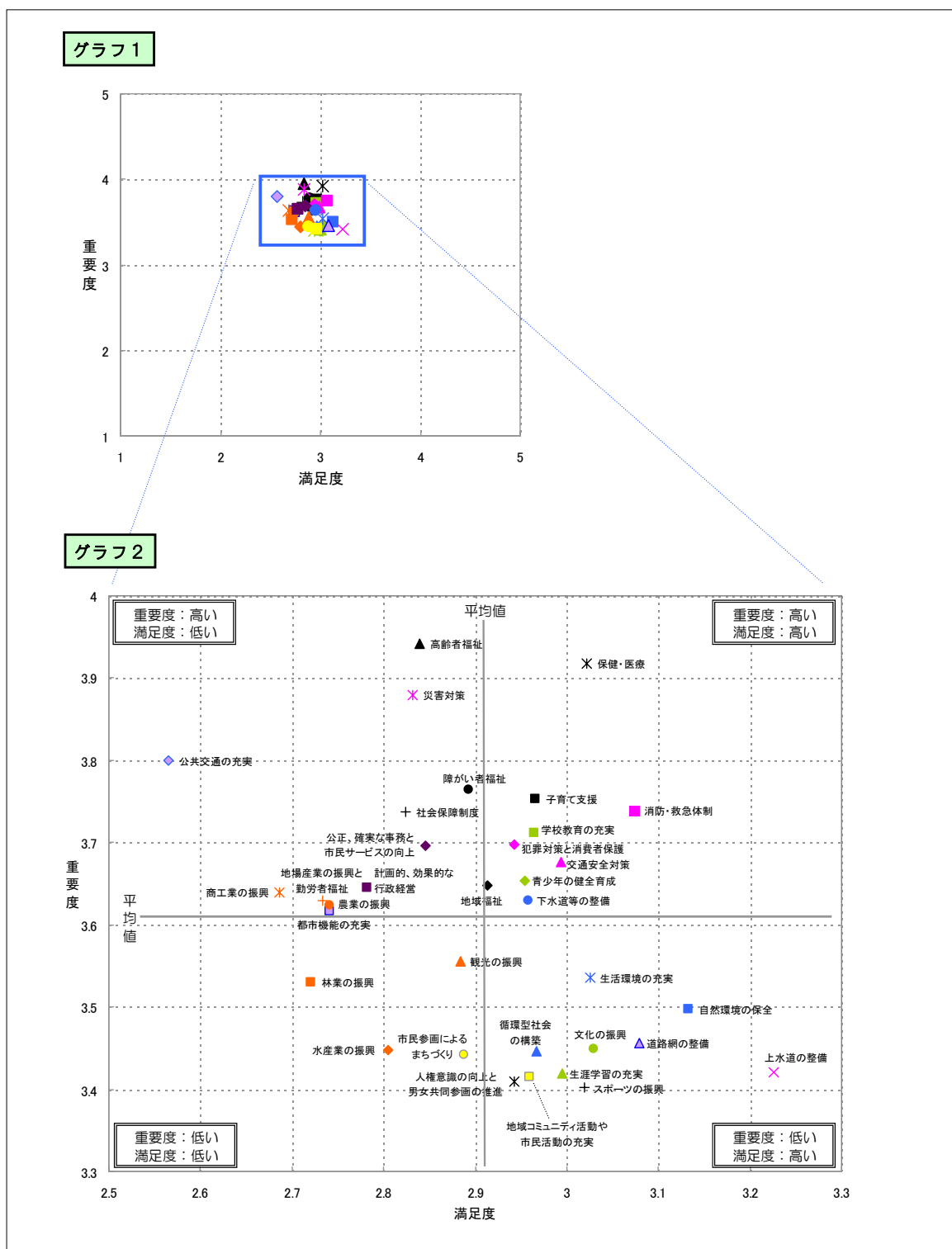
各施策（行政分野）に対する平成21年度、及び20年度の市民ニーズ（満足度、重要度）の状況、またその比較結果を一覧で示しています。

施策（行政分野）		21年度の結果		20年度の結果		20年度との比較結果	
		満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
健康福祉	1 保健・医療	3.02	3.92	3.03	3.98	▲ 0.01	▲ 0.06
	2 子育て支援	2.97	3.75	2.92	3.87	0.05	▲ 0.12
	3 高齢者福祉	2.84	3.94	2.80	3.97	0.04	▲ 0.03
	4 障がい者福祉	2.89	3.76	2.88	3.78	0.01	▲ 0.02
	5 地域福祉	2.91	3.65	2.91	3.67	0.00	▲ 0.02
	6 社会保障制度	2.82	3.74	2.74	3.83	0.08	▲ 0.09
教育・文化	7 人権意識の向上と男女共同参画の推進	2.94	3.41	2.95	3.40	▲ 0.01	0.01
	8 学校教育の充実	2.96	3.71	2.91	3.83	0.05	▲ 0.12
	9 青少年の健全育成	2.95	3.65	2.89	3.75	0.06	▲ 0.10
	10 文化の振興	3.03	3.45	3.01	3.47	0.02	▲ 0.02
	11 生涯学習の充実	2.99	3.42	2.94	3.45	0.05	▲ 0.03
	12 スポーツの振興	3.02	3.40	3.01	3.42	0.01	▲ 0.02
生活安全	13 災害対策	2.83	3.88	2.86	3.80	▲ 0.03	0.08
	14 消防・救急体制	3.07	3.74	3.04	3.75	0.03	▲ 0.01
	15 交通安全対策	2.99	3.68	3.00	3.64	▲ 0.01	0.04
	16 犯罪対策と消費者保護	2.94	3.70	2.91	3.74	0.03	▲ 0.04
	17 上下道の整備	3.23	3.42	3.25	3.40	▲ 0.02	0.02
環境	18 自然環境の保全	3.13	3.50	3.14	3.52	▲ 0.01	▲ 0.02
	19 循環型社会の構築	2.97	3.45	2.96	3.46	0.01	▲ 0.01
	20 下水道等の整備	2.96	3.63	2.95	3.64	0.01	▲ 0.01
	21 生活環境の充実	3.03	3.54	3.00	3.56	0.03	▲ 0.02
都市整備	22 都市機能の充実	2.74	3.62	2.75	3.59	▲ 0.01	0.03
	23 道路網の整備	3.08	3.46	3.05	3.46	0.03	0.00
	24 公共交通の充実	2.57	3.80	2.55	3.78	0.02	0.02
	経済・産業	25 観光の振興	2.88	3.56	2.86	3.51	0.02
26 農業の振興		2.74	3.62	2.69	3.71	0.05	▲ 0.09
27 林業の振興		2.72	3.53	2.71	3.56	0.01	▲ 0.03
28 水産業の振興		2.81	3.45	2.82	3.49	▲ 0.01	▲ 0.04
29 商工業の振興		2.69	3.64	2.71	3.63	▲ 0.02	0.01
30 地場産業の振興と勤労者福祉		2.73	3.63	2.75	3.63	▲ 0.02	0.00
自治振興	31 地域コミュニティ活動や市民活動の充実	2.96	3.42	2.95	3.41	0.01	0.01
	32 市民参画によるまちづくり	2.89	3.44	2.90	3.43	▲ 0.01	0.01
	33 計画的、効果的な行政経営	2.78	3.64	2.76	3.67	0.02	▲ 0.03
	34 公正、確実な事務と市民サービスの向上	2.85	3.70	2.83	3.72	0.02	▲ 0.02
平均値		2.91	3.61	2.90	3.63	0.01	▲ 0.02
最高値		3.23	3.94	3.25	3.98	0.08	0.08
最低値		2.57	3.40	2.55	3.40	▲ 0.03	▲ 0.12

### 3章 施策別評価

#### ③市民ニーズ状況の分布

各施策（行政分野）に対する平成21年度の市民ニーズ（満足度、重要度）の状況を、グラフ上に整理して示しています。



## 2 施策別評価の概要

### (1) 施策別評価とは

山口市総合計画では、めざすまちの姿を実現するための具体的な手法として、施策、基本事業、事務事業からなる階層的な施策体系を設定しており、この施策や基本事業に対して、その目的がどの程度達成されたのかを測るものさしとして「成果指標」を設定し、これを定期的、継続的に測定、検証することで総合計画を着実に進めていくこととしています。

施策別評価は、施策、基本事業のそれぞれにおいて、成果指標の測定を通し「目標に対してどの程度達成できたか」「成果は出ているか」「成果が出た、出ない要因は何か」といった観点から評価した結果を示すものであり、これにより総合計画の進捗状況を明らかにするとともに、その原因分析等の結果を次の事業展開に生かしていくこととしています。

※平成 21 年度の評価結果を示す今回の報告書では、各施策や基本事業のコストについては合併後の阿東分を含めた数値としていますが、成果指標の実績値や目標値については、阿東分を含めない数値としています。

### (2) 成果指標の動向からみるまちづくり達成状況の全体像

ここでは、施策と基本事業の成果指標の動向を、「指標のうごき」と「目標達成度」の 2 つの視点からとらえ、これをもとに総合計画の進捗状況の全体像を示します。なお、施策と基本事業の全成果指標の一覧は 37～46 ページに、また成果指標ごとの評価結果については 52 ページ以降に示しています。

### 3章 施策別評価

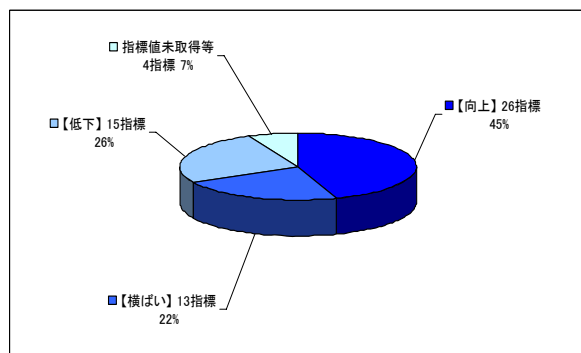
#### ① 指標のうごき

指標のうごきは、成果指標の平成20年度から21年度にかけての推移状況を、「**▲**向上」「**●**横ばい」「**▼**低下」の3つの区分により示すものです。

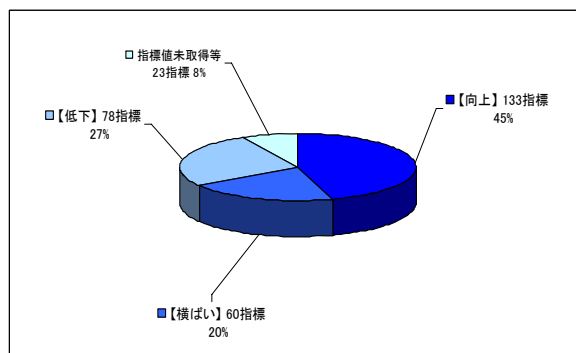
※52ページ以降の施策、基本事業評価では、例えば被災者数をゼロに維持するなど、一定の数値を維持することが望ましい指標については、「**▲**横ばい」という区分をさらに設けていますが、ここでは「**▲**向上」に含めて表しています。

施策と基本事業の「指標のうごき」の全体状況は下図のとおりとなっており、施策では「向上」が全体の45%と最も多く、次いで「低下」が26%、「横ばい」が22%と続いています。また、基本事業についても「向上」が全体の45%と最も多く、次いで「低下」が27%、「横ばい」が20%と続いています。

施策全体の指標のうごき (全 58 指標)

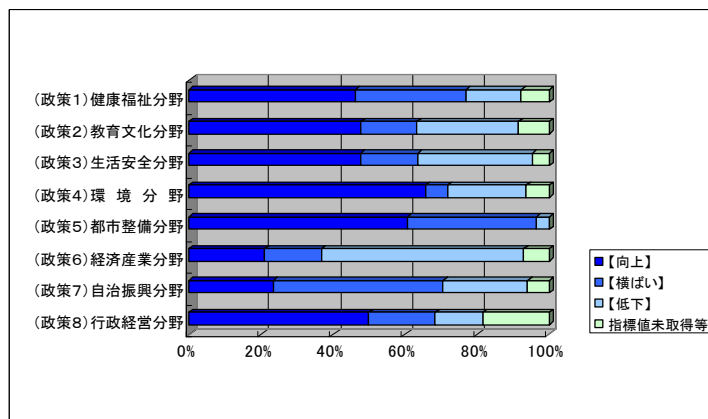


基本事業全体の指標のうごき (全 294 指標)



また、施策と基本事業の成果指標を「政策（行政分野）」ごとにまとめた、政策別の状況は下図のとおりとなっています。政策ごとに指標数や指標の性質等は異なりますが、「向上」の指標は、環境分野、都市整備分野で割合が高くなっています。一方、「低下」の指標は、生活安全分野、経済産業分野で割合が高くなっています。

政策別の指標のうごき



## ② 目標達成度

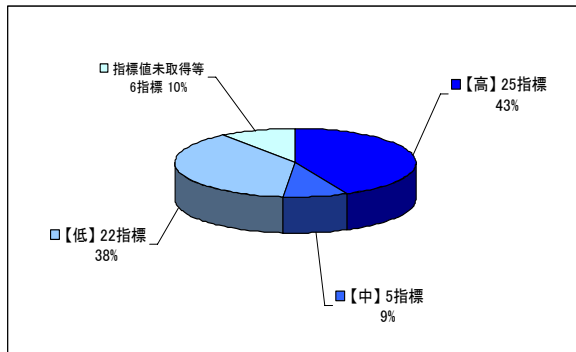
目標達成度は、成果指標の平成 24 年度目標値に対する 21 年度の達成状況を次の区分より示すものです。

- (高)：達成度が 70%以上
- (中)：達成度が 30%以上 70%未満
- (低)：達成度が 30%未満

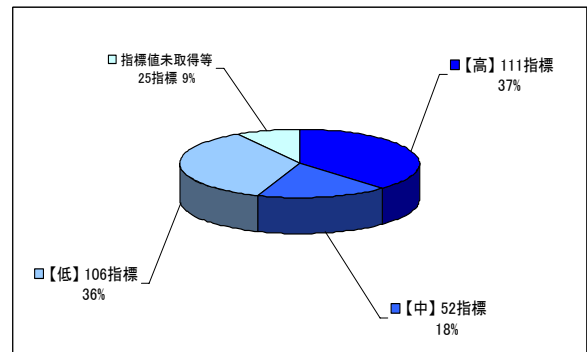
施策と基本事業の「目標達成度」の全体状況は下図のとおりとなっており、施策では目標達成度「高」の指標が全体の 43%と最も多く、次いで「低」が 38%、「中」が 9%と続いています。また、基本事業についても目標達成度「高」の指標が全体の 37%と最も多く、次いで「低」36%、「中」が 18%と続いています。

なお、目標達成度については、総合計画の計画初年度である 20 年度を起点として 24 年度までに 100%をめざすとすれば、計画 2 年次目の 21 年度の達成度は、40%が一般的な進捗状況とみることができます。

施策全体の目標達成度（全 58 指標）

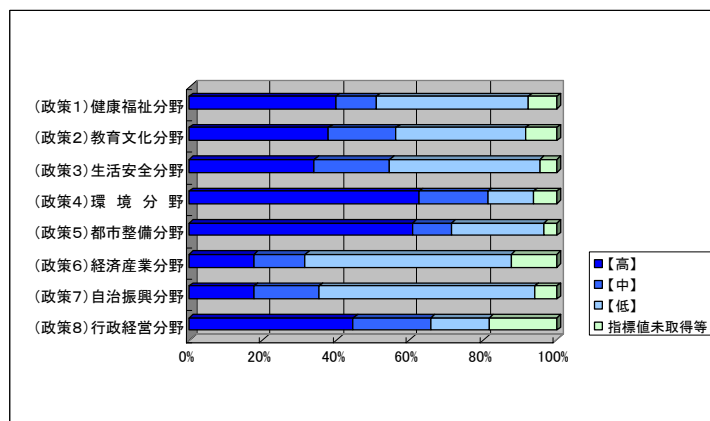


基本事業全体の目標達成度（全 294 指標）



また、施策と基本事業の成果指標を「政策（行政分野）」ごとにまとめた、政策別（行政分野別）の状況は下図のとおりとなっています。政策ごとに指標数や指標の性質等は異なりますが、目標達成度「高」の指標は、環境分野、都市整備分野で割合が高くなっています。一方、目標達成度「低」の指標は、経済産業分野、自治振興分野で割合が高くなっています。

政策別の目標達成度



### 3章 施策別評価

#### 3 施策、基本事業 成果指標一覧

ここでは、施策と基本事業に設定している全ての成果指標、及びその実績値や目標値、成果状況等を一覧で示します。なお、成果指標ごとの詳しい評価内容は、52ページ以降に掲載しています。

【施策1-①】一人ひとりが健康づくりを行うまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
一人ひとりが健康づくりを行うまち	基本事業	自分が健康だと思う市民の割合	%	81.4	83.2	78.8	82.0	↑(低 下)	低
		国民健康保険被保険者(一般+退職)ひとりあたり医療費(自己負担分含む)	円	294,571	322,130	330,933	351,000	▲(横ばい)	中
	1 健康づくりの推進	健康によい生活習慣を実践している市民の割合(運動)	%	18.5	20.3	18.2	25.0	▲(横ばい)	低
		健康によい生活習慣を実践している市民の割合(食事)	%	53.2	51.2	47.9	60.0	↑(低 下)	低
		健康によい生活習慣を実践している市民の割合(生活活動)	%	20.0	20.0	18.5	25.0	▲(横ばい)	低
	2 疾病予防・早期発見・早期治療の推進	1年に1回健診を受けている市民(18歳以上)の割合	%	76.9	74.4	77.1	77.0	★(向 上)	高
		がん検診の精密検査必要者で検査・治療をしている市民の割合	%	80.6	86.4	83.4	83.0	▲(横ばい)	高
		予防接種率(子どもの予防接種)	%	80.0	89.7	88.9	85.0	▲(横ばい)	高
	3 母子保健の充実	安心して出産・育児ができると思う保護者の割合	%	93.0	92.4	94.0	95.0	▲(横ばい)	中
		1歳6か月児・3歳児健診精密検査受診率	%	83.2	91.3	88.4	100.0	↑(低 下)	中
	4 食育の推進	食育に関心を持っている市民の割合	%	80.2	81.2	78.2	90.0	▲(横ばい)	低
		朝食を食べている市民の割合	%	77.7	75.6	76.1	80.0	▲(横ばい)	低
	5 医療体制の充実	急病の時でもすぐ診てもらえる医療体制が整っていると思う市民の割合	%	79.8	77.9	76.3	80.0	▲(横ばい)	低

【施策1-②】子どもの健やかな育ちを支えあうまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
子どもの健やかな育ちを支えあうまち	基本事業	子どもを安心して生み育てられる環境が整っていると思う、子どもを持つ親の割合	%	44.2	45.7	45.9	55.0	▲(横ばい)	低
		1 子育て支援環境の充実	子育ての不安や悩みを解決できている親の割合	%	53.5	48.6	51.1	60.0	▲(横ばい)
	2 保育サービスの充実	保育所待機児童数	人	37	2	13	0	↑(低 下)	中
		児童クラブ待機児童数	人	37	35	26	50	★(向 上)	高
	3 子どもたちの交流の場づくり	児童館利用者数	人	78,577	77,017	63,761	80,000	↑(低 下)	低
	4 児童虐待の防止	児童虐待通告件数	件	22	57	33	30	★(向 上)	低
		養育に関する相談件数(家庭児童相談+教育相談)	件	940	1,402	1,269	970	↑(低 下)	高
		児童虐待通告ケース(新たに通告を受けたもの)のうち虐待の重症度が重度以上の件数	件	3	3	1	3	★(向 上)	中
	5 母子福祉の充実	母子福祉サービスを受けている延べ世帯数	世帯	3,494	3,666	3,801	3,600	★(向 上)	高
	6 相談体制の充実	子育てや教育に関する相談窓口を知っている親の割合	%	73.6	71.9	65.7	80.0	↑(低 下)	低

【施策1-③】高齢者が生きがいを持って暮らすまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
高齢者が生きがいを持って暮らすまち	基本事業	生きがいを持っている高齢者の割合	%	66.2	66.0	66.1	67.4	▲(横ばい)	低
		自立高齢者割合	%	86.2	87.6	88.2	88.1	★(向 上)	高
		介護サービスが充実していると思う高齢者割合	%	82.6	71.2	-	85.6	---	---
	1 社会活動と生きがいづくりの推進	地域活動に参加している高齢者の割合	%	38.8	39.5	39.8	45.4	▲(横ばい)	低
		習い事や趣味の成果を家庭や地域のために活かしている高齢者の割合	%	52.3	47.8	52.3	62.0	★(向 上)	低
		特定高齢者決定者数に対する特定高齢者施策利用による生活機能維持・改善者の割合	%	12.4	12.6	19.9	20.0	---	---
	2 介護予防の推進	要支援認定者で生活機能が維持・改善されている者の割合	%	54.6	63.3	-	65.0	---	---
		介護予防に取り組んでいる人の割合	%	88.3	88.2	87.4	89.0	▲(横ばい)	低
	3 日常生活の支援	施設入居者の介護度4・5の方の割合	%	52.2	55.8	57.0	59.9	★(向 上)	中
		今のままの日常生活支援サービスでよいと感じている高齢者の割合	%	19.7	19.7	-	22.5	---	---
	4 権利擁護の推進	介護保険サービスを受けることにより生活が維持・改善できた要介護認定者の割合	%	72.2	72.2	-	76.1	---	---
		高齢者虐待に関する相談件数	件	33	22	31	48	★(向 上)	低
		高齢者虐待に関する虐待認定者の割合	%	33.3	59.0	61.3	60.0	★(横ばい)	高
	5 高齢者福祉の担い手育成	地域生活のための各種権利擁護事業の利用者数	人	61	80	98	90	★(向 上)	高
		高齢者福祉活動をしている市民の割合	%	6.6	7.5	6.4	10.4	▲(横ばい)	低
	6 地域包括ケアの推進	高齢者福祉団体数	団体	600	636	623	620	▲(横ばい)	高
		サービス担当者会議を開催した件数	件	81	2,320	2,585	2,380	★(向 上)	高
			連携体制を目的とした会議の回数	回	213	390	435	380	★(向 上)



【施策1-④】障がい者が安心して自立した生活ができるまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
障がい者が安心して自立した生活ができるまち	1 自立支援の促進	障がいの特性及びその環境に応じて、就業している障がい者の割合	%	2.08	2.22	2.22	↗	▲(横ばい)	高
		在宅で生活している障がい者数	人	8,169	8,357	9,066	8,607	★(向上)	高
	1 自立支援の促進	自立支援給付の利用者数	人	328	645	711	650	★(向上)	高
		福祉施設から一般就労への移行者数	人	13	8	19	20	★(向上)	高
		施設入所・入院から在宅生活への移行した人の数	人	3	6	9	4	★(向上)	高
	2 地域生活支援の基盤づくり	地域生活支援事業により生活改善された障がい者の割合	%	75.0	71.2	84.0	82.3	★(向上)	高
		医療費助成を受け経済的負担が軽減されている障がい者の人数	人	5,403	6,613	6,834	6,500	★(向上)	高
	3 社会活動の推進	社会参加サービス延べ利用者の割合	%	34.4	54.5	51.6	53.0	▲(横ばい)	高

【施策1-⑤】地域で支えあう福祉のまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
地域で支えあう福祉のまち	1 地域福祉意識の醸成と活動の充実	地域福祉活動で共助(相互扶助)ができていると思う市民の割合	%	24.1	25.9	27.6	28.0	▲(横ばい)	高
		地域福祉活動への参加意識のある市民の割合	%	32.4	31.7	31.2	35.0	★(横ばい)	低
		地域福祉活動に参加したことがある市民の割合	%	14.8	14.4	15.2	18.0	▲(横ばい)	低
		地区社協当たりの実施サービスメニュー数	件	13.7	14.6	15.4	16.0	★(向上)	高
	2 地域福祉の基盤づくり	社会福祉協議会の会員数	件	62,664	61,645	58,916	63,347	▲(低下)	低
		民生委員・児童委員の一人当たり年間活動日数	日	146	152	159	150	★(向上)	高

【施策1-⑥】社会保障で安心して暮らせるまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度	
社会保障で安心して暮らせるまち		(施策の成果指標設定なし)	-	-	-	-	-	-	-	
		1 保険制度の適正な運営	介護保険料の現年度徴収率(普通徴収分+特別徴収分)	%	98.85	98.97	99.01	99.00	★(横ばい)	高
			介護保険料の現年度徴収率(普通徴収分)	%	92.34	87.76	88.40	93.00	★(横ばい)	低
			国民健康保険料の現年度徴収率	%	93.86	91.23	91.76	93.00	★(横ばい)	低
			後期高齢者医療制度保険料の現年度徴収率	%	99.21	99.21	99.25	99.3	★(横ばい)	中
		2 国民年金制度の理解	65歳以上の老齢年金等受給権者割合	%	84.24	88.72	90.49	85.00	★(向上)	高
			国民年金保険料の徴収率	%	74.03	72.10	68.54	80.00	▲(低下)	低
		3 生活保護と自立生活の支援	生活保護受給世帯数	世帯	723	851	988	720	▲(低下)	低
			自立による生活保護廃止件数	世帯	33	22	28	50	★(向上)	低
		4 市営住宅への入居支援	地域ごと・世帯構成ごとの市営住宅入居待機者数	世帯	530	558	542	465	★(向上)	低
			住宅の不具合への対応率	%	100	100	100	100	★(横ばい)	高

【施策2-①】お互いを認めあい、人権を尊重するひと

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度	
お互いを認めあい、人権を尊重するひと		人権が尊重されているまちであると思う市民の割合	%	63.2	62.4	67.5	65.0	★(向上)	高	
		1 人権意識の向上	人権が侵害されたことがあると思う市民の割合	%	20.5	18.6	16.1	20.0	★(向上)	高
			人権学習講座受講者数	人	11,779	11,654	10,578	12,000	▲(低下)	低
			人権尊重の理解を深めた講座受講者割合	%	80.3	81.5	83.4	90.0	★(向上)	中
		2 人権擁護の啓発・推進	人権相談件数(山口地方務局管内)	件	1,050	742	-	1,000	---	---
			人権擁護や立場回復のためのサービスを受けている件数(山口地方務局管内)	件	66	101	-	60	---	---
		3 男女共同参画の推進	男女共同参画が実現されていると思う市民の割合	%	46.6	54.9	55.7	50.0	★(向上)	高
			審議会等の女性委員登用率	%	25.2	27.4	28.1	30.0	★(向上)	中

### 3章 施策別評価

#### 【施策2-②】楽しく学び、生きる力をはぐくむ子ども

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
楽しく学び、生きる力をはぐくむ子ども		学校生活を楽しんでいる児童の割合	%	89.2	89.9	90.8	維持	★(向 上)	高
		学校生活を楽しんでいる生徒の割合	%	80.1	82.7	86.9	81.0	★(向 上)	高
	1 確かな学力の定着	教員一人に対する児童・生徒数(小学生)	人	16.2	15.7	15.7	16.0	★(横ばい)	高
		教員一人に対する児童・生徒数(中学生)	人	12.5	12.0	11.3	12.2	★(向 上)	高
	2 現代的課題に対応した教育の充実	地域の力を授業で活用している学校の割合	%	100.0	100.0	100.0	100.0	★(横ばい)	高
	3 豊かな心と健やかな体の育成	学校図書館標準の達成状況	%	74.7	87.5	89.5	98.3	★(向 上)	中
		食に関する指導を実施した学校の割合	%	100.0	100.0	100.0	100.0	★(横ばい)	高
	4 教育環境の整備	小・中学校の耐震化率	%	58.6	68.9	72.5	79.4	★(向 上)	中
		小・中学校における教室充足率	%	80.0	77.8	68.9	84.4	↑(低 下)	低
		コンピュータ1台当たりの児童・生徒数(児童数)	人	9.9	9.7	9.8	9.5	↑(低 下)	低
	5 教職員の資質の向上	コンピュータ1台当たりの児童・生徒数(生徒数)	人	6.9	6.9	7.1	6.5	↑(低 下)	低
		学校一校当たりの年間校内研修実施回数	回	13.1	13.2	13.5	13.5	★(向 上)	高
	6 就学の支援	児童・生徒による授業評価を計画的に実施している学校の割合	%	50	91.3	94.6	90	★(向 上)	高
		経済的理由で就学できない児童生徒数	人	0	0	0	0	★(横ばい)	高
7 幼児教育の充実	幼稚園や保育所(園)で就学前教育を受けている幼児の割合	%	99.6	99.8	99.8	99.8	★(横ばい)	高	

#### 【施策2-③】家庭、地域、学校の連携で、すくすくと育つ子ども

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
家庭、地域、学校の連携で、すくすくと育つ子ども		地域での子育て活動を実践している市民の割合	%	13.6	13.2	14.1	15.0	★(向 上)	中
		地域において子どもが健全に育成されていると感じる市民の割合	%	29.2	31.4	32.5	32.0	★(向 上)	高
	1 家庭教育の充実	家庭教育力向上のために、学習・話し合い・工夫をしている保護者割合	%	63.1	69.6	63.2	65.0	↑(低 下)	低
		家庭教育に関する講座への参加者数	人	2,300	2,092	2,766	2,500	★(向 上)	高
	2 地域と学校の連携	様々な学習を支援するボランティア活動の延べ件数	件	3,833	4,492	4,627	4,600	★(向 上)	高
		開かれた学校づくりに対する地域住民の満足度	%	84.4	89.1	89.3	85.0	★(向 上)	高
	3 青少年の健全育成	青少年健全育成に関する市主催の研修会・啓発行事への大人の参加者数	人	1,117	1,566	1,468	1,100	↑(低 下)	高
		補導、検挙された少年の数	人	233	205	178	230	★(向 上)	高

#### 【施策2-④】文化、芸術、歴史にふれ、心豊かに生きるひと

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
文化、芸術、歴史にふれ、心豊かに生きるひと		様々な芸術、文化にふれる機会があった市民の割合	%	59.2	45.1	42.8	65.0	▲(横ばい)	低
		山口市の歴史や文化に誇りや愛着を持っている市民の割合	%	73.9	74.0	73.5	75.0	▲(横ばい)	中
	1 身近で多様な文化・芸術活動のための環境づくり	文化・芸術活動をしている市民の割合	%	18.4	16.1	17.1	20	▲(横ばい)	中
		文化・芸術活動をする環境が整っていると思う市民の割合	%	56.6	59.8	58.4	60.0	▲(横ばい)	中
	2 芸術鑑賞機会の拡充と文化を担う人材育成	文化・芸術鑑賞の機会が十分だと思う市民の割合	%	37.3	40.1	37.0	38.0	▲(横ばい)	中
		児童・生徒を対象とした文化・芸術に関するイベント参加者数	人	2,231	1,254	1,119	2,500	▲(横ばい)	低
		文化施設での文化芸術公演参加者数	人	393,012	406,969	309,855	260,000	↑(低 下)	高
	3 郷土の歴史や文化の保護・継承	指定文化財数	点	227	239	263	250	★(向 上)	高
		文化財を活用したイベントへの参加者数	人	811	947	1,247	950	★(向 上)	高
		郷土の文化・文化財・歴史を知っている市民の割合	%	79.8	84.2	82.8	85.0	▲(横ばい)	中
	4 国際交流の推進	本市の姉妹・友好都市数	都市	3	3	4	4	★(向 上)	高
		姉妹都市間での交流市民数	人	323	272	54	400	↑(低 下)	低
		国際交流団体による事業参加者数	人	581	828	663	700	↑(低 下)	高
		姉妹友好都市を知っている市民の割合	%	8.9	7.8	7.2	13.5	▲(横ばい)	低
	5 文化・芸術・歴史を生かした本市個性の創造と発信	中原中也記念館、山口情報芸術センター、山口市菜香亭の来館者数	人	854,628	814,108	766,432	900,000	↑(低 下)	低
		大内文化特定地域内での事業への参加者数	人	126,150	84,010	111,256	90,000	★(向 上)	高
		芸術文化創造・発信事業への参加者数	人	83,207	66,950	40,615	80,000	↑(低 下)	低

【施策2-⑤】生涯を通して学び、よりよく生きるひと

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
生涯を通して学び、よりよく生きるひと		生涯学習に取り組んでいる市民の割合	%	27.4	28.4	25.8	35.0	↑(低下)	低
		生涯学習の成果を家庭・地域に活かしている市民の割合	%	43.9	41.8	47.1	50.0	※(向上)	中
1 多様な学習機会の充実		生涯学習の機会(講座、メニュー)が充足していると思う市民の割合	%	64.3	66.8	65.1	67.0	↑(低下)	低
		市主催の講座・教室への延べ参加者数	人	17,544	17,605	17,100	18,000	↑(低下)	低
2 生涯学習情報の充実		地域交流センターだよりの発行割合	%	79.2	79.2	79.2	100.0	▲(横ばい)	低
		市生涯学習ホームページへのアクセス数	件	-	-	-	-	---	---
3 社会教育施設の整備・充実		地域交流センターの利用者数	人	422,700	401,631	428,611	420,000	※(向上)	高
		社会教育施設の充足度	%	61.0	62.7	61.5	63.0	▲(横ばい)	低
4 市民主体の組織的な学習活動の推進		共催・後援申請数	件	167	168	160	180	↑(低下)	低
5 図書館サービスの充実		図書貸出冊数	冊	1,358,979	1,302,756	1,460,964	2,180,000	※(向上)	低
		蔵書冊数	冊	367,343	413,453	460,733	600,000	※(向上)	中
		入館者数	人	634,551	616,354	669,598	850,000	※(向上)	低

【施策2-⑥】スポーツに親しむひと

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
スポーツに親しむひと		スポーツ活動に親しむ市民の割合	%	20.4	21.3	17.6	23.0	↑(低下)	低
1 スポーツ活動の充実		スポーツイベント・教室への参加率	%	30.5	29.3	28.0	31.5	↑(低下)	低
		スポーツイベント・教室の機会充足度	%	60.9	64.6	63.8	60.9	※(横ばい)	高
2 体育施設の整備・充実		体育施設の稼働率	%	24.6	24.4	25.1	26.0	※(横ばい)	中
		体育施設の満足度	%	57.9	63.7	62.6	57.9	※(横ばい)	高
3 体育関係団体・指導者の育成		体育協会への登録者数	名	12,857	12,639	12,469	13,000	↑(低下)	低
		スポーツ少年団への登録率	%	28.9	29.9	28.2	28.8	↑(低下)	低
		総合型スポーツクラブへの参加者数	名	1,011	1,227	1,098	1,300	↑(低下)	低
4 国体開催の円滑な推進		国体開催期間中の設備・運営上の事故・トラブル件数	件	-	-	-	200	---	---
		大会運営の市民のボランティア登録数	人	-	-	1,079	1,200	---	---
		国体開催後の体育関係団体への登録者伸び率(参加者)	%	-	-	-	2.6	---	---

【施策3-①】災害、緊急事態に備えたまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
災害、緊急事態に備えたまち		災害の面で安全に暮らせると思う市民の割合	%	59.6	43.9	48.2	65.0	※(向上)	低
		被災者数	人	0	0	1,136	0	↑(低下)	低
		浸水家屋数	棟	0	2	1,979	0	↑(低下)	低
1 防災意識の向上		災害への備えをしている市民の割合	%	0.4	0.2	0.2	1.0	▲(横ばい)	低
		災害時にどのような行動をしたらいかが認識している市民の割合	%	22.1	20.8	19.2	30.0	↑(低下)	低
2 地域防災力の向上		自主防災組織率	%	0.1	1.93	2.64	13.0	※(向上)	低
		防災訓練参加者率	%	19.2	18.3	21.6	25.0	※(向上)	中
3 浸水対策の推進		河川整備率	%	20.3	31	36	47.3	※(向上)	中
		浸水区域整備率	%	0	12.5	12.5	25	▲(横ばい)	中
		危険ため池率	%	37.4	33.5	33.3	33.4	※(向上)	高
4 海岸高潮対策の充実		被害面積(過去5年間の平均)	㎡	0	0	0	0	※(横ばい)	高
		被害戸数(過去5年間の平均)	戸	0	0	0	0	※(横ばい)	高
5 初動・復旧体制の充実		避難所充足率	%	35.1	37.4	38.0	36.6	※(向上)	高
		情報伝達手段数(防災行政無線、広報車等)	件	4	4	4	5	▲(横ばい)	低
6 危機管理体制の充実		危機管理の内部体制が整っていると思う職員割合	%	93.2	-	-	100.0	---	---

### 3章 施策別評価

#### 【施策3-②】消防・救急体制が整ったまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
消防・救急体制が整ったまち	1 救急・救助高度化の推進	消防・救急体制に関して安心と思う市民の割合	%	72.3	58.4	63.3	76.0	★(向上)	低
		心肺停止患者の救命率(1ヶ月後の生存率)	%	8.0	8.5	10.6	12.0	★(向上)	中
		救命講習の受講者数	人	18,198	27,091	31,642	42,000	★(向上)	中
	2 消防体制の充実	気管挿管・薬剤投与が可能な救急救命士数	人	5	15	19	28	★(向上)	中
		火災・救急現場への平均到着時間	分	8.7	-	8.7	8.4	---	---
		消防団員の充足率	%	91.6	90.4	89.3	90.4	↑(低下)	低
		消防水利の充足率	%	68.7	69.5	69.5	71.3	▲(横ばい)	中
	3 火災予防の推進	消防施設の維持・管理上の不具合トラブル件数	件	72	78	77	64	▲(横ばい)	低
		防火対策をしている市民の割合	%	47.2	48.4	53.7	75.0	★(向上)	低
		防火管理者の選任率	%	68.0	75.4	75.4	75.0	▲(横ばい)	高

#### 【施策3-③】交通ルールを守り、交通事故のないまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
交通ルールを守り、交通事故のないまち	1 交通安全意識の向上	交通事故(人身事故)発生件数	件	1,148	972	1,015	1,000	↑(低下)	高
		交通事故死者数	人	12	8	14	8	↑(低下)	低
	2 道路交通環境の整備	交通違反件数(人身事故にかかもの)	件	1,148	997	1,015	1,000	↑(低下)	高
		交通安全教室の開催数	回	119	159	130	180	↑(低下)	低
	2 道路交通環境の整備	道路交通安全施設の改善要望件数	件	49	51	151	45	↑(低下)	低

#### 【施策3-④】犯罪を防ぎ、犯罪から身を守るまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
犯罪を防ぎ、犯罪から身を守るまち	1 防犯意識の向上	犯罪(刑法犯)発生件数	件	2,182	1,923	1,894	1,900	★(向上)	高
		治安がよく、安心して住めると思う市民の割合	%	94.2	94.9	95.4	維持	★(横ばい)	高
	2 防犯活動の展開と環境づくり	防犯対策を実践している市民の割合	%	44.2	42.1	43.2	54.2	★(横ばい)	低
		防犯活動を行っている自主防犯組織数	団体	34	48	40	50	↑(低下)	中
	3 消費生活に関する啓発と情報の提供	防犯灯の設置灯数	件	8,713	9,694	9,941	10,300	★(向上)	高
		消費生活講座受講者数	人	257	1,341	721	1,400	↑(低下)	中
		消費相談件数	件	551	901	1,068	1,000	★(向上)	高

#### 【施策3-⑤】水を安心して使えるまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
水を安心して使えるまち	1 水道水の安定供給	水道に対する満足度	%	82.2	85.0	83.6	維持	▲(横ばい)	高
		水質に関する苦情件数割合	%	0.78	0.55	0.29	0.72	★(向上)	高
		直接飲用率	%	53.6	55.1	57.9	55.0	★(向上)	高
	2 効率的な水道事業経営の推進	断水・濁水時間割合(あらかじめわかっているものを除く)	h	0.02	0.04	71.35	0.10	↑(低下)	低
		営業収支比率	%	119.0	116.9	113.3	122.2	↑(低下)	低
		収益的収入に占める基準外繰入金割合	%	9.6	3.6	8.2	0.2	↑(低下)	低
		職員1人当たり給水人口	人	2,356	2,766	3,024	2,530	★(向上)	高

#### 【施策4-①】豊かな自然環境を大切にはぐくむまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
豊かな自然環境を大切にはぐくむまち	1 環境保全意識の啓発	山口市の自然環境に満足している市民の割合	%	86.1	89.0	86.1	維持	▲(横ばい)	高
		環境に優しい行動をしている(環境活動に参加している)市民の割合	%	43.2	43.3	55.0	48.2	★(向上)	高
	2 地球温暖化防止の推進	ISO14001等を取得している事業所数	件	25	46	54	55	★(向上)	高
		温暖化防止を意識して生活している市民の割合	%	61.1	66.3	68.3	67.4	★(向上)	高

【施策4-②】循環型社会の形成をめざし、廃棄物を減らすまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度	
循環型社会の形成をめざし、廃棄物を減らすまち		リサイクル率(熱回収を含む)	%	26.3	31.9	32.4	35.0	★(向上)	高	
		家庭や事業所から出たごみの量(資源物を除く)	トン	80,609	68,041	66,536	64,000	★(向上)	高	
	1 ごみ排出量の抑制		1人1日当たりごみ排出量(集団回収を含む)	kg/人日	1.357	1.177	1.147	1.173	★(向上)	高
			家庭系ごみ排出量	トン	52,263	49,417	49,532	52,000	▲(低下)	高
			事業系ごみ排出量	トン	37,223	28,596	26,858	27,100	★(向上)	高
	2 リサイクルの推進		分別・リサイクルに取り組んでいる市民の割合	%	87.6	-	-	90.0	---	---
			資源物の混入量(可燃)	%	19.0	18.4	21.1	15.0	▲(低下)	低
			資源物の混入量(不燃)	%	9.7	10.1	8.6	7.5	★(向上)	中
	3 ごみの適正処理		ごみ処理・収集1トン当たりコスト(可燃)	円/トン	46,511	48,025	40,114	32,000	★(向上)	中
			ごみ処理・収集1トン当たりコスト(不燃)	円/トン	47,845	57,091	110,739	130,000	---	---
ごみ処理・収集1トン当たりコスト(資源)			円/トン	47,156	41,653	43,512	38,000	▲(低下)	中	

【施策4-③】汚水を適切に処理し、水環境を守るまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度	
汚水を適切に処理し、水環境を守るまち		汚水衛生処理率	%	76.6	80.7	81.9	83.3	★(向上)	高	
		河川におけるBODの平均値	mg/l	1.0	1.0	1.0	1.0	★(横ばい)	高	
		河川等の水がきれいになったと思う市民の割合	%	69.4	73.7	74.0	72.0	★(向上)	高	
	1 公共下水道の整備		公共下水道汚水処理人口普及率	%	56.9	59.4	60.1	61.8	★(向上)	中
			合流区における放流水のBOD平均値	mg/l	75.2	19.7	39.4	70.0	▲(低下)	高
	2 農業・漁業集落排水施設の整備		農業・漁業集落排水施設の汚水処理人口普及率	%	4.5	4.9	4.9	5.4	▲(横ばい)	中
	3 水洗化の促進		公共下水道の水洗化人口	人	98,194	104,793	106,385	110,538	★(向上)	中
			公共下水道の水洗化率	%	91.8	93.9	94.1	92.0	★(向上)	高
	4 合併処理浄化槽の普及促進		処理区域告示3年経過後の未接続率	%	3.8	5.5	3.8	3.1	★(向上)	低
			合併処理浄化槽の汚水処理人口普及率	%	19.9	21.0	21.3	20.3	★(向上)	高
	5 単独都市下水路の整備		地区整備要望件数	件	2	1	0	1	★(向上)	高
	6 施設等の適切な維持管理		放流水質のBOD基準達成率	%	100.0	100.0	100.0	100.0	★(横ばい)	高
			処理水量に対する不明水量の割合(公共下水道のみ)	%	20.7	17.8	18.9	20.0	▲(低下)	高

【施策4-④】衛生的で快適な生活環境のまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度	
衛生的で快適な生活環境のまち		快適な生活環境が整っていると思う市民の割合	%	63.5	66.6	70.2	64.0	★(向上)	高	
		1 生活公害対策の推進	生活公害に関する苦情処理件数	件	209	259	264	200	▲(低下)	低
		2 ペットの適正飼育の促進	狂犬病予防注射接種率	%	84.6	85.8	84.5	85.0	▲(低下)	低
			ペットに関する苦情処理件数	件	50	33	18	45	★(向上)	高

【施策5-①】暮らしやすく、美しい都市環境のまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度	
暮らしやすく、美しい都市環境のまち		調和や秩序がとれたまちになっていると思う市民の割合	%	73.8	76.9	83.6	維持	★(向上)	高	
		1 適正かつ合理的な土地利用の推進	用途地域内において、有効に利用されていない土地の割合	%	19.0	19.1	19.0	18.0	★(向上)	低
			住居表示実施率	%	26.0	36.2	36.4	41.4	★(向上)	中
		2 潤いのある緑環境の創出	公園が利用しやすいと思う市民の割合	%	67.7	73.3	73.5	70.0	▲(横ばい)	高
		3 良好な景観の形成	景観やまちなみに満足している市民の割合	%	70.6	75.8	77.3	71.0	★(向上)	高
		4 中心市街地活性化の推進	来街者数	人	54,252	58,507	43,829	56,000	▲(低下)	低
			中心市街地内の人口	人	3,968	4,176	4,249	4,200	★(向上)	高
		5 優良な宅地の整備	用途地域内における開発面積	m <sup>2</sup>	96,736	196,575	230,688	450,000	▲(横ばい)	中
		6 市営住宅による定住促進	住宅に入居している世帯数	世帯	1,711	1,738	1,738	1,770	▲(横ばい)	中
			住宅への入居率	%	100.0	100.0	100.0	100.0	★(横ばい)	高

### 3章 施策別評価

【施策5-②】快適な道路交通網が整ったまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
快適な道路交通網が整ったまち		道路の整備状況について満足であると思う市民の割合	%	77.6	81.3	81.6	78.0	★(向上)	高
		市内での車の移動が円滑であると思う市民の割合	%	70.4	75.9	74.2	72.0	▲(横ばい)	高
	1 生活道路の整備	生活道路の整備状況について満足であると思う市民の割合	%	73.5	77.2	78.4	74.0	★(向上)	高
	2 幹線道路の整備	幹線道路の整備状況について満足であると思う市民の割合	%	81.7	85.4	84.8	82.0	▲(横ばい)	高
	3 道路環境の整備	歩道の整備状況について満足であると思う市民の割合	%	61.9	67.0	66.3	63.0	▲(横ばい)	高
	4 道路・橋梁の維持管理	道路の破損等に起因して発生した事故件数	件	8	5	6	6	★(横ばい)	高
		補修等要望件数	件	154	285	304	145	▲(横ばい)	低
5 広域道路網の整備	山口市役所～山口宇部空港までの所要時間	分	48	48	48	43	★(横ばい)	低	

【施策5-③】市民の生活を支える公共交通が整ったまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
市民の生活を支える公共交通が整ったまち		公共交通機関の利便性に満足している市民の割合	%	41.2	49.2	49.4	47.3	★(向上)	高
	1 交通結節点機能の強化	鉄道駅等の交通結節点における乗り継ぎの利便性等の満足割合	%	50.7	51.6	53.4	60.0	★(向上)	低
	2 利便性の高い基幹交通ネットワークの構築	バスの利便性について満足であると思う市民の割合	%	37.2	43.7	45.6	45.0	★(向上)	高
		鉄道の利便性について満足であると思う市民の割合	%	45.1	49.2	50.4	49.0	★(向上)	高
		公共交通機関利用者数(バス利用者(県内全域))	万人	3,164	3,094	3,109	-	▲(横ばい)	---
		公共交通機関利用者数(JR駅乗降者数(市内))	万人	508	507	508	520	★(向上)	低
	3 地域にふさわしい交通のしくみの構築	市内の移動を不便に感じている市民の割合	%	41.0	40.1	40.8	25.0	▲(横ばい)	低
		コミュニティ交通の利用者数(コミュニティバス)	人	167,914	171,485	173,587	173,000	★(向上)	高
		コミュニティ交通の利用者数(コミュニティタクシー)	人	0	20,750	28,811	28,000	★(向上)	高
		地域勉強会、啓発事業等開催回数	回	28	118	120	40	★(向上)	高

【施策6-①】地域の特徴を生かした観光のまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
地域の特徴を生かした観光のまち		観光客数	万人	327	334	327	330	↑(低下)	低
	1 観光資源の充実	観光資源数	箇所	48	50	50	50	▲(横ばい)	高
	2 観光情報の発信	ホームページアクセス件数	件	266,720	382,600	382,296	400,000	▲(横ばい)	高
		広告宣伝件数	件	252	230	237	280	★(向上)	低
	3 観光ホスピタリティの充実	山口市観光への満足度	%	73.0	73.0	70.0	77.0	▲(横ばい)	低
		ボランティアガイド案内者数	人	12,586	14,635	17,133	12,900	★(向上)	高
	4 広域観光の推進	宿泊客数	人	854,813	856,761	842,630	900,000	↑(低下)	低
		外国人観光客数	人	28,189	26,099	18,387	30,000	↑(低下)	低
		コンベンション参加者数	人	48,736	49,459	46,610	53,000	↑(低下)	低
	5 特産品の振興	特産品品目数	品	2	1	1	3	▲(横ばい)	低
		特産品販売状況(H19=100)		100	95	96	110	★(向上)	低

【施策6-②】農業がもたらす多彩な恵みを生かしたまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
農業がもたらす多彩な恵みを生かしたまち		本市の耕地面積	ha	5,749	5,628	5,592	5,605	↑(低下)	低
	1 多様な担い手の育成・支援	認定農業者数	人	175	199	202	220	★(向上)	中
		新規就農者数	人	4	2	1	5	↑(低下)	低
		特定農業団体数	団体	10	11	11	12	▲(横ばい)	中
	2 時代、ニーズにあった多彩な農業生産	エコファーマー認定者数	人	366	493	521	550	★(向上)	中
		水稲のうち、契約栽培米の生産数量	トン	5,074	5,681	5,789	6,264	★(向上)	中
		重点推進作物等の作付面積	㎡	1,167,793	1,187,063	1,099,353	1,185,200	↑(低下)	低
	3 農業生産基盤の整備・維持管理	ほ場整備面積	ha	1,952.4	2,053.5	2,053.5	2,158.3	▲(横ばい)	中
	4 食と農の関係づくり	道の駅の農産物売上高	千円	136,149	201,246	191,748	210,000	↑(低下)	高
		学校給食における地元農産物を使用する割合	%	28.0	42.0	48.3	50.0	★(向上)	高
		安心・安全システムへの取り組み農家数	戸	356	341	-	375	---	---
	5 緑と活力あふれる農村の振興	都市農村交流の人口	千人	1,730	1,734	1,738	1,800	▲(横ばい)	低

【施策6-③】森林を守り、育て、生かしたまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
森林を守り、育て、生かしたまち		森林施業計画認定面積	ha	10,215	9,741	9,505	10,400	↑(低 下)	低
		森林の保全や活用に参加・取り組んだことのある市民の割合	%	12.2	11.9	12.6	15.0	※(向 上)	低
	1 森林の適正な整備・保全	人工造林面積	ha	64.75	74.06	60.12	70.00	↑(低 下)	低
		人工林の間伐面積	ha	444.96	438.53	394.72	480.00	↑(低 下)	低
	2 林業経営の安定化	林産物の生産量	m <sup>3</sup>	23,045	14,510	13,784	16,000	↑(低 下)	低
		林産物の生産量	トン	235.7	169.0	170.5	280.0	▲(横ばい)	低
		林業従事者数	人	40	39	39	40	※(横ばい)	中
	3 森林資源を生かした魅力ある地域づくり	体験プログラム参加者数	人	1,672	1,214	697	1,000	↑(低 下)	低
		森の案内人による案内人数	人	914	1,835	1,064	2,000	↑(低 下)	低

【施策6-④】海・川の豊かな恵みを生かしたまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度	
海・川の豊かな恵みを生かしたまち		一漁業経営体当たり平均漁業生産金額	万円	155	179	161	155	↑(低 下)	低	
		1 漁場及び漁港の整備・保全	総漁業生産量	トン	636	612	589	604	↑(低 下)	低
		2 漁業経営の安定化	漁業従事者数	人	248	261	253	236	↑(低 下)	中

【施策6-⑤】地域に活力をもたらす産業創出のまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
地域に活力をもたらす産業創出のまち		市内事業所数	所	9,502	-	-	↗	---	---
		市内総生産	億円	639,930	671,111	653,804	↔	↑(低 下)	---
		市内事業所の従業者数	人	87,159	-	-	↗	---	---
	1 企業立地の促進	新たに立地した誘致企業数	社	3	10	12	21	※(向 上)	中
		新たに立地した誘致企業の雇用従業員数	人	85	334	404	535	※(向 上)	高
	2 起業の促進	新規起業数	件	43	26	17	45	↑(低 下)	低
		延べ起業相談件数	件	845	720	592	850	↑(低 下)	低
	3 ビジネスマッチングの促進	産学連携・事業連携による共同研究事業数	件	1	4	3	3	↑(低 下)	高
	4 匠のまちの創出	匠のまち創造支援事業を活用した出店件数	件	4	8	8	12	▲(横ばい)	中
		伝承施設利用者数	人	53,094	59,837	61,625	54,000	※(向 上)	高
	5 中心商店街の活性化	山口市商店街通行量調査での通行者数	人	54,252	56,642	43,829	56,000	↑(低 下)	低
		山口市中心商店街会員数	人	224	243	231	230	↑(低 下)	高
		山口市中心商店街に魅力を感じている市民の割合	%	9.8	14.0	9.9	12.0	↑(低 下)	低
小売業年間商品販売額		億円	10,731	-	9,932	11,000	↑(低 下)	---	

【施策6-⑥】市民の暮らしを支える地場産業が元気なまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
市民の暮らしを支える地場産業が元気なまち		廃業事業所数	所	1,640	-	-	↘	---	---
		市内事業所数(資本金1億円以下の法人市民税納税対象事業所)	所	4,049	4,229	4,074	↔	↑(低 下)	---
	1 中小企業の経営安定化	商工会議所及び各商工会の会員数	人	3,656	3,553	3,451	3,700	↑(低 下)	低
		山口市の制度融資利用件数	件	28	19	12	30	↑(低 下)	低
	2 働く環境の充実	中小企業勤労福祉共済会加入者数	人	3,267	2,949	2,879	3,300	↑(低 下)	低
		勤労福祉施設の利用者数	人	88,846	85,143	83,786	90,000	↑(低 下)	低
	3 就業の促進	新規学卒及びパートを除く一般の職業就職率	%	34.4	31.0	29.1	35.0	↑(低 下)	低
		新規高卒就職率	%	94.9	96.9	94.8	95.0	↑(低 下)	低

### 3章 施策別評価

【施策7-①】人のきずなでつくるまち

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
人のきずなでつくるまち		地域活動に参加している市民の割合	%	37.5	36.2	35.6	45.0	↑(低下)	低
		市民活動を行っている市民の割合	%	10.8	10.4	10.4	13.0	▲(横ばい)	低
1 地域コミュニティの充実		住んでいる地域の課題を認識している市民の割合	%	23.7	26.3	26.3	30.0	▲(横ばい)	中
		地縁認可団体数	団体	141	194	201	170	★(向上)	高
		地域活動に参加している市職員の割合	%	72.0	75.7	70.7	100.0	↑(低下)	低
2 市民活動の促進		NPO法人数	団体	65	64	70	85	★(向上)	低
		ボランティア団体数	団体	147	182	142	170	↑(低下)	低
3 活動しやすい環境の整備		市民活動支援センターの利用者数	人	17,535	32,381	32,748	33,050	★(向上)	高

【施策7-②】市民と行政の協働によるまちづくり

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
市民と行政の協働によるまちづくり		まちづくりや市民参画の活動に参加している市民の割合	%	18.8	13.0	21.7	23.0	★(向上)	高
		市政に市民の声が反映されていると思う市民の割合	%	26.0	25.3	26.9	30.0	▲(横ばい)	低
1 市民との情報共有の推進		行政の情報が十分に伝わっていると思う市民の割合	%	76.6	80.2	78.3	80.0	▲(横ばい)	中
		ホームページのアクセス数	件	2,654,656	-	2,654,656	3,000,000	---	---
2 市民の声が届く広聴の推進		市に意見を伝える手段や場が身近にあると思う市民の割合	%	57.6	64.2	57.8	62.0	↑(低下)	低
		市民の意見を収集する媒体・手段数	件	10	9	9	11	▲(横ばい)	低
3 住民自治の意識の高揚としくみづくり		市政に参画したいと思う市民の割合	%	49.1	44.7	44.1	55.0	▲(横ばい)	低
		地域計画を作成した地域自治組織数	地域	9	12	12	15	▲(横ばい)	中
4 産・学・官・民の連携によるまちづくり		産・学・公・民の連携で有効的に事業が展開された事例数	事例	4	3	3	9	▲(横ばい)	低

【施策8-①】計画的、効果的な行政経営

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
計画的、効果的な行政経営		経常収支比率	%	90.6	90.3	91.8	88.5	↑(低下)	低
		山口市総合計画において成果目標を達成した施策数	施策	0	8	10	28	★(向上)	中
1 成果に基づく行政経営システムの確立		客観的な指標や成果等に基づき資源配分がされていると思う職員の割合	%	34.4	34.4	-	50.0	---	---
		成果指標が妥当と思う職員の割合	%	44.7	44.7	-	50.0	---	---
2 健全な財政運営の推進		実質公債費比率	%	17.9	12.9	12.7	17.8	★(向上)	高
		地方債現在高倍率	%	241.8	211.6	200.8	250.0	★(向上)	高
		基金取崩額(決算額)(財源調整目的基金)	万円	1,300	110	916	0	↑(低下)	低
3 効率的・効果的な組織体制の充実		市職員の応接に満足している市民の割合	%	64.8	71.7	71.1	70.0	▲(横ばい)	高
		定員適正化計画の達成率	%	127.0	150.0	150.0	100.0	★(横ばい)	高
4 効率的・効果的な事務事業の推進		職員が、行政評価システムの考え方を理解し、行動する割合	%	45.15	45.15	-	100.0	---	---
		ITによって行政サービスが便利になったと思う市民割合	%	63.6	68.7	66.5	70.0	▲(横ばい)	中
		行政情報化で効率化が図られたと思う職員割合	%	-	-	-	-	---	---
5 市有財産の有効活用		市有財産の有効活用件数	件	53	61	64	53	★(向上)	高
		市保有財産の売却額	千円	57,696	97,655	56,911	100,000	↑(低下)	中
		庁舎・施設の維持管理・不具合トラブル件数	件	158	112	91	250	★(横ばい)	高
6 広域行政の推進		広域連携で有効に行っている事業数	事業	5	6	6	7	▲(横ばい)	中



【施策8-②】公正、確実な事務と市民サービスの向上

施策	基本事業	成果指標名	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき	目標 達成度
公正、確実な事務と市民サービスの向上		公平・確実な事務が処理されず、市民に迷惑をかけた件数	件	17	17	14	0	★(向上)	低
		個人情報漏えい事件数	件	0	0	0	0	★(横ばい)	高
		山口市の情報公開が進み、透明性が高いと思う市民の割合	%	65.9	69.1	67.1	70.0	▲(横ばい)	低
1 契約・監理事務		工事成績評定が異常に低かった件数(60点以下)	件	4	1	0	0	★(向上)	高
		公共工事の落札率	%	92.3	90.2	93.06	89.0	▲(低下)	低
		一般競争入札の実施率	%	0.0	35.8	24.4	70.0	▲(低下)	中
2 課税・徴収事務		課税誤りがあると認定された件数	件	1	1	2	0	★(横ばい)	高
		市税の徴収率(現年課税分+滞納繰越分)	%	88.75	91.07	90.85	92.50	▲(横ばい)	中
		市税の徴収率(現年課税分:当該年度課税したものを対象)	%	97.25	97.46	97.64	98.20	★(横ばい)	中
3 会計処理事務		会計処理トラブル件数	件	0	0	0	0	★(横ばい)	高
4 議会事務		議会に関する事務処理ミス・トラブル件数	件	0	0	0	0	★(横ばい)	高
		議会だよりを読んでいる市民割合	%	70.2	67.8	68.7	76.0	▲(横ばい)	低
5 選挙事務		選挙に関する事務処理ミス・トラブル件数	件	0	0	0	0	★(横ばい)	高
		この1年間に行われた各選挙の投票率(衆議院)	%	66.48	-	70.19	-	★(向上)	---
		この1年間に行われた各選挙の投票率(市長)	%	52.94	-	43.26	-	▲(低下)	---
		この1年間に行われた各選挙の投票率(市議会)	%	60.04	-	-	-	---	---
6 監査事務		監査による改善率	%	-	-	-	100.0	★(横ばい)	高
		法令違反件数	件	0	0	0	0	★(横ばい)	高
7 個人情報の管理と保護、発行事務		個人情報漏えいにつながる山口市WANへの不正侵入件数	件	0	0	0	0	★(横ばい)	高
		住民票・戸籍発行でのトラブル・ミス件数	件	0	0	0	0	★(横ばい)	高
8 文書管理事務		文書管理上のトラブル件数	件	0	0	0	0	★(横ばい)	高
9 情報公開事務		情報コーナーへの設置資料数	件	164	200	197	240	▲(横ばい)	中

### 3章 施策別評価

#### 4 施策、基本事業評価の見方

「施策、基本事業評価」は、施策ごとに次のページで構成しており、ここでは各ページの概要と図・表の見方を示します。

(1) 施策の概要

(2) 施策評価

(3) 基本事業評価

※基本事業のうち「99 施策の総合推進」については、本ページを省略しています。

(4) 主要な事務事業の概要

※定例的な業務や基礎的な事業のみの場合等については、本ページを省略しています。

#### (1) 「施策の概要」の見方

「施策の概要」では、各施策の基本構成、環境変化や課題、施策に対する市民ニーズを示します。

施策の基本構成を示しています。

**政策 08 市民の信頼に応える行政経営**

施策の構成

政策を実現する手段

**施策 08-01 計画的、効果的な行政経営**

政策を実現する手段

- 基本事業 08-01-01 成果に基づく行政経営システムの確立
- 基本事業 08-01-02 健全な財政運営の推進
- 基本事業 08-01-03 効率的・効果的な組織体制の充実
- 基本事業 08-01-04 効率的・効果的な事務事業の推進
- 基本事業 08-01-05 市有財産の有効活用
- 基本事業 08-01-06 広域行政の推進
- 基本事業 08-01-99 施策の総合推進

施策を取り巻く環境変化と課題

自治体の財政状況の悪化や市民参加意識の高まりなどを背景に、行政運営や公共事業のあり方、進め方に対する市民の期待や関心が高まっています。  
少子高齢化の進展や社会の成熟化に伴い、行政サービスに対する市民のニーズが高度化、多様化してきています。  
財政の健全化や多額の公債費など財政状況が悪化しており、早急に財政健全化を進める必要があります。  
限られた行政資源（予算、公有財産、職員）を有効に活用するため、行政評価に基づく施策の推進や資源配分、機動的な組織・体制整備や職員の資質向上を図る総合的な行政経営システムの構築が必要となっています。

施策に対する市民のニーズ

毎年実施している「山口市まちづくりアンケート」により把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を各年度で比較しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.76 (2,960)	2.78 (2,981)	↗
重要度	3.67 (3,631)	3.64 (3,481)	↘

※（ ）内は、34施策の平均値を示しています。

毎年実施している「山口市まちづくりアンケート」により把握した各施策に対する市民ニーズの状況と、H20年度からH21年度にかけてのその推移を示しています。

(2) 「施策（基本事業）評価」の見方 ①

「施策（基本事業）評価」では、施策や基本事業に設定している成果指標ごとに、指標値の推移とそれを踏まえた成果状況や原因分析等の評価結果を示します。

なお、基本事業のうち「99 施策の総合推進」については、本ページを省略しています。

「対象」は施策や基本事業が働きかける対象（人やモノ）を示し、「めざす姿」は施策や基本事業を展開することで「対象」をどのような状態にしたいのか、その目標とする姿を示しています。

政策 08 市民の信頼に応える行政経営  
 施策 01 計画的、効果的な行政経営

**施策のプロフィール**

施策の対象 行政経営 行政資源	施策がめざす姿 行政資源が的確に配分・活用され、行政経営が計画的かつ健全に行われています。
-----------------------	--

**施策の成果状況と評価**

指標名	単位	基準値 (H18)	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
経常収支比率 【総合政策経費管理課】	%	90.6	90.3	91.8	88.5	(低下)
平成20年度と比較して1.5ポイント上昇しています。これは、普通交付税が増えたものの、景気の影響から市税収入の減によって、経常一般財源が減少したこと、定年退職者の増に伴う人件費の増によって経常経費が増加したことによるものです。引き続き、内部管理経費の削減等に努め、持続可能な財政運営を目指します。						目標達成度 (中)
山口市総合計画において成果目標を達成した施策数 【総合政策経費管理課】	施策	0	8	10	28	(向上)
現時点で、平成24年度の目標値を達成している施策は、10施策です。また、成果指標の基準値（平成18年度値）を超えている施策は8施策です。総合計画の年度において、達成率約24%（8施策/34施策）であり、順調に推移しているものと考えられます。						目標達成度 (中)
指標名	単位	基準値 (H18)	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
指標値						
指標名	単位	基準値 (H18)	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
指標値						

**施策のコスト（千円）**

	H20	H21
	25,207,473	27,243,789

施策や基本事業の一般会計ベースのコストを示しています。  
 ※H21年度は合併後の阿東分を含めた数値としています。

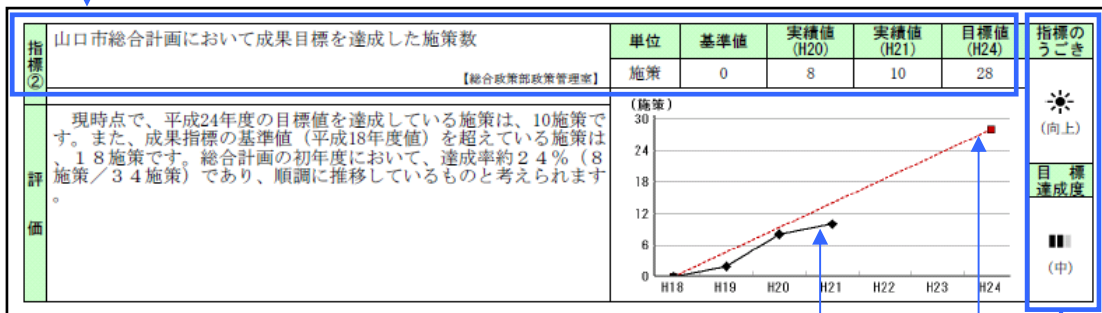
### 3章 施策別評価

#### (3) 「施策（基本事業）評価」の見方 ②

施策や基本事業の「めざす姿」に向けた達成度を測る成果指標、及びその実績値や目標値を示しています。

※基準値は原則、H18年度の数値としています。

※今回の報告書では基準値、実績値、目標値の各数値について、原則、合併した阿東分の数値を含んでいません。



指標の実績値の推移を示しています。

H24年度の目標値を示しています。また、グラフ上の最も過去の実績値から目標値への方向性をラインで示しています。

#### 「指標のうごき」

成果指標のH20年度からH21年度にかけての推移状況を次の区分により示しています。なお、アンケートから数値を取得しているものは、一定の統計誤差を考慮しています。

- ☀(向 上)：数値（成果）が向上しているもの。
- ☀(横ばい)：数値（成果）は横ばいだが、横ばいであることが望ましいもの。（被災者数を0に維持するなど）
- ♣(横ばい)：数値（成果）が横ばいであるもの。
- ☂(低 下)：数値（成果）が低下しているもの。
- ：いずれにも当てはまらないもの。もしくはH21年度の指標値を取得していないもの。

#### 「目標達成度」

成果指標のH24年度目標値に対するH21年度の達成状況を次の区分より示しています。

- (高)：達成度が70%以上
- (中)：達成度が30%以上 70%未満
- (低)：達成度が30%未満
- ：達成度を測定できないもの。もしくはH21年度の指標値を取得していないもの。

#### (4) 「主要な事務事業の概要」の見方

「主要な事務事業の概要」では、各基本事業に属する事務事業（基本事業を実現する手段）のうち、基本事業への成果貢献度が大きいものなど、主要な事務事業の事業概要を示します。

なお、基本事業内の事務事業が、定例的な業務や基礎的な事業のみである場合等については、本ページを省略しています。


**政策 08 市民の信頼に応える行政経営**

**施策 01 計画的、効果的な行政経営**

**基本事業 01 成果に基づく行政経営システムの確立**

**事務事業（基本事業を実現する手段）** ※主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要	
行政経営システム推進事業					<p>○施策、基本事業、事務事業の評価 4月から5月にかけて前年度の事後評価を行いました。また事後評価の結果を踏まえ6月から8月にかけて次年度の予算編成に向けた施策の経営方針の作成や事業の組み立て（事前評価）を行いました。</p> <p>○施策別包括的予算制度の運用 11月からは本格的な予算編成作業として、施策別の予算配分・調整を経て、次年度の予算と計画を作成しました。</p> <p>○評価結果、事務事業計画の公表 事後評価結果を「まちづくり達成状況報告書報告」として、また次年度以降の事業計画を「実行計画」として公表しました。</p>	
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(199)	別冊 ページ		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	6,379	7777		



山口市役所本庁舎

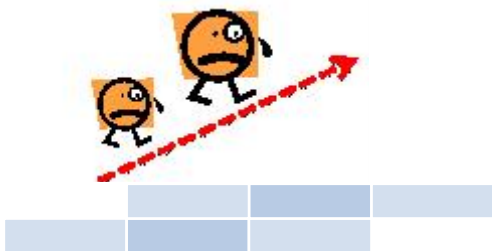
別冊の「まちづくり達成状況報告書 事務事業評価」に事務事業ごとの詳しい成果状況や評価内容を掲載しており、そのページを示しています。

それぞれ下記に該当する場合、を表示しています。

**「実行計画」**  
山口市総合計画の平成21年度から23年度までの3カ年の具体的な取り組みを示す「第2次実行計画」に掲げている各施策の主要な事業です。

**「マニフェスト」**  
市長マニフェストに掲げられている事業です。

**「プロジェクト」**  
「山口総合計画 第2次実行計画」にプロジェクト事業として掲げている、早期の成果向上を図ることや都市活力向上のための戦略的な取り組みとしている事業です。



## 政策1 支えあい健やかな暮らしのできるまち

- 施策1 一人ひとりが健康づくりを行うまち
- 施策2 子どもの健やかな育ちを支えあうまち
- 施策3 高齢者が生きがいを持って暮らすまち
- 施策4 障がい者が安心して自立した生活ができるまち
- 施策5 地域で支えあう福祉のまち
- 施策6 社会保障で安心して暮らせるまち



## 政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 01-01 一人ひとりが健康づくりを行うまち

施策を実現する手段

#### 基本事業 01-01-01 健康づくりの推進

#### 基本事業 01-01-02 疾病予防・早期発見・早期治療の推進

#### 基本事業 01-01-03 母子保健の充実

#### 基本事業 01-01-04 食育の推進

#### 基本事業 01-01-05 医療体制の充実

#### 基本事業 01-01-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

全国的な傾向と同じく、本市でも生活習慣が変化したことによって生活習慣病が増えています。また、国民健康保険被保険者の一人当たりの医療費の増加が続いています。  
多くの市民は自分の健康に関心を持っており、市民一人ひとりが自分にあった健康づくりに努め、病気を予防し、早期発見・早期治療に取り組む必要があります。  
出産や子育ての悩み、不安を解決することができず、子育ての孤立感や負担を感じる人が増えています。安心して出産や子育てができる環境が必要です。  
食生活の乱れが心身に及ぼす影響が問題となっており、「食」について市民一人ひとりが正しい知識と選択する力を持ち、健全な食生活を実践できるよう「食育」へ関心を持ち、積極的に取り組む必要があります。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	3.03 (2.90)	3.02 (2.91)	↓
重要度	3.98 (3.63)	3.92 (3.61)	↓

( )内は、34施策の平均値を示しています。



政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 01 一人ひとりが健康づくりを行うまち

施策のプロフィール

<p>施策の対象</p> <p>市民</p>	<p>施策がめざす姿</p> <p>自分らしく健やかに安心して生活できています</p>
------------------------	---

施策の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
自分が健康だと思う市民の割合	%	81.4	83.2	78.8	82.0	
	【健康福祉部政策管理室】					
評価	<p>昨年度に29年度の目標値を達成した指標値は、今年度4.4ポイント下がって基準値を下回っています。市民の健康に対する関心は増していると感じられますが、関連する基本事業の指標値は減少傾向を示しており、よい生活習慣の実践に結びついていない状況がみられます。健康づくり計画や食育推進計画を着実に実行し、意識の改革を図ってまいります。</p>					<p>(低下)</p> <p>目標達成度</p> <p>(低)</p>

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
国民健康保険被保険者（一般+退職）ひとりあたり医療費（自己負担含む）	円	294,571	322,130	330,933	351,000	
	【健康福祉部政策管理室】					
評価	<p>一人当たりの医療費は、全国的に毎年増加傾向にあり、本市においても同様です。今後とも、特定健診など医療費の抑制に効果が期待できる施策を積極的に推進してまいります。</p>					<p>(横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>(中)</p>

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度

施策のコスト（千円）

H20	H21
774,231	999,447

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 01 一人ひとりが健康づくりを行うまち

基本事業 01 健康づくりの推進

基本事業のプロフィール

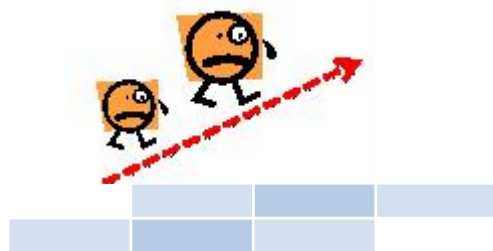
基本事業の対象 64歳以下の市民	基本事業がめざす姿 市民が健康に関する正しい知識を習得し、健康により生活習慣を身につけています。
---------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	健康により生活習慣を実践している市民の割合（運動）	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【健康増進課】	%	18.5	20.3	18.2	25.0	(横ばい)
評価	アンケート結果の指標値は、平成18年度から統計誤差の範囲で横ばいです。健康づくりや生活習慣病予防の活動の中で、健康により生活習慣として運動に重点を置いた啓発活動を継続していきます。また、21年度は、健康づくり計画に基づき、ウォーキングを推進する具体的な取り組みを健康づくり推進委員会で検討しました。次年度はウォーキングの取り組みを具体的に実践していきます。						(横ばい) 目標達成度 (低)
指標	健康により生活習慣を実践している市民の割合（食事）	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【健康増進課】	%	53.2	51.2	47.9	60.0	(低下)
評価	アンケートの結果で、指標値は20年度対比で3.3ポイント低下しており、主食、主菜、副菜のそろった食事をとる人の割合は低下傾向にあります。どの年代においても低下傾向です。健康づくりや生活習慣病予防事業を継続するとともに、食生活改善事業や母子保健などの保健事業においても機会を捉えて主食・主菜・副菜のそろった食事の啓発を進めていきます。						(低下) 目標達成度 (低)
指標	健康により生活習慣を実践している市民の割合(生活活動)	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【健康増進課】	%	20.0	20.0	18.5	25.0	(横ばい)
評価	アンケート結果は、指標値を1.5ポイント下回っていますが、統計誤差の範囲内です。健康づくりや生活習慣病予防事業、母子保健事業などの活動を通し、健康づくりに効果のある生活活動の啓発を進めていきます。						(横ばい) 目標達成度 (低)
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
12,582	11,362



政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 01 一人ひとりが健康づくりを行うまち

基本事業 02 疾病予防・早期発見・早期治療の推進

基本事業のプロフィール

<p>基本事業の対象</p> <p>市民</p>	<p>基本事業がめざす姿</p> <p>市民が病気を予防し、早期発見・早期治療に努めています。</p>
--------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	1年に1回健診を受けている市民(18歳以上)の割合	単位	基準値	実績値(H20)	実績値(H21)	目標値(H24)	指標の うごき	
	【健康増進課】		%	76.9	74.4	77.1	77.0	<p>(向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>
評価	<p>アンケートの結果は、指標値が20年度対比で2.7ポイント上昇し77.1となり、24年度の目標値に達しています。市が行うがん検診においても前年と比較して受診者総数が約2,800人増加しています。しかし、子宮がん・乳がん検診においては受診者が増加していますが、胃がん・肺がん・大腸がん検診については減少傾向です。各種健診制度の周知と検診受診の啓発を継続していく必要があります。</p>							

指標	がん検診の精密検査必要者で検査・治療をしている市民の割合	単位	基準値	実績値(H20)	実績値(H21)	目標値(H24)	指標の うごき	
	【健康増進課】		%	80.6	86.4	83.4	83.0	<p>(横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>
評価	<p>がん精密検査率は83.4%で20年度対比で3.0ポイント減少していますが、24年度目標値に達しています。21年度は女性特有のがん検診事業に取り組み、乳がん、子宮がん検診の健診期間を3月まで延長していることから精密検査受診が3月以降となっていることが精密検査率減少の要因のひとつと考えられます。がん検診の目的が達せられるよう、がんの早期発見・早期治療のため、今後も個別に精密検査受診動奨を継続していきます。</p>							

指標	予防接種率(子どもの予防接種)	単位	基準値	実績値(H20)	実績値(H21)	目標値(H24)	指標の うごき	
	【健康増進課】		%	80.0	89.7	88.9	85.0	<p>(横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>
評価	<p>指標値は、20年度対比で0.8ポイント減少していますが24年度の目標値は上回っています。三種混合(ジフテリア、破傷風、百日せき)、MR(はしか、風しん)の1期2期、BCG、ポリオでは、90%以上の接種率で維持又は上昇しています。中学1年生に相当する年齢の方を対象とするMR3期、高校3年生に相当する年齢の方を対象とするMR4期の接種率がそれぞれ82.5%、79.7%と低率となっています。広報や個別通知による接種動奨を継続しMR3期、4期の接種率の向上を目指します。</p>							

指標		単位	基準値	実績値(H20)	実績値(H21)	目標値(H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
414,471	470,441

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 01 一人ひとりが健康づくりを行うまち

基本事業 02 疾病予防・早期発見・早期治療の推進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
疾病予防推進事業					<ul style="list-style-type: none"> <li>・国保被保険者への人間ドック、簡易脳ドック、歯科健診及び保健指導事業を実施します。</li> <li>・人間ドック受診希望者の任意検査として前立腺がん検査及び子宮がん検診を実施しています。</li> <li>・被保険者は、あらかじめ実施医療機関と日程調整をし、保険証を持参して国保担当窓口または出張所で申し込み手続きを行います。（FAXでの受付も可能です。）</li> <li>・意識啓発のための広報活動、チラシの配付します。</li> <li>・医療費通知を発送します。（年6回）</li> <li>・特定健診にあわせ、実施期間を6月～11月とします。</li> <li>・被保険者負担割合は1割から2割とします。</li> </ul>
【保険年金課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	87,587	5	

事務事業名					事業概要
特定保健指導事業					<ul style="list-style-type: none"> <li>・健診受診者全員に結果通知と生活習慣改善に関する情報提供を行いました。</li> <li>・保健指導対象者に特定保健指導利用券及び特定保健指導利用勸奨チラシを送付しました。</li> <li>・特定保健指導（ ）を山口市医師会・吉南医師会に委託して行いました。（徳地・阿東地域においては直営で実施）</li> <li>・動機付け支援：生活習慣改善の必要性が中程度の方に、生活習慣改善を動機づけるため、原則1回支援しました。（支援利用者105人）</li> <li>・積極的支援：生活習慣改善の必要性の高い方に、生活習慣改善の目標・計画を立て3か月以上継続的に支援しました。（支援利用者17人）</li> </ul>
【健康増進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3,177	7	

事務事業名					事業概要
予防接種事業					<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期予防接種を山口市医師会、吉南医師会、防府医師会及び県医師会等に委託し、個別接種により実施しました。</li> <li>・定期予防接種の種類 ポリオ、三種混合、二種混合、日本脳炎 麻疹風しん（中1及び高3は20年度から5年間実施） インフルエンザ、BCG</li> <li>・予防票は母子手帳交付時、郵送または学校を通して配布しました。</li> <li>・健康づくりカレンダー、市報、市ホームページ等を活用し、広く広報、接種を啓発しました。（啓発・広報回数10回）</li> </ul>
【健康増進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	337,525	8	

事務事業名					事業概要
健康診査事業					<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種健康診査を個別検診および集団検診により実施しました。</li> <li>・健康診査の種類 胃がん検診・肺がん検診・大腸がん検診・肝炎検査 乳がん検診（2年に1回）・子宮がん検診（2年に1回）</li> <li>・実施にあたり、健康カレンダー、市報、市ホームページ、テレビ等を活用し、受診を啓発しました。（広報回数12回）</li> </ul>
【健康増進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	117,984	9	

事務事業名					事業概要
特定健康診査等事業					<ul style="list-style-type: none"> <li>・国保被保険者から健診対象者を決定します。（40～74歳）</li> <li>・受診券を発送します。</li> <li>・健診を実施します。</li> <li>・基本的な健診項目 ・質問項目（服薬歴、喫煙歴等）</li> <li>・身体計測（身長、体重、BMI、腹囲）</li> <li>・理学的検査（身体診察）</li> <li>・血圧測定</li> <li>・血液検査（中性脂肪、肝機能、血糖等）</li> <li>・尿検査</li> <li>・このほか医師が必要とした項目（心電図、眼底検査等）</li> <li>・自己負担額は定額1,000円とします。</li> </ul>
【保険年金課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	48,542	6	

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 01 一人ひとりが健康づくりを行うまち

基本事業 03 母子保健の充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象	母子	基本事業がめざす姿	保護者が、正しい知識や理解者があることで、安心して出産・育児ができます。
---------	----	-----------	--------------------------------------

基本事業の成果状況と評価

指標	安心して出産・育児ができると思う保護者の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【健康増進課】	%	93.0	92.4	94.0	95.0	
評価	アンケートの結果は、20年度対比で1.6ポイント上昇しています。しかし、本施策の対象者は毎年度替わっていくため、ニーズを把握しながら継続して安心して出産・育児ができる環境を構築していく必要があります。						(横ばい) 目標達成度 (中)

指標	1歳6か月児・3歳児健診精密検査受診率	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【健康増進課】	%	83.2	91.3	88.4	100.0	
評価	1歳6か月児・3歳児健康診査受診率は88.4%で20年度対比で2.9ポイント減少しています。要精密の内容や未受診理由等を個別に確認しながら受診勧奨を行っています。受診勧奨を継続し、受診率の向上を目指します。						(低下) 目標達成度 (中)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
113,543	236,835

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 01 一人ひとりが健康づくりを行うまち

基本事業 03 母子保健の充実

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
妊婦健康診査事業					平成21年度から公費負担となる妊婦健康診査が5回から14回となりました。 ・妊娠届出時に妊婦健康診査の必要性を周知し、妊婦健康診査受診票を発行しました。 ・母子保健推進員、保健師の訪問活動や医療機関において妊婦健康診査の受診勧奨を行いました。 ・妊婦健康診査を医療機関等に委託して実施しました。
【健康増進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	169,266	10	

事務事業名					事業概要
乳児健康診査事業					・妊娠届出時や転入時に乳児一般健康診査受診票を発行しました。 ・保健師や母子保健推進員の訪問活動を通じて乳児健診受診勧奨を行いました。 ・1か月児、3か月児、7か月児の一般健康診査、精密健康診査を医療機関に委託して実施しました。 ・1か月児健診受診率 96.1% 3か月児健診受診率 98.6% 7か月児健診受診率 94.9%
【健康増進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27,233	11	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 01 一人ひとりが健康づくりを行うまち

基本事業 04 食育の推進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民	基本事業がめざす姿 市民が食に関する正しい知識を身につけ、健全な食生活をしています。
---------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	食育に関心を持っている市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【健康増進課】	%	80.2	81.2	78.2	90.0	
評価	アンケートの結果では、食育に関心を持っている市民の割合は横ばい傾向ですが、21年度の指標値は、基準値を下回っています。「食育とは=様々な経験を通じて、食に関する知識と食を選択する力を習得し、健全な食生活を実践することができる人を育てること」という基本的な考え方を周知するとともに、食育を推進するネットワークを進めていき、指標値の向上を目指します。					(横ばい) 目標達成度 (低)	

指標	朝食を食べている市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【健康増進課】	%	77.7	75.6	76.1	80.0	
評価	アンケート結果では、指標値は横ばいで推移しています。年齢別では、30歳代までの年齢の朝食摂取割合は60%台で、年齢が上がるごとに朝食の摂取割合が高くなっており、これまでと同様の傾向です。地道で継続的な啓発活動により成果向上を目指します。					(横ばい) 目標達成度 (低)	

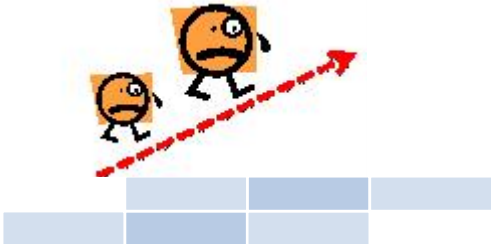
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
7,098	6,743





政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 01 一人ひとりが健康づくりを行うまち

基本事業 05 医療体制の充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象	基本事業がめざす姿
市民	市民が病気やケガの時、いつでも医療が受けられます。

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
急病の時でもすぐ診てもらえる医療体制が整っていると思う市民の割合 【健康増進課】	%	79.8	77.9	76.3	80.0	
<p>アンケートの結果で、指標値は20年度対比で1.6ポイント下がっています。夜間や休日、祝日の救急体制に「やや不満」と回答している割合は、30歳代が21.4%、20歳代が19.3%で、いわゆる子育て世代で高くなっています。20年度から子どもの救急講座を継続して実施していますが、市民への救急医療の啓発を継続するとともに、救急医療体制の維持・整備が必要です。</p>					<p>(横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (低)</p>	

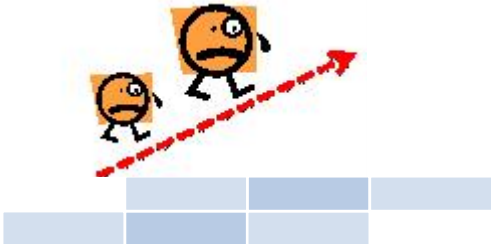
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
						目標達成度

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
						目標達成度

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
						目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
204,808	248,721



## 政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 01-02 子どもの健やかな育ちを支えあうまち

施策を実現する手段

#### 基本事業 01-02-01 子育て支援環境の充実

#### 基本事業 01-02-02 保育サービスの充実

#### 基本事業 01-02-03 子どもたちの交流の場づくり

#### 基本事業 01-02-04 児童虐待の防止

#### 基本事業 01-02-05 母子福祉の充実

#### 基本事業 01-02-06 相談体制の充実

#### 基本事業 01-02-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

全国的な傾向と同じく、本市においても少子化の傾向が続いています。

(年少人口割合(%):H7...16.4 H12...15.1 H17...14.4)

親の子育てに対する不安や負担感が増大する傾向にあります。またひとり親家庭、共働き家庭の増加や核家族化の進行により、家庭での保育が難しく、保育サービスを必要とする児童が増えています。

(保育園待機児童数(人):H16...35 H17...9 H18...37 H19...0 H20...2 H21...13)

児童クラブ待機児童数(人):H16...8 H17...15 H18...37 H19...67 H20...35 H21...26)

全国的に児童虐待の相談件数が急増し、子どもが巻き込まれる事件・事故が相次いで発生しています。すべての子どもが安心して健やかに育つことができる環境づくりが求められています。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.92 (2.90)	2.97 (2.91)	↗
重要度	3.87 (3.63)	3.75 (3.61)	↘

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 02 子どもの健やかな育ちを支えあうまち

施策のプロフィール

<p>施策の対象</p> <p>子ども（主に就学前）</p>	<p>施策がめざす姿</p> <p>安全な環境の中で、健やかに育っています</p>
--------------------------------	---

施策の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
<p>子どもを安心して生み育てられる環境が整っていると思う、子どもを持つ親の割合</p> <p style="text-align: right;">【健康福祉部政策管理室】</p>	%	44.2	45.7	45.9	55.0	<p>(横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>(低)</p>
<p>子育て環境が整っていると感じている親の割合は0.2ポイント増加していますが、統計誤差の範囲内ではほぼ横ばいといえます。引き続き、子どもが健やかに育つことができる環境づくりを進めるため、子育て支援環境の充実を図る必要があると考えます。具体的には、保育所の待機児童の解消、就学前児童を対象とした子ども連れで利用できる施設の充実及び相談体制の充実に取り組む必要があると考えています。</p>						
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度

施策のコスト（千円）

H20	H21
4,669,288	5,595,049

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 02 子どもの健やかな育ちを支えあうまち

基本事業 01 子育て支援環境の充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 子育てをしている保護者	基本事業がめざす姿 保護者の知識不足や経済的負担による子育てに対する不安や悩みが軽減できています。
------------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
子育ての不安や悩みを解決できている親の割合 【こども家庭課】	%	53.5	48.6	51.1	60.0	指標のつごき
不安や悩みを解決できている親の割合は、昨年に比べ2.5ポイントの増加は見られるもののほぼ横ばいの状況にあります。年代別では、30歳代で68.8%、40歳代で61.9%が解決できているとして高い数値を示しています。20歳代では、サンプル数が少ないものの、解決が15%と低いことから若い世代の親への相談体制の充実など、事業展開を図る必要があります。					(横ばい) 目標達成度 (低)	
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のつごき
評価						目標達成度
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のつごき
評価						目標達成度
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のつごき
評価						目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
1,749,582	2,522,719

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 02 子どもの健やかな育ちを支えあうまち

基本事業 01 子育て支援環境の充実

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
児童健全育成事業					<ul style="list-style-type: none"> <li>・要保護児童対策（要保護児童対策協議会運営等）</li> <li>・次世代育成支援対策協議会（行動計画の評価・推進）</li> <li>・子育て支援短期利用事業（短期の児童の預かりを児童養護施設に委託）</li> <li>・親子ふれあいジャンボリー（子どもたちに集団で遊ぶ機会を提供）</li> <li>・児童遊園（市内6か所）の維持管理</li> <li>・赤ちゃん出会い・ふれあい交流事業</li> <li>・お父さんパワーアップ講座事業</li> <li>・大型木製遊具改修事業</li> </ul>
【こども家庭課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14,375	15	

事務事業名					事業概要
保育環境づくり事業					<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団保育の困難な病気回復期の児童の一時預かりを行います。</li> <li>・認可外保育園の入園児の処遇向上のため保育所への助成をします。</li> <li>・認可外保育園の保育料についてその保護者に対し助成をします。</li> </ul>
【こども家庭課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	38,363	16	

事務事業名					事業概要
地域子育て支援拠点事業					<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流広場の提供</li> <li>・子育て関連情報の収集・提供</li> <li>・子育てに関する相談</li> <li>・子育て支援講座の実施</li> <li>・子育てサークル等の育成支援</li> <li>・地域の子どもと保育園児童との交流</li> </ul>
【こども家庭課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	66,887	17	

事務事業名					事業概要
乳幼児医療費助成事業					乳幼児医療受給申請書を受理・審査します。 医療受給者証を交付します。 県内医療機関での受診の自己負担はなく、後日市から医療機関に医療費を支払います。 県外医療機関での受診等で発生した医療費の自己負担分など、申請により払い戻し・高額療養費（過払い助成金）の請求・過誤調整をします。 平成20年10月診療分より、所得制限の撤廃を3歳未満児まで拡大しました。 平成22年10月診療分より、新たな取り組みとして、所得制限の撤廃を4歳未満児まで拡大し医療費の自己負担を助成します。
【保険年金課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	356,366	19	

事務事業名					事業概要
地域型つどいの広場設置助成事業					地域の子育て支援組織による交流の広場の提供、また、それに対して助成します。 運営補助 事業別補助加算 初年度整備加算 活動促進経費加算
【こども家庭課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10,838	18	

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 02 子どもの健やかな育ちを支えあうまち

基本事業 02 保育サービスの充実

基本事業のプロフィール

<p>基本事業の対象</p> <p>保育を必要としている子ども</p>	<p>基本事業がめざす姿</p> <p>保育が必要な子どもが保育サービスを受けています。</p>
-------------------------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
<p>保育所待機児童数</p> <p style="text-align: right;">【こども家庭課】</p>	人	37	2	13	0	<p>☔ (低下)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■ (中)</p>
<p>待機児童数は増加しており不調と言えますが、基準値から比べると大幅に改善されている状況です。核家族化や両親の共働きの増加、ひとり親世帯の増加などにより、保育ニーズは今後も高まる傾向が予想されます。年度中には、整備による定員の増加が図られませんが、22年度には私立保育園で定員増が図られます。また、今後は、保育園の新設や民営化も含め、待機児童の減少へとつなげていく必要があります。</p>						
<p>児童クラブ待機児童数</p> <p style="text-align: right;">【こども家庭課】</p>	人	37	35	26	50	<p>☀ (向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■ (高)</p>
<p>待機児童が昨年度比10人減少となっており、基準値及び24年度目標値を下回り、順調に推移しています。年度中に新たに平川小と小郡南小において新設し、22年度には大内南小、嘉川小、良城小に新設する予定であり、着実に整備を進めているところですが、今後も入級希望者の増加も想定されるとともに、保育環境が劣悪なクラブについては施設整備を行い、待機児童の解消と保育環境の改善を図っていきたいと考えています。</p>						
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価						目標 達成度
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価						目標 達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
2,169,336	2,280,495



政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 02 子どもの健やかな育ちを支えあうまち

基本事業 02 保育サービスの充実

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
児童クラブ運営事業					<b>【事業内容】</b> 平成21年度は市内33学級で実施。 うち32学級分を当事業費で計上。 <b>【開設時間】</b> 平日 放課後～17:00 土曜日 8:30～17:00 長期休業 8:30～17:00 一部のクラブを除き18:00までの利用について延長できます <b>【保育料】</b> 月額基本利用料 3,000円 加算額 土曜日 100円/回 延長時間 50円/回 長期休業のみ利用 夏季8,000円 冬季2,000円 学年末・学年初め 各1,000円
【こども家庭課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	186,129	20	

事務事業名					事業概要
児童クラブ整備事業					入級児童数の増加に伴う待機児童が発生している児童クラブや、学校から遠い、また入級児童が71人を超える過大規模等の理由により施設整備を行う必要があり、年次的に整備を行います。 平成21年度整備施設 ・ひめやま第2学級（平川小） ・しらさぎ第2学級（小郡南小） ・みなみ第2学級（大内南小） H22年度に繰越 ・おおぞら学級（嘉川小） H22年度に繰越
【こども家庭課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	164,920	21	

事務事業名					事業概要
市立保育園管理運営業務					市立認可保育園を通して、保育の実施が必要と認められる乳児及び幼児に対し、保育を実施します。 ・通常保育及び延長保育の実施 ・各種研修会の実施及び参加 ・地域子育て支援事業の実施
【こども家庭課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	373,561	22	

事務事業名					事業概要
私立保育園運営事業					国の保育所運営費交付要綱に従って、毎月初日の入所人数に保育単価を乗じた金額を委託料として毎月20日に支払います。 運営費委託料は、定員の増減、保育所の新設などによって変わってきます。
【こども家庭課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1,353,210	23	

事務事業名					事業概要
【こども家庭課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 02 子どもの健やかな育ちを支えあうまち

基本事業 03 子どもたちの交流の場づくり

基本事業のプロフィール

<table border="1"> <tr> <th>基本事業の対象</th> </tr> <tr> <td>子ども</td> </tr> </table>	基本事業の対象	子ども	<table border="1"> <tr> <th>基本事業がめざす姿</th> </tr> <tr> <td>子どもが学んだり、遊んだり、交流できる場があり、活用されています。</td> </tr> </table>	基本事業がめざす姿	子どもが学んだり、遊んだり、交流できる場があり、活用されています。
基本事業の対象					
子ども					
基本事業がめざす姿					
子どもが学んだり、遊んだり、交流できる場があり、活用されています。					

基本事業の成果状況と評価

指標	児童館利用者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【こども家庭課】	人	78,577	77,017	63,761	80,000	
評価	<p>利用者が13,256人と大幅に減少しています。新型インフルエンザ流行の影響もあり、大幅な減少となったとも考えられます。特に山口児童館では約7,000人、三和児童館で約6,000人の減少となっています。今後、利用者の回復は見込めますが、より工夫を凝らした事業の企画・運営に努めることで、利用者の拡大につなげていく必要があります。</p>						<p>☔ (低下)</p> <p>■ 目標達成度</p> <p>■ (低)</p>

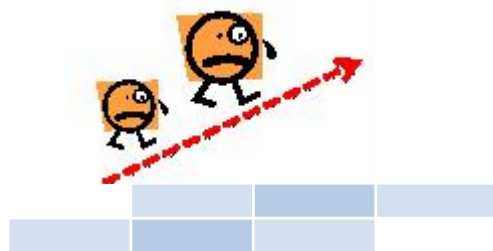
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							<p>■ 目標達成度</p>

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							<p>■ 目標達成度</p>

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							<p>■ 目標達成度</p>

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
32,036	29,405



政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 02 子どもの健やかな育ちを支えあうまち

基本事業 04 児童虐待の防止

基本事業のプロフィール

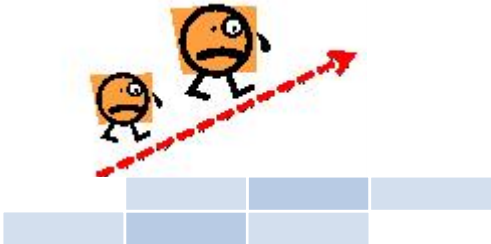
<p>基本事業の対象</p> <p>子育てをしている保護者</p>	<p>基本事業がめざす姿</p> <p>子どもの人権を守るために、地域と行政が連携して家庭の養い育てる力を高めています。</p>
-----------------------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
<p>児童虐待通告件数</p> <p style="text-align: right;">【こども家庭課】</p>	件	22	57	33	30	<p>☀ (向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (低)</p>
<p>評価</p> <p>通告件数は42%減の33件となっており、過去2年間に比べ減少傾向にあるものの、既に24年度目標数値は上回っています。虐待を除く養護相談件数は、20年度の66件から61件とわずかな減少であったのに対し、順調に推移しているものと考えます。今後も、予備軍を含めた早期発見・早期対応を目指し、引き続き関係機関の連携の強化を図ります。</p>						
<p>養育に関する相談件数（家庭児童相談 + 教育相談）</p> <p style="text-align: right;">【こども家庭課】</p>	件	940	1,402	1,269	970	<p>☂ (低下)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (高)</p>
<p>評価</p> <p>昨年度に比べ相談件数が133件減少しているものの、既に29年度目標値も達成しています。教育相談が1,239件から113件の減少、家庭児童相談が163件から20件の減少となっておりますが、相談体制が確保され、高い水準の相談数をこなしていると考えています。今後も、関係機関の連携をより強化し、相談体制の充実に努めたいと考えています。</p>						
<p>児童虐待通告ケース（新たに通告を受けたもの）のうち虐待の重症度が重度以上の件数</p> <p style="text-align: right;">【こども家庭課】</p>	件	3	3	1	3	<p>☀ (向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (中)</p>
<p>評価</p> <p>この数値は少ないほどその成果が高いものであり、一昨年度の8件、昨年度の3件から減少の傾向にあることは喜ばしいことといえます。今後も、虐待の早期発見・早期対応をよりいっそう確実にを行うため、要保護児童対策地域協議会等を通じ、関係機関の連絡強化を図ります。</p>						
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
0	0



政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 02 子どもの健やかな育ちを支えあうまち

基本事業 05 母子福祉の充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 母子・父子家庭の子ども	基本事業がめざす姿 経済的支援の必要な家庭の負担が軽減され、子どもが健やかに育ちます。
------------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
母子福祉サービスを受けている延べ世帯数 【こども家庭課】	世帯	3,494	3,666	3,801	3,600	(向上) 目標達成度 (高)
母子福祉サービスの年間利用世帯は前年度比で135世帯増え、既に29年度目標値を達成しています。市町合併を要因とした増加もあるものの、年々サービス量が増えている状況にあります。22年度からは児童扶養手当が父子家庭にも支給されることになっており、増加が見込まれます。厚労省の発表によるひとり親世帯の相対的貧困率も高い状況(平成19年度54.3%)にあるため、今後も各種サービスの周知に努める必要があります。						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
						目標達成度

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
						目標達成度

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
						目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
710,604	755,386

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 02 子どもの健やかな育ちを支えあうまち

基本事業 05 母子福祉の充実

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
母子福祉対策事業 【こども家庭課】					<ul style="list-style-type: none"> <li>母子家庭等に対して、母子自立支援員による相談、母子寡婦福祉資金の貸付等の業務を行い、就業・自立に向けた支援を行います。</li> <li>山口市母子寡婦福祉連合会を支援し、広く母子寡婦福祉の充実に図ります。</li> </ul>
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3,993	24	

事務事業名					事業概要
母子家庭自立支援給付金補助事業 【こども家庭課】					母子家庭自立支援給付金を支給します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>自立支援教育訓練給付金</li> <li>高等技能訓練促進費</li> <li>入学支援終了一時金</li> </ul>
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19,429	25	

事務事業名					事業概要
児童扶養手当等支給事業 【こども家庭課】					母子家庭等に支給 <ul style="list-style-type: none"> <li>全部支給 41,720円</li> <li>一部支給 9,850円～41,710円</li> <li>2人目加算 5,000円</li> <li>3人目以降 3,000円加算</li> </ul> 法改正により、児童扶養手当の需給から5年を経過する等の要件に該当する方は、手当の2分の1が減額となります。ただし、児童扶養手当一部支給停止適用除外事由届出書を提出すれば減額とはなりません。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	635,030	26	

事務事業名					事業概要
ひとり親家庭医療費助成事業 【保険年金課】					<ul style="list-style-type: none"> <li>申請書を受付、審査します。</li> <li>医療受給者証を交付します。</li> <li>県内医療機関での受診の自己負担はなく、後日市から医療機関に医療費を支払います。</li> <li>県外医療機関での受診等で発生した医療費の自己負担分等については、申請により払い戻します。</li> <li>高額療養費（過払い助成金）を請求します。</li> <li>保険者の過誤を調整します。</li> </ul>
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	87,195	27	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 02 子どもの健やかな育ちを支えあうまち

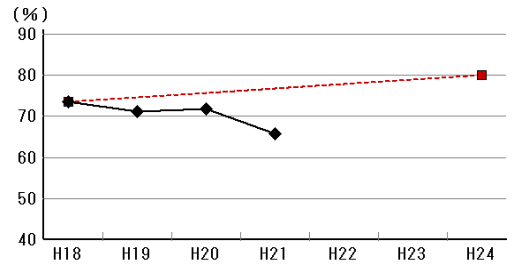
基本事業 06 相談体制の充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 子どもと保護者	基本事業がめざす姿 子育てや教育に関する不安を解消するため、子どもと保護者が気軽に相談できています。
--------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	子育てや教育に関する相談窓口を知っている親の割合 【こども家庭課】	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価	20年度と比べ、6.2ポイントの減となっており、統計誤差を加味してもわずかに減少している状況にあります。特に、地域子育て支援センターが13ポイント強の減、市保健センターが7.6ポイントの減となっています。地域型の交流広場の認知度は昨年度と大きな変化が無く、定着してきていると言えますが、より一層のPRを進めていく必要があります。	%	73.6	71.9	65.7	80.0	(低下) 目標達成度 (低)



指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
7,730	7,044



政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 02 子どもの健やかな育ちを支えあうまち

基本事業 06 相談体制の充実

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
家庭児童相談業務					<ul style="list-style-type: none"> <li>家庭児童相談室の設置 児童家庭課内に家庭児童相談室を常設し、児童家庭課職員及び2名の家庭児童相談員（嘱託職員）が常時相談に応じます。</li> <li>相談内容に応じて教育委員会や児童相談所などの関係機関と連携し問題解決にあたっています。</li> <li>夜間・休日家庭児童相談受付業務委託 平日の夜間（17:15～8:30）及び休日の家庭児童に関する相談の受付をこども家庭支援センターに委託して行っています。</li> </ul>
【こども家庭課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3,637	28	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

## 政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 01-03 高齢者が生きがいを持って暮らすまち

施策を実現する手段

#### 基本事業 01-03-01 社会活動と生きがいづくりの推進

#### 基本事業 01-03-02 介護予防の推進

#### 基本事業 01-03-03 日常生活の支援

#### 基本事業 01-03-04 権利擁護の推進

#### 基本事業 01-03-05 高齢者福祉の担い手育成

#### 基本事業 01-03-06 地域包括ケアの推進

#### 基本事業 01-03-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

本市における高齢化率は、平成17年に21.0%（国勢調査）となり、超高齢社会を迎えています。また、この傾向は、今後も急速に進むことが予想されています。  
高齢者世帯や単身高齢者の増加が見られ、住み慣れた地域で生活できる支援体制づくりが求められています。介護保険サービスは、施設へ入所する施設依存型から、在宅においての支援・地域で支えあう地域対応型へと転換しました。  
自立した生活を送り続けられるように、介護の必要な状態にならない、介護の状態が進行しないということに重点を置いた介護予防や介護サービス体制の整備が求められています。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.80 (2.90)	2.84 (2.91)	↗
重要度	3.97 (3.63)	3.94 (3.61)	↘

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 03 高齢者が生きがいを持って暮らすまち

施策のプロフィール

<b>施策の対象</b> 高齢者 介護保険利用者、家族	<b>施策がめざす姿</b> 高齢者が住み慣れた場所で安心して自立した生活を送ることができるとともに、介護が必要となっても、高齢者個々に見合った介護サービスの提供や地域の支えあいにより、高齢者の望む場所でその人らしく暮らすことができます
-----------------------------------	---

施策の成果状況と評価

指標	生きがいを持っている高齢者の割合 【健康福祉部政策管理室】	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
		%	66.2	66.0	66.1	67.4	☁ (横ばい)
評価	20年度の指標値より、0.1%上がっていますが、統計誤差の範囲であり、18年度以降横ばいです。今後、高齢者自身の意思と能力が活かされ、仕事はやめても年齢に関らず、家族・地域・社会の一員として頼りにされることが重要であり、そのため個々の高齢者の状況にあわせて様々な役割を持って活躍できる仕組みづくり、自分づくりを推進します。						目標 達成度 ■■■ (低)

指標	自立高齢者割合 【健康福祉部政策管理室】	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
		%	86.2	87.6	88.2	88.1	☀ (向上)
評価	自立高齢者の割合は、前年度に比較して0.6%増加し、既に平成24年度の目標値を達成しました。介護予防事業については、ある程度の成果は得られていますが、その効果が要支援認定者を減少させるまでには至っていません。また、要支援認定者を対象とした予防給付については、成果がみられていると思われませんが、指標が得られないこともあり、目標値達成への関与を明確に示すことができません。今後、特定高齢者の介護予防事業利用促進に向け事業の強化を図ります。						目標 達成度 ■■■ (高)

指標	介護サービスが充実していると思う高齢者割合 【健康福祉部政策管理室】	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
		%	82.6	71.2	-	85.6	---
評価	3年ごとに実施するアンケート調査の結果を指標値としており、21年度は調査を行っていないため、指標が存在せず評価ができません。(次回は23年度予定) 引き続き介護サービスの適切な利用促進に関して支援・指導していかねばならないと考えています。						目標 達成度 ---

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標 達成度

施策のコスト(千円)

H20	H21
857,584	858,655

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 03 高齢者が生きがいを持って暮らすまち

基本事業 01 社会活動と生きがいづくりの推進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市内の高齢者	基本事業がめざす姿 高齢者がさまざまな所で社会参加をし、生きがいを持って生活しています。
-------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	地域活動に参加している高齢者の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【高齢・障害福祉課】	%	38.8	39.5	39.8	45.4	
評価	市民アンケート結果で、この一年間に地域の活動に参加したことがあるとする回答が0.3%伸びていますが、統計誤差の範囲であり、横ばいです。ただし、毎年統計数値はわずかながら増加しています。これは、自治会活動や老人クラブの地域貢献事業への参加が増えているためと推測されますが、活動自体は固定化しています。団塊の世代が定年を迎え始めたことなどから、引き続き地域に貢献できる福祉活動の場の提供や活動を支援していきます。					(横ばい) 目標達成度 (低)	

指標	習い事や趣味の成果を家庭や地域のために活かしている高齢者の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【高齢・障害福祉課】	%	52.3	47.8	52.3	62.0	
評価	市民アンケート結果で、この一年間に習い事や趣味の成果を家庭や地域のために活かしているとする回答が4.5%伸びていますが、18年度からほぼ横ばいと考えています。地域貢献事業やふれあいサロン事業などの参加の増と思われます。今後、習い事や趣味の成果を生かされる文化・学習活動、健康・スポーツ活動や福祉活動の場の提供や活動を支援します。					(向上) 目標達成度 (低)	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
135,972	87,108

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 03 高齢者が生きがいを持って暮らすまち

基本事業 01 社会活動と生きがいづくりの推進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
老人クラブ等高齢者活動補助事業					・老人クラブ等が実施する生きがいや健康づくりを推進する事業に対して、補助を行います。 <補助対象> 山口市老人クラブ連合会 各支部老人クラブ連合会 各単位老人クラブ 山口市社会福祉協議会徳地支部(陶芸、三世代交流) 秋穂伝承グループ ・全国健康福祉祭に出場する高齢者(選手)を激励しています。
【高齢・障害福祉課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15,027	29	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 03 高齢者が生きがいを持って暮らすまち

基本事業 02 介護予防の推進

基本事業のプロフィール

<b>基本事業の対象</b> 市内の虚弱な高齢者・要支援者	<b>基本事業がめざす姿</b> 高齢者が介護の必要な状態にならないように、また進行しないように努め、活動的な生活を続けています。
----------------------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
特定高齢者決定者数に対する特定高齢者施策利用による生活機能維持・改善者の割合 【高齢・障害福祉課】	%	12.4	12.6	19.9	20.0	---
評価 平成20年度と比較し生活機能維持・改善率は、12.6%から19.9%に上がっていますが、これは維持・改善の評価時期を事業終了時から3月末の時点評価に変更したことによるものです。しかしながら、介護予防事業への参加者は101人から119人へと微増しており、参加者の維持改善率も84.2%と高率であることから、ある程度の成果はみられているといえます。今後も、介護予防の啓発に努め、参加者の増加を図ります。					目標達成度 ---	
要支援認定者で生活機能が維持・改善されている者の割合 【高齢・障害福祉課】	%	54.6	63.3	-	65.0	---
評価 現在、厚生労働省のシステムが改修中であり、指標の取得が困難な状況です。平成21年度は、認定調査方法の見直しがあったことから、指標値に影響が及ぶ可能性があります。					目標達成度 ---	
介護予防に取り組んでいる人の割合 【高齢・障害福祉課】	%	88.3	88.2	87.4	89.0	---
評価 市民アンケート結果で、この一年間に介護予防のために何かをしたことがあるとする回答は、0.8%下がっていますが、統計誤差の範囲内で、横ばいです。運動に取り組む高齢者、食事へ配慮する人の割合が下がっていますが、外出を心掛けたり、ボランティア活動をしている人の割合は上がっています。運動器の機能の低下が要介護状態になる要因として大きく影響していることから、引き続き、運動器を中心に、介護予防事業への参加者の増加を図っていきます。					目標達成度 (横ばい) (低)	
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
43,719	42,246

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 03 高齢者が生きがいを持って暮らすまち

基本事業 02 介護予防の推進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
通所型介護予防事業					市内の介護予防事業に取り組んでいる事業所に、特定通所型介護予防事業及び運動機能ショートプログラム事業を委託し実施しました。 （委託内容） ・地域包括支援センターにより作成された介護予防ケアプランに基づき、委託事業者が個別計画書を作成。この計画に基づき、通所により運動器の機能向上、栄養改善、口腔機能向上プログラムを提供。 ・特定通所型介護予防事業：通所によりストレッチなどの運動や認知症予防プログラムなどを提供。 ・運動機能ショートプログラム事業：個々の状況に添った運動プログラムを3か月間提供。
【高齢・障害福祉課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9,343	31	



運動機能ショートプログラム事業

事務事業名					事業概要
介護予防支援運営事業					山口市地域包括支援センターが指定介護予防支援事業者の指定を受け、要支援認定者に対し介護保険の予防給付サービスの利用調整として、次の事項を行いました。 利用者からの介護予防サービス計画作成依頼の受理 利用者との介護予防支援の契約の締結 介護予防ケアマネジメントの実施 ・アセスメント・サービス担当者会議・介護予防サービス計画書の作成・サービス利用調整・モニタリング・評価 給付管理業務 *上記業務のうち について、居宅介護支援事業者の一部委託しました。
【高齢・障害福祉課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	71,438	32	

事務事業名					事業概要
特定高齢者把握事業					基本チェックリストを用い生活機能低下が疑われる高齢者の方を選定し、介護予防健診を行い、介護予防の必要な高齢者の把握を行いました。 国保の特定健診と後期高齢者の健診と同時に実施する方法：65歳以上の高齢者（要介護認定者及び介護認定申請中の者を除く）に基本チェックリストを郵送で配布・回収、その中から特定高齢者候補者と選定された方で、国保の特定健診と後期高齢者の健診の対象者には各健診受診時に介護予防健診を実施しました。 介護予防健診を単独で実施する方法：相談や訪問等さまざまな機会を通して、基本チェックリストを用い特定高齢者候補者を選定し、対象者に医療機関で介護予防健診を実施しました。
【高齢・障害福祉課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	32,524	33	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 03 高齢者が生きがいを持って暮らすまち

基本事業 03 日常生活の支援

基本事業のプロフィール

<b>基本事業の対象</b> 市内の高齢者	<b>基本事業がめざす姿</b> 高齢者の状態に応じた日常生活サービスを受けることで、生活が改善し、負担が軽減されています。
--------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	施設入居者の介護度4・5の方の割合 【介護保険課】	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価	当該指標の平成21年度実績は57.0%となっています。平成20年度実績と比較すると1.2ポイント上昇しています。これは、重度者の入所割合が高い介護療養型医療施設が他施設へ転換する一方で、地域密着型介護老人福祉施設を中心に、施設サービスの必要性の高い重度者の入所が進んだことによるものです。今後も平成24年度の目標数値である59.9%に向け、徐々にその割合を高めていきます。						指標の うごき (向上) 目標 達成度 (中)
指標	今のままの日常生活支援サービスでよいと感じている高齢者の割合 【高齢・障害福祉課】	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価	当該割合は3年に一度の調査のため、昨年度の数値は取得できていません。(次回23年度実施)						目標 達成度
指標	介護保険サービスを受けることにより生活が維持・改善できた要介護認定者の割合 【介護保険課】	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価	当該割合は3年に一度の調査のため、昨年度の数値は取得できていません。(次回23年度実施)						目標 達成度
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標 達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
671,761	722,004



政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 03 高齢者が生きがいを持って暮らすまち

基本事業 03 日常生活の支援

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
福祉優待バス乗車証等交付事業					・70歳以上高齢者及び障害者に福祉優待バス乗車証（有効期間：1年間）を交付しました。 <交付方法・利用者負担> 3月に対象者へ一斉郵送しました。ただし、当該年度内に70歳に到達する者は誕生日に郵送しています。 70歳以上高齢者...1乗車100円 障害者（障害者介護人付）...無料 <対象路線> 市内生活路線バス <福祉優待バス運行委託> 防長バス、JRバス、宇部市、宇部市交通局、（阿東町）
【高齢・障害福祉課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	137,697	34	

事務事業名					事業概要
緊急通報システム運営事業					・サービス利用の可否を決定し、サービス提供は民間事業者等に委託して行います。 <決定方法> 包括ケア会議等により、利用の必要性を検討しました。 （地域包括支援センター職員、関係者等で構成） <サービス内容等> 自宅に通報端末を設置し、通報ボタンを押すことで緊急通報センターに緊急または相談通報ができます。 月1回、定期的に安否確認の電話があります。 利用者負担 400円/月（介護保険料1～3段階の者は無料） <利用相談等> 地域包括支援センターへ相談、利用申請
【高齢・障害福祉課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18,088	35	

事務事業名					事業概要
介護用品支給事業					・サービス利用の可否を決定し、介護用品の支給は、市が指定する介護用品取扱事業者に委託して商品を配達します。 <サービス内容等> 給付品目 紙おむつ、紙パンツ、尿取りパッド 支給限度額 要介護1～3 5万円/年 要介護4・5 10万円/年 <利用相談等> 地域包括支援センターへ相談、利用申請
【高齢・障害福祉課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7,162	36	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 03 高齢者が生きがいを持って暮らすまち

基本事業 04 権利擁護の推進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市内の高齢者	基本事業がめざす姿 高齢者の人権、財産が守られています。
-------------------	---------------------------------

基本事業の成果状況と評価

指標	高年齢者虐待に関する相談件数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【高齢・障害福祉課】	件	33	22	31	48	
評価	高齢者虐待に関する相談件数が22件から31件に増加しています。この主な要因として介護サービス関係者からの通報・相談件数が伸びたことがあげられます。これは、介護福祉関係者等を中心に行ってきた、啓発活動が功を奏したものと考えられます。しかしながら、高齢者虐待防止法施行後4年目であり、未だ潜在的な事例も考えられることから、引き続き啓発に努め、早期発見・早期対応を目指します。また、被虐待者の8割以上に認知症状があることから、認知症対策の側面からも虐待防止を推進する必要があります。					☀️ (向上) 目標達成度 ■■■ (低)	

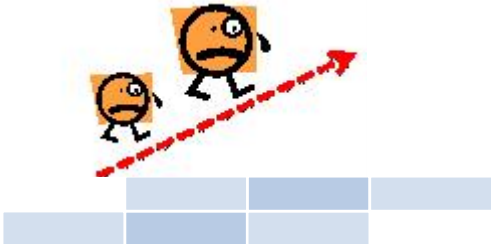
指標	高齢者虐待に関する虐待認定者の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【高齢・障害福祉課】	%	33.3	59.0	61.3	60.0	
評価	通報・相談件数に対する虐待認定者の割合は、前年度比較で2.3%と増加し、平成19年度からは6.5%の増加となり、成果は順調だといえます。一方、施設入所等、親族と分離した割合は、22.6%と、前年度よりも増加しています。今後、虐待の早期発見に向けた啓発事業の強化を図り、早期対応により、未然防止・重度化防止に努めていきます。早期把握が進めば、虐待が疑わしい段階からの通報が増え、虐待認定者の割合は一定の割合から伸びが鈍くなり、減少傾向に転ずることも予測されます。					☀️ (横ばい) 目標達成度 ■■■ (高)	

指標	地域生活のための各種権利擁護事業の利用者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【高齢・障害福祉課】	人	61	80	98	90	
評価	地域福祉権利擁護利用者数70人、成年後見制度利用をしている高齢者数28人で、目標値に近い数値となっています。これは、この制度ができて、10年が経過し、ケアマネジャー・施設関係者・病院関係者等に制度の周知がある程度図られたことや、利用者である高齢者人口の増加によるものが主な要因と考えられます。今後も増え続けることが予想されるので、地域包括支援センター及び市社会福祉協議会が中心となって、各種権利擁護事業の啓発及び利用支援を行っていきます。					☀️ (向上) 目標達成度 ■■■ (高)	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
790	735



政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 03 高齢者が生きがいを持って暮らすまち

基本事業 05 高齢者福祉の担い手育成

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民	基本事業がめざす姿 高齢者福祉の担い手が育成されています。
---------------	----------------------------------

基本事業の成果状況と評価

指標	高齡者福祉活動をしている市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【高齢・障害福祉課】	%	6.6	7.5	6.4	10.4	
評価	市民アンケート結果は、この一年間に高齢者福祉活動に参加しているとする回答が6.4%と20年度と比べ1.1%下がっていますが、統計誤差の範囲内で、横ばいです。同じアンケートの中で、地域活動のうち福祉活動に参加された方が伸びており、今後、地域貢献事業やふれあいサロン事業など地域に貢献できる生きがい活動の場において、情報の提供を支援していきたいと考えています。						(横ばい) 目標達成度 (低)

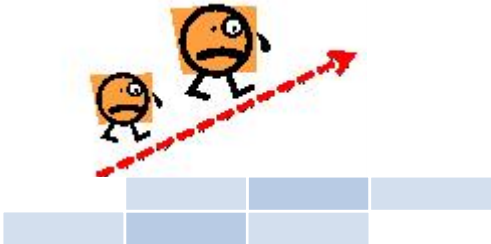
指標	高齡者福祉団体数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【高齢・障害福祉課】	団体	600	636	623	620	
評価	市内における福祉関係団体数は、636から623へと微減しています。これは、福祉員等を中心とした高齢者などの見守りグループの再編成が主な原因と考えられます。今後も引き続き新たな結成に対する支援を行い、結成促進につなげていきたいと考えています。						(横ばい) 目標達成度 (高)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
4,191	3,910



政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 03 高齢者が生きがいを持って暮らすまち

基本事業 06 地域包括ケアの推進

基本事業のプロフィール

<b>基本事業の対象</b> 高齢者、地域組織、保健・医療・福祉関係機関	<b>基本事業がめざす姿</b> 高齢者に支援が必要な時、関係機関が連携できる体制ができています。
---	--

基本事業の成果状況と評価

指標	サービス担当者会議を開催した件数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【高齢・障害福祉課】	件	81	2,320	2,585	2,380	
評価	地域包括支援センターが開催したサービス担当者会議の開催件数は前年度と比較し200件余りの増加がみられ、成果は順調に上がっています。この主な要因は、介護予防支援業務の利用者を対象とした会議の増加によるものです。サービス担当者会議の開催により、個々の高齢者に対する支援機関のネットワークを形成することができ、よりよいサービスの提供につながっています。これからも、効果的な会議のあり方を検討しながら積極的に取り組んでいきます。	(件)					

指標	連携体制を目的とした会議の回数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【高齢・障害福祉課】	回	213	390	435	380	
評価	地域連携を目的とした地域ケア会議等の会議が435回開催され、前年度に比較して40回余り増加しています。これは、地域包括支援センターが地域の関係機関とのネットワークの構築を活動目標に掲げ、民生委員・児童委員協議会等に積極的に出向くとともに、県のモデル事業を活用した認知症に係わる連携強化事業等に積極的に係わってきたことによるものです。今後も、包括的ケア体制の構築を目指し、ネットワークづくりを推進して行きます。	(回)					

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
							目標達成度 (高)
評価							

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
							目標達成度 (高)
評価							

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
1,151	2,652

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 03 高齢者が生きがいを持って暮らすまち

基本事業 06 地域包括ケアの推進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
地域包括支援センター運営事業					平成21年度には、委託により中央地域包括支援センターを新設し、市直営の市地域包括支援センターと併せ、2センター3分室体制により、高齢者を包括的に支援するために、以下の事業を行いました。
【高齢・障害福祉課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	・高齢者の総合相談支援 ・要支援、要介護となるおそれのある高齢者が介護予防サービスを受けるためのプラン作成と関係機関の調整 ・権利擁護や虐待防止に関する相談 ・高齢者の関係機関のネットワークづくり
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	145,062	38	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

## 政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 01-04 障がい者が安心して自立した生活ができるまち

施策を実現する手段

#### 基本事業 01-04-01 自立支援の促進

#### 基本事業 01-04-02 地域生活支援の基盤づくり

#### 基本事業 01-04-03 社会活動の推進

#### 基本事業 01-04-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

本市では、急速な高齢化に伴い、障害者手帳所持者数が増加しています。また、身体障害者手帳所持者については、65歳以上の人が67.4%を占めている状況です。  
平成18年4月に「障害者自立支援法」が施行され、「どの障がいの人も同じ制度のもと、地域で自立した生活を」の理念により、障がいの種類にかかわらず共通のサービスを受けることができるようになりました。こうしたしくみの大きな変化に伴い、サービス利用者や施設関係者からは不安やとまどいの声が上がっており、事業所等と一体となった、制度の普及啓発・情報提供など制度の円滑な推進を図る必要があります。  
今後、法の精神に基づき、障がい者が、適性や能力に応じて、自立した日常生活や社会生活を営むことができるよう支えていく環境づくりが必要です。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.88 (2.90)	2.89 (2.91)	↗
重要度	3.78 (3.63)	3.76 (3.61)	↘

( )内は、34施策の平均値を示しています。



政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 04 障がい者が安心して自立した生活ができるまち

施策のプロフィール

<b>施策の対象</b>	<b>施策がめざす姿</b>
市内の障がい者等	障がい者が適正や能力に応じて、安心して自立した生活、社会参加ができています

施策の成果状況と評価

指標	障がいの特性及びその環境に応じて、就業している障がい者の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【健康福祉部政策管理室】	%	2.08	2.22	2.22	↗	☁ (横ばい)
評価	指標値については平成29年度の目標値を超え、順調に推移しています。雇用情勢の悪化により、今後数値が低下する恐れがあるため、相談支援事業を中心とした就労支援、公共職業安定所や障害者職業センターを中心とした就労訓練との連携を深めていく必要があります。平成21年度は、山口市地域自立支援協議会を設立し、就労支援部会で一般就労の促進と福祉的就労における工賃の向上を研究しているところです。						■ ■ ■ (高)

指標	在宅で生活している障がい者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【健康福祉部政策管理室】	人	8,169	8,357	9,066	8,607	☀ (向上)
評価	障害者手帳所持者が増加しています。全体として在宅で生活している障害者数も増加しています。しかしながら、障害者の高齢化及び障害者を支援する家族の高齢化に伴い、在宅で生活することが困難になる事例も発生しています。障害者の地域生活を進めるためグループホームの更なる整備が必要です。						■ ■ ■ (高)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							■ ■ ■ (高)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							■ ■ ■ (高)

施策のコスト(千円)

H20	H21
2,588,328	2,885,392

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 04 障がい者が安心して自立した生活ができるまち

基本事業 01 自立支援の促進

基本事業のプロフィール

<p>基本事業の対象</p> <p>市内の障がい者等</p>	<p>基本事業がめざす姿</p> <p>障害者が適性や能力に応じた適正なサービスを受け、自立した生活ができています。</p>
--------------------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	自立支援給付の利用者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【高齢・障害福祉課】	人	328	645	711	650	
評価	<p>障害者自立支援法に基づくサービス体系（新体系サービス）に移行する事業所が増加しており、サービスを利用する実利用者が引き続き増加傾向にあります。増加の要因は、新体系サービスでは障害福祉サービスを組み合わせる仕組みになっていることが考えられます。今後も障害者が適正や能力に応じた障害福祉サービスを受けられるよう支援します。</p>						<p>☀ (向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>

指標	福祉施設から一般就労への移行者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【高齢・障害福祉課】	人	13	8	19	20	
評価	<p>障害者自立支援法の新しいサービスである、就労移行支援事業の順調なサービス展開により一般就労に結びついた事例が増加しています。一般就労後の生活を支援するためにも、グループホーム等の整備が必要となっています。</p>						<p>☀ (向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>

指標	施設入所・入院から在宅生活への移行した人の数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【高齢・障害福祉課】	人	3	6	9	4	
評価	<p>平成21年度は、障害者支援施設からグループホーム・ケアホームへの移行が4人あったほか、グループホームを退所してアパート等で生活を始めた知的・精神障害者が5名ありました。</p>						<p>☀ (向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							<p>目標達成度</p>

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
1,457,119	1,719,146

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 04 障がい者が安心して自立した生活ができるまち

基本事業 01 自立支援の促進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
障害者福祉サービス給付事業					障害者自立支援法の施行により、三障害（身体、知的、精神）に共通な障害福祉サービス費（介護給付、訓練等給付等）を提供します。 また、利用者負担額の軽減に対応及び、施設支援費の9割を保障するため、特別対策費を給付します。
【高齢・障害福祉課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,664,720	39	

事務事業名					事業概要
補装具費給付事業					身体障害者の失われた身体機能や損傷のある身体機能を補うための交付及び修理の補装具費の支給を行い、身体障害者の日常生活や社会生活の向上を図ります。
【高齢・障害福祉課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	33,183	40	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 04 障がい者が安心して自立した生活ができるまち

基本事業 02 地域生活支援の基盤づくり

基本事業のプロフィール

<b>基本事業の対象</b> 市内の障がい者等	<b>基本事業がめざす姿</b> 障害者が適性や能力に応じた生活支援を受け、生活が改善され、経済的負担が軽減されています。
----------------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	地域生活支援事業により生活改善された障がい者の割合 【高齢・障害福祉課】	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価	日常生活用具支給件数は2536件、相談支援事案件数は3749件、移動支援事業利用者数は1552人/障害者数は9325人になっており、順調に推移しています。	%	75.0	71.2	84.0	82.3	(向上) 目標達成度 (高)

指標	医療費助成を受け経済的負担が軽減されている障がい者の人数 【高齢・障害福祉課】	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価	自立支援医療（更正医療）対象者については479人、自立支援医療（精神通院）受給者証発行者は1886人、重度心身障害者福祉医療受給者数は4469人、計6834人の方々に受給者証を発行しており順調に推移しています。	人	5,403	6,613	6,834	6,500	(向上) 目標達成度 (高)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度 (高)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度 (高)

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
1,056,454	1,089,350

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 04 障がい者が安心して自立した生活ができるまち

基本事業 02 地域生活支援の基盤づくり

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
自立支援医療給付事業					身体障害者に対し、その障害を除去または軽減して日常生活能力、職業能力を回復・改善するために必要な医療を給付します。
【高齢・障害福祉課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100,854	41	

事務事業名					事業概要
日常生活用具給付事業					身体障害者に日常生活用具を給付します。
【高齢・障害福祉課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24,743	42	

事務事業名					事業概要
重度心身障害者医療費助成事業					<ul style="list-style-type: none"> <li>・申請書を審査します。</li> <li>・医療受給者証を交付します。</li> <li>・県内医療機関での受診の自己負担はなく、後日市から医療機関に医療費を支払います。</li> <li>・県外医療機関での受診等で発生した医療費の自己負担分について申請により払い戻します。</li> <li>・高額療養費（過払い助成金）を請求します。</li> <li>・保険者の過誤を調整します。</li> </ul>
【保険年金課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	730,598	43	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 04 障がい者が安心して自立した生活ができるまち

基本事業 03 社会活動の推進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市内の障がい者等	基本事業がめざす姿 障害者の行動範囲が広がり、就労や社会参加できています。
---------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	社会参加サービス延べ利用者の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【高齢・障害福祉課】	%	34.4	54.5	51.6	53.0	
評価	福祉タクシー発行枚数は4808冊 / (身体障害者手帳所持者数7020人+療育手帳所持者数1142人+精神障害者保健福祉手帳所持者数1163人)となっており指標はやや減少しています。						(横ばい) 目標達成度 ■■■ (高)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
74,522	76,795

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 04 障がい者が安心して自立した生活ができるまち

基本事業 03 社会活動の推進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
障害者タクシー料金助成事業 【高齢・障害福祉課】					タクシー利用料金の一部を助成します。 タクシー料金1,000円ごとに300円の助成を行います。 1枚300円の割引券を40枚を1冊にして交付します。 ・タクシー利用券を2冊交付する者 身体障害者手帳1級～3級、療育手帳A、 精神障害保健福祉手帳1級 タクシー利用券を1冊交付する者 身体障害者手帳4級～6級、療育手帳B、 精神障害保健福祉手帳2～3級 ・人工透析による追加交付 （自動車税減免措置を受けていない者） 週2回通院・・・4冊 週3回通院・・・6冊
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	26,790	44	

事務事業名					事業概要
民間宿泊施設バリアフリー化助成事業 【高齢・障害福祉課】					ホテル等事業者が所有または管理する宿泊施設において、高齢者・障害者等が円滑に利用できるように整備するための経費の一部を補助し、地域のまちづくりを促進します。 民間駐車場施設事業者が所有者または管理する駐車場施設において、障害者等が円滑に利用できるように整備するための経費の一部を補助します。 駐車場の整備については、山口市のみ県費補助対象となっています。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5,030	45	

事務事業名					事業概要
移動支援事業 【高齢・障害福祉課】					屋外で移動が困難な障害者に対し、外出のための支援を行い、地域における自立生活及び社会参加を促します。 注) 外出のための支援とは、案内等をいい交通用具を使った支援は含まれません。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9,246	46	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

## 政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 01-05 地域で支えあう福祉のまち

施策を実現する手段

#### 基本事業 01-05-01 地域福祉意識の醸成と活動の充実

#### 基本事業 01-05-02 地域福祉の基盤づくり

#### 基本事業 01-05-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

生活様式や、価値観の多様化、職住分離等の要因により、同じ地域の中で暮らす人々のつながりの希薄化が懸念されています。

山口市地域福祉計画策定にかかる市民アンケートによると、中高年齢層に比べ、若い年齢層の地域社会への貢献意欲が低くなっています。地域の中でお互いに支えあうしくみをつくり、今後も続けていくためには、特にこの若い年齢層の地域福祉活動への参加を高める必要があります。

社会福祉協議会は、多くの市民の参加による地域福祉活動を高めていく上での推進的な役割を担っています。関係機関、関係者がともに連携し、より効果的に地域福祉を推進していく必要があります。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.91 (2.90)	2.91 (2.91)	→
重要度	3.67 (3.63)	3.65 (3.61)	↓

( )内は、34施策の平均値を示しています。



政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 05 地域で支えあう福祉のまち

施策のプロフィール

<p>施策の対象</p> <p>全住民</p>	<p>施策がめざす姿</p> <p>同じ地域で暮らす人々のお互いに支えあうという意識が高まり、実践されています</p>
-------------------------	---

施策の成果状況と評価

指標	地域福祉活動で共助（相互扶助）ができていると思う市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【健康福祉部政策管理室】	%	24.1	25.9	27.6	28.0	
評価	<p>施策の成果指標は1.7%と伸びてきています。21年度は、大雨災害があり、災害時要援護者支援マニュアルの登録作業も重なり、市民の中に意識の高まりが醸成されつつあると考えられます。今後も、社会福祉協議会をはじめ関係団体と協力・連携し、地域福祉計画、地域福祉活動計画を着実に実行することにより、意識の高揚を図ってまいります</p>					<p>(横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>	
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

施策のコスト（千円）

H20	H21
241,214	256,850

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 05 地域で支えあう福祉のまち

基本事業 01 地域福祉意識の醸成と活動の充実

基本事業のプロフィール

<p>基本事業の対象</p> <p>地域住民</p>	<p>基本事業がめざす姿</p> <p>地域住民の地域福祉に関する意識が高まり、積極的に参加しています。</p>
----------------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	地域福祉活動への参加意識のある市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【社会課】	%	32.4	31.7	31.2	35.0	☀ (横ばい)
評価	<p>状況：アンケート結果では、0.5%下がっていますが、統計誤差の範囲内です。</p> <p>方向：地域福祉計画・地域福祉活動計画は、21年度から、支え合いの地域社会づくりに向けて実施しており、地域福祉活動への市民の参加意識の向上を目指していきます。</p>					☀ (横ばい)	
							■ (低)

指標	地域福祉活動に参加したことがある市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【社会課】	%	14.8	14.4	15.2	18.0	☁ (横ばい)
評価	<p>状況：アンケート結果では、0.8%上がっていますが、統計誤差の範囲内です。</p> <p>方向：地域福祉計画・地域福祉活動計画は、21年度から、支え合いの地域社会づくりに向けて実施しており、地域福祉活動に参加する市民の増加を目指していきます。</p>					☁ (横ばい)	
							■ (低)

指標	地区社協当たりの実施サービスメニュー数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【社会課】	件	13.7	14.6	15.4	16.0	☀ (向上)
評価	<p>状況：21年度は0.8件の増加になっています。「いきいきサロン」と白石地区の給食サービス事業など、高齢者向けのサービスメニューが増えています。</p> <p>原因：「いきいきサロン」は、市の支援はあるものの、地域に定着してきています。給食サービス事業は、山口地域で全地区行うよう、取り組まれています。</p> <p>方向：「いきいきサロン」などのメニューを引き続き増加させるとともに、地域住民交流事業（福祉の種まきリーディング事業）等の充実を図ります。</p>					☀ (向上)	
							■ (高)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							■ (低)

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
3,369	1,398

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 05 地域で支えあう福祉のまち

基本事業 01 地域福祉意識の醸成と活動の充実

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
地域福祉計画の策定・推進業務 【社会課】					現山口市地域福祉計画（21年度～25年度）の推進 住民座談会の実施、地域活動計画の策定（山口市社会福祉協 議会に委託）を実施します。  平成19年度：策定委員会の立ち上げ、市民アンケートの実 施、分析を行います。 平成20年度：具体的な計画検討、策定を行います。 平成21年度～：新計画に基づく事業の展開を行います。また 評価委員会を開催し進行管理を行います。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,398	47	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 05 地域で支えあう福祉のまち

基本事業 02 地域福祉の基盤づくり

基本事業のプロフィール

<b>基本事業の対象</b> 社協、民生委員	<b>基本事業がめざす姿</b> 社会福祉協議会や民生委員・児童委員が地域福祉の推進役を果たしています。
---------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	社会福祉協議会の会員数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【社会課】	件	62,664	61,645	58,916	63,347	
評価	状況：会員数は2,729人減、4.43%の減率になっています。 原因：多くの地区は、自治会単位で会員募集をしていますが、最近増加したマンション等集合住宅では、面接も困難で、会員募集も低下しています。 方向：「地域福祉活動計画」を実行する中で、住民ニーズに合った事業内容を検討かつ周知啓発をし、会員数の増加に努めていきたいと考えています。						☂ (低下) 目標達成度 ■■■ (低)

指標	民生委員・児童委員の一人当たり年間活動日数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【社会課】	日	146	152	159	150	
評価	状況：活動実日数については7日増、4.6%の伸び率になっています。 原因：7月の大雨災害と災害時要援護者支援マニュアルの登録作業で、活動実日数が増加しました。 方向：民生委員児童委員の活動内容は、広範多岐にわたっているため、住民のニーズが高まっています。必要な研修会等の開催を推進し、資質の向上を図り、活動をさらに活性化していきたいと考えています。						☀ (向上) 目標達成度 ■■■ (高)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
223,383	226,810

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 05 地域で支えあう福祉のまち

基本事業 02 地域福祉の基盤づくり

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
民生委員・児童委員業務					民生委員・児童委員協議会事務局を委託し、協議会運営や民生委員・児童委員への活動費の支払事務、研修等を行っています。 また、民生委員の選任につきましては、各地域からの推薦に基づき、市長が委嘱する民生委員推薦会委員による審査を行い、県を通じて厚生労働大臣に推薦しています。 なお、民生委員の任期は3年であり、3年毎に一斉改選を行っております。
【社会課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	54,251	48	

事務事業名					事業概要
社会福祉協議会助成事業					山口市社会福祉協議会に対して助成を行います。 山口市社会福祉協議会運営費補助 ・人件費補助、管理費補助 山口市社会福祉協議会事業費補助 ・福祉の市開催事業、地区社協事務費 ・ボランティアセンター事業（小郡） ・福祉総合専門相談事業（阿知須） ・福祉の輪づくり運動（阿知須） ・ふれあいいきいきサロン（阿知須） ・熟年式開催事業（阿知須） ・心配ごと相談所運営事業（秋穂）
【社会課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	172,559	49	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

## 政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 01-06 社会保障で安心して暮らせるまち

施策を実現する手段

#### 基本事業 01-06-01 保険制度の適正な運営

#### 基本事業 01-06-02 国民年金制度の理解

#### 基本事業 01-06-03 生活保護と自立生活の支援

#### 基本事業 01-06-04 市営住宅への入居支援

#### 基本事業 01-06-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

急速な少子高齢化の進展とともに人口減少社会を迎え、年金、医療、介護等の社会保障制度は、給付の面でも負担の面でも市民生活にとって大きなウエイトを占めてきており、市民の関心は高まっています。社会保障制度が将来にわたって安定的に持続できるように、また世代間の負担が公平となるように、様々な制度改革が行われています。一人ひとりがこれら制度を正しく理解し、公平な負担で社会保障制度を支えていく必要があります。

平成20年からの世界的な経済状況の悪化により国内の景気も後退し、雇用問題などで困窮者が増加し、生活保護の相談、申請件数が増加しています。山口市の生活保護率6.49%（前年比0.75%増）と大幅に増えています。早急な経済状況の改善は見込めず、受給世帯数は増加すると考えられるので、就労支援活動を強化しながら経済的自立の支援に取り組んでいく必要があります。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.74 (2.90)	2.82 (2.91)	↗
重要度	3.83 (3.63)	3.74 (3.61)	↘

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 06 社会保障で安心して暮らせるまち

施策のプロフィール

施策の対象	施策がめざす姿
市民	社会保障制度を活用し、不安を持たずに生活できています

施策の成果状況と評価

指標	( 施策の成果指標設定なし )	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価	【健康福祉部政策管理室】						目標 達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標 達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標 達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標 達成度

施策のコスト（千円）

H20	H21
6,659,124	7,427,269

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 06 社会保障で安心して暮らせるまち

基本事業 01 保険制度の適正な運営

基本事業のプロフィール

基本事業の対象	基本事業がめざす姿
被保険者	社会保障における保険制度を理解して、適正な負担をしています。

基本事業の成果状況と評価

指標	指標のつぎ	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)		
介護保険料の現年度徴収率 (普通徴収分 + 特別徴収分)	目標のつぎ	%	98.85	98.97	99.01	99.00		
【収納課】								
評価	目標のつぎ	<p>平成24年度目標値に到達しました。主な要因としては、昨年度に続き滞納世帯率が16.3%となり前年度比0.8ポイントの減、普通徴収分の収納率が88.4%となり前年度比0.64ポイントの増などが考えられます。</p> <p>併せて、今年度からコンビニエンスストアでの納付が可能になったことで納付環境がよくなったことも一因と思われます。</p> <p>今後については、前年度に引き続き滞納世帯に対し、保険料負担の公平性等を説明するなど納付意識の向上に努めます。</p>						<p>☀ (横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>

指標	指標のつぎ	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)		
介護保険料の現年度徴収率 (普通徴収分)	目標のつぎ	%	92.34	87.76	88.40	93.00		
【収納課】								
評価	目標のつぎ	<p>前年度比0.64ポイント増となっています。要因としては、今年度からコンビニエンスストアでの納付が可能となったことで納付環境がよくなったことが考えられますが、今後の検証が必要と考えます。</p> <p>今後については、前年度に引き続き滞納世帯に対し保険料負担の公平性等を説明するなど納付意識の向上に努めます。</p>						<p>☀ (横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■ (低)</p>

指標	指標のつぎ	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)		
国民健康保険料の現年度徴収率	目標のつぎ	%	93.86	91.23	91.76	93.00		
【収納課】								
評価	目標のつぎ	<p>前年度比0.53ポイント増となっています。主な要因としては、平成21年10月からの年金特徴の開始、滞納世帯の割合が18.2%となり前年度に比べ0.8ポイント減少させたことが考えられます。</p> <p>併せて、今年度からコンビニエンスストアでの納付が可能となったことで納付環境がよくなったことも一因と考えられます。</p> <p>今後については、引き続き保険料負担の公平性を保つため滞納期間により給付制限があることを説明するなど滞納者の納付意識の向上に努めます。</p>						<p>☀ (横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■ (低)</p>

指標	指標のつぎ	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)		
後期高齢者医療制度保険料の現年度徴収率	目標のつぎ	%	99.21	99.21	99.25	99.3		
【収納課】								
評価	目標のつぎ	<p>制度導入2年目ですが、前年度比0.04ポイント増となっています。</p> <p>しかしながら、滞納者が前年度の279人から441人と増加しており、この傾向が続けば目標達成は厳しいと考えます。</p> <p>今後は保険料負担の公平性を保つため滞納期間により給付制限があることを説明するなど納付意識の向上に努めます。</p>						<p>☀ (横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (中)</p>

基本事業のコスト (千円)

H20	H21
4,609,468	4,937,568



政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 06 社会保障で安心して暮らせるまち

基本事業 01 保険制度の適正な運営

事務事業 (基本事業を実現する手段)

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
老人保健医療給付事務 【保険年金課】					老人保健法の受給者管理等に必要な一般事務的経費を支出します。 後期高齢者医療制度創設により、老人保健制度は平成19年度で終了するため、平成20年度～平成22年度においては平成20年3月診療分までの未給付及び未支給分の処理を行うための一般事務処理経費。平成23年度以降については一般会計で事務を処理します。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44,858	51	

事務事業名					事業概要
出産育児一時金 【保険年金課】					被保険者の出産に関して、1件あたり35万円の出産育児一時金を支給します。(産科医療補償制度に加入する医療機関での出産については、3万円を加算) 平成21年10月から平成23年3月までの暫定措置として、出産育児一時金を4万円引き上げます。 また、被保険者の経済的負担の軽減を図るため、医療機関への直接支払いも可能としています。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	59,886	52	

事務事業名					事業概要
後期高齢者医療資格・給付事務 【保険年金課】					後期高齢者医療の資格・給付に関する各種事務を行います。 資格に関する各種届出(取得・喪失・障害認定等)の受付 給付に関する各種申請(高額療養費・療養費等)の受付 被保険者証の交付 限度額適用・標準負担額減額認定申請証の交付 特定疾病療養受療証の交付 健康診査の受診券の交付 他  資格の認定や医療機関への支払い、高額療養費・療養費等の支給は山口県後期高齢者医療広域連合の事務となります。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	32,710	53	

事務事業名					事業概要
後期高齢者医療保険料賦課事務 【保険年金課】					後期高齢者医療保険料に関する各種事務を行います。 所得把握(所得照会・簡易申告等) 徴収方法(特別徴収・普通徴収)判定・期割額算出 保険料の通知(年間保険料額・納入方法・期割額) 年金保険者との特別徴収データの交換 (国保連合会・国保中央会経由) 山口県後期高齢者医療広域連合とのデータ連携  保険料率決定は山口県後期高齢者医療広域連合の事務 年間保険料額決定は山口県後期高齢者医療広域連合の事務
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8,453	54	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 06 社会保障で安心して暮らせるまち

基本事業 02 国民年金制度の理解

基本事業のプロフィール

<b>基本事業の対象</b> 20歳以上の市民（特に、国民年金第1号被保険者）	<b>基本事業がめざす姿</b> 誰もが年金制度を理解し、保険料を納め、年金を受ける資格があります。
--	---

基本事業の成果状況と評価

指標	65歳以上の老齢年金等受給権者割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【保険年金課】	%	84.24	88.72	90.49	85.00	
評価	受給者割合は右肩上がりで推移しています。これは、社会保障制度の先行き不透明感を背景とした社会保障制度への関心が継続しているためと思われます。ただし、この推移の背景には、高齢化の進展と人口減少も要因のひとつであると考えられ、22年1月から社会保障庁廃止に伴う日本年金機構での業務に関し、引き続き山口年金事務所と連携して制度の啓発や年金相談を実施していきます。						(向上) 目標達成度 (高)

指標	国民年金保険料の徴収率	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【保険年金課】	%	74.03	72.10	68.54	80.00	
評価	納付率は右肩下がり傾向が顕著に現れています。特に若層の低い納付率の要因として、20歳代の年金制度に対する無関心や30～40歳代の働き盛りの世代で、年金記録問題に伴う不信感、非正規雇用問題等の影響による納付困難者の増加などが考えられます。22年1月から社会保障庁の廃止に伴い日本年金機構がその事務を引き継いでおり、今後も山口年金事務所の実施する制度啓発や年金相談等の収納対策に、できる限り協力支援していきます。						(低下) 目標達成度 (低)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト（千円）

	H20	H21
	3,137	3,247

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 06 社会保障で安心して暮らせるまち

基本事業 02 国民年金制度の理解

事務事業 (基本事業を実現する手段)

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
年金事務所との協力・連携事務					国民年金被保険者の免除・納付猶予・学生納付特例の申請について、年金事務所と連携し、国のスケジュールにより勧奨を行なうとともに、随時窓口受付を行いません。
【保険年金課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	323	55	

事務事業名					事業概要
国民年金事務					国民年金第1号被保険者の申請届出の受理を行うとともに、国民年金第1号被保険者期間のみ有する者の裁定請求の受付を行います。
【保険年金課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2,924	56	

事務事業名					事業概要
【保険年金課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【保険年金課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【保険年金課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 06 社会保障で安心して暮らせるまち

基本事業 03 生活保護と自立生活の支援

基本事業のプロフィール

<p>基本事業の対象</p> <p>生活困窮者 生活保護受給者</p>	<p>基本事業がめざす姿</p> <p>生活困窮者が生活保護法に基づいた生活を送ることができています。また、自立した生活に移行できています。</p>
---	--

基本事業の成果状況と評価

指標	生活保護受給世帯数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
		世帯	723	851	988	720	
【社会課】							
評価	<p>状況：本年度は137世帯増、16.1%の伸び率でした。 原因：世界的な経済情勢の悪化により雇用問題や医療費の支払いなどで困窮者が増加して、生活保護の相談件数も増加しました。この傾向は全国的に見られ、県内の他市町においても同様な結果になっている所が多く見られます。 方向：今後もしばらく悪い経済状況は続くと考えられ、受給世帯数は増加する傾向にありますが、就労意欲の喚起を行い、経済的自立の支援を図ります。</p>					<p>☔ (低下)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (低)</p>	

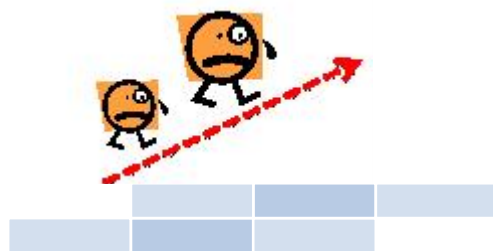
指標	自立による生活保護廃止件数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
		世帯	33	22	28	50	
【社会課】							
評価	<p>状況：本年度は6件増、27.3%の伸び率でした。「働きによる収入の増加取得」は、昨年度より6件増加したものの、まだ目標値とは乖離があります。 原因：世界的な経済情勢の悪化により生活困窮者が増加しています。19年度より就労支援員を配置し、自立支援に向けて就労支援活動を強化しているところであり、徐々に成果が出ています。 方向：今後も就労支援活動を強化しながら、保護者の自立支援に努めてまいります。</p>					<p>☀ (向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (低)</p>	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
【社会課】							
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
【社会課】							
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
1,872,536	2,082,248



政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 06 社会保障で安心して暮らせるまち

基本事業 04 市営住宅への入居支援

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 住宅に困窮している者	基本事業がめざす姿 住宅に困窮している市民に適正に管理された住居があります。
-----------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	地域ごと・世帯構成ごとの市営住宅入居待機者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【建築課】	世帯	530	558	542	465	
評価	指標はわずかに減少しています。これは、事業成果が出てきているものと考えます。今後も平成19年度に策定した「山口市営住宅ストック総合活用計画」に基づき、待機者解消のため住宅整備に取り組みます。					(向上) 目標達成度 (低)	

指標	住宅の不具合への対応率	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【建築課】	%	100	100	100	100	
評価	指標は100%を維持しています。これは、老朽化した住宅への入居停止や入居者からの通報による住宅の軽微な修繕等を随時行っている成果です。今後も入居者の居住の快適性を考慮し、「山口市営住宅ストック総合活用計画」に基づき整備していきます。					(横ばい) 目標達成度 (高)	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
171,204	399,376

政策 01 支えあい健やかな暮らしのできるまち

施策 06 社会保障で安心して暮らせるまち

基本事業 04 市営住宅への入居支援

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
市営住宅維持管理業務 【建築課】					事業内容 住宅の修繕 昇降機や施設の維持管理 改修工事 市営住宅の維持補修や既存住宅の耐久性を高めるため改修工事を図るとともに、入居者に快適で住みよい住環境を提供します。 対象戸数 1,853戸
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	163,384	57	

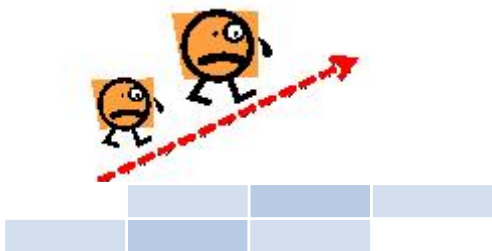
事務事業名					事業概要
加茂市営アパート建設事業 【建築課】					市営住宅を建設します。 「まちづくり交付金事業」 位置 秋穂（秋穂漁協北側） 構造 RC2階建 戸数 12戸（2DK 6戸・3DK 6戸） 建設計画 平成20年度 実施設計・造成工事 平成21年度 本体工事・屋外工事 全戸バリアフリー対応
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	208,608	58	



事務事業名					事業概要
都心居住プロジェクト推進事業（中河原市営AP） 【建築課】					既存中河原アパートの老朽化に伴う建替えを行います。 建替えの方法 民間土地所有者等が建設した共同賃貸住宅を市が一括して借上げ、中河原市営アパートの建替え住宅として提供します。 住宅共用部分整備費の2/3を限度に事業者に補助します。 補助に係る45%が国費、市が55%を負担します。 平成20年度工事完了・移転入居（中河原B棟：32戸） 平成20年度借上事業者募集（中河原A棟：33戸） 平成21年度工事着手（中河原A棟） 平成22年度工事完了・移転入居（中河原A棟）
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24,543	59	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	





## 政策2 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

- 施策1 お互いを認めあい、人権を尊重するひと
- 施策2 楽しく学び、生きる力をはぐくむ子ども
- 施策3 家庭、地域、学校の連携で、すくすくと育つ子ども
- 施策4 文化、芸術、歴史にふれ、心豊かに生きるひと
- 施策5 生涯を通して学び、よりよく生きるひと
- 施策6 スポーツに親しむひと



## 政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 02-01 お互いを認めあい、人権を尊重するひと

施策を実現する手段

#### 基本事業 02-01-01 人権意識の向上

#### 基本事業 02-01-02 人権擁護の啓発・推進

#### 基本事業 02-01-03 男女共同参画の推進

#### 基本事業 02-01-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

近年、社会情勢の急激な変化により、従来の社会的な差別に加え、児童や高齢者への虐待、DVなどの人権侵害やプライバシーなどの個人の人格や尊厳に関する侵害など、多種多様で、また人の命に関わるような深刻な人権侵害が発生する傾向が全国的に見られます。

人権に関する相談の内容も多岐にわたっており、表に出ないものも多数発生していると思われることから、差別や人権侵害はどこにでも起こる身近な問題だと認識することがまず必要です。

人権や生命は、人間として最も尊重されるべきものだという意識を誰もが持ち、常日頃から行動していく必要があります。

また、性別に関係なくあらゆる分野に対等な立場で参画し、個性と能力を發揮できる男女共同参画社会の実現を目指した「男女共同参画社会基本法」が平成11年に制定され、本市においても、「山口市男女共同参画基本計画」を平成20年3月に策定しています。

男女共同参画は、意識と制度の面から、市民と事業者と行政が一体となって、継続して取り組むべき重要な課題です。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.95 (2.90)	2.94 (2.91)	↘
重要度	3.40 (3.63)	3.41 (3.61)	↗

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 01 お互いを認めあい、人権を尊重するひと

施策のプロフィール

<table border="1"> <tr> <th>施策の対象</th> </tr> <tr> <td>市民</td> </tr> </table>	施策の対象	市民	<table border="1"> <tr> <th>施策がめざす姿</th> </tr> <tr> <td>誰もがお互いに認めあい、一人ひとりの人権が尊重されています。</td> </tr> </table>	施策がめざす姿	誰もがお互いに認めあい、一人ひとりの人権が尊重されています。
施策の対象					
市民					
施策がめざす姿					
誰もがお互いに認めあい、一人ひとりの人権が尊重されています。					

施策の成果状況と評価

指標	人権が尊重されているまちであると思う市民の割合 【市民安全部政策管理室】	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき  ☀ (向上)  ■ (高)
		%	63.2	62.4	67.5	65.0	
評価	21年度の実績値は67.5%で、前年度比+5.1ポイントで目標を上回りましたが、数値の維持や更なる向上をめざし、誰もがお互いに認めあい、一人ひとりの人権が尊重されたまちをめざし、多様な人権課題の理解・解消に向け、継続した教育・啓発を推進します。					目標 達成度	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標 達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標 達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標 達成度

施策のコスト（千円）

H20	H21
170,922	45,126

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 01 お互いを認めあい、人権を尊重するひと

基本事業 01 人権意識の向上

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民、事業所	基本事業がめざす姿 市民一人ひとりがしっかりと人権尊重の意識を持っています。
-------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	人権が侵害されたことがあると思う市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【人権推進課】	%	20.5	18.6	16.1	20.0	(向上) 目標達成度 ■■■ (高)
評価	指標は2.5ポイントの減少です。アンケート結果で「侵害されたことがある」とする回答における内容は、「あらぬ噂」が最も高く、次に「職場で不当な待遇等」、「名誉・信用の侵害」となっています。地域社会や職場における侵害が多い原因は、人権尊重意識が希薄なことや人権教育・啓発が十分浸透していないためと思われます。今後も、人権学習講座の実施や講師派遣など、地域や職場などにおいて継続した教育・啓発を進めます。						

指標	人権学習講座受講者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【人権推進課】	人	11,779	11,654	10,578	12,000	(低下) 目標達成度 ■■■ (低)
評価	受講者数は1,076人減少しています。受講者数減少の原因は、組織改編に伴い、旧4教育支所実施分講座を人権推進課で統一して実施したことにより講座開催数を減らしたことや、新型インフルエンザ流行による幼・小・中学校委託分講座の開催自粛によるものです。今後も、講座内容などを工夫するとともに、引き続き幼・小・中学校や地区人権学習推進組織へ人権学習活動を委託し受講者の拡大に努めます。						

指標	人権尊重の理解を深めた講座受講者割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【人権推進課】	%	80.3	81.5	83.4	90.0	(向上) 目標達成度 ■■■ (中)
評価	指標は、1.9ポイント増加しています。受講者アンケート結果では講座の内容により理解度に増減がありますが、全体的には向上しています。今後は、講座内容の選択・充実や適切な講師選定に努め、受講者の理解度を高めます。						

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
132,548	17,411

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 01 お互いを認めあい、人権を尊重するひと

基本事業 01 人権意識の向上

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
人権啓発・学習講座開催等事業					1. 広く地域住民を対象に、人権問題についての促進を図るため講演会を開催しました。 山口市人権ふれあいフェスティバルの開催（1回） 山口市人権学習講座の開催（15回） 2. 人権についての自主的な学習会を支援するため、地域交流センター、学校、事業所等々々の身近な場所に講師を派遣しました（7回）。 3. 人権に関する啓発資料の作成・配布並びにビデオの購入・貸出をしました。 4. 児童生徒による人権啓発作品の募集を行い、広く地域への啓発活動に活用しました。
【人権推進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,260	61	



市人権ふれあいフェスティバル

事務事業名					事業概要
【人権推進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【人権推進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【人権推進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【人権推進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 01 お互いを認めあい、人権を尊重するひと

基本事業 02 人権擁護の啓発・推進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象	基本事業がめざす姿
市民	市民の人権に関する悩みや不安が軽減しています。

基本事業の成果状況と評価

指標	人権相談件数（山口地方法務局管内）	単位	基準値	実績値（H20）	実績値（H21）	目標値（H24）	指標の つごき
	【人権推進課】	件	1,050	742	-	1,000	
評価	法務局が公表する、山口市の属する山口本局管内における件数を掲載していましたが、県内件数のみの公表となり実績値が取得できません。県内件数で見れば、住居生活の安全関係、強制・強要、学校におけるいじめ、暴行虐待が上位を占め、平成20年と比較すれば、住居生活の安全関係、学校におけるいじめ、暴行虐待が増加、強制・強要は減少しています。今後も法務局等相談機関との連携を図るとともに、広報紙等による相談機関に関する情報提供に努めます。					--- 目標達成度 ---	

指標	人権擁護や立場回復のためのサービスを受けている件数（山口地方法務局管内）	単位	基準値	実績値（H20）	実績値（H21）	目標値（H24）	指標の つごき
	【人権推進課】	件	66	101	-	60	
評価	法務局が公表する、山口市の属する山口本局管内における件数を掲載していましたが、県内件数のみの公表となり実績値が取得できません。県内件数で見れば、住居生活の安全関係、強制・強要、暴行虐待、差別待遇が上位を占め、平成20年と比較すれば、住居生活の安全関係、暴行虐待、差別待遇が増加、強制・強要は減少しています。今後も法務局と相談体制の連携を図るとともに、実態に即した教育・啓発を実施します。					--- 目標達成度 ---	

指標		単位	基準値	実績値（H20）	実績値（H21）	目標値（H24）	指標の つごき
評価							--- 目標達成度 ---

指標		単位	基準値	実績値（H20）	実績値（H21）	目標値（H24）	指標の つごき
評価							--- 目標達成度 ---

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
3,304	3,478

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 01 お互いを認めあい、人権を尊重するひと

基本事業 02 人権擁護の啓発・推進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
人権学習推進組織等運営事業					1. 人権教育推進委員会の委員を対象に人権教育の推進に関する会議・研修会を開催しました（2回）。 2. 企業・職場関係者を対象に人権に関する研修会を開催しました（2回）。 3. 社会教育関係団体等へ研修活動を委託し、人権に関する学習機会、情報の提供を図りました。 地区人権学習推進活動委託事業 30千円× 20団体 P T A人権学習研修活動委託事業 6千円× 50団体
【人権推進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,296	62	



人権教育推進委員研修会

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 01 お互いを認めあい、人権を尊重するひと

基本事業 03 男女共同参画の推進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民、事業所	基本事業がめざす姿 男女共同参画の意識が定着し、男女が社会のあらゆる分野で平等に参画しています。
-------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
男女共同参画が実現されていると思う市民の割合 【人権推進課】	%	46.6	54.9	55.7	50.0	指標のうごき (向上)
評価 アンケートによる結果は既に平成24年度目標を越えて50%以上を維持し、安定的な状況となっています。しかし、「地域活動」では65才以上の年代で、「職場」では18才～64才の年代で「思わない」の数値は依然として高い状況です。このことは、実感としての男性優位社会の現れであろうと思われませんが、全体としての数値が上がっていることから少しずつ、意識に変化が見られることを示しています。今後も広報・啓発活動に力を入れて取り組んでいきます。					目標達成度 (高)	

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
審議会等の女性委員登用率 【人権推進課】	%	25.2	27.4	28.1	30.0	指標のうごき (向上)
評価 女性委員の比率は微増しています。新設の審議会等は女性委員の比率が高い傾向にあり、このまま推移すれば目標値は達成見込みですが、女性委員の全くいない審議会等の解消も大きな課題で、人材の発掘、及びさらなる職員の意識の向上により、女性委員の登用を更に進めます。					目標達成度 (中)	

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
						指標のうごき
評価					目標達成度	

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
						指標のうごき
評価					目標達成度	

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
20,207	12,544



政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 01 お互いを認めあい、人権を尊重するひと

基本事業 03 男女共同参画の推進

事務事業 (基本事業を実現する手段)

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
男女共同参画センター運営事業					男女共同参画社会の実現を目指し、市民・団体等が主体となって幅広く活動できる「山口市男女共同参画センター」を運営しました。 【業務】 ・学習機会の提供：男女共同参画講座等の実施（20回）、センターの開催。 ・情報の収集、発信：センターホームページの維持管理、センターだよりの発行、図書、ビデオ貸し出し。 ・相談対応：男女共同参画に対する電話、面接での相談対応。 【業務委託先】山口市男女共同参画ネットワーク
【人権推進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11,693	63	



センターフェスティバル

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

## 政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 02-02 楽しく学び、生きる力をはぐくむ子ども

施策を実現する手段

**基本事業** 02-02-01 確かな学力の定着

**基本事業** 02-02-02 現代的課題に対応した教育の充実

**基本事業** 02-02-03 豊かな心と健やかな体の育成

**基本事業** 02-02-04 教育環境の整備

**基本事業** 02-02-05 教職員の資質の向上

**基本事業** 02-02-06 就学の支援

**基本事業** 02-02-07 幼児教育の充実

**基本事業** 02-02-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

本市では、豊かな人間性と社会の変化に対応して生き抜いていける力を持った子どもたちの教育をめざしています。特に義務教育である小・中学校の期間においては、自ら学ぶ意欲や習慣など、生涯学び続けるための基礎となるものを身につけるということに重点を置いています。

そのためには、一人ひとりに応じたきめ細かな指導や、質の高い授業を行っていくことが重要であることから、指導體制の整備や教職員の資質向上に努める必要があります。

また、不登校、いじめ、特別な配慮を必要とする子どもたちへの支援については、学校だけでなく、家庭や地域、関係機関と連携し、根本的な解決に向けて一体となって取り組んでいく必要があります。

本市の児童・生徒の数は、少子化に伴い、今後、全体的には減少傾向にあるものの、全市的に見れば、市街地化と過疎化の進行状況に偏りがあります。多様な地域性のもとで、子どもたちが郷土愛を育み、楽しく、安心して学べる環境を研究し、整えていく必要があります。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.91 (2.90)	2.96 (2.91)	↗
重要度	3.83 (3.63)	3.71 (3.61)	↘

( )内は、34施策の平均値を示しています。



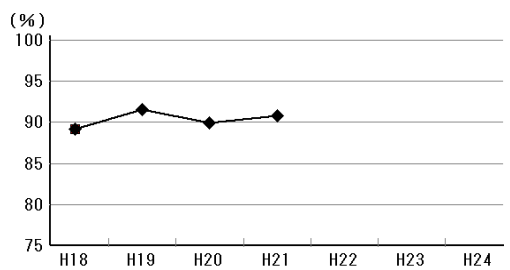
政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち



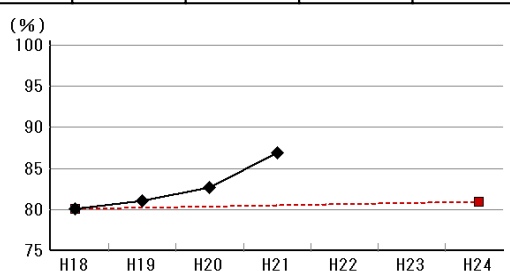
施策 02 楽しく学び、生きる力をはぐくむ子ども

施策のプロフィール

<b>施策の対象</b>	<b>施策がめざす姿</b>
小学生、中学生、幼児 保護者、教職員	子どもたちが豊かな心と、確かな学力、たくましく生きる力を身につけ、学校で楽しく学んでいます

施策の成果状況と評価

指標	学校生活を楽しんでいる児童の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【教育委員会政策管理室】	%	89.2	89.9	90.8	維持	 (向上) <hr/> 目標 達成度 <hr/>  (高)
評価	学校生活を楽しんでいる割合は少し上がり、再び9割を超えている。しかしながら、全員が満足と回答した学校は小学校では3校にとどまっており、個々の児童が楽しいと回答できるよう、教職員の資質向上や相談体制、生徒指導の充実など、児童生徒の立場に立った、様々な施策の展開が必要となります。						

指標	学校生活を楽しんでいる生徒の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【教育委員会政策管理室】	%	80.1	82.7	86.9	81.0	 (向上) <hr/> 目標 達成度 <hr/>  (高)
評価	昨年に比べ成果指標は4.2ポイント増加した。しかしながら、個々の学校においては減少した中学校もあり、各学校での分析を通して、各学校に応じた具体的な改善策を講じる必要があります。指標が増加した中学校においても、全員が満足するように更なる取り組みが必要です。						

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
							<hr/> 目標 達成度 <hr/>
評価							

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
							<hr/> 目標 達成度 <hr/>
評価							

施策のコスト(千円)

H20	H21
3,368,651	2,911,535

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 02 楽しく学び、生きる力をはぐくむ子ども

基本事業 01 確かな学力の定着

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 小学生 中学生	基本事業がめざす姿 一人ひとりの学習意欲を高め、基礎基本の定着を図る授業によって確かな学力を身につけています。
-----------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
教員一人に対する児童・生徒数（小学生） 【学校教育課】	人	16.2	15.7	15.7	16.0	(横ばい) 目標達成度 (高)
評価 教員一人に対する児童数は前年と同じです。これは、児童数が前年より134人増加していますが、職員等も10名増員したことにより、同数となっています。 今後も、児童数一人ひとりのニーズに応じた、きめ細やかな教育課程の充実を進めていきます。						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
教員一人に対する児童・生徒数（中学生） 【学校教育課】	人	12.5	12.0	11.3	12.2	(向上) 目標達成度 (高)
評価 教員一人に対する生徒数が減少しています。これは、生徒数が前年より154人減少したこと、非常勤職員等が17名増員したことによるものです。 今後も、児童生徒一人ひとりのニーズに応じた、きめ細やかな教育課程の充実を進めていきます。						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
						目標達成度
評価						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
						目標達成度
評価						

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
203,424	276,946

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 02 楽しく学び、生きる力をはぐくむ子ども

基本事業 01 確かな学力の定着

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
学習支援事業					児童生徒一人一人に応じたきめ細かな授業を行うため、学校の実情に応じて補助教員を配置しました。 ・特別支援教育補助教員 26名 ・確かな学力アシスト補助教員 64名 ・やまぐち学校教育支援員活用促進事業補助教員（県1 / 2補助）29名
【学校教育課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	123,740	64	

事務事業名					事業概要
【学校教育課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【学校教育課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【学校教育課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【学校教育課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 02 楽しく学び、生きる力をはぐくむ子ども

基本事業 02 現代的課題に対応した教育の充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 小、中学生	基本事業がめざす姿 子どもたちが、地域の力を生かした教育や、時代にあった教育を受け、総合的な力をつけています。
------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	地域のを授業で活用している学校の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【学校教育課】	%	100.0	100.0	100.0	100.0	
評価	すべての学校において、地域の教育力を生かした取組が行われています。特に、学校行事や総合的学習において活発に取り組まれています。 マイタウンスクール推進事業では、地域に開かれた学校づくり、特色のある学校づくりへの成果も大きいことから、継続して事業を行います。						(横ばい) 目標達成度 (高)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
77,691	110,247

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 02 楽しく学び、生きる力をはぐくむ子ども

基本事業 02 現代的課題に対応した教育の充実

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
英語指導助手派遣事業					英語を母国語とする外国語指導助手（A L T : Assistant Language Teacher）を市内小・中学校に配置しました。各A L Tには、年間180日の配置日を設定しました。 ・A L Tとのコミュニケーション活動を基本とした学習を展開しました。中学校では特に、小学校で培われたコミュニケーション能力の素地を大切にしながら、コミュニケーション能力の基礎を養うためのA L Tの特性を生かした授業を行いました。
【学校教育課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	36,707	65	

事務事業名					事業概要
マイタウンスクール推進事業					各学校の提案方式により様々な特色ある学校づくり、学校経営の研究・実践について支援を行いました。 （研究内容） 各学校の特色を生かした授業や行事の公開 地域の人々による、教育活動についての自由な意見交換 保護者や地域の人々の、授業やその準備・検討会への協力・参画 その他 （委託期間） 1年間 （H21年度委託件数） 小学校5校、中学校3校
【学校教育課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	800	66	

事務事業名					事業概要
【 】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【 】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【 】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 02 楽しく学び、生きる力をはぐくむ子ども

基本事業 03 豊かな心と健やかな体の育成

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 小、中学生	基本事業がめざす姿 読書や食育によって豊かな心や健やかな体をはぐくまれています。
------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	学校図書館標準の達成状況	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【学校教育課】	%	74.7	87.5	89.5	98.3	
評価	学校図書館標準の達成状況は17年度基準値から順調に推移しています。しかし、図書標準の達成校は小学校7校、中学校5校とまだまだ少ない状況です。また、小学校全体の達成率が92.0%で、中学校全体の達成率は85.6%となっていることから、特に、中学校の蔵書数の向上に努める必要があります。					(向上) 目標達成度 (中)	

指標	食に関する指導を実施した学校の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【学校教育課】	%	100.0	100.0	100.0	100.0	
評価	すべての学校において、給食を通じて健康的・衛生的で、望ましい食生活の習慣形成の指導を行っています。また、家庭科や総合的な学習の時間を通じて、栄養教諭・栄養士・養護教諭等による食に関する指導を行い、食材を育む自然や食文化についての理解を深めています。					(横ばい) 目標達成度 (高)	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
434,016	440,603



政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 02 楽しく学び、生きる力をはぐくむ子ども

基本事業 03 豊かな心と健やかな体の育成

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
学校図書館整備推進事業					国の地方財政措置に基づき図書を整備を行うとともに、図書館指導員を配置しました。
【学校教育課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	39,427	67	

事務事業名					事業概要
子ども芸術体感事業					幼稚園のホール、小中学校の体育館等を会場として、音楽・演劇公演を行うとともに、直接体験できる機会を設けました。
【学校教育課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2,325	68	



金管アンサンブル

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 02 楽しく学び、生きる力をはぐくむ子ども

基本事業 04 教育環境の整備

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 小、中学生 教職員	基本事業がめざす姿 子どもたちが安心・安全で、快適な環境で学んでいます。
-------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	小・中学校の耐震化率	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【教育施設管理課】	%	58.6	68.9	72.5	79.4	☀️ (向上)
評価	前年度より、3.6ポイント向上したことについては、第2次耐震診断の結果や老朽施設の取り壊しにより、建物の耐震性を確認したことによるものです。 今後は第2次耐震診断を早期に進め、全体像の把握に努めるとともに、震度6強の大地震により倒壊等の危険性が高い施設の安全性の確保を最優先で行い、学校施設整備の最優先課題である耐震化を推進します。					目標達成度 ■■■ (中)	
指標	小・中学校における教室充足率	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【教育施設管理課】	%	80.0	77.8	68.9	84.4	☔️ (低下)
評価	児童・生徒数は相対的に減少しているものの、22年度以降の35人学級完全実施を視野に入れると、14校の小学校において普通教室が不足し、特別教室の転用等での対応が予測されます。 今後は、児童・生徒数の動向等を注視し、必要な教室数の確保に努めます。					目標達成度 ■■■ (低)	
指標	コンピュータ1台当たりの児童・生徒数 (児童数)	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【学校教育課】	人	9.9	9.7	9.8	9.5	☔️ (低下)
評価	児童用コンピュータは、パソコン教室のコンピュータを配備・更新しています。 21年度は、国の学校情報通信技術環境整備事業費補助金により、187台のコンピュータを教員の公務用パソコンとして整備いたしました。 今後は、国の達成目標充足に向けて、コンピュータを整備して行く必要があります。					目標達成度 ■■■ (低)	
指標	コンピュータ1台当たりの児童・生徒数 (生徒数)	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【学校教育課】	人	6.9	6.9	7.1	6.5	☔️ (低下)
評価	生徒用コンピュータは、パソコン教室のコンピュータを配備・更新しています。 21年度は、国の学校情報通信技術環境整備事業費補助金により、50台のコンピュータを教員の公務用パソコンとして整備いたしました。 今後は、国の達成目標充足に向けて、コンピュータを整備して行く必要があります。					目標達成度 ■■■ (低)	

基本事業のコスト (千円)

H20	H21
2,018,508	1,441,823

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 02 楽しく学び、生きる力をはぐくむ子ども

基本事業 04 教育環境の整備

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
井関小学校屋内運動場増改築事業 【教育施設管理課】					老朽化した木造の屋内運動場を改築・改修し、整備します。 整備内容 鉄筋コンクリート一部鉄骨造 2階建 1,163㎡ 平成22年度中に工事完了予定です。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	108,386	70	

事務事業名					事業概要
白石中学校校舎増改築事業 【教育施設管理課】					昭和25～26年に建築された校舎は耐震性もなく、老朽化が進んでいることから、少人数学級や多目的学習にも対応できるよう校舎の増改築を行います。 18～19年度 設計、地質調査を実施しました。 19～20年度 管理棟及び特別教室棟の増改築工事を行いました。(H19年12月～H20年11月) 21～22年度 普通教室棟の増改築工事を行います。(H21年8月～H22年8月) 平成22年度中に工事完了予定です。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	249,677	71	

事務事業名					事業概要
湯田小学校プール改築事業 【教育施設管理課】					老朽化の進んだプール及び付属施設の整備を行います。 整備内容 プール(25mx6コース)、サブプール 平成22年3月にプール及び付属施設の整備を完了し、すべての工事を終了しました。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	124,367	72	



湯田小学校プール

事務事業名					事業概要
小学校施設耐震診断事業 【教育施設管理課】					第1次耐震診断で耐震性が確認できなかったり、耐震診断未実施の学校施設(校舎、屋内運動場)について、第2次耐震診断を実施し、耐震性を確認します。(H19年度末で対象が41棟) 耐震診断結果数値については山口市ホームページで公開しております。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	43,230	73	



耐震診断調査(コア採取状況)

事務事業名					事業概要
中学校施設耐震診断事業 【教育施設管理課】					第1次耐震診断で耐震性が確認できなかったり、耐震診断未実施の学校施設(校舎、屋内運動場)について、第2次耐震診断を実施し、耐震性を確認します。(H19年度末で対象が19棟) 耐震診断結果数値については山口市ホームページで公開しております。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	59,124	74	



耐震診断調査(はつり調査状況)

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 02 楽しく学び、生きる力をはぐくむ子ども

基本事業 05 教職員の資質の向上

基本事業のプロフィール

基本事業の対象	基本事業がめざす姿
教職員	研修や実践研究を通して、教職員の指導力が向上しています。

基本事業の成果状況と評価

指標	学校一校当たりの年間校内研修実施回数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
	【学校教育課】	回	13.1	13.2	13.5	13.5	
評価	指標値は少し伸びており、すべての学校で毎年校内研修計画を立て、それぞれの研究主題に基づき研修を実施しています。月に1回程度の校内全体研修に加え、夏季休業期間を利用して研修の充実を図っています。中学校では全体研修の時間がとりにくいいため、年間回数が少なくなっています。このため、研究テーマや内容に応じた部会別の研修を実施するなどして機会を増やす必要があります。						

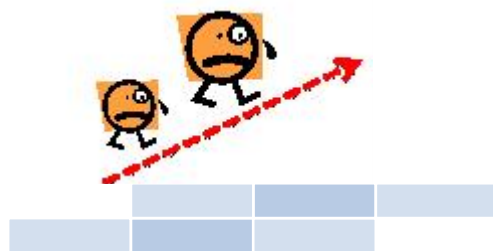
指標	児童・生徒による授業評価を計画的に実施している学校の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
	【学校教育課】	%	50	91.3	94.6	90	
評価	より客観性の高い学校評価により教育活動の改善と教職員の指導力向上を図るため、外部評価委員会の設置を推進しています。その中で、授業評価においては、児童生徒による授業評価も取り入れ、一人ひとりに応じたきめこまかな授業を行うことが浸透、拡大しつつあります。中学校の実施率は100%、小学校の実施率は92%になっており、昨年に比べ改善されています。今後は、授業評価のあり方についてもさらに検討する必要があります。						

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
							目標達成度 (高)
評価							

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
							目標達成度 (高)
評価							

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
3,768	3,175



政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 02 楽しく学び、生きる力をはぐくむ子ども

基本事業 06 就学の支援

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 小、中学生の保護者	基本事業がめざす姿 学校に通わせるための経済的負担が軽減されています。
----------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	経済的理由で就学できない児童生徒数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【学校教育課】	人	0	0	0	0	
評価	経済的な理由により就学できない児童生徒はいません。就学の支援をした児童生徒は3,952人で昨年より28人多くなっています。これは、全児童生徒数の25.1%にあたり、児童生徒の4人に1人が支援を受けています。 平成21年度は、平成20年度に改正された就学援助制度により、真に支援を必要とする児童生徒へ重点的な援助を行っています。						(横ばい) 目標達成度 (高)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
285,645	255,722

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 02 楽しく学び、生きる力をはぐくむ子ども

基本事業 06 就学の支援

事務事業 (基本事業を実現する手段)

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
要・準要保護児童就学援助事業					経済的理由により就学が困難な児童生徒の保護者に対して、学用品費、給食費等の援助費を支給しました。
【学校教育課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	248,309	78	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 02 楽しく学び、生きる力をはぐくむ子ども

基本事業 07 幼児教育の充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象	基本事業がめざす姿
幼児	幼児教育を通して、発達に応じた集団生活や生活習慣を身につけています。

基本事業の成果状況と評価

指標	内容	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価	幼稚園や保育所（園）で就学前教育を受けている幼児の割合 【学校教育課】	%	99.6	99.8	99.8	99.8	<p>(横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>
	<p>21年度の新入学児1,773人のうちほぼ全員が就学前教育を受けています。</p> <p>就学前教育を受けていない児童については、保護者が幼稚園や保育所での就園を希望していないケースがあります。</p> <p>地域における保護者同士の関わりが薄れている中、就学前に集団生活や発達に応じた生活習慣が定着するよう、就学前健診などの機会を捉え、情報交換を行うなどして、引き続き、就学前教育について啓発をする必要があります。</p>						

指標	内容	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標	内容	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標	内容	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
181,431	209,120



政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 02 楽しく学び、生きる力をはぐくむ子ども

基本事業 07 幼児教育の充実

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
幼稚園教育推進事業					園児の状況に応じ、必要とされる各種補助教員を配置しました。 ・子育て支援補助教員・・・全園に配置。 ・特別支援教育補助教員・・・該当園に配置。 ・複式学級補助教諭・・・4園に配置。
【教育総務課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27,213	79	

事務事業名					事業概要
【教育総務課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【教育総務課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【教育総務課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【教育総務課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

## 政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 02-03 家庭、地域、学校の連携で、すくすくと育つ子ども

施策を実現する手段

#### 基本事業 02-03-01 家庭教育の充実

#### 基本事業 02-03-02 地域と学校の連携

#### 基本事業 02-03-03 青少年の健全育成

#### 基本事業 02-03-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

全国的に、核家族化、少子化などにより家庭での教育力が、また地域でのお互いのつながりが薄れたことにより、地域での教育力が低下しているといわれています。

子どもの人格形成において重要な場である家庭や地域の教育力を高め、基本的なしつけ、子どもの自立・独立心、向上心や様々な体験・集団行動を通して、リーダーシップや協調性、公共心などを養っていく必要があります。

本市での少年による非行件数は近年減少しているものの、凶悪化、低年齢化傾向にあり、家庭、地域、学校、行政が連携しながら青少年が健全に育つ環境をつくっていく必要があります。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.89 (2.90)	2.95 (2.91)	↗
重要度	3.75 (3.63)	3.65 (3.61)	↘

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 03 家庭、地域、学校の連携で、すくすくと育つ子ども

施策のプロフィール

<p>施策の対象</p> <p>子ども 地域住民</p>	<p>施策がめざす姿</p> <p>家庭・地域・学校の連携により、子どもが健やかに育っています</p>
----------------------------------	---

施策の成果状況と評価

指標	地域での子育て活動を実践している市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【教育委員会政策管理室】	%	13.6	13.2	14.1	15.0	
評価	<p>地域での子育て活動を実践している市民割合は昨年に比べ0.9ポイント増加している。家庭内、地域内でのコミュニティの希薄化が危惧される中で、子どもは地域の中で育てていくという協働のまちづくりの観点からも、この指標がさらに増加するように、具体的な支援策、諸施策のさらなる展開が求められます。</p>					<p>☀ (向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (中)</p>	

指標	地域において子どもが健全に育成されていると感じる市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【教育委員会政策管理室】	%	29.2	31.4	32.5	32.0	
評価	<p>子どもが健全に育成されていると感じている市民の割合は昨年度比で1.1ポイント増加し24年度の目標値には達している。また、判らないと回答した割合も48.3%と0.9ポイント減少はしている。今後とも、名実ともに地域において子どもが健全に育成されていると実感できるよう、地域の人材を積極的に活用する仕組みづくりが必要となります。</p>					<p>☀ (向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (高)</p>	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

施策のコスト(千円)

H20	H21
26,874	23,472

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 03 家庭、地域、学校の連携で、すくすくと育つ子ども

基本事業 01 家庭教育の充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 保護者	基本事業がめざす姿 保護者が家庭教育の大切さを認識し、それぞれの家庭にあった教育をしています。
----------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	家庭教育的向上のために、学習・話し合い・工夫をしている保護者割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【社会教育課】	%	63.1	69.6	63.2	65.0	(低下) 目標達成度 (低)
評価	20年度より6.4ポイント指標値が後退しました。特に男性は11.0ポイント後退(71.4% 60.4%)しました。これまで順調に指標値は向上してきていたので、22年度以降の指標値をみて、分析する必要があります。当面は、これまで取り組んできている事業を継続するとともに、地域交流センターにおける地域に密着した取り組みを強化します。						

指標	家庭教育に関する講座への参加者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【社会教育課】	人	2,300	2,092	2,766	2,500	(向上) 目標達成度 (高)
評価	指標値は大幅に向上し、目標値を達成しました。生涯学習課が主催した家庭教育講座「子育てマナビィ」の受講者も大きく増えており、これまでの啓発活動やニーズを捉えた講座内容等、これまでの取り組みの成果ができているのではないかと考えています。						

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
							目標達成度
評価							

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
							目標達成度
評価							

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
862	954

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 03 家庭、地域、学校の連携で、すくすくと育つ子ども

基本事業 01 家庭教育の充実

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
子育て講座開催事業 【社会教育課】					子どもを持つ親の学習の場として、家庭教育学級・講座を開設します。 地域交流センターだより、ホームページ等による広報を行いました。  子育てマナビィ（乳幼児期、児童期、思春期） 就学時健診等を利用した家庭教育講座 地域交流センター主催による講座（小郡・秋穂・阿知須・徳地地区） 啓発紙「はつらつ」の発行（年3回）
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	711	81	



親子マナビィ「食育」

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 03 家庭、地域、学校の連携で、すくすくと育つ子ども

基本事業 02 地域と学校の連携

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 幼児、小中学校 保護者 市民	基本事業がめざす姿 保護者や地域住民が学校と連携して地域教育を提供しています。
---------------------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
様々な学習を支援するボランティア活動の延べ件数 【学校教育課】	件	3,833	4,492	4,627	4,600	(向上) 目標達成度 (高)
評価 ボランティア活動の延べ件数は、地域の力を授業等で活用することが定着しつつあり、20年度実績より135件の増となっています。幼稚園、小・中学校においてそれぞれ、様々な支援の実績があり、地域との連携が進んでいます。小・中学校では、教科や特別活動、総合的な学習の時間への支援件数が多く、地域の人材が多様に活用されています。今後、更に地域との連携による教育を推進します。						

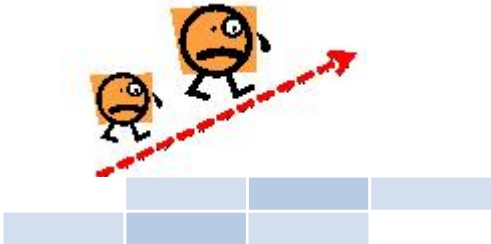
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
開かれた学校づくりに対する地域住民の満足度 【学校教育課】	%	84.4	89.1	89.3	85.0	(向上) 目標達成度 (高)
評価 満足度が高くなっていますが、これは、学校と地域との連携が進み、地域の特色を生かした学習の機会が増えたことや、地域との交流を積極的に行おうとする学校の取り組み姿勢が評価されたものと思われます。今後も、学校関係者やPTAを通じて、全市的に地域との連携による開かれた学校づくりの気運の醸成を図る必要があります。						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
3,460	1,953



政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 03 家庭、地域、学校の連携で、すくすくと育つ子ども

基本事業 03 青少年の健全育成

基本事業のプロフィール

<b>基本事業の対象</b> 青少年 保護者 青少年育成者、青少年指導員	<b>基本事業がめざす姿</b> 大人たちが一体となって、青少年の非行防止や様々な体験・活動の場をつくって健全育成に努めています。
---	--

基本事業の成果状況と評価

指標	青少年健全育成に関する市主催の研修会・啓発行事への参加者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【社会教育課】	人	1,117	1,566	1,468	1,100	<p>(人)</p> <p>1,600 1,400 1,200 1,000 800 600</p> <p>H18 H19 H20 H21 H22 H23 H24</p> <p>☂ (低下)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>
評価	約100名減少しましたが、昨年度に引き続き目標値を達成しました。各地域で例年通り研修会・啓発行事が開催され、定着してきたものと思います。 当面、これまでどおり継続的に取り組んでいくこととなりますが、常にその時の課題、地域の課題を把握し、内容等を検討していきます。						

指標	補導、検挙された少年の数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【社会教育課】	人	233	205	178	230	<p>(人)</p> <p>350 300 250 200 150 100</p> <p>H18 H19 H20 H21 H22 H23 H24</p> <p>☀ (向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>
評価	補導、検挙された人数は大幅に減少し、目標値を達成しています。特に山口県警山口署管内の補導、検挙実績が減少したことで、数値が改善しています。 しかし、相変わらず万引等の窃盗による補導、検挙が多く、約70%を占めています。このことをふまえて、大規模店舗や商店街などの街頭補導活動や、各地域における青少年健全育成活動を強化していきます。						

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
							目標達成度 ■■■ (高)
評価							

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
							目標達成度 ■■■ (高)
評価							

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
18,874	17,142



政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 03 家庭、地域、学校の連携で、すくすくと育つ子ども

基本事業 03 青少年の健全育成

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
子どもの居場所づくり推進事業 【社会教育課】					休日や平日の放課後を中心に、子どもたちが安全に安心して活動できる居場所を提供するとともに、地域の特性（自然、人材等）を生かした各種体験活動や交流体験（異年齢の友だちや地域の方々との）を通して、子ども達の健全育成を図ります。  ・実施場所：各小学校及び地域交流センター等 ・実施日数：723日 ・参加人数：延べ20,171人（参加児童、指導者等） ・活動内容：自然体験活動、三世代交流活動、各種スポーツ伝統行事への参加 等
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
☑	☐	☑	5,446	82	



間伐材を使った制作活動

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

## 政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

### 施策の構成

施策を実現する手段

### 施策 02-04 文化、芸術、歴史にふれ、心豊かに生きるひと

施策を実現する手段

**基本事業** 02-04-01 身近で多彩な文化・芸術活動のための環境づくり

**基本事業** 02-04-02 芸術鑑賞機会の拡充と文化を担う人材育成

**基本事業** 02-04-03 郷土の歴史や文化の保護・継承

**基本事業** 02-04-04 国際交流の推進

**基本事業** 02-04-05 文化・芸術・歴史を生かした本市個性の創造と発信

**基本事業** 02-04-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

生活様式や価値観の多様化、また自由に使える時間が増えたことで、文化にふれ、活動するといった機会が増えると予想されます。

本市では、文化活動団体や私的サークル、また個人の活動として文化活動が盛んに行われています。また、歴史的に関係の深い姉妹・友好都市との文化交流を行っています。

市民が歴史や文化にふれ、感性を磨き、それを次代に良い形で繋いでいくために、文化活動を活発に行うことのできる環境と子どもの頃から優れた文化・芸術にふれる機会があることが求められています。

歴史的な文化財はもちろん、長い年月をかけて培われたまちのたたずまいや風情、祭りや風習といったもの、あるいは、世界的にも注目を集める新しい芸術文化は本市固有の地域資源といえます。また、新しい芸術文化は世界的にも注目を集める地域資源といえます。これら本市の地域資源を皆で支え、関わることで、住む人にとって誇りや愛着が生まれるとともに、他の土地にはない魅力や個性に繋がっていきます。文化、芸術、歴史といった固有の地域資源を生かしたまちづくりを人の関わり、こだわりを持って進めていく必要があります。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	3.01 (2.90)	3.03 (2.91)	↗
重要度	3.47 (3.63)	3.45 (3.61)	↘

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 04 文化、芸術、歴史にふれ、心豊かに生きるひと

施策のプロフィール

<p>施策の対象</p> <p>全市民</p>	<p>施策がめざす姿</p> <p>多様な文化に接し、心豊かで潤いのある生活を送っています 文化、芸術、歴史などの固有の地域資源に多くの人が誇りや魅力を感じています</p>
-------------------------	--

施策の成果状況と評価

指標	<p>様々な芸術、文化にふれる機会があった市民の割合</p> <p style="text-align: right;">【総合政策部政策管理室】</p>	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
		%	59.2	45.1	42.8	65.0	
評価	<p>成果指標は、基準年が国民文化祭の影響が考えられ、平成19年度は大きく落ち込んでいますが、それ以降は、統計誤差範囲で推移し、横ばいです。 「機会がなかった」との回答が半数を占めているなど、事業の積極的なPRに努め、引き続き様々な機会の創出を進める必要があります。</p>						<p>(横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ ■ ■ (低)</p>

指標	<p>山口市の歴史や文化に誇りや愛着を持っている市民の割合</p> <p style="text-align: right;">【総合政策部政策管理室】</p>	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
		%	73.9	74.0	73.5	75.0	
評価	<p>成果指標は、統計誤差内で推移しており、横ばいです。 20歳代～30歳代の割合が50%台、それ以上の年齢層では概ね70%以上で、年代が高くなるほど指標値が高くなる傾向です。一方、指標値の伸びは、他の年代が横ばいですが、20歳代～30歳代がプラス傾向となっており、若年世代への誇りや愛着心の浸透が進んでいるものと考えられます。</p>						<p>(横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ ■ ■ (中)</p>

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

施策のコスト(千円)

H20	H21
1,120,908	1,059,878

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 04 文化、芸術、歴史にふれ、心豊かに生きるひと

基本事業 01 身近で多彩な文化・芸術活動のための環境づくり

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 全市民	基本事業がめざす姿 文化・芸術活動に参加しやすい環境があり、市民が活発に活動に参加しています。
----------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	文化・芸術活動をしている市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【文化政策課】	%	18.4	16.1	17.1	20	
評価	成果指標は、統計誤差の範囲内ではありますが、1ポイント上昇しています。一方で、様々な芸術・文化にふれる機会があった市民の割合は、前年度を下回っていることから、芸術・文化の鑑賞機会や参加を促す仕掛けづくりが必要と考えます。					(横ばい) 目標達成度 (中)	

指標	文化・芸術活動をする環境が整っていると思う市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【文化政策課】	%	56.6	59.8	58.4	60.0	
評価	成果指標は、統計誤差の範囲内で推移しています。文化・芸術活動をしている市民の割合は増加していますが、環境が整っていると思う市民の割合は減少していることから、文化・芸術活動に関する情報提供や利用しやすい環境づくりが必要だと考えます。					(横ばい) 目標達成度 (中)	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
26,870	23,193

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 04 文化、芸術、歴史にふれ、心豊かに生きるひと

基本事業 01 身近で多彩な文化・芸術活動のための環境づくり

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
市民文化祭開催事業					市報への掲載 報道資料の投げ込み、立看板の設置、ポスターの作成、配布等により、市民文化祭について広報しました。 山口文化協会が実施する市民文化祭に対して補助を行いました。 *市民文化祭の概要（平成21年度は40周年） 開催時期 10月31日～11月3日 場所 山口情報芸術センター 内容 40周年記念として記念式典ならびに創作公演を行うとともに、山口文化協会加盟団体の活動の成果を合同発表しました。
【文化政策課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,800	83	



平成21年度山口市民文化祭

事務事業名					事業概要
C.S赤れんが企画運営事業					指定管理者が、市が示した仕様書に基づき文化芸術に参加しやすい環境を創出するため、市民活動の促進が期待できる企画事業（受託事業）を実施しました。 <受託事業内容> C・S赤れんがの位置する地域や建物、設備の特性や市民ニーズを踏まえ、市民に質の高い芸術文化鑑賞の機会を下記のとおり提供しました。 C・S赤れんがが所有する備品であるチェンバロを活用した演奏会を開催しました。 その他演劇や美術展示事業を開催しました。
【文化政策課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,500	84	



中野振一郎チェンバロリサイタル

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 04 文化、芸術、歴史にふれ、心豊かに生きるひと

基本事業 02 芸術鑑賞機会の拡充と文化を担う人材育成

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 全市民	基本事業がめざす姿 子どものころから身近に文化芸術に親しむ機会があり、鑑賞しています。
----------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	文化・芸術鑑賞の機会が十分だと思う市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【文化政策課】	%	37.3	40.1	37.0	38.0	☁️ (横ばい)
評価	アンケートは、統計誤差の範囲内ですが、約3ポイント減少しています。市民のニーズに沿った芸術・文化の鑑賞機会や参加する機会の充実が必要であるとともに、効果的な情報提供が必要です。						☑️ 目標達成度 ■ (中)

指標	児童・生徒を対象とした文化・芸術に関するイベント参加者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【文化政策課】	人	2,231	1,254	1,119	2,500	☁️ (横ばい)
評価	基準値である平成18年度は、国民文化祭との関係から多くの参加者があったため、数値が大きくなっていますが、昨年度と比較すると、ほぼ横ばいとなっています。児童・生徒を対象とした事業数は減少していますが、事業内容を充実し、質の向上を意識して取り組んでいます。						☑️ 目標達成度 ■ (低)

指標	文化施設での文化芸術公演参加者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【文化政策課】	人	393,012	406,969	309,855	260,000	☔️ (低下)
評価	対象施設の参加者数が全体的に減少しており、前年度実績値を大きく下回っていますが、依然として24年度の目標値を上回っています。県立美術館の利用者の減少が大きく影響していますが、企画展示の内容に左右される面があるため、引き続き動向を注視することとしますが、単に観客動員数を増加させるための企画にとらわれないような企画内容の工夫が必要と考えています。						☑️ 目標達成度 ■ (高)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							☑️ 目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
199,950	205,136

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 04 文化、芸術、歴史にふれ、心豊かに生きるひと

基本事業 02 芸術鑑賞機会の拡充と文化を担う人材育成

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
文化振興財団企画運営事業					所管施設を含めた市内の文化施設等を広く活用し、文化振興に関する各種企画事業を実施したり、文化に触れる機会、参加する機会などの拡充を図りながら全市的な企画を運営・展開する山口市文化振興財団に対して補助を行いました。
【文化政策課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	・情報誌「any」の刊行 ・ホームページの充実 ・チケットシステムの整備 ・市民文化活動支援事業助成金交付事業 ・各種公演（音楽・演劇 KOKAMI@network vol.10「僕たちの好きだった革命」、東京都交響楽団コンサート、marikolive2009inyamaguchi「浜田温泉」等）
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	74,678	85	



東京都交響楽団のミニコンサート

事務事業名					事業概要
市民会館企画運営事業					指定管理者が、市が示した仕様書に基づき文化芸術に親しむ機会を創出するため、市民が鑑賞する企画事業（受託事業）を実施しました。
【文化政策課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	<受託事業> 市民に質の高い芸術文化を鑑賞する機会を下記のとおり提供しました。 音楽・・・大ホールにおいて、1,000人規模の演奏会を開催しました。 演劇・・・大ホールにおいて、1,000人規模の公演を開催しました。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2,875	86	



第37回市民コンサート

事務事業名					事業概要
芸術家育成支援事業					アーティストの育成と、地元アーティストを地域や住民が支える仕組みづくりを目指すため、やまぐち新進アーティスト大賞（愛称：田口克己賞）及びやまぐちACS賞を贈るとともに、昨年度受賞者の展覧会「二人の和明展」を開催しました。
【文化政策課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	<事業内容> 賞の募集、決定、授与 ・運営協議会、審査委員会開催 ・募集要項の作成、配布、広報 ・賞の授与 展覧会の開催 ・展覧会開催支援、広報等支援
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1,543	87	



第1回受賞者による展覧会

事務事業名					事業概要
【文化政策課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【文化政策課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

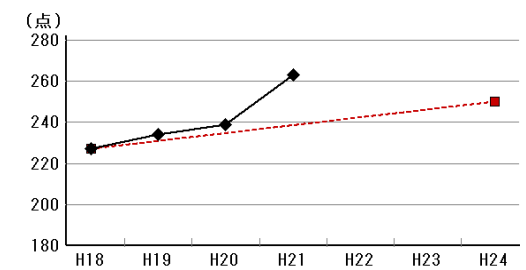
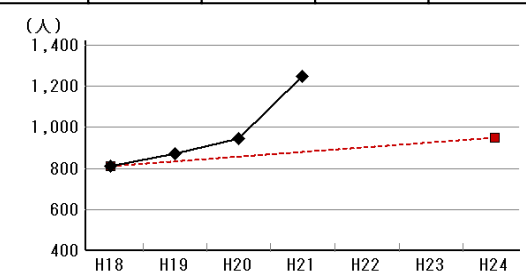
施策 04 文化、芸術、歴史にふれ、心豊かに生きるひと

基本事業 03 郷土の歴史や文化の保護・継承

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 全市民 郷土の文化、文化財、本市の歴史	基本事業がめざす姿 郷土文化や文化財、歴史がよく知られ、守り、生かされています。
-----------------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	指定文化財数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価	年度末の指定文化財数は、旧阿東町合併に伴う17件、県指定に係るもの1件、新市指定文化財4件(絵画1、書跡2、彫刻1)を加えて、263件になりました。 未指定文化財の調査の推進により、指定文化財の数は、着実に増加しています。 市内に潜在する貴重な歴史・文化財資源を調査し、重要なものは文化財に指定することにより、保護・保存を図っていきます。	点	227	239	263	250	(点)  (向上) 目標達成度 ■■■ (高)
指標	文化財を活用したイベントへの参加者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価	参加者数の増加は、市民の文化財や歴史に対する関心の度合いを示す指標ですが、イベントの題材の選択により増減が想定されます。今年度は、「鷲流狂言」が記念公演であったことから多数の参加者を得ましたが、他のイベントでは参加者の固定化も見られ、横ばい状態です。 PRの点では、「大内氏歴史文化研究会」関連イベントのPRの改善の検討が必要です。	人	811	947	1,247	950	(人)  (向上) 目標達成度 ■■■ (高)
指標	郷土の文化・文化財・歴史を知っている市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価	アンケート結果は、昨年度と比べ横ばいの状況です。周知度の年齢別の集計も、10～30歳代が、他の年代に比べて低位に位置している状況も変わりありません。 親しみやすい題材、解説等啓発媒体を工夫していきます。	%	79.8	84.2	82.8	85.0	(%)  (横ばい) 目標達成度 ■■■ (中)
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
317,140	274,987



政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 04 文化、芸術、歴史にふれ、心豊かに生きるひと

基本事業 03 郷土の歴史や文化の保護・継承

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
龍福寺本堂保存修理助成事業					国指定重要文化財龍福寺本堂の保存修理事業に対して、国県とともに市が当該年度補助事業額に対して補助（5%）を行いました。 （参考） 国補助率：80% 県補助率：10% いずれも予算の範囲内において 事業計画（予定） 平成19年度・・・仮設工事 解体工事 平成20年度・・・組立工事 平成21年度・・・組立工事 附属屋復旧 平成22年度・・・組立工事 附属屋復旧 平成23年度・・・組立工事 附属屋復旧 仮設撤去 防災工事
【文化財保護課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10,319	88	

事務事業名					事業概要
正八幡宮鐘楼保存修理助成事業					山口県指定文化財正八幡宮鐘楼（山口市秋穂地内）の保存修理事業に対して県及び市から補助をし、事業完了しました。 補助率 ・県...補助事業額の1/2以内 ・市...県補助額の1/2以内 いずれも予算の範囲内において交付します。 事業計画 平成19年度...建物の解体及び材木の購入・乾燥 平成20年度...木工事 平成21年度...屋根工事、消防設備工事等
【文化財保護課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2,614	89	

事務事業名					事業概要
名田島南蛮櫓保存整備事業					19年度策定された整備基本計画の中で短期に位置づけられた事業を行い、基本設計等、国補助事業の採択を受けるために必要な条件を整えていきます。平成21年度は環境整備を行いました。
【文化財保護課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	400	90	



名田島南蛮櫓

事務事業名					事業概要
大内氏遺跡保存修理事業					大内文化を築いた大内氏ゆかりの史跡の整備を行います。工事では遺構の復元整備及び便益施設・ガイダンス施設の建設を行います。 平成21年度は以下の事業を行いました。 築山跡、凌雲寺跡において発掘調査を実施し、復元整備に必要なデータを得ました。 整備手法については大内氏遺跡専門委員会（年3回開催）の指導・助言を得ながら検討・決定しました。 館跡の工事の実施設計を行いました。
【文化財保護課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	21,441	91	



館跡池泉庭園整備イメージ図

事務事業名					事業概要
大内氏遺跡土地買上事業					史跡指定地の公有化を行いました。 史跡指定地は史跡大内氏遺跡保存管理計画に基づき公有化しています。土地の購入は原則、所有者の申し出に基づき行うこととしていますが、このたび整備予定地にのこる民有地の一部（1207㎡のうち実測532.65㎡）について売却の申し出があったため公有化したものです。 残地については、まだ居住されているため、公有化できない状態にあります。これが公有化可能な状態になったときには速やかに公有化します。
【文化財保護課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	24,127	92	

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 04 文化、芸術、歴史にふれ、心豊かに生きるひと

基本事業 04 国際交流の推進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 全市民	基本事業がめざす姿 姉妹・友好都市との交流をはじめとして、新たな国際交流の機会が増え、市民の国際感覚や相互理解が高まっています。
----------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
本市の姉妹・友好都市数 【総務課】	都市	3	3	4	4	(向上) 目標達成度 (高)
新たに韓国慶尚南道・昌原市と姉妹都市締結を行い、目標値を達成しました。						(向上) 目標達成度 (高)
姉妹都市間での交流市民数 【総務課】	人	323	272	54	400	(低下) 目標達成度 (低)
新型インフルエンザの流行による交流事業の中止が相次ぎ、大きく指標値が落ち込みました。山口市を訪れた外国人観光客の推移総数でも平成20年から平成21年にかけて大きく減少し、特に韓国観光客が落ち込んでおり(平成20年11,695人 平成21年7,711人)、新型インフルエンザや円高が影響したと考えられます。姉妹友好都市が新たに増えたこともあり、今後交流市民数の増加を目指します。						(低下) 目標達成度 (低)
国際交流団体による事業参加者数 【総務課】	人	581	828	663	700	(低下) 目標達成度 (高)
参加者は平成20年度から168名減少しましたが、平成20年度は留学生対象の特別事業や、中国の国慶節の事業といった特殊事情が起因します。平成21年度にはこれまでの団体の他に、国際交流基金運用事業を活用した交流事業が実施され、新しい事業参加者を得ました。今後も、継続して地域で活動する交流団体の掘り起こしや市域全体での交流活動を行っていく必要があります。						(低下) 目標達成度 (高)
姉妹友好都市を知っている市民の割合 【総務課】	%	8.9	7.8	7.2	13.5	(横ばい) 目標達成度 (低)
姉妹・友好都市を3つ知っている市民の割合は、7.2%程度で成果は横ばいとなっています。北京、ソウルなど一部の都市を除き、中国・韓国の都市が知られていないことや合併前の4町において認知度が低いことなどが考えられます。今後、広く市民を巻き込んだ交流を図るとともに、市全域への姉妹・友好都市の周知や東アジアとの交流内容の周知を行う必要があります。						(横ばい) 目標達成度 (低)

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
13,537	12,006

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 04 文化、芸術、歴史にふれ、心豊かに生きるひと

基本事業 04 国際交流の推進

事務事業 (基本事業を実現する手段)

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
海外都市ジュニアホームステイ事業					19名(うち随行者3名)、8日間(ホームステイ3泊4日)の派遣を行うとともに、事前・事後研修を実施します。 ・告知方法：市報掲載。チラシを公民館および学校に配布 ・募集、選考方法：市内中高校生を対象に応募を募り、作文および面接審査により選考 ・事前、事後研修の概要：英会話、山口・日本文化研修、現地校交流研修、報告記作成 ・ホームステイ先の選定：業者選定または既交流校での実施 ・同行者の有無：あり(英語教諭、保健師、市職員) ・受益者負担：一人当たり事業費の50%程度 ・委託の有無：あり(移動・滞在手配) 平成21年は新型インフルエンザの流行により中止
【総務課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	93	



現地学校での文化交流の様子

事務事業名					事業概要
国際交流活動団体補助事業					非営利団体が行う、市民の国際感覚の醸成に資する事業へ補助しました。 山口市姉妹友好都市等交流事業補助金交付要綱 ・補助基準 市民が幅広く参加することができる、国際感覚の醸成に資する事業 ・補助金の上限 対象経費の2分の1以内 ・補助申請・実績報告 要綱に定める様式による流事業補助金交付要綱 やまぐち韓国語・日本語弁論大会
【総務課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	125	94	



やまぐち韓国語・日本語弁論大会

事務事業名					事業概要
東アジア都市間交流推進事業					東アジア都市間交流を推進するため、新たに韓国昌原市と平成21年11月16日に姉妹都市締結をいたしました。 また、平成21年8月8日には東アジアの地域都市間交流として、山口大学を会場に、山口市、昌原市、済州市及び山口大学、昌原大学、山東大学の6者が参加して観光をテーマに国際シンポジウムを開催し、市民に本市と友好関係にある都市への理解と、課題解決に向けた実務者、研究者の意見交換、相互協力に向けた共通認識の構築を図りました。
【総務課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5,500	95	



3都市3大学国際シンポジウム

事務事業名					事業概要
【総務課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【総務課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 04 文化、芸術、歴史にふれ、心豊かに生きるひと

基本事業 05 文化・芸術・歴史を生かした本市個性の創造と発信

基本事業のプロフィール

<b>基本事業の対象</b>	<b>基本事業がめざす姿</b>
文化・芸術・歴史などの地域資源 山口市	文化、芸術、歴史などの地域資源を、まちづくりに活用し、新たな芸術・文化を創造しています。

基本事業の成果状況と評価

<b>指標</b>	中原中也記念館、山口情報芸術センター、山口市菜香亭の来館者数 【文化政策課】	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
		人	854,628	814,108	766,432	900,000	
<b>評価</b>	山口情報芸術センターについて、開館5周年を記念し、例年以上に内容を充実して実施した20年度と比較すると、若干の減少は見られるものの、開館時の入館者目標46万人を大きく上回る来館者を維持しています。併設する市立図書館利用者の動向も来館者数に影響していると考えられますが、図書館の利用者は、本市の芸術・文化に触れる機会のおかげづくりにも繋がることから、互いに連携した仕掛けづくりも必要だと考えます。						(低下) <b>目標達成度</b> (低)

<b>指標</b>	大内文化特定地域内での事業への参加者数 【文化政策課】	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
		人	126,150	84,010	111,256	90,000	
<b>評価</b>	平成18年度は国民文化祭の開催により、基準値が大きくなっていますが、昨年度と比較し約2万7千人の増となっており、24年度の目標値(9万人)をクリアしています。湯田温泉や中心商店街、山口情報芸術センターなどとタイアップし、大内文化特定地域から中心商店街、中園町、湯田温泉への交流を意識した事業展開を推奨することで、県内外からも集客が見込まれる一体的な賑わいの創出が期待されます。						(向上) <b>目標達成度</b> (高)

<b>指標</b>	芸術文化創造・発信事業への参加者数 【文化政策課】	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
		人	83,207	66,950	40,615	80,000	
<b>評価</b>	前年度数値と比較して、約2万6千人と大きく減少しています。山口情報芸術センター及び中原中也記念館の主催事業の参加者数の減少によるものです。着実な参加者の増加にも取り組むことも必要ですが、安易に集客を目的としたプログラムにシフトさせることなく、本市の個性を生かした創造的な事業を展開し、企画内容の充実を図ることが必要だと考えています。						(低下) <b>目標達成度</b> (低)

<b>指標</b>		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
<b>評価</b>							<b>目標達成度</b>

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
558,217	541,757

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 04 文化、芸術、歴史にふれ、心豊かに生きるひと

基本事業 05 文化・芸術・歴史を生かした本市個性の創造と発信

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
中原中也賞運営事業					全国から現代詩集を募集し、優れた作品を選定し賞を授与した。 【文化政策課】 第15回中原中也賞 ・募集対象 平成20年12月1日～平成21年11月30日に刊行された詩集 ・推薦会 平成22年1月23日 ・選考会 平成22年2月13日 ・贈呈式 平成22年4月29日（中也生誕日に開催）
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8,975	96	



第15回中原中也賞贈呈式

事務事業名					事業概要
中原中也記念館企画運営事業					市からの委託を受けて指定管理者が事業を実施する受託事業であり、中原中也の遺稿や遺品、その他中也に関わりのある近代詩関係資料の保存・研究をすすめ、様々な角度から中原中也に光をあてることで中也の詩とその世界を広く全国に発信するとともに、中也研究の活動拠点としての活動を行った。 <事業内容> ・中原中也生誕祭「空の下の朗読会」 ・各種企画、展示事業 ・教育普及事業 ・広報事業 等
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	31,339	97	



テーマ展「『山羊の歌』まで」

事務事業名					事業概要
山口情報芸術センター企画運営事業					市からの委託を受けて指定管理者が事業を実施する受託事業であり、市民参加型事業と国内外への情報発信をする創造・発信事業をバランスよく行うとともに、ワークショップやレクチャーなどの教育普及・人材育成のための活動を行いました。 <事業内容> (1) アート事業 7事業 (2) パフォーミングアーツ事業 5事業 (3) 教育普及事業 9事業 (4) 研究事業 2事業 (5) シネマ事業 6事業
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	172,705	98	



セミトランスタレーション展

事務事業名					事業概要
嘉村礒多生家活用事業					山口県における「ふるさとの文学者13人」の一人である私小説作家「嘉村礒多」の生家は、現在も当時の姿をとどめており、この嘉村文学の原点ともいえる本市の文化資源を活用し、地域のコミュニティの形成や都市部との交流促進による地域の活性化に寄与する施設として維持補修整備を実施しました。 【整備後の事業内容】 ・嘉村礒多生家でのイベント等の実施 ・地元住民等による地域活動の実施 整備後の事業展開を見据え、農山漁村地域力発掘支援モデル事業との連携を図りながら、事業を実施しました。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	24,717	99	



整備後の嘉村礒多生家

事務事業名					事業概要
大内文化まちづくり推進事業					大内文化特定地域の活性化を図ることを目的として行われる市民主体のまちづくり活動に対して補助金を交付しました。 【文化政策課】 大内文化まちづくりホームページの管理運営を市民団体に委託し、本市の歴史資源や大内文化まちづくりの取組などを紹介し、本市の魅力を広く情報発信しました。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5,765	100	



第14回アートふる山口

## 政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 02-05 生涯を通して学び、よりよく生きるひと

施策を実現する手段

#### 基本事業 02-05-01 多様な学習機会の充実

#### 基本事業 02-05-02 生涯学習情報の充実

#### 基本事業 02-05-03 社会教育施設の整備・充実

#### 基本事業 02-05-04 市民主体の組織的な学習活動の推進

#### 基本事業 02-05-05 図書館サービスの充実

#### 基本事業 02-05-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

山口市立図書館のサービス計画(平成19年1月策定)及び山口市子どもの読書活動計画(平成20年2月策定)により、本市図書館運営の方向性を明らかにしました。今後はこの計画に基づいた施策を推進し、全市域への効率的で効果的なサービスの実施とサービス水準の維持・向上を図っていきます。

小郡地域の「地域館」及び市南部地域をカバーする「拠点館」としての機能を持つ新小郡図書館(平成20年11月開館)と秋穂地域の「地域館」としての機能を持つ秋穂図書館(平成22年8月開館)が整備されることにより、一層のサービス向上を図ることができます。

今後も図書館、地域交流センター、学校図書室、移動図書館などの施設整備や運営上の連携を図ることなどにより、一層、サービスを向上させていくことが必要です。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.94 (2.90)	2.99 (2.91)	↗
重要度	3.45 (3.63)	3.42 (3.61)	↘

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 05 生涯を通して学び、よりよく生きるひと

施策のプロフィール

<table border="1"> <tr> <th>施策の対象</th> </tr> <tr> <td>市民</td> </tr> </table>	施策の対象	市民	<table border="1"> <tr> <th>施策がめざす姿</th> </tr> <tr> <td>多くの市民が生涯を通して学習に取り組み、その学習成果を家庭・地域に活かしています</td> </tr> </table>	施策がめざす姿	多くの市民が生涯を通して学習に取り組み、その学習成果を家庭・地域に活かしています
施策の対象					
市民					
施策がめざす姿					
多くの市民が生涯を通して学習に取り組み、その学習成果を家庭・地域に活かしています					

施策の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
生涯学習に取り組んでいる市民の割合 【地域振興部政策管理室】	%	27.4	28.4	25.8	35.0	指標のうごき (低下)
評価	<p>生涯学習に取り組んでいる市民の割合が2.6ポイント減となっています。これは50歳代の減等が要因であり、生涯学習の機会の満足度の減が要因と考えられます。今後も、あらゆる世代の市民が生涯学習活動に参加しやすいよう、各種情報の周知とともに各種講座の支援や市民大学講座の開催など様々な事業を効率的・効果的に進めていきます。</p>					目標達成度 (低)
生涯学習の成果を家庭・地域に活かしている市民の割合 【地域振興部政策管理室】	%	43.9	41.8	47.1	50.0	指標のうごき (向上)
評価	<p>生涯学習の成果を家庭・地域で生かしていると思う市民の割合は5.3ポイント増となっています。これは10歳代、30歳代、60歳代及び70歳代で生涯学習の成果を家庭・地域で生かしている方が半数を超えたからです。家庭内や地域においても成果が生かせるよう、参加しやすい時間帯の設定や「家庭の日」の活用などの課題を把握した上で、積極的に仕組みづくりへの取り組みを進めることとします。</p>					目標達成度 (中)
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度

施策のコスト(千円)

H20	H21
1,226,525	1,495,011

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 05 生涯を通して学び、よりよく生きるひと

基本事業 01 多様な学習機会の充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民	基本事業がめざす姿 様々な生涯学習の機会があり、多くの市民が活動しています。
---------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	生涯学習の機会（講座、メニュー）が充足していると思う市民の割合 【生涯学習・スポーツ振興課】	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価	指標は20年度より1.7ポイントの減少しましたが、65～70ポイントを維持しているのが現状です。今後、生涯学習の講座・メニューなど、各地域交流センターを中心に、それぞれの地域課題を意識した講座開催をすすめていくことと、民間組織等で開設される講座の充実を進めていく必要があります。	%	64.3	66.8	65.1	67.0	(低下) 目標達成度 (低)

指標	市主催の講座・教室への延べ参加者数 【生涯学習・スポーツ振興課】	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価	地域交流センター(旧公民館)での市やセンター主催講座の参加者数は横ばいです。これは、災害・インフルエンザ等の問題で講座回数が増ったことによるものと思われます。目標値には達しませんが、地域交流センターによる地域課題を考慮した講座の開催に努めるなどしていきます。	人	17,544	17,605	17,100	18,000	(低下) 目標達成度 (低)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度 (低)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度 (低)

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
4,153	4,089



政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 05 生涯を通して学び、よりよく生きるひと

基本事業 01 多様な学習機会の充実

事務事業 (基本事業を実現する手段)

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
生涯学習推進本部事業					生涯学習推進本部会議、幹事会を開催しました。  市民大学講座の開催 市民の生涯学習として、また文化意識の向上のため、各界の著名人を招き、講演を行いました。 (開催場所/回数/聴講券代) 21年度 全5回 山口市民会館/4回(通し)/2,500円 南総合センター/1回/500円
【生涯学習・スポーツ振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4,089	101	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 05 生涯を通して学び、よりよく生きるひと

基本事業 02 生涯学習情報の充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民	基本事業がめざす姿 様々な生涯学習に関する情報が集められ、多くの市民が利用しています。
---------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	地域交流センターだよりの発行割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【生涯学習・スポーツ振興課】	%	79.2	79.2	79.2	100.0	
評価	平成20年度と数値、内容とも変化がありません。しかしながら、定期発行をしていない地域についても、地域の活動の紹介や行事のお知らせなどを随時作成し、配布・掲示をしています。今後も引き続き、内容の充実を図るとともに、定期的に発行できるよう取り組みます。						(横ばい) 目標達成度 (低)

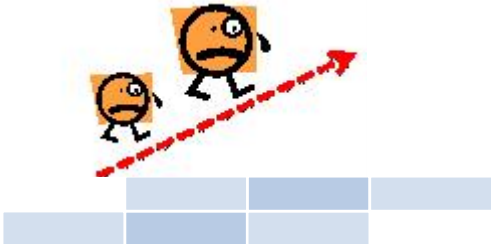
指標	市生涯学習ホームページへのアクセス数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【生涯学習・スポーツ振興課】	件	-	-	-	-	
評価	市のホームページには引き続き生涯学習に関する情報を掲載し、PRに努めています。生涯学習ホームページへのアクセス数が把握できないことから、目標値の見直し及び新たな指標の設定について検討していきます。						--- 目標達成度 ---

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
0	0



政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 05 生涯を通して学び、よりよく生きるひと

基本事業 03 社会教育施設の整備・充実

基本事業のプロフィール

<p>基本事業の対象</p> <p>市民</p>	<p>基本事業がめざす姿</p> <p>社会教育施設を多くの市民が利用しています。</p>
--------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	地域交流センターの利用者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【生涯学習・スポーツ振興課】	人	422,700	401,631	428,611	420,000	
評価	<p>昨年度から約26,000人の増加となっています。21年度から公民館を地域交流センターに変更し、市民に利用促進を図っているところです。また、講座の充実にお一層取り組むとともに、生涯学習などの定期利用団体や、地域の団体等の自主的な活動に対して支援することにより、施設利用者数の増加につなげます。</p>					<p>(向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>	

指標	社会教育施設の充足度	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【生涯学習・スポーツ振興課】	%	61.0	62.7	61.5	63.0	
評価	<p>20年度の指標値から1.2ポイント減少していますが、統計誤差の範囲内で横ばいです。引き続き施設整備に取り組んでいる仁保、嘉川、秋穂、阿東、宮野地域交流センターの整備のほか、既存施設のバリアフリー化や、ソフト面でのサービス向上を推進します。</p>					<p>(横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■ (低)</p>	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
693,143	1,269,257

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 05 生涯を通して学び、よりよく生きるひと

基本事業 03 社会教育施設の整備・充実

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
山口南総合センター管理運営業務 【生涯学習・スポーツ振興課】					条例に定める事業（文化の育成・生涯学習の推進、健康づくり・福祉の増進、体育・レクリエーション活動）を実施しました。 施設等の修繕や施設用備品の整備を行いました。 管理運営の委託（指定管理者制度導入） ・平成18年度：公募 ・平成19～21年度：管理運営を委託 ・指定管理者：株式会社さんびる
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	88,822	102	



山口南総合センター

事務事業名					事業概要
山口ふれあい館管理運営業務 【生涯学習・スポーツ振興課】					条例に定める事業（保養及び健康、文化及び創作活動）を実施しました。 施設等の修繕や施設用備品の整備を行いました。 管理運営の委託（指定管理者制度導入） ・平成18年度：公募 ・平成19～21年度：管理運営を委託 ・指定管理者：財団法人山口市公営施設管理公社
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	32,202	103	

事務事業名					事業概要
生涯学習施設建設事業 【社会教育課】					秋穂地域における生涯学習施設の建設を行いました。 地域交流センター、図書館、屋外交流広場 ・敷地面積15,000㎡ ・延床面積3,550.99㎡ センター1986.73㎡ 図書館992.82㎡ 共用571.44㎡ 駐車場、緑地等  平成17年度 用地買収、第1次造成 平成18年度 基本・実施設計 平成19年度 第2次造成 平成20年度 本体建設工事着工 平成21年度 本体建設工事完工 備品整備等
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,074,812	104	



秋穂地域交流センター

事務事業名					事業概要
社会教育活動事業 【社会教育課】					地域交流センター（小郡・秋穂・阿知須・徳地・阿東地区）における社会教育・生涯学習に関する事業を実施しました。  社会教育講座等の企画、運営 社会教育活動の開催 社会教育関係団体等の育成 社会教育関係団体等との連絡調整 学習情報の提供  *平成21年度より公民館が地域交流センターに移行したことに伴い、本事業が公民館活動事業を引き継ぎました。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4,932	105	



生き生き生涯学習室「歌声喫茶」

事務事業名					事業概要
社会教育活動推進事業 【社会教育課】					旧山口市の地域交流センターにおける社会教育・生涯学習に関する次の事業に対し、補助金を交付しました。 学級の開設 討論会、講習会、講演会、実習会、展示会等の開催 図書整備 体育、レクリエーションに関する集会及び行事の開催 各種の団体、機関等の育成及び連絡調整 学習及び活動に必要な用具等の整備 その他 根拠：地域交流センター活動推進委員会補助金交付要綱 *平成21年度より公民館が地域交流センターに移行したことに伴い、本事業が公民館活動推進事業を引き継ぎました。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	36,614	106	



正月飾り教室

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 05 生涯を通して学び、よりよく生きるひと

基本事業 04 市民主体の組織的な学習活動の推進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民	基本事業がめざす姿 学習グループ・団体が、自主的に学習活動を行っています。
---------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	共催・後援申請数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【生涯学習・スポーツ振興課】	件	167	168	160	180	
評価	昨年から指標値は後退し、ほぼ基準値の水準となりました。共催・後援申請数が減少した原因はこれと見あたりません。平成19年度末に定めた共催・後援に関する基準により共催・後援をしなかった事例もほとんどありませんでした。今後も、生涯学習基本計画に基づき、市民の生涯学習活動への支援に取り組んでいきます。スポーツ関係については除いてあります。後援154件、共催6件						

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
3,334	782

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 05 生涯を通して学び、よりよく生きるひと

基本事業 04 市民主体の組織的な学習活動の推進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
女性団体活動推進事業					山口シティカレッジの運営を山口市女性会議へ事業委託しました。 【目的】 男女共同参画社会の実現に向けて、政治・経済の基礎学習を始めとする地域の生活課題について学習し、地域社会や団体・グループなどの身近な活動にその成果を生かすことのできる人材を養成します。 【第16期（平成21年度）】 日 程：平成21年4月9日～平成22年3月11日 会 場：白石地域交流センター 他 講座数：全12回 受講者数：45名
【生涯学習・スポーツ振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	240	107	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 05 生涯を通して学び、よりよく生きるひと

基本事業 05 図書館サービスの充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民	基本事業がめざす姿 多くの市民が図書館を利用し、身近で役に立つと実感しています。
---------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
図書貸出冊数 【山口市立中央図書館】	冊	1,358,979	1,302,756	1,460,964	2,180,000	(向上) 目標達成度 (低)
評価 小郡図書館の開館や図書館電算システムの統合による中央図書館を拠点館とした効率的なサービス体制の構築により、貸出冊数は増加しています。 今後は、22年度からの中央図書館の開館日の増加や22年度の秋穂図書館の開館により指標値の向上が予想されます。						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
蔵書冊数 【山口市立中央図書館】	冊	367,343	413,453	460,733	600,000	(向上) 目標達成度 (中)
評価 秋穂図書館の開館準備や学校図書館支援サービス事業の開始にともない、蔵書冊数は増加しています。 今後は、図書購入費の経常的確保を図る必要があります。						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
入館者数 【山口市立中央図書館】	人	634,551	616,354	669,598	850,000	(向上) 目標達成度 (低)
評価 小郡図書館の開館により入館者数は増加しています。 今後は、山口市立図書館サービス計画に基づく施策の推進により、指標値の向上を図っていきます。 22年度以降は、中央図書館の開館日の増加や秋穂図書館の開館により、指標値の向上が予想されます。						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
						目標達成度
評価						

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
502,891	206,354



政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 05 生涯を通して学び、よりよく生きるひと

基本事業 05 図書館サービスの充実

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
図書館管理運営業務					山口市立図書館（中央図書館、小郡図書館、阿知須図書館、徳地図書館、秋穂図書館、阿東図書館）の管理運営を行いました。 ・住民の求める基本的な資料・情報の提供を行います。 ・貸出、返却、予約、リクエスト等基本的な図書館サービスやレファレンスサービスを実施します。 ・図書館資料の相互貸借と団体貸出の充実を行います。 ・上映会を実施します。 ・図書館協会の運営を行います。 ・図書館職員に対する専門研修を実施します。 ・図書館電算システム、ホームページの維持管理を行います。 ・図書館の建物の維持管理を行います。
【山口市立中央図書館】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	125,701	108	

事務事業名					事業概要
移動図書館管理運営業務					移動図書館車「ぶっくん」（3,500冊積載）を運行し、図書館からある程度離れている地域を巡回しました。 移動図書館では図書館資料の貸出・返却・予約を行いました。 ・サービスステーションは24箇所配置 ・運行基地は、中央図書館 ・週3日、6コースで運行 ・2週間に1度の巡回コース ・サービスステーションの滞在時間は、1箇所あたり30分から40分  サービスステーションの見直しを行います。
【山口市立中央図書館】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,406	109	

事務事業名					事業概要
図書館資料整備事業					図書館資料収集方針に基づき、計画的に図書館資料を購入しました。 ・図書の購入 ・雑誌、新聞の購入 ・視聴覚資料の購入  定期的に通書会議を開催し、電算システムにより図書館資料を発注します。 計画的で有効活用が図られるように図書館資料を除籍します。
【山口市立中央図書館】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	75,172	110	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

## 政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

### 施策の構成

施策を実現する手段

### 施策 02-06 スポーツに親しむひと

施策を実現する手段

#### 基本事業 02-06-01 スポーツ活動の充実

#### 基本事業 02-06-02 体育施設の整備・充実

#### 基本事業 02-06-03 体育関係団体・指導者の育成

#### 基本事業 02-06-04 国体開催の円滑な推進

#### 基本事業 02-06-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

心身の健全な発達を図る上でのスポーツの効果が注目されています。多くの市民がスポーツに関心を持ち、日頃から継続して取り組む必要があります。

本市には現在、地域住民がライフステージに応じて気軽にスポーツに親しむことができる「総合型地域スポーツクラブ」が4団体あります。

市民が利用可能な公の体育施設は80施設あります。多くの市民が安全にまた快適に利用できる環境づくりが求められています。

スポーツの普及には、スポーツに親しむ機会が増えることと、競技力が向上することが重要です。本市には体育協会をはじめとするスポーツ関係団体が多数あることから、これらの団体や地域でのスポーツ活動組織と行政の連携を通して、スポーツの普及を進めていく必要があります。

平成23年の「おいでませ！山口国体（第66回国民体育大会）」に向けて、市民のネットワークを広げ、また市全体で準備・開催に取り組むとともに、全国に向けて本市の魅力を発信し、活力を呼び込むことが必要です。

。「おいでませ！山口国体」の開催で、多くの市民がスポーツに関心を持ち、その後のスポーツの継続に結びつける必要があります。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	3.01 (2.90)	3.02 (2.91)	↗
重要度	3.42 (3.63)	3.40 (3.61)	↘

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 06 スポーツに親しむひと

施策のプロフィール

<p>施策の対象</p> <p>全市民</p>	<p>施策がめざす姿</p> <p>スポーツを通して心身の健全な発達を図り、明るく豊かな市民生活を送っています 「おいでませ！山口国体」をきっかけに、スポーツが広まり、まちに活力が生まれます</p>
-------------------------	---

施策の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
<p>スポーツ活動に親しむ市民の割合</p> <p style="text-align: right;">【地域振興部政策管理室】</p>	%	20.4	21.3	17.6	23.0	<p>☔ (低下)</p> <p>■ 目標達成度</p> <p>■ (低)</p>
<p>評価</p> <p>スポーツ活動に親しむ市民の割合が3.7ポイント減少しています。また、年代別では10歳代と30歳代が割合が高いことや60歳～70歳のシニア年代も割合も高くなっています。今後は幅広い市民のスポーツニーズに対応し、すべての市民が気軽にスポーツに親しみ、健康づくりを進めるための施策の充実を図るとともに、身近なスポーツ環境の整備に取り組んでいきます。また、平成22年のリハーサル大会や平成23年の「おいでませ！山口国体」の開催に向けて、市民のネットワークを広げます。</p>						
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価						目標達成度
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価						目標達成度
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価						目標達成度

施策のコスト（千円）

H20	H21
492,860	979,418

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 06 スポーツに親しむひと

基本事業 01 スポーツ活動の充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 全市民	基本事業がめざす姿 スポーツ活動に参加する機会が増え、より多くの市民がスポーツに親しんでいます。
----------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき																
スポーツイベント・教室への参加率 【生涯学習・スポーツ振興課】	%	30.5	29.3	28.0	31.5	(低下) 目標達成度 (低)																
参加率は1.3ポイント減少していますがほぼ横ばいにあります。また、地域主催(コミュニティ)の行事への参加率が高く、市主催の行事への参加率は高齢者が比較的高くなっております。今後、幅広い世代が参加しやすいイベントの企画や、体育施設を管理している指定管理者や地域主催のイベントを中心に事業展開を進め、開催状況を事前周知することで、情報の提供を行い参加率の向上を図ります。	<table border="1"> <caption>参加率の推移</caption> <tr><th>年度</th><td>H18</td><td>H19</td><td>H20</td><td>H21</td><td>H22</td><td>H23</td><td>H24</td></tr> <tr><th>参加率 (%)</th><td>30.5</td><td>31.5</td><td>29.3</td><td>28.0</td><td></td><td></td><td>31.5</td></tr> </table>					年度	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	参加率 (%)	30.5	31.5	29.3	28.0			31.5	
年度	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24															
参加率 (%)	30.5	31.5	29.3	28.0			31.5															
スポーツイベント・教室の機会充足度 【生涯学習・スポーツ振興課】	%	60.9	64.6	63.8	60.9	(横ばい) 目標達成度 (高)																
充足度は0.8ポイント減少しています。シニア年代への参加機会を拡充する必要があります。将来的には各競技団体が市民対象の行事を増加し、地域の体育活動団体(地域交流センター・地区体育振興会・地区体育指導員協議会)との協働(役割分担)によるイベントや教室の開催を拡大していきます。	<table border="1"> <caption>機会充足度の推移</caption> <tr><th>年度</th><td>H18</td><td>H19</td><td>H20</td><td>H21</td><td>H22</td><td>H23</td><td>H24</td></tr> <tr><th>充足度 (%)</th><td>60.9</td><td>64.6</td><td>63.8</td><td>60.9</td><td></td><td></td><td>60.9</td></tr> </table>					年度	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	充足度 (%)	60.9	64.6	63.8	60.9			60.9	
年度	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24															
充足度 (%)	60.9	64.6	63.8	60.9			60.9															
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき																
評価						目標達成度																
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき																
評価						目標達成度																

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
31,635	29,367

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 06 スポーツに親しむひと

基本事業 01 スポーツ活動の充実

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
体力づくり推進事業 【生涯学習・スポーツ振興課】					各種スポーツイベント・教室を開催しました。 【例】健康体操AIO 開催日：毎週金曜日 場所：秋穂保健センター 内容：健康体操 ウイークエンドアドベンチャー 開催日：6月以降の第2土曜日 場所：小郡公民館及び小郡地域 内容：各種スポーツ・レクリエーション等 親子スキー教室 受益者負担：大人2,500円、子供1,000円
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,023	113	

事務事業名					事業概要
体育大会推進事業 【生涯学習・スポーツ振興課】					各種スポーツ大会開催を支援しました。スポーツ大会を開催しました。 【大会例】山口市民体育大会 開催日：9月第1日曜 場所：維新百年記念公園・やまぐちリフレッシュパーク 内容：20区域対抗の陸上レクスポーツ・ソフトボール・バレーボール・卓球 【共催・委託】多くの大会で体育協会等のスポーツ団体と連携して開催しています。 【受益者負担一例】 A J I S U 駅伝：5,000円 山口市民ロードレース：大人200円・子供100円 など
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7,773	114	

事務事業名					事業概要
全国中学校駅伝競走大会助成事業 【社会教育課】					平成18年度から平成27年度までの10年間山口市にある山口県セミナーパークにおいて全都道府県から96チームが参加し開催される全国中学校駅伝競走大会を運営する全国中学校駅伝大会山口県実行委員会に対し、補助金を交付し支援しました。 【補助額】 平成21年度決算額約3,500万円のうち、1,000万円を補助金として交付しました。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10,000	116	



全国中学校駅伝競争大会

事務事業名					事業概要
国体契機スポーツ振興事業 【生涯学習・スポーツ振興課】					多くの市民の目に触れる場所に掲示板を設置し、全国大会出場者を広く市民にPRすることでスポーツへの関心をもってもらうとともに、国体開催に向けた気運の醸成を図りました。各学校開放施設に国体開催を記念した備品を配置し、国体開催の気運の醸成を図るとともに、国体を契機としたスポーツ振興を図りました。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5,311	115	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 06 スポーツに親しむひと

基本事業 02 体育施設の整備・充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 全市民	基本事業がめざす姿 体育施設をより多くの市民が快適に利用しています。
----------------	---------------------------------------

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
体育施設の稼働率 【生涯学習・スポーツ振興課】	%	24.6	24.4	25.1	26.0	(横ばい) 目標達成度 (中)
施設の稼働率は0.7ポイント増加しています。また、新たな利用団体を発掘することや、利用申請を容易に出来る施設予約システム等を活用し利用の増加を促進します。今後、費用対効果を前提に施設整備の優先度を調整していくとともに、指定管理施設を増やし自主事業の取り組みの側面支援を強化することや、ホームページ等利用し体育施設を広く市民に知っていただき利用促進を促していきます。						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
体育施設の満足度 【生涯学習・スポーツ振興課】	%	57.9	63.7	62.6	57.9	(横ばい) 目標達成度 (高)
施設の満足度は1.1ポイント減少しています。また、現状に満足されている市民は半数となっています。また比較的、施設が近隣にある地域の方の満足度が高くなっています。今後、引き続き、施設的环境整備を図るとともに、利用者が利用しやすい仕組みづくりや施設のイベント等の情報発信し、すべての世代の満足度の割合が高まるよう設備等の充足を図ることとします。						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
						目標達成度

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
						目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
233,999	724,253

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 06 スポーツに親しむひと

基本事業 02 体育施設の整備・充実

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
やまぐちリフレッシュパーク管理運営業務					・指定管理者制度を導入し、経費の削減を行いながら、サービスの向上に努めました。 ・施設の維持補修、充実を行いました。
【生涯学習・スポーツ振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	54,151	117	



やまぐちリフレッシュパーク

事務事業名					事業概要
スポーツの森管理運営業務					施設の維持補修を行い、充実させました。
【生涯学習・スポーツ振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	54,292	118	



スポーツの森 西京スタジアム

事務事業名					事業概要
南部運動広場管理業務					指定管理者制度を導入し、経費の削減を行いながらサービスの向上に努めました。 施設の維持補修を行い、充実させました。
【生涯学習・スポーツ振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7,187	119	



南部運動広場

事務事業名					事業概要
屋外運動場照明施設改修事業					耐用年数調査に基づき計画的に改修・整備を実施していました。
【生涯学習・スポーツ振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	33,848	120	

事務事業名					事業概要
(仮称) やまぐちサッカー交流広場整備事業					旧八坂中学校を活用し、サッカー競技を中心とした交流施設を整備します。 平成21年7月 校舎一部解体着工 11月 クラブハウス改築 グラウンド整備着工 平成22年5月 オープン
【生涯学習・スポーツ振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	452,737	121	



やまぐちサッカー交流広場

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 06 スポーツに親しむひと

基本事業 03 体育関係団体・指導者の育成

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 体育関係団体 体育指導者	基本事業がめざす姿 育成した体育関係団体や指導者により、団体や地域でのスポーツ活動が活発になっています。
----------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
体育協会への登録者数 【生涯学習・スポーツ振興課】	名	12,857	12,639	12,469	13,000	(低下) 目標達成度 (低)
評価 平成21年4月時点の加盟団体別会員数の調査結果に基づき、それぞれ前年度並の会員数が確認でき、現状維持の目標値で推移しています。 山口国体開催を控え、平成22年度開催されるリハーサル大会等を利用しスポーツ振興の中でも競技力向上に対応する単位競技団体への事業支援を実施し、各団体の活動の拡充を図っていきます。						
スポーツ少年団への登録率 【生涯学習・スポーツ振興課】	%	28.9	29.9	28.2	28.8	(低下) 目標達成度 (低)
評価 21年10月末時点の定時登録での比較として、それぞれ前年度並みの登録団員数を確認でき、ほぼ現状維持の目標を達成しています。 少子化の中、現状維持を継続するため、指導員の資質向上による入団環境の体制整備や、中学生・高校生等が後輩の指導を兼ねて延長して活動できるような仕組みづくりを促す広報や勧誘を実施していきます。また、平成22年4月から阿東地域のスポーツ少年団が加盟し活動が始まりました。						
総合型スポーツクラブへの参加者数 【生涯学習・スポーツ振興課】	名	1,011	1,227	1,098	1,300	(低下) 目標達成度 (低)
評価 21年3月末時点での鑄銭司・佐山・二島・名田島地区の実績です。各クラブとも文化、スポーツ、レクリエーションを通じた地域の交流が主であり新たな参加者の獲得やクラブ員の高齢化傾向に伴い、若い会員の拡大が必要です。今後、エリアを越えた参加者を対象にしたイベント教室が各クラブで実施できるよう、年2回以上の情報交換の場としてコミスポ情報交換会を開催することや、他地域のクラブの発掘に努めてまいります。						
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
9,717	11,123



政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 06 スポーツに親しむひと

基本事業 03 体育関係団体・指導者の育成

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
地域スポーツ活動活性化事業 【生涯学習・スポーツ振興課】					コミュニティスポーツクラブの設立に対し支援しました。 【支援補助額】 設立年度・・・1,000千円 2年目・・・700千円 3年目・・・300千円を上限に支援 【交付条件】 市内にコミュニティスポーツクラブを設立すること
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	740	122	

事務事業名					事業概要
活動組織支援事業 【生涯学習・スポーツ振興課】					山口市体育指導委員の活動に対し報酬を支給しました。 山口市体育協会の市民がスポーツ活動に親しむきっかけづくりとなる活動事業（市民を対象とした各種スポーツ大会やレクリエーション大会、また、地域コミュニティの再構築を目指したスポーツ行事）に対し補助金を交付しました。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10,383	123	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 06 スポーツに親しむひと

基本事業 04 国体開催の円滑な推進

基本事業のプロフィール

<p>基本事業の対象</p> <p>全市民</p>	<p>基本事業がめざす姿</p> <p>国体が多く市民の参加で円滑に開催されます。また、国体を契機にスポーツに興味を持ち、スポーツをする人が増えています。</p>
---------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	国体開催期間中の設備・運営上の事故・トラブル件数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【総務企画課】	件	-	-	-	200	
評価	<p>指標が国体開催期間中（平成23年）になっているため、成果を表すことはできません。しかしながら、事故・トラブルの抑制には実施本部員（職員）が大きな役割を果たすこととなることから、平成22年度から開催するリハーサル大会に向けた研修の中で周知していくこととしています。</p>					<p>---</p> <p>目標達成度</p> <p>---</p>	

指標	大会運営の市民のボランティア登録数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【総務企画課】	人	-	-	1,079	1,200	
評価	<p>平成21年10月11日から県と共同募集により大会運営ボランティアの募集を開始したところであり、延べ1,079人の募集がありました。募集期間としては、平成22年3月31日までとなっていましたが、目標人数に達していないことから、募集期間を22年6月30日まで延長し、大会運営ボランティアの確保に努めたいと考えています。</p>					<p>---</p> <p>目標達成度</p> <p>---</p>	

指標	国体開催後の体育関係団体への登録者伸び率（参加者）	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【総務企画課】	%	-	-	-	2.6	
評価	<p>指標が国体開催後になっているため、成果を表すことはできません。しかしながら、本市が主催した開催記念イベント（サッカー競技）などにより、少しでもスポーツに興味を持っていただき、多くの市民がスポーツ団体等に加盟していただくための取り組みを行っていきます。</p>					<p>---</p> <p>目標達成度</p> <p>---</p>	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							<p>目標達成度</p>

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
12,670	59,395

政策 02 いきいきと子どもが育ち、人がよりよく生きる、文化をはぐくむまち

施策 06 スポーツに親しむひと

基本事業 04 国体開催の円滑な推進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
第66回国民体育大会開催準備推進事業					市実行委員会を通じて競技団体、設営・輸送・宿泊等の業者に委託を行い、開催準備を進めました。  運営内容 ・総会・常任委員会・専門委員会の開催 ・競技団体と運営について協議 ・会場レイアウト等の実施 ・輸送計画の作成 ・市民総参加運動の推進 ・競技力の向上の推進 ・配宿業務の推進
【総務企画課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	38,283	124	



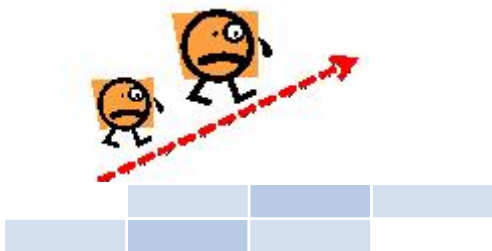
山口市役所本庁舎前

事務事業名					事業概要
第66回国民体育大会関連施設整備事業					・国体開催のために必要な施設整備のための設計業務委託を行いました。 ・簡素・効率化のもと最小の経費で最大の効果を得るように実施します。 <内容> ・山口南総合センター照明設備改修設計委託 ・小郡体育館改修に伴う設計業務委託 ・小郡体育館改修工事
【競技運営課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21,112	125	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	



### 政策3 安心・安全な暮らしのできるまち

- 施策1 災害、緊急事態に備えたまち
- 施策2 消防・救急体制が整ったまち
- 施策3 交通ルールを守り、交通事故のないまち
- 施策4 犯罪を防ぎ、犯罪から身を守るまち
- 施策5 水を安心して使えるまち



## 政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 03-01 災害、緊急事態に備えたまち

施策を実現する手段

#### 基本事業 03-01-01 防災意識の向上

#### 基本事業 03-01-02 地域防災力の向上

#### 基本事業 03-01-03 浸水対策の推進

#### 基本事業 03-01-04 海岸高潮対策の充実

#### 基本事業 03-01-05 初動・復旧体制の充実

#### 基本事業 03-01-06 危機管理体制の充実

#### 基本事業 03-01-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

近年、全国各地で地震や台風、集中豪雨などによる想定外の規模の災害が発生しています。また、山林の荒廃や宅地開発等による保水力の低下やため池の老朽化など、災害発生の際の危険性が高くなっています。災害の被害を最小限に抑えるためには、環境の整備とともに、一人ひとりの防災意識の向上と備えが大切です。高年齢者や災害時に助けが必要な世帯が増加する中で、地域ぐるみの防災活動の重要性が高まっています。市は災害が発生した場合に対応と復旧の中心となる役割を担うことから、日頃から関係機関、団体、民間とも協力・連携して設備や体制を整えておく必要があります。また、自然災害以外については、平成16年に施行された「武力攻撃事態等における国民の保護のための措置に関する法律」（国民保護法）に基づく武力攻撃事態や緊急対処事態及び、市関連施設や小・中学校での事件・事故等の発生、感染症などによる健康被害などに組織的に対応できる体制の確立を図る必要があります。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.86 (2.90)	2.83 (2.91)	↘
重要度	3.80 (3.63)	3.88 (3.61)	↗

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 01 災害、緊急事態に備えたまち

施策のプロフィール

<p>施策の対象</p> <p>全市民</p>	<p>施策がめざす姿</p> <p>災害や緊急事態へ備えるとともに、万一発生した場合の対応力が高く、被害が抑えられています</p>
-------------------------	---

施策の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
<p>災害の面で安全に暮らせるとする市民の割合</p> <p>【市民安全部政策管理室】</p>	%	59.6	43.9	48.2	65.0	<p>☀ (向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (低)</p>
<p>評価</p> <p>アンケートの結果では、昨年度に比べ4.3ポイントの増加となっています。防災に関する情報提供や現事業を展開する中で、市民の防災に対する意識が高まったものと考えられます。しかしながら、100年に1度の規模といわれる平成21年7月中国・九州北部豪雨により、災害に対する不安感や災害への備えを進めていく必要性を一層感じておられることから、今後も引き続き、地域に根ざした防災に関する意識啓発等や各防災対策事業を展開していく必要があります。</p>						
<p>被災者数</p> <p>【市民安全部政策管理室】</p>	人	0	0	1,136	0	<p>☔ (低下)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (低)</p>
<p>評価</p> <p>平成21年7月中国・九州北部豪雨により、市内各所で河川の氾濫や土砂災害が発生したために、多くの被災者数に及ぶこととなりました。現在、各関係機関と連携しながら復旧作業に取り組んでいますが、このたびの経験を教訓にして、さらなる災害対策の強化に努めていく必要があります。</p>						
<p>浸水家屋数</p> <p>【市民安全部政策管理室】</p>	棟	0	2	1,979	0	<p>☔ (低下)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (低)</p>
<p>評価</p> <p>平成21年7月中国・九州北部豪雨により、床上及び床下浸水が1,979件発生しました。昨年の災害を契機に市民の災害に対する関心が一層高まりを見せる中、さらなる防災体制の強化と、関係部局の連携のもと災害に強い安心・安全なまちづくりを進めていく必要があります。</p>						
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度

施策のコスト(千円)

H20	H21
1,105,883	3,143,015

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 01 災害、緊急事態に備えたまち

基本事業 01 防災意識の向上

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民	基本事業がめざす姿 市民が災害に対して日頃から備えをし、災害時には、自発的に的確に行動できています。
---------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	災害への備えをしている市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【防災危機管理課】	%	0.4	0.2	0.2	1.0	
評価	成果は横ばいです。アンケート結果では、住宅用火災警報器の設置は前年に比べ11.0ポイント上昇しましたが、緊急時の家族間の取り決めなどの数値は依然として低い状況です。今後も引き続き、講演会等を通じて自主防災の意識の高揚を図ります。						(横ばい) 目標達成度 (低)

指標	災害時にどのような行動をしたらよいか認識している市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【防災危機管理課】	%	22.1	20.8	19.2	30.0	
評価	アンケート結果は前年より1.6ポイント下がり、個々の行動の数値平均も一部下がっていますが平準化しており、数値もほぼ半ばを推移しています。昨年同様、これらが災害時に一連の行動として結びつくように平常時の意識の平均値を上げていくと同時に個々の行動の意識付けができるように啓発していきます。						(低下) 目標達成度 (低)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
11,592	2,515



政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 01 災害、緊急事態に備えたまち

基本事業 01 防災意識の向上

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
高潮ハザードマップ作成事業					県から提供される高潮による浸水想定データを基に、対象地区の浸水想定マップを作成し、配布します。  【防災危機管理課】 作成年度 平成21年度は阿知須地区作成 （嘉川・佐山地区平成19年度、名田島・陶地区平成20年度）
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2,515	127	



高潮ハザードマップ

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 01 災害、緊急事態に備えたまち

基本事業 02 地域防災力の向上

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 地域住民	基本事業がめざす姿 災害時に地域住民がともに行動して、適切に対応できる体制が整っています。
-----------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	自主防災組織率	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【防災危機管理課】	%	0.1	1.93	2.64	13.0	<p>(向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>(低)</p>
評価	目標値との開きはあるものの、組織率は着実に向上してきています。これは、7月の中国・九州北部豪雨災害の体験により、もともと防災意識の高い地域の組織化が進んだことによるものと思われます。今後も引き続き助成金交付や啓蒙活動による組織化の促進を行うとともに、未組織自治会に出向き地区民と一緒に研修等を行うなど地域のリーダーの養成も図っていく必要があります。						

指標	防災訓練参加者率	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【防災危機管理課】	%	19.2	18.3	21.6	25.0	<p>(向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>(中)</p>
評価	アンケート結果は前年より3.3ポイント上昇しています。これは、7月の中国・九州北部豪雨災害の体験により防災意識が高まり、各事業所、学校等で防災訓練が行われたことによるものと思われます。今後、この意識が下がらないよう、引き続き訓練実施の呼びかけを行っていきます。						

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
							目標達成度
評価							

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
							目標達成度
評価							

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
1,103	2,838

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 01 災害、緊急事態に備えたまち

基本事業 02 地域防災力の向上

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
自主防災組織助成事業 【防災危機管理課】					自主防災組織育成のため補助金を交付します。 ・防災資機材整備補助 補助率2/3 限度額200千円 各団体1回限り 平成21年度：11団体交付 ・地域防災活動補助 補助率2/3 限度額30千円 各団体年1回限り 平成21年度：5団体交付
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
☑	☑	☑	1,938	128	

事務事業名					事業概要
地域防災活動促進事業 【防災危機管理課】					自主防災活動地域リーダー養成事業 ・地域で防災活動に意欲のある住民に対して、その地域に出向き、専門家を入れたフィールドワーク等を実施することにより自主防災活動の核となるリーダーを養成します。 事業は、NPO法人に委託します。通年事業。 平成21年度：湯田（一本松）、嘉川（東本郷）、徳地（三谷）にて実施 地域防災強化事業 ・単位自治会、自主防災組織等に対して、講演、研修、防災訓練等を実施し、災害時に適切に対応できる組織として強化を図ります。（出前講座等） 平成21年度：9回実施
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
☑	☑	☑	900	129	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 01 災害、緊急事態に備えたまち

基本事業 03 浸水対策の推進

基本事業のプロフィール

<b>基本事業の対象</b> 準用、普通河川（危険） 公共下水道整備区域 ため池	<b>基本事業がめざす姿</b> 集中豪雨、台風等による被害が抑制されています。
---	---

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
<b>河川整備率</b> <small>【道路河川建設課】</small> 21年度の河川整備率は36%で、前年度比+5ポイントと上昇しており成果は順調に出ていると言えます。これは引き続き油川河川改修や自然災害防止事業（中川、大塚川等）を整備しているためと思われます。今後も浸水対策のため河川改修を進めていくことで成果向上を図ります。	%	20.3	31	36	47.3	(向上) 目標達成度 (中)
<b>浸水区域整備率</b> <small>【下水道整備課】</small> 朝田雨水幹線については、平成20年度から工事を着手しており、平成21年度実績は雨水渠（U型水路、ボックスガレト）をL=487m整備し、平成22年度も引き続き幹線整備を進めます。千坊雨水幹線は昨年度から引き続き地元協議を今後進めることとしております。長通り雨水幹線については、平成22年度中に整備計画を策定することとしております。	%	0	12.5	12.5	25	(横ばい) 目標達成度 (中)
<b>危険ため池率</b> <small>【農業整備課】</small> 平成21年度の危険ため池率は、33.3%で前年度比0.2ポイント下がっています。これは、ため池災害予防事業により、ため池機能の廃止に伴う余水吐切下げを3箇所実施したことによるものです。また、県営事業として5箇所のため池等整備事業が施工中であり、今後も計画的に整備を進めていきます。	%	37.4	33.5	33.3	33.4	(向上) 目標達成度 (高)

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
689,264	982,823

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 01 災害、緊急事態に備えたまち

基本事業 03 浸水対策の推進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
ため池施設災害予防事業					ため池の決壊を未然に防止するため、余水吐切下げ、応急措置等を実施しました。 【農業整備課】 ため池災害予防事業（余水吐切り下げ）に対し補助金を交付しました。 補助実績 4件（補助率90%）
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24,365	130	ため池の適切な維持管理のためにため池保険等のとりまとめを行いました。

事務事業名					事業概要
都市基盤河川油川改修事業					治水性の高い河川改修を年次的に行います。 河川断面を1.3m～2.0mにし、護岸は法勾配を緩くした石張りとし、榎野川合流部から国道9号までの総延長1,200mの河川整備を行います。 【道路河川建設課】
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	241,664	132	平成21年度 JR委託工事等



都市基盤河川油川（宮野）

事務事業名					事業概要
山口浸水対策事業					浸水地区において、雨水の流入予測に基づき、既設水路の改良・改修、調整池の整備など総合的な雨水排除対策を行い、整備方針に基づき、浸水被害の軽減・解消に向けた対策を講じています。まず、浸水規模・浸水範囲の大きい大歳朝田地区及び吉敷湯田地区を一次整備重点地区として指定し、計画的に整備しています。 H21年度 ・朝田雨水幹線の整備、朝田雨水幹線JR横断
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	218,165	134	

事務事業名					事業概要
海岸保全施設維持補修事業					大海地区の排水施設の改良工事を実施しました。 平成21年度 排水工整備 60m 【水産振興課】
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15,998	131	



改良がすんだフラップゲート

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 01 災害、緊急事態に備えたまち

基本事業 04 海岸高潮対策の充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 海岸保全区域に関する市民と土地及び建物	基本事業がめざす姿 台風等による高潮から市民の生命と財産が守られています。
--------------------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	被害面積（過去5年間の平均）	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【港湾課】	m <sup>2</sup>	0	0	0	0	 (横ばい) 目標達成度  (高)
評価	21年度は、大規模な被害が発生するような台風、高潮等が無く、被害面積は0となっています。今後、想定外の被害も考えられますので、更に事業を推進し、早期完了を目指します。						

指標	被害戸数（過去5年間の平均）	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【港湾課】	戸	0	0	0	0	 (横ばい) 目標達成度  (高)
評価	21年度は、大規模な被害が発生するような台風、高潮等が無く、被害戸数は0となっています。今後、想定外の被害も考えられますので、更に事業を推進し、早期完了を目指します。						

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
							目標達成度
評価							

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
							目標達成度
評価							

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
300,231	428,398

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 01 災害、緊急事態に備えたまち

基本事業 04 海岸高潮対策の充実

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
海岸保全施設整備事業					【計画】平成17年度～平成23年度 21年度護岸堤新設工460m（完工）、離岸堤整備工事うち73m 22年度離岸堤新設工うち69m 23年度離岸堤新設工残りの43mを完工する予定です。
【水産振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
☑	☑	☑	98,237	136	



離岸堤（尻川湾）

事務事業名					事業概要
山口東港海岸高潮対策事業					・離岸堤・護岸の整備を行っています。 ・国及び市がそれぞれ2分の1を負担。 事業詳細 全体計画 離岸堤 L = 700.0m 護岸 L = 1,161.0m 平成20年度までに、離岸堤を延長610m及び護岸を延長588m整備しました。 平成21年度は、離岸堤を延長50m整備しました。
【港湾課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
☑	☑	☑	203,300	137	



離岸堤（山口東港）

事務事業名					事業概要
秋穂港高潮対策事業					・秋穂港花香地区において市が管理している堤防の改良工事を行っています。 ・国及び市がそれぞれ2分の1を負担。 全体計画 堤防（改良） L = 1,100.0m 平成20年度までに、堤防を延長760m改良しました。 平成21年度は、堤防を延長116m改良しました。
【港湾課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
☑	☑	☑	114,000	138	



堤防（秋穂港）

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 01 災害、緊急事態に備えたまち

基本事業 05 初動・復旧体制の充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民、行政	基本事業がめざす姿 災害に対して迅速に対応できる市の設備・体制が整い、市民が安心して避難でき、避難生活を送ることができます。
------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
避難所充足率	%	35.1	37.4	38.0	36.6	(向上) 目標達成度 (高)
【防災危機管理課】 避難所施設数の追加はなかったものの施設改修等により成果指標は微増となっています。引き続き昨年度からの課題である国・県の施設等との協定締結を進めていきます。						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
情報伝達手段数（防災行政無線、広報車等）	件	4	4	4	5	(横ばい) 目標達成度 (低)
【防災危機管理課】 昨年と同様、現在はモーターサイレン、防災行政無線、ケーブルテレビによるL字ウィンドウ、広報車の4つの手段で市民へ情報提供を行っています。22年度は携帯電話等を利用した情報配信を実施し、既存設備とあわせ、情報伝達手段の充実を図っていきます。						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
						目標達成度

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
						目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
28,358	41,521



政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 01 災害、緊急事態に備えたまち

基本事業 05 初動・復旧体制の充実

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
防災施設等維持管理業務					<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災行政無線の維持・保守の実施 同報系（秋穂、阿知須、徳地、阿東地域） 移動系（山口30局、小郡19局、阿知須19局、阿東34局）</li> <li>・移動無線の維持・保守の実施 J S M A 93局</li> <li>・サイレンの維持・保守の実施 山口 16機 小郡 7機 秋穂 3機 阿東 12機</li> </ul>
【防災危機管理課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	34,395	139	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 01 災害、緊急事態に備えたまち

基本事業 06 危機管理体制の充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 行政	基本事業がめざす姿 自然災害以外の緊急事態等に対応する体制が整っています。
---------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
危機管理の内部体制が整っていると思う職員割合 【防災危機管理課】	%	93.2	-	-	100.0	目標達成度 ---
21年度における職員へのアンケート調査を実施していないため、 成果指標については取得できていません。 今後は各課と協議を行い各課の想定される事案についてマニュアル等の作成を進めていきます。					---	

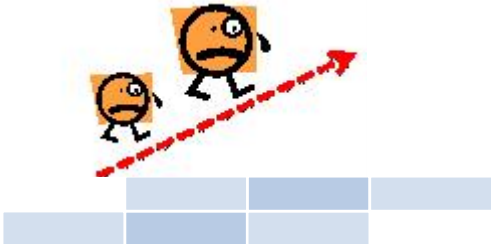
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
						目標達成度

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
						目標達成度

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
						目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
0	0



## 政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 03-02 消防・救急体制が整ったまち

施策を実現する手段

#### 基本事業 03-02-01 救急・救助高度化の推進

#### 基本事業 03-02-02 消防体制の充実

#### 基本事業 03-02-03 火災予防の推進

#### 基本事業 03-02-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

全国的に高齢化や核家族化、ひとり暮らしの増加などにより、救急需要は増加を続けています。平成16年6月の消防法改正により、新築住宅については平成18年6月から、既存住宅については平成23年6月から、住宅用火災警報器等の設置が義務付けられます。平成18年6月の消防組織法改正等により、災害発生時における初動体制の強化など住民サービスの一層の向上を図るため、常備消防の規模を拡大する「市町村の消防の広域化」が推進されています。救急要請の中には緊急度の高いものも見られ、他の救急事態への影響が心配されることから、市民の病気や怪我に対する正しい知識の取得や良識のある行動が期待されます。市民の生命や財産を守るためには、広い市域の消防・救急体制の充実・高度化を図るとともに、市民一人ひとりが火災予防や応急手当など、正しい知識や技術を習得し、実践できることが必要です。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	3.04 (2.90)	3.07 (2.91)	↗
重要度	3.75 (3.63)	3.74 (3.61)	↘

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 02 消防・救急体制が整ったまち

施策のプロフィール

<b>施策の対象</b> 救護を必要とする市民 行政 市民・事業所	<b>施策がめざす姿</b> 誰もが急病や、火災時に備えて日常から意識し実行しています。また、発生時には、生命や財産の被害を最小限に食い止めることができる体制が整っています。
--	--

施策の成果状況と評価

指標	消防・救急体制に関して安心と思う市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【消防本部政策管理室】	%	72.3	58.4	63.3	76.0	
評価	平成20年度の指標値と比較して4.9ポイントの増加が見られるものの、引き続き基準値を下回っている状況にあります。平成21年度に阿知須出張所を新築し11月から宇部市より消防事務の委託を解消し、また、秋穂出張所を増築し平成22年度から防府市より消防事務の委託を解消しました。平成22年度には徳地出張所の整備を行い、消防事務の委託を解消する予定です。これらの出張所の整備及び消防事務の委託解消等により、今後も消防・救急体制の充実を図り、安心感の改善を図ります。					(向上) 目標 達成度 (低)	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標 達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標 達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標 達成度

施策のコスト(千円)

H20	H21
896,595	1,563,467

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 02 消防・救急体制が整ったまち

基本事業 01 救急・救助高度化の推進

基本事業のプロフィール

<p>基本事業の対象</p> <p>救護を必要とする市民</p>	<p>基本事業がめざす姿</p> <p>高度な救命処置や早い手当を受け、命が助かったり、病気やけがの程度が軽くてすんでいます。</p>
----------------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
心肺停止患者の救命率（1ヶ月後の生存率） 【警防課】	%	8.0	8.5	10.6	12.0	<p>(向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■</p> <p>(中)</p>
評価	<p>平成21年度の指標値は10.6%と順調に上昇しています。その内、救急車医師同乗システムにおける医師出場事案での救命率は21.4%となっており、医師臨場に一定の効果が現れています。平成24年度目標の12.0%達成に向け、一時的な数値とならないよう取り組んでいきます。</p>					
救命講習の受講者数 【警防課】	人	18,198	27,091	31,642	42,000	<p>(向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■</p> <p>(中)</p>
評価	<p>平成21年中の救命講習受講者は4,551名で、年間目標の4,000名を達成しています。毎年又は隔年で再度受講される市民の方が多く見受けられ、AEDの取り扱いを含めた応急手当の技能レベルが上がっていると思われます。平成21年度において市民のAED使用により救命された事案も散見されていることから、更に積極的な講習会を開催し、広く応急手当の普及を図っていきます。</p>					
気管挿管・薬剤投与ができる救急救命士数 【警防課】	人	5	15	19	28	<p>(向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■</p> <p>(中)</p>
評価	<p>平成21年度に気管挿管及び薬剤投与の処置をすることが新たに可能となった救急救命士は4名で、救急救命士資格者全体の42%にあたる19名となりました。平成22年度につきましては、気管挿管2名、薬剤投与4名の資格取得を予定しています。薬剤投与の資格取得講習も近年で終了する可能性があることから、早期の資格取得を図っていきます。</p>					
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
53,307	61,102

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 02 消防・救急体制が整ったまち

基本事業 01 救急・救助高度化の推進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
救急車医師同乗システム推進事業					医療機関に救急車及び救急隊員を配備し、重症傷病者からの救急要請時に医師同乗で出場、ドクターカーとしての運用を行います。 医療機関において待機中に救急救命士の再教育研修を実施します。
【警防課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	918	140	

事務事業名					事業概要
救急救命士等養成事業					救急救命士養成計画に基づき救命士を毎年養成します。また、気管挿管及び薬剤投与の未認定救命士に各研修・実習を受けさせ資格取得をさせます。
【警防課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6,197	141	

事務事業名					事業概要
高規格救急自動車整備事業					更新計画に基づく高規格救急自動車の更新・配備を実施します。
【警防課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	32,311	142	



阿知須出張所高規格救急自動車

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 02 消防・救急体制が整ったまち

基本事業 02 消防体制の充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 行政、市民	基本事業がめざす姿 火災や災害時に、より早く消防活動が行われ、被害が最小限に食い止められています。
------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
火災・救急現場への平均到着時間 【通信指令課】	分	8.7	-	8.7	8.4	---
評価 平成21年から指標値の算定根拠となる119番受報時の覚知を現場確定時刻から入電時刻に変更したため、基準値及び目標値を再設定しました。なお、平成20年の平均現場到着時間は7.2分ですが、実質的には横ばいの状況です。今年度、高機能消防指令センターを導入したことにより、迅速な指令が可能となり、今後は現場到着時間の短縮が期待できます。管轄区域の拡大に伴い署所が増設し、活動部隊も増えますが、迅速的確な指令管制業務を目指します。					目標達成度 ---	
消防団員の充足率 【警防課】	%	91.6	90.4	89.3	90.4	(低下) 傘
評価 目標値を下回る段階に入りました。消防団への新規入団者の獲得については、従来から行ってきた消防団幹部及び退団予定者からの推薦という方法に加え、平成20年度から、年度内の公募回数を2回に増やしていますが、退団者の増加に新規入団者数が追いつかず、全体として消防団員の減少に歯止めがかからない状況にあります。今後も厳しい状況が続くと予想されますが、新たな対応策を取るべき時期に来ていると考えています。					目標達成度 ■■■ (低)	
消防水利の充足率 【警防課】	%	68.7	69.5	69.5	71.3	(横ばい) ☁
評価 平成21年度は昨年度から横ばいの69.5%となり、成果は上がっていません。新設消火栓を効果的に設置し、各地区の水利状況を改善していきます。また防火水槽にあっては、水道管の布設されていない地区に優先的に配置します。					目標達成度 ■■■ (中)	
消防施設の維持・管理上の不具合トラブル件数 【警防課】	件	72	78	77	64	(横ばい) ☁
評価 指標値は前年度に比べ若干減少したものの、依然高い数値にあります。管轄区域の拡大に伴った消防車両や資機材等の増加により、今後さらに不具合件数増加が予想されます。日常の点検を基に、法定点検、自主点検、使用後点検等を適正に実施し、不備箇所の早期発見、早期整備を図り、不具合件数を最小限に留め、消防業務に支障をきたさないよう維持管理に努めます。					目標達成度 ■■■ (低)	

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
808,902	1,452,626



政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 02 消防・救急体制が整ったまち

基本事業 02 消防体制の充実

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
阿知須出張所庁舎建設事業					阿知須地域とその周辺地域の消防体制を確立するため、消防出張所を設置します。 H18年度 基本計画 H19年度 用地購入 H20年度 造成工事 実施設計 地質調査 H20～21年度 建築・設備工事
【消防総務課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	246,216	143	



南消防署阿知須出張所庁舎

事務事業名					事業概要
常備消防自動車整備事業					更新計画に基づき消防車両等を更新します。 H21年度配備車両 水槽付消防ポンプ車（中央消防署、南署、阿知須所） 消防ポンプ車（阿知須所、秋穂所） 連絡車（阿知須所、秋穂所） 査察車（消防本部、阿知須所）
【警防課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	194,982	145	



阿知須出張所水槽付消防ポンプ車

事務事業名					事業概要
禅定寺前山中継局整備事業					宇部市及び防府市への消防業務委託解消に伴い、必要とされる消防無線中継局の整備を行います。 平成19年度：ミラー調査（消防本部と禅定寺の間） 平成20年度：無線設備設計委託 平成21年度：土地取得、局舎及び鉄塔取得、アナログ無線設備、局舎及び鉄塔耐震診断
【通信指令課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	59,835	146	



禅定寺前山無線中継局

事務事業名					事業概要
秋穂出張所増築事業					防府市への消防業務委託廃止に伴う消防体制の増強のため、配置職員の増員及び配置車両の増台に伴う既存庁舎の増築を行います。 平成21年度 増築工事 設計委託 庁舎備品購入
【消防総務課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	76,868	144	



南消防署秋穂出張所庁舎

事務事業名					事業概要
高機能消防指令センター再整備事業					既存通信指令施設は老朽化しており、また委託解消による管轄地域の拡大に伴い、高機能消防指令センターへの再整備を実施します。 平成20年度：通信システム再整備設計委託、先進地視察 平成21年度：指令施設部分更新、施工監理業務委託、携帯・IP・固定発信地表示システム導入、地図データ導入、消防サイレン吹鳴装置取替、阿知須・秋穂出張所指令端末等整備 平成22年度：徳地出張所指令施設整備
【通信指令課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	248,945	147	



高機能消防指令センター

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 02 消防・救急体制が整ったまち

基本事業 03 火災予防の推進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民・事業所	基本事業がめざす姿 市民や事業所は、火災予防を実行し、被害を最小限に抑制しています。
-------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
防火対策をしている市民の割合 【予防課】	%	47.2	48.4	53.7	75.0	(向上)
評価 住宅用火災警報器の設置率を向上させるため、「直接市民と接しながらの説明」ということで各自治会や町内会単位での総会を捉え、職員が出席し住宅用火災警報器の説明を実施したり、講習会やイベントに積極的に参加し幅広く広報活動を展開しています。平成23年6月からの義務化に備え更なる広報活動が必要になります。					目標達成度 (低)	

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
防火管理者の選任率 【予防課】	%	68.0	75.4	75.4	75.0	(横ばい)
評価 防火管理者の選任率は、消防事務の委託解消（阿知須地域）により防火管理者の選任義務となる防火対象物が増加しましたが、平成20年度と同様に75.4%を維持しています。平成21年度から査察業務は各署所で行うようになり、体制整備のため査察件数が減少しました。選任率を向上させるには査察による指導が重要となるので、各署所の査察強化を図るとともに、未選任の防火対象物関係者に対して資格を取得するよう適切に指導し選任率の向上に努めていきます。					目標達成度 (高)	

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
1,536	2,453

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 02 消防・救急体制が整ったまち

基本事業 03 火災予防の推進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
火災予防普及啓発事業					火災予防普及啓発のため次の事業を行いました。 ・JA山口中央ふれあい農業まつり、おごおり福祉まつり、あとう健康まつりへ消防コーナーを併設しました。 ・火災予防運動期間中における広報宣伝をしました。 ・防火パレードを実施しました。 ・防火標語ちらしを全戸配布しました。 ・火災予防運動期間中、看板等で管轄区域の火災予防の啓発を図りました。 ・各自治会を対象とした住宅用火災警報器の説明会を実施しました。
【予防課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,737	148	



火災予防運動による防火パレード

事務事業名					事業概要
【予防課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【予防課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【予防課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【予防課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

## 政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 03-03 交通ルールを守り、交通事故のないまち

施策を実現する手段

#### 基本事業 03-03-01 交通安全意識の向上

#### 基本事業 03-03-02 道路交通環境の整備

#### 基本事業 03-03-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

本市の交通事故発生件数及び死傷者数はゆるやかな減少傾向で推移しているものの、車両保有台数の増加や生活の24時間化、高齢化社会の進展などを背景に、今後も予断を許さない状況にあります。

事故の特徴としては、子どもや高齢者の事故が目立っており、また、違反の種別としては安全運転義務違反が大部分を占めていることから、一人ひとりが交通ルールやマナーを守り、交通事故のないまちになるように、交通安全に対する意識の向上を図る必要があります。

違法駐車や路上の放置自転車は、交通事故を引き起こす要因のひとつとなっています。一人ひとりがルールやマナーを守ることが必要です。

安全な交通環境をつくるため、ガードレールやカーブミラー等の交通安全施設の整備が行われています。公安委員会などの関係機関とも連携し、また市民のチェック、協力により、危険箇所を無くしていく必要があります。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	3.00 (2.90)	2.99 (2.91)	↘
重要度	3.64 (3.63)	3.68 (3.61)	↗

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 03 交通ルールを守り、交通事故のないまち

施策のプロフィール

<p>施策の対象</p> <p>市民</p>	<p>施策がめざす姿</p> <p>交通ルールやマナーが守られ、交通事故が起きにくい、安全な交通環境になっています。</p>
------------------------	--

施策の成果状況と評価

指標	交通事故（人身事故）発生件数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【市民安全部政策管理室】	件	1,148	972	1,015	1,000	<p>(件)</p> <p>1,300 1,200 1,100 1,000 900 800</p> <p>H18 H19 H20 H21 H22 H23 H24</p> <p>傘 (低下)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>
評価	43件増の4.4%増加しました。交通事故死者数も大幅な増加に転じ、厳しい状況となっています。交通事故は、普遍的な側面もありますが、改めて交通ルールの順守、マナーの向上に向けて、市民一人ひとりの注意喚起を促し、交通安全意識の向上を図っていきます。						

指標	交通事故死者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【市民安全部政策管理室】	人	12	8	14	8	<p>(人)</p> <p>20 16 12 8 4 0</p> <p>H18 H19 H20 H21 H22 H23 H24</p> <p>傘 (低下)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■ (低)</p>
評価	6人増加し、県全体では人口10万人あたり全国ワースト1の大変厳しい結果となりました。高齢化率や免許保有率の高さも背景として考えられますが、事故原因として、横断歩道外横断が最も多く、改めて交通マナー、モラルについての積極的な啓発を行い、交通事故死者数の減少につなげていきます。						

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
							<p>目標達成度</p>
評価							

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
							<p>目標達成度</p>
評価							

施策のコスト（千円）

H20	H21
60,418	53,535

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 03 交通ルールを守り、交通事故のないまち

基本事業 01 交通安全意識の向上

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 道路利用者 歩行者 市民団体	基本事業がめざす姿 誰もが交通ルールを守り、マナーが向上し、交通違反が抑制されています。
---------------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
交通違反件数（人身事故にかかるもの） 【生活安全課】	件	1,148	997	1,015	1,000	(件) (低下) 目標達成度 ■■■ (高)
評価 指標値については、減少傾向にありましたが、本年度は1.8ポイント上昇しました。この指標については、普遍性もありますが、山口県は、人口10万人あたりの交通事故死者数が全国ワースト1であることも踏まえ、関係機関等との連携を一層強化して、啓発活動を進めていきます。						
交通安全教室の開催数 【生活安全課】	回	119	159	130	180	(回) (低下) 目標達成度 ■■■ (低)
評価 教室の開催数については、前年度から29回の減少となりましたが、受講者数については、3ポイント(8,036人→8,276人)上昇しています。特に、中学生、老人の受講者が19ポイントの伸びとなっており、高齢者や自転車による事故が増加する中、望ましい傾向といえます。引き続き、交通指導員協議会等との連携を密にして、回数、受講者ともに増やすように努めていきます。						
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
8,397	5,875

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 03 交通ルールを守り、交通事故のないまち

基本事業 01 交通安全意識の向上

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
交通安全啓発事業 【生活安全課】					<ul style="list-style-type: none"> <li>交通安全運動 春・夏・秋・年末年始の交通安全運動 交通安全市民のつどい 街頭キャンペーン、広報誌・広報車による啓発活動 参加・体験型交通安全教室の開催 小・中学校、幼・保育園、各種団体等の交通安全教室の実施 交通安全旗の掲揚</li> <li>国・県道交通危険箇所要望調査 各地区の要望調査を行い、県に申請しています。 (信号機設置や県道・国道の改善要望等)</li> </ul>
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,075	149	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 03 交通ルールを守り、交通事故のないまち

基本事業 02 道路交通環境の整備

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 道路利用者	基本事業がめざす姿 危険箇所が減少し、誰もが安心して道路を利用できます。
------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	道路交通安全施設の改善要望件数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【道路河川管理課】	件	49	51	151	45	<p>(件)</p> <p>200 160 120 80 40 0</p> <p>H18 H19 H20 H21 H22 H23 H24</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (低)</p>
評価	前年度と比べ、100件の増加となっている。このため、更なる必要箇所の点検や対応できる箇所等の要望者への説明に努め、市民の理解を得ながら成果の向上を図ります。						

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
							目標達成度
評価							

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
							目標達成度
評価							

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
							目標達成度
評価							

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
52,021	47,660



政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 03 交通ルールを守り、交通事故のないまち

基本事業 02 道路交通環境の整備

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
放置自転車対策事業					山口駅、湯田駅、矢原駅、新山口駅駐輪場の整理をシルバー人材センター等に委託しており、撤去作業も1ヶ所につき年2～3回程度行っています。 実施場所 山口・湯田・矢原・新山口駅前駐輪場
【生活安全課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9,506	150	

事務事業名					事業概要
交通安全施設整備事業					交通安全施設の設置要望箇所について、現地調査を行い、設置の可否を決定し、道路反射鏡、視線誘導標や区画線等の交通安全施設を整備します。 平成21年度については、151件の交通安全施設の設置をおこないました。
【道路河川管理課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	33,734	151	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

## 政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 03-04 犯罪を防ぎ、犯罪から身を守るまち

施策を実現する手段

#### 基本事業 03-04-01 防犯意識の向上

#### 基本事業 03-04-02 防犯活動の展開と環境づくり

#### 基本事業 03-04-03 消費生活に関する啓発と情報の提供

#### 基本事業 03-04-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

近年、全国的に犯罪の凶悪化が進む中で、本市の犯罪発生件数の増加はないものの、身に感じる不安感は大きくなっていることから、市民の治安に対する要望は強く、小学校区単位での地域の自主防犯組織が多く設立されています。

今後も市民一人ひとりが防犯意識を高め、犯罪にあわないよう心がける必要があります。一方で、地域ぐるみの積極的な防犯活動ができるように、地域の防犯体制の充実を図る必要があります。

通学路等への防犯灯の設置や犯罪が多発する場所での監視の強化など、警察や関係機関、行政等が連携し、犯罪が起きにくい環境づくりを行う必要があります。

消費生活に関するトラブルや被害が多様化しています。相談件数も激増し、とりわけ高齢者を狙った振り込め詐欺や架空請求に関するものが増加しています。トラブルや犯罪に巻き込まれない賢い消費者になるため、高齢者を中心に意識の啓発を図るとともに、もしトラブルにあった場合でも相談して問題解決ができるように関係機関と連携を図る必要があります。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.91 (2.90)	2.94 (2.91)	↗
重要度	3.74 (3.63)	3.70 (3.61)	↘

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 04 犯罪を防ぎ、犯罪から身を守るまち

施策のプロフィール

<p>施策の対象</p> <p>市民・消費者</p>	<p>施策がめざす姿</p> <p>犯罪が起きにくいまちになるとともに、市民はだまされない賢い消費者になっています。</p>
----------------------------	--

施策の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
<p>犯罪（刑法犯）発生件数</p> <p>【市民安全部政策管理室】</p>	件	2,182	1,923	1,894	1,900	<p>☀ (向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>
<p>評価</p> <p>犯罪発生件数が1.5ポイント減少し、総じて順調に成果が上がっていると考えられます。今後さらなる成果向上を目指すためには、市民一人ひとりが防犯意識を持ち、自らの手で地域の安全を確保するための活動や備えを充実させいいくことが重要と考えられます。引き続き防犯の啓発活動を進めるとともに自主防犯組織の拡大に繋げていきます。</p>						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
<p>治安がよく、安心して住めると思う市民の割合</p> <p>【市民安全部政策管理室】</p>	%	94.2	94.9	95.4	維持	<p>☀ (横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>
<p>評価</p> <p>指標値が0.5ポイントと僅かながら上昇していますが、統計誤差の範囲内と考えられます。全国的に凶悪事件や新種の詐欺事件も多発しており、引き続き警察や関係機関、行政等が連携し、治安維持に努めるとともに、タイムリーでわかりやすい情報提供などに努めます。</p>						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
						<p>目標達成度</p>

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
						<p>目標達成度</p>

施策のコスト（千円）

H20	H21
25,682	23,888

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 04 犯罪を防ぎ、犯罪から身を守るまち

基本事業 01 防犯意識の向上

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民	基本事業がめざす姿 犯罪にあわないよう、市民は自衛や未然防止に努めています。
---------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	防犯対策を実践している市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【生活安全課】	%	44.2	42.1	43.2	54.2	
評価	1.1ポイント向上しましたが、アンケート指標につき、ほとんど変化がないものと考えられます。引き続き、警察署、防犯対策協議会等の関係団体との情報交換により、適宜、連携内容を検討し、不審者情報の発信や効果的な啓発活動等の促進を図るとともに、自分の安全は自分で守るという原点も積極的に啓発し、市民割合の増加に努めます。					(横ばい) 目標達成度 (低)	

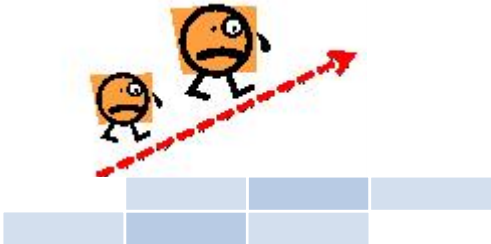
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
4,124	4,012



政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 04 犯罪を防ぎ、犯罪から身を守るまち

基本事業 02 防犯活動の展開と環境づくり

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 地域住民	基本事業がめざす姿 地域は関係機関等と連携して自主的な防犯活動を展開し、防犯に向けた環境づくりをしています。
-----------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	防犯活動を行っている自主防犯組織数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【生活安全課】	団体	34	48	40	50	(低下) 目標達成度 (中)
評価	指標値については、団体の活動状況を精査した関係で、前年度より8団体減少しています。引き続き、警察署・関係機関等との情報交換などを通じて、連携内容について検討するとともに、啓発活動や自主防犯組織の支援を促進し、拡大を図っていきます。						

指標	防犯灯の設置灯数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【生活安全課】	件	8,713	9,694	9,941	10,300	(向上) 目標達成度 (高)
評価	本年度から、補助限度額を設けたにもかかわらず、2.5ポイントの堅調な伸びを示しており、24年度の総量目標である10,300灯の達成も十分見込めます。防犯灯の防犯効果の高さについては、実証されており、引き続き、啓発することでさらなる成果向上が見込まれると考えられます。						

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
							目標達成度
評価							

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
							目標達成度
評価							

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
17,243	14,306

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 04 犯罪を防ぎ、犯罪から身を守るまち

基本事業 02 防犯活動の展開と環境づくり

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要			
明るいまちづくり推進事業					各自治会等からの申請に基づき、防犯灯の設置等にかかる費用の一部を補助します。また、管理経費として、防犯灯の電気料にかかる費用の一部を補助します。 21年度実績 設置 通学路 191灯 4,350,890円 一般 30灯 435,550円 修繕 70灯 495,155円 電気料補助 通学路 8,107灯 8,107,000円 一般 1,834灯 917,000円			
【生活安全課】								
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ				
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	14,306	152				

事務事業名					事業概要			
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ				

事務事業名					事業概要			
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ				

事務事業名					事業概要			
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ				

事務事業名					事業概要			
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ				

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 04 犯罪を防ぎ、犯罪から身を守るまち

基本事業 03 消費生活に関する啓発と情報の提供

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 消費者	基本事業がめざす姿 市民は消費者トラブルにあわない賢い消費者になり、トラブルにあった場合でも、相談し、問題を解決しています。
----------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
消費生活講座受講者数 【生活安全課】	人	257	1,341	721	1,400	(低下) 目標達成度 (中)
前年度から、約46%減となり、19年度並みに落ち込みました。前年度が良すぎた感がありますが、改めて受講者のニーズを把握するなどして、多様化する消費者被害を防止するため、受講者数を回復していく必要があります。また、受講が高齢者の団体に偏っているため、今後は、幅広い年代に受け入れられる手法の検討も必要になります。						
消費相談件数 【生活安全課】	件	551	901	1,068	1,000	(向上) 目標達成度 (高)
21年度も約18%の増加であり、相談件数は、年々、着実に伸びています。市内に県消費生活センターを抱える中での伸びは、確実に認知度が向上していることがうかがわれます。消費者庁設置に伴い、ますます消費生活への関心が高まり、相談内容の多様化、高度化も予想されることから、相談担当者のスキルアップ、レベルアップが求められると思われます。						

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
4,315	5,570



政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 04 犯罪を防ぎ、犯罪から身を守るまち

基本事業 03 消費生活に関する啓発と情報の提供

事務事業 (基本事業を実現する手段)

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
消費生活相談業務					1 相談体制・・・様々な消費者問題や多重債務問題が増加しており、2名の有資格の相談員が対応しました。 2 平成21年度重点施策 相談窓口の強化・・・益々複雑・巧妙化する消費者問題や、緊急性を要する多重債務問題に対して、迅速且つ適切な対応をするため、弁護士と顧問契約を結ぶことにより、早期の解決を図りました。 消費生活相談員のレベルアップ・・・高度で専門的な消費生活相談へ対応するために、相談員研修の充実を図りました。
【生活安全課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4,406	153	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

## 政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 03-05 水を安心して使えるまち

施策を実現する手段

#### 基本事業 03-05-01 水道水の安定供給

#### 基本事業 03-05-02 効率的な水道事業経営の推進

#### 基本事業 03-05-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

健康志向などの高まりにより、全国的に水に対するニーズが高度化しています。節水型社会への移行により、人口一人当たりの配水量は減少の傾向にあります。平成22年4月に実施したまちづくりアンケートの結果によると、生活用水が安心して使用できるという市民の割合は83.6%と高い数値を示していますが、これからも水道水を安心して、おいしく飲むことができるよう、良質な水を安定供給する必要があります。

平成21年度は『平成21年7月中国・九州北部豪雨災害』により水道施設が被災し、市域の広範囲で9日間連続断水する事態が発生し、災害時・非常時の水道水の供給体制に多くの課題と教訓を残しました。こうした自然災害あるいはテロといった予測不可能な状況が発生した場合においても、市民の飲料水が確保できるよう災害に強い水道施設の整備や非常時の給水体制をつくり、備えておく必要があります。

水道供給に関する事務事業の効率化や経常経費の削減などを進め、市民が納得できる料金での安定供給を行う必要があります。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	3.25 (2.90)	3.23 (2.91)	↘
重要度	3.40 (3.63)	3.42 (3.61)	↗

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 05 水を安心して使えるまち

施策のプロフィール

<p>施策の対象</p> <p>全市民</p>	<p>施策がめざす姿</p> <p>良質な水を、安定的に、安心して使っています。</p>
-------------------------	--

施策の成果状況と評価

指標	水道に対する満足度	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【上下水道局政策管理室】	%	82.2	85.0	83.6	維持	
評価	<p>基準値の82.2%に比べ、83.6%となり、目標値を達成しています。平成21年度は、『平成21年7月中国・九州北部豪雨』により水道施設が被災し、市域広範囲で9日間連続断水する事態が発生したことから、満足度の低下が懸念されましたが、アンケート結果は統計誤差の範囲内の横ばいで推移しました。今後は水道管の老朽化等への早期の対応といった、サービス水準の維持のための設備投資も必要となることから、引き続き経営基盤の強化に向けた各種取組みを推進していく必要があります。</p>					<p>(横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

施策のコスト(千円)

H20	H21
454,139	785,977

政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 05 水を安心して使えるまち

基本事業 01 水道水の安定供給

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 上水道使用者	基本事業がめざす姿 水道水を安心して、おいしく飲んでいます。
-------------------	-----------------------------------

基本事業の成果状況と評価

指標	水質に関する苦情件数割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【上下水道総務課】	%	0.78	0.55	0.29	0.72	(向上)
評価	水質に関する苦情件数は21件で前年度と比較し18件の減少となっています。最も多い苦情は赤水・白水に関するもので6件ですが、前年度に比べ10件減少しています。苦情件数は減少しており、断水等に伴う放水や影響家庭への説明が十分行われていると思われます。なお、平成21年7月中国・九州北部豪雨による水道施設被災に伴う断水時の水質に関する苦情件数については、断水や施設の復旧状況等、電話対応等に忙殺される状況にあり、把握できませんでした。						目標達成度 (高)

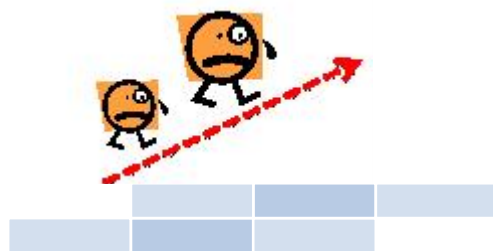
指標	直接飲用率	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【上下水道総務課】	%	53.6	55.1	57.9	55.0	(向上)
評価	前年度実績を2.8ポイント上回り、57.9%となり、目標値を達成しています。引き続き、広報活動を継続します。						目標達成度 (高)

指標	断水・濁水時間割合（あらかじめわかっているものを除く）	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【上下水道総務課】	h	0.02	0.04	71.35	0.10	(低下)
評価	水道施設被災の影響により、断水・濁水時間が2,894時間と前年度と比較して2,821時間の増加、断水・濁水区域給水人口も87,410人と大幅な増加となりました。豪雨災害を除けば事故件数は、36件で前年度と比較して5件の増加となります。前年度同様ビニール管からの漏水（24件）が多く、漏水件数の7割近くを占めています。ビニール管布設路線を中心に漏水調査委託を実施するとともに、老朽管の更新も実施し、災害にも耐え得る水道施設を整備し、水道水の安定供給に努めてまいります。						目標達成度 (低)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
0	0



政策 03 安心・安全な暮らしのできるまち

施策 05 水を安心して使えるまち

基本事業 02 効率的な水道事業経営の推進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 上水道使用者	基本事業がめざす姿 効率的な水道経営を行うことにより、市民が納得できる水道料金となっています。
-------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	営業収支比率	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【上下水道総務課】	%	119.0	116.9	113.3	122.2	(低下) 目標達成度 (低)
評価	前年度実績を3.6ポイント下回りましたが、このことは、平成21年7月中国・九州北部豪雨による水道施設被災に伴う断水により、配水量が減少したことと水道料金減免を実施したことにより料金収入が減少したことが主な要因です。						

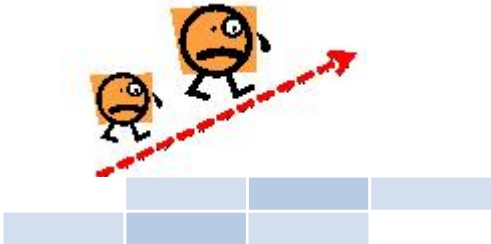
指標	収益的収入に占める基準外繰入金割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【上下水道総務課】	%	9.6	3.6	8.2	0.2	(低下) 目標達成度 (低)
評価	前年度実績を4.6ポイント上回りましたが、このことは、平成21年7月中国・九州北部豪雨によって被災した水道施設の災害復旧経費及び料金収入減の補てんとして一般会計からの補助金並びに災害復旧に伴う国庫補助金の増によるものです。						

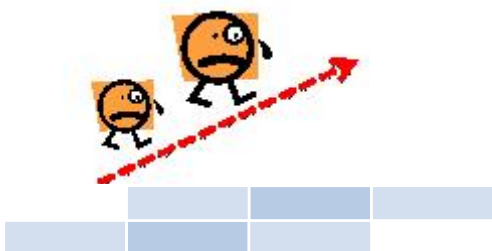
指標	職員1人当たり給水人口	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【上下水道総務課】	人	2,356	2,766	3,024	2,530	(向上) 目標達成度 (高)
評価	基準値の2,356人に比べ3,024人となり、目標値を達成しています。これは組織改編及び配置転換を行い、職員5名が減員となったことによるものです。						

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
13,959	16,487







## 政策4 自然環境と調和した暮らしのできるまち

- 施策1 豊かな自然環境を大切にはぐくむまち
- 施策2 循環型社会の形成をめざし、廃棄物を減らすまち
- 施策3 汚水を適切に処理し、水環境を守るまち
- 施策4 衛生的で快適な生活環境のまち



## 政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 04-01 豊かな自然環境を大切にはぐくむまち

施策を実現する手段

#### 基本事業 04-01-01 環境保全意識の啓発

#### 基本事業 04-01-02 地球温暖化防止の推進

#### 基本事業 04-01-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

地球温暖化やオゾン層の破壊など地球規模での環境破壊が深刻な問題となっており、これらを解決していくため、日常生活において市民一人ひとりができるわずかな取り組みが、自然環境を守り、地球環境の破壊を防ぐことにつながります。誰もが正しい知識を持ち、日々実践していくことが必要です。

本市においては、身近に自然を感じることができることを望む市民が多いことから、市民・事業所・行政がそれぞれの立場で取り組める活動を実践・協働することで、豊かな自然環境をはぐくむまちづくりを行っていく必要があります。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	3.14 (2.90)	3.13 (2.91)	↓
重要度	3.52 (3.63)	3.50 (3.61)	↓

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 01 豊かな自然環境を大切にはぐくむまち

施策のプロフィール

<p>施策の対象</p> <p>全市民 自然環境</p>	<p>施策がめざす姿</p> <p>市民一人ひとりが、身近で豊かな自然を守り、地球環境の保全に関心を持っています。</p>
----------------------------------	---

施策の成果状況と評価

指標	山口市の自然環境に満足している市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【環境部政策管理室】	%	86.1	89.0	86.1	維持	
評価	<p>指標値については、昨年度の数値を下回る結果となりましたが、元々満足度数値が高い水準で推移しており、常に85パーセント以上の方が環境にやさしい行動をしていると回答されています。今後も更に環境啓発事業に努力し、市民だけでなく地域の各種団体による活動支援や事業所等へも積極的な働きかけを心がけ、指標値の向上に努めます。</p>					<p>(横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

施策のコスト(千円)

H20	H21
12,286	18,091

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 01 豊かな自然環境を大切にはぐくむまち

基本事業 01 環境保全意識の啓発

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 全市民・事業所	基本事業がめざす姿 市民や事業所が自然環境を大切にする生活や行動をしています。
--------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	環境に優しい行動をしている（環境活動に参加している）市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のつごき
	【環境保全課】	%	43.2	43.3	55.0	48.2	
評価	指標については大幅に増加しています。これは自然に対する項目を1項目増やしたことにより指標として上がったものと考えられますが、「何も行動をしていない」という回答は4.5ポイント減少しています。市報などにより環境に対する様々な啓発を続けることにより、今後も環境意識の向上を図ります。						☀ (向上) 目標達成度 ■■■ (高)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のつごき
	【環境保全課】						
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のつごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のつごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
339	360

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 01 豊かな自然環境を大切にはぐくむまち

基本事業 01 環境保全意識の啓発

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
自然環境保護業務					<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境パートナーシップ会議等の環境関連の会議へ参加し、自然環境保護についての協議を行いました。</li> <li>・市報等で、クマの出没注意等についての広報を行いました。</li> <li>・鳥獣保護に取り組みました（メジロの飼養許可、傷病鳥獣の保護、放獣）</li> </ul>
【環境保全課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	360	155	



清流保全条例に基づく河川の保護

事務事業名					事業概要
【環境保全課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【環境保全課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【環境保全課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【環境保全課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 01 豊かな自然環境を大切にはぐくむまち

基本事業 02 地球温暖化防止の推進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 全市民・事業所	基本事業がめざす姿 市民や事業者が地球温暖化防止に向けた取り組みを実践しています。
--------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	ISO14001等を取得している事業所数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【環境保全課】	件	25	46	54	55	(件) (向上) 目標達成度 ■■■ (高)
評価	指標値については、前年度より8社増加し、増加の内訳としてはISO事業者が4社、EA21事業者が1社、グリーン経営認証事業者が3社となっています。商工会議所への取組み依頼などを行った中での増加となっています。また、EA21の審査事務局が市内にできる情報もあり、今後の認証取得事業所の増加が期待され、市としても事務局と協力し、更なる指標値の増加を目指します。						

指標	温暖化防止を意識して生活している市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【環境保全課】	%	61.1	66.3	68.3	67.4	(%) (向上) 目標達成度 ■■■ (高)
評価	指標値については、3年連続で増加しています。項目別の取り組み状況は、ほぼ横ばいの状況ですが、昨年から引き続き「買い物袋を持参する」という項目では77.4%の方が取り組み、23.2%の大幅な増加が見られます。買い物客ではレジ袋辞退率が90%になるとの報告もあり、取組み店舗の増加により、更に取組み者の増加が見込まれます。緑のカーテンについては、市民への苗の配布や行政施設における取組みにより、12.4%の方が取組みられ、今後も身近な取組みとして推進していきます。						

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
							目標達成度 ■■■ (高)
評価							

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
							目標達成度 ■■■ (高)
評価							

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
5,433	16,927

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 01 豊かな自然環境を大切にはぐくむまち

基本事業 02 地球温暖化防止の推進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
地球温暖化対策推進事業					「山口市地球温暖化防止行動計画」に基づき、エネルギー使用量及び燃料の削減を図ることを目的に、省エネ機器の導入及び省エネ行動に努めました。 ・目標：平成18年度比3.5%以上削減 ・結果：平成18年度比3.46%削減 エコドライブ講習会の開催や緑のカーテンの推進など地域の温室効果ガス削減に向けた啓発事業を実施するとともに、山口市地球温暖化対策地域協議会と連携して環境家計簿の普及啓発やエコイベントへの出展により啓発を図りました。 ・エコドライブ開催件数：3回 参加者数：43名 ・緑のカーテンの推進（ゴーヤの苗の配布）：100名の市民及び事業者に配布
【環境保全課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3,604	156	



とめ麻呂くん紙芝居 交通イベント

事務事業名					事業概要
ISO14001推進事業					ISO14001規格に基づき、市役所の事務事業の環境への負荷軽減を図ることを目的に、環境経営の管理手法である計画(P)、実施(D)、点検(C)、見直し(A)の環境マネジメントシステムの運用を図りました。 また、円滑・着実な運用を進めるため、各階層を対象とした研修を行うとともに、全所属を対象とする内部環境監査、外部審査機関による定期審査を実施しました。 ・研修実施回数：5回 ・目標設定数 105件 目標達成数 92件
【環境保全課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2,619	157	



ISO14001 推進マネージャー研修

事務事業名					事業概要
住宅用太陽光発電導入支援事業					二酸化炭素排出量削減を目的として、市内の住宅に太陽光発電システムを設置する市民に対して設置費用の一部を補助しました。 (平成21年度実績) ・申請件数 296件 ・補助金額 10,704千円 ・総出力量 1,203kW ・CO2削減量 431t/年 CO2削減量 約358.6kg/Kw(年間) (参考) NEDOのHPより
【環境保全課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10,704	158	



住宅用太陽光発電システム設置

事務事業名					事業概要
【環境保全課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【環境保全課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

## 政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 04-02 循環型社会の形成をめざし、廃棄物を減らすまち

施策を実現する手段

#### 基本事業 04-02-01 ごみ排出量の抑制

#### 基本事業 04-02-02 リサイクルの推進

#### 基本事業 04-02-03 ごみの適正処理

#### 基本事業 04-02-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

近年の大量生産・大量消費・大量廃棄という経済活動やライフスタイルの変化に伴い、大量のごみが排出されており、環境に負荷をかけない廃棄物処理対策がどの自治体でも大きな課題となっています。

市民1人1日当たりのごみ排出量は、全国に比べ多く、特に事業系ごみの占める割合が高くなっており、事業系可燃ごみが年々増加しています。

また、最終処分場の一部は埋立容量が少なくなり、可燃ごみの量がそのまま推移すると、焼却施設の処理能力を超えるおそれがあります。

リサイクル率、資源物の量ともに年々増加しています。

家庭や事業所でのごみを出さない、つぐらない、また、きちんと分けて資源化するという取り組みとともに、安全に適正かつ効率よく環境に負荷をかけない処理を行っていくことが必要です。

し尿・浄化槽汚泥については、公共下水道等の普及に伴い、し尿は減少し、浄化槽汚泥はほぼ横ばいの状況です。し尿・浄化槽汚泥は今後も適正な処理を行っていく必要があります。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.96 (2.90)	2.97 (2.91)	↗
重要度	3.46 (3.63)	3.45 (3.61)	↘

( )内は、34施策の平均値を示しています。



政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 02 循環型社会の形成をめざし、廃棄物を減らすまち

施策のプロフィール

<p>施策の対象</p> <p>全市民・事業所／ごみ</p>	<p>施策がめざす姿</p> <p>ごみの量を減らし、資源化を進め、適正に処理することで、環境にやさしいまちになっています。</p>
--------------------------------	--

施策の成果状況と評価

指標	リサイクル率（熱回収を含む）	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【環境部政策管理室】	%	26.3	31.9	32.4	35.0	
評価	<p>指標値については、平成20年度の31.9%から32.4%に、堅調に伸びています。分別収集の取組みの浸透によるものと考えています。目標値の達成に向けて、プラスチック類や紙類の分別意識啓発を行うとともに、新たな分別収集品目の検討や資源物排出機会の拡大対策として、資源物ステーションの整備などが必要と考えています。（災害による土砂は、含んでいません。）</p>						<p>☀️ (向上)</p> <p>■ 目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>
指標	家庭や事業所から出たごみの量（資源物を除く）	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【環境部政策管理室】	トン	80,609	68,041	66,536	64,000	
評価	<p>指標値については、平成20年度の68,041トンから66,536トンに、目標値に向けて順調に減少しています。これは、事業系不燃ごみの搬入規制や資源物分別収集の浸透によるものと考えています。今後とも、資源化できるプラスチック類や紙類の混入防止対策として、分別の意識啓発を行うとともに、新たな分別品目の検討を行うとともに、資源物排出機会の拡大対策として資源物ステーションの整備が必要と考えています。</p>						<p>☀️ (向上)</p> <p>■ 目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

施策のコスト（千円）

H20	H21
1,989,464	1,770,756

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 02 循環型社会の形成をめざし、廃棄物を減らすまち

基本事業 01 ごみ排出量の抑制

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 全市民 事業所	基本事業がめざす姿 市民や事業所は、なるべくごみを出さない、つくらないようにしています。
-----------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	1人1日当たりごみ排出量(集団回収を含む)	単位	基準値	実績値(H20)	実績値(H21)	目標値(H24)	指標のうごき
	【資源循環推進課】	g/人日	1,357	1,177	1,147	1,173	(向上) 目標達成度 ■■■ (高)
評価	指標値としては、平成20年度の1,177g/人日から1,147g/人日に減少しています。内訳として、可燃ごみの量は少し減少、不燃ごみの量は微増、資源物の量は少し減少という状況で、目標値の達成に向けて順調に推移しています。 (災害による土砂は、含んでいません。)						

指標	家庭系ごみ排出量	単位	基準値	実績値(H20)	実績値(H21)	目標値(H24)	指標のうごき
	【資源循環推進課】	トン	52,263	49,417	49,532	52,000	(低下) 目標達成度 ■■■ (高)
評価	指標値としては、平成20年度の49,417トンから49,532トンに増加しています。内訳としては、可燃ごみの量は微増、不燃ごみの量は増加、資源物の量は少し減少という状況で、これは、昨年7月の豪雨に伴う災害ごみを考慮すると、目標値の達成に向けて順調に推移しています。 (災害による土砂は、含んでいません。)						

指標	事業系ごみ排出量	単位	基準値	実績値(H20)	実績値(H21)	目標値(H24)	指標のうごき
	【資源循環推進課】	トン	37,223	28,596	26,858	27,100	(向上) 目標達成度 ■■■ (高)
評価	指標値としては、平成20年度の28,596トンから26,858トンに減少しています。これは、平成20年度からの不燃ごみの年間4トンの搬入制限、搬入品目の制限をしたことや可燃ごみの清掃工場での搬入物検査の効果によるものと考えられます。 (災害による土砂は、含んでいません。)						

指標		単位	基準値	実績値(H20)	実績値(H21)	目標値(H24)	指標のうごき
評価							目標達成度 ■■■ (高)

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
10,090	11,368

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 02 循環型社会の形成をめざし、廃棄物を減らすまち

基本事業 01 ごみ排出量の抑制

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
事業系ごみ削減対策推進事業					1 環境配慮事業活動支援（チラシ、HP等による情報提供） ・リサイクル情報を提供しました。 ・法令の周知徹底を図りました。  2 減量資源化指導 ・事業用大規模建築物関係者への啓発・指導を行いました。 ・事業所を訪問して分別排出実態調査及び指導を行いました。  3 平成19年度及び平成21年度において、生ごみ処理機設置費補助を各1機分行うとともに、平成19年度分については事業効果を検証しました。（平成19～21年度モデル事業実施分）
【資源循環推進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1,132	159	



事業系ごみ処理のチラシ

事務事業名					事業概要
ごみ減量化・資源化啓発事業					情報提供や啓発を行いました。 (1) 情報提供 ・市報やホームページの充実を図りました。 ・ごみ資源収集カレンダーを作成し、全戸配布しました。 ・地域情報紙による分別啓発広告を行いました。 ・ごみ情報ダイヤルにより、ごみに関する各種問い合わせに対応しました。 (2) 啓発活動 ・エコ出前講座（分別説明会等）について、阿東地域を中心に計66回、2900人に対して実施しました。
【資源循環推進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8,549	160	



ごみ・資源収集カレンダー

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 02 循環型社会の形成をめざし、廃棄物を減らすまち

基本事業 02 リサイクルの推進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 全市民 事業所	基本事業がめざす姿 市民や事業所によりごみの分別がなされ、リサイクルや資源化が進んでいます。
-----------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
分別・リサイクルに取り組んでいる市民の割合 【資源循環推進課】	%	87.6	-	-	90.0	---
評価 平成21年度時点の指標値はありませんが、ごみ排出量全体に対する資源物の割合が増加傾向にあることから、成果指標については順調に推移しているものと推測されます。(指標値は、一般廃棄物処理基本計画見直し時にアンケートを実施し取得予定です。平成23年度の予定です。)					目標達成度 ---	

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
資源物の混入量(可燃) 【資源循環推進課】	%	19.0	18.4	21.1	15.0	☔ (低下)
評価 資源物混入調査によると、可燃ごみに混入している資源物の割合が、基準値の19.0パーセントから21.1パーセントに増加しています。排出機会の拡大対策としての資源物ステーション設置や各種意識啓発事業に取り組んでいますが、成果として指標値が悪化しているため、早急に資源物ステーションの整備や意識啓発事業の強化・拡大を図ります。					目標達成度 ■■■ (低)	

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
資源物の混入量(不燃) 【資源循環推進課】	%	9.7	10.1	8.6	7.5	☀ (向上)
評価 資源物混入調査によると、不燃ごみに混入している資源物の割合が、基準値の9.7パーセントから8.6パーセントに減少しています。排出機会の拡大対策としての資源物ステーション設置や各種意識啓発事業に取り組んでいますが、成果として現れるには相当な期間が必要であるため、次年度以降の指標値の推移を注視してまいります。					目標達成度 ■■■ (中)	

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
143,298	131,404

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 02 循環型社会の形成をめざし、廃棄物を減らすまち

基本事業 02 リサイクルの推進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
資源物拠点回収施設設置事業					24時間資源物を排出できる拠点施設として、徳地総合支所資源物ステーションを設置しました。
【資源循環推進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	8,399	161	



徳地総合支所資源物ステーション

事務事業名					事業概要
資源物分別事業					分別収集された資源物や拠点回収品目等をリサイクル業者に売却又は処理委託しました。
【資源循環推進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18,231	162	
資源物					缶 無色透明のびん 茶色のびん その他の色のびん ペットボトル プラスチック製容器包装 新聞 雑がみ ダンボール 紙製容器包装 紙バック
拠点回収					乾電池・水銀体温計 蛍光管 スプレー缶
不燃物					破碎鉄 破碎アルミ 金属・小型家電製品



プラスチック製容器包装梱包品

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 02 循環型社会の形成をめざし、廃棄物を減らすまち

基本事業 03 ごみの適正処理

基本事業のプロフィール

基本事業の対象	基本事業がめざす姿
ごみ	ごみが安全に適正かつ効率的に処理されています。

基本事業の成果状況と評価

指標	ごみ処理・収集1トン当たりコスト(可燃)	単位	基準値	実績値(H20)	実績値(H21)	目標値(H24)	指標のうごき
	【資源循環推進課】	円/トン	46,511	48,025	40,114	32,000	☀ (向上)
評価	指標値については、平成20年度数値の48,025円/トンから40,114円/トンに減少しています。これは、コスト計算を改めたことに伴い減少したもので、平成20年度も同様な数値に置き換えるとほぼ横ばいとなっています。可燃ごみの量は減少していますが、焼却施設における機器設備の年次的・定期的な更新など一定の経費が必要となります。引き続き、業務の効率化による経費削減を進め、指標値の向上を目指します。(各指標値は前年度実績)						☀ (向上) 目標達成度 ■■■ (中)
指標	ごみ処理・収集1トン当たりコスト(不燃)	単位	基準値	実績値(H20)	実績値(H21)	目標値(H24)	指標のうごき
	【資源循環推進課】	円/トン	47,845	57,091	110,739	130,000	---
評価	指標値については、平成20年度数値の57,091円/トンから110,739円/トンに増加しています。不燃ごみの量は半減しています。これは、平成20年6月から不燃物中間処理センターの稼動に伴い、コンクリートの建設廃材などの搬入制限を行ったことによるものです。一方新たな施設建設に伴い経費が大きく増加したものです。引き続き、業務の効率化による経費削減を進め、指標値の向上を目指します。なお、不燃物中間処理センターの建設に伴い、基準値や目標値の見直しを検討していきます。(各指標値は前年度実績)						---
指標	ごみ処理・収集1トン当たりコスト(資源)	単位	基準値	実績値(H20)	実績値(H21)	目標値(H24)	指標のうごき
	【資源循環推進課】	円/トン	47,156	41,653	43,512	38,000	☂ (低下)
評価	指標値については、平成20年度数値の41,653円/トンから43,512円/トンに増加しています。これは、資源物の量が増加したことに対し、リサイクルプラザの人件費などの処理経費が増加したことによるものです。引き続き、業務の効率化による経費削減を進め、指標値の向上を目指します。(各指標値は前年度実績)						☂ (低下) 目標達成度 ■■■ (中)
指標		単位	基準値	実績値(H20)	実績値(H21)	目標値(H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
1,806,114	1,599,962

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 02 循環型社会の形成をめざし、廃棄物を減らすまち

基本事業 03 ごみの適正処理

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
一般廃棄物最終処分場整備事業 【環境保全課】					<ul style="list-style-type: none"> <li>・地元説明会等を開催し、一般廃棄物最終処分場の必要性、信頼性、安全性等について説明することにより、最終処分場建設候補地としての調査を行うことについて理解を得ました。</li> <li>・生活環境影響調査、測量調査、地質調査を行い、22年度末までに終了します。</li> <li>・埋蔵文化財調査を実施しました。</li> </ul>
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	12,231	163	



一般廃棄物最終処分場イメージ図

事務事業名					事業概要
搬入物適正化事業 【環境施設課】					<p>山口市廃棄物の処理及び清掃に関する条例第14条第1項の規定に基づく、市のごみ処理施設で処理しようとする事業者に対し、事業系一般廃棄物搬入許可証を発行し、排出者責任の追及と市の施策である資源化による減量化を推進しました。</p> <p>また、可燃物として清掃工場に搬入されるものを、ごみピット投入前に搬入物検査機において、資源物や焼却不適物の混入を検査し、発見した場合は分別指導を行い、ごみの適正処理への誘導を行いました。</p>
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5,739	164	



搬入物検査機

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

## 政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 04-03 汚水を適切に処理し、水環境を守るまち

施策を実現する手段

**基本事業** 04-03-01 公共下水道の整備

**基本事業** 04-03-02 農業・漁業集落排水施設の整備

**基本事業** 04-03-03 水洗化の促進

**基本事業** 04-03-04 合併処理浄化槽の普及促進

**基本事業** 04-03-05 単独都市下水路の整備

**基本事業** 04-03-06 施設等の適切な維持管理

**基本事業** 04-03-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

本市における平成21年度末の汚水処理人口普及率は、公共下水道事業が60.1%、農業・漁業集落排水事業が4.9%、合併処理浄化槽が21.3%で、本市全体で86.3%となっています。また、平成21年度末の汚水衛生処理率は81.9%になりました。

公共下水道は、これから施設の更新など老朽化への対応や、処理水から窒素・リンなどを除いて従来の処理水よりさらにきれいにする高度処理化が必要となってきています。

小郡地域の公共下水道の一部は、汚水と雨水を同じ管きょ（下水管）に流す合流式となっており、放流水の水質改善などの対応が必要となっています。

下水道事業等は、より経営の効率性や透明性が求められています。

国の公共下水道事業や農業・漁業集落排水事業の予算が削減されるなかで、地域の実情にあった効率的な汚水処理を進め、水質や生態系に負荷をかけず環境と調和した衛生的で快適な暮らしを実現していく必要があります。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.95 (2.90)	2.96 (2.91)	↗
重要度	3.64 (3.63)	3.63 (3.61)	↘

( )内は、34施策の平均値を示しています。



政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 03 汚水を適切に処理し、水環境を守るまち

施策のプロフィール

<b>施策の対象</b> 市民 公共用水域の水質	<b>施策がめざす姿</b> 適正に汚水を処理して、海や川の水をきれいにし、市民は衛生的で快適な生活を送っています。
--------------------------------	---

施策の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
汚水衛生処理率 【上下水道局政策管理室】	%	76.6	80.7	81.9	83.3	(向上) 目標達成度 (高)
評価 基準値の76.6%と比較して5.3ポイント増の81.9%と順調に推移しており、これは全体として汚水処理施設の整備が進み順次水洗化が図られていることが要因と考えられます。処理区分ごとに見ると前年度対比で公共下水道事業が+0.8%、農業・漁業集落排水事業が+0.2%、合併処理浄化槽設置が+0.2%となっています。引き続き、目標数値の達成に向け計画的な整備に努めていくとともに、水洗化に係る普及啓発等について積極的な取組みを進めていく必要があります。						
河川におけるBODの平均値 【上下水道局政策管理室】	mg/l	1.0	1.0	1.0	1.0	(横ばい) 目標達成度 (高)
評価 県が定める榎野川の環境基準値2.0mg/lより良好な水準である1.0mg/lを維持しており、適切な汚水処理が行われていると考えられます。引き続き、高い水準の指標値を維持するための汚水処理施設の整備などに努めていく必要があります。						
河川等の水がきれいになったと思う市民の割合 【上下水道局政策管理室】	%	69.4	73.7	74.0	72.0	(向上) 目標達成度 (高)
評価 基準値の69.4%に比べ74.0%となり、目標値を達成しています。汚水処理施設の整備が順調に進んでいることや適切な汚水処理が行われていることなどが要因と考えられます。地区別にみると、大蔵地区、嘉川地区の満足度が他地区に比べて改善されています。引き続き、高い水準の指標値を維持するための汚水処理施設の整備や汚水の高度処理化などに努めていく必要があります。						
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度

施策のコスト(千円)

H20	H21
3,149,805	3,022,246

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 03 汚水を適切に処理し、水環境を守るまち

基本事業 01 公共下水道の整備

基本事業のプロフィール

<b>基本事業の対象</b> 計画区域内市民 計画区域内事業者 合流区水質	<b>基本事業がめざす姿</b> 計画区域内の市民や事業者が污水管に接続できます。 合流区の放流水質が改善されます。
--	--

基本事業の成果状況と評価

指標	公共下水道汚水処理人口普及率	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき																
	【下水道整備課】	%	56.9	59.4	60.1	61.8																	
評価	汚水処理人口普及率については、基準値の56.9%に比べ、3.2%向上しております。20年度に全体計画の見直しと併せ認可区域の拡大を行い、管渠及び処理場の効果的な整備を行うことにより普及率の向上を図ります。	<table border="1"> <caption>汚水処理人口普及率の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>H18</td><td>56.9</td></tr> <tr><td>H19</td><td>59.4</td></tr> <tr><td>H20</td><td>60.1</td></tr> <tr><td>H21</td><td>61.8</td></tr> <tr><td>H22</td><td>-</td></tr> <tr><td>H23</td><td>-</td></tr> <tr><td>H24</td><td>61.8</td></tr> </tbody> </table>					年度	実績値 (%)	H18	56.9	H19	59.4	H20	60.1	H21	61.8	H22	-	H23	-	H24	61.8	(向上) 目標達成度 (中)
年度	実績値 (%)																						
H18	56.9																						
H19	59.4																						
H20	60.1																						
H21	61.8																						
H22	-																						
H23	-																						
H24	61.8																						

指標	合流区における放流水のBOD平均値	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき																
	【下水道整備課】	mg/l	75.2	19.7	39.4	70.0																	
評価	合流区における放流水の水質改善を図る合流改善事業を進めており、この数値は合流式下水道における水質基準を満たしているかを検証する数値です。21年度数値は、目標数値を満たしており、今後も継続的に水質測定による監視を行います。また、平成22年度から合流式下水道緊急改善計画に基づき、放流水の水質改善を図ります。	<table border="1"> <caption>合流区における放流水のBOD平均値の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値 (mg/l)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>H18</td><td>75.2</td></tr> <tr><td>H19</td><td>19.7</td></tr> <tr><td>H20</td><td>39.4</td></tr> <tr><td>H21</td><td>70.0</td></tr> <tr><td>H22</td><td>-</td></tr> <tr><td>H23</td><td>-</td></tr> <tr><td>H24</td><td>70.0</td></tr> </tbody> </table>					年度	実績値 (mg/l)	H18	75.2	H19	19.7	H20	39.4	H21	70.0	H22	-	H23	-	H24	70.0	(低下) 目標達成度 (高)
年度	実績値 (mg/l)																						
H18	75.2																						
H19	19.7																						
H20	39.4																						
H21	70.0																						
H22	-																						
H23	-																						
H24	70.0																						

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

	H20	H21
	160,546	166,144

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 03 汚水を適切に処理し、水環境を守るまち

基本事業 01 公共下水道の整備

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
小郡処理場改築事業 【下水道整備課】					小郡処理場については、築後26年を経過し、老朽化が目立ってきており、処理場の機能を維持するために、設備を改築・更新する必要があり、年次的に改築等を行っています。また、小郡管渠整備事業と併せて、合流区における放流水の水質改善を図っています。  H21年度 汚泥消化槽改築（電気・機械） 管理棟改築実施設計 脱水機改築実施設計
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	133,371	165	

事務事業名					事業概要
山口管渠整備事業 【下水道整備課】					下水道事業認可区域について、計画的に幹線・面整備を行い、老朽化したポンプ場の改築も行っています。 (計画処理区域・2,752ha、計画処理人口・100,500人) H21年度 ・大内・吉敷・宮野・平川地区他の管渠整備 ・湯田・一の坂川中継ポンプ場の耐震化、改築 他
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,186,563	166	

事務事業名					事業概要
小郡管渠整備事業 【下水道整備課】					平成20年度事業認可変更 公共下水道小郡 処理区認可面積 903.9ha 処理区域内人口 22,200人 下水道事業認可区域について、計画的に幹線・面整備を行っています。 また、老朽化している長谷ポンプ場については、合流改善に合わせて平成30年度までに旧処理場用地に建設する予定です。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	136,513	167	

事務事業名					事業概要
特環処理場整備事業 【下水道整備課】					川西処理区については、特定環境保全公共下水道及び農業集落排水事業の管渠整備に伴う処理水量の増加に対応するために、処理場の施設等の増設を行っています。  H21年度 ・水処理施設増設 ・管理用道路整備
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	50,000	170	

事務事業名					事業概要
特環管渠整備事業 【下水道整備課】					平成15年事業認可 特定環境保全公共下水道処理区認可面積 154.0ha 計画処理人口 4,100人 特定環境保全下水道事業認可区域について、計画的に幹線・面整備を行っています。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	402,114	171	

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 03 汚水を適切に処理し、水環境を守るまち

基本事業 02 農業・漁業集落排水施設の整備

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 計画区域内市民 計画区域内事業者	基本事業がめざす姿 計画区域内の市民や事業者が污水管に接続できます。
--------------------------------	---------------------------------------

基本事業の成果状況と評価

指標	農業・漁業集落排水施設の汚水処理人口普及率	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【農業整備課】	%	4.5	4.9	4.9	5.4	<p>(横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>(中)</p>
評価	21年度の普及率は前年度と同じ4.9%です。これは川西 期地区で実施している農業集落排水事業の完成予定が22年度であり、供用開始は施設の完成後となるためです。この事業の完成により数値目標は達成される予定です。						

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
0	0

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 03 汚水を適切に処理し、水環境を守るまち

基本事業 02 農業・漁業集落排水施設の整備

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
農業集落排水施設建設事業（川西2期） 【農業整備課】					し尿、生活雑排水等の処理施設を整備することにより、農業用排水の水質を保全し、生活環境を改善しています。 （特定環境保全公共下水道事業と連携し一体的に整備しています。）  平成21年度汚水管渠工事延長 6,896.6m  補助事業：国50% 県15% 市33% 地元2% 単独事業：市50% 地元50%  平成17年度 測量設計、実施設計、汚水管渠工事 平成18～22年度 汚水管渠工事
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	525,564	172	



川西浄水センター

事務事業名					事業概要
秋穂西地区農業集落排水機能強化事業 【農業整備課】					農業集落排水施設の機能を強化することにより、長期的に衛生的な生活環境を確保しています。  平成21年度汚水管渠工事延長 190m  補助事業：国50% 県15% 市35%  平成18年度 実施計画 平成19年度 終末処理場改築工事 平成20～22年度 汚水管渠工事
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	37,034	173	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 03 汚水を適切に処理し、水環境を守るまち

基本事業 03 水洗化の促進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 処理区域内市民 処理区域内事業者	基本事業がめざす姿 公共下水道等の処理区域内における未接続者が減少し、水洗化が進んでいます。
--------------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	公共下水道の水洗化人口	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【下水道整備課】	人	98,194	104,793	106,385	110,538	
評価	基準値98,194人に対し、106,385人となり順調に推移しています。これは18年度処理告示区域内に含まれる大内地区など人口密集地域で接続が進んだことが主な要因と考えられます。引き続き計画的な面整備と併せ、水洗化を促進するための啓発活動に努める必要があります。						(向上) 目標達成度 (中)

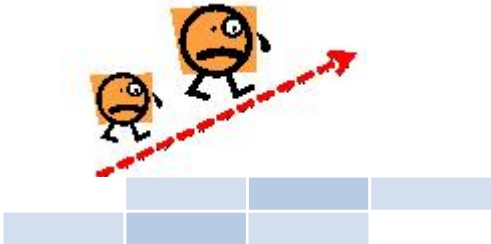
指標	公共下水道の水洗化率	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【下水道整備課】	%	91.8	93.9	94.1	92.0	
評価	18年度処理告示区域内に大内地区などの人口密集地域が含まれていたことや住民の水洗化に対する意識が高かったことなどから、目標値を達成しています。引き続き計画的な面整備と併せ、水洗化を促進するための啓発活動に努める必要がありますが、今後は面整備を行う地域の人口集積状況等を総合的に分析することにより目標値の見直しを含めた検討を行う必要があります。						(向上) 目標達成度 (高)

指標	処理区域告示3年経過後の未接続率	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【下水道整備課】	%	3.8	5.5	3.8	3.1	
評価	基準値と同様の数値です。処理区域内戸数の内、処理告示後3年経過後の未接続戸数の割合が、減少したことによるものです。戸別訪問や融資斡旋や利子補給などの助成の効果があったと思われます。しかしながら、地域により、未接続者の割合が違うことや、処理告示後3年以上経過した戸数が減少しないこともあり、計画的な戸別訪問などを積極的に行う必要があります。						(向上) 目標達成度 (低)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
0	0



政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 03 汚水を適切に処理し、水環境を守るまち

基本事業 04 合併処理浄化槽の普及促進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 計画（処理）区域外市民	基本事業がめざす姿 計画区域外で合併処理浄化槽を設置する世帯が増えています。
------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	合併処理浄化槽の汚水処理人口普及率	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【下水道整備課】	%	19.9	21.0	21.3	20.3	
評価	公共下水道認可区域及び農業・漁業集落排水処理施設による処理・処理予定区域以外の対象地域において、住宅建設や住民の生活環境意識の高揚による住環境整備が進んだことなどにより、目標値を達成しています。20年度に公共下水道認可区域の変更をしており、市街地周辺の人口密集地域の普及率の減少は予想されますが、今後の公共下水道等集合処理の全体的な普及状況等を見極めながら、目標値の見直しを含めた検討を行う必要があります。						(向上) 目標達成度 (高)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
96,823	91,781



政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 03 汚水を適切に処理し、水環境を守るまち

基本事業 04 合併処理浄化槽の普及促進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
合併処理浄化槽設置助成事業					合併処理浄化槽の設置者に対し、設置費用の一部を助成しています。 山口・秋穂・阿知須 徳地・小郡 小郡(下水区域外) 5人槽 382千円 432千円 837千円 7人槽 464千円 514千円 1,043千円 10人槽 598千円 648千円 1,375千円 (国庫補助制度) 所管官庁：環境省、山口県 補助率：基準額×1/3(環境省、山口県) 基準額：332千円(5人槽) 414千円(7人槽) 548千円(10人槽) (設置基数) 5人槽107基 7人槽97基 10人槽6基合計210基
【下水道整備課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	91,781	174	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 03 汚水を適切に処理し、水環境を守るまち

基本事業 05 単独都市下水路の整備

基本事業のプロフィール

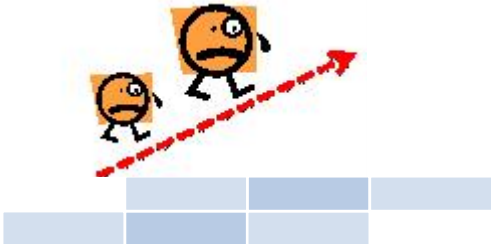
<p>基本事業の対象</p> <p>山口及び秋穂地域の都市計画区域内で公共下水道の未整備地域内の水路</p>	<p>基本事業がめざす姿</p> <p>公共下水道の未整備地域（都市計画区域内）の水路の水が流れやすいようにしています。</p>
--	--

基本事業の成果状況と評価

指標	地区整備要望件数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価	<p>生活雑排水が流入する公共用水路を改良することにより、水質汚濁の解消を図る事業であり、要望件数については平成17年度を境に減少し、平成21年度の実績は0件で目標値を達成しています。このようなことを踏まえ、平成22年度4月から、対象区域の拡大、基準の緩和など実施要綱の変更を行い、継続して生活環境の向上を図ります。</p>	件	2	1	0	1	<p>目標達成度</p>
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
3,549	0



政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 03 汚水を適切に処理し、水環境を守るまち

基本事業 06 施設等の適切な維持管理

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 下水道施設	基本事業がめざす姿 下水道施設等の機能が適切かつ安定的に維持管理されています。
------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき																
放流水質のBOD基準達成率 【下水道施設課】	%	100.0	100.0	100.0	100.0	(横ばい) 目標達成度 ■■■ (高)																
高度処理系列が増え処理能力に余裕が出て安定的に稼動したことや適切な維持管理が成されたことにより基準値100%が維持できたものと考えられます。引き続き処理施設の機能が十分発揮されるよう適切な維持管理に努め水質基準を遵守していく必要があります。	<table border="1"> <caption>BOD基準達成率 (実績値)</caption> <tr><th>年度</th><td>H18</td><td>H19</td><td>H20</td><td>H21</td><td>H22</td><td>H23</td><td>H24</td></tr> <tr><th>達成率 (%)</th><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td><td>100.0</td></tr> </table>					年度	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	達成率 (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	(横ばい) 目標達成度 ■■■ (高)
年度	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24															
達成率 (%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0															
処理水量に対する不明水量の割合 (公共下水道のみ) 【下水道施設課】	%	20.7	17.8	18.9	20.0	(低下) 目標達成度 ■■■ (高)																
平成21年度は大雨による家屋等の浸水被害で雨水が汚水管に侵入したこともありましたが、基準値20.7%に対し数値は18.9%となっており目標値を達成しております。今後も計画的な管渠調査や雨水・地下水の侵入箇所の補修に努め、引き続き不明水割合を減少させていく必要があります。	<table border="1"> <caption>不明水量割合 (実績値)</caption> <tr><th>年度</th><td>H18</td><td>H19</td><td>H20</td><td>H21</td><td>H22</td><td>H23</td><td>H24</td></tr> <tr><th>割合 (%)</th><td>20.7</td><td>20.0</td><td>17.8</td><td>18.9</td><td>20.0</td><td>20.0</td><td>20.0</td></tr> </table>					年度	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	割合 (%)	20.7	20.0	17.8	18.9	20.0	20.0	20.0	(低下) 目標達成度 ■■■ (高)
年度	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24															
割合 (%)	20.7	20.0	17.8	18.9	20.0	20.0	20.0															
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき																
評価						目標達成度																
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき																
評価						目標達成度																

基本事業のコスト (千円)

H20	H21
14,365	20,771

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 03 汚水を適切に処理し、水環境を守るまち

基本事業 06 施設等の適切な維持管理

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
山口処理場改築事業					山口処理場については、築後27年を経過し、老朽化が目立ってきており、処理場の機能を維持するために、設備を改築・更新する必要があり、年次的に改築等を行っています。また高度処理を行うことで処理水の水質改善を図っています。 H21年度 ・沈砂池設備改築、電気工事 ・管理棟本館耐震化工事 ・汚泥消化槽改築 ・水処理施設改築
【下水道整備課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	720,174	175	

事務事業名					事業概要
【下水道整備課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【下水道整備課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【下水道整備課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【下水道整備課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

## 政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

#### 施策 04-04 衛生的で快適な生活環境のまち

施策を実現する手段

##### 基本事業 04-04-01 生活公害対策の推進

##### 基本事業 04-04-02 ペットの適正飼育の促進

##### 基本事業 04-04-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

住環境や生活様式の多様化に伴い、騒音、野焼きの煙害や不法投棄など様々な日常生活や経済活動による生活公害が市内でも多く発生しています。

本市の平成17年度の苦情処理件数は194件あり、近隣同士によるものをはじめ生活に身近なところでの苦情相談件数が増加しています。お互いに近隣に迷惑をかけないという意識を持って、生活公害を出さないようにすることが必要です。

ペットを飼う人が増えており、ペットに関する苦情も増加傾向にあります。飼い主は、責任を持って世話をする、最後まで飼う、動物の生命を大事にするといった基本的なルール、マナーを守ることが必要です。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	3.00 (2.90)	3.03 (2.91)	↗
重要度	3.56 (3.63)	3.54 (3.61)	↘

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 04 衛生的で快適な生活環境のまち

施策のプロフィール

<p>施策の対象</p> <p>市民</p>	<p>施策がめざす姿</p> <p>生活公害を防ぎ、安全で快適な、人にやさしい生活環境となっています。</p>
------------------------	---

施策の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
<p>快適な生活環境が整っていると思う市民の割合</p> <p style="text-align: right;">【環境部政策管理室】</p>	%	63.5	66.6	70.2	64.0	<p>(%)</p> <p>(向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>
<p>指標値については、目標数値の64.0%を大きく上回り、70.2%となりました。2年連続で順調な数値の伸びが見られ、快適な生活環境が整ってきていると思われます。市民アンケート中「清潔で衛生的な生活環境が整っていると思うか」という項目に「あまり思わない」又は「思わない」と回答された方の意見としては、ペット、不法投棄、野焼き等の問題についての指摘が多いことから、今後、啓発活動などにより、快適な生活環境を妨げる問題に対する減少対策を強化していきます。</p>						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
						目標達成度

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
						目標達成度

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
						目標達成度

施策のコスト(千円)

H20	H21
40,046	48,779

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 04 衛生的で快適な生活環境のまち

基本事業 01 生活公害対策の推進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民 事業所	基本事業がめざす姿 市民や事業所の生活公害に対する意識が高まっており、生活公害が少なくなっています。
----------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	生活公害に関する苦情処理件数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【環境衛生課】	件	209	259	264	200	
評価	前年度に比べ、指標となる苦情件数は若干増加しておりますが、不法投棄を除きほぼ昨年並みとなっております。不法投棄件数には、環境美化協力員による不法投棄報告件数126件が含まれておりますので、実際一般市民の方からの苦情件数は減少傾向にあります。						(傘) (低下) 目標 達成度 (■) (低下)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標 達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標 達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標 達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
32,192	41,508



政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 04 衛生的で快適な生活環境のまち

基本事業 01 生活公害対策の推進

事務事業 (基本事業を実現する手段)

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
衛生対策事業					事業内容 ・春季清掃月間(5/7~6/14) ・環境関連研修会参加:年2回 ・不法投棄関係記事市報掲載:年2回 ・山口市内全域を環境美化協力員により不法投棄等のパトロールを行いました。(委嘱により30名を各小学校区に配置) ・ペットの適正飼養啓発看板の設置を行いました。 ・溝蓋上げ機等の清掃用具等の貸し出しを行いました。 ・ペットの適正飼養の指導及び不用犬及び猫の引取を行いました。
【環境衛生課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	21,664	176	



不法投棄されたテレビ

事務事業名					事業概要
環境衛生処理業務					事業内容 ・自治会等が道路や河川等の公共の場所を清掃し発生した、草や土砂等の収集を行いました。(358自治会実施) ・市道等で死んだ動物の処理を行いました。 ・不法投棄物の収集を行いました。 エアコン 1台 テレビ 28台 冷蔵庫 19台 洗濯機 12台
【環境衛生課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13,040	177	



自治会による清掃作業

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 04 衛生的で快適な生活環境のまち

基本事業 02 ペットの適正飼育の促進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民、ペットを飼っている市民	基本事業がめざす姿 適正にペットが飼育、管理されています。
---------------------------	----------------------------------

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
狂犬病予防注射接種率 【環境衛生課】	%	84.6	85.8	84.5	85.0	(低下) 目標達成度 (低)
評価 21年度実績値では、昨年度より若干低下しましたが、目標数値の85%を維持するよう、予防接種の必要性を周知し、未接種の飼主に対しては督促強化に努めます。						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
ペットに関する苦情処理件数 【環境衛生課】	件	50	33	18	45	(向上) 目標達成度 (高)
評価 指標値については、前年度に比べ大幅に減少しましたが、飼主に対する啓発強化に努めた効果もあるものの、市民からの苦情までに至っていないペットの糞尿問題に対する不満があることから、引き続き関係機関と連携し飼主のモラル向上に努めます。						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
						目標達成度

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
						目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
4,225	3,940

政策 04 自然環境と調和した暮らしのできるまち

施策 04 衛生的で快適な生活環境のまち

基本事業 02 ペットの適正飼育の促進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
狂犬病予防事業					事業内容 ・犬の登録事務を行いました。 累計（平成21年度末）：12,175匹 ・4月に各地域を巡回し、狂犬病予防注射を実施しました。 ・市報を利用し、適正飼養等の啓発を行いました。 ・狂犬病予防注射未接種者に対する督促を行いました。
【環境衛生課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3,940	178	



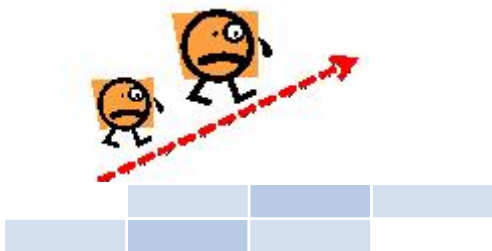
ペットの適正飼育

事務事業名					事業概要
【環境衛生課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【環境衛生課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【環境衛生課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【環境衛生課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	



## 政策5 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

- 施策1 暮らしやすく、美しい都市環境のまち
- 施策2 快適な道路交通網が整ったまち
- 施策3 市民の生活を支える公共交通が整ったまち



## 政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

### 施策の構成

施策を実現する手段

### 施策 05-01 暮らしやすく、美しい都市環境のまち

施策を実現する手段

**基本事業** 05-01-01 適正かつ合理的な土地利用の推進

**基本事業** 05-01-02 潤いのある緑環境の創出

**基本事業** 05-01-03 良好な景観の形成

**基本事業** 05-01-04 中心市街地活性化の推進

**基本事業** 05-01-05 優良な宅地の整備

**基本事業** 05-01-06 市営住宅による定住促進

**基本事業** 05-01-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

郊外型の大規模な商業施設の立地や住宅団地開発が増え、市街地のドーナツ化が進んでいます。都市機能の無秩序な郊外化を防止し、持続可能で暮らしやすいまちを実現するため、まちづくり3法が改正されました。本市においてもまちの「顔」とも言うべき中心市街地の活性化に取り組んでいます。こういった中、既存住宅の活用や民間により建設される住宅も含め、公営住宅による誘導的な定住促進が求められています。今後一層高齢化が進むことから、都市機能のすべてについて、誰にとっても使いやすい、暮らしやすいということに配慮したまちづくりを進めることが必要です。市民生活に憩いと潤いをもたらす公園や美しい都市景観への市民のニーズが高まっています。本市は、平成18年度に景観法に基づく景観行政団体となりました。今後、景観計画の策定をはじめとして、住民と一体となり、魅力ある景観を形成していくことが求められています。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.75 (2.90)	2.74 (2.91)	↘
重要度	3.59 (3.63)	3.62 (3.61)	↗

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 01 暮らしやすく、美しい都市環境のまち

施策のプロフィール

施策の対象 市内全域 市民 来訪者	施策がめざす姿 調和がとれ、地域にあった暮らしやすく魅力あるまちになっています。
-------------------------	---

施策の成果状況と評価

指標	調和や秩序がとれたまちになっていると思う市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【都市整備部政策管理室】	%	73.8	76.9	83.6	維持	
評価	成果指標の数値は、昨年度と比べると6.7ポイント向上しており、非常に高い水準にあります。 6つの基本事業が掲げる9つの成果指標のうち、前年より向上しているものが6指標で、施策全体としておおむね順調に推移していることが伺えます。 今後も計画的な都市基盤整備を推進し、この成果を維持することを目指します。						(向上) 目標達成度 (高)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

施策のコスト(千円)

H20	H21
1,269,026	1,736,135

政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 01 暮らしやすく、美しい都市環境のまち

基本事業 01 適正かつ合理的な土地利用の推進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市域	基本事業がめざす姿 用途に応じた適正な土地利用が進んでいます。
---------------	------------------------------------

基本事業の成果状況と評価

指標	用途地域内において、有効に利用されていない土地の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【都市計画課】	%	19.0	19.1	19.0	18.0	
評価	指標値が前年比0.1ポイント前々年比では0.3ポイント向上しています。微増ではありますが、用途地域内の土地利用が進んでいます。土地利用については経済情勢等による要因が大きいと考えられます。 今後も、指標値の向上や持続可能な集約型の都市形成を図るため、本市にふさわしい土地利用の制度等を検討し、用途地域内の土地利用の促進を図っていきます。					(向上) 目標達成度 (低)	

指標	住居表示実施率	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【生活安全課】	%	26.0	36.2	36.4	41.4	
評価	当該年度の実施区域が、宮野地区の一部0.104平方キロメートルであったことから、0.2ポイントの伸びにとどまっていますが、予定どおり終了しました。引き続き、市民の利便性の向上に向け、市住居表示整備計画に基づき、コンセンサスづくりに努めながら、成果向上につなげていきます。					(向上) 目標達成度 (中)	

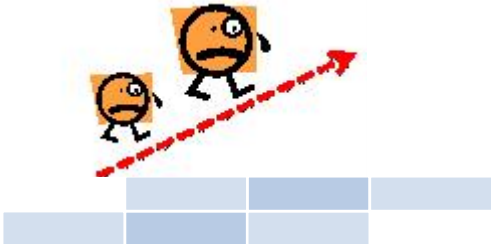
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
40,918	13,919





政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 01 暮らしやすく、美しい都市環境のまち

基本事業 02 潤いのある緑環境の創出

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民 緑地 公園	基本事業がめざす姿 緑に親しめ、安らぎが感じられる環境になっています。
---------------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	公園が利用しやすいと思う市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【都市整備課】	%	67.7	73.3	73.5	70.0	
評価	成果指標値が上がっています。これは、小京都中央公園の遊具の更新、小郡緑公園の密生樹木の伐採等の再整備を行ったことや地域住民・ボランティアによる清掃活動に加え、21年度は緊急雇用創出事業を導入し、手作業によるきめ細やかな維持管理が効果を表していると思われます。 今後も市民のニーズに合った公園整備や適切な維持管理を実施することで、成果向上につなげていきます。						(横ばい) 目標達成度 (高)

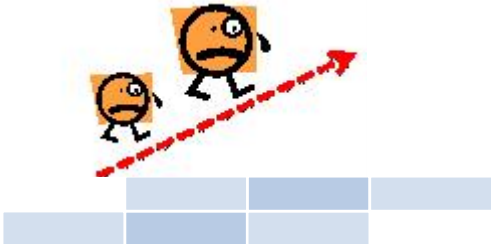
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
499,614	696,501



政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 01 暮らしやすく、美しい都市環境のまち

基本事業 03 良好な景観の形成

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民 市域 来訪者	基本事業がめざす姿 市民の景観意識が高まり、良好な景観が保全、創出されています。
----------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	景観やまちなみに満足している市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【都市計画課】	%	70.6	75.8	77.3	71.0	
評価	満足度は前年比+1.5ポイントで前々年比では+5.6ポイントとなり、高水準を維持しています。これは特定地区への景観助成や道路美装化工事など、景観に配慮した施策の成果とともに、本市が有する豊かな自然等に対するものと考えられます。現在、本市においては景観形成の方針を定める景観計画を策定中で、この一環として各地域でワークショップを実施しました。今後とも、引き続き景観計画の策定に鋭意取り組み、市民の皆様と一体で景観の創出・保全に努め、成果の向上を図ります。					(向上) 目標達成度 (高)	

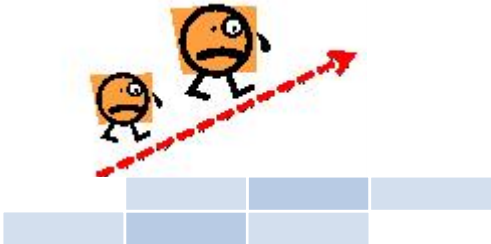
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
2,940	72



政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 01 暮らしやすく、美しい都市環境のまち

基本事業 04 中心市街地活性化の推進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 中心市街地	基本事業がめざす姿 中心市街地が利便性の高いまちになり、人が集まり、にぎわっています。
------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	来街者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【中心市街地活性化推進室】	人	54,252	58,507	43,829	56,000	
評価	平成20年度は山口井筒屋オープンの効果もあり、来街者が大きく増加しましたが、その効果も薄れたこと、さらに経済状況を反映した消費の冷え込みや高速道路におけるETC割引等の影響を受けたものと思われ、21年度は大きく減少しています。中心市街地活性化基本計画に記載する事業（特に目標達成に大きく寄与するアルビ跡地事業、米屋町商店街北地区整備事業）を着実に実施するとともに、中心市街地情報提供事業を拡充することで、来街者の獲得を図りたいと考えています。					(低下) 目標達成度 (低)	

指標	中心市街地内の人口	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【中心市街地活性化推進室】	人	3,968	4,176	4,249	4,200	
評価	居住人口は昨年度に続き、増加しています。これは、民間事業者のマンションや新たに整備された借上型住宅に入居されたことによるものと考えます。借上型住宅は引き続き整備中ですので、成果向上が期待できます。今後中心市街地活性化基本計画に記載する事業（事務事業）を着実に実施することにより、「住みたくなる」まちの魅力を増進させることで成果向上を図っていきます。					(向上) 目標達成度 (高)	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
93,605	443,694

政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 01 暮らしやすく、美しい都市環境のまち

基本事業 04 中心市街地活性化の推進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
一の坂川周辺地区整備事業 【都市整備課】					一の坂川河川再生事業（県事業）とあわせて、道路整備・美装化、電線類の地中化など高質空間形成を図り、修景整備を行います。 平成21年度：用地買収、美装化工事、電線類の地中化工事
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	368,657	181	

事務事業名					事業概要
中心市街地活性化対策事業 【中心市街地活性化推進室】					山口市中心市街地活性化基本計画に記載された事業の推進、進捗管理、事業の実施、フォローアップ、山口市中心市街地活性化協議会との協議等を行います。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4,518	183	

事務事業名					事業概要
街なか居住支援事業 【建築課】					「山口市住宅マスタープラン」の柱でもある、中心市街地活性化のための人口定住を目的に、街なか居住を推進するため、調査・研究します。 また、平成22年度から空き家改修費の補助を行います。 さらに、中心市街地に建設される、民間の共同賃貸住宅や建物リフォームに係る建設費や借入金に対する補助を行っていきます。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	182	

事務事業名					事業概要
まちづくり計画策定担い手支援事業 【中心市街地活性化推進室】					地域住民が主体となって行われるまちづくりの取り組みを促進するため、人材育成に関する支援を行います。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2,030	184	

事務事業名					事業概要
中心市街地核づくり推進事業 【中心市街地活性化推進室】					アルピ跡地事業、米屋町商店街北地区整備事業等、中心市街地のにぎわい創出の核となる事業に対し、支援を行います。 山口市中心市街地活性化基本計画に基づき、国土交通省の「暮らしにぎわい再生事業補助金」を活用して事業を実施する団体に対し、補助申請業務や市負担分（事業対象費の3分の1）の支出等を行います。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	67,105	185	

政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 01 暮らしやすく、美しい都市環境のまち

基本事業 05 優良な宅地の整備

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市街地宅地	基本事業がめざす姿 快適な住環境が確保され、土地の有効利用がなされています。
------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	用途地域内における開発面積	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のつぎ
	【開発指導課】	m <sup>2</sup>	96,736	196,575	230,688	450,000	
評価	昨年来の景気低迷から、住宅を含め建築物の需要の落ち込みが開発行為においても影響し、成果指標はそれに連動した形となっています。一部の利便性の高い地域や低価格のものについては需要があるものの、今後もしばらく現在の状況が続くのではないかと考えられ、目標値達成はかなり困難な状況であり、景気回復が待たれます。 土地の有効利用促進のための用途地域内への開発誘導については、用途地域外の最低宅地面積等、形態の規制強化の検討の必要があります。					(横ばい) 目標達成度 (中)	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のつぎ
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のつぎ
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のつぎ
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
84,658	135,503



政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 01 暮らしやすく、美しい都市環境のまち

基本事業 05 優良な宅地の整備

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
小郡駅前第三土地区画整理事業					土地区画整理法による公共施設の整備、及び宅地の再編をします。  平成10年度 都市計画決定 平成11年度～17年度 街区及び道路等の整備、供用開始 平成18年度 換地処分及び登記 平成19年度～ 清算、保留地売却  【H20売却実績】 面積 481㎡ 【H21売却実績】 面積 224㎡
【都市整備課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	461,809	186	



小郡駅前第三航空写真

事務事業名					事業概要
【都市整備課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【都市整備課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【都市整備課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【都市整備課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 01 暮らしやすく、美しい都市環境のまち

基本事業 06 市営住宅による定住促進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 定住を促進させたい地域	基本事業がめざす姿 市営住宅への入居により定住が促進されています。
------------------------	--------------------------------------

基本事業の成果状況と評価

指標	住宅に入居している世帯数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【建築課】	世帯	1,711	1,738	1,738	1,770	
評価	21年度の入居世帯数としては横ばいです。 21年度は、加茂市営住宅及び借り上げ型市営住宅の整備を進めてまいりましたが、入居開始が22年度になりましたので、本年度としては入居世帯数の増減はありません。今後も、「山口市営住宅ストック総合活用計画」に従い、計画的に住宅を整備し、住宅戸数の増加を図るとともに、入居世帯数の増加に向け取り組みます。						(横ばい) 目標達成度 (中)

指標	住宅への入居率	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【建築課】	%	100.0	100.0	100.0	100.0	
評価	入居率は依然100%です。 これは、依然として入居待機者の解消がなされないからです。 今後も、入居者の退去があれば、迅速に入居待機者の中から新入居者を選定し、新規住宅が整備されれば、入居者を公募することとし、入居率100%を維持します。						(横ばい) 目標達成度 (高)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
241,439	82,798

政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 01 暮らしやすく、美しい都市環境のまち

基本事業 06 市営住宅による定住促進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
都心居住プロジェクト推進事業					・中心市街地活性化のため、市街地に建設される住宅を民間から借上げ、市営住宅として住民に提供します。 ・20年間、市で住宅を借り上げます。 ・住宅共用部分整備費の2/3を限度に事業者に補助します。 ・補助に係る45%が国費、市が55%を負担します。 事業概要 平成16年度第1期完成（24戸） 平成18年度第2期完成（25戸） 平成21年度第3期事業者募集 平成22年度完成予定
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	48,123	187	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

## 政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 05-02 快適な道路交通網が整ったまち

施策を実現する手段

**基本事業** 05-02-01 生活道路の整備

**基本事業** 05-02-02 幹線道路の整備

**基本事業** 05-02-03 道路環境の整備

**基本事業** 05-02-04 道路・橋梁の維持管理

**基本事業** 05-02-05 広域道路網の整備

**基本事業** 05-02-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

車社会が進み、また郊外の開発で居住地が拡散していることにより、市街地周辺で交通量が急激に増加していますが、そのための生活道路の整備が追いついていない状況です。

高齢社会の到来や誰にとっても使いやすい、過ごしやすい環境にしていくというノーマライゼーションの考え方の浸透により、歩行者の利便性や安全性を考慮した、人にやさしい道路の整備が求められています。

合併に伴い地域の一体化を図る道路網の整備が必要になっているとともに、国・県と連携した広域道路網の整備の推進が求められています。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	3.05 (2.90)	3.08 (2.91)	↗
重要度	3.46 (3.63)	3.46 (3.61)	→

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 02 快適な道路交通網が整ったまち

施策のプロフィール

<p>施策の対象</p> <p>市内の道路とその利用者（運転者、歩行者）</p>	<p>施策がめざす姿</p> <p>道路利用者が目的地まで迅速に、快適に移動することができます。</p>
--	--

施策の成果状況と評価

指標	<p>道路の整備状況について満足であると思う市民の割合</p> <p style="text-align: right;">【都市整備部政策管理室】</p>	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
		%	77.6	81.3	81.6	78.0	
評価	<p>成果指標の数値は、昨年度と比べると0.3ポイント向上し、現時点で平成29年度の目標値に届いており高い水準にあります。道路種別では、幹線道路の満足度が84.8パーセントで生活道路の満足度に比べ6.4ポイント高くなっています。今後も、生活道路について改良要望箇所の早期整備に努め、市民の満足度の向上を図ります。</p>						<p>☀ (向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>

指標	<p>市内での車の移動が円滑であると思う市民の割合</p> <p style="text-align: right;">【都市整備部政策管理室】</p>	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
		%	70.4	75.9	74.2	72.0	
評価	<p>成果指標の数値は、昨年度と比べると1.7ポイント減少していますが、現時点で平成29年度の目標値に達しており統計誤差の範囲内と考えます。年齢別では、40代、50代で満足度がやや低く、地域別で見ると、大内地区、平川地区などで満足度が低くなっています。今後も、交通量の多い幹線道路を計画的に整備するとともに、生活道路についても改良要望箇所の早期整備に努め、交通の効率化、円滑化を図ります。</p>						<p>☁ (横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

施策のコスト（千円）

H20	H21
2,224,264	1,670,554

政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 02 快適な道路交通網が整ったまち

基本事業 01 生活道路の整備

基本事業のプロフィール

<p>基本事業の対象</p> <p>生活道路、道路利用者（橋梁を含む）</p>	<p>基本事業がめざす姿</p> <p>道路利用者が、生活道路を安全快適に通行することができます。</p>
---	---

基本事業の成果状況と評価

指標	生活道路の整備状況について満足であると思う市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【道路河川建設課】	%	73.5	77.2	78.4	74.0	
評価	<p>21年度の満足度は78.4%で、前年度比+1.2ポイント、前々年度比+5.0ポイントで上昇傾向にあり成果は順調に出ていると言えます。今後も市民の生活環境の向上を図るため生活道路の拡幅や待避所の設置等の整備を進めていくことで成果向上を図ります。</p>						<p>☀ (向上)</p> <p>■ 目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							■ 目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							■ 目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							■ 目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
604,547	348,257

政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 02 快適な道路交通網が整ったまち

基本事業 01 生活道路の整備

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
生活道路改良事業					地元要望等により市道の整備を行い、市民の生活環境の向上を図ります。 ・道路拡幅改良（幅員5m以上）、待避所設置、交差点改良 ・舗装新設・改良、側溝設置・改良 ・ゆずりあい道路の整備
【道路河川建設課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	283,138	189	



市道宮の馬場長野線（大内長野）

事務事業名					事業概要
市道橋調査整備事業					老朽化した市道橋の架け替えや長寿命化のための補修・耐震補強等を実施します。 平成21年度 祖父第1橋（下部工） 麻生橋（補修） 柏崎跨線橋（20年度からの繰越工事）
【道路河川建設課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	55,704	190	



祖父第一橋（徳地野谷）工事中

事務事業名					事業概要
【道路河川建設課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【道路河川建設課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【道路河川建設課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 02 快適な道路交通網が整ったまち

基本事業 02 幹線道路の整備

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 幹線道路、道路利用者（国県道は除く）	基本事業がめざす姿 道路利用者が、幹線道路を安全快適に移動することができます。
-------------------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	幹線道路の整備状況について満足であると思う市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【道路河川建設課】	%	81.7	85.4	84.8	82.0	
評価	21年度の満足度は84.8%で、前年度比は 0.6ポイントで統計誤差と考えられます。今後も引き続き、御堀平井線をはじめとした幹線道路の整備を進めていくことで成果向上を図ります。						(横ばい) 目標達成度 (高)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
909,693	737,201



政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 02 快適な道路交通網が整ったまち

基本事業 02 幹線道路の整備

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
御堀平井線道路改築事業					山口大学動物医療センター付近から県道山口小郡秋穂線までの未整備区間を整備します。 全体計画 L = 2,000m 幅員 W = 16m 平成21年度 道路拡幅工事
【道路河川建設課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	30,855	191	



御堀平井線（吉田～黒川）

事務事業名					事業概要
平井西岩屋線道路改築事業					楯野川左岸堤防敷である市道平井西岩屋線の浄水センター付近から秋穂渡瀬橋までの約4.3kmの区間について、車の離合が出来る幅員へ拡幅改良を行います。 平成21年度 道路拡幅工事、用地取得
【道路河川建設課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	136,497	192	



市道平井西岩屋線（平井～黒川）

事務事業名					事業概要
道路整備計画道路改良事業					山口市道路整備計画に位置づけた路線を計画的に整備します。 平成21年度整備路線 （山口地域） 神田町上東線、赤妻町10号線、中河原小森線 他 （小郡地域） 長谷福田線、光が丘幹線 （阿知須地域） 由良前仙在線、青畑2号線 （徳地地域） 庄方才契線 （阿東地域） 鍋倉東線、東畑線
【道路河川建設課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	497,799	193	



市道由良前仙在線（阿知須河内）

事務事業名					事業概要
【道路河川建設課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【道路河川建設課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 02 快適な道路交通網が整ったまち

基本事業 03 道路環境の整備

基本事業のプロフィール

<p>基本事業の対象</p> <p>生活道路、歩行者等</p>	<p>基本事業がめざす姿</p> <p>歩行者が、安全で快適に通行できる歩道等が確保されています。</p>
---------------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
歩道の整備状況について満足であると思う市民の割合	%	61.9	67.0	66.3	63.0	
【道路河川建設課】						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
						目標達成度

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
						目標達成度

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
						目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
155,557	96,580

政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 02 快適な道路交通網が整ったまち

基本事業 03 道路環境の整備

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
道路バリアフリー化事業					歩行者や自転車の安全で快適な通行を確保し、高齢者や障害者等だれもが安心して通行できる歩行空間を確保します。 ・歩道設置 ・既設歩道の段差・傾斜・勾配の改善 ・視聴障害者誘導ブロックの設置  若宮町中矢原線、一本松朝倉線、黄金町野田1号線 宮ノ下・江良下線、西陶市線、佐畑5号線
【道路河川建設課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	15,950	194	



市道若宮町中矢原線（側溝蓋掛）

事務事業名					事業概要
下恋路歩道橋設置事業					既設橋の隣接に歩行者、自転車利用者専用の歩道橋を設置します。  橋長 L = 45.0m 有効幅員 W = 3.0m  平成21年度 橋梁下部工事（橋脚1基）
【道路河川建設課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19,265	195	



下恋路歩道橋（宮野下）工事中

事務事業名					事業概要
東津橋歩道橋建設事業					既設橋の隣接に歩行者や自転車利用者専用の歩道橋を設置します。  橋長 L = 142.5m 有効幅員 W = 3.0m  平成21年度 橋梁下部工事（橋脚2基）
【道路河川建設課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	61,365	196	



東津橋歩道橋（小郡下郷）工事中

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 02 快適な道路交通網が整ったまち

基本事業 04 道路・橋梁の維持管理

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 道路、道路利用者（橋梁を含む）	基本事業がめざす姿 道路、橋がきちんと維持、管理されています。
----------------------------	------------------------------------

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
道路の破損等に起因して発生した事故件数 【道路河川管理課】	件	8	5	6	6	(横ばい) 目標達成度 (高)
評価 成果指標は順調です。今年度発生件数6件の内、1件は本人の不注意によるもので、施設の損傷に起因したものは5件です。前年度からの道路維持作業班の2班体制と維持補修マニュアルに基づくパトロールの結果が出たものと考えます。今後も、更なる維持管理の徹底を行います。						
補修等要望件数 【道路河川管理課】	件	154	285	304	145	(横ばい) 目標達成度 (低)
評価 補修要望件数は、昨年度に比べ増加しています。これは、道路舗装の経年劣化に追いついていけないのが大きな原因の一つと考えます。前年度からの道路維持作業班の2班体制と維持補修マニュアルに基づくパトロール実施が今後の成果の向上につながると考えます。今後も市職員や市民からの情報を得ながら指標の改善に努めます。						
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価						目標達成度
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価						目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
332,569	394,887

政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 02 快適な道路交通網が整ったまち

基本事業 04 道路・橋梁の維持管理

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
道路維持補修事業					市道パトロールや地域住民からの通報など、市道の危険・緊急を要する補修箇所の整備及び市道の維持を行います。
【道路河川管理課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	262,808	197	

事務事業名					事業概要
橋りょう維持補修事業					市道橋のパトロールや地域住民からの通報など、市道橋の危険・緊急を要する補修箇所の整備及び維持を行います。 山口市道路橋梁長寿命化修繕計画の一部策定 橋梁点検 105橋
【道路河川管理課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10,873	198	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 02 快適な道路交通網が整ったまち

基本事業 05 広域道路網の整備

基本事業のプロフィール

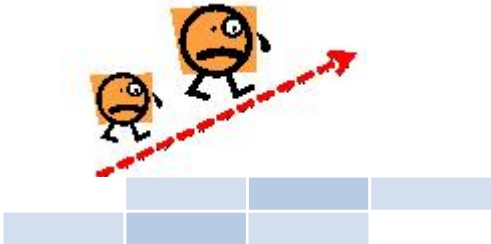
基本事業の対象 道路利用者	基本事業がめざす姿 道路利用者が、目的地へ迅速に移動することができます。
------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	山口市役所～山口宇部空港までの所要時間	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【道路河川建設課】	分	48	48	48	43	
評価	21年度も48分で所要時間に変化はありません。現在も国道9号や県道山口宇部線が整備中であり、現時点では供用区間がないため時間短縮ができない状況ですが、完成すれば渋滞緩和や時間短縮が期待できます。市としてはこれらの事業の早期完成を国、県に引き続き要望していきます。						(横ばい) 目標達成度 (低)
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
176,010	44,706



## 政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 05-03 市民の生活を支える公共交通が整ったまち

施策を実現する手段

#### 基本事業 05-03-01 交通結節点機能の強化

#### 基本事業 05-03-02 利便性の高い基幹交通ネットワークの構築

#### 基本事業 05-03-03 地域にふさわしい交通のしくみの構築

#### 基本事業 05-03-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

本市は、移動手段として自家用車に依存する割合が高いまちで、公共交通機関の利用者は減少し続けています。

このため、公共交通が発達しにくく、他所から鉄道や飛行機で本市を訪れる人々にとっては移動しにくい、巡りにくいといった声が聞かれます。

現在はまだ、運転免許を持った高齢者が自家用車で移動していますが、今後増加すると予想される運転できない高齢者や、子どもたち、また他所から訪れた人々にとって、生活や行き来を支える移動手段として、公共交通機関の体系的な整備が必要です。

新山口駅周辺は、鉄道や幹線道路が集中しています。このターミナル機能をさらに高め、シンボリックな公共空間をつくることで、往来を増やし、にぎわいを創出することが必要です。

また、広域的な交通結節点としての優位性を生かし、新山口駅周辺に広域を管轄する業務・商業などの都市機能の集積を促進し、広域的な経済拠点としての特性を踏まえた機能強化を図ることが必要です。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.55 (2.90)	2.57 (2.91)	↗
重要度	3.78 (3.63)	3.80 (3.61)	↗

( )内は、34施策の平均値を示しています。



政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 03 市民の生活を支える公共交通が整ったまち

施策のプロフィール

<p>施策の対象</p> <p>市民 来訪者</p>	<p>施策がめざす姿</p> <p>車に乗らない人でも移動しやすく、乗換えが便利なまちになっています。また、新山口駅周辺が便利になり、広域経済活動等の拠点となっています。</p>
--------------------------------	---

施策の成果状況と評価

指標	公共交通機関の利便性に満足している市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき																	
	【地域振興部政策管理室】	%	41.2	49.2	49.4	47.3																		
評価	<p>成果指標は、統計誤差の範囲内ですが、0.2ポイントの伸びが見られ、平成24年度目標値47.3%を超え、順調に推移しています。しかしながら、バス、JR等の公共交通機関利用者数は、横ばいであり、また、市内の移動を不便に感じている市民の割合は、約40%台を推移しています。</p> <p>今後、移動効率の高い域内交通の確立と広域高速交通等の域外交通との結節機能の強化を進め、交通利便性の向上を図る必要があります。</p>	<table border="1"> <caption>公共交通機関の利便性に満足している市民の割合の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値 (%)</th> <th>目標値 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H18</td> <td>41.2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H19</td> <td>46.5</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H20</td> <td>49.2</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H21</td> <td>49.4</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>H24</td> <td>-</td> <td>47.3</td> </tr> </tbody> </table>				年度	実績値 (%)	目標値 (%)	H18	41.2	-	H19	46.5	-	H20	49.2	-	H21	49.4	-	H24	-	47.3	<p>☀ (向上)</p> <p>■ 目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>
年度	実績値 (%)	目標値 (%)																						
H18	41.2	-																						
H19	46.5	-																						
H20	49.2	-																						
H21	49.4	-																						
H24	-	47.3																						
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき																	
評価							目標達成度																	
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき																	
評価							目標達成度																	
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき																	
評価							目標達成度																	

施策のコスト(千円)

H20	H21
212,807	296,796

政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 03 市民の生活を支える公共交通が整ったまち

基本事業 01 交通結節点機能の強化

基本事業のプロフィール

基本事業の対象	基本事業がめざす姿
利用者	乗り継ぎ、乗り換えが便利で、円滑に移動できます。

基本事業の成果状況と評価

指標	鉄道駅等の交通結節点における乗り継ぎの利便性等の満足割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【交通政策課】	%	50.7	51.6	53.4	60.0	
評価	<p>バス停の環境整備や駅舎のバリアフリー化（新山口駅エレベータ設置等）を進めたことにより昨年度に比べてアンケート調査による満足度割合は増えており、目標値に向けて順調に推移しています。今後もバス停や待合施設の環境整備に努めるとともに乗り継ぎやすいダイヤや路線の設定、ホームページ等を活用した、わかりやすい交通情報等の提供を行います。</p>						<p>☀ (向上)</p> <p>■ 目標達成度</p> <p>■ (低)</p>

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
8,160	70,756

政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 03 市民の生活を支える公共交通が整ったまち

基本事業 01 交通結節点機能の強化

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
交通結節点整備事業					基幹交通とコミュニティ交通との乗継結節点に上屋等を設置し、待合環境を向上させます。 平成21年度は、国体開催時に多くの利用者が見込めるとともに、パークアンドライド実証実験駐車場の最寄停留所となる「第一球技場前」に上屋を設置しました。
【交通政策課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	788	199	



バス停「第一球技場前」

事務事業名					事業概要
新山口駅ターミナルパーク整備建設事業					「新山口駅ターミナルパーク整備基本計画」に基づき、駅前広場・自由通路等の施設整備を行います。 平成21年度は、業務委託により、新山口駅の表口及び新幹線口駅前広場に関する現況施設状況、面積、交通量、動線等の諸条件を整理するとともに、計画図の作成、概算事業費の算定等を行いました。
【建設課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	6,179	200	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 03 市民の生活を支える公共交通が整ったまち

基本事業 02 利便性の高い基幹交通ネットワークの構築

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民 来訪者	基本事業がめざす姿 公共交通機関を利用して、目的地まで円滑、迅速に移動できます。
----------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
バスの利便性について満足であると思う市民の割合 【交通政策課】	%	37.2	43.7	45.6	45.0	(向上) 目標達成度 (高)
前年度と比べ満足度が1.9ポイント上がっており順調に推移しています。バス路線の本数や経路等の見直しはなかったものの、21年4月に路線バスや鉄道の時刻表、路線図をまとめた総合時刻表を市内全世帯に配布して周知、広報したところ、大変好評をいただいたところです。 今後も利用者の声を聞いて利用しやすいバス路線の再編やダイヤになるようバス事業者と協働で取り組んでいきます。						
鉄道の利便性について満足であると思う市民の割合 【交通政策課】	%	45.1	49.2	50.4	49.0	(向上) 目標達成度 (高)
前年度と比べ満足度が1.2ポイント上がっており、ほぼ順調に推移しています。大幅なダイヤ改正はなかったものの、21年4月に市内の路線バスや鉄道の時刻表、路線図をまとめた総合時刻表を市内全世帯に配布して周知、広報したところ、大変好評をいただいたところです。 今後も利用者の声を聞いて利用しやすい、乗り換えに便利なダイヤになるよう鉄道事業者と協働で取り組んでいきます。						
公共交通機関利用者数（バス利用者 県内全域） 【交通政策課】	万人	3,164	3,094	3,109	-	(横ばい) 目標達成度 ---
市内のバス利用者数の把握は出来ないことから、県内全域のバス利用者数を指標としています。県内のバス利用者は、若干増加しています。 公共交通機関や公共交通イベント、市内一斉ノーマイカーデーの実施、モビリティマネジメント及びパークアンドライド事業など公共交通利用促進事業の展開により、市民の環境問題や健康問題への関心の高さ、意識向上も伴って市内のバス利用者は横ばいか、やや増加傾向にあると思われます。						
公共交通機関利用者数（JR 駅乗降者数 市内） 【交通政策課】	万人	508	507	508	520	(向上) 目標達成度 (低)
指標はほぼ横ばいの状況です。現在の利用年齢層は、学生の割合が高くなっていますが、鉄道事業者と連携しながらバリアフリーの推進や公共交通利用促進事業の実施等により、幅広い年齢層の利用促進に努めます。 また、山口線や宇部線沿線の自治体や各団体とも連携を強めて、広域的な利用促進に努めていきます。						

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
121,111	132,258

政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 03 市民の生活を支える公共交通が整ったまち

基本事業 02 利便性の高い基幹交通ネットワークの構築

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
生活バス路線維持費補助事業					・バス事業者と連携して、基幹となる路線バスの新設や改善を積極的に行い、利便性を向上させます。 ・バス事業者へ、路線維持に必要な運行欠損金等を補助しました。 ・山口市民の移動手段確保のため、バスを運行している市町（宇部市、阿東町）へ利用負担金を支出しました。
【交通政策課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	86,313	201	



都市核・地域核間を結ぶ路線バス

事務事業名					事業概要
徳地生活バス運行事業					徳地地域の地域核と生活拠点間を結ぶ準基幹交通を運行することにより、住民の移動手段を確保します。なお、準基幹交通は、市民交通計画では交通事業者が主体となって整備・運行することとしていますが、当該路線が廃止代替路線であることを鑑み、市が主体となって運行を交通事業者へ委託しました。 地域勉強会開催等により利用実態の把握、効果と課題を検証し、より利便性の高い運行を目指します。
【交通政策課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	42,313	202	



徳地生活バス

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 03 市民の生活を支える公共交通が整ったまち

基本事業 03 地域にふさわしい交通のしくみの構築

基本事業のプロフィール

<p>基本事業の対象</p> <p>市民</p>	<p>基本事業がめざす姿</p> <p>市民、事業者、行政が協働し、地域の特性やニーズにあった効率的で利便性の高い移動手段が、誰にとっても確保されています。</p>
--------------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	指標のつぎ	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)
<p>市内の移動を不便に感じている市民の割合</p> <p>【交通政策課】</p>	<p>（横ばい）</p> <p>目標達成度</p> <p>（低）</p>	%	41.0	40.1	40.8	25.0
<p>不便と感じている市民の割合は、前年度と比べ微増ですが、ほとんど変化はありません。バス・鉄道などの公共交通機関相互の接続や、マイカーと公共交通機関との乗り換えをスムーズに行えるよう接続時間の減やダイヤ改正など各交通事業者への働きかけを推進します。また、公共交通機関を維持するためにメリハリのある交通体系に再編し、地域にあった移動手段を整えます。</p>						
<p>コミュニティ交通の利用者数（コミュニティバス）</p> <p>【交通政策課】</p>	<p>（向上）</p> <p>目標達成度</p> <p>（高）</p>	人	167,914	171,485	173,587	173,000
<p>H20年10月に川西ルートを廃止したため、川西ルートを除いた数値を基準値として再設定しました。吉敷・湯田ルートは前年度に比べて利用者は約4千6百人増と大きく増加しています。一方、大内ルートは災害の影響によるものか、夏・秋季の利用者が減っており、年間で約2千5百人減少しています。今後も引き続き、利用者の声や利用実績を踏まえながら、地域に適した運行形態に見直しを行うとともに、適時、利用しやすいダイヤ改正など行っていきます。</p>						
<p>コミュニティ交通の利用者数（コミュニティタクシー）</p> <p>【交通政策課】</p>	<p>（向上）</p> <p>目標達成度</p> <p>（高）</p>	人	0	20,750	28,811	28,000
<p>H21年10月に佐山、阿知須地域のコミュニティタクシーによる運行が実証運行から本格運行へ移行し、現在、7地域において、地域組織を主体とするコミュニティタクシーの運行が行われています。H22年4月からは新たに徳地地域の藤木地区で実証運行が始まるなど、全市的な取り組みとして広がりをみせています。今後は、利用状況や収支状況を踏まえて運行改善を検討され、持続可能な交通体系の維持、移動手段が確保されるよう地域・行政・交通事業者の連携強化を図っていきます。</p>						
<p>地域勉強会、啓発事業等開催回数</p> <p>【交通政策課】</p>	<p>（向上）</p> <p>目標達成度</p> <p>（高）</p>	回	28	118	120	40
<p>前年度に引き続き、市民交通計画や連携計画に添って、各地域での勉強会や各種の啓発事業に積極的に取り組んでいます。特にH22年1月に合併した阿東地域については、公共交通に対する課題や問題点を把握するために地域検討会（意見交換会）を開催し、今後、地域にふさわしい交通の仕組みづくりに向けて、地域住民や交通事業者と一緒に検討を進めていきます。</p>						

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
82,897	87,411

政策 05 機能的な都市基盤が整い、発展していくまち

施策 03 市民の生活を支える公共交通が整ったまち

基本事業 03 地域にふさわしい交通のしくみの構築

事務事業 (基本事業を実現する手段)

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
コミュニティバス実証運行事業					コミュニティバスの実証運行等を実施し、利用実態の把握、効果と課題を検証し、よりよい交通システムの確立を目指します。 平成20年10月1日には、川西ルート廃止し、新山口駅と宇部新川駅を結ぶ基幹路線バスと地域主体のコミュニティタクシーに移行しました。 平成21年度は、大内ルート、吉敷・湯田ルートについて、運賃種別や乗車距離等の利用状況を詳しく調査しました。 今後、地域に最適な持続可能な運行形態について、地域住民の皆様と一緒に協議検討を行います。
【交通政策課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
☑	☑	☑	42,983	203	



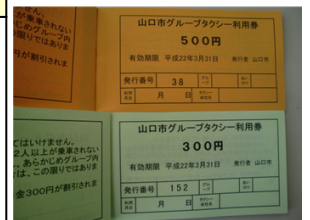
国体ラッピング車両

事務事業名					事業概要
コミュニティタクシー実証運行事業					・地域が主体となってコミュニティタクシーの実証運行に1年間取組み、その後本格運行に移行します。 実証運行実施地域 ・平成19年度 小郡、嘉川、宮野、秋穂、小鯖地域 ・平成20年度 小郡、嘉川、宮野、秋穂、小鯖、佐山、阿知須地域 ・平成21年度 佐山、阿知須地域
【交通政策課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
☑	☑	☑	5,055	204	



佐山地域「ふれあい号」

事務事業名					事業概要
グループタクシー実証実験事業					一般タクシーを共同利用する仕組みづくりを目指し、交通不便地域にお住まいの高齢者を対象に、タクシー利用券を交付します。1乗車につき1枚のみ利用可能とし、相乗りすればするほど利用負担が軽減されます。 ・平成21年度上半期 運転免許要件を撤廃し、対象者年齢を65歳以上に変更 ・平成21年度下半期 グループでの利用方法を地域とともに検討 配布券種 最寄の公共交通機関から離れている距離が ・1.0km以上1.5km未満 300円券x60枚(年間) ・1.5km以上 500円券x60枚(年間)
【交通政策課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
☑	☑	☑	544	205	



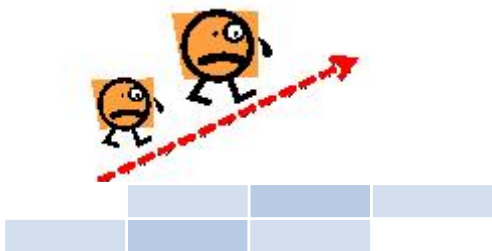
グループタクシー利用券

事務事業名					事業概要
コミュニティタクシー運行促進事業					・地域が主体となって運行するコミュニティタクシーの積極的な支援に取り組みました。 ・行政も一緒に取り組み、専門家によるアドバイスを受ける等により、持続可能な運行形態に改善を図ります。  本格運行地域 ・平成20年度から(実証運行事業において実施) 小郡、嘉川、宮野、秋穂、小鯖地域 ・平成21年度から 佐山、阿知須地域
【交通政策課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
☑	☑	☑	22,701	206	



小郡地域「サルビア号」

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	





## 政策6 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

- 施策1 地域の特徴を生かした観光のまち
- 施策2 農業がもたらす多彩な恵みを生かしたまち
- 施策3 森林を守り、育て、生かしたまち
- 施策4 海・川の豊かな恵みを生かしたまち
- 施策5 地域に活力をもたらす産業創出のまち
- 施策6 市民の暮らしを支える地場産業が元気なまち



## 政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 06-01 地域の特徴を生かした観光のまち

施策を実現する手段

**基本事業** 06-01-01 観光資源の充実

**基本事業** 06-01-02 観光情報の発信

**基本事業** 06-01-03 観光ホスピタリティの充実

**基本事業** 06-01-04 広域観光の推進

**基本事業** 06-01-05 特産品の振興

**基本事業** 06-01-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

本市の観光客の総数は、山口きらら博が開催された平成13年以降減少傾向にありましたが、平成16年以降は統計地点の増により増加傾向にあります。また、コンベンションによる大会などで毎年多くの方が本市を訪れていますが、平成10年を境に日帰り客数が宿泊客数を上回る状態が続き、宿泊客数は平成15年以降ほぼ横ばい状態で推移しています。

このような中、平成20年秋以降の世界的な景気後退、平成21年の新型インフルエンザの流行により全国的にも観光客数が大幅な減少状況にあり、特に本市においては、平成21年7月の「中国・九州北部豪雨災害」により、観光動向に大きな影響を与えました。

その一方で、平成22年1月に地域資源を豊富に有する旧阿東町と合併したことに伴い、「観光立市やまぐち」としての魅力が一層充実したところです。

さらに、今後は、東アジアをはじめとした訪日外国人の増加に対応した積極的な取り組みや、農林水産資源を活用した体験型観光、滞在・交流型観光地への転換などが求められており、平成22年3月に策定した「山口市観光交流基本計画」に基づき、戦略的かつ重点的な事業展開を図ってまいります。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.86 (2.90)	2.88 (2.91)	↗
重要度	3.51 (3.63)	3.56 (3.61)	↗

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 01 地域の特徴を生かした観光のまち

施策のプロフィール

施策の対象 観光客 市民 観光関係者	施策がめざす姿 地域の特徴を生かし、魅力的な観光のできる本市に、国内外から多くの人を訪れています。
-----------------------------	--

施策の成果状況と評価

指標	観光客数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【経済産業部政策管理室】	万人	327	334	327	330	
評価	観光客数は、20年度に比べ7万5千人の減少となっています。これは、世界的な景気後退や新型インフルエンザの流行による全国的な観光客の減少と、21年7月の豪雨災害により多大な被害を受けた影響と考えられます。しかしながら、20年に県内観光関連団体で実施した大型キャンペーンを山口市独自に継続させて取り組んだ効果などにより、県内の主要観光地の観光客数が減少する中、本市の観光客数は2.1%の微減に止まりました。今後も、継続的な事業展開を図っていきます。					(低下) 目標達成度 (低)	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

施策のコスト(千円)

H20	H21
177,951	269,781

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 01 地域の特徴を生かした観光のまち

基本事業 01 観光資源の充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 観光資源 観光客	基本事業がめざす姿 魅力的な観光資源や観光ルートがあり、多彩な観光ができるまちになっています。
------------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	観光資源数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【観光課】	箇所	48	50	50	50	
評価	当該指標については、観光動態調査の統計地点として観光客が一定以上訪れる観光地や施設を観光資源に位置づけており、本年度新たな観光資源はありませんでした。今後も、新たな観光資源の開発に向けて、本年度策定した「観光交流基本計画」に基づく地域資源（自然・歴史文化・産業等）を生かした地旅（着地型で地域発の体験・交流旅行商品）等商品の開発や受け入れ体制の整備、造成商品の旅行エージェント等への販売促進に取り組んでいきます。					(横ばい) 目標達成度 ■■■ (高)	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
91,812	129,375

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 01 地域の特徴を生かした観光のまち

基本事業 01 観光資源の充実

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
観光交流推進事業					本市の観光メニューに不足している着地型観光体験商品を充実するために、市内各地域にある観光協会と連携し、地域の観光資源の発掘や地旅事業の取り組みを支援しました。  着地型観光体験・地旅実証事業 地域の資源を見直し、着地型の観光資源として活用できるよう整備を進めるとともに、県内外に向けて積極的に情報発信しました。  未来観光大使啓発事業 市内小学生を対象に、ふるさと山口に関する理解を促進し、ふるさとの誇りと愛着を深めるための教室を開催しました。
【観光課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3,428	209	



えび狩り世界選手権大会（秋穂）

事務事業名					事業概要
観光基本計画策定事業					山口市総合計画の策定を受け、山口市観光交流基本計画の策定作業を行いました。 策定にあたっては山口大学経済学部、観光関連団体等との連携により取り組みました。  平成21年度実施内容 観光交流基本計画策定委員会を実施 計画策定に係る調査を実施 ・団体旅行者対象の魅力度・満足度調査 ・旅行会社ヒアリング調査 ・インターネットによる山口市観光に関する調査 市民意見等の集約（パブリックコメント実施）
【観光課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3,485	210	



山口市観光交流基本計画

事務事業名					事業概要
アフターデスティネーションキャンペーン推進事業					平成20年夏にJRと連携して、県下で開催されたデスティネーションキャンペーン事業の成果を受け継ぐために、山口市では観光コンベンション協会に委託して各種事業を実施しました。  SL「やまぐち号」復活運転30周年記念事業 SL乗客を湯田温泉の宿泊に結びつけるために、記念Tシャツを作成し、SLに乗車し、宿泊した人に限定でプレゼントしました。  湯田温泉「ゆけむり手形」の作成 泊食分離のニーズに対応するため、市内観光施設、湯田温泉の飲食店や外湯の割引クーポンを作成し、湯田温泉宿泊客を対象に配布しました。
【観光課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	9,863	211	



SL「やまぐち」号記念Tシャツ

事務事業名					事業概要
【観光課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【観光課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 01 地域の特徴を生かした観光のまち

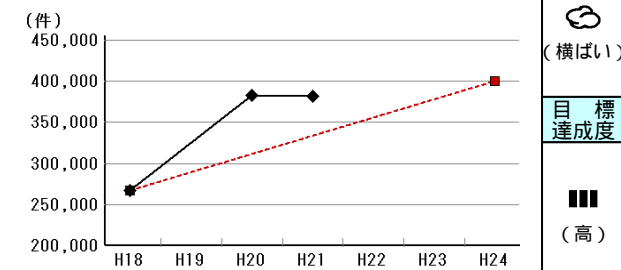
基本事業 02 観光情報の発信

基本事業のプロフィール

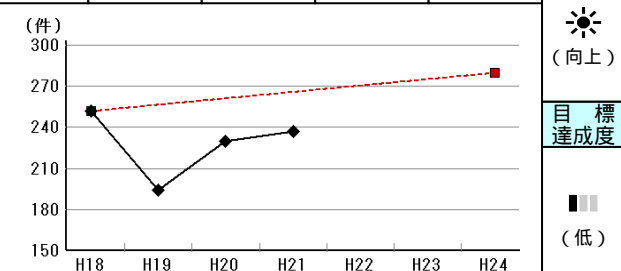
基本事業の対象 市民 観光客	基本事業がめざす姿 観光資源、イベントなどが広く市内・外に知られています。
----------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
ホームページアクセス件数	件	266,720	382,600	382,296	400,000	指標のうごき
						☁ (横ばい)
評価	20年度と比較するとほぼ同値ですが、インターネットから観光情報を得て、自ら旅行行程を選定する傾向がますます顕著になってきています。今後さらにインターネット利用者は増加すると予測されることから、市と(財)山口観光コンベンション協会が共同して新たに観光情報サイトを立ち上げ、22年4月から稼働させることで、より一層の観光情報発信に努めます。					目標達成度 ■■■ (高)



指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
広告宣伝件数	件	252	230	237	280	指標のうごき
						☀ (向上)
評価	広告宣伝件数は20年度と比べ3%増加しています。これは、20年夏に県内で実施した大型キャンペーンを21年度も継続して実施するなど、様々なイベント等を観光関連団体と連携して精力的に展開したことにより、山口市の観光情報が多くの紙面等で取り上げられたことによる効果と考えます。今後も引き続き効果的な広報宣伝活動を展開していきます。					目標達成度 ■■■ (低)



指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
						指標のうごき
評価						目標達成度

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
						指標のうごき
評価						目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
67,535	106,507

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 01 地域の特徴を生かした観光のまち

基本事業 02 観光情報の発信

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
広報宣伝事業					ホームページを活用した積極的な情報発信のために、平成22年4月からの新しい観光情報サイトの稼働に向けて取り組みました。 【観光課】 観光情報サイトは、観光情報とコンベンション情報とを統合したもので、各種民間のサービス情報も豊富に取り入れるとともに、ブログ機能なども導入しました。 また、情報発信体制を整備するため、国のふるさと雇用再生特別交付金事業活用しました。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	17,833	212	

事務事業名					事業概要
観光重点宣伝助成事業					湯田温泉の魅力や各種キャンペーンを積極的に全国に向けてPRするために、湯田温泉旅館協同組合で実施する広報宣伝事業に対して支援しました。 具体的には、下記事業が実施されました。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・湯田温泉賑わい創出のためのソフト事業</li> <li>・観光宣伝用チラシ・パンフレット作成</li> <li>・旅行雑誌掲載広告</li> <li>・ノベルティー制作</li> </ul>
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1,500	213	



SLやまぐち号山口市PRデー

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 01 地域の特徴を生かした観光のまち

基本事業 03 観光ホスピタリティの充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 観光客 観光関係者 市民	基本事業がめざす姿 全市をあげたおもてなしに、観光客が満足しています。
-------------------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	山口市観光への満足度	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【観光課】	%	73.0	73.0	70.0	77.0	
評価	観光政策学科を有する山口大学経済学部と連携して実施したアンケート「旅行の満足度調査」の結果は、「とても良い」「良い」の合計が70%と減少しました。これは、「とても良い」が前年度33%に対して25%に減少し、「やや良い」が前年度40%に対して45%に増加したことによるものです。今後は湯田温泉地域などでホスピタリティ研修を新たに実施し、さらなるおもてなしの向上に努めます。					(横ばい) 目標達成度 (低)	

指標	ボランティアガイド案内者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【観光課】	人	12,586	14,635	17,133	12,900	
評価	案内者数は、昨年と比較すると17.1%増加しました。これは、ガイド実施期間を従来の3月から11月の9ヶ月間を、4月から3月の通年に変更したことによるものです。個人旅行者が増え、観光客がガイドに期待する内容も細分化していく中で、まちあるきガイドなどのニーズは非常に高まっており、本市の観光資源の語り部として欠かせない存在となっています。今後も引き続きボランティアガイドの支援・育成に努めていきます。					(向上) 目標達成度 (高)	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【観光課】						
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【観光課】						
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
11,390	11,369



政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 01 地域の特徴を生かした観光のまち

基本事業 03 観光ホスピタリティの充実

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
観光ボランティアガイド活動支援事業					平成4年に発足し、本市を訪れる方々に対して本市の文化や歴史の魅力を伝えるとともに、多様化する観光客のニーズに応えるためのまち歩きの実施等を行う「山口市観光ボランティアガイドの会」に対して補助を行いました。
【観光課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	561	214	



観光ボランティアガイドの会

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 01 地域の特徴を生かした観光のまち

基本事業 04 広域観光の推進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象	基本事業がめざす姿
観光客	国内外から宿泊を伴った観光客がたくさん訪れています。

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
宿泊客数 【観光課】	人	854,813	856,761	842,630	900,000	目標のうごき
評価	<p>世界的な景気後退や新型インフルエンザの流行等により、全国各地の観光客数が減少し、県内宿泊客数が前年度に比較して8.6%減少しているのに対して、本市の宿泊者数は1.6%の減少に止まりました。これは、市内観光関連団体が連携して20年度から継続実施しているキャンペーン事業などの成果と考えられます。今後も県内随一の宿泊拠点である湯田温泉における各種誘客事業を継続的に推進していくなど、宿泊者数の増加に努めます。</p>					<p>☔ (低下)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (低)</p>

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
外国人観光客数 【観光課】	人	28,189	26,099	18,387	30,000	目標のうごき
評価	<p>外国人観光客は、景気悪化などを要因として29.5%の減少となりました。特に新型インフルエンザの流行による、世界的に旅行を控える傾向はこの数値に端的に表れています。地域別では韓国、中国、台湾の順に観光客が訪れており、本市において東アジア地域からの観光客増加に向けた誘致は重要な課題であるといえます。今後も引き続き、県等と連携しながら東アジア地域を主体とした誘客事業、並びに外国人受け入れ態勢の整備（人材育成・案内表示等）に取り組みます。</p>					<p>☔ (低下)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (低)</p>

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
コンベンション参加者数 【観光課】	人	48,736	49,459	46,610	53,000	目標のうごき
評価	<p>コンベンション参加者数は、20年度と比較すると5.8%減少していますが、誘致サポート件数は昨年度から7件増加の115件で微増となっています。これは、1件あたりの参加者数が比較的少ないコンベンションが多かったものと考えられます。今後は誘致サポート件数の増加に併せて、中小規模コンベンションだけでなく、大規模コンベンションの誘致サポートも積極的に行っていきます。</p>					<p>☔ (低下)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (低)</p>

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
						目標のうごき
評価						目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
4,218	20,107

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 01 地域の特徴を生かした観光のまち

基本事業 04 広域観光の推進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
観光キャンペーン開催事業					観光イベントPRキャラバン隊派遣事業 平成22年度に開催される「山口開府650年・湯田温泉復活300年記念事業」を積極的にPRするために、新たに「観光イベントPRキャラバン隊」を結成しキャンペーン事業を強化しました。
【観光課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	旅行エージェント、交通・運輸関係、マスコミに向けての情報発信事業を実施しました。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・JR関連の素材説明会（大阪、福岡）</li> <li>・観光情報発信会（県東京事務所）</li> </ul>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	16,537	215	



観光イベントPRキャラバン隊

事務事業名					事業概要
東アジア観光誘客推進事業					旅行会社等のツアーによるインバウンド及び修学旅行によるインバウンドを対象とした交流事業に取り組みました。また、国際化に対応した観光情報提供のあり方について検討するとともに、次の受入れ態勢を整備しました。
【観光課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インバウンド交流事業（体験・交流事業など）</li> <li>・インバウンド受入環境整備事業（外国語サイン設置）</li> <li>・インバウンド受入宣伝事業</li> </ul>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	817	216	

事務事業名					事業概要
広域観光推進事業					市町や都道府県域を越えて地域が連携して行う観光振興事業として、次のとおり取り組みました。
【観光課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域観光圏整備事業の推進</li> <li>・SL沿線自治体が連携して観光誘客事業</li> <li>・近隣エリアの商工会議所等が取り組む広域連携事業を支援し、魅力ある観光地づくりを推進</li> <li>・県域を越えた都市間交流事業による県外からの誘客推進</li> </ul>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2,753	217	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 01 地域の特徴を生かした観光のまち

基本事業 05 特産品の振興

基本事業のプロフィール

基本事業の対象	基本事業がめざす姿
特産品	特産品が有名になり、よく売れています。

基本事業の成果状況と評価

指標	特産品目数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
	【商工振興課】	品	2	1	1	3	
評価	<p>指標値については、山口県特産品振興奨励賞受賞品数を成果指標としてますが、21年度は1品目でした。特産品開発は時間や大きな労力、そしてアイデアが必要なので、品目数を伸ばすことは難しい面がありますが、今後も、地場産業関係団体の新規会員の開拓を行う必要があると考えていることから、関係団体にも働きかけ、希望事業者を募って支援を行っていきます。</p>					<p>(横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ ■ ■ (低)</p>	

指標	特産品販売状況 (H19 = 100)	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
	【商工振興課】		100	95	96	110	
評価	<p>基準年度である平成19年度と比べ4ポイント減少しましたが、昨年度よりは1ポイント増加しています。これは、経済情勢が悪化している中、インターネット販売の実施等、個々の店舗の取り組みによる結果だと考えられます。今後も、市としては事業者連絡協議会を通じた情報提供や物産パンフレット等によるPRなどに努めます。</p>					<p>(向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ ■ ■ (低)</p>	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
評価							目標達成度

基本事業のコスト (千円)

H20	H21
2,996	2,423

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 01 地域の特徴を生かした観光のまち

基本事業 05 特産品の振興

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
特産品開発等支援事業					【内容】 山口市らしい特産品の開発経費の補助を行いました。 【方法】 山口市物産事業者連絡協議会に業務委託して、申請受付から審査、補助金交付を行いました。
			コスト H21(千円)	別冊 ページ	
実行計画	マニフェスト	プロジェクト			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100	218	



物産協会委員の商品を紹介

事務事業名					事業概要
			コスト H21(千円)	別冊 ページ	
実行計画	マニフェスト	プロジェクト			

事務事業名					事業概要
			コスト H21(千円)	別冊 ページ	
実行計画	マニフェスト	プロジェクト			

事務事業名					事業概要
			コスト H21(千円)	別冊 ページ	
実行計画	マニフェスト	プロジェクト			

事務事業名					事業概要
			コスト H21(千円)	別冊 ページ	
実行計画	マニフェスト	プロジェクト			

## 政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 06-02 農業がもたらす多彩な恵みを生かしたまち

施策を実現する手段

#### 基本事業 06-02-01 多様な担い手の育成・支援

#### 基本事業 06-02-02 時代、ニーズにあった多彩な農業生産

#### 基本事業 06-02-03 農業生産基盤の整備・維持管理

#### 基本事業 06-02-04 食と農の関係づくり

#### 基本事業 06-02-05 緑と活力あふれる農村の振興

#### 基本事業 06-02-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

日本のカロリーベースの食料自給率は、食習慣の変化や価格の安い外国産物に押され、平成10年度（1988年）以降は40%で推移しており、主な先進国の中では最も低い水準となっています。日本の農業は、様々な要因から他産業に比べ所得が低く、経営は困難な状況です。農業従事者の高齢化がいつそう進み、農業を志す若者も少なく、担い手不足が深刻な問題となっています。農地は宅地化などにより年々減少し、耕作放棄地も増加するなど、農業農村の衰退が一層進んでいます。一方で、農業の多面的機能が近年注目されています。農業・農村の秘める力が最大限に発揮されるよう、新たな食料・農業・農村基本計画が国において策定されました。新たな計画では、トレーサビリティの拡大や食育・地産地消の推進などによる食の安全と消費者の信頼の確保、戸別所得補償制度の創設による再生産可能な農業経営の確保、6次産業化の推進による農村地域の活性化を柱とし、国民全体で農業・農村を支える社会の創造を目指しています。本市におきましては、平成21年3月に「山口市食料・農業・農村振興プラン」を策定しました。このプランでは、安定的な農業経営が実現し、農業・農村が持続的に発展する中で農業生産が行われ、安心・安全な食料が供給されているまちを目指すこととしています。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.69 (2.90)	2.74 (2.91)	↗
重要度	3.71 (3.63)	3.62 (3.61)	↘

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 02 農業がもたらす多彩な恵みを生かしたまち

施策のプロフィール

<b>施策の対象</b>	<b>施策がめざす姿</b>
農業、農村 農業者、消費者 自給率	安定的な農業経営が実現し、農業・農村が持続的に発展する中で農業生産が行われ、安心・安全な食料が供給されています。

施策の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき																								
本市の耕地面積  【経済産業部政策管理室】	ha	5,749	5,628	5,592	5,605																									
評価	<p>(ha)</p> <table border="1"> <caption>耕地面積推移 (ha)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>実績値</th> <th>目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H18</td> <td>5,749</td> <td>5,749</td> </tr> <tr> <td>H19</td> <td>5,628</td> <td>5,628</td> </tr> <tr> <td>H20</td> <td>5,628</td> <td>5,628</td> </tr> <tr> <td>H21</td> <td>5,592</td> <td>5,628</td> </tr> <tr> <td>H22</td> <td></td> <td>5,605</td> </tr> <tr> <td>H23</td> <td></td> <td>5,605</td> </tr> <tr> <td>H24</td> <td></td> <td>5,605</td> </tr> </tbody> </table> <p>（低下） 目標達成度 （低）</p>					年度	実績値	目標値	H18	5,749	5,749	H19	5,628	5,628	H20	5,628	5,628	H21	5,592	5,628	H22		5,605	H23		5,605	H24		5,605	
年度	実績値	目標値																												
H18	5,749	5,749																												
H19	5,628	5,628																												
H20	5,628	5,628																												
H21	5,592	5,628																												
H22		5,605																												
H23		5,605																												
H24		5,605																												
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき																								
評価						目標達成度																								
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき																								
評価						目標達成度																								
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき																								
評価						目標達成度																								

施策のコスト（千円）

H20	H21
1,292,718	1,424,540

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 02 農業がもたらす多彩な恵みを生かしたまち

基本事業 01 多様な担い手の育成・支援

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 農業者	基本事業がめざす姿 農業を安定して経営できる担い手が増えています。
----------------	--------------------------------------

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
認定農業者数 【農業振興課】	人	175	199	202	220	(向上) 目標達成度 (中)
評価 認定農業者数は、ほぼ順調に伸びていますが、今後、戸別所得補償制度をはじめとした国の農業政策の転換により、認定農業者への優遇措置が薄くなっていることから、認定農業者数の伸びが鈍化することが想定されます。また、認定農業者の高齢化によって、5年ごとの見直し申請をしないことも想定されます。こうしたことから、市単独の新規事業の展開により認定農業者への優位性を保ち、適切な指導や啓発によって、地域農業の担い手を育成・確保します。						
新規就農者数 【農業振興課】	人	4	2	1	5	(低下) 目標達成度 (低)
評価 平成21年度の新規就農者は、やまのいもとピーマンを栽培する農家1人という厳しい状況となっています。相談窓口、育成指導、機械購入助成、土地の斡旋など、就農支援体制は整えていますが、実際の就農の際には経営資金の借り入れなど、他の不安定要素も多くあり、新規就農希望者が多くない上に就農相談のみで断念してしまうような状況です。今後とも就農率の向上のためのきめ細やかな対応を行ってまいります。						
特定農業団体数 【農業振興課】	団体	10	11	11	12	(横ばい) 目標達成度 (中)
評価 特定農業団体は平成20年度と同じ11団体で、新たに特定農業団体となった組織はありません。しかし、2団体が特定農業団体を経由しないで特定農業法人化したので数値に表せない成果はありました。今後、農地利用集積事業を取り組むために特定農業法人化の動きが活発化することから、既存の特定農業団体の法人化による団体数の減少が想定されます。このことから、集落営農組織への指導強化を図り、特定農業団体や特定農業法人への移行を推進します。						
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
114,359	118,065



政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 02 農業がもたらす多彩な恵みを生かしたまち

基本事業 01 多様な担い手の育成・支援

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
新規就農者支援事業					・認定就農者に対し、農業経営を開始にあたって必要な技術等を習得するための経費補助を行いました。（研修生150千円/月以内、指導農家60千円/月：事業費のうち1/2の補助で研修生2名、指導農家1名に対し支援しました。） ・主として新規就農候補者や新規就農者の研修に必要な施設整備及び経営開始にあたって不足する機械器具の導入に係る経費補助を行いました。（上限事業費2,000千円：1/4の補助で2名に対し支援しました。）
【農業振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3,226	219	



新規就農者

事務事業名					事業概要
集落営農促進事業					・営農団体の農業用機械導入等に対し補助金を交付しました。 <水田農業構造改革推進事業>（事業実績は5団体） 特定農業団体・特定農業法人であり、なお且つエコファーマーに取り組む組織が補助対象で補助率は6/10以内です。 <農業生産組織活性化促進事業>（事業実績は4団体） 補助率は組織再編型5/10以内組織強化型4/10以内、組織持続型3/10以内です。（補助限度額あり） <アグリノ夢サポート研修事業>（事業実績は2団体） 集落営農の推進の一環として、集落営農組織が、研修会への参加又は自ら企画する研修会の開催に対しての経費の一部を助成しました。補助率：事業費の2/3、補助金限度額10万円。
【農業振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	80,016	220	



大型機械での田植

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 02 農業がもたらす多彩な恵みを生かしたまち

基本事業 02 時代、ニーズにあった多彩な農業生産

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 農業生産	基本事業がめざす姿 消費者のニーズにあった多彩な農業生産が行われ、産地化が進んでいます。
-----------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	エコファーマー認定者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【農業振興課】	人	366	493	521	550	
評価	エコファーマーの認定者数は順調に伸びています。認定を受けることにより、19年度から開始された農地・水・環境保全向上対策事業で新たな支援を受けられるようになったことが、これまでの増加の大きな要因であったと考えております。今後も園芸等でさらにエコファーマーの増加につながる育成事業に取り組んでいきます。						(向上) 目標達成度 (高)

指標	水稻のうち、契約栽培米の生産数量	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【農業振興課】	トン	5,074	5,681	5,789	6,264	
評価	生産数量は順調に増加しています。全般的に、酒造向けの品種である「中生新千本」や「日本晴」の作付面積の拡大とともに、地域銘柄米への取組も徐々に増加しています。今後も引き続き、酒造用かけ米として契約量を確保できる品種への誘導を図っていきます。						(向上) 目標達成度 (中)

指標	重点推進作物等の作付面積	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【農業振興課】	m <sup>2</sup>	1,167,793	1,187,063	1,099,353	1,185,200	
評価	作付面積は21年7月の豪雨災害の影響により、昨年より7.4%下回ることとなりました。水田を活用した野菜の生産は重要な取組の一つとなっており、とりわけたまねぎやキャベツは土地利用型野菜であり、機械化一貫体系による省力化や産地拡大に取り組んでいます。また、生産性の高いハウス野菜等については、重点的に取り組んでいます。						(低下) 目標達成度 (低)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
283,063	186,946

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 02 農業がもたらす多彩な恵みを生かしたまち

基本事業 02 時代、ニーズにあった多彩な農業生産

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
園芸作物振興事業					<ul style="list-style-type: none"> <li>いちご・キャベツ・じゃがいも・トマト・菊の栽培管理施設整備・共同利用施設整備・共同利用機械整備事業への補助や技術普及のための研修、実証ほの設置等への補助を行いました。</li> <li>野菜価格が水準以下に低下した場合、価格差補給金を交付するための支援を行いました。</li> </ul>
【農業振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
☑	☑	☑	24,316	221	



ビニールハウスの整備

事務事業名					事業概要
【農業振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【農業振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【農業振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【農業振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 02 農業がもたらす多彩な恵みを生かしたまち

基本事業 03 農業生産基盤の整備・維持管理

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 農地 農業用施設	基本事業がめざす姿 効率的な農業ができる生産基盤が整っているとともに、それらの適切な保全管理がなされ、多面的機能が発揮されています。
------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	ほ場整備面積	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【農業整備課】	ha	1,952.4	2,053.5	2,053.5	2,158.3	
評価	現在、ほ場整備事業を市営1地区、県営4地区の計5地区で施工しています。しかし、いずれの地区も事業期間中であるため、整備面積は、前年度と同じ2,053.5haです。今後も、平成21年度に事業着手した二島西第二地区を含めた5地区について、計画的な整備を進めていきます。なお、沖の原地区については平成22年度完成予定です。					(横ばい) 目標達成度 (中)	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
825,869	1,032,931

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 02 農業がもたらす多彩な恵みを生かしたまち

基本事業 03 農業生産基盤の整備・維持管理

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
中山間地域等直接支払事業					農業生産活動を通じ、中山間地域等の農用地を守ることに對して交付金を交付しました。 対象協定数 91協定
【農業振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	278,677	222	



中山間地域

事務事業名					事業概要
沖の原地区元気な地域づくり交付金事業					徳地沖の原地区のほ場整備事業を実施しています。 受益面積：18.5ha 平成18～20年度 区画整理工事、測量設計、換地業務 平成21年度 表土戻し・補完工事、換地業務 平成22年度 補完工事、換地業務 元気な地域づくり交付金事業 補助率：国55% 県25% 市12.5% 地元負担率：7.5%
【農業整備課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	16,114	223	



沖の原地区のほ場整備

事務事業名					事業概要
単市土地改良補助事業					国庫、県費の補助対象とならない小規模な土地改良事業に對して補助金を交付しました。 かんがい排水 55件（補助率70%） 農道・農道舗装 7件（補助率70%） ため池改修 4件（補助率75%） ため池安全施設等 1件（補助率50%）
【農業整備課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	61,658	224	

事務事業名					事業概要
農地・水・環境保全向上対策事業					県・市・山口県土地改良事業団体連合会等関係団体から構成される地域協議会へ補助を行いました。協議会を通じ、活動組織へ交付されたことにより、地域の農地・水・環境の良好な保全と質的向上を図る活動が行われました。 ・共同活動（資源保全）への支援 41団体 ・営農活動への支援 9団体 負担割合 国：50% 県：25% 市：25%
【農業整備課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	56,927	225	



活動組織による草刈りの様子

事務事業名					事業概要
【農業整備課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 02 農業がもたらす多彩な恵みを生かしたまち

基本事業 04 食と農の関係づくり

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 農業者 消費者 流通	基本事業がめざす姿 地産地消などの取り組みにより、生産者と消費者の相互理解が進み、親しみのある食と農の関係が築かれています。
-----------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	道の駅の農産物売上高	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【農業振興課】	千円	136,149	201,246	191,748	210,000	
評価	農産物の売上は、昨年より減少したものの利用者数自体は伸びており、高い水準を維持しています。道の駅などの直販所で販売される野菜や農産物加工品は、生産者の顔が見える安心・安全な食料として現在の消費者に強く求められており、このような生産者（農村）と消費者（都市）との交流は、ますます進んでいくと思います。今後さらなる集客率の向上に向けて道の駅指定管理者等と連携して取り組んでいきます。						(低下) 目標 達成度 ■■■ (高)

指標	学校給食における地元農産物を使用する割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【農業振興課】	%	28.0	42.0	48.3	50.0	
評価	使用割合は着実に伸びています。学校における食育教育は、以前から各学校単位での取組がなされているところです。また、栄養士による指導も、積極的に行われています。全般的には地元農産物の需要拡大に向けた取組を今まで以上に推進する必要があることから、生産者はもとより流通関係者との連携・強化を図っていきます。						(向上) 目標 達成度 ■■■ (高)

指標	安心・安全システムへの取り組み農家数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【農業振興課】	戸	356	341	-	375	
評価	これまで一部の農家を対象にJA山口中央が実施していましたが、21年度からJA山口中央管内すべての農家を対象に実施することとなったため、指標値から評価することができなくなりましたが、安心・安全システムで生産された米は、生産履歴が記帳されており、ミニブランド米として消費者に届けられ、親しみのある食と農の関係づくりに役立っています。今後も引き続き卸売業者や小売業者等の流通・販売関係者との連携により、引き続きシステムの確立に取り組めます。						--- 目標 達成度 ---

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標 達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
1,727	6,637

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 02 農業がもたらす多彩な恵みを生かしたまち

基本事業 04 食と農の関係づくり

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
朝一から朝市、人だかり推進事業					朝市などの直売所に対して、地元の小規模農家、とりわけ高齢な農家でも負担なく気軽に出荷できるような取組みや環境づくりを支援しました。 ・直売所施設の整備 7件 ・集荷体制の構築 1件（補助率1/2、上限100万円）
【農業振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4,825	226	



朝市

事務事業名					事業概要
食と農のネットワーク推進事業					農業体験や生産者との交流を通じて、市民が農業にふれる機会をつくり、農業への理解と地元農産物への関心を高め、地元農産物の消費拡大を促進するとともに、地産地消や食育の推進並びに地域農業の振興を図りました。 ・中山間地域の農業への理解や都市農村交流を促進する事業として、クッションマムの生産・普及活動に係る経費を補助しました。 ・農家と消費者の交流体験事業として、徳地三谷地区で「棚田でウォークラリー」を開催しました。 ・たまねぎのコンテナ納入の試行など、学校給食で地元農産物を積極的に使用するための調査研究などを行いました。
【農業振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1,812	227	



棚田でウォークラリー

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 02 農業がもたらす多彩な恵みを生かしたまち

基本事業 05 緑と活力あふれる農村の振興

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 農村 農村資源 農村住民、都市住民	基本事業がめざす姿 都市と農村の交流が進み、みんなが魅力と活気にあふれる農村づくりを実践しています。
------------------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	都市農村交流の人口	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【農業振興課】	千人	1,730	1,734	1,738	1,800	
評価	市内に3箇所ある道の駅を訪れる客数は、着実に伸びています。とりわけ道の駅「仁保の郷」の伸び(620千人→632千人)が著しく、都市と農村の交流が盛んになっています。道の駅や加工直売所で販売される野菜などは、生産者の顔が見える安心・安全な食料として現在の消費者に強く求められていることから、今後もイベントの開催や情報発信などにより、目標値に向けた集客率の向上に努めます。						(横ばい) 目標達成度 (低)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
32,546	47,673



政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 02 農業がもたらす多彩な恵みを生かしたまち

基本事業 05 緑と活力あふれる農村の振興

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
仁保の郷管理運営業務					指定管理者へ運営維持管理業務を委任しました。 指定管理者へ指導助言を行いました。
【農業振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7,293	228	



道の駅仁保の郷

事務事業名					事業概要
道の駅きらら あじす管理運営業務					指定管理者へ運営維持管理業務を委任しました。 指定管理者へ指導助言を行いました。
【農業振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7,197	229	



道の駅きらら あじす

事務事業名					事業概要
道の駅あいお管理運営業務					指定管理者へ運営維持管理業務を委任しました。 指定管理者へ指導助言を行いました。
【農業振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,049	230	



道の駅あいお

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

## 政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 06-03 森林を守り、育て、生かしたまち

施策を実現する手段

#### 基本事業 06-03-01 森林の適正な整備・保全

#### 基本事業 06-03-02 林業経営の安定化

#### 基本事業 06-03-03 森林資源を生かした魅力ある地域づくり

#### 基本事業 06-03-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

森林は、地球温暖化や自然災害の防止、水資源のかん養などの公益的な機能のほか、木材やシイタケなどの林産物を供給するといった多面的な機能を有しています。しかし、近年では、国産木材価格の低迷や林業従事者の高齢化等により担い手が減少し、適正な維持管理がなされていない森林が増加しています。

また、県においては、平成17年からやまくち森林づくり県民税を導入し、県民からの一定の負担により私有林の整備を推進しています。

本市は、平成22年1月の旧阿東町との合併により県内最大の森林面積となりましたが、市域の75%以上(77,645ha)を林野が占め、そのうちの約76%が私有林となっています。保有山林面積が5ha以下の経営体が全体の80%を占め、規模が零細で木材を始めとした林産物の生産量が減少しています。

平成18年には、徳地地域の大原湖を中心とした滑山国有林から長者ヶ原一帯の約3,700haが森林セラピー基地に認定されたことから、森林を活用した交流の活性化が始まっています。

今後は、森林の持つ公益的機能が十分発揮できるよう、担い手の育成をはじめ、資源の循環利用による持続的な森林経営が可能なくみの構築などに、行政や森林組合等の関係団体が連携して、取り組んでいく必要があります。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.71 (2.90)	2.72 (2.91)	↗
重要度	3.56 (3.63)	3.53 (3.61)	↘

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 03 森林を守り、育て、生かしたまち

施策のプロフィール

施策の対象 森林 森林所有者 市民	施策がめざす姿 森林の持つ様々な機能を守り、活用しています。
----------------------------	-----------------------------------

施策の成果状況と評価

指標	森林施業計画認定面積	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【経済産業部政策管理室】	ha	10,215	9,741	9,505	10,400	
評価	2年連続して減少しており、21年度は対前年度比約2%の減少、基準値をも下回っています。これは、採算性低下等による森林所有者の施業意欲の減退が原因と考えられることから、今後は施業コストの負担軽減のための助成制度の見直しを行うとともに、森林組合等とも連携し森林所有者の施業意欲向上に努めます。						☂ (低下) 目標達成度 ■■■ (低)

指標	森林の保全や活用に参加・取り組んだことのある市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【経済産業部政策管理室】	%	12.2	11.9	12.6	15.0	
評価	目標値までには至りませんが堅調に推移しており、21年度は対前年度比0.7%の増加となりました。これは、学校や企業が行う体験授業や奉仕活動、市民の森林ボランティア活動が活発化していることが原因と考えられます。今後も、こうした活動の場に市有林を提供するほか、森林のもつ公益的機能や森林の維持管理の重要性などに対する理解を深めてもらうための啓発事業の充実など、市民参加の森林づくりの推進を図っていきます。						☀ (向上) 目標達成度 ■■■ (低)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

施策のコスト(千円)

H20	H21
165,026	322,561

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 03 森林を守り、育て、生かしたまち

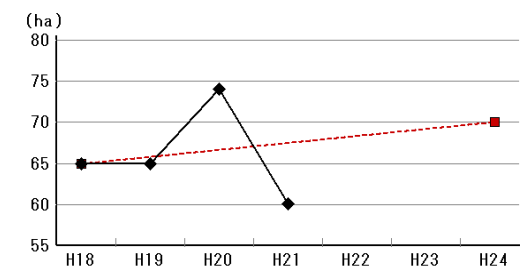
基本事業 01 森林の適正な整備・保全

基本事業のプロフィール

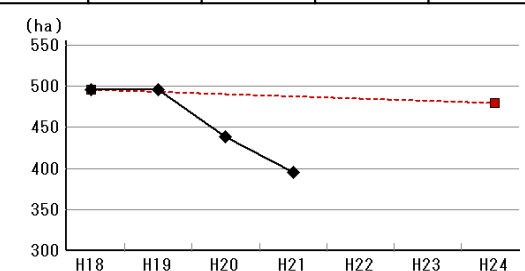
基本事業の対象 森林 森林所有者	基本事業がめざす姿 森林所有者が森林を適正に手入れ、管理しています。
------------------------	---------------------------------------

基本事業の成果状況と評価

指標	人工造林面積	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
		ha	64.75	74.06	60.12	70.00	
	【林業振興課】						
評価	対前年度比約19%の減少で、基準値を下回りました。再造林面積は14.32haで前年度と同面積ですが、拡大造林（自然林を人工林化）が減少したものです。造林は、森林の公益的機能の回復や森林資源を供給するための循環システム構築のために重要です。今後とも県農林振興公社等への造林の働きかけをおこなうほか、市広報やホームページを通じて造林事業を促すためのPRを積極的に行います。また今年度、造林事業を行う森林所有者の負担軽減を図るため、市の補助制度の改正を行います。						(低下) 目標達成度 (低)



指標	人工林の間伐面積	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
		ha	444.96	438.53	394.72	480.00	
	【林業振興課】						
評価	2年連続して減少しており、21年度は対前年度比約10%減少となっています。これは、国産木材価格の低迷や林業従事者の高齢化等により森林所有者の森林に対する関心や意欲が薄れていることが原因と考えられます。今後は、森林組合との連携により間伐の必要性を啓発します。また、国・県の補助制度を活用した間伐事業を推進するとともに、市が行う補助事業の充実を図り、森林所有者の負担軽減を図っていきます。						(低下) 目標達成度 (低)



指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【林業振興課】						
評価							目標達成度 (低)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【林業振興課】						
評価							目標達成度 (低)

基本事業のコスト (千円)

	H20	H21
	92,123	208,899

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 03 森林を守り、育て、生かしたまち

基本事業 01 森林の適正な整備・保全

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
特定間伐等促進事業					国により策定された基本指針及び県により策定された基本方針に基づき、山口市の特定間伐等促進計画を作成し、市有林の間伐を実施しました。 【林業振興課】 私有林を含む施業集約化推進団地を設定し、効率的な作業道の整備を図るとともに、これまでの切り捨て間伐に加えて、新たに搬出間伐の手法を導入しました。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18,918	231	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 03 森林を守り、育て、生かしたまち

基本事業 02 林業経営の安定化

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 林業従事者	基本事業がめざす姿 林業の経営基盤が整い、林業従事者が安定した経営をしています。
------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	林産物の生産量	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【林業振興課】	m3	23,045	14,510	13,784	16,000	
評価	林産物（木材）の生産量は、3年連続して減少していますが、21年度は対前年度比5%の減少と、減少幅が縮小しています。これは、国産木材価格の長期低迷による採算性低下による生産量の減少はあるものの、集成材や合板用としての加工用材の需要が拡大傾向にあり、価格安定や消費拡大が多少とも図られたためと考えられます。今後とも、伐採・搬出のコスト節減を図るため林道や作業道などの森林基盤整備を充実するほか、公共施設等に市内産材を使用し生産の拡大を図ります。					(低下) 目標達成度 (低)	

指標	林産物の生産量	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【林業振興課】	トン	235.7	169.0	170.5	280.0	
評価	林産物（椎茸などの特用林産物）の生産量は、基準値を下回っているものの、3年連続で増加しており、21年度は対前年度比0.9%の増加でした。これは、生シイタケの生産量が91.7t、乾シイタケが1.5tとそれぞれ0.6t、0.8t増加したのが原因と考えられます。林産物の生産組織の運営は、地域経済やコミュニケーションのためにも重要な要素となっています。市としては、今後とも生産設備の改善助成を行うとともに、販路の確保などの支援を行います。					(横ばい) 目標達成度 (低)	

指標	林業従事者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【林業振興課】	人	40	39	39	40	
評価	林業従事者数は、ほぼ横ばいで推移しています。これからの林業作業は大型の林業機械の導入による安全で効率的に行う必要があります。これにより、Uターンや若年者の就業希望受け入れを容易にします。このため、市としては、今年度、林業作業車両の運転講習受講や林業従事者のスキルアップ研修参加などへの援助を行います。また、造林や間伐などの森林作業を増やし就業の場の増加を図るため、国・県による造林補助事業等を活用するとともに、市独自の補助事業を充実します。					(横ばい) 目標達成度 (中)	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト（千円）

	H20	H21
	36,547	58,201

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 03 森林を守り、育て、生かしたまち

基本事業 02 林業経営の安定化

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
林道七房線開設事業					山口市宮野上七房地区（利用区域66ha）の山林内に林道（L=2,000m W=4.0m）を開設しました。 【林業振興課】平成21年度 測量・設計業務 工事着手 平成22年～26年度 開設工事
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16,822	232	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 03 森林を守り、育て、生かしたまち

基本事業 03 森林資源を生かした魅力ある地域づくり

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民 来訪者	基本事業がめざす姿 市民が森林の大切さを理解し、森林の良さを活用した交流が進んでいます。
----------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	指標のつごき	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)
体験プログラム参加者数 【林業振興課】		人	1,672	1,214	697	1,000
評価 前年度よりも42.6%減少しています。これは森林セラピー基地における多人数参加のイベントが荒天のため中止となったことによる影響もありますが、イベントを見直し少人数参加型プログラムを増やしたことによるものです。イベントの開催回数は前年度19回に対して、21年度16回となっています。22年度以降は、森の案内人が独自に企画するイベントも開催することとしており、開催回数・内容とも充実してまいります。	(人) (低下) 目標達成度 (低)					

指標	指標のつごき	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)
森の案内人による案内人数 【林業振興課】		人	914	1,835	1,064	2,000
評価 案内人数は、前年度よりも771人減少しています。これは、大口の団体が減少し、個人や家族、少人数のグループでの来訪が増えたため案内人数が減少したものです。森の案内人の活動回数は前年度90回に対し78回でしたが、21年度は森の案内人レベルアップ講座を12回行ったほか、第2期生を募集し12回の養成講座を行った結果、21年度末の案内人数は受講修了者15名を加えた65名となりました。今後ともスキルアップを目指すとともに、案内体制の充実を図ります。	(人) (低下) 目標達成度 (低)					

指標	指標のつごき	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)
評価	目標達成度					

指標	指標のつごき	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)
評価	目標達成度					

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
15,586	18,679



政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 03 森林を守り、育て、生かしたまち

基本事業 03 森林資源を生かした魅力ある地域づくり

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
森林セラピー推進事業					森林浴を健康増進等につなげる取り組みとして、森林セラピーが平成19年4月にオープンしました。交流人口の拡大に向けた取り組みを行いました。 ・森の案内人による森林セラピー基地内の案内（随時） ・森林セラピー体験プログラムの実施（年12回以上） ・森の案内人のレベルアップ支援 ・山口大学との連携 ・パンフレット配布による広報宣伝 ・ホームページによる広報宣伝 ・その他メディアを活用した広報宣伝
【林業振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
☑	☑	☑	8,622	233	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

## 政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 06-04 海・川の豊かな恵みを生かしたまち

施策を実現する手段

#### 基本事業 06-04-01 漁場及び漁港の整備・保全

#### 基本事業 06-04-02 漁業経営の安定化

#### 基本事業 06-04-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

平成19年度の国内の食用魚介類の自給率は62%と、水産物の4割を外国からの輸入に頼っている状況ですが、多くの国において魚は健康食として注目を集めており、その消費量は増加の傾向にあります（『平成21年版 水産白書』による）。その一方で、日本の水産業は漁業就業者の減少、高齢化が急速に進み、日本の伝統食であった魚食離れが進んでいます。

本市の漁業は、瀬戸内海の沿岸漁業と榎野川、佐波川、阿武川水系の内水面漁業が中心で、車えびやアユ、ヤマメの養殖等も行われています。ナルトビエイの食害から、アサリの漁獲量は「ゼロ」の状況が続いています。また本市においても漁家戸数、就業人口、漁獲量はともに減少傾向にあり、漁港背後集落の人口に占める65歳以上の割合も32%を超えています。50歳未満の新規就業者は年に1~2人であり、漁業従事者の減少に歯止めがかかりません。また5t未満の小型漁船を使用した沿岸漁業が中心（8割以上）であり、経営規模が零細であることも新規就業者が増加できない阻害要因となっています。さらに消費者の生活様式や食文化の変化による魚食離れも大きな要因の一つです。

今後も、水産物のブランド化など、水産環境と水産資源を保護しながら、消費者のニーズにあった水産物の供給を行うなど付加価値を高める工夫をして、消費者の食の安全をまもり、漁家も収入を増加できるように、効率のよい、安定した漁業経営ができることが必要です。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.82 (2.90)	2.81 (2.91)	↓
重要度	3.49 (3.63)	3.45 (3.61)	↓

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 04 海・川の豊かな恵みを生かしたまち

施策のプロフィール

施策の対象	施策がめざす姿
漁業従事者	漁業従事者が豊かな水産資源を守りながら、効率よく安定した経営をしています。

施策の成果状況と評価

指標	一漁業経営体当たり平均漁業生産金額	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
		万円	155	179	161	155	
評価	平均漁業生産金額は、前年度よりも10%以上減少しています。近年の傾向を見ると漁業経営体数と漁業生産量はほぼ横ばいの状況ですが、陸揚金額の下落が続いており経営は依然厳しい状況であることから、今後も引き続き、安定した漁業生産量の確保や新規漁業就業者の掘りおこし等を目的とした事務事業を展開していきます。						(低下) 目標達成度 (低)
		【経済産業部政策管理室】					
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のつごき
評価							目標達成度
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のつごき
評価							目標達成度
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のつごき
評価							目標達成度

施策のコスト(千円)

H20	H21
153,075	80,134

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 04 海・川の豊かな恵みを生かしたまち

基本事業 01 漁場及び漁港の整備・保全

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 漁業従事者	基本事業がめざす姿 漁場及び漁港が整備保全されており、それらを利用して漁業が行われています。
------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	総漁業生産量	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【水産振興課】	トン	636	612	589	604	
評価	総漁業生産量は、前年度より3.8%減少しました。これは高齢化等による漁業従事者の減少など経営環境が厳しい中、消費者の購買力の低下、買い控え、水産物離れが影響し、陸揚金額が伸び悩んだためと思われます。今後は、出漁日数や水揚量、市場価格を睨みながら漁家の収入増を目的として、種苗の放流に力を入れるとともに、魚礁の設置等で安定した水産資源の確保に向けた方策を検討していきます。						(低下) 目標達成度 (低)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
99,491	74,137

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 04 海・川の豊かな恵みを生かしたまち

基本事業 01 漁場及び漁港の整備・保全

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
漁港内航路浚渫等整備事業					泊地・航路の浚渫等を行っています。 20年度は、秋穂漁港（浦地区）を整備し、以降21年度、秋穂漁港（大海地区）、22年度は、山口漁港、23年度は、阿知須漁港で実施します。 ただし、大海地区の浚渫事業は22年度へ繰越となりました。
【水産振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6,656	234	



浚渫工事のようす

事務事業名					事業概要
内水面増養殖振興対策事業					榎野川漁業協同組合など内水面の漁業協同組合が実施する稚魚の養殖に関する施設整備に対し、経費の一部を補助しました。 H21 事業費 20,000千円× 1/2 = 10,000千円（当初予算） 事業決算額 9,478千円
【水産振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9,478	235	



アユの養殖場

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 04 海・川の豊かな恵みを生かしたまち

基本事業 02 漁業経営の安定化

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 漁業従事者	基本事業がめざす姿 漁業の経営基盤が整い、漁業従事者が安定した経営をしています。
------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	漁業従事者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【水産振興課】	人	248	261	253	236	
評価	漁業従事者数は、前年度と比較して3.1%の減少です。新規漁業就労者は年に1~2名が増えています。高齡化による漁業の廃業に歯止めをかけることができない状況にあり、漁家世帯の漁業収入も減少の傾向にあります。今後も引き続き、漁業従事者の生活の安定を図りながら、魅力ある産業としての振興施策を検討、展開していきます。						(低下) 目標達成度 (中)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
376	1,145

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 04 海・川の豊かな恵みを生かしたまち

基本事業 02 漁業経営の安定化

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
新規漁業就業者支援事業					県漁協山口市内各支店（事業主体）が、新規漁業就業希望者に対し一定期間漁業経営を開始する際必要な漁業技術、知識等の研修を行い、市は、その経費の一部を補助しました。 県：1 / 2 市：1 / 2
【水産振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	900	236	



漁港の風景（秋穂・浦漁港）

事務事業名					事業概要
【水産振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【水産振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【水産振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【水産振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

## 政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 06-05 地域に活力をもたらす産業創出のまち

施策を実現する手段

**基本事業** 06-05-01 企業立地の促進

**基本事業** 06-05-02 起業の促進

**基本事業** 06-05-03 ビジネスマッチングの促進

**基本事業** 06-05-04 匠のまちの創出

**基本事業** 06-05-05 中心商店街の活性化

**基本事業** 06-05-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

世界的な金融危機に端を発した景気の悪化は、本市経済にも大きく影響を与えています。国の景気判断では「景気は、着実に持ち直してきている」と判断されましたが、県内景気は依然厳しい状況にあり、今後も資金繰りに苦しむ中小企業への支援の必要があります。また、設備投資の減少などから、本市に進出を検討する企業は減少しています。

さらに、郊外型大型商業施設の進出に伴い、中心市街地の衰退が進んできましたが、新まちづくり3法のもと、中心市街地に賑わいを取り戻す取り組みが全国的に進んでいます。

本市においては、平成19年に中心市街地活性化基本計画を策定しました。既存の産業団地や新山口駅周辺などへの戦略的な企業誘致、起業を進めるとともに、付加価値の高い産業を創出する必要があります。

景気悪化の影響を少しでも軽減するため、地域間の交流人口の増加を図るとともに、地域内における経済循環を促進していく必要があります。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.71 (2.90)	2.69 (2.91)	↘
重要度	3.63 (3.63)	3.64 (3.61)	↗

( )内は、34施策の平均値を示しています。



政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 05 地域に活力をもたらす産業創出のまち

施策のプロフィール

<p>施策の対象</p> <p>市内事業者</p>	<p>施策がめざす姿</p> <p>新しい企業の立地や、まちの特徴を生かした産業の集積が図られるとともに、新製品、新事業の創出がなされ、地域経済が活性化しています。</p>
---------------------------	--

施策の成果状況と評価

指標	市内事業所数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【経済産業部政策管理室】	所	9,502	-	-	↗	
評価	<p>指標の取得基である「事業所・企業統計調査」が、平成18年の調査を最終として平成21年「経済センサス」へ統合されたため、平成21年度の指標値は取得できませんが、平成22年4月に山口財務事務所が発表した県内の経済情勢では、厳しい状況にあるものの、持ち直しの動きがみられ、企業倒産件数も前年を下回っているとあることから、今後とも、企業誘致、アフターフォロー及び起業化支援対策を中心に事業展開していきます。</p>						<p>---</p> <p>目標達成度</p> <p>---</p>

指標	市内総生産	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【経済産業部政策管理室】	百万円	639,930	671,111	653,804	→	
評価	<p>統計データの性格上、各年度の数値はそれぞれ3年前の実績値であり、現時点で平成21年度の実績は把握できませんが、平成22年4月に山口財務事務所が発表した県内の経済情勢では、厳しい状況にあるものの、持ち直しの動きがみられるとあり、今後とも景気回復につながるような、有効な事業を検討します。</p>						<p>☂ (低下)</p> <p>目標達成度</p> <p>---</p>

指標	市内事業所の従業者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【経済産業部政策管理室】	人	87,159	-	-	↗	
評価	<p>指標の取得基である「事業所・企業統計調査」が、平成18年の調査を最終として平成21年「経済センサス」へ統合されたため、平成21年度の指標値は取得できませんが、平成22年4月に山口財務事務所が発表した県内の経済情勢では、雇用情勢は、穏やかな持ち直しの動きがみられるが、厳しい状況にあるとなっています。今後とも国の景気対策事業の活用や中心市街地活性化整備事業等の実施、また、各関係機関と連携しながら、雇用の創出等に努めます。</p>						<p>---</p> <p>目標達成度</p> <p>---</p>

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

施策のコスト(千円)

H20	H21
535,962	573,050

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 05 地域に活力をもたらす産業創出のまち

基本事業 01 企業立地の促進

基本事業のプロフィール

<p>基本事業の対象</p> <p>進出や事業規模拡大を検討する企業</p>	<p>基本事業がめざす姿</p> <p>企業が立地、集積し、雇用の場が生まれています。</p>
--	---

基本事業の成果状況と評価

指標	<p>新たに立地した誘致企業数</p> <p style="text-align: right;">【企業立地推進室】</p>	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
		社	3	10	12	21	
評価	<p>平成21年度の企業の立地社数は2社で単年度目標を達成できませんでしたが、H18～21年度累計では12社となっておりH24年度目標値に対して堅調に推移しています。</p> <p>世界同時不況の影響により、企業の設備投資の見送りや見直しが相次ぎ景気動向が不透明な状況が続きますが、今後も引き続き、県等の関係機関と連携を取りながら業績好調な企業を中心に誘致活動を展開し、目標達成を図ります。</p>						<p>☀ (向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (中)</p>

指標	<p>新たに立地した誘致企業の雇用従業員数</p> <p style="text-align: right;">【企業立地推進室】</p>	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
		人	85	334	404	535	
評価	<p>平成21年度2社の立地があり、70名の雇用増に結びつきました。これは、単年度目標値を下回りましたが、H18～21年度累計では404名の雇用実績となっており、H24年度目標値に対して、それを上回るペースで推移しています。</p> <p>しかし、雇用従業員数については年度ごとの変動が大きい傾向にあり、中長期的な視野で達成度を測る必要もありますことから、今後も、景気動向が不透明な状況ではありますが、大規模な雇用につなぐ企業を立地させることにより目標達成を図ります。</p>						<p>☀ (向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (高)</p>

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
105,659	170,030

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 05 地域に活力をもたらす産業創出のまち

基本事業 01 企業立地の促進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
企業誘致推進事業 【企業立地推進室】					企業誘致の推進にあたり次の取組みを行いました。 ・誘致企業を訪問し、本市への立地を打診 ・既に立地している企業へ、アフターケアとして訪問活動を実施 ・関係機関と連携し、継続的な情報収集を実施 ・企業向けに産業団地案内用のパンフレット作成 ・ダイレクトメールを活用し、産業団地等のPR及び本市への立地に向けたアンケート等実施
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4,689	237	



山口テクノパーク（佐山）

事務事業名					事業概要
立地等奨励事業 【企業立地推進室】					山口市企業立地促進条例に基づき本市に立地した企業に対し奨励金を交付しました。 ・企業用地取得補助金（土地の取得価格の100分の30） ・立地奨励金（固定資産税相当額3～5年間） ・雇用奨励金（山口市市民の雇用1人につき20～30万円） ・基盤整備奨励金（基盤整備に要した費用の1/2） ・情報関連産業等支援補助金（回線通信料の1/2、事業所の賃借料の1/2を3年間） ・情報関連産業等雇用促進補助金（山口市市民の雇用1人につき30万円） 要件として、事業所の規模、立地する地域、産業分類、雇用人数などがあり、交付限度額も設定しています。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	156,823	238	



山口テクノ第2団地（佐山）

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 05 地域に活力をもたらす産業創出のまち

基本事業 02 起業の促進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 起業家	基本事業がめざす姿 起業を支援する環境があり、起業が進んでいます。
----------------	--------------------------------------

基本事業の成果状況と評価

指標	新規起業家数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
		件	43	26	17	45	
評価	新規起業家数は減少しています。これは昨年末からの経済状況の悪化、平成20年度末の産業コーディネータ設置支援事業の終了によるものと考えられます。今後は国、県、関係機関と協力連携を図りながら起業環境の向上に取り組むとともに、本市独自の支援策についても検討し、起業の支援、促進を進めます。						(件) 60 50 40 30 20 10 H18 H19 H20 H21 H22 H23 H24 (低下) 目標達成度 (低)

指標	延べ起業相談件数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
		件	845	720	592	850	
評価	起業相談件数は減少しています。これは平成20年度末の産業コーディネータ設置支援事業の終了と昨年末からの経済状況の悪化に伴う、起業予定者の減少によるものと考えられます。今後は関係機関と協力連携を図りながら本市独自の支援策についても研究し起業の促進をしてまいります。						(件) 1,000 900 800 700 600 500 H18 H19 H20 H21 H22 H23 H24 (低下) 目標達成度 (低)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
16,933	5,723

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 05 地域に活力をもたらす産業創出のまち

基本事業 02 起業の促進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
起業化支援事業					起業家の事業上げや事業活動に対し、補助金を交付しました。 【手順】指定申請書の受理 一次審査（必要書類等の形式審査） 二次審査（外部審査員等により構成する審査会開催） 指定決定・却下 指定事業者の交付申請により、対象経費の限度額まで補助しました。 【補助金の種類】 ・事業所開設費補助（補助率1/2 上限50万円 1回限り） ・販売促進費補助（補助率1/2 上限30万円 5年以内） ・通信費補助（補助率1/2 上限6万円 3年間） ・ビジネス交流拠点地域家賃補助（補助率1/2 上限60万円 1年以内）等
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2,639	239	

事務事業名					事業概要
情報関連産業等起業化オフィス支援事業					指定地区で対象業種を営む事業者に対し賃借により事業所を開設した場合に、家賃を補助しました。 【手順】指定申請書の受理 内部審査（対象業種、区域、必要書類等の要件審査） 指定決定・却下 指定事業者の交付申請により、家賃の半額を補助しました（上限月額50千円・最長36ヶ月）。 平成21年度からは、制度の見直しにより企業化支援補助金の補助メニューの1つとして実施するため、上記の条件での新たな指定はありませんでした。平成21年から平成23年は、平成20年度までに指定された事業者への補助金交付のみです。
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2,061	240	

事務事業名					事業概要
ビジネス化学習支援事業					企業家向けセミナーを開催しました。 ・地元企業家による体験談、企業化支援施策のPR ・基礎的な経営スキルのレクチャー ・参加者同士の交流 など 【手順】セミナー等の基本仕様の企画・立案 詳細な企画・運営は民間への業務委託 公募要綱等の作成、審査会の運営 委託者との調整・進捗管理 アンケートによるニーズの収集、企画へのフィードバック
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,023	241	



起業化スキルアップセミナー

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 05 地域に活力をもたらす産業創出のまち

基本事業 03 ビジネスマッチングの促進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 起業家 事業所事業主	基本事業がめざす姿 新しい事業や付加価値の高い製品が創出されています。
--------------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	産学連携・事業連携による共同研究事業数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【商工振興課】	件	1	4	3	3	
評価	2年連続で目標値に達しており順調に推移していますが、前年度に比べ減少した要因としては、20年末からの経済状況の悪化に伴う企業の共同研究の減少によるものと考えられます。今後も企業連携や産学連携等について企業、大学、農林水産業者等と協議を進め、共同研究の可能性について引き続き検証していくとともに、本市独自の共同研究に対する支援を実施します。						(低下) 目標達成度 (高)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
0	9,247

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 05 地域に活力をもたらす産業創出のまち

基本事業 03 ビジネスマッチングの促進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
新事業創出チャレンジ事業					同業、異業種との連携による事業展開を効果的に進める手法や 取り組み事例等を学習するセミナー等を開催しました。 【手順】 ・ビジネス連携イベント等を開催しました。
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
☑	☑	☑	9,247	242	



やまぐち異業種フォーラム

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 05 地域に活力をもたらす産業創出のまち

基本事業 04 匠のまちの創出

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民 事業者 大内文化特定地域内出店希望者	基本事業がめざす姿 大内文化特定地域内に伝統産業等が集積し、多くの人を訪れています。
--	---

基本事業の成果状況と評価

指標	指標のつごき	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)
匠のまち創造支援事業を活用した出店件数 【商工振興課】	指標のつごき	件	4	8	8	12
評価 平成21年度は出店者がありませんでしたが、累計出展者数は8件となっています。これは、空き家情報の収集不足や貸し手と借り手のミスマッチによるところも影響していると思われます。今後は、大内文化特定地域内の空き家調査や過去の出店者への意見聴取などによる情報収集に努め、事業の推進を図ってまいります。なお、情報収集による現状把握の内容によっては、事業の大幅な見直しについても検討します。	(横ばい) 目標達成度 (中)					

指標	指標のつごき	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)
伝承施設利用者数 【商工振興課】	指標のつごき	人	53,094	59,837	61,625	54,000
評価 平成19年度から年間利用者数は順調に伸びています。これは、ふるさと伝承総合センターの指定管理者が積極的に自主事業等に取り組んできた成果であり、特に、見学者の増加が大きく、大内文化特定地域内への交流人口の増加に貢献しているものと思われます。今後も、更なる利用者の増加につながるような取り組みを指定管理者と連携しながら進めていきます。	(向上) 目標達成度 (高)					

指標	指標のつごき	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)
	指標のつごき					
評価	目標達成度					

指標	指標のつごき	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)
	指標のつごき					
評価	目標達成度					

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
36,010	35,396



政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 05 地域に活力をもたらす産業創出のまち

基本事業 04 匠のまちの創出

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
匠のまち創造支援事業					大内文化特定地域内に新規出店する事業者に対し、出店にかかる経費を補助しましたが、21年度の申込はありませんでした。 店舗及び附帯設備改修等補助内容 体験工房等併設の事業者 補助率 2 / 3 以内（上限 2 0 0 万円） 大内塗・萩焼・外郎を製造・販売する事業者 補助率 1 / 2 以内（上限 1 5 0 万円） 大内文化特定地域の活性化に資する事業者 補助率 1 / 3 以内（上限 1 0 0 万円）
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	67	243	



山口ふるさと伝承総合センター

事務事業名					事業概要
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 05 地域に活力をもたらす産業創出のまち

基本事業 05 中心商店街の活性化

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民 事業者	基本事業がめざす姿 山口市中心商店街が魅力を持ち、多くの人で賑わっています。
----------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	山口市商店街通行量調査での通行者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【商工振興課】	人	54,252	56,642	43,829	56,000	(人) 60,000 56,000 52,000 48,000 44,000 40,000 H18 H19 H20 H21 H22 H23 H24 (低下) 目標達成度 (低)
評価	平成20年度調査においては、山口井筒屋オープンの効果もあり通行量が約20%増加しましたが、21年度は大幅に減少し、基準値からも19.2%減となっています。これは、経済状況を反映した消費の冷え込みや高速道路におけるETC割引(休日上限千円)等の影響があるものと考えられます。今後も賑わいのある商店街となるよう、関係機関と連携を図りながら中心市街地活性化基本計画に掲げる事業の着実な実施に取り組んでいきます。						
指標	山口市中心商店街会員数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【商工振興課】	人	224	243	231	230	(人) 300 270 240 210 180 150 H18 H19 H20 H21 H22 H23 H24 (低下) 目標達成度 (高)
評価	平成24年度の目標値にはすでに達していますが、前年度からは約5%減少しています。これは、経済情勢の悪化により、空き店舗が増加した影響が大きいと考えられます。現在の経済状況等を考えると今後も減少していく可能性が大きいと推測されることから、引き続き関係機関と連携を図りながら空き店舗解消等に努めていきます。						
指標	山口市中心商店街に魅力を感じている市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【商工振興課】	%	9.8	14.0	9.9	12.0	(%) 15 12 9 6 3 0 H18 H19 H20 H21 H22 H23 H24 (低下) 目標達成度 (低)
評価	まちづくりアンケート結果では、3年連続して順調に推移していましたが、21年度は「魅力を感じている方」が2.2%、「やや感じている方」が7.7%という結果になっています。これは、経済情勢の悪化により商店街の空き店舗が増加していることも原因の一つであると思われます。今後とも中心商店街に魅力を感じられる方が少しずつでも増えるよう、空き店舗対策やイベント支援等、魅力ある商店街づくりに取り組んでいきます。						
指標	小売業年間商品販売額	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【商工振興課】	百万円	10,731	-	9,932	11,000	(百万円) 12,000 11,000 10,000 9,000 8,000 7,000 H18 H19 H20 H21 H22 H23 H24 (低下) 目標達成度 ---
評価	この指標値は、平成19年実施の「商業統計調査」によるものですが、基準値(平成16年実施)からは約7%下回っています。これは、郊外大型店立地の影響により商店街への来街者が減少していることが影響していると思われます。今後も、中心市街地活性化基本計画に掲げる事業等の実施により、商店街の賑わいの創出を図り来街者を増やすことにより、小売業年間商品販売額の増につなげるよう取り組みをします。						

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
329,806	305,606

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 05 地域に活力をもたらす産業創出のまち

基本事業 05 中心商店街の活性化

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
中心市街地活性化事業 【商工振興課】					賑わいのある商店街を目指し、次のような取組みを行いました。 地域再生マネージャーを派遣 事業費15,000千円（うち2/3にあたる10,000千円をふるさと財団より補助） 中心市街地活性化に資する事業を支援。 商店街通行量調査支援額（隔年で本調査実施600千円） きぎょうサポートセンター事業等を支援 補助対象経費の2/3を国、1/6を市から補助しました。 「HOLA!やまぐちスペインフィエスタ事業」を支援 補助対象経費の1/2を国、1/6を市から補助しました。 駐車場誘導システム撤去工事の実施
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	30,499	244	



やまぐちスペインフィエスタ

事務事業名					事業概要
あきないのまち支援事業 【商工振興課】					山口商工会議所に委託し、中心商店街に発生した空店舗の入店を促進・支援しました。 事業実施期間 平成20年度～平成23年度（中活計画最終年度） 補助内容 ・店舗改装費補助 店舗改装に係る費用の1/2の補助（上限100万円） ・アーケード賦課金補助 賦課開始月から6ヶ月間補助（月額3万円限度） ・組合費等の減免補填 減免開始月から6ヶ月間補助（月額3万円限度）
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3,200	245	



中心商店街空き店舗の状況

事務事業名					事業概要
にぎわいのまち支援事業 【商工振興課】					山口商工会議所に委託し、審査会で決定した団体に対して商店街でのイベントを実施するための経費補助を行い、にぎわいの創出を行いました。 21年度の補助件数 3件（補助額 813千円）
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	813	246	



マ-ナイトフェスティバル「女みこし」

事務事業名					事業概要
中心市街地活性化整備事業 【商工振興課】					中心市街地のカラー舗装の補修に係る事業費の一部を支援しました。（補助率2/3） また、中心市街地活性化に資する事業用地（旧山口銀行山口支店跡地）を山口市土地開発公社から買戻しました。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	271,094	247	



旧山口銀行山口支店跡地

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

## 政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 06-06 市民の暮らしを支える地場産業が元気なまち

施策を実現する手段

#### 基本事業 06-06-01 中小企業の経営安定化

#### 基本事業 06-06-02 働く環境の充実

#### 基本事業 06-06-03 就業の促進

#### 基本事業 06-06-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

近年回復基調にあった景気は、世界的な経済危機により大きく後退し、近年になく厳しい経済状況にあります。国の景気判断では「景気は、着実に持ち直してきている」と判断されましたが、県内景気は依然厳しい状況にあり、そのような中で、本市の市内事業所数も減少傾向にあります。

中小企業は景気の動向に左右されやすい傾向にあることから、今後、経営の近代化や人材育成を進め、景気の動向に左右されにくい安定した経営を図る必要があります。

また、勤労者が安心して働くことができるように、正規社員としての安定雇用や福利厚生の実施を図る必要があります。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.75 (2.90)	2.73 (2.91)	↘
重要度	3.63 (3.63)	3.63 (3.61)	→

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

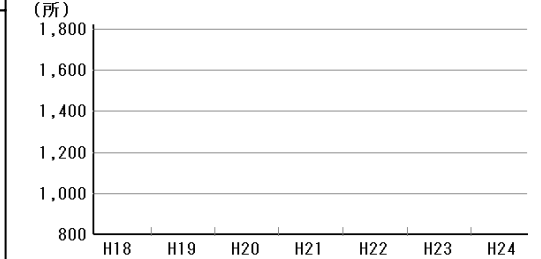
施策 06 市民の暮らしを支える地場産業が元気なまち

施策のプロフィール

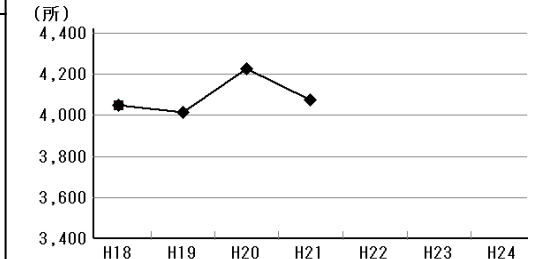
施策の対象	施策がめざす姿
市内事業者、市民、勤労者	事業所の経営が安定し、市民が安心して働いています。

施策の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
廃業事業所数 【経済産業部政策管理室】	所	1,640	-	-	↓	---
評価	<p>指標の取得基である「事業所・企業統計調査」が、平成18年の調査を最終として平成21年「経済センサス」へ統合されたため、平成21年度の指標値は取得できませんが、経済情勢の悪化により廃業事業所数は増加していると考えられ、今後は国のセーフティーネット制度の活用や有利な融資制度の実施により、廃業事業所の抑制に努めます。</p>					<p>---</p> <p>目標達成度</p> <p>---</p>



指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
市内事業所数（資本金1億円以下の法人市民税納税対象事業所） 【経済産業部政策管理室】	所	4,049	4,229	4,074	→	---
評価	<p>3年連続で増加してきましたが21年度は対前年度比で3.7%減少しました。また、平成24年度の目標値は達成していますが、資本金1千万円以下でかつ従業員数50人以下の比較的小規模の事業所が大きく減少しています。これは、経済情勢の悪化が原因と思われますが、現在の経済状況を勘案し、経営安定化を図る資金支援の充実を図ります。</p>					<p>☂ (低下)</p> <p>目標達成度</p> <p>---</p>



指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
						---
評価						目標達成度

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
						---
評価						目標達成度

施策のコスト（千円）

H20	H21
945,440	941,487

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 06 市民の暮らしを支える地場産業が元気なまち

基本事業 01 中小企業の経営安定化

基本事業のプロフィール

基本事業の対象	基本事業がめざす姿
事業所	事業所の経営基盤が強化され、経営が安定しています。

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
商工会議所及び各商工会の会員数 【商工振興課】	人	3,656	3,553	3,451	3,700	<p>(人)</p> <p>4,000 3,800 3,600 3,400 3,200 3,000</p> <p>H18 H19 H20 H21 H22 H23 H24</p> <p>☔ (低下)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (低)</p>
<p>山口商工会議所や各商工会の会員数は毎年減少しており、21年度は対前年度比2.9%の減となっています。これは、新規会員の増加はあるものの、倒産や廃業等により会員が減少しているものと考えられます。今後も、運営費補助から事業費補助に移行しながら、各団体の積極的な事業の推進を図っていきます。</p>						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
山口市の制度融資利用件数 【商工振興課】	件	28	19	12	30	<p>(件)</p> <p>50 40 30 20 10 0</p> <p>H18 H19 H20 H21 H22 H23 H24</p> <p>☔ (低下)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (低)</p>
<p>制度融資利用件数は平成20年度以降減少しています。これは経済状況の悪化に伴う、企業の設備投資等の減少によるものと考えられます。指標には含まれませんが、短期資金の利子補給等の支援により前年度比で利用件数・金額とも制度融資全体で3割強と大きく伸びています。今後も中小企業支援のため国県における融資制度を研究し、本市独自の制度融資を経済状況に対応させながら実施します。</p>						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
						<p>目標達成度</p>

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
						<p>目標達成度</p>

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
873,309	874,617

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 06 市民の暮らしを支える地場産業が元気なまち

基本事業 01 中小企業の経営安定化

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
中小企業等金融対策事業					制度融資（信用保証付の長期資金） 経営安定化、特定地域の活性化・産業振興、起業促進を目的として長期資金を融資しました（中小企業事業資金 他）。 プロパー融資（信用保証なしの短期資金） 特定の季節に必要な資金を融資しました（季節金融融資）。 制度の運用 市が取扱金融機関に融資資金の一部を貸付け、金融機関の調達コストを低減させて低利・長期・固定化した融資制度の運用を図り、信用保証料の補助等により利用者の負担を軽減しました。 受付業務・周知 相談業務は商工会議所に委託。パンフレット等を配布。
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	822,595	251	

事務事業名					事業概要
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 06 市民の暮らしを支える地場産業が元気なまち

基本事業 02 働く環境の充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 就業者	基本事業がめざす姿 就業者が安心して働くことができる環境があります。
----------------	---------------------------------------

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
中小企業勤労福祉共済会加入者数 【商工振興課】	人	3,267	2,949	2,879	3,300	(低下) 目標達成度 (低)
前年度指標では200人の減少となっていました。21年度は70人の減少に留まりました。これは、経済情勢の悪化による影響と考えられます。長引く景気後退により、企業における福利厚生制度も変化の傾向が現れていると言われますが、その必要性は十分認識されているものと思われ。今後とも、福利厚生事業の充実及び効果的な広報活動により、共済会加入者の増を図ります。						
勤労福祉施設の利用者数 【商工振興課】	人	88,846	85,143	83,786	90,000	(低下) 目標達成度 (低)
利用者数は対前年度比1.6%減少していますが、これは平成20年度に山口市働く婦人の家などが主催で「やまぐち子育て支援メッセ」を開催したことによる利用者の増が影響しています。この要因を除くと、利用者数は若干増加しています。また、山口勤労者福祉施設（サフルッ山口）についても、利用者数は増加しています。両施設とも利用率は高い水準を保っており、引き続き指定管理者と連携を取りながら、広報等によりイベント等の誘致など利用率の向上に取り組めます。						
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価						目標達成度
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価						目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
52,443	49,775



政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 06 市民の暮らしを支える地場産業が元気なまち

基本事業 02 働く環境の充実

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
働く婦人の家管理運営業務					山口市働く婦人の家の管理運営業務を（財）山口県婦人教育文化会館に委託し、管理運営を行いました。 【内容】・各種講座の開催 ・相談業務 ・レクリエーションの場と機会の提供 ・施設維持管理
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13,673	252	



山口市働く婦人の家

事務事業名					事業概要
勤労者総合福祉センター管理運営業務					適正な施設運営ができる団体に委託し、管理運営を行いました。 【内容】・各種講座等の開催 ・レクリエーションの場と機会の提供 ・施設維持管理
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13,558	253	



（愛称）サンフレッシュ山口

事務事業名					事業概要
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 06 市民の暮らしを支える地場産業が元気なまち

基本事業 03 就業の促進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 就業希望者	基本事業がめざす姿 資格や技術などを身につけ、就業のチャンスが広がっています。
------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	新規学卒及びパートを除く一般の職業就職率	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【商工振興課】	%	34.4	31.0	29.1	35.0	
評価	指標値については、ここ数年減少しています。これは、経済情勢の悪化によるものと考えていますが、現状としても、雇用を取り巻く環境は依然として厳しい状況にあります。今後も、雇用の安定と職業能力の支援等の促進に取り組むとともに、ハローワーク山口等の各関係機関と連携を取りながら、雇用対策に努めます。					(低下) 目標達成度 (低)	

指標	新規高卒就職率	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
	【商工振興課】	%	94.9	96.9	94.8	95.0	
評価	経済情勢の悪化により、雇用を取り巻く環境も依然として厳しい状況にあります。新規高卒就職率は前年度比2.1ポイントと大きく減少していますが、毎年5月にハローワーク山口とともに企業への求人要請を行っております。また、高校就職支援セミナーも開催しており、直ちに就職率向上に結びつくものではありませんが、就労意識の向上は大切であります。今後も、引き続きこれらに取り組むとともに、本市独自の支援制度などについても研究していきます。					(低下) 目標達成度 (低)	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
18,147	16,749

政策 06 市民生活を支え、地域の活力を生む産業のまち

施策 06 市民の暮らしを支える地場産業が元気なまち

基本事業 03 就業の促進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
就職支援事業					【内容】 就職支援セミナー等を開催しました。 【方法】 高校就職支援セミナー 高校にセミナー開催について問い合わせ 開催校決定 専門業者への委託、開催打合せ 再就職支援セミナー キャリアコンサルタントとの打合せ セミナー開催
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	353	254	



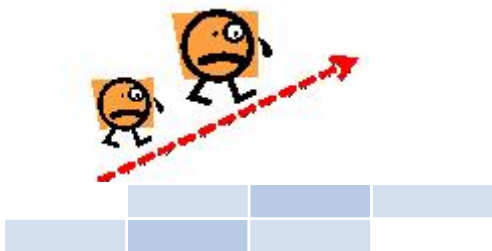
高校就職支援セミナー

事務事業名					事業概要
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

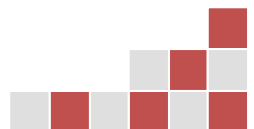
事務事業名					事業概要
【商工振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	



## 政策7 ともに力をあわせてつくるまち

施策1 人のきずなでつくるまち

施策2 市民と行政の協働によるまちづくり



## 政策 07 ともに力をあわせてつくるまち

### 施策の構成

政策を実現する手段

### 施策 07-01 人のきずなでつくるまち

施策を実現する手段

#### 基本事業 07-01-01 地域コミュニティの充実

#### 基本事業 07-01-02 市民活動の促進

#### 基本事業 07-01-03 活動しやすい環境の整備

#### 基本事業 07-01-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

価値観の多様化や高齢化、過疎化などから、地域コミュニティの力が衰退している地区があります。阪神大震災以降、防災をはじめ防犯・福祉・環境など、市民生活において支えあいが再認識され、地域コミュニティの重要性が見直されるとともに、ボランティアをはじめとする市民活動が盛んになりました。平成21年4月に施行された山口市協働のまちづくり条例の理念に基づき、市民同士または市民と行政がパートナーとして、住み良い豊かな地域社会をつくる取り組みを進めます。今後、地域や社会の課題をともに考え、支えあう人と人のきずなを深めるとともに、交流や連携によるネットワーク化を進め、活動しやすい環境を整えていく必要があります。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.95 (2.90)	2.96 (2.91)	↗
重要度	3.41 (3.63)	3.42 (3.61)	↗

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 07 ともに力をあわせてつくるまち

施策 01 人のきずなでつくるまち

施策のプロフィール

<p>施策の対象</p> <p>市民、地域住民、行政</p>	<p>施策がめざす姿</p> <p>地域コミュニティ活動や、テーマに沿った市民活動が盛んに行われ、地域や社会のために協力し合う人と人のきずながあります。</p>
--------------------------------	--

施策の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
<p>地域活動に参加している市民の割合</p> <p>【地域振興部政策管理室】</p>	%	37.5	36.2	35.6	45.0	<p>☔ (低下)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (低)</p>
<p>評価</p> <p>市民と市が協働して取り組むという意識の醸成を図り、山口市協働のまちづくり条例や山口市協働推進プランを着実に推進し、市民が地域活動に主体的に参加、協力できるよう地域交流センターを通して支援して行きます。</p>						
<p>市民活動を行っている市民の割合</p> <p>【地域振興部政策管理室】</p>	%	10.8	10.4	10.4	13.0	<p>☁ (横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (低)</p>
<p>評価</p> <p>市民活動を行っている市民の割合は横ばいとなっています。今後とも、新たな公共の担い手として市民活動やボランティアの促進に向けた支援を行っていきます。</p>						
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度

施策のコスト(千円)

H20	H21
338,680	763,357

政策 07 ともに力をあわせてつくるまち

施策 01 人のきずなでつくるまち

基本事業 01 地域コミュニティの充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 地域住民 行政	基本事業がめざす姿 地域コミュニティが形成され、身近な課題の解決に向けた活動を積極的に行っています。
-----------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
住んでいる地域の課題を認識している市民の割合 【協働推進課】	%	23.7	26.3	26.3	30.0	(横ばい) 目標達成度 (中)
評価 数値は横ばいの状況です。山口市協働のまちづくり条例の理念の周知や山口市協働推進プランに基づく事業を進め、地域交流センターを拠点とし地域づくり協議会等を通じた具体的な地域協働を進める中で、市民の地域の課題に対する認識を深めていきます。						(横ばい) 目標達成度 (中)
地縁認可団体数 【協働推進課】	団体	141	194	201	170	(向上) 目標達成度 (高)
評価 団体数は7団体増加し、目標値は達成しています。各地縁団体が所有する不動産等について、組織としての管理意識が醸成されていると考えられます。今後とも、各団体の活動を活性化させる環境づくり(交付金やコミュニティ保険など)を推進するとともに、良好な地域社会の維持及び形成に資する地縁団体の認可化に向け、必要な支援を行っていきます。						(向上) 目標達成度 (高)
地域活動に参加している市職員の割合 【協働推進課】	%	72.0	75.7	70.7	100.0	(低下) 目標達成度 (低)
評価 地域コミュニティの充実のためには、市職員も地域住民の立場で積極的に地域活動へ参加していくという意識を持つことが重要です。現在もかなりの割合の職員が地域活動に参加していますが、やや固定化している状況が見られます。「協働推進プラン」においても、「市職員のまちづくりへの参加促進」を掲げており、今後も引き続き、職員への意識啓発を進め、地域コミュニティ活動への参加を一層促進させる必要があります。						(低下) 目標達成度 (低)
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
170,231	286,313



政策 07 ともに力をあわせてつくるまち

施策 01 人のきずなでつくるまち

基本事業 01 地域コミュニティの充実

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
自治会等支援事業 【協働推進課】					<ul style="list-style-type: none"> <li>自治会等自治振興交付金を交付しました。（交付金の金額）次のとを合算した額 均等割額 構成世帯199までは40,000円とし、199を超える場合は100を1区分とし、1区分ごとに20,000円を加算します。 世帯割額 1,000円×構成世帯数</li> <li>コミュニティ活動保険へ市負担で加入しました。</li> <li>自治会活動の参考資料となる自治会活動の手引きを作成・配布しました。</li> <li>自治会の中心的存在である山口市自治会連合会の活動に対して補助を行いました。</li> </ul>
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	107,043	257	

事務事業名					事業概要
徳地地域拠点施設整備事業 【協働推進課】					<ul style="list-style-type: none"> <li>徳地地域の拠点施設を整備します。 平成21年度：用地購入、造成設計、造成工事 建設設計、建設工事 平成22年度：造成工事、建設工事、供用開始</li> </ul>
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	108,734	258	

事務事業名					事業概要
地域づくり活動支援事業 【協働推進課】					<ul style="list-style-type: none"> <li>地域づくり活動支援交付金（対象となる活動）地域づくり計画に基づく活動（交付金の額）1団体（地区）1,000千円を上限</li> <li>ガンバル地域特別支援交付金（対象となる活動）地域づくり計画に基づく活動（交付金の額）1団体（1事業）500千円を上限</li> <li>ガンバル地域コミュニティ支援交付金（対象となる活動）地域づくり計画の趣旨に合致する活動（交付金の額）1団体（1事業）150千円を上限</li> <li>市民活動促進事業交付金（対象となる活動）市民の公益の増進に寄与する活動（交付金の額）1団体（1事業）交付率2/3 150千円を上限</li> </ul>
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	28,871	259	



地域清掃活動の状況

事務事業名					事業概要
地域づくり運営支援事業 【協働推進課】					<ul style="list-style-type: none"> <li>地域づくり運営支援交付金を交付します。 対象経費（組織づくり、事務局運営費、地域づくり計画策定経費）</li> </ul>
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	28,096	260	



地域づくり協議会の会議風景

事務事業名					事業概要
地域づくりリーダー育成事業 【協働推進課】					<ul style="list-style-type: none"> <li>地域づくりの活動主体である地域づくり協議会等の地域コミュニティのリーダーを対象に、座学やワークショップ等の人材育成研修を実施します。</li> <li>計画策定会議など、地域での会議等に地域アドバイザーを派遣し、必要なアドバイスをを行います。</li> </ul>
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	309	261	



ワークショップの研修状況

政策 07 ともに力をあわせてつくるまち

施策 01 人のきずなでつくるまち

基本事業 02 市民活動の促進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民 行政	基本事業がめざす姿 日常的課題や社会的課題の解決に向け、市民が主体的で公益性のある活動を積極的に行っています。
---------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
NPO法人数 【協働推進課】	団体	65	64	70	85	(向上) 目標 達成度 (低)
評価 NPO法人数は6団体増加しています。「協働のまちづくり条例」においては、NPO法人をはじめとする市民活動団体は、今後の協働のまちづくりにおける新たな公共の担い手として位置づけています。今後とも、さまざまな分野での市民活動が盛んになり、市民活動団体がより組織的に、かつ継続的に実施していけるよう、法人格の取得にむけた取り組みについて、市民活動支援センターを通じた支援を行っていく必要があります。						
ボランティア団体数 【協働推進課】	団体	147	182	142	170	(低下) 目標 達成度 (低)
評価 前年よりボランティア団体が減少しています。これは、会員数の減少等により登録が抹消されているためです。「協働のまちづくり条例」においては、NPO法人をはじめとする市民活動団体は、今後の協働のまちづくりにおける新たな公共の担い手として位置づけています。引き続き、ボランティア団体の育成やボランティア意識の向上など社会貢献活動の促進に対する環境づくりに取り組む必要があります。						
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価						目標 達成度
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価						目標 達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
27,019	26,345

政策 07 ともに力をあわせてつくるまち

施策 01 人のきずなでつくるまち

基本事業 02 市民活動の促進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
市民活動支援事業					山口市市民活動支援センター「さぼらんて」の管理運営業務を委託しました。 （業務内容） ・市民活動の普及啓発 ・市民活動団体設立・運営、法人化等市民活動上の課題・問題など市民活動に関する幅広い分野についての総合相談 ・人材養成講座等の開催 ・市民活動の資金確保・活動拠点に関すること ・「さぼらんて」のホームページを開設し、情報収集や情報発信 ・市民活動のネットワーク ・施設管理運営
【協働推進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26,345	262	



市民活動支援センターさぼらんて

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 07 ともに力をあわせてつくるまち

施策 01 人のきずなでつくるまち

基本事業 03 活動しやすい環境の整備

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民 拠点施設	基本事業がめざす姿 市民活動や地域コミュニティ活動がしやすい環境が整っています。
-----------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	市民活動支援センターの利用者数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【協働推進課】	人	17,535	32,381	32,748	33,050	
評価	状況としては大きく変わっていません。しかしながら、市民活動団体の活動は、年々活発になってきており、会議室の利用が増えるなど市民活動支援センターの利用者数も増加傾向にあります。今後は、引き続き市民活動支援センターを中心とした団体支援を行いながら、広域化した市域における拠点施設の整備や施設機能の明確化を行う必要があります。						(向上) 目標達成度 (高)
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
138,930	448,199

政策 07 ともに力をあわせてつくるまち

施策 01 人のきずなでつくるまち

基本事業 03 活動しやすい環境の整備

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
地域交流センター管理運営事業					地域協働の拠点施設となる地域交流センターの管理運営を行いました。 （内容） ・地域づくり支援 ・社会教育業務 ・生涯学習支援 ・人権推進業務 ・団体事務局等支援 ・災害時緊急対策業務 ・地元調整、対外業務 ・施設管理運営
【協働推進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	129,605	263	

事務事業名					事業概要
自治会集会所等建設費助成事業					集会所の建設及び補修のための費用を一部助成することで地区住民の負担を軽減し、自治会活動の活動拠点となる集会所設置を促進させるもの。また、法人化を促進するため自治会所有の土地建物を登記する際の補助を行うもの。 助成額 新築、増改築 建設費用の4/10(上限500万) 補修 補修費用から10万を減じた残額の4/10(上限100万) 登記経費 経費の4/10(上限10万)
【協働推進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26,170	264	



新築集会所（長野）

事務事業名					事業概要
仁保地域交流センター建設事業					老朽化が著しい仁保公民館について、近隣の用地確保により地域交流センターとして建替えを実施します。 平成19年度：地積測量 平成20年度：用地交渉、土地購入、造成設計・工事 建物基本・実施設計 平成21年度：建設工事 平成22年度：建設工事・供用開始
【生涯学習・スポーツ振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	206,961	265	



新築された仁保地域交流センター

事務事業名					事業概要
嘉川地域交流センター建設事業					老朽化が著しい嘉川公民館について、近接する土地を買い増し、地域交流センターとして建替えを実施します。 平成19年度：地積測量 平成20年度：用地交渉、土地購入 平成21年度：造成設計、造成工事 平成22年度：建物基本・実施設計 仮施設設置、解体工事、 建設工事契約・工事 平成23年度：供用開始
【生涯学習・スポーツ振興課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2,346	266	



嘉川地域交流センター 造成工事

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

## 政策 07 ともに力をあわせてつくるまち

### 施策の構成

施策を実現する手段

#### 施策 07-02 市民と行政の協働によるまちづくり

施策を実現する手段

##### 基本事業 07-02-01 市民との情報共有化の推進

##### 基本事業 07-02-02 市民の声が届く広聴の推進

##### 基本事業 07-02-03 住民自治の意識の高揚としくみづくり

##### 基本事業 07-02-04 産・学・官・民の連携によるまちづくり

##### 基本事業 07-02-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

地方分権が進み、国や県の関与が縮小する中で、市町村などの自治体は、住民と一緒に自らのまちにあったまちづくりを責任持って行うことが求められています。

質、量ともに変化し、個別、多様化する市民ニーズに、行政サービスだけで対応し続けることには困難が予想されます。

市民と行政がまちづくりの目標を共有し、それぞれが役割を果たすことで、まちづくりを効果的に進めていく必要があります。

平成21年4月に施行された山口市協働のまちづくり条例に市民参画、市民及び市がそれぞれの役割と責任を理解しまちづくりを進めること、様々な情報の共有が謳われており、これに基づき協働のまちづくりを進めます。

また、地域活動、市民活動、企業の社会貢献活動などにみられる自治意識の動きをさらに高め、市民と行政が協力し合い、住民自治のまちづくりを進めていく必要があります。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.90 (2.90)	2.89 (2.91)	↘
重要度	3.43 (3.63)	3.44 (3.61)	↗

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 07 ともに力をあわせてつくるまち

施策 02 市民と行政の協働によるまちづくり

施策のプロフィール

<p>施策の対象</p> <p>市民・行政</p>	<p>施策がめざす姿</p> <p>市民と行政が情報やまちづくりの目標を共有し、協働して社会的課題や地域課題を解決しています。</p>
---------------------------	---

施策の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
<p>まちづくりや市民参画の活動に参加している市民の割合</p> <p>【地域振興部政策管理室】</p>	%	18.8	13.0	21.7	23.0	<p>☀ (向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>
<p>ほとんどの年代で男女を問わず、まちづくりや市民参画の活動に参加している市民が増加しています。さらに山口市協働のまちづくり条例の理念に基づき、市民が主体的に参加、参画できる環境やしきみをつくるとともに、こうしたルールのもとで住民自治によるまちづくりを支援し、市民と行政の協働を進めます。</p>						
<p>市政に市民の声が反映されていると思う市民の割合</p> <p>【総合政策部政策管理室】</p>	%	26.0	25.3	26.9	30.0	<p>☁ (横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■ (低)</p>
<p>成果指標の数値は、統計誤差の範囲内ですが、緩やかな上昇トレンドを示してきています。年代別では、10歳代の指標が約7ポイントアップしていますが、20歳代～50歳代は20%台の低位で、60歳以上は30%台の高位で横ばい傾向です。地区別では、南部地区全体の指標値が市全体よりも3.6ポイント高い29.4%となっており、前年度からの改善が見られます。</p>						
<p>指標</p>	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
<p>評価</p>						<p>目標達成度</p>
<p>指標</p>	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
<p>評価</p>						<p>目標達成度</p>

施策のコスト(千円)

H20	H21
127,249	79,191

政策 07 ともに力をあわせてつくるまち

施策 02 市民と行政の協働によるまちづくり

基本事業 01 市民との情報共有化の推進

基本事業のプロフィール

<p>基本事業の対象</p> <p>市民、行政</p>	<p>基本事業がめざす姿</p> <p>行政情報が的確かつ十分に市民に伝わり、情報を共有しています。</p>
-----------------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	行政の情報が十分に伝わっていると思う市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【広報広聴課】	%	76.6	80.2	78.3	80.0	
評価	<p>成果指標である「市政に関する情報全般（市報や広報番組など）」に対する市民の満足度は平成20年度の80.2%から78.3%へと減少していますが、一方で、不満と回答された市民も同10.2%から9.4%へと減少（無回答が2.7%増加）しており、指標値からは、大きな変化は読み取れません。引き続き、既存の広報媒体ごとに工夫を凝らし個々の価値を高めていくことで満足度の向上に取り組んでいきます。</p>					<p>(横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>(中)</p>	

指標	ホームページのアクセス数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【広報広聴課】	件	2,654,656	-	2,654,656	3,000,000	
評価	<p>成果指標である「ホームページのアクセス件数」の集計ソフトに障害が見つかり、修正作業を実施しました。集計ソフトに障害が見つかったのは平成20年度中ですが、対象となるデータが平成18年度分にまで遡及するため、平成21年度の実績を新たな基準として評価を行っていきます。</p>					<p>---</p> <p>目標達成度</p> <p>---</p>	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
65,590	67,788



政策 07 ともに力をあわせてつくるまち

施策 02 市民と行政の協働によるまちづくり

基本事業 01 市民との情報共有化の推進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
ケーブルテレビコミュニティチャンネル番組供給事業					市政情報番組の制作・放映 発見やまぐち（30分、毎日朝・昼・夕3回放映、2コーナーで構成） ・このまちに愛たい（20分、月2回更新） 市政・市民活動等を紹介 ・infoやまぐち（10分、毎週更新） 市からのお知らせを字幕とナレーションで紹介する 定例市議会中継 市議会の「概況報告」「議案説明」の録画 放送と一般質問の生中継 （すべて山口ケーブルビジョンへ委託制作）
【広報広聴課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17,736	267	

事務事業名					事業概要
放送・新聞等広報事業					テレビの特性を生かした多面的な広報活動を実施する。 テレビ（制作・放映委託） ・わたしたちのまち山口(TYS) 市の事業を中心に、市の取り組みを紹介（3～4週更新、毎日曜11:40～4分間） ・やまぐちしま専科(YAB) 市政のPR、市の歴史、全市民的なイベントを紹介（3週更新、毎水曜9:55～4分間）
【広報広聴課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12,857	268	

事務事業名					事業概要
ホームページ等運営事業					山口市ホームページを開設し、暮らしに関する情報や、政策的な情報、観光情報などの情報を積極的に公開し、情報の共有化を図っています。 また、メール機能により、市民等からの意見などを収集しています。
【広報広聴課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,009	269	

事務事業名					事業概要
市報やまぐち発行業務					「市報やまぐち」の発行（毎月2回） ・1日号は施策等を重点的に掲載する特集号 ・15日号は募集、制度変更、イベント等中心のお知らせ号 「市民生活便利帳」の発行（隔年） ・改訂した年は各戸配布、次年度は転入者向けの増刷のみ ・市の沿革、各種手続き、窓口等 視覚障害者向けに点字市報を作成し市政情報を提供 地域版広報紙の発行 ・山口を除く各総合支所ごとに独自で編集、発行
【広報広聴課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	31,019	270	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 07 ともに力をあわせてつくるまち

施策 02 市民と行政の協働によるまちづくり

基本事業 02 市民の声が届く広聴の推進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民、行政	基本事業がめざす姿 市民が行政に意見を伝える場が十分にあります。
------------------	-------------------------------------

基本事業の成果状況と評価

指標	市に意見を伝える手段や場が身近にあると思う市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
	【広報広聴課】	%	57.6	64.2	57.8	62.0	
評価	成果指標である「市に意見を伝える手段や場が身近にあると思う市民の割合」は平成20年度の64.2%から57.8%へと減少しました。手段については従来と変わっておらず、理由として、景気の低迷等社会環境の変化や政治に関する市民意識の変化、あるいは広域合併による影響なども考えられます。広聴手段の体系を整理し見直しを図るとともに、環境の変化を踏まえた運営に配慮し満足度の向上を図っていきます。						(低下) 目標達成度 (低)

指標	市民の意見を収集する媒体・手段数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
	【広報広聴課】	件	10	9	9	11	
評価	成果指標である「市民の意見を収集する媒体・手段数」は前年度と変わりありません。当初の目標として「媒体・手段数の増加」を設定していますが、現状においては他の施策の動向も踏まえて、既存の媒体・手段を整理し見直すことが先決と考えます。既存の媒体・手段の整理・見直しの後、必要に応じて新たな導入について検討を行います。						(横ばい) 目標達成度 (低)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
1,139	1,151

政策 07 ともに力をあわせてつくるまち

施策 02 市民と行政の協働によるまちづくり

基本事業 02 市民の声が届く広聴の推進

事務事業 (基本事業を実現する手段)

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
要望・陳情調整業務					要望・陳情を受け付け、担当部署へ迅速な割り振りをし、処理を行いました。
【広報広聴課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	271	

事務事業名					事業概要
移動市長室運営事業					地域交流センター等で移動市長室を開催し、市政に対する意見・要望等を直接市長に提言できる場を設けました。
【広報広聴課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	387	272	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 07 ともに力をあわせてつくるまち

施策 02 市民と行政の協働によるまちづくり

基本事業 03 住民自治の意識の高揚としくみづくり

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民、行政	基本事業がめざす姿 住民の自治意識が高まり、住民自治のルールやしきみが整っています。
------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
市政に参画したいと思う市民の割合 【協働推進課】	%	49.1	44.7	44.1	55.0	(横ばい) 目標達成度 (低)
評価 市政に参画をしてみたいと思う市民の割合が0.6ポイント減少していますが統計誤差の範囲内であり、状況としては大きく変わっていません。今後、「山口市協働のまちづくり条例」及び、条例に基づく具体的な取組みのガイドラインとなる「協働推進プラン」を着実に推進し、市民が主体的にまちづくりに参加できる環境やしきみづくり、情報の共有を進めていく必要があります。						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
地域計画を作成した地域自治組織数 【協働推進課】	地域	9	12	12	15	(横ばい) 目標達成度 (中)
評価 ほとんどの地域で「地域づくり協議会」の組織化がされた段階であり、具体的な地域課題の抽出や、それに基づく地域計画の策定が徐々に進みつつある状況です。今後、交付金の充実や人材育成などに取り組み、計画的な活動ができる地域自治組織を育成していく必要があります。						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
						目標達成度

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
						目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
1,922	729

政策 07 ともに力をあわせてつくるまち

施策 02 市民と行政の協働によるまちづくり

基本事業 03 住民自治の意識の高揚としくみづくり

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
協働のまちづくり推進事業					<ul style="list-style-type: none"> <li>・協働のまちづくり推進委員会の開催（条例の運用管理、協働推進施策の検討等）</li> <li>・協働推進プランの進行管理</li> <li>・広報活動（市報、HP等の活用、パンフレット作成、出前講座等）</li> <li>・協働推進体制の確立（協働推進員の配置、地域活動応援隊の設置）</li> <li>・協働推進施策の研究（提案型協働事業の検討）</li> </ul>
【協働推進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	729	273	



協働のまちづくり講演会の様子

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 07 ともに力をあわせてつくるまち

施策 02 市民と行政の協働によるまちづくり

基本事業 04 産・学・官・民の連携によるまちづくり

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 産・学・公・民	基本事業がめざす姿 産・学・官・民の連携により、地域課題の解決に向けた取り組みを行っています。
--------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	産・学・公・民の連携で有効的に事業が展開された事例数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【企画経営課】	事例	4	3	3	9	
評価	平成21年度は、長州科楽維新プロジェクトへの参加（山口大学）、山口市観光交流基本計画策定（同）、地域再生計画に基づく事業（県立大学）の3事業を実施したことから、前年度比の成果は横ばいといえます。 今後は、二つの大学との連携に加え、さらに多様な知的資源を生かした行政施策を展開する上で、山口学芸大学や山口商工会議所等との連携についても検討し、取り組みを強化、拡大していくことで、成果の向上を図ります。	(事例) 				(横ばい) 目標達成度 (低)	

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
3,724	3,502

政策 07 ともに力をあわせてつくるまち

施策 02 市民と行政の協働によるまちづくり

基本事業 04 産・学・官・民の連携によるまちづくり

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

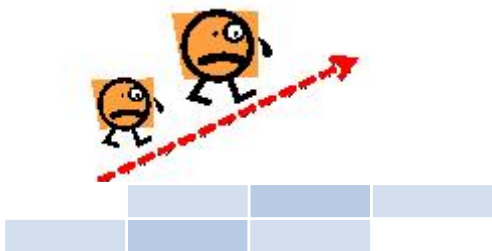
事務事業名					事業概要
大学連携協力事業					平成17年9月に国立大学法人山口大学と、平成20年2月に公立大学法人山口県立大学と締結した「包括的連携・協力協定」に基づき、各大学の得意分野における知的・人的ノウハウを生かした、山口大学、山口県立大学との連携協力事業を実施いたしました。
【企画経営課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	101	274	

事務事業名					事業概要
学園都市推進事業					産学官民の連携推進に向けた体制や事業について協議を行う「山口まち大学会議」を開催いたしました。 産学官民の連携により活動している「やまぐち街なか大学」による取り組みを行いました。
【企画経営課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3,401	275	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

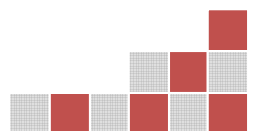




## 政策 8 市民の信頼に応える行政経営

施策 1 計画的、効果的な行政経営

施策 2 公正、確実な事務と市民サービスの向上



## 政策 08 市民の信頼に応える行政経営

### 施策の構成

政策を実現する手段

#### 施策 08-01 計画的、効果的な行政経営

施策を実現する手段

**基本事業** 08-01-01 成果に基づく行政経営システムの確立

**基本事業** 08-01-02 健全な財政運営の推進

**基本事業** 08-01-03 効率的・効果的な組織体制の充実

**基本事業** 08-01-04 効率的・効果的な事務事業の推進

**基本事業** 08-01-05 市有財産の有効活用

**基本事業** 08-01-06 広域行政の推進

**基本事業** 08-01-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

自治体の財政状況の悪化や市民参画意識の高まりなどを背景に、行政運営や公共事業のあり方、進め方に対する市民の批判や関心が高まっています。

少子高齢化の進展や社会の成熟化に伴い、行政サービスに対する市民のニーズが高度化、多様化してきています。

財政の硬直化や多額の公債費など財政状況が悪化してきており、早急に財政健全化を進める必要があります。限られた行政資源（予算、公有財産、職員）を有効に活用するため、行政評価に基づく施策の推進や資源配分、機能的な組織・体制整備や職員の資質向上を図る総合的な行政経営システムの構築が必要となっています。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.76 (2.90)	2.78 (2.91)	↗
重要度	3.67 (3.63)	3.64 (3.61)	↘

( )内は、34施策の平均値を示しています。

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 01 計画的、効果的な行政経営

施策のプロフィール

<p>施策の対象</p> <p>行政経営 行政資源</p>	<p>施策がめざす姿</p> <p>行政資源が的確に配分・活用され、行政経営が計画的にかつ健全に行われています。</p>
-----------------------------------	--

施策の成果状況と評価

指標	<p>経常収支比率</p> <p style="text-align: right;">【総合政策部政策管理室】</p>	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき	
			%	90.6	90.3	91.8	88.5	
評価	<p>平成20年度と比較して1.5ポイント上昇しています。これは、普通交付税が増となったものの、景気の影響から市税収入の減によって、経常一般財源が減少したこと、定年退職者の増に伴う人件費の増によって経常経費が増加したことによるものです。引き続き、内部管理経費の削減等に努め、持続可能な財政運営を目指します。</p>						<p>☔ (低下)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (低)</p>	

指標	<p>山口市総合計画において成果目標を達成した施策数</p> <p style="text-align: right;">【総合政策部政策管理室】</p>	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
		施策	0	8	10	28	
評価	<p>現時点で、平成24年度の目標値を達成している施策は、10施策です。また、成果指標の基準値（平成18年度値）を超えている施策は、18施策です。総合計画の初年度において、達成率約24%（8施策 / 34施策）であり、順調に推移しているものと考えられます。</p>						<p>☀ (向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (中)</p>

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

施策のコスト（千円）

H20	H21
24,699,296	25,746,454

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 01 計画的、効果的な行政経営

基本事業 01 成果に基づく行政経営システムの確立

基本事業のプロフィール

基本事業の対象	基本事業がめざす姿
行政経営	客観的な指標等によって成果が測られ、成果に基づき的確な経営判断が行われています。

基本事業の成果状況と評価

指標	内容	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
指標	客観的な指標や成果等に基づき資源配分がされていると思う職員の割合 【企画経営課】	%	34.4	34.4	-	50.0	指標の つぎ
評価	平成21年度は旧阿東町との合併に伴い、職員アンケートを実施していないため本指標の実績値は取得していませんが、まちづくりの貢献度や事業の成果の観点からの資源配分が十分に行われているとは言いがたい状況です。しかし、今後も本市の財政状況はより厳しくなってくるのが予想されることから、本市のまちづくりや各施策の方向性に即した「選択と集中」の視点で行政資源を配分していく必要があり、いっそう職員の意識改革を図っていきたいと考えています。						目標 達成度

指標	内容	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
指標	成果指標が妥当と思う職員の割合 【企画経営課】	%	44.7	44.7	-	50.0	指標の つぎ
評価	平成21年度は旧阿東町との合併に伴い、職員アンケートを実施していないため本指標の実績値は取得していません。具体的な取り組みとしては、事務事業について事業の性格に応じた指標の設定や調整を行ってきました。総合計画を着実に進めていくためには、常に成果やコストを意識して事業を実施していく必要があり、こうしたことを職員へ十分に意識づけるなかで、各成果指標についても、事業の成果を客観的に示すものとしてより妥当なものとなるよう精度を高めていきます。						目標 達成度

指標	内容	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
指標							指標の つぎ
評価							目標 達成度

指標	内容	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
指標							指標の つぎ
評価							目標 達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
8,911	6,373

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 01 計画的、効果的な行政経営

基本事業 01 成果に基づく行政経営システムの確立

事務事業 (基本事業を実現する手段)

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
行政経営システム推進事業					施策、基本事業、事務事業の評価 4月から5月にかけて前年度の事後評価を行いました。また事後評価の結果を踏まえ6月から8月にかけて次年度の予算編成に向けた施策の経営方針の作成や事業の組み立て(事前評価)を行いました。 施策別包括的予算制度の運用 11月からは本格的な予算編成作業として、施策別の予算配分・調整を経て、次年度の予算と計画を作成しました。 評価結果、事務事業計画の公表 事後評価結果を「まちづくり達成状況報告書報告」として、また次年度以降の事業計画を「実行計画」として公表しました。
【企画経営課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	6,373	277	



山口市役所本庁舎

事務事業名					事業概要
経営会議等運営業務					経営会議 市行政の最高方針や重要事項の政策決定にあたり、最終的な総合調整を行う経営会議を、「観光交流基本計画の策定」などの案件について計18回開催しました。 ・主 宰：市長 ・構成員：副市長他15名 ・幹 事：総務部次長他3名 政策調整会議 経営会議の内部協議機関として、経営会議に付すべき事項や部局間の重要な調整に関する事項の審議、調査を行う政策調整会議を計5回開催しました。 ・主 宰：副市長 ・構成員：総務部長他3名 ・幹 事：総務部次長他3名
【企画経営課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	278	



経営会議等の開催

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 01 計画的、効果的な行政経営

基本事業 02 健全な財政運営の推進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象	基本事業がめざす姿
財政	健全な財政運営が行われています。

基本事業の成果状況と評価

指標	実質公債費比率	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき												
	【財政課】	%	17.9	12.9	12.7	17.8													
評価	市債の繰上償還を行ったことが、指標の低減に大きく寄与しています。市債の発行においては、交付税措置率の高い有利な地方債の活用を図り、一時借入においては、基金からの繰替運用を行うことで金利負担の削減に努めるなど、更なる実質公債費比率の低減を目指します。	<table border="1"> <caption>実質公債費比率の推移</caption> <thead> <tr><th>年度</th><th>実質公債費比率 (%)</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>H18</td><td>17.9</td></tr> <tr><td>H19</td><td>17.9</td></tr> <tr><td>H20</td><td>12.9</td></tr> <tr><td>H21</td><td>12.7</td></tr> <tr><td>H24 (目標)</td><td>17.8</td></tr> </tbody> </table>					年度	実質公債費比率 (%)	H18	17.9	H19	17.9	H20	12.9	H21	12.7	H24 (目標)	17.8	 (向上) 目標達成度  (高)
年度	実質公債費比率 (%)																		
H18	17.9																		
H19	17.9																		
H20	12.9																		
H21	12.7																		
H24 (目標)	17.8																		

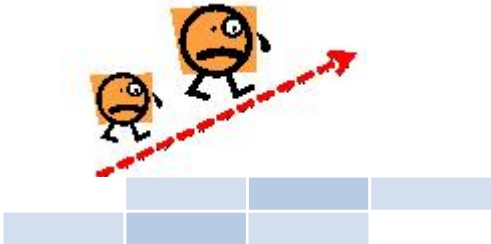
指標	地方債現在高倍率	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき												
	【財政課】	%	241.8	211.6	200.8	250.0													
評価	市債の繰上償還を行ったことが、指標の低減に大きく寄与しています。市債の発行においては、償還元金に見合った借入額とするなど、計画的な発行により市債残高の削減に努めます。	<table border="1"> <caption>地方債現在高倍率の推移</caption> <thead> <tr><th>年度</th><th>地方債現在高倍率 (%)</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>H18</td><td>241.8</td></tr> <tr><td>H19</td><td>241.8</td></tr> <tr><td>H20</td><td>211.6</td></tr> <tr><td>H21</td><td>200.8</td></tr> <tr><td>H24 (目標)</td><td>250.0</td></tr> </tbody> </table>					年度	地方債現在高倍率 (%)	H18	241.8	H19	241.8	H20	211.6	H21	200.8	H24 (目標)	250.0	 (向上) 目標達成度  (高)
年度	地方債現在高倍率 (%)																		
H18	241.8																		
H19	241.8																		
H20	211.6																		
H21	200.8																		
H24 (目標)	250.0																		

指標	基金取崩額（決算額）（財源調整目的基金）	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき												
	【財政課】	百万円	1,300	110	916	0													
評価	財源調整を目的とした基金における各年度の取崩額は、平成17年度約35億円、平成18年度約13億円、平成19年度約11億円、平成20年度約1億円、平成21年度は約9億でした。今後も財政運営健全化計画に掲げる取組を実行することなどにより、歳出の削減、歳入の確保により、基金取崩に頼らない持続可能な財政運営に努めます。	<table border="1"> <caption>基金取崩額の推移</caption> <thead> <tr><th>年度</th><th>基金取崩額 (百万円)</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>H18</td><td>1,300</td></tr> <tr><td>H19</td><td>1,300</td></tr> <tr><td>H20</td><td>110</td></tr> <tr><td>H21</td><td>916</td></tr> <tr><td>H24 (目標)</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>					年度	基金取崩額 (百万円)	H18	1,300	H19	1,300	H20	110	H21	916	H24 (目標)	0	 (低下) 目標達成度  (低)
年度	基金取崩額 (百万円)																		
H18	1,300																		
H19	1,300																		
H20	110																		
H21	916																		
H24 (目標)	0																		

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の うごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
11,517,648	11,590,966



政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 01 計画的、効果的な行政経営

基本事業 03 効率的・効果的な組織体制の充実

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 職員 組織	基本事業がめざす姿 職員や組織のパフォーマンス（効率性、迅速性、能力発揮度）が高まっています。
---------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	市職員の応接に満足している市民の割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【職員課】	%	64.8	71.7	71.1	70.0	
評価	市職員の応対や接遇についての満足度は、昨年度に比べ若干減少しているものの、目標値を超えてほぼ横ばいの状況です。これは、継続実施している接遇研修、マネジメント研修等による職員の資質の向上及び意識改革の浸透によるものと考えています。さらに、窓口対応の臨時職員の接遇研修を新たに実施するなど、全職員あげて市民の皆様により満足度の高いサービスを提供できるよう、指標の更なる向上を目指します。					(横ばい) 目標達成度 ■■■ (高)	

指標	定員適正化計画の達成率	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【職員課】	%	127.0	150.0	150.0	100.0	
評価	定員適正化計画の達成率は、目標削減数に対し増加しており、順調に推移しています。これは、退職者に対する新規補充を抑えた結果であり、採用抑制が図られています。今後、本計画期間中に取り組むこととしている「事務事業の見直し」「民間化推進」「人事管理の見直し」「多様な人材活用」等の推進を図りながら、職員削減及び適正な定員管理に努めていきます。					(横ばい) 目標達成度 ■■■ (高)	

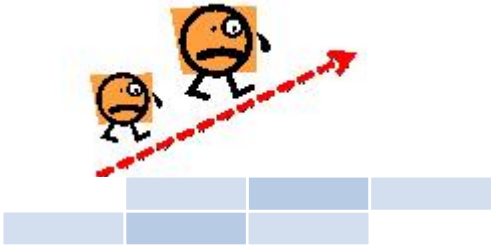
指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
57,770	72,094





政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 01 計画的、効果的な行政経営

基本事業 04 効率的・効果的な事務事業の推進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 事務事業	基本事業がめざす姿 事務事業が効率的・効果的に推進されています。
-----------------	-------------------------------------

基本事業の成果状況と評価

指標	職員が、行政評価システムの考え方を理解し、行動する割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【行革推進課】	%	45.15	45.15	-	100.0	
評価	平成21年度は職員アンケートを実施していないため、20年度との数値の比較はできませんが、感触としてはシステムを理解する職員は徐々に増えてきていると思われます。しかしながら、できるだけ早い時期に理解者が大多数を占める状況にする必要があることから、今後も引き続き、研修会等を通じた周知に努めていきます。						--- 目標達成度 ---

指標	ITによって行政サービスが便利になったと思う市民割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【情報管理課】	%	63.6	68.7	66.5	70.0	
評価	指標値は66.5%で前年度、前々年度と比較すると横ばいの状況です。ICTを利用した各種申請手続きの電子化を進める必要があることから、公共施設予約システムを21年度に導入し(22年5月運用開始)行政サービスの充実を図ります。						(横ばい) 目標達成度 (中)

指標	行政情報化で効率化が図られたと思う職員割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【情報管理課】	%	-	-	-	-	
評価	平成21年度における職員へのアンケート調査を実施していないため、成果指標について取得できていませんが、ホストコンピュータの更新、また、山口市電子自治体構築計画にもとづく事業実施により、情報化、効率化が進んでいくものと考えています。						--- 目標達成度 ---

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							--- 目標達成度 ---

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
429,976	531,945

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 01 計画的、効果的な行政経営

基本事業 04 効率的・効果的な事務事業の推進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
事務改善推進事業					継続的な事務・業務改善や自由闊達な改善風土を醸成する必要があったことから、平成21年度から職員提案制度を実施しました。若手職員を中心に10件の提案があり、優秀な提案等について下記のとおり表彰を行うとともに、提案内容については、全庁周知を図ることにより改革意欲の高揚に努めています。
【行革推進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27	279	優秀賞      FAQの活用による市民窓口満足度の向上 研究努力賞      市有施設の維持・運営コスト縮減に向けた方策

事務事業名					事業概要
【行革推進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【行革推進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【行革推進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【行革推進課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 01 計画的、効果的な行政経営

基本事業 05 市有財産の有効活用

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市の保有財産 (土地、庁舎、施設)	基本事業がめざす姿 市有財産が有効に活用され、施設の維持管理・改修が計画的に行われています。
---------------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	市有財産の有効活用件数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【管財課】	件	53	61	64	53	
評価	21年度の普通財産貸付件数は64件で、前年度からあまり大きな変動はありません。今後も引き続き、貸付可能な物件の整備とリストづくりに努めていきます。						(向上) 目標達成度 (高)

指標	市保有財産の売却額	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【管財課】	千円	57,696	97,655	56,911	100,000	
評価	21年度の市有財産売却額は56,910,537円で、前年度比 40,744,501円となりました。4物件について一般競争入札による市有地の売払いのご案内をしましたが、うち3件は落札に至らなかったため、売却額は目標額の1億円に遠く及びませんでした。今後も、引き続き売却候補地の測量・整備等を積極的に行い、公売などにより売却を進めていきます。						(低下) 目標達成度 (中)

指標	庁舎・施設の維持管理・不具合トラブル件数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
	【管財課】	件	158	112	91	250	
評価	前年度より修理改修件数が2割弱減っていますが、庁舎の老朽化に伴う不具合は頻発しており、今後もさらに増えるものと思われます。来庁者等の安全性、利便性を最優先に考慮し、対応していきます。						(横ばい) 目標達成度 (高)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
282,983	329,573

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 01 計画的、効果的な行政経営

基本事業 05 市有財産の有効活用

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
総合支所維持管理業務					庁舎の機能及び安全を維持するため、専門業者に委託し、消防設備、エレベーター、自動ドア等の定期点検を行いました。また、庁舎の安全を確保し清潔に保つため、庁舎警備や清掃業務を業者に委託するほか、不具合が生じた箇所は速やかに修理を行いました。 また、光熱水費や通信運搬費など庁舎の維持管理に係る経費の支払いをしました。 平成21年度は阿知須総合支所の冷暖房設備改修にあたり、森林バイオマスである木質ペレットを燃料とするボイラーを導入し、また徳地総合支所においては、深刻な雨漏りに対応するため防水改修工事を行いました。
【管財課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	109,965	280	

事務事業名					事業概要
【管財課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【管財課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【管財課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【管財課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 01 計画的、効果的な行政経営

基本事業 06 広域行政の推進

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市行政、市民	基本事業がめざす姿 広域的な行政や合併で効率化されます。
-------------------	---------------------------------

基本事業の成果状況と評価

指標	広域連携で有効に行っている事業数 【企画経営課】	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
		事業	5	6	6	7	
評価	平成21年度において、成果指標は20年度の6から変わっていません。 21年度末で山口・防府地区広域事務組合が解散したため、22年度は減少します。 今後も合併による事業の効率化、広域連携による近隣市町との調整を積極的に進め、指標値の向上に努めます。	(事業) 					(横ばい) 目標達成度 (中)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
4,512	6,950

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 01 計画的、効果的な行政経営

基本事業 06 広域行政の推進

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
中核都市づくり推進事業					中核都市形成のステップとなる阿東町との合併協議を進め、平成22年1月16日に合併を成就しました。 平成21年4月6日 山口市・阿東町合併推進協議会設置（任意協議会） 平成21年8月17日 山口市・阿東町合併協議会設置（法定協議会） 合併協定調印式 平成21年11月10日 平成22年1月16日 山口市、阿東町合併
【企画経営課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4,768	281	



山口市・阿東町合併協定調印式

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

## 政策 08 市民の信頼に応える行政経営

### 施策の構成

施策を実現する手段

### 施策 08-02 公正、確実な事務と市民サービスの向上

施策を実現する手段

基本事業 08-02-01 契約・監理事務

基本事業 08-02-02 課税・徴収事務

基本事業 08-02-03 会計処理事務

基本事業 08-02-04 議会事務

基本事業 08-02-05 選挙事務

基本事業 08-02-06 監査事務

基本事業 08-02-07 個人情報の管理と保護、発行事務

基本事業 08-02-08 文書管理事務

基本事業 08-02-09 情報公開事務

基本事業 08-02-99 施策の総合推進

### 施策を取り巻く環境変化と課題

平成17年4月の個人情報保護法の施行や情報漏えい事件、事故などにより、個人情報の適正な取り扱いに関して市民の意識が高まっています。  
市民の個人情報、財産情報を保持している行政には、厳格な保護が求められています。  
本市においても個人情報保護条例などに基づき、取り扱う個人情報を厳格に管理するとともに、住民票をはじめとする個人情報を記載した書類を適正に発行していく必要があります。  
本市が行う事務においては、常に適正、確実な事務処理を行い、透明性、公平性を保ちながら迅速、親切、丁寧なサービスに努めていく必要があります。  
情報公開制度の浸透に伴い、本市においても山口市情報公開条例などに基づき、積極的に行政情報の公開を進めてきましたが、文書の管理、保存を適正に行い、公開する行政情報の質・量をともに充実させていく必要があります。

### 施策に対する市民のニーズ

毎年実施している市民アンケートにより把握した、この施策に対する市民の「満足度」と「重要度」を5点満点で点数化して示しています。

	H20	H21	うごき
満足度	2.83 (2.90)	2.85 (2.91)	↗
重要度	3.72 (3.63)	3.70 (3.61)	↘

( )内は、34施策の平均値を示しています。



政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 02 公正、確実な事務と市民サービスの向上

施策のプロフィール

<p>施策の対象</p> <p>全職員 全市民</p>	<p>施策がめざす姿</p> <p>市民サービスが公平、確実に処理されるとともに、事務執行上、市民の個人情報保護されます。</p>
---------------------------------	---

施策の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
公平・確実な事務が処理されず、市民に迷惑をかけた件数 【総務部政策管理室】	件	17	17	14	0	(向上)
<p>3件の減少ですがほぼ横ばい状況です。昨年と同様に税務担当での発生となっています。課税誤り等あってはならない事務処理の再発防止や再検証を行い、確実な事務処理の徹底を図ります。</p>					<p>☀ (向上)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (低)</p>	
個人情報漏えい事件数 【総務部政策管理室】	件	0	0	0	0	(横ばい)
<p>今年度も個人情報漏洩は発生しませんでした。今後も継続した個人情報漏えい防止対策の徹底、契約事務の見直し、受託業者の監督強化等、その対策強化に努め、個人情報の保護に努めます。</p>					<p>☀ (横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■ (高)</p>	
山口市の情報公開が進み、透明性が高いと思う市民の割合 【総合政策部政策管理室】	%	65.9	69.1	67.1	70.0	(横ばい)
<p>成果指標は、前年比2ポイント下降しており横ばいです。【透明性の高さは普通】と感じる評価の下落(マイナス3ポイント)が全体を押し下げている状況です。年代別では、10歳代において、目標値達しているものの、前年度比で【やや不満】が13.5ポイントの悪化となっています。70歳以上の指標値が他の年代に比較し低い傾向にあります。地域別にみると、旧4町地域の指標値が他の地域に比較し低い傾向があります。秋穂地域の指標の悪化(67.4 55.4)が全体を押し下げています。</p>					<p>☁ (横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■ (低)</p>	
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標のうごき
評価						目標達成度

施策のコスト(千円)

H20	H21
1,050,159	3,815,357

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 02 公正、確実な事務と市民サービスの向上

基本事業 01 契約・監理事務

基本事業のプロフィール

基本事業の対象	基本事業がめざす姿
公共工事	公共工事等の公正な入札と監理が行われています。

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
工事成績評価が異常に低かった件数（60点以下） 【契約監理課】	件	4	1	0	0	(向上) 目標達成度 (高)
評価 成績達成の状況は順調です。成績評価60点以下の粗雑とされる工事は0件となりました。また、工事全体の成績評価平均72.71点に対して、低入札となった工事の成績評価平均は73.11点で、低入札になった工事も良好な施工が行われています。今後とも監督職員研修等により適切な監督業務を進めるとともに、特に低入札となった工事に対しては、重点監督の配置、抜き打ち検査の実施、低成績評価業者へのペナルティ等により品質の確保を図っていきます。						
公共工事の落札率 【契約監理課】	%	92.3	90.2	93.06	89.0	(低下) 目標達成度 (低)
評価 工事全体の落札率は、基準値92.3%（18年度）を上回ってしまいました。契約方法別にみると、条件付一般競争入札（85.42%）は、昨年度の低入札調査制度の改正等により目標値に近づきつつあります。一方、指名競争（92.54%）と随意契約（94.39%）は、いずれも昨年度を上回る落札率となりました。これは、昨年7月に発生した豪雨災害にかかる災害応急工事や災害復旧工事が落札率を上げたと考えられます。						
一般競争入札の実施率 【契約監理課】	%	0.0	35.8	24.4	70.0	(低下) 目標達成度 (中)
評価 21年度は、1000万円以上の工事の60%を条件付一般競争入札で発注することを目標としていましたが、昨年の豪雨災害による災害関連工事を指名競争入札や随意契約によって発注したため一般競争入札の実施率は下がっています。22年度は、1000万円以上の工事については80%以上を条件付一般競争入札によって実施することとしており、さらなる拡大に努めていきます。						
指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価						目標 達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
999	656

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 02 公正、確実な事務と市民サービスの向上

基本事業 01 契約・監理事務

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
工事検査業務					対象工事終了後に工事成績評価を行う（工事現場において、契約図書に基づき、工事の実施状況、出来形、品質及び出来ばえ等について評価を行います。）
【契約監理課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	93	286	

事務事業名					事業概要
工事に係る入札・契約制度管理事務					・ 予定価格（消費税及び地方消費税に相当する額を含む）が250万円以上の工事について、四半期毎に発注見通しの公表を行う。また、入札・契約の過程並びに契約の内容に関する事項の公表を行います。 ・ 制度に沿って適正な契約事務が行われるように契約事務を行う職員や入札に参加する工事請負業者への指導等を行います。
【契約監理課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	98	287	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 02 公正、確実な事務と市民サービスの向上

基本事業 02 課税・徴収事務

基本事業のプロフィール

<p>基本事業の対象</p> <p>すべての納税者</p>	<p>基本事業がめざす姿</p> <p>適正な賦課が行われ、市税等が納期限内に納付されています。</p>
-------------------------------	--

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
課税誤りがあると認定された件数	件	1	1	2	0	<p>(横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (高)</p>
<p>【総務課】</p> <p>9件の審査申し出があり、その内2件については、評価の減額申出に対して一部認容の決定となっています。課税事務についての誤りは納税者との信頼関係を損ねるため、引き続き、適正・正確な事務手続きを行う必要があります。</p>						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
市税の徴収率（現年課税分+滞納繰越分）	%	88.75	91.07	90.85	92.50	<p>(横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (中)</p>
<p>【収納課】</p> <p>前年度比0.22ポイント減となっています。要因としては、滞納繰越分の徴収率が前年度比1.89ポイント減の20.04%となりましたが、現年度分については前年度比0.18ポイント増の97.64%となっており、全体分を微減にとどめています。今後については、現年度分の徴収率をさらにアップさせるべく特徴制度への期待、今年度からコンビニエンスストアでの納付が可能となったことで納付環境がよくなったことへの期待、滞納繰越分の収納率アップに繋げるため滞納処分や実態調査の実施に努めます。</p>						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
市税の徴収率（現年課税分：当該年度課税したものを対象）	%	97.25	97.46	97.64	98.20	<p>(横ばい)</p> <p>目標達成度</p> <p>■■■ (中)</p>
<p>【収納課】</p> <p>前年度比0.18ポイント増となっています。要因としては、平成21年10月からの年金特徴の開始、今年度からコンビニエンスストアでの納付が可能となったことで納付環境がよくなったこと、コールセンター業務における初期滞納者への納付勧奨等が考えられます。今後については、引き続き滞納処分や実態調査を実施し収納率の更なるアップに努めます。</p>						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
						目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
512,775	316,933

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 02 公正、確実な事務と市民サービスの向上

基本事業 02 課税・徴収事務

事務事業 (基本事業を実現する手段)

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
市税等コールセンター運営事業					支払案内業務のノウハウを有する民間事業者に公権力の行使に当たらない範囲の徴収業務を委託することで租税債権等の早期回収を図ります。 実施方法 山口総合支所庁舎内(3階収納課分室)において、管理者及びオペレーターが、平日は午前9時から午後5時15分まで、不在などの場合は、夜間や休日と時間帯を変えて電話をし、それでも連絡のとれない場合は、催告書の発送を行います。 対象税目等 市県民税(普通徴収)、固定資産税・都市計画税、軽自動車税、国民健康保険料(普通徴収)、後期高齢者医療保険料(普通徴収)、介護保険料(普通徴収)
【収納課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	17,628	288	

事務事業名					事業概要
コンビニエンスストア収納事業					納税者の利便性の向上を図るため、市民がコンビニエンスストアからも納付できるようにします。
【収納課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3,221	289	

事務事業名					事業概要
【収納課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【収納課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【収納課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 02 公正、確実な事務と市民サービスの向上

基本事業 03 会計処理事務

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 職員 会計業務	基本事業がめざす姿 正確で迅速な会計処理が行われています。
-----------------------	----------------------------------

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
会計処理トラブル件数 【会計課】	件	0	0	0	0	
平成21年度の会計トラブルについては、0件です。引き続き事務の遂行状況は順調です。原因として、伝票処理の各段階での多重チェック体制、新人職員に対する指導の実施が効果をあげていることが想定されます。						

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
						目標達成度

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
						目標達成度

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
						目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
3,913	3,502

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 02 公正、確実な事務と市民サービスの向上

基本事業 03 会計処理事務

事務事業 (基本事業を実現する手段)

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
伝票審査事務					伝票(支出負担行為・支出命令)が、法令または予算に違反していないことなどを審査します。
【会計課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,055	290	

事務事業名					事業概要
【会計課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【会計課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【会計課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
【会計課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 08 市民の信頼に応える行政経営



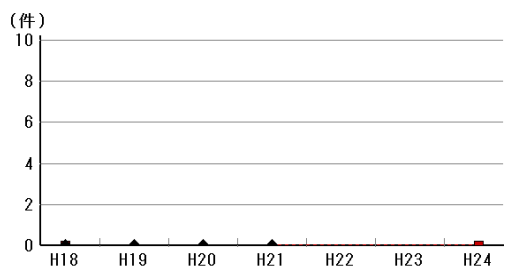
施策 02 公正、確実な事務と市民サービスの向上



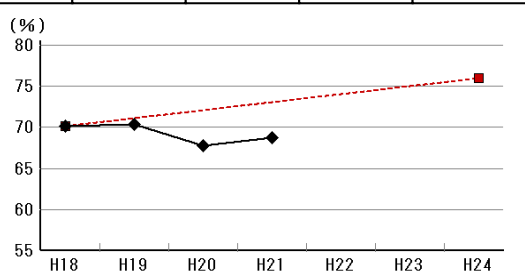
基本事業 04 議会事務

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 議会事務局 市民	基本事業がめざす姿 的確に議会事務が行われ、市民に議会の情報が正確に伝わっています。
------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	議会に関する事務処理ミス・トラブル件数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
	【市議会事務局】	件	0	0	0	0	 (横ばい) 目標達成度  (高)
評価	議会運営上のトラブルはありませんでした。成果指標は順調に推移しています。成果指標の順調さは、議会の事前準備を十分してきたことや突発的な事象がなかったことに起因していると思われます。						

指標	議会だよりを読んでいる市民割合	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
	【市議会事務局】	%	70.2	67.8	68.7	76.0	 (横ばい) 目標達成度  (低)
評価	成果は、0.9ポイント上昇しており、ほぼ順調に推移しています。アンケートから議会に関心のない理由の上位が議員の活動状況や議会開催日がわからない、なので、情報媒体として一番利用されている広報紙「市議会だより」をはじめホームページの内容を市民ニーズに沿ってよりわかりやすく紙面を工夫する必要があります。						

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
							目標達成度
評価							

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
							目標達成度
評価							

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
306,723	308,287



政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 02 公正、確実な事務と市民サービスの向上

基本事業 04 議会事務

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
議会広報業務 【市議会事務局】					市議会広報紙の発行 ・16ページ、2色刷り（表紙・裏表紙全カラー）、年4回発行 約7万部印刷し、自治会等より各世帯へ配布しました。 市議会ホームページの更新 ・随時ホームページの更新を行いました。 会議録検索システムの更新 ・山口市議会会議録がホームページ上で検索できます。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3,848	291	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 02 公正、確実な事務と市民サービスの向上

基本事業 05 選挙事務

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 選挙事務局 有権者	基本事業がめざす姿 正確な選挙事務が行われ、市民の投票に対する意識が向上しています。
-------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	選挙に関する事務処理ミス・トラブル件数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
	【選挙管理委員会事務局】	件	0	0	0	0	
評価	昨年度と同様に当該年度の選挙執行上のトラブル・ミスはありませんでした。成果指標は順調に推移しています。トラブル発生・ミスがなかった原因は、周到に各選挙の準備を十分に行ってきたこと、投開票事務従事者の慎重・正確な対応によるところだと考えています。						☀️ (横ばい) 目標達成度 ■■■ (高)

指標	この1年間に行われた各選挙の投票率（衆議院）	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
	【選挙管理委員会事務局】	%	66.48	-	70.19	-	
評価	今回の選挙は、有権者の政治に対する関心が高く前回選挙から投票率も向上しました。選挙の投票率は有権者の投票意識に大きく左右され、投票率の高低に影響し、常時啓発を行ってますが投票率の向上に苦慮しています。						☀️ (向上) 目標達成度 ---

指標	この1年間に行われた各選挙の投票率（市長）	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
	【選挙管理委員会事務局】	%	52.94	-	43.26	-	
評価	行われる選挙によって有権者の政治への関心度が異なり、最終的に有権者の判断に委ねられるため、投票率に大きく影響をします。常時啓発・前日・当日の啓発を行っていますが、前述の要因が大きく投票率向上に苦慮しています。						☔️ (低下) 目標達成度 ---

指標	この1年間に行われた各選挙の投票率（市議会）	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つぎ
	【選挙管理委員会事務局】	%	60.04	-	-	-	
評価	執行ありません。						--- 目標達成度 ---

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
65,822	123,412

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 02 公正、確実な事務と市民サービスの向上

基本事業 05 選挙事務

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
選挙人名簿調製業務 【選挙管理委員会事務局】					年間3月、6月、9月、12月の定時に選挙人名簿の登録・縦覧を行います。 毎年2月中旬に農業委員会委員選挙人名簿の調製、2月下旬から3月上旬にかけて名簿の縦覧を行い、3月末に確定します。 毎年10月中旬に海区漁業調整委員会選挙人名簿の調製、10月下旬から11月上旬にかけて名簿の縦覧を行い、12月上旬に確定します。 毎回の選挙管理委員会において在外選挙人名簿への登録を決定します。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7,559	292	

事務事業名					事業概要
選挙事務 【選挙管理委員会事務局】					選挙の種類によって多少異なります。 ・選挙物品の調達 ・事務従事者、投票所施設の確保 ・選挙人名簿の調製 ・立候補受付 ・期日前、不在者、在外投票事務 ・当日投票事務 ・開票事務 ・当選証書付与
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	112,706	293	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 02 公正、確実な事務と市民サービスの向上

基本事業 06 監査事務

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 地方公共団体 財政援助団体 地方公営企業	基本事業がめざす姿 適正な監査を行い、法令違反をなくし、改善が進んでいます。
---------------------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
監査による改善率 【監査委員事務局】	%	-	-	-	100.0	
評価 21年度監査基本方針、定期監査実施計画等に基づき、監査を行ったところ、概ね適正に執行されていました。今後、公正で合理的かつ能率的な行政運営を確保するため、正確性、適法性のほか、経済性、効率性、有効性を視点とした監査を行うことにより、監査の質を高め、監査機能の充実を図ります。						(横ばい) 目標達成度 ■■■ (高)

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
法令違反件数 【監査委員事務局】	件	0	0	0	0	
評価 21年度監査基本方針、定期監査実施計画等に基づき、監査を行いました。概ね適正に執行されており、特筆すべき法令違反はありませんでした。今後、単に不正、非違の摘発ではなく、行政の適法性、妥当性、効率性の保障に努め、内部統制機関として、監査機能の充実を図ります。						(横ばい) 目標達成度 ■■■ (高)

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価 目標達成度						目標達成度 ■■■ (高)

指標	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価 目標達成度						目標達成度 ■■■ (高)

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
4,508	4,568

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 02 公正、確実な事務と市民サービスの向上

基本事業 06 監査事務

事務事業 (基本事業を実現する手段)

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
監査委員事務 【監査委員事務局】					監査等の実施 法令で規定された監査委員による監査等を行います。 ・決算審査(地方自治法第233条第2項、地方公営企業法第30条第2項) ・定期監査(地方自治法第199条第1項、第4項) ・例月出納検査(地方自治法第235条の2第1項) ・工事監査(地方自治法第199条第1項、第5項) 全国都市監査委員会への加盟 各種研修会への参加
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4,568	294	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 02 公正、確実な事務と市民サービスの向上

基本事業 07 個人情報の管理と保護、発行事務

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 個人情報を含む業務 職員 情報システム	基本事業がめざす姿 個人情報が適正に管理・保護され、正確に発行されています。
--------------------------------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	個人情報漏えいにつながる山口市W A Nへの不正侵入件数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【情報管理課】	件	0	0	0	0	
評価	21年度の個人情報漏えいにつながる電算システムへの不正アクセス件数は0件でした。外部からの不正アクセスを防ぐため、セキュリティ対策を継続して行います。また、今後も職員に対するセキュリティ研修を行い、内部の情報取り扱いについても適性管理を徹底します。						(横ばい) 目標達成度 (高)

指標	住民票・戸籍発行でのトラブル・ミス件数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【市民課】	件	0	0	0	0	
評価	21年度の住民票・戸籍の適正な発行に関わるトラブル・ミスは0件でした。引き続き電算システムの適正な運用とともに、職員によるチェックの徹底を行って行きます。						(横ばい) 目標達成度 (高)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
36,393	30,548

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 02 公正、確実な事務と市民サービスの向上

基本事業 07 個人情報の管理と保護、発行事務

事務事業（基本事業を実現する手段）

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
情報公開・個人情報保護制度総括管理業務 【総務課】					情報公開・個人情報保護制度の整備を行いました。 条例解釈、事務処理方法等について、通知により、制度の適正な運用について周知徹底を行いました。 個人情報保護制度の運営に関する必要な事項について、審議会に諮問を行いました。
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	207	295	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 02 公正、確実な事務と市民サービスの向上

基本事業 08 文書管理事務

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 職員	基本事業がめざす姿 行政文書が正確に受理・整理され、保存・管理されています。
---------------	---

基本事業の成果状況と評価

指標	文書管理上のトラブル件数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【総務課】	件	0	0	0	0	
評価	これまでトラブル件数の報告はありません。引き続き適正・正確な事務手続きを実施します。なお、今後、より良い文書管理システムの構築に努める必要があります。						(横ばい) 目標達成度 (高)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト(千円)

H20	H21
17,720	23,512



政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 02 公正、確実な事務と市民サービスの向上

基本事業 08 文書管理事務

事務事業 (基本事業を実現する手段)

主要な事務事業を掲載しています。

事務事業名					事業概要
文書・公印管理業務					文書・公印の取扱いについて、文書取扱規程及び公印規程の周知徹底を行いました。 また、特に文書管理については、文書管理システムにより行うよう、周知徹底を図りました。
【総務課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1,872	296	

事務事業名					事業概要
例規議案等審査事務					適法性や法制執務の観点から、議案及び条例、規則、訓令、告示、公告等の審査を行い、また、原課の立案過程での相談に対し助言を行いました。
【総務課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10,722	297	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 02 公正、確実な事務と市民サービスの向上

基本事業 09 情報公開事務

基本事業のプロフィール

基本事業の対象 市民 情報公開で情報を求める人	基本事業がめざす姿 情報の公開がスムーズに行われています。
-------------------------------	----------------------------------

基本事業の成果状況と評価

指標	情報コーナーへの設置資料数	単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
	【広報広聴課】	件	164	200	197	240	
評価	設置資料数は年度更新や新たな加除によりほぼ前年度並（3件の減）となっています。引き続き、既存資料の更新について適正な管理を行うとともに、新規事業実施等に伴う資料追加を行い、情報コーナーの充実を図っていきます。						(横ばい) 目標達成度 (中)

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

指標		単位	基準値	実績値 (H20)	実績値 (H21)	目標値 (H24)	指標の つごき
評価							目標達成度

基本事業のコスト（千円）

H20	H21
231	264

政策 08 市民の信頼に応える行政経営

施策 02 公正、確実な事務と市民サービスの向上

基本事業 09 情報公開事務

事務事業 (基本事業を実現する手段)

主要な事務事業を掲載しています。

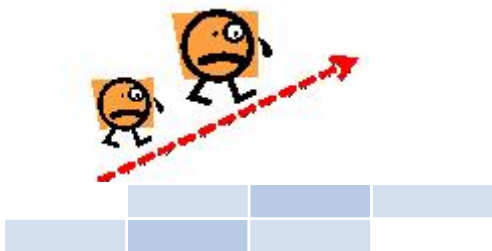
事務事業名					事業概要
情報公開・個人情報保護制度窓口業務					情報公開窓口(個人情報保護関係の受付も含む)を設置し、迅速な受付及び事務処理を行います。 条例に基づき申請書を受け付け、開示の可否を通知した後に、情報を開示します。 個人情報保護に当たっては、迅速に対処を行います。 不服等がある場合には、審査会を開催し、決定を行います。 公開可能な情報については、資料を積極的に情報コーナーへ設置し、市民との情報の共有化を図ります。
【広報広聴課】					
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	264	298	

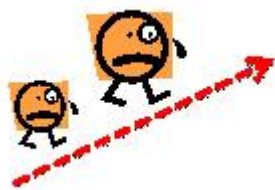
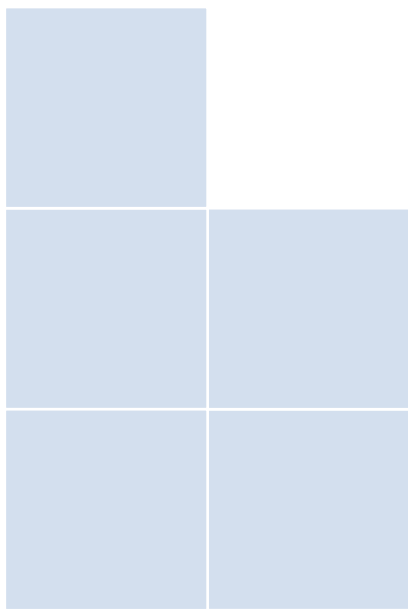
事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	

事務事業名					事業概要
実行計画	マニフェスト	プロジェクト	コスト H21(千円)	別冊 ページ	





# YAMAGUCHI

山口市総合政策部企画経営課  
〒753-8650 山口県山口市亀山町2-1  
TEL 083-934-2747 FAX 083-934-2642



# 2009