

(様式1)



山口市

報道資料

令和3年6月30日

| | | | |
|---|-----------------------------|------|------|
| 1 件名 | 令和2年観光客動態調査について | | |
| 2 内容 | 令和2年観光客動態調査による山口市の結果を報告します。 | | |
| ◆ 対象期間 | 令和2年1月1日～令和2年12月31日 | | |
| ◆ 観光客数 | | | |
| 山口市全体 | 3,040,552人 | (前年比 | 59%) |
| うち宿泊 | 538,772人 | (" | 60%) |
| うち日帰り | 2,501,780人 | (" | 59%) |
| ◆ エリア別 | | | |
| 山口エリア | 1,821,102人 | (前年比 | 77%) |
| 小郡エリア | 146,098人 | (" | 50%) |
| 秋穂エリア | 199,439人 | (" | 84%) |
| 阿知須エリア | 326,756人 | (" | 42%) |
| 徳地エリア | 38,252人 | (" | 84%) |
| 阿東エリア | 464,232人 | (" | 85%) |
| イベント | 44,673人 | (" | 5%) |
| ◆ 主な観光地と観光客数 | | | |
| 湯田温泉 | 393,269人 | (前年比 | 42%) |
| 香山公園(五重塔) | 382,225人 | (" | 64%) |
| SL「やまぐち」号 | 14,820人 | (" | 43%) |
| ◆ 外国人観光客数 | 8,599人 | (前年比 | 11%) |
| ◆ 分析 | | | |
| 令和2年は、新型コロナウイルス感染症の拡大により観光産業に大きな影響が生じた。 | | | |
| 一方で、国や県の観光需要喚起の経済対策や、本市における宿泊券発行事業や商品券発行事業など、観光誘客の促進と市内の消費喚起の取り組みにより、夏から秋にかけては、観光客数の回復が進んだ。また、コロナ禍においてニーズの高まった屋外レジャー施設などの利用者増加により、観光客数の減少幅の抑制が図られた。 | | | |
| しかしながら、繰り返し訪れた全国的な感染拡大の波により、年間の観光客数は大きく減少し、過去10年間で最も少ない観光客数となった。 | | | |
| 3 問い合わせ | 交流創造部 観光交流課 観光交流担当(担当:谷) | | |
| | TEL 083-934-2810 | | |

令和2年 観光客の動態概要

1 観光客数の経年変化

(1) 観光客数全体

単位：人

| | 平成28年 | 平成29年 | 平成30年 | 令和元年 | 令和2年 |
|-------|-------------------------------------|-----------------------|--------------------|---|-------------------------------|
| 観光客数 | 4,711,803 | 4,834,693 | 6,118,939 | 5,156,337 | 3,040,552 |
| 前年比率 | 100.9% | 102.6% | 126.6% | 84.3% | 59.0% |
| 開催行事等 | DESTINATION キャンペーン (プレキャンペーン) | DESTINATION キャンペーン | 明治維新150年 山口ゆめ花博 | SL「やまぐち」 号通年運行 道の駅長門峡リ ニューアルオープ ン | 新型コロナウイルス やまぐちプレミア ム宿泊券 |

(2) 宿泊客数と日帰り客数

| | 平成28年 | 平成29年 | 平成30年 | 令和元年 | 令和2年 |
|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 宿泊客数 | 938,341 | 908,635 | 925,598 | 902,195 | 538,772 |
| 日帰り客数 | 3,773,462 | 3,926,058 | 5,193,341 | 4,254,142 | 2,501,780 |
| 計 | 4,711,803 | 4,834,693 | 6,118,939 | 5,156,337 | 3,040,552 |

【参考】(2)の内、湯田温泉の旅館・ホテル (延べ人員)

| | 平成28年 | 平成29年 | 平成30年 | 令和元年 | 令和2年 |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 宿泊客 | 537,522 | 515,748 | 523,910 | 530,240 | 321,394 |
| 日帰り客 | 400,165 | 408,044 | 395,192 | 408,956 | 71,875 |
| 計 | 937,687 | 923,792 | 919,102 | 939,196 | 393,269 |

(3) 外国人観光客数

| | 平成28年 | 平成29年 | 平成30年 | 令和元年 | 令和2年 | |
|--------|--------|--------|---------|--------|--------|-------|
| 外国人客数 | 75,470 | 87,863 | 113,589 | 76,042 | 8,599 | |
| うち宿泊客数 | 21,767 | 23,757 | 22,974 | 18,233 | 3,101 | |
| 国別内訳 | 東アジア地域 | 55,139 | 66,445 | 88,375 | 51,598 | 4,086 |
| | 韓国 | 35,794 | 41,807 | 55,711 | 24,602 | 1,325 |
| | 台湾 | 13,584 | 18,030 | 21,680 | 19,330 | 1,531 |
| | 中国 | 5,109 | 5,905 | 9,656 | 6,891 | 1,102 |
| | 香港 | 652 | 703 | 1,328 | 775 | 128 |
| | アメリカ | 1,946 | 2,154 | 2,789 | 3,031 | 229 |
| | 中南米 | 212 | 362 | 96 | 134 | 15 |
| | ヨーロッパ | 1,933 | 2,060 | 2,849 | 2,797 | 345 |
| | その他 | 16,240 | 16,842 | 19,480 | 18,482 | 3,924 |

2 山口市における観光客数の前年対比

単位：人

| 区分 | 令和2年 | 令和元年 | 増減 | 前年比率 | 備考 |
|--------|-----------|-----------|------------|-------|----|
| 観光客数 | 3,040,552 | 5,156,337 | ▲2,115,785 | 59.0% | |
| 山口地域分 | 1,821,102 | 2,366,191 | ▲545,089 | 77.0% | |
| 小郡地域分 | 146,098 | 294,176 | ▲148,078 | 49.7% | |
| 秋穂地域分 | 199,439 | 237,863 | ▲38,424 | 83.8% | |
| 阿知須地域分 | 326,756 | 785,330 | ▲458,574 | 41.6% | |
| 徳地地域分 | 38,252 | 45,765 | ▲7,513 | 83.6% | |
| 阿東地域分 | 464,232 | 548,394 | ▲84,162 | 84.7% | |
| イベント | 44,673 | 878,618 | ▲833,945 | 5.1% | |
| 宿泊客数 | 538,772 | 902,195 | ▲363,423 | 59.7% | |
| 日帰り客数 | 2,501,780 | 4,254,142 | ▲1,752,362 | 58.8% | |
| 県外客 | 751,378 | 1,615,956 | ▲864,578 | 46.5% | |
| 県内客 | 2,289,174 | 3,540,381 | ▲1,251,207 | 64.7% | |

3 観光地別における観光客数の前年対比

(1) 湯田温泉

単位：人

| 区分 | 令和2年 | 令和元年 | 増減 | 前年比率 | 備考 |
|---------|---------|----------|----------|-------|----|
| 観光客数 | 393,269 | 939,196 | ▲545,927 | 41.9% | |
| 宿泊客 | 321,394 | 530,240 | ▲208,846 | 60.6% | |
| うち県外客 | 228,030 | 405,569 | ▲177,539 | 56.2% | |
| （うち外国人） | (1,836) | (13,297) | ▲11,461 | 13.8% | |
| うち県内客 | 93,364 | 124,671 | ▲31,307 | 74.9% | |
| 日帰り客 | 71,875 | 408,956 | ▲337,081 | 17.6% | |
| うち県外客 | 554 | 31,620 | ▲31,066 | 1.8% | |
| （うち外国人） | 0 | (354) | ▲354 | 0.0% | |
| うち県内客 | 71,321 | 377,336 | ▲306,015 | 18.9% | |

(2) 香山公園、洞春寺

単位：人

| 区分 | 令和2年 | 令和元年 | 増減 | 前年比率 | 備考 |
|------|---------|---------|----------|-------|----|
| 観光客数 | 382,225 | 594,398 | ▲212,173 | 64.3% | |

4 調査方法

(1) 調査方法

各施設等から提出された調査票を宿泊客・日帰客に分けて集計し、最終的にこれらを合算した上、地域ごとに区分した。

(2) その他参考にした資料

- ①観光案内所（4ヶ所）や新山口駅観光交流センターの利用統計
- ②令和2年「SLやまぐち号」の利用状況や各種イベントの来場者統計