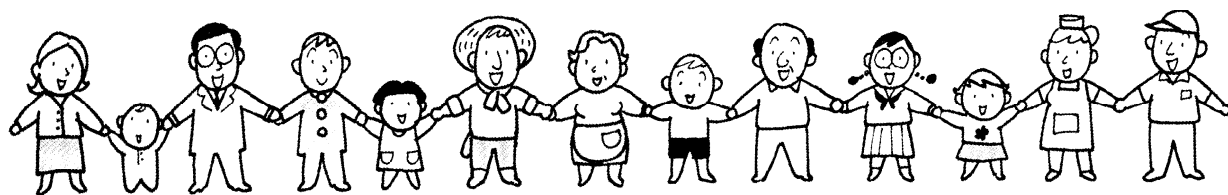


# まちづくり 山口市 ものさし アンケート

## 集計結果



平成 28 年 4 月

山 口 市

## 目 次

○ 調査概要	1
○ アンケート集計結果	3
あなたご自身のことについて	5
まち全体について	7
暮らしについて	10
健康や医療、福祉について	15
生涯学習・スポーツについて	18
地域活動について	21
行政と市民生活について	23
まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」(市民ニーズ)	25

# 調査概要

## 1 調査名称

「山口市まちづくりアンケート（ものさしアンケート）」

## 2 調査目的

平成20年度から29年度までを計画期間とする本市のまちづくりの指針「山口市総合計画」では、健康福祉や教育・文化など各行政分野の目標を明らかにし、その達成度を測る“大切なものさし”として「成果指標」を設定しています。

本アンケートは、この成果指標の現状値を調査し、総合計画の進捗状況を把握することや、各行政分野に対する市民の「満足度」と「重要度」を把握することで、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として毎年実施しています。

## 3 調査の対象

18歳以上の市民約5,000人（層化無作為抽出）

## 4 配布・回収方法

郵便発送・郵便回収方式

## 5 調査期間

平成28年1月8日（金）～1月29日（金）

## 6 回収状況

配布数	5,022件
回収数	1,966件
回収率	39.1%

## 7 設問数

全99問

うち基本事項（性別、年代、地域等）に関する設問7問、自由記入欄1問

### ※前回調査からの変更点

- ・設問28 選択肢を一部変更
- ・設問35 選択肢を一部変更



# 集計結果



あなたご自身のことについて

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問1. 性別					
1. 男	826		42.0	41.6	0.5
2. 女	1,126		57.3	57.5	-0.2
3. 無回答	14		0.7	1.0	-0.3
合計	1,966		100.0	100.0	

問2. 年齢					
1. 10歳代	19		1.0	0.8	0.2
2. 20歳代	120		6.1	5.3	0.8
3. 30歳代	200		10.2	10.9	-0.7
4. 40歳代	280		14.2	13.8	0.5
5. 50歳代	304		15.5	14.4	1.0
6. 60～64歳	207		10.5	11.7	-1.1
7. 65～69歳	254		12.9	11.9	1.0
8. 70～74歳	204		10.4	10.0	0.4
9. 75歳以上	370		18.8	20.5	-1.7
10. 無回答	8		0.4	0.8	-0.3
合計	1,966		100.0	100.0	

問3. 職業					
1. 会社員・公務員・団体職員	572		29.1	27.7	1.4
2. 自営業・会社役員(農林水産業で専業の方を含む)	160		8.1	9.0	-0.9
3. パートタイマー・アルバイト	250		12.7	12.0	0.8
4. 家事専業	338		17.2	17.5	-0.3
5. 学生	52		2.6	1.8	0.8
6. 無職	521		26.5	26.9	-0.4
7. その他	46		2.3	3.4	-1.1
8. 無回答	27		1.4	1.8	-0.4
合計	1,966		100.0	100.0	

問4. 家族構成(同居している)					
1. 単身	215		10.9	11.4	-0.4
2. 夫婦のみ	626		31.8	30.7	1.1
3. 親子(2世代)	876		44.6	44.1	0.4
4. 親・子・孫(3世代)	196		10.0	10.5	-0.5
5. その他	40		2.0	2.5	-0.4
6. 無回答	13		0.7	0.8	-0.2
合計	1,966		100.0	100.0	

問5. 同居の家族 就学前(0～6歳)					
1. いる	203		10.3	10.9	-0.6
2. いない	1,014		51.6	50.7	0.9
3. 無回答	749		38.1	38.5	-0.4
合計	1,966		100.0	100.0	

問5. 同居の家族 小学生					
1. いる	193		9.8	11.5	-1.7
2. いない	1,020		51.9	49.8	2.1
3. 無回答	753		38.3	38.7	-0.3
合計	1,966		100.0	100.0	

問5. 同居の家族 中学生					
1. いる	118		6.0	7.4	-1.4
2. いない	1,065		54.2	51.6	2.6
3. 無回答	783		39.8	41.1	-1.2
合計	1,966		100.0	100.0	

問5. 同居の家族 65歳以上の方					
1. いる	779		39.6	36.8	2.8
2. いない	780		39.7	40.9	-1.2
3. 無回答	407		20.7	22.4	-1.7
合計	1,966		100.0	100.0	

問5. 同居家族 中学生までの子ども					
1. いる	394		20.0	22.0	-2.0
2. いない	908		46.2	44.3	1.9
3. 無回答	664		33.8	33.7	0.1
合計	1,966		100.0	100.0	

あなたご自身のことについて

	回答者数 (人)						㊤今回 (%)	㊦前回 (%)	増減(㊤-㊦) (%)
問6. お住まいの地域									
1. 大殿	84						4.3	4.0	0.2
2. 白石	102						5.2	5.9	-0.7
3. 湯田	127						6.5	6.0	0.5
4. 仁保	42						2.1	2.0	0.1
5. 小鯖	49						2.5	2.5	0.0
6. 大内	218						11.1	10.7	0.4
7. 宮野	147						7.5	7.8	-0.4
8. 吉敷	143						7.3	7.4	-0.2
9. 平川	141						7.2	7.4	-0.3
10. 大歳	101						5.1	5.9	-0.8
11. 陶	26						1.3	1.4	-0.1
12. 鑄銭司	35						1.8	1.9	-0.1
13. 名田島	20						1.0	0.8	0.2
14. 秋穂二島	27						1.4	1.4	0.0
15. 嘉川	76						3.9	4.1	-0.2
16. 佐山	34						1.7	1.6	0.2
17. 小郡	243						12.4	12.2	0.2
18. 秋穂	67						3.4	3.4	0.0
19. 阿知須	94						4.8	4.4	0.3
20. 出雲	35						1.8	1.4	0.4
21. 島地	20						1.0	1.1	-0.1
22. 串	3						0.2	0.2	-0.1
23. 八坂	23						1.2	1.2	0.0
24. 柚野	6						0.3	0.1	0.2
25. 篠生	12						0.6	0.5	0.1
26. 生雲	17						0.9	0.8	0.1
27. 地福	18						0.9	0.9	0.0
28. 徳佐	30						1.5	1.5	0.0
29. 嘉年	3						0.2	0.1	0.0
30. 無回答	23						1.2	1.1	0.1
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

問6. 地域									
1. 山口地域	1,372						69.8	71.0	-1.2
2. 小郡地域	243						12.4	12.2	0.2
3. 秋穂地域	67						3.4	3.4	0.0
4. 阿知須地域	94						4.8	4.4	0.3
5. 徳地地域	87						4.4	4.1	0.3
6. 阿東地域	80						4.1	3.8	0.2
7. 無回答	23						1.2	1.1	0.1
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0

問7. 居住年数									
1. 1年未満	37						1.9	1.6	0.3
2. 1年以上～5年未満	132						6.7	5.8	0.9
3. 5年以上～10年未満	119						6.1	7.0	-0.9
4. 10年以上～20年未満	282						14.3	13.8	0.5
5. 20年以上	1,379						70.1	70.4	-0.3
6. 無回答	17						0.9	1.4	-0.5
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0



まち全体について

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問8. 山口市総合計画に掲げている、山口市がめざす10年後のまちの姿「ひと、まち、歴史と自然が輝く交流と創造のまち山口」を知っていますか					
1. 知っている	417		21.2	22.2	-1.0
2. 知らない	1,525		77.6	76.3	1.3
3. 無回答	24		1.2	1.5	-0.3
合計	1,966		100.0	100.0	

問9. お住まいの地域の住みよさについて

1. 住みやすい	660		33.6	33.8	-0.3
2. どちらかといえば住みやすい	1,031		52.4	52.5	0.0
3. どちらかといえば住みにくい	189		9.6	10.0	-0.4
4. 住みにくい	71		3.6	2.6	1.0
5. 無回答	15		0.8	1.1	-0.3
合計	1,966		100.0	100.0	

問10. これからもお住まいの地域に住み続けたいと思いますか

1. ずっと住み続けたいと思う	1,064		54.1	54.7	-0.5
2. 当分は住み続けたいと思う	612		31.1	31.2	0.0
3. 市内で転居したいと思う	69		3.5	3.7	-0.2
4. 住みたくないと思う(市外へ転出したいと思う)	60		3.1	2.4	0.7
5. わからない	147		7.5	7.0	0.4
6. 無回答	14		0.7	1.0	-0.3
合計	1,966		100.0	100.0	

問11. 山口市は調和や秩序がとれたまちなみが形成されていると思いますか

1. よく形成されていると思う	178		9.1	9.7	-0.7
2. まあまあ形成されていると思う	679		34.5	34.3	0.2
3. 普通だと思う	861		43.8	43.7	0.1
4. あまり形成されていないと思う	178		9.1	8.1	1.0
5. 形成されていないと思う	46		2.3	2.9	-0.6
6. 無回答	24		1.2	1.2	0.0
合計	1,966		100.0	100.0	

問12. 山口市は治安がよく、安心して住めると思いますか

1. よいと思う	648		33.0	33.0	0.0
2. 概ねよいと思う	724		36.8	36.8	0.0
3. 普通だと思う	539		27.4	26.6	0.8
4. やや悪いと思う	34		1.7	2.3	-0.5
5. 悪いと思う	12		0.6	0.6	0.0
6. 無回答	9		0.5	0.7	-0.3
合計	1,966		100.0	100.0	

問13. 大内文化や明治維新など、山口市の歴史や文化財について知っていますか

1. よく知っている	150		7.6	8.2	-0.5
2. ある程度知っている	1,437		73.1	71.4	1.6
3. ほとんど知らない	363		18.5	19.5	-1.1
4. 無回答	16		0.8	0.8	0.0
合計	1,966		100.0	100.0	

問14. 山口市の歴史や文化に、誇りや愛着を持っていますか

1. 持っている	1,399		71.2	72.4	-1.2
2. 持っていない	518		26.3	25.5	0.8
3. 無回答	49		2.5	2.1	0.4
合計	1,966		100.0	100.0	

問15. 今までに森林に親しむ活動に参加したことがありますか

1. 参加したことがある	311		15.8	15.4	0.5
2. 参加したことはない	1,642		83.5	83.8	-0.2
3. 無回答	13		0.7	0.9	-0.2
合計	1,966		100.0	100.0	

問16. 山口市中心商店街(旧山口市の中心商店街)に魅力を感じますか

1. 感じる	42		2.1	2.4	-0.3
2. やや感じる	176		9.0	9.3	-0.4
3. 普通	600		30.5	28.6	1.9
4. あまり感じない	772		39.3	38.6	0.7
5. 感じない	357		18.2	20.0	-1.9
6. 無回答	19		1.0	1.0	0.0
合計	1,966		100.0	100.0	

まち全体について

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問17. 日常生活を送る上で、移動が不便に感じていますか					
1. 不便に感じている	426		21.7	21.5	0.2
2. どちらかといえば不便に感じている	413		21.0	21.6	-0.6
3. 普通	622		31.6	32.2	-0.6
4. どちらかといえば不便に感じていない	242		12.3	11.1	1.2
5. 不便に感じていない	249		12.7	12.7	0.0
6. 無回答	14		0.7	1.0	-0.3
合計	1,966		100.0	100.0	

問18. 現在の満足度

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
1. 市内における自動車通行の円滑さ					
1. 満足	205		10.4	12.2	-1.7
2. どちらかといえば満足	499		25.4	25.7	-0.3
3. 普通	886		45.1	42.5	2.6
4. どちらかといえば不満	241		12.3	12.5	-0.2
5. 不満	92		4.7	3.9	0.8
6. 無回答	43		2.2	3.2	-1.1
合計	1,966		100.0	100.0	

問18. 現在の満足度

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
2. 国道・県道の整備状況					
1. 満足	395		20.1	22.6	-2.5
2. どちらかといえば満足	644		32.8	34.9	-2.1
3. 普通	710		36.1	32.3	3.9
4. どちらかといえば不満	130		6.6	5.3	1.3
5. 不満	43		2.2	1.8	0.4
6. 無回答	44		2.2	3.2	-1.0
合計	1,966		100.0	100.0	

問18. 現在の満足度

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
3. (市道のうち)幹線道路の整備状況					
1. 満足	273		13.9	15.2	-1.3
2. どちらかといえば満足	567		28.8	29.5	-0.7
3. 普通	830		42.2	41.4	0.9
4. どちらかといえば不満	184		9.4	7.4	1.9
5. 不満	61		3.1	3.0	0.1
6. 無回答	51		2.6	3.5	-1.0
合計	1,966		100.0	100.0	

問18. 現在の満足度

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
4. (市道のうち)生活道路の整備状況					
1. 満足	169		8.6	10.1	-1.5
2. どちらかといえば満足	408		20.8	22.6	-1.9
3. 普通	866		44.0	41.9	2.1
4. どちらかといえば不満	354		18.0	16.6	1.4
5. 不満	123		6.3	5.6	0.6
6. 無回答	46		2.3	3.1	-0.7
合計	1,966		100.0	100.0	

問18. 現在の満足度

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
5. 市道の歩道整備状況					
1. 満足	117		6.0	5.8	0.1
2. どちらかといえば満足	293		14.9	17.4	-2.5
3. 普通	894		45.5	43.7	1.8
4. どちらかといえば不満	451		22.9	21.8	1.2
5. 不満	164		8.3	7.9	0.4
6. 無回答	47		2.4	3.4	-1.0
合計	1,966		100.0	100.0	

問18. 現在の満足度

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
6. 路線バスの本数や経路等の利便性					
1. 満足	33		1.7	2.1	-0.4
2. どちらかといえば満足	105		5.3	5.0	0.3
3. 普通	715		36.4	36.3	0.0
4. どちらかといえば不満	584		29.7	31.3	-1.6
5. 不満	455		23.1	20.4	2.7
6. 無回答	74		3.8	4.8	-1.0
合計	1,966		100.0	100.0	

まち全体について

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問18. 現在の満足度					
7. コミュニティ交通の利便性					
1. 満足	55		2.8	3.1	-0.3
2. どちらかといえば満足	131		6.7	7.4	-0.7
3. 普通	845		43.0	43.2	-0.2
4. どちらかといえば不満	434		22.1	22.2	-0.1
5. 不満	389		19.8	17.7	2.1
6. 無回答	112		5.7	6.5	-0.8
合計	1,966		100.0	100.0	

問18. 現在の満足度					
8. 鉄道の本数等の利便性					
1. 満足	33		1.7	1.9	-0.2
2. どちらかといえば満足	91		4.6	5.4	-0.8
3. 普通	848		43.1	41.7	1.5
4. どちらかといえば不満	512		26.0	27.2	-1.1
5. 不満	384		19.5	18.1	1.5
6. 無回答	98		5.0	5.8	-0.8
合計	1,966		100.0	100.0	

問18. 現在の満足度					
9. 駅や主要なバス停での乗換えの利便性					
1. 満足	35		1.8	2.0	-0.2
2. どちらかといえば満足	111		5.6	5.8	-0.2
3. 普通	857		43.6	43.9	-0.3
4. どちらかといえば不満	502		25.5	26.6	-1.1
5. 不満	373		19.0	17.5	1.5
6. 無回答	88		4.5	4.3	0.2
合計	1,966		100.0	100.0	

問19. 中山間地域では、過疎・高齢化、産業の衰退等の課題がありますが、あなたは、中山間地域についてどの程度知っていますか					
1. よく知っている	169		8.6	8.5	0.1
2. ある程度知っている	796		40.5	41.5	-1.0
3. 言葉は聞いたことがある	681		34.6	31.2	3.5
4. 初めて聞いた・知らない	270		13.7	15.4	-1.6
5. 無回答	50		2.5	3.5	-1.0
合計	1,966		100.0	100.0	

問20. 暮らしにおいて、今後、食生活や余暇等さまざまな分野で、中山間地域の役割がこれまで以上に重要になってくると感じますか					
1. そう思う	442		22.5	24.2	-1.7
2. どちらかといえば、そう思う	771		39.2	39.2	0.0
3. どちらとも思わない	493		25.1	24.1	1.0
4. どちらかといえば、そう思わない	106		5.4	5.0	0.4
5. そう思わない	85		4.3	2.9	1.4
6. 無回答	69		3.5	4.6	-1.1
合計	1,966		100.0	100.0	

問21. 現在、山口、小郡両都市核の機能強化を中心に展開している「広域県央中核都市づくり」の必要性を感じますか					
1. 感じる	1,066		54.2	49.0	5.2
2. 感じない	256		13.0	12.1	1.0
3. わからない	588		29.9	33.4	-3.5
4. 無回答	56		2.8	5.6	-2.7
合計	1,966		100.0	100.0	

暮らしについて

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問22. お住まいの地域は、災害に対し安全だと思いますか					
1. 安全だと思う	252		12.8	12.8	0.1
2. どちらかといえば安全だと思う	983		50.0	51.4	-1.4
3. どちらかといえば危険だと思う	375		19.1	18.2	0.9
4. 危険だと思う	160		8.1	7.7	0.5
5. わからない	168		8.5	8.0	0.5
6. 無回答	28		1.4	2.0	-0.5
合計	1,966		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問23. 災害に対してどのように備えていますか(複数回答)					
1. 緊急時の避難場所を知っている	1,227		62.4	49.5	12.9
2. 緊急時の連絡方法を家族で決めている	349		17.8	17.0	0.8
3. 家具や冷蔵庫などの転倒防止策	218		11.1	13.2	-2.1
4. 住宅用火災警報器の設置(自動火災報知設備を含む)	1,018		51.8	57.0	-5.2
5. 保存飲料水	460		23.4	28.2	-4.8
6. 保存食品	397		20.2	26.7	-6.5
7. ラジオ	1,044		53.1	62.9	-9.8
8. 懐中電灯	1,581		80.4	88.2	-7.8
9. 救急セット	485		24.7	34.7	-10.0
10. 消火器	538		27.4	39.0	-11.6
11. 防災(難燃)製品(燃えにくいカーテン、じゅうたん等)	154		7.8	9.7	-1.9
12. その他	46		2.3	1.8	0.6
13. 無回答	62		3.2	3.1	0.1
合計	7,579		385.5	430.9	
回答者数	1,966				

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問24. 災害時にどのような行動を取ることができると思いますか(複数回答)					
1. 地震時に、机の下に避難するなど身の安全を確保することができる	1,336		68.0	69.8	-1.8
2. 地震時の揺れがおさまったら、すぐに火の始末ができる	1,261		64.1	67.9	-3.8
3. テレビ、ラジオ、インターネット、防災メールなどにより災害情報を入手することができる	1,460		74.3	75.6	-1.4
4. 地区の予定避難場所まで歩いて行ける	1,131		57.5	57.1	0.4
5. 消火器を使うことができる(初期消火)	742		37.7	42.7	-4.9
6. ラジオ、懐中電灯、非常食等の非常持出品を持って避難することができる	884		45.0	49.5	-4.5
7. 負傷者の応急手当ができる	260		13.2	13.2	0.0
8. その他	45		2.3	1.8	0.5
9. 無回答	62		3.2	3.3	-0.2
合計	7,181		365.3	381.0	
回答者数	1,966				

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問25. この1年間にどこで防災訓練に参加しましたか(複数回答)					
1. 自治会や自主防災組織	232		11.8	10.2	1.6
2. 事業所(職場)	328		16.7	16.0	0.7
3. 学校	43		2.2	1.9	0.3
4. その他	38		1.9	2.6	-0.6
5. 参加していない	1,303		66.3	68.2	-2.0
6. 無回答	62		3.2	3.0	0.2
合計	2,006		102.0	101.8	
回答者数	1,966				

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問26. お住まいの地域は、市の災害対策、防災対策が十分だと思いますか					
1. 思う	131		6.7	6.1	0.6
2. やや思う	648		33.0	33.7	-0.7
3. あまり思わない	889		45.2	42.9	2.3
4. 思わない	238		12.1	13.3	-1.2
5. 無回答	60		3.1	4.0	-0.9
合計	1,966		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問27. お住まいの地域の消防・救急体制に関して安心できますか					
1. 安心	184		9.4	9.9	-0.6
2. ほぼ安心	1,009		51.3	50.8	0.6
3. やや不安	568		28.9	27.6	1.3
4. 不安	149		7.6	8.8	-1.2
5. 無回答	56		2.8	3.0	-0.1
合計	1,966		100.0	100.0	

暮らしについて

		回答者数 (人)	回答率					④今回 (%)	③前回 (%)	増減(④-③) (%)
問28. 防犯のためどのような対策をしていますか(複数回答)										
1.	戸締りを徹底している	1,581	80.4					80.4	81.1	-0.7
2.	玄関にはオートロックや特殊な鍵、二重鍵などの対策をしている	520	26.4					26.4	(新規)	
3.	夜間、家の周りを明るくしている(ライトの設置等)	627	31.9					31.9	31.5	0.4
4.	自転車や自動車を駐車するときは必ず施錠している	1,310	66.6					66.6	(新規)	
5.	日ごろから家族で防犯対策について話し合っている	193	9.8					9.8	(新規)	
6.	その他	46	2.3					2.3	3.5	-1.2
7.	無回答	74	3.8					3.8	6.3	-2.5
合計		4,351	221.3					221.3	186.6	
回答者数		1,966								

問29. 山口市は人権が尊重されているまちだと思いますか										
1.	思う	430	21.9					21.9	20.5	1.3
2.	やや思う	985	50.1					50.1	50.7	-0.6
3.	あまり思わない	393	20.0					20.0	21.7	-1.7
4.	思わない	64	3.3					3.3	2.6	0.7
5.	無回答	94	4.8					4.8	4.5	0.3
合計		1,966	100.0					100.0	100.0	

問30. 自分の人権を侵害されたと思ったことがありますか										
1.	ある	343	17.4					17.4	18.1	-0.6
2.	ない	1,553	79.0					79.0	78.6	0.4
3.	無回答	70	3.6					3.6	3.3	0.3
合計		1,966	100.0					100.0	100.0	

問31. [問30で1とお答えの方]それはどのようなことですか(複数回答)										
1.	あらぬ噂を立てられたり、悪口・陰口を言われたりした	156	45.5					45.5	48.5	-3.0
2.	名誉・信用を傷つけられたり、侮辱されたりした	86	25.1					25.1	29.2	-4.1
3.	社会的地位、慣習などにより、意に反することをさせられた	41	12.0					12.0	13.6	-1.7
4.	人種・信条・性別などにより、不平等または不利益な扱いを受けた	42	12.2					12.2	12.0	0.3
5.	職場で不当な待遇や上司の言動を受けた	117	34.1					34.1	32.2	2.0
6.	プライバシーを侵害された	64	18.7					18.7	16.3	2.3
7.	性的嫌がらせ(セクシュアル・ハラスメント)を受けた	19	5.5					5.5	7.6	-2.1
8.	暴行・虐待(いじめ)を受けた	22	6.4					6.4	7.1	-0.7
9.	その他	23	6.7					6.7	6.5	0.2
10.	無回答	11	3.2					3.2	3.3	-0.1
合計		581	169.4					169.4	176.3	
回答者数		343								

問32. [問30で1とお答えの方]そのときあなたはどうしましたか(複数回答)										
1.	黙って我慢した	201	58.6					58.6	61.6	-3.0
2.	相手に抗議した	73	21.3					21.3	19.3	1.9
3.	親、配偶者、兄弟、子どもや親せきに相談した	78	22.7					22.7	27.2	-4.5
4.	自治会の役員や民生委員・児童委員へ相談した	10	2.9					2.9	3.8	-0.9
5.	友人、職場の同僚や上司に相談した	83	24.2					24.2	23.7	0.5
6.	法務局や人権擁護委員に相談した	10	2.9					2.9	3.5	-0.6
7.	県や市の担当部署に相談した	13	3.8					3.8	3.5	0.2
8.	民間団体などへ相談した	4	1.2					1.2	2.2	-1.0
9.	その他	25	7.3					7.3	6.8	0.5
10.	無回答	12	3.5					3.5	2.5	1.0
合計		509	148.4					148.4	154.2	
回答者数		343								

問33. 山口市では男女共同参画が実現していると思いますか										
1.	思う	1,099	55.9					55.9	54.6	1.3
2.	思わない	665	33.8					33.8	35.6	-1.8
3.	無回答	202	10.3					10.3	9.7	0.5
合計		1,966	100.0					100.0	100.0	

問34. [問33で2とお答えの方]どのような場面でそう感じますか(複数回答)										
1.	家庭生活	217	32.6					32.6	34.7	-2.0
2.	地域活動	344	51.7					51.7	50.6	1.2
3.	職場	325	48.9					48.9	51.1	-2.2
4.	学校	38	5.7					5.7	7.3	-1.6
5.	その他	44	6.6					6.6	5.0	1.6
6.	無回答	12	1.8					1.8	1.8	0.0
合計		980	147.4					147.4	150.4	
回答者数		665								

暮らしについて

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問35. 地球温暖化防止のために、何かをしていますか(複数回答)					
※前回と一部選択肢が異なる					
1. 電気製品のスイッチをこまめに切ったり、コンセントから抜いたりしている	1,165		59.3	60.6	-1.3
2. 冷暖房時の室温設定を適切にしている	1,145		58.2	(新規)	
3. 冷暖房が必要な時期は、集まって過ごすようにしている	555		28.2	31.6	-3.3
4. 冷暖房の使用を減らせる服装に努めている	865		44.0	(新規)	
5. エコ・省エネ製品を買うように心がけている	757		38.5	40.3	-1.8
6. 必要の無い物は買っていない	797		40.5	44.0	-3.5
7. 買い物袋を持参している、不要な包装は断っている	1,464		74.6	77.2	-2.7
8. ごみの減量と分別・適正排出に心がけている	1,326		67.4	69.6	-2.2
9. 車を運転する時は、エコドライブを実践している	715		36.4	37.3	-0.9
10. 地球温暖化防止、省エネ等についての講習会等に参加したり、家庭で話題にしたりしている	117		6.0	8.0	-2.1
11. 緑のカーテンに取り組んでいる	323		16.4	18.6	-2.1
12. 何もしていない	46		2.3	1.9	0.5
13. 無回答	67		3.4	3.2	0.3
合計	9,342		475.2	473.4	
回答者数	1,966				

問36. 再生可能エネルギーの設備を設置又は設置を予定していますか					
1. 設置している	304		15.5	14.2	1.3
2. 設置を予定している	78		4.0	4.3	-0.4
3. 設置の予定はない	1,466		74.6	76.5	-1.9
4. 無回答	118		6.0	5.0	1.0
合計	1,966		100.0	100.0	

問37. 環境に優しい行動として、何かをしていますか(複数回答)					
1. ごみの減量と分別・適正排出を行っている	1,506		76.6	77.8	-1.2
2. 各種団体や町内等自治会の清掃活動に参加している	858		43.6	44.9	-1.3
3. 環境保全・自然保護関係の講演会・勉強会に参加している	69		3.5	4.1	-0.6
4. 環境保全、自然保護、環境活動等について、家庭で話題にしている	145		7.4	8.6	-1.2
5. 自然の中の生き物や植物を大切にしている	823		41.9	46.1	-4.2
6. その他	22		1.1	1.0	0.1
7. 何もしていない	148		7.5	6.8	0.7
8. 無回答	71		3.6	3.3	0.3
合計	3,642		185.2	192.7	
回答者数	1,966				

問38. あなたの家庭で、ごみの分別・リサイクルをしている品目はどれですか(複数回答)					
1. 新聞・チラシ	1,654		84.1	85.3	-1.2
2. 雑誌・書籍類	1,579		80.3	83.3	-2.9
3. その他紙類	689		35.0	36.6	-1.5
4. ダンボール	1,625		82.7	83.5	-0.8
5. 紙製容器包装・紙パック	1,194		60.7	61.9	-1.2
6. 缶	1,850		94.1	94.8	-0.7
7. びん	1,834		93.3	94.1	-0.8
8. ペットボトル	1,831		93.1	93.1	0.1
9. プラスチック製容器包装	1,586		80.7	82.1	-1.4
10. 電池	1,691		86.0	87.0	-1.0
11. スプレー缶	1,566		79.7	81.4	-1.8
12. 蛍光管	1,491		75.8	77.1	-1.3
13. 衣類	709		36.1	36.4	-0.4
14. 灰	199		10.1	13.0	-2.9
15. その他	28		1.4	1.9	-0.5
16. 分別・リサイクルはしていない	6		0.3	0.4	-0.1
17. 無回答	54		2.7	2.1	0.7
合計	19,586		996.2	1013.9	
回答者数	1,966		100.0		

問39. お住まいの周辺は、清潔で衛生的な生活ができる環境になっていると思いますか					
1. 思う	691		35.1	36.7	-1.5
2. やや思う	771		39.2	38.0	1.3
3. どちらとも思わない	220		11.2	10.9	0.3
4. あまり思わない	172		8.7	9.4	-0.7
5. 思わない	45		2.3	2.3	0.0
6. 無回答	67		3.4	2.8	0.7
合計	1,966		100.0	100.0	

暮らしについて

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問40. [問39で4~5とお答えの方]何が問題ですか(複数回答)					
1. 大気汚染(野焼き等)	52		24.0	20.7	3.3
2. 水質汚染	24		11.1	11.8	-0.8
3. 騒音	45		20.7	22.8	-2.0
4. 悪臭	20		9.2	12.7	-3.4
5. ペットの飼い方	106		48.8	53.6	-4.7
6. 空き地、空き家の管理状態	81		37.3	32.1	5.3
7. 廃棄物投棄	54		24.9	22.8	2.1
8. その他	32		14.7	10.5	4.2
9. 無回答	1		0.5	0.0	0.5
合計	415		191.2	186.9	
回答者数	217				

問41. 水道水を直接飲んでいきますか

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
1. 直接飲んでいる	832		42.3	43.5	-1.2
2. 浄水器を利用して飲んでいる	374		19.0	18.2	0.9
3. 直接飲むことは少ない	342		17.4	19.4	-2.0
4. 直接飲まない	293		14.9	13.3	1.6
5. 無回答	125		6.4	5.7	0.7
合計	1,966		100.0	100.0	

問42. 現在の満足度

1. 夜間や休日、祝日の救急医療体制					
	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
1. 満足	224		11.4	12.0	-0.6
2. どちらかといえば満足	460		23.4	23.8	-0.4
3. 普通	935		47.6	49.2	-1.6
4. どちらかといえば不満	195		9.9	8.3	1.6
5. 不満	79		4.0	3.0	1.1
6. 無回答	73		3.7	3.8	-0.1
合計	1,966		100.0	100.0	

問42. 現在の満足度

2. 水道水の安全性や安定性					
	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
1. 満足	376		19.1	20.5	-1.4
2. どちらかといえば満足	498		25.3	25.8	-0.5
3. 普通	868		44.2	43.0	1.1
4. どちらかといえば不満	75		3.8	3.6	0.2
5. 不満	43		2.2	2.1	0.1
6. 無回答	106		5.4	4.9	0.5
合計	1,966		100.0	100.0	

問42. 現在の満足度

3. 市内の自然環境					
	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
1. 満足	250		12.7	14.2	-1.5
2. どちらかといえば満足	622		31.6	31.2	0.4
3. 普通	923		46.9	47.3	-0.4
4. どちらかといえば不満	78		4.0	3.2	0.8
5. 不満	18		0.9	0.5	0.4
6. 無回答	75		3.8	3.6	0.2
合計	1,966		100.0	100.0	





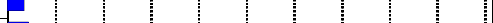

問42. 現在の満足度

4. 河川や水路などの水のきれいさ					
	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
1. 満足	156		7.9	8.7	-0.8
2. どちらかといえば満足	504		25.6	25.4	0.2
3. 普通	895		45.5	48.4	-2.9
4. どちらかといえば不満	273		13.9	10.1	3.8
5. 不満	72		3.7	3.7	-0.1
6. 無回答	66		3.4	3.6	-0.3
合計	1,966		100.0	100.0	

問42. 現在の満足度

5. 緑に親しめる憩いの場としての公園の数、整備状況					
	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
1. 満足	176		9.0	9.3	-0.3
2. どちらかといえば満足	441		22.4	23.0	-0.6
3. 普通	875		44.5	43.8	0.7
4. どちらかといえば不満	306		15.6	15.2	0.4
5. 不満	90		4.6	4.8	-0.2
6. 無回答	78		4.0	3.9	0.0
合計	1,966		100.0	100.0	

暮らしについて

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問42. 現在の満足度					
6. 街並みなどの景観					
1. 満足	140		7.1	7.4	-0.3
2. どちらかといえば満足	426		21.7	21.8	-0.1
3. 普通	1,057		53.8	52.7	1.0
4. どちらかといえば不満	203		10.3	10.6	-0.3
5. 不満	62		3.2	3.1	0.1
6. 無回答	78		4.0	4.5	-0.5
合計	1,966		100.0	100.0	



健康や医療、福祉について

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問43. 普段、健康だと思いますか					
1. とても健康だと思う	173		8.8	8.9	-0.1
2. 健康なほうだと思う	1,303		66.3	65.5	0.8
3. あまり健康ではないと思う	359		18.3	18.6	-0.3
4. 健康ではないと思う	98		5.0	5.2	-0.2
5. 無回答	33		1.7	1.9	-0.2
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問44. 生活習慣にあてはまるものがありますか(複数回答)					
1. 睡眠による休養が十分にとれている	996		50.7	53.4	-2.7
2. 現在、継続的に(毎日又は時々)喫煙している	217		11.0	11.1	0.0
3. 適正な体重の維持ができていない	960		48.8	50.5	-1.6
4. 週3回以上1日3合以上の飲酒をしている	179		9.1	9.7	-0.6
5. 「節度ある適度な飲酒」が1日平均1合程度であることを知っている	658		33.5	33.4	0.0
6. 週2回30分以上の運動をしている	643		32.7	30.3	2.4
7. 日常生活で毎日60分間くらい体を動かしている	702		35.7	35.7	0.0
8. 朝食を毎日とっている	1,650		83.9	82.8	1.2
9. 主食、主菜、副菜のそろった食事をとっている	1,153		58.6	58.5	0.1
10. 1日350g以上の野菜を食べている	329		16.7	18.3	-1.6
11. 塩分を控えている	753		38.3	39.3	-1.0
12. 無回答	51		2.6	2.8	-0.2
合計	8,291	0 20 40 60 80 100%	421.7	425.8	
回答者数	1,966				

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問45. 食育に関心を持っていますか					
1. 関心を持っている	507		25.8	28.2	-2.4
2. どちらかといえば関心を持っている	953		48.5	47.2	1.3
3. 関心を持っていない	273		13.9	12.7	1.2
4. わからない	181		9.2	8.8	0.4
5. 無回答	52		2.6	3.2	-0.5
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問46. 現代病のうつ病など、心の病気への対応が新たな政策課題となっています。あなたはうつ病について知っていますか					
1. 知っている	1,778		90.4	89.6	0.8
2. 知らない	155		7.9	8.4	-0.5
3. 無回答	33		1.7	2.0	-0.3
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問47. あなたは、この1年間(子宮がん・乳がん検診についてはこの2年間)でがん検診や歯科検診等の健康診査を受けましたか					
1. はい	1,281		65.2	62.8	2.4
2. いいえ	627		31.9	33.0	-1.1
3. 無回答	58		3.0	4.2	-1.2
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問48. [問47で1とお答えの方]どのような検診をお受けになりましたか(複数回答)					
1. 胃がん検診	566		44.2	45.0	-0.8
2. 大腸がん検診	536		41.8	43.8	-1.9
3. 肺がん・結核検診	568		44.3	45.7	-1.4
4. 子宮がん検診	365		28.5	28.9	-0.4
5. 乳がん検診	293		22.9	23.7	-0.8
6. 内科一般検診	892		69.6	68.9	0.7
7. 歯科検診	642		50.1	51.9	-1.8
8. その他の検診	51		4.0	4.8	-0.8
9. 無回答	23		1.8	1.2	0.6
合計	3,936	0 20 40 60 80 100%	307.3	313.9	
回答者数	1,281				

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問49. 地域包括支援センターを知っていますか					
1. 知っている	976		49.6	47.2	2.5
2. 知らない	944		48.0	50.4	-2.4
3. 無回答	46		2.3	2.4	-0.1
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問50. 日常生活を送る上で、必要な生活機能が充足されていると感じますか					
1. はい	1,555		79.1	78.6	0.5
2. いいえ	357		18.2	18.5	-0.4
3. 無回答	54		2.7	2.9	-0.1
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

健康や医療、福祉について

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問51. [65歳以上の方]日々の暮らしの中で、生きがいを感じることがありますか					
1. 大いに感じる	110		13.3	15.9	-2.6
2. ある程度感じる	440		53.1	51.3	1.9
3. どちらともいえない	166		20.0	20.0	0.0
4. あまり感じない	78		9.4	8.9	0.5
5. 全く感じない	10		1.2	0.9	0.3
6. 無回答	24		2.9	3.0	-0.1
合計	828		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問52. [65歳以上の方]あなたは現在、介護予防のために何かをしていますか(複数回答)					
1. 週3回以上、何らかの運動をしている	352		42.5	42.3	0.2
2. 毎食後、歯みがきやうがいなどを行っている	394		47.6	50.1	-2.5
3. 主食と主菜が不足しないようにしている(栄養のバランスに気をつけている)	529		63.9	65.1	-1.2
4. 買い物などの外出を週3回以上している	492		59.4	59.1	0.3
5. 認知症の予防のために、読書や趣味、ボランティア活動等を行っている	393		47.5	44.9	2.5
6. その他	42		5.1	5.5	-0.5
7. 何もしていない	57		6.9	5.4	1.5
8. 無回答	24		2.9	4.0	-1.1
合計	2,283		275.7	276.5	
回答者数	828				

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問53. [65歳以上の方]山口市の日常生活支援サービスを利用していますか					
1. はい	118		14.3	13.1	1.1
2. いいえ	684		82.6	83.9	-1.3
3. 無回答	26		3.1	3.0	0.1
合計	828		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問54. [問53で1とお答えの方]日常生活支援サービスに満足していますか					
1. 満足	34		28.8	36.8	-8.0
2. どちらかといえば満足	38		32.2	24.6	7.6
3. 普通	44		37.3	33.3	4.0
4. どちらかといえば不満	1		0.8	1.8	-0.9
5. 不満	0		-	2.6	-2.6
6. 無回答	1		0.8	0.9	0.0
合計	118		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問55. [65歳以上の方]介護サービスが必要となったとき、利用する環境が整っていると思いますか					
1. 整っていると思う	80		9.7	10.5	-0.8
2. どちらかといえば、整っていると思う	298		36.0	35.8	0.2
3. どちらとも思わない	278		33.6	31.6	2.0
4. どちらかといえば、整っていないと思う	75		9.1	10.0	-1.0
5. 整っていないと思う	49		5.9	4.6	1.3
6. 無回答	48		5.8	7.5	-1.7
合計	828		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問56. [中学生までのお様がいらっしゃる方]山口市は子どもを安心して生み育てることができる環境が整っていると思いますか					
1. そう思う	40		10.2	13.6	-3.5
2. どちらかといえば、そう思う	166		42.1	43.0	-0.8
3. どちらとも思わない	46		11.7	10.5	1.2
4. どちらかといえば、そう思わない	43		10.9	11.2	-0.3
5. そう思わない	13		3.3	3.6	-0.3
6. 無回答	86		21.8	18.1	3.7
合計	394		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問57. [問56で4~5とお答えの方]子どもを安心して生み育てるためには、山口市には特にどのような環境が不足していると思いますか(2つまで)					
1. 子育てに関する経済的負担の軽減	40		71.4	56.1	15.4
2. 出産や育児に関して気軽に相談できる環境	12		21.4	13.6	7.8
3. 保育所等における子ども預かりサービス	26		46.4	54.5	-8.1
4. 在宅で子育てをしている家庭に対する子育て支援サービス	16		28.6	21.2	7.4
5. 妊産婦や乳幼児の保健指導等	4		7.1	9.1	-1.9
6. 子ども連れで気軽に利用できる施設	28		50.0	42.4	7.6
7. 交通機関	11		19.6	34.8	-15.2
8. 子どもの安全対策	16		28.6	30.3	-1.7
9. 子育てに対する地域や社会の理解や協力	13		23.2	31.8	-8.6
10. その他	4		7.1	12.1	-5.0
11. 無回答	0		-	0.0	0.0
合計	170		303.6	306.1	
回答者数	56				

健康や医療、福祉について

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問58. [中学生までのお子様がいいらっしゃる方]あなたは、子育てに関しての不安や悩みを解決できていますか					
1. できている	59		15.0	16.3	-1.4
2. どちらかといえばできている	154		39.1	38.5	0.6
3. どちらともいえない	74		18.8	21.5	-2.7
4. どちらかといえばできていない	11		2.8	2.9	-0.1
5. できていない	5		1.3	1.1	0.2
6. 無回答	91		23.1	19.7	3.4
合計	394		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問60. [中学生までのお子様がいいらっしゃる方]あなたは、子育てや教育に関して相談などができる窓口等を知っていますか(複数回答)					
1. 家庭児童相談室(市こども家庭課内)	138		35.0	40.9	-5.9
2. 市保健センター	199		50.5	51.2	-0.7
3. 地域子育て支援センター(認可保育園の一部に設置)	113		28.7	32.9	-4.2
4. 子育て支援交流広場：ちゃ☆ちゃ☆ちゃ	76		19.3	18.8	0.5
5. ほっとさろん西門前：てとと	102		25.9	28.4	-2.5
6. 嘉川子ども館：しゅっぼっぼ	27		6.9	8.3	-1.4
7. 大殿子育て広場：キラ◇きら	24		6.1	6.3	-0.2
8. 吉敷つどいの広場：楽楽(ららら)	28		7.1	8.1	-0.9
9. 子育てつどいの広場：小郡ぼっぼ	16		4.1	6.9	-2.9
10. 平川子育てつどいの広場：ひらひら	21		5.3	5.8	-0.5
11. 宮野つどいの広場：あのね	20		5.1	4.0	1.0
12. 仁保つどいの広場：いっほ仁保さんぼ	21		5.3	4.5	0.9
13. 二島つどいの広場：あそぼう家	9		2.3	1.8	0.5
14. こども家庭支援センター清光	9		2.3	2.2	0.0
15. 教育相談室(市学校教育課内)	35		8.9	12.5	-3.6
16. 家庭教育訪問支援受付ダイヤル(市社会教育課内)	12		3.0	4.3	-1.2
17. やまぐち子育て福祉総合センター	31		7.9	(新規)	
18. その他	8		2.0	1.6	0.5
19. 知らない	33		8.4	9.8	-1.5
20. 無回答	95		24.1	20.4	3.8
合計	1,017		258.1	268.7	
回答者数	394				

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問61. [中学生までのお子様がいいらっしゃる方]あなたの家庭では、子どものしつけや接し方など、子育てについての話し合いや工夫をしていますか					
1. よくしている	88		22.3	24.4	-2.0
2. ときどきしている	163		41.4	40.7	0.7
3. あまりしていない	46		11.7	11.9	-0.2
4. ほとんどしていない	6		1.5	2.5	-0.9
5. 無回答	91		23.1	20.6	2.5
合計	394		100.0	100.0	

生涯学習・スポーツについて

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問62. この1年間に多様な文化に触れる機会がありましたか(複数回答)					
1. 演劇やコンサートなどの芸術鑑賞に足を運ぶ	563		28.6	28.9	-0.2
2. 歴史や伝統芸能などの伝統文化に親しむ	305		15.5	16.0	-0.4
3. 文化・芸術活動に参加する	244		12.4	11.8	0.6
4. 地域の文化に親しみ、交流する	301		15.3	16.1	-0.8
5. 外国の文化に親しみ、交流する	102		5.2	4.2	1.0
6. その他	39		2.0	2.0	0.0
7. 機会がなかった	851		43.3	41.5	1.8
8. 無回答	179		9.1	10.2	-1.1
合計	2,584		131.4	130.7	
回答者数	1,966				

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問63. この1年間で文化・芸術に関する活動を自ら行いましたか					
1. はい	394		20.0	22.1	-2.0
2. いいえ	1,447		73.6	70.8	2.8
3. 無回答	125		6.4	7.1	-0.8
合計	1,966		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問64. [問63で2とお答えの方]行っていない理由は何ですか(複数回答)					
1. 情報が足りない	305		21.1	23.0	-1.9
2. 活動する場所が足りない	108		7.5	7.9	-0.5
3. 仲間が見つからない	207		14.3	15.1	-0.8
4. 時間がない	581		40.2	42.2	-2.1
5. 費用が高い	166		11.5	14.5	-3.0
6. 興味が無い	548		37.9	36.4	1.4
7. その他	113		7.8	6.8	1.0
8. 無回答	39		2.7	2.7	0.0
合計	2,067		142.8	148.7	
回答者数	1,447				

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問65. 山口市内で文化・芸術を鑑賞する機会は、十分あると思いますか					
1. 十分である	754		38.4	37.8	0.5
2. 十分とは思わない	1,007		51.2	51.6	-0.4
3. 無回答	205		10.4	10.5	-0.1
合計	1,966		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問66. [問65で2とお答えの方]どの分野が足りないですか(複数回答)					
1. 音楽	586		58.2	59.2	-1.0
2. 舞台芸術	436		43.3	41.5	1.8
3. 展覧会	242		24.0	22.9	1.2
4. 伝統芸能	265		26.3	25.2	1.1
5. 映画	673		66.8	64.4	2.4
6. その他	54		5.4	4.9	0.5
7. 無回答	21		2.1	2.8	-0.7
合計	2,277		226.1	220.8	
回答者数	1,007				

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問67. 下記の都市が山口市と友好交流していることを知っていますか(複数回答)					
1. バンプローナ市(スペイン)	835		42.5	44.9	-2.4
2. 公州市(大韓民国)	238		12.1	13.3	-1.2
3. 済南市(中華人民共和国)	249		12.7	12.1	0.6
4. 鄒平県(中華人民共和国)	34		1.7	1.9	-0.1
5. 昌原市(大韓民国)	75		3.8	4.5	-0.7
6. 知らない	874		44.5	42.5	1.9
7. 無回答	154		7.8	8.1	-0.3
合計	2,459		125.1	127.3	
回答者数	1,966				

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問68. 生涯学習として何か習い事や趣味の活動をしていますか					
1. はい	504		25.6	25.6	0.1
2. いいえ	1,338		68.1	67.7	0.4
3. 無回答	124		6.3	6.7	-0.4
合計	1,966		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問69. [問68で1とお答えの方]その学習成果を家庭や地域のために活かしていますか					
1. 活かしている	230		45.6	47.8	-2.1
2. 活かしてみたい	110		21.8	22.2	-0.3
3. 活かす予定はない	153		30.4	26.4	4.0
4. 無回答	11		2.2	3.7	-1.5
合計	504		100.0	100.0	

生涯学習・スポーツについて

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問70. 1か月間に本を何冊読みますか					
1. 読む	905		46.0	47.6	-1.6
2. 読まない	946		48.1	46.3	1.8
3. 無回答	115		5.8	6.1	-0.3
合計	1,966		100.0	100.0	

問70. 1か月間に本を何冊読みますか  
[前問で1とお答えの方]何冊読みますか

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問70. 1か月間に本を何冊読みますか [前問で1とお答えの方]何冊読みますか					
1. 1冊未満	15		1.7	1.7	0.0
2. 1～2冊未満	337		37.2	40.4	-3.2
3. 2～3冊未満	195		21.5	21.3	0.2
4. 3～4冊未満	112		12.4	12.5	-0.1
5. 4～5冊未満	39		4.3	3.7	0.6
6. 5冊以上	199		22.0	19.6	2.3
7. 無回答	8		0.9	0.7	0.2
合計	905		100.0	100.0	

問71. 健康づくりや体力づくり、競技力向上などのために、週1回以上スポーツ(運動)をしていますか

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問71. 健康づくりや体力づくり、競技力向上などのために、週1回以上スポーツ(運動)をしていますか					
1. はい	679		34.5	35.1	-0.6
2. いいえ	1,184		60.2	59.8	0.5
3. 無回答	103		5.2	5.1	0.1
合計	1,966		100.0	100.0	

問72. 今までにスポーツイベント・教室に参加したことがありますか

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問72. 今までにスポーツイベント・教室に参加したことがありますか					
1. はい	645		32.8	32.7	0.1
2. いいえ	1,210		61.5	62.1	-0.6
3. 無回答	111		5.6	5.1	0.5
合計	1,966		100.0	100.0	

問73. [問72で1とお答えの方]どこが主催のものに参加されましたか(複数回答)

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問73. [問72で1とお答えの方]どこが主催のものに参加されましたか(複数回答)					
1. 市主催	281		43.6	41.7	1.9
2. 県や他市町村主催	185		28.7	30.8	-2.1
3. 民間・NPO・自治会主催	357		55.3	55.0	0.3
4. 無回答	8		1.2	1.4	-0.1
合計	831		128.8	128.9	
回答者数	645				

問74. 現在の満足度

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問74. 現在の満足度					
1. 生涯学習の機会					
1. 満足	27		1.4	1.9	-0.5
2. どちらかといえば満足	113		5.7	7.5	-1.8
3. 普通	1,234		62.8	60.4	2.4
4. どちらかといえば不満	187		9.5	8.7	0.8
5. 不満	61		3.1	2.6	0.5
6. 無回答	344		17.5	18.9	-1.4
合計	1,966		100.0	100.0	

問74. 現在の満足度

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問74. 現在の満足度					
2. 生涯学習施設の数や設備					
1. 満足	26		1.3	1.7	-0.4
2. どちらかといえば満足	98		5.0	6.3	-1.3
3. 普通	1,174		59.7	59.1	0.6
4. どちらかといえば不満	247		12.6	11.1	1.5
5. 不満	69		3.5	2.8	0.8
6. 無回答	352		17.9	19.2	-1.2
合計	1,966		100.0	100.0	

問74. 現在の満足度

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問74. 現在の満足度					
3. 生涯学習に関する情報提供					
1. 満足	22		1.1	1.6	-0.5
2. どちらかといえば満足	116		5.9	6.3	-0.4
3. 普通	1,084		55.1	55.1	0.0
4. どちらかといえば不満	303		15.4	13.4	2.0
5. 不満	85		4.3	4.3	0.0
6. 無回答	356		18.1	19.4	-1.2
合計	1,966		100.0	100.0	

生涯学習・スポーツについて

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問74. 現在の満足度					
4. スポーツイベント・教室への参加機会					
1. 満足	25		1.3	1.8	-0.6
2. どちらかといえば満足	134		6.8	6.0	0.8
3. 普通	1,143		58.1	57.8	0.4
4. どちらかといえば不満	230		11.7	11.8	-0.1
5. 不満	69		3.5	3.0	0.6
6. 無回答	365		18.6	19.7	-1.1
合計	1,966		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問74. 現在の満足度					
5. スポーツ施設の利用					
1. 満足	55		2.8	2.5	0.3
2. どちらかといえば満足	161		8.2	8.5	-0.3
3. 普通	1,048		53.3	53.4	-0.1
4. どちらかといえば不満	252		12.8	12.1	0.7
5. 不満	89		4.5	3.9	0.6
6. 無回答	361		18.4	19.5	-1.2
合計	1,966		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問74. 現在の満足度					
6. 文化・芸術施設の数や設備					
1. 満足	35		1.8	2.6	-0.8
2. どちらかといえば満足	162		8.2	7.3	1.0
3. 普通	982		49.9	50.2	-0.2
4. どちらかといえば不満	304		15.5	16.2	-0.7
5. 不満	118		6.0	4.8	1.2
6. 無回答	365		18.6	18.9	-0.3
合計	1,966		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問74. 現在の満足度					
7. 文化・芸術活動に関する情報提供					
1. 満足	38		1.9	1.7	0.2
2. どちらかといえば満足	133		6.8	7.0	-0.3
3. 普通	1,028		52.3	51.0	1.3
4. どちらかといえば不満	309		15.7	16.7	-1.0
5. 不満	100		5.1	4.5	0.6
6. 無回答	358		18.2	19.0	-0.8
合計	1,966		100.0	100.0	

地域活動について		回答者数 (人)	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問75. ボランティア活動をしていますか(NPO等の活動を含む)					
1. ボランティア等の活動をしている	230		11.7	12.9	-1.2
2. 以前活動をしていたが、現在はしていない	211		10.7	11.0	-0.2
3. 機会があれば活動してみたい	669		34.0	35.5	-1.5
4. 活動する気はない	662		33.7	30.4	3.2
5. 無回答	194		9.9	10.2	-0.3
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	
問76. この1年間に町内会等の地域の活動(行事)に参加しましたか					
1. 参加した	1,065		54.2	56.1	-1.9
2. 参加しなかった	772		39.3	37.9	1.4
3. 無回答	129		6.6	6.0	0.6
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	
問77. [問76で1とお答えの方]この1年間で参加した活動は何ですか(複数回答)					
1. 文化・学習活動	112		10.5	11.1	-0.5
2. 健康・スポーツ活動	237		22.3	24.9	-2.7
3. 福祉活動	117		11.0	12.0	-1.0
4. 自治会活動	656		61.6	61.9	-0.3
5. 子ども会活動	126		11.8	12.7	-0.9
6. 老人クラブ活動	130		12.2	13.3	-1.1
7. PTA活動	120		11.3	12.4	-1.1
8. 学校活動への協力(学校開放活動を含む)	129		12.1	10.9	1.2
9. 防犯活動	38		3.6	4.0	-0.5
10. 美化活動	444		41.7	43.6	-1.9
11. 伝承行事	68		6.4	8.0	-1.6
12. その他	19		1.8	1.0	0.8
13. 無回答	10		0.9	0.6	0.3
合計	2,206	0 20 40 60 80 100%	207.1	216.4	
回答者数	1,065				
問78. 山口市では、市内21の地域において、地域交流センターを拠点に、地域「フシリ」地域の課題解決等に向けに取り組むを1つとする住民自治組織「地域づくり協議会」があることを知っていますか					
1. よく知っている	192		9.8	10.4	-0.6
2. ある程度知っている	450		22.9	23.7	-0.8
3. 言葉は聞いたことがある	696		35.4	31.7	3.7
4. 初めて聞いた・知らない	494		25.1	27.5	-2.3
5. 無回答	134		6.8	6.7	0.1
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	
問79. お住まいの地域の課題が、地域住民の間で共有(認識)されていると思いますか					
1. 共有されていると思う	82		4.2	5.3	-1.1
2. どちらかといえば共有されていると思う	673		34.2	32.9	1.3
3. どちらかといえば共有されていないと思う	647		32.9	32.3	0.6
4. 共有されていないと思う	406		20.7	20.2	0.5
5. 無回答	158		8.0	9.4	-1.3
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	
問80. お住まいの地域の地域づくり協議会が策定している、地域づくり計画の内容についてどの程度知っていますか					
1. よく知っている	30		1.5	1.3	0.2
2. ある程度知っている	401		20.4	19.1	1.3
3. 言葉は聞いたことがある	742		37.7	38.9	-1.2
4. 初めて聞いた・知らない	665		33.8	34.1	-0.2
5. 無回答	128		6.5	6.6	-0.1
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	
問81. この1年間に、地域交流センターや地域が取り組む活動、行事等に関わったことがありますか					
1. はい	543		27.6	31.3	-3.7
2. いいえ	1,312		66.7	63.3	3.5
3. 無回答	111		5.6	5.4	0.2
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	
問82. 地域福祉活動(地区社協、福祉ボランティア活動)等に参加していますか					
1. よく参加している	60		3.1	3.3	-0.3
2. 時々参加している	216		11.0	11.0	0.0
3. 今後参加してみたい	265		13.5	15.6	-2.1
4. 忙しくて参加できない	570		29.0	28.6	0.4
5. 以前参加したが、やめてしまった	148		7.5	7.8	-0.3
6. 興味や関心がないので参加する気はない	546		27.8	24.8	3.0
7. 無回答	161		8.2	8.9	-0.7
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

地域活動について

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問83. これから高齢化社会が進むなかで、あなたの高齢者福祉分野へのお手伝いや、ボランティアについての考え方や活動について					
1. すでに活動している	127		6.5	6.9	-0.5
2. 以前活動していたが現在はしていない	150		7.6	8.5	-0.8
3. 活動してみたい	700		35.6	38.1	-2.5
4. 活動する気はない	816		41.5	37.3	4.2
5. 無回答	173		8.8	9.2	-0.4
合計	1,966		100.0	100.0	

問84. 地域での福祉活動において、互いの助け合い、支え合いができていますか

1. できていると思う	88		4.5	4.9	-0.4
2. どちらかといえばできていると思う	481		24.5	24.3	0.2
3. どちらともいえないと思う	786		40.0	38.6	1.4
4. どちらかといえばできていないと思う	274		13.9	14.2	-0.2
5. できていないと思う	194		9.9	11.0	-1.1
6. 無回答	143		7.3	7.1	0.2
合計	1,966		100.0	100.0	

問85. あなたは、地域で子育てに関わる活動(登下校時のあいさつや声かけ等も含む)に参加していますか

1. 参加している	168		8.5	6.6	1.9
2. ときどき参加している	189		9.6	7.7	1.9
3. 参加していない	1,453		73.9	78.4	-4.5
4. 無回答	156		7.9	7.3	0.6
合計	1,966		100.0	100.0	

問86. [問85で1~2とお答えの方]具体的にどのような活動をしていますか(複数回答)

1. 子育て支援のボランティア活動や市民活動	43		12.0	22.0	-9.9
2. 子ども会やスポーツ少年団などの世話	80		22.4	45.0	-22.6
3. 幼稚園・保育園や学校のPTA役員	67		18.8	34.7	-15.9
4. 知人や近所の人の子どもを預かる	48		13.4	16.2	-2.7
5. 子育てへの不安や悩みを持つ人の身近な相談相手になる	47		13.2	16.2	-3.0
6. 子どもたちに伝承芸能や遊びなどを教える	34		9.5	8.2	1.3
7. その他	91		25.5	6.9	18.6
8. 無回答	35		9.8	1.4	8.4
合計	445		124.6	150.5	
回答者数	357				

問87. 地域において子どもが健全に育成されていると思いますか

1. 思う	794		40.4	36.9	3.5
2. 思わない	135		6.9	7.2	-0.4
3. わからない	908		46.2	49.5	-3.3
4. 無回答	129		6.6	6.3	0.3
合計	1,966		100.0	100.0	



行政と市民生活について

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問88. 市の主催するまちづくり活動や市民参画の活動に参加していますか					
1. 積極的に参加している	31		1.6	1.6	0.0
2. 内容次第で参加している	415		21.1	21.3	-0.2
3. 参加していない	1,416		72.0	72.1	-0.1
4. 無回答	104		5.3	5.1	0.2
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問89. 上記の市民参画方法のいずれかで、市民参画をしてみたいと思いますか					
1. 参画したいと思う	1,022		52.0	52.0	-0.1
2. 参画したくないと思う	663		33.7	33.2	0.5
3. 無回答	281		14.3	14.8	-0.5
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問91. まちづくりに関する方向性や情報が、行政と市民で共有できていると思いますか					
1. 共有できていると思う	62		3.2	4.3	-1.2
2. やや共有できていると思う	568		28.9	27.5	1.4
3. あまり共有されていないと思う	889		45.2	44.6	0.6
4. 共有されていないと思う	223		11.3	12.2	-0.9
5. 無回答	224		11.4	11.3	0.1
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問92. 市議会の活動や運営に関心がありますか					
1. 関心がある	205		10.4	12.3	-1.9
2. やや関心がある	936		47.6	46.3	1.3
3. 関心がない	696		35.4	34.3	1.1
4. 無回答	129		6.6	7.1	-0.5
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問93. [問92で3とお答えの方]関心のない理由は何ですか(3つまで)					
1. 市議会の仕組みが難しい、わかりにくい	242		34.8	33.0	1.7
2. 質問と答弁のやりとりが複雑でわからない	129		18.5	18.8	-0.3
3. 議会審議に市民の意見が取り入れられていない	138		19.8	25.4	-5.6
4. 会派・議員の活動状況がわからない	231		33.2	37.8	-4.6
5. 市議会だよりの内容が充実していない	36		5.2	8.0	-2.9
6. ホームページの内容が充実していない	13		1.9	2.7	-0.9
7. 議会中継放送が充実していない	27		3.9	5.3	-1.4
8. 興味がない	364		52.3	45.0	7.3
9. その他	33		4.7	7.9	-3.2
10. 無回答	16		2.3	2.6	-0.3
合計	1,229	0 20 40 60 80 100%	176.6	186.6	
回答者数	696				

問94. 市議会だよりをどの程度読んでいますか					
1. よく読んでいる	232		11.8	12.5	-0.7
2. 少しは読んでいる	1,038		52.8	54.6	-1.8
3. あまり読んでいない	264		13.4	13.3	0.1
4. 全く読んでいない	302		15.4	13.7	1.7
5. 無回答	130		6.6	6.0	0.6
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問96. 市政に関する情報や生活情報をどこから得ていますか(複数回答)					
1. 市報やまぐち	1,569		79.8	80.9	-1.1
2. 山口市公式ウェブサイト(ホームページ)	163		8.3	8.1	0.2
3. 山口市広報番組(テレビ)	347		17.7	17.8	-0.2
4. 山口市広報番組(ケーブルテレビ)	213		10.8	10.8	0.0
5. 山口市広報番組(ラジオ)	95		4.8	6.2	-1.3
6. テレビ・新聞報道	817		41.6	43.0	-1.5
7. タウン誌等	452		23.0	22.7	0.2
8. 直接担当課に照会	23		1.2	1.5	-0.3
9. その他	34		1.7	1.5	0.3
10. 無回答	140		7.1	6.5	0.6
合計	3,853	0 20 40 60 80 100%	196.0	199.1	
回答者数	1,966				

行政と市民生活について

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問97. 現在の満足度					
1. 市政に関する情報全般					
1. 満足	68		3.5	4.0	-0.5
2. どちらかといえば満足	261		13.3	14.3	-1.0
3. 普通	1,275		64.9	63.3	1.6
4. どちらかといえば不満	143		7.3	6.6	0.7
5. 不満	46		2.3	2.3	0.0
6. 無回答	173		8.8	9.6	-0.8
合計	1,966		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問97. 現在の満足度					
2. 市民が意見を行政に伝える機会					
1. 満足	16		0.8	0.9	-0.1
2. どちらかといえば満足	87		4.4	4.5	-0.1
3. 普通	1,171		59.6	57.3	2.3
4. どちらかといえば不満	349		17.8	18.7	-0.9
5. 不満	135		6.9	6.8	0.0
6. 無回答	208		10.6	11.7	-1.1
合計	1,966		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問97. 現在の満足度					
3. 市役所の職員の応対や接遇					
1. 満足	111		5.6	6.1	-0.5
2. どちらかといえば満足	269		13.7	15.4	-1.7
3. 普通	1,128		57.4	53.0	4.3
4. どちらかといえば不満	206		10.5	10.2	0.3
5. 不満	78		4.0	5.7	-1.7
6. 無回答	174		8.9	9.6	-0.8
合計	1,966		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問97. 現在の満足度					
4. IT(情報技術)を利用した行政サービス					
1. 満足	21		1.1	1.6	-0.6
2. どちらかといえば満足	93		4.7	6.4	-1.6
3. 普通	1,278		65.0	63.2	1.8
4. どちらかといえば不満	217		11.0	8.2	2.9
5. 不満	66		3.4	3.6	-0.2
6. 無回答	291		14.8	17.0	-2.2
合計	1,966		100.0	100.0	

	回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問97. 現在の満足度					
5. 市政についての情報の提供・公開(透明性)					
1. 満足	23		1.2	2.1	-0.9
2. どちらかといえば満足	121		6.2	7.3	-1.1
3. 普通	1,293		65.8	62.6	3.2
4. どちらかといえば不満	220		11.2	10.3	0.9
5. 不満	74		3.8	3.8	0.0
6. 無回答	235		12.0	13.9	-1.9
合計	1,966		100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

回答者数 (人) ①今回 (%) ②前回 (%) 増減(①-②) (%)

問98. 現在の満足度と今後の重要度

1. 保健・医療

【満足度】

満足度	回答者数	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
1. 満足	84	4.3	4.8	-0.5
2. どちらかといえば満足	475	24.2	23.9	0.3
3. 普通	954	48.5	48.2	0.4
4. どちらかといえば不満	197	10.0	9.8	0.2
5. 不満	61	3.1	2.8	0.3
6. 無回答	195	9.9	10.6	-0.7
合計	1,966	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
1. 力を入れて欲しい	381	19.4	18.3	1.1
2. できれば力を入れて欲しい	680	34.6	34.4	0.2
3. 今のままでよい	620	31.5	32.6	-1.1
4. あまり力を入れる必要はない	6	0.3	0.3	0.0
5. 力を入れる必要はない	3	0.2	0.1	0.1
6. 無回答	276	14.0	14.3	-0.2
合計	1,966	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

2. 子育て支援

【満足度】

満足度	回答者数	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
1. 満足	40	2.0	2.1	0.0
2. どちらかといえば満足	258	13.1	13.6	-0.5
3. 普通	1,111	56.5	56.5	0.0
4. どちらかといえば不満	196	10.0	10.0	0.0
5. 不満	72	3.7	3.2	0.5
6. 無回答	289	14.7	14.7	0.0
合計	1,966	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
1. 力を入れて欲しい	384	19.5	19.6	-0.1
2. できれば力を入れて欲しい	611	31.1	31.9	-0.8
3. 今のままでよい	657	33.4	31.6	1.9
4. あまり力を入れる必要はない	11	0.6	0.5	0.1
5. 力を入れる必要はない	3	0.2	0.2	0.0
6. 無回答	300	15.3	16.2	-0.9
合計	1,966	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

3. 高齢者福祉

【満足度】

満足度	回答者数	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
1. 満足	44	2.2	2.5	-0.3
2. どちらかといえば満足	261	13.3	13.1	0.1
3. 普通	1,120	57.0	57.5	-0.5
4. どちらかといえば不満	266	13.5	13.5	0.0
5. 不満	71	3.6	3.8	-0.2
6. 無回答	204	10.4	9.5	0.9
合計	1,966	100.0	100.0	

【今後の重要度】

重要度	回答者数	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
1. 力を入れて欲しい	395	20.1	21.3	-1.2
2. できれば力を入れて欲しい	709	36.1	36.7	-0.6
3. 今のままでよい	587	29.9	27.8	2.0
4. あまり力を入れる必要はない	13	0.7	0.8	-0.1
5. 力を入れる必要はない	6	0.3	0.4	-0.1
6. 無回答	256	13.0	13.0	0.0
合計	1,966	100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

		回答者数 (人)	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問98. 現在の満足度と今後の重要度					
4. 障がい者福祉					
<b>【満足度】</b>					
1. 満足	34		1.7	1.6	0.2
2. どちらかといえば満足	224		11.4	10.4	1.0
3. 普通	1,204		61.2	62.5	-1.2
4. どちらかといえば不満	201		10.2	10.0	0.2
5. 不満	51		2.6	2.9	-0.3
6. 無回答	252		12.8	12.6	0.2
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

<b>【今後の重要度】</b>					
1. 力を入れて欲しい	315		16.0	16.3	-0.3
2. できれば力を入れて欲しい	597		30.4	30.8	-0.4
3. 今のままでよい	751		38.2	36.6	1.6
4. あまり力を入れる必要はない	10		0.5	0.3	0.2
5. 力を入れる必要はない	5		0.3	0.4	-0.2
6. 無回答	288		14.6	15.6	-0.9
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

5. 地域福祉

<b>【満足度】</b>					
1. 満足	22		1.1	1.6	-0.5
2. どちらかといえば満足	193		9.8	9.9	-0.1
3. 普通	1,322		67.2	65.9	1.4
4. どちらかといえば不満	147		7.5	9.1	-1.6
5. 不満	41		2.1	2.1	0.0
6. 無回答	241		12.3	11.5	0.8
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

<b>【今後の重要度】</b>					
1. 力を入れて欲しい	230		11.7	12.4	-0.7
2. できれば力を入れて欲しい	583		29.7	30.3	-0.7
3. 今のままでよい	857		43.6	42.4	1.2
4. あまり力を入れる必要はない	10		0.5	0.4	0.1
5. 力を入れる必要はない	3		0.2	0.2	-0.1
6. 無回答	283		14.4	14.2	0.2
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

6. 社会保障制度

<b>【満足度】</b>					
1. 満足	24		1.2	1.5	-0.3
2. どちらかといえば満足	176		9.0	9.0	0.0
3. 普通	1,185		60.3	60.6	-0.3
4. どちらかといえば不満	262		13.3	13.1	0.2
5. 不満	78		4.0	3.9	0.1
6. 無回答	241		12.3	12.0	0.3
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

<b>【今後の重要度】</b>					
1. 力を入れて欲しい	293		14.9	16.0	-1.0
2. できれば力を入れて欲しい	627		31.9	32.1	-0.2
3. 今のままでよい	735		37.4	36.8	0.6
4. あまり力を入れる必要はない	15		0.8	0.4	0.3
5. 力を入れる必要はない	6		0.3	0.3	0.0
6. 無回答	290		14.8	14.5	0.3
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

回答者数 (人) ㊦今回 (%) ㊧前回 (%) 増減(㊦-㊧) (%)

問98. 現在の満足度と今後の重要度  
7. 人権意識の向上と男女共同参画の推進

**【満足度】**

満足度	回答者数 (人)	満足度 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	19	1.0	1.3	-0.4
2. どちらかといえば満足	162	8.2	7.5	0.7
3. 普通	1,335	67.9	67.0	0.9
4. どちらかといえば不満	167	8.5	8.7	-0.2
5. 不満	34	1.7	2.1	-0.3
6. 無回答	249	12.7	13.3	-0.7
<b>合計</b>	<b>1,966</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

**【今後の重要度】**

重要度	回答者数 (人)	重要度 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	154	7.8	7.2	0.6
2. できれば力を入れて欲しい	429	21.8	22.6	-0.8
3. 今のままでよい	1,046	53.2	51.8	1.4
4. あまり力を入れる必要はない	27	1.4	1.7	-0.3
5. 力を入れる必要はない	6	0.3	0.7	-0.4
6. 無回答	304	15.5	16.0	-0.5
<b>合計</b>	<b>1,966</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

問98. 現在の満足度と今後の重要度  
8. 学校教育の充実

**【満足度】**

満足度	回答者数 (人)	満足度 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	33	1.7	2.8	-1.1
2. どちらかといえば満足	285	14.5	14.4	0.1
3. 普通	1,185	60.3	58.8	1.4
4. どちらかといえば不満	153	7.8	7.7	0.1
5. 不満	37	1.9	3.1	-1.2
6. 無回答	273	13.9	13.1	0.8
<b>合計</b>	<b>1,966</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

**【今後の重要度】**

重要度	回答者数 (人)	重要度 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	305	15.5	15.8	-0.2
2. できれば力を入れて欲しい	543	27.6	27.9	-0.3
3. 今のままでよい	804	40.9	40.2	0.7
4. あまり力を入れる必要はない	9	0.5	0.4	0.1
5. 力を入れる必要はない	1	0.1	0.0	0.0
6. 無回答	304	15.5	15.7	-0.2
<b>合計</b>	<b>1,966</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

問98. 現在の満足度と今後の重要度  
9. 青少年の健全育成

**【満足度】**

満足度	回答者数 (人)	満足度 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 満足	27	1.4	1.8	-0.4
2. どちらかといえば満足	197	10.0	10.7	-0.7
3. 普通	1,279	65.1	64.6	0.5
4. どちらかといえば不満	157	8.0	7.7	0.3
5. 不満	30	1.5	2.0	-0.4
6. 無回答	276	14.0	13.2	0.8
<b>合計</b>	<b>1,966</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

**【今後の重要度】**

重要度	回答者数 (人)	重要度 (%)	前回 (%)	増減 (%)
1. 力を入れて欲しい	253	12.9	13.5	-0.7
2. できれば力を入れて欲しい	554	28.2	27.7	0.5
3. 今のままでよい	844	42.9	42.6	0.3
4. あまり力を入れる必要はない	13	0.7	0.5	0.2
5. 力を入れる必要はない	2	0.1	0.1	0.0
6. 無回答	300	15.3	15.5	-0.3
<b>合計</b>	<b>1,966</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

		回答者数 (人)		①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問98. 現在の満足度と今後の重要度						
10. 文化の振興						
<b>【満足度】</b>						
1. 満足		35		1.8	2.1	-0.3
2. どちらかといえば満足		249		12.7	13.0	-0.3
3. 普通		1,220		62.1	59.8	2.3
4. どちらかといえば不満		166		8.4	10.5	-2.1
5. 不満		35		1.8	2.1	-0.3
6. 無回答		261		13.3	12.5	0.8
合計		1,966		100.0	100.0	

<b>【今後の重要度】</b>						
1. 力を入れて欲しい		174		8.9	9.3	-0.5
2. できれば力を入れて欲しい		460		23.4	25.2	-1.8
3. 今のままでよい		1,003		51.0	48.5	2.5
4. あまり力を入れる必要はない		20		1.0	1.4	-0.4
5. 力を入れる必要はない		7		0.4	0.5	-0.1
6. 無回答		302		15.4	15.1	0.2
合計		1,966		100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

11. 生涯学習の充実

<b>【満足度】</b>						
1. 満足		27		1.4	1.6	-0.3
2. どちらかといえば満足		212		10.8	9.3	1.5
3. 普通		1,271		64.6	65.0	-0.4
4. どちらかといえば不満		180		9.2	9.6	-0.4
5. 不満		19		1.0	1.7	-0.7
6. 無回答		257		13.1	12.8	0.3
合計		1,966		100.0	100.0	

<b>【今後の重要度】</b>						
1. 力を入れて欲しい		146		7.4	6.9	0.5
2. できれば力を入れて欲しい		449		22.8	25.7	-2.8
3. 今のままでよい		1,042		53.0	49.7	3.3
4. あまり力を入れる必要はない		22		1.1	1.4	-0.3
5. 力を入れる必要はない		8		0.4	0.6	-0.2
6. 無回答		299		15.2	15.8	-0.5
合計		1,966		100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

12. スポーツの振興

<b>【満足度】</b>						
1. 満足		40		2.0	1.9	0.2
2. どちらかといえば満足		272		13.8	13.0	0.8
3. 普通		1,230		62.6	62.6	0.0
4. どちらかといえば不満		145		7.4	8.8	-1.4
5. 不満		24		1.2	1.2	0.0
6. 無回答		255		13.0	12.6	0.4
合計		1,966		100.0	100.0	

<b>【今後の重要度】</b>						
1. 力を入れて欲しい		149		7.6	7.9	-0.3
2. できれば力を入れて欲しい		436		22.2	23.6	-1.5
3. 今のままでよい		1,038		52.8	51.0	1.8
4. あまり力を入れる必要はない		29		1.5	1.6	-0.1
5. 力を入れる必要はない		13		0.7	0.4	0.2
6. 無回答		301		15.3	15.5	-0.2
合計		1,966		100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

		回答者数 (人)	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問98. 現在の満足度と今後の重要度					
13. 災害対策					
<b>【満足度】</b>					
1. 満足		36	1.8	1.9	-0.1
2. どちらかといえば満足		229	11.6	11.8	-0.2
3. 普通		1,131	57.5	55.7	1.8
4. どちらかといえば不満		292	14.9	15.6	-0.7
5. 不満		51	2.6	3.3	-0.7
6. 無回答		227	11.5	11.7	-0.2
合計		1,966	100.0	100.0	

		回答者数 (人)	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
<b>【今後の重要度】</b>					
1. 力を入れて欲しい		357	18.2	19.8	-1.6
2. できれば力を入れて欲しい		690	35.1	36.2	-1.1
3. 今のままでよい		646	32.9	29.3	3.6
4. あまり力を入れる必要はない		3	0.2	0.5	-0.3
5. 力を入れる必要はない		1	0.1	0.1	-0.1
6. 無回答		269	13.7	14.1	-0.4
合計		1,966	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

		回答者数 (人)	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
14. 消防・救急体制					
<b>【満足度】</b>					
1. 満足		79	4.0	4.5	-0.5
2. どちらかといえば満足		392	19.9	19.9	0.0
3. 普通		1,109	56.4	55.8	0.6
4. どちらかといえば不満		137	7.0	6.7	0.3
5. 不満		31	1.6	1.7	-0.1
6. 無回答		218	11.1	11.3	-0.2
合計		1,966	100.0	100.0	

		回答者数 (人)	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
<b>【今後の重要度】</b>					
1. 力を入れて欲しい		288	14.6	14.7	-0.1
2. できれば力を入れて欲しい		550	28.0	28.1	-0.1
3. 今のままでよい		849	43.2	42.2	0.9
4. あまり力を入れる必要はない		6	0.3	0.3	0.0
5. 力を入れる必要はない		1	0.1	0.1	-0.1
6. 無回答		272	13.8	14.5	-0.6
合計		1,966	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

		回答者数 (人)	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
15. 交通安全対策					
<b>【満足度】</b>					
1. 満足		48	2.4	2.9	-0.4
2. どちらかといえば満足		304	15.5	16.2	-0.7
3. 普通		1,151	58.5	57.3	1.3
4. どちらかといえば不満		194	9.9	9.6	0.3
5. 不満		47	2.4	2.9	-0.5
6. 無回答		222	11.3	11.3	0.0
合計		1,966	100.0	100.0	

		回答者数 (人)	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
<b>【今後の重要度】</b>					
1. 力を入れて欲しい		287	14.6	14.1	0.5
2. できれば力を入れて欲しい		585	29.8	27.1	2.7
3. 今のままでよい		807	41.0	44.0	-3.0
4. あまり力を入れる必要はない		8	0.4	0.3	0.1
5. 力を入れる必要はない		4	0.2	0.2	0.0
6. 無回答		275	14.0	14.2	-0.2
合計		1,966	100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

回答者数 (人)      ①今回 (%)      ②前回 (%)      増減(①-②) (%)

問98. 現在の満足度と今後の重要度  
16. 犯罪対策と消費者保護

【満足度】													
1. 満足	35										1.8	2.3	-0.5
2. どちらかといえば満足	206										10.5	10.3	0.2
3. 普通	1,271										64.6	62.3	2.4
4. どちらかといえば不満	166										8.4	10.1	-1.7
5. 不満	38										1.9	2.6	-0.7
6. 無回答	250										12.7	12.4	0.3
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0				
【今後の重要度】													
1. 力を入れて欲しい	288										14.6	15.2	-0.6
2. できれば力を入れて欲しい	562										28.6	30.0	-1.4
3. 今のままでよい	823										41.9	39.4	2.5
4. あまり力を入れる必要はない	5										0.3	0.1	0.2
5. 力を入れる必要はない	3										0.2	0.2	-0.1
6. 無回答	285										14.5	15.1	-0.6
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0				

問98. 現在の満足度と今後の重要度  
17. 上下道の整備

【満足度】													
1. 満足	146										7.4	9.1	-1.7
2. どちらかといえば満足	414										21.1	21.6	-0.5
3. 普通	996										50.7	48.4	2.3
4. どちらかといえば不満	135										6.9	7.1	-0.3
5. 不満	60										3.1	2.9	0.2
6. 無回答	215										10.9	10.9	0.0
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0				
【今後の重要度】													
1. 力を入れて欲しい	173										8.8	8.3	0.5
2. できれば力を入れて欲しい	364										18.5	18.6	0.0
3. 今のままでよい	1,124										57.2	57.4	-0.2
4. あまり力を入れる必要はない	17										0.9	0.6	0.3
5. 力を入れる必要はない	9										0.5	0.3	0.1
6. 無回答	279										14.2	14.8	-0.6
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0				

問98. 現在の満足度と今後の重要度  
18. 自然環境の保全

【満足度】													
1. 満足	75										3.8	4.3	-0.5
2. どちらかといえば満足	360										18.3	17.9	0.4
3. 普通	1,149										58.4	59.6	-1.1
4. どちらかといえば不満	121										6.2	5.5	0.7
5. 不満	21										1.1	1.2	-0.1
6. 無回答	240										12.2	11.6	0.6
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0				
【今後の重要度】													
1. 力を入れて欲しい	159										8.1	7.9	0.2
2. できれば力を入れて欲しい	452										23.0	21.4	1.6
3. 今のままでよい	1,047										53.3	55.1	-1.9
4. あまり力を入れる必要はない	13										0.7	0.7	0.0
5. 力を入れる必要はない	3										0.2	0.2	-0.1
6. 無回答	292										14.9	14.6	0.2
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0				



まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

回答者数 (人)      ①今回 (%)      ②前回 (%)      増減(①-②) (%)

問98. 現在の満足度と今後の重要度

19. 循環型社会の構築

【満足度】																			
1. 満足	23																1.2	1.7	-0.6
2. どちらかといえば満足	172																8.7	8.5	0.2
3. 普通	1,304																66.3	66.8	-0.4
4. どちらかといえば不満	152																7.7	6.5	1.2
5. 不満	17																0.9	1.5	-0.6
6. 無回答	298																15.2	15.0	0.2
合計	1,966																100.0	100.0	
【今後の重要度】																			
1. 力を入れて欲しい	134																6.8	6.7	0.1
2. できれば力を入れて欲しい	417																21.2	20.3	0.9
3. 今のままでよい	1,065																54.2	55.6	-1.4
4. あまり力を入れる必要はない	18																0.9	0.3	0.6
5. 力を入れる必要はない	6																0.3	0.3	0.0
6. 無回答	326																16.6	16.7	-0.2
合計	1,966																100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

20. 下水道等の整備

【満足度】																						
1. 満足	94																			4.8	6.0	-1.2
2. どちらかといえば満足	317																			16.1	18.1	-1.9
3. 普通	945																			48.1	44.7	3.4
4. どちらかといえば不満	232																			11.8	12.8	-1.0
5. 不満	160																			8.1	7.7	0.5
6. 無回答	218																			11.1	10.9	0.2
合計	1,966																			100.0	100.0	
【今後の重要度】																						
1. 力を入れて欲しい	273																			13.9	13.2	0.7
2. できれば力を入れて欲しい	478																			24.3	24.2	0.1
3. 今のままでよい	924																			47.0	47.7	-0.7
4. あまり力を入れる必要はない	18																			0.9	0.4	0.5
5. 力を入れる必要はない	7																			0.4	0.3	0.0
6. 無回答	266																			13.5	14.1	-0.6
合計	1,966																			100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

21. 生活環境の充実

【満足度】																						
1. 満足	40																			2.0	2.7	-0.6
2. どちらかといえば満足	259																			13.2	13.0	0.2
3. 普通	1,167																			59.4	60.5	-1.1
4. どちらかといえば不満	201																			10.2	9.1	1.2
5. 不満	55																			2.8	3.0	-0.2
6. 無回答	244																			12.4	11.9	0.5
合計	1,966																			100.0	100.0	
【今後の重要度】																						
1. 力を入れて欲しい	232																			11.8	11.1	0.7
2. できれば力を入れて欲しい	526																			26.8	25.4	1.3
3. 今のままでよい	906																			46.1	48.0	-1.9
4. あまり力を入れる必要はない	7																			0.4	0.3	0.1
5. 力を入れる必要はない	5																			0.3	0.3	-0.1
6. 無回答	290																			14.8	14.9	-0.1
合計	1,966																			100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

		回答者数 (人)	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問98. 現在の満足度と今後の重要度					
22. 都市機能の充実					
<b>【満足度】</b>					
1. 満足	29		1.5	1.6	-0.1
2. どちらかといえば満足	155		7.9	6.8	1.1
3. 普通	1,023		52.0	54.2	-2.2
4. どちらかといえば不満	363		18.5	17.6	0.9
5. 不満	132		6.7	6.8	-0.1
6. 無回答	264		13.4	13.0	0.4
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

		回答者数 (人)	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
<b>【今後の重要度】</b>					
1. 力を入れて欲しい	292		14.9	13.1	1.7
2. できれば力を入れて欲しい	554		28.2	28.0	0.2
3. 今のままでよい	788		40.1	41.9	-1.9
4. あまり力を入れる必要はない	22		1.1	0.9	0.2
5. 力を入れる必要はない	8		0.4	0.4	0.0
6. 無回答	302		15.4	15.6	-0.2
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

		回答者数 (人)	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
23. 道路網の整備					
<b>【満足度】</b>					
1. 満足	127		6.5	6.8	-0.4
2. どちらかといえば満足	385		19.6	20.4	-0.9
3. 普通	929		47.3	46.2	1.0
4. どちらかといえば不満	220		11.2	11.6	-0.4
5. 不満	88		4.5	3.6	0.8
6. 無回答	217		11.0	11.3	-0.2
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

		回答者数 (人)	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
<b>【今後の重要度】</b>					
1. 力を入れて欲しい	230		11.7	10.1	1.6
2. できれば力を入れて欲しい	487		24.8	24.2	0.6
3. 今のままでよい	901		45.8	47.5	-1.6
4. あまり力を入れる必要はない	41		2.1	2.4	-0.3
5. 力を入れる必要はない	25		1.3	1.4	-0.1
6. 無回答	282		14.3	14.5	-0.1
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度

		回答者数 (人)	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
24. 公共交通の充実					
<b>【満足度】</b>					
1. 満足	38		1.9	1.6	0.4
2. どちらかといえば満足	161		8.2	8.7	-0.5
3. 普通	823		41.9	40.6	1.2
4. どちらかといえば不満	490		24.9	24.8	0.1
5. 不満	227		11.5	13.0	-1.5
6. 無回答	227		11.5	11.2	0.3
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

		回答者数 (人)	①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
<b>【今後の重要度】</b>					
1. 力を入れて欲しい	401		20.4	19.9	0.5
2. できれば力を入れて欲しい	628		31.9	33.1	-1.1
3. 今のままでよい	629		32.0	31.8	0.2
4. あまり力を入れる必要はない	19		1.0	0.8	0.1
5. 力を入れる必要はない	7		0.4	0.3	0.0
6. 無回答	282		14.3	14.1	0.3
合計	1,966	0 20 40 60 80 100%	100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

回答者数  
(人)

Ⓐ今回 (%)    Ⓑ前回 (%)    増減(Ⓐ-Ⓑ) (%)

問98. 現在の満足度と今後の重要度

25. 観光の振興

【満足度】															
1. 満足	33												1.7	1.6	0.1
2. どちらかといえば満足	221												11.2	11.2	0.1
3. 普通	1,115												56.7	56.5	0.2
4. どちらかといえば不満	272												13.8	14.4	-0.6
5. 不満	86												4.4	4.0	0.3
6. 無回答	239												12.2	12.2	-0.1
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0						
【今後の重要度】															
1. 力を入れて欲しい	234												11.9	11.6	0.3
2. できれば力を入れて欲しい	523												26.6	26.8	-0.2
3. 今のままでよい	881												44.8	45.4	-0.6
4. あまり力を入れる必要はない	23												1.2	1.2	0.0
5. 力を入れる必要はない	8												0.4	0.3	0.1
6. 無回答	297												15.1	14.7	0.4
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0						

問98. 現在の満足度と今後の重要度

26. 農業の振興

【満足度】															
1. 満足	21												1.1	0.9	0.2
2. どちらかといえば満足	118												6.0	6.7	-0.7
3. 普通	1,149												58.4	57.8	0.7
4. どちらかといえば不満	326												16.6	15.2	1.4
5. 不満	102												5.2	6.8	-1.7
6. 無回答	250												12.7	12.6	0.2
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0						
【今後の重要度】															
1. 力を入れて欲しい	266												13.5	15.1	-1.5
2. できれば力を入れて欲しい	539												27.4	26.8	0.6
3. 今のままでよい	835												42.5	41.8	0.7
4. あまり力を入れる必要はない	20												1.0	0.9	0.1
5. 力を入れる必要はない	10												0.5	0.6	-0.1
6. 無回答	296												15.1	14.8	0.2
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0						

問98. 現在の満足度と今後の重要度

27. 林業の振興

【満足度】															
1. 満足	18												0.9	0.7	0.2
2. どちらかといえば満足	94												4.8	4.7	0.1
3. 普通	1,179												60.0	60.2	-0.2
4. どちらかといえば不満	300												15.3	15.4	-0.1
5. 不満	110												5.6	5.7	-0.1
6. 無回答	265												13.5	13.3	0.1
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0						
【今後の重要度】															
1. 力を入れて欲しい	213												10.8	11.7	-0.8
2. できれば力を入れて欲しい	480												24.4	24.4	0.0
3. 今のままでよい	929												47.3	46.7	0.5
4. あまり力を入れる必要はない	23												1.2	1.3	-0.1
5. 力を入れる必要はない	10												0.5	0.6	-0.1
6. 無回答	311												15.8	15.3	0.5
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0						

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

回答者数 (人)      ①今回 (%)      ②前回 (%)      増減(①-②) (%)

問98. 現在の満足度と今後の重要度  
28. 水産業の振興

【満足度】																						
1. 満足	15																		0.8	0.9	-0.1	
2. どちらかといえば満足	96																		4.9	5.0	-0.1	
3. 普通	1,255																		63.8	65.1	-1.3	
4. どちらかといえば不満	248																		12.6	10.4	2.2	
5. 不満	62																		3.2	3.7	-0.5	
6. 無回答	290																		14.8	14.9	-0.2	
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%												100.0	100.0		
【今後の重要度】																						
1. 力を入れて欲しい	165																			8.4	9.0	-0.6
2. できれば力を入れて欲しい	420																			21.4	21.8	-0.4
3. 今のままでよい	1,014																			51.6	51.2	0.4
4. あまり力を入れる必要はない	24																			1.2	1.0	0.2
5. 力を入れる必要はない	16																			0.8	0.7	0.1
6. 無回答	327																			16.6	16.3	0.3
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%													100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度  
29. 商工業の振興

【満足度】																							
1. 満足	22																				1.1	0.9	0.2
2. どちらかといえば満足	87																				4.4	4.6	-0.2
3. 普通	1,144																				58.2	57.2	1.0
4. どちらかといえば不満	342																				17.4	17.6	-0.2
5. 不満	101																				5.1	5.6	-0.5
6. 無回答	270																				13.7	14.0	-0.3
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%														100.0	100.0	
【今後の重要度】																							
1. 力を入れて欲しい	238																				12.1	13.5	-1.4
2. できれば力を入れて欲しい	533																				27.1	28.0	-0.9
3. 今のままでよい	855																				43.5	41.8	1.7
4. あまり力を入れる必要はない	15																				0.8	0.7	0.1
5. 力を入れる必要はない	8																				0.4	0.4	0.0
6. 無回答	317																				16.1	15.7	0.5
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%														100.0	100.0	

問98. 現在の満足度と今後の重要度  
30. 地場産業の振興と勤労者福祉

【満足度】																								
1. 満足	16																					0.8	0.6	0.2
2. どちらかといえば満足	87																					4.4	4.5	-0.1
3. 普通	1,217																					61.9	61.9	0.0
4. どちらかといえば不満	296																					15.1	14.3	0.8
5. 不満	66																					3.4	4.0	-0.7
6. 無回答	284																					14.4	14.6	-0.2
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%															100.0	100.0	
【今後の重要度】																								
1. 力を入れて欲しい	210																					10.7	11.4	-0.7
2. できれば力を入れて欲しい	578																					29.4	29.0	0.4
3. 今のままでよい	843																					42.9	42.3	0.5
4. あまり力を入れる必要はない	13																					0.7	1.0	-0.4
5. 力を入れる必要はない	6																					0.3	0.1	0.2
6. 無回答	316																					16.1	16.1	0.0
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%															100.0	100.0	

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」について

		回答者数 (人)			①今回 (%)	②前回 (%)	増減(①-②) (%)
問98. 現在の満足度と今後の重要度							
31. 地域コミュニティ活動や市民活動の充実							
<b>【満足度】</b>							
1. 満足	21				1.1	1.0	0.0
2. どちらかといえば満足	157				8.0	8.4	-0.4
3. 普通	1,328				67.5	68.0	-0.5
4. どちらかといえば不満	171				8.7	7.3	1.4
5. 不満	35				1.8	1.9	-0.1
6. 無回答	254				12.9	13.2	-0.3
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%
					100.0	100.0	
<b>【今後の重要度】</b>							
1. 力を入れて欲しい	125				6.4	7.6	-1.2
2. できれば力を入れて欲しい	446				22.7	22.7	-0.1
3. 今のままでよい	1,053				53.6	52.4	1.1
4. あまり力を入れる必要はない	24				1.2	1.4	-0.2
5. 力を入れる必要はない	8				0.4	0.3	0.1
6. 無回答	310				15.8	15.6	0.2
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%
					100.0	100.0	
問98. 現在の満足度と今後の重要度							
32. 市民参画によるまちづくり							
<b>【満足度】</b>							
1. 満足	21				1.1	0.8	0.3
2. どちらかといえば満足	117				6.0	6.1	-0.1
3. 普通	1,330				67.7	67.4	0.2
4. どちらかといえば不満	206				10.5	9.9	0.5
5. 不満	38				1.9	2.3	-0.4
6. 無回答	254				12.9	13.5	-0.6
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%
					100.0	100.0	
<b>【今後の重要度】</b>							
1. 力を入れて欲しい	139				7.1	8.2	-1.1
2. できれば力を入れて欲しい	460				23.4	23.8	-0.4
3. 今のままでよい	1,029				52.3	51.0	1.3
4. あまり力を入れる必要はない	30				1.5	1.1	0.4
5. 力を入れる必要はない	7				0.4	0.3	0.1
6. 無回答	301				15.3	15.6	-0.3
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%
					100.0	100.0	
問98. 現在の満足度と今後の重要度							
33. 計画的、効果的な行政経営							
<b>【満足度】</b>							
1. 満足	20				1.0	0.9	0.1
2. どちらかといえば満足	113				5.7	5.7	0.0
3. 普通	1,263				64.2	62.7	1.5
4. どちらかといえば不満	242				12.3	12.1	0.2
5. 不満	69				3.5	4.2	-0.7
6. 無回答	259				13.2	14.3	-1.1
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%
					100.0	100.0	
<b>【今後の重要度】</b>							
1. 力を入れて欲しい	246				12.5	13.2	-0.7
2. できれば力を入れて欲しい	499				25.4	26.4	-1.1
3. 今のままでよい	903				45.9	44.1	1.9
4. あまり力を入れる必要はない	9				0.5	0.2	0.2
5. 力を入れる必要はない	5				0.3	0.2	0.0
6. 無回答	304				15.5	15.8	-0.3
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%
					100.0	100.0	
問98. 現在の満足度と今後の重要度							
34. 公正、確実な事務と市民サービスの向上							
<b>【満足度】</b>							
1. 満足	25				1.3	1.5	-0.2
2. どちらかといえば満足	168				8.5	8.5	0.1
3. 普通	1,275				64.9	62.5	2.3
4. どちらかといえば不満	207				10.5	10.9	-0.4
5. 不満	49				2.5	3.7	-1.2
6. 無回答	242				12.3	12.9	-0.6
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%
					100.0	100.0	
<b>【今後の重要度】</b>							
1. 力を入れて欲しい	277				14.1	14.4	-0.3
2. できれば力を入れて欲しい	554				28.2	28.4	-0.2
3. 今のままでよい	833				42.4	42.2	0.2
4. あまり力を入れる必要はない	10				0.5	0.2	0.3
5. 力を入れる必要はない	4				0.2	0.1	0.1
6. 無回答	288				14.6	14.6	0.1
合計	1,966	0	20	40	60	80	100%
					100.0	100.0	

**まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）**

問98において、まちづくりのさまざまな分野に対する「現在の満足度」と「今後の重要度」を調査しています。この回答を「市民ニーズ」として5点満点で点数化し、表やグラフにしています。

- ・市民の**満足度**の高いまちづくり分野は「上水道の整備」、「消防・救急体制」、「自然環境の保全」となっています。満足度の低い分野は「公共交通の充実」となっています。
- ・**重要度**は概ねどの分野も高い結果となっていますが、相対的にみて、市民の重要度の高い(力を入れてほしい)分野は「高齢者福祉」、「保健・医療」、「公共交通の充実」となっています。
- ・全分野の平均値は満足度は2.97、重要度は3.59で、昨年度とほぼ同じです。

・次ページのグラフによる相対評価から次のことが分かります。

◆「公共交通の充実」、「社会保障制度」、「都市機能の充実」、「農業の振興」などは、重要度の高さに対して、満足度が低いことから、市民ニーズが高い項目であり、改善も含めたより一層の取組が求められています。

◆「保健・医療」、「消防・救急体制」、「交通安全対策」、「学校教育の充実」においては、重要度・満足度ともに高く、引き続き継続して充実する項目となっています。

◆「林業の振興」や「水産業の振興」、「市民参画によるまちづくり」においては、満足度、重要度ともに低くなっており、効果的な取組が求められています。

**【現在の満足度】**

・満足	5点
・どちらかといえば満足	4点
・普通	3点
・どちらかといえば不満	2点
・不満	1点

**【今後の重要度】**

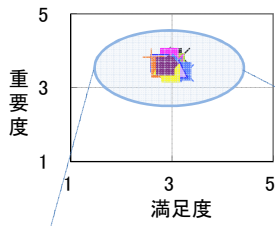
・力を入れて欲しい	5点
・できれば力を入れて欲しい	4点
・今のままでよい	3点
・あまり力を入れる必要はない	2点
・力を入れる必要はない	1点

分野(施策)	今回(H28.1月)実施分		今回(H27.1月)実施分		前回との比較	
	満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
1 保健・医療	3.18	3.85	3.20	3.82	▲ 0.02	0.02
2 子育て支援	3.00	3.82	3.02	3.84	▲ 0.02	▲ 0.02
3 高齢者福祉	2.97	3.86	2.97	3.89	▲ 0.00	▲ 0.03
4 障がい者福祉	2.99	3.72	2.97	3.74	▲ 0.02	▲ 0.02
5 地域福祉	3.00	3.61	3.00	3.63	0.01	▲ 0.02
6 社会保障制度	2.89	3.71	2.90	3.74	▲ 0.01	▲ 0.03
7 人権意識の向上と男女共同参画の推進	2.98	3.42	2.97	3.40	0.01	0.02
8 学校教育の充実	3.07	3.69	3.07	3.70	0.00	▲ 0.01
9 青少年の健全育成	3.02	3.63	3.03	3.64	▲ 0.01	▲ 0.01
10 文化の振興	3.05	3.47	3.03	3.49	0.02	▲ 0.02
11 生涯学習の充実	3.03	3.42	3.00	3.44	0.03	▲ 0.02
12 スポーツの振興	3.09	3.41	3.06	3.44	0.03	▲ 0.03
13 災害対策	2.95	3.82	2.93	3.87	0.02	▲ 0.05
14 消防・救急体制	3.20	3.66	3.21	3.66	▲ 0.01	▲ 0.00
15 交通安全対策	3.06	3.68	3.07	3.64	▲ 0.01	0.04
16 犯罪対策と消費者保護	3.02	3.67	3.00	3.70	0.02	▲ 0.03
17 上水道の整備	3.26	3.40	3.30	3.40	▲ 0.04	0.00
18 自然環境の保全	3.20	3.45	3.21	3.42	▲ 0.01	0.03
19 循環型社会の構築	3.02	3.40	3.03	3.40	▲ 0.01	0.00
20 下水道等の整備	2.97	3.58	3.02	3.58	▲ 0.05	0.01
21 生活環境の充実	3.02	3.58	3.04	3.55	▲ 0.02	0.03
22 都市機能の充実	2.76	3.66	2.76	3.62	▲ 0.00	0.04
23 道路網の整備	3.14	3.51	3.17	3.46	▲ 0.03	0.05
24 公共交通の充実	2.59	3.83	2.56	3.83	0.03	▲ 0.00
25 観光の振興	2.91	3.57	2.91	3.56	0.00	0.01
26 農業の振興	2.78	3.62	2.77	3.64	0.02	▲ 0.03
27 林業の振興	2.77	3.52	2.76	3.53	0.01	▲ 0.01
28 水産業の振興	2.85	3.42	2.87	3.45	▲ 0.02	▲ 0.02
29 商工業の振興	2.76	3.59	2.74	3.63	0.02	▲ 0.04
30 地場産業の振興と勤労者福祉	2.82	3.59	2.81	3.60	0.01	▲ 0.01
31 地域コミュニティ活動や市民活動の充実	2.98	3.40	2.99	3.43	▲ 0.02	▲ 0.03
32 市民参画によるまちづくり	2.93	3.42	2.92	3.46	0.01	▲ 0.04
33 計画的、効果的な行政経営	2.87	3.58	2.85	3.62	0.02	▲ 0.03
34 公正、確実な事務と市民サービスの向上	2.95	3.65	2.92	3.66	0.03	▲ 0.01
平均値	2.97	3.59	2.97	3.60	0.00	▲ 0.01
最高値	3.26	3.86	3.30	3.89	▲ 0.04	▲ 0.03
最低値	2.59	3.40	2.56	3.40	0.03	0.00

まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）

・今回の調査結果について、**満足度**と**重要度**の全体的な位置づけや、平均値に基づく分布を示しています。

(1) 全体位置づけ



(2) 平均値に基づく分布

