市民アンケート等の実施について

■市民アンケート

・１８歳以上の市民から 5,000 人を無作為抽出し、郵送により実施
・実施期間：平成３０年１０月１５日（月）～平成３０年１０月３１日（水）
・アンケート内容・・・別紙

■来庁者アンケート

・本庁舎（山口総合支所）１階窓口（市民税課、保険年金課、福祉総合窓口）において実施
・実施期間：平成３０年１０月９日（火）～平成３０年１１月９日（金）
・アンケート内容・・・別紙

■関係団体意見交換

・観光、経済、文化、環境、福祉、子育て、市民活動及び地域の分野から１７団体を抽出し意見交換会を実施

【対象団体】

①一般財団法人　山口観光コンベンション協会（観光）　②山口市商店街連合会（経済）
③山口商工会議所（経済）④山口文化協会（文化）　⑤大内文化街道まちなみ協議会（文化）
⑥温暖化とめるっちゃネットワークやまぐち（山口市地球温暖化対策地域協議会）（環境）
⑦特定非営利活動法人 亀山公園を愛し育てる会（環境）　⑧山口市社会福祉協議会（福祉）
⑨山口市老人クラブ連合会（福祉）　⑩山口市障害者団体連合会（福祉）
⑪認定特定非営利活動法人 こどもステーション山口（子育て）
⑫特定非営利活動法人　あっと（子育て）
⑬認定特定非営利活動法人　山口せわやきネットワーク（市民活動）
⑭おおどのコミュニティ協議会（地域）　⑮白石地区地域づくり協議会（地域）
⑯湯田地区コミュニティ運営協議会（地域）　⑰山口市自治会連合会（地域）

・実施期間：平成３０年１０月３日（水）～平成３０年１０月２５日（木）
・意見交換の内容・・・別紙

新本庁舎整備に関する市民アンケートのお願い

はじめに

平素より、市政各般にわたりご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、本市では、「現本庁舎及び中央駐車場の所在地」で、新たな本庁舎の建て替え整備を進めることといたしており、現在、新たな本庁舎に必要な役割・機能や規模など、設計の指針となる「山口市新本庁舎整備基本計画」の策定を進めているところでございます。

基本計画の策定にあたり、市民の皆様のご意見を広く伺い、計画策定の参考とさせていただくため、このたび無作為抽出により 5,000 名の方々に、このアンケート調査票をお送りさせていただきました。お手数をおかけしますが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成 30 年１０月１５日

山口市長　渡　辺　純　忠

この調査票に直接ご記入のうえ、同封の返信用封筒（切手不要）で、
平成 30 年 10 月３１日（水曜日）までにご投函ください。

ーお問い合わせ先ー
山口市 総務部 本庁舎整備推進室
電話（083）934-4151　　ファックス（083）934-2944
Ｅ-mail　honchosha@city.yamaguchi.lg.jp

（以下、該当する項目の「 □ 」に、「 ✓ （チェック）」 を記入してください。）

1　あなたご自身について

(1) 性別

□ 男性　　□ 女性

(2) 年齢（選択）

□ 10～20 歳代　□ 30 歳代　□ 40 歳代　□ 50 歳代
□ 60 歳代　□ 70 歳代　□ 80 歳以上

(3) お住まいの地域（選択）

□ 阿東　□ 徳地　□ 仁保　□ 小鯖　□ 大内　□ 宮野　□ 大殿　□ 白石
□ 湯田　□ 吉敷　□ 平川　□ 大歳　□ 陶　□ 名田島　□ 鋳銭司
□ 小郡　□ 秋穂二島　□ 秋穂　□ 嘉川　□ 佐山　□ 阿知須

まず、現在の「本庁舎」についておたずねします。このアンケートで「本庁舎」とは、「現本庁舎（亀山町）」、「市役所別館【教育委員会・選挙管理委員会】（中央５丁目）」、「清掃工場【環境部】（大内御堀）」及び「保健センター（糸米２丁目）」をさします。
小郡、秋穂、阿知須、徳地及び阿東の総合支所や各地域交流センター、上下水道局、消防本部は含みませんのでご注意ください。

２　本庁舎に来られたときのことについて

(1) 最近（過去概ね３年の間）どのくらいの頻度で本庁舎に来られましたか。（ひとつ選択）

☐ 週に２、３回程度　☐ 週に１回程度　☐ 月に１～２回程度
☐ 年に５～６回程度　☐ 年に３～４回程度　☐ 年に１～２回程度　☐ 行っていない
☐ その他（　　）

「行っていない」を選ばれた方は設問３の(1)へお進みください 。

(2) 本庁舎に来られる際に、一番よく利用される交通手段はどれですか。（ひとつ選択）

☐ 自家用車　☐ バス　☐ 鉄道　☐ タクシー　☐ バイク　☐ 自転車
☐ 徒歩　☐ その他（　　）

(3) 本庁舎に来られたときの主なご用件を教えてください。（複数回答可）

☐ 戸籍、住民票、印鑑登録に関すること
☐ 国民健康保険、国民年金に関すること
☐ 税証明の発行、税金（市民税、固定資産税など）に関すること
☐ 保育園や幼稚園の入園や児童手当など、子どもの福祉に関すること
☐ 教育に関すること
☐ 介護保険・高齢者や障がい者の福祉に関すること
☐ 保健・健康に関すること
☐ 自治会や地域の活動に関すること
☐ 防災、生活安全に関すること
☐ ごみや騒音など生活環境に関すること
☐ 生涯学習、スポーツ、文化に関すること
☐ 農業や商工業、観光など産業に関すること
☐ 建築確認申請や都市計画に関すること
☐ 道路や河川、公園、公営住宅に関すること
☐ 市議会や審議会等への参加、傍聴
☐ 市政情報や各種資料の入手
☐ その他（　　）

(4) 本庁舎に来られたときの滞在時間は概ねどのくらいですか。時間が訪問先によってことなる場合は、平均的な時間をお答えください。（ひとつ選択）

☐ 10 分未満　☐ 10～30 分未満　☐ 30 分～1 時間未満　☐ 1 時間以上

(5) 本庁舎に来られた際に、施設面、機能面でご不便やご不満を感じられたことを教えてください。（複数回答可）

- ☐ 公共交通機関が利用しにくい
- ☐ 目的の窓口や部署がどこにあるのか分かりにくい
- ☐ 駐車場、駐輪場が少ない
- ☐ 市民サービスの向上に結びつく情報通信技術（ＩＣＴ）に対応していない
- ☐ 窓口・相談室などのプライバシーの配慮が足りない
- ☐ 出入り口や通路に段差があるなど、バリアフリー＊が不十分
- ☐ 気軽に休憩や雑談ができるスペースが少ない
- ☐ 特に問題は感じていない
- ☐ その他（　　）

＊ バリアフリー･･･高齢者や障がい者が、社会生活を送るうえで、建物の段差などの障壁となるものを取り除くこと。

ここからは、「現本庁舎及び中央駐車場の所在地」で建替え整備を進めることとしている「新たな本庁舎」についておたずねします。

３　新たな本庁舎整備について

(1) あなたが、利用しやすい本庁舎とするために重要と思われることを教えてください。（あてはまるもの３つまで）

- ☐ なるべくひとつの窓口で全ての用事を済ますことができること
- ☐ 短時間で、必要な手続きが終えられること
- ☐ 分かりやすい案内表示（総合案内、電子掲示板、サイン表示）
- ☐ プライバシーに配慮した相談スペース等の設置
- ☐ ゆとりある待合スペースの確保
- ☐ 関連する部署が近くにあるなど、利用しやすいフロア配置
- ☐ ユニバーサルデザイン＊に配慮していること
- ☐ 市民が多様な活動に利用できるスペース
- ☐ 日常的に休憩や懇談ができるスペース
- ☐ 駐車場・駐輪場にゆとりがあること
- ☐ その他（　　）

＊ ユニバーサルデザイン･･･障がいの有無、年齢、性別などにかかわらず多様な方々が利用しやすい設計とすること。段差の解消などのバリアフリー化、多目的トイレや見やすい案内板の設置など。

(2) 新たな本庁舎の整備にあたっては、行政サービス機能以外の付加的な機能についても検討していくこととしています。付加的な機能としてあればいいと思われるものは何ですか。（あてはまるもの３つまで）

- ☐ 市民が多様な活動に利用できるスペース
- ☐ 暮らしや観光等に関する情報発信スペース
- ☐ 銀行・郵便局など金融機関の出張所
- ☐ 市民が気軽に利用できるレストランや売店
- ☐ 屋外でゆっくり休める緑のあるスペース
- ☐ イベントなどで活用できる屋外広場
- ☐ 特にない（現状程度でよい）【この項目を選ばれた方は、この設問の他の項目を選択できません。】
- ☐ その他（　　）

(3) 新たな本庁舎内に「市民が多様な活動に利用できるスペース」を確保する場合、どのような利用スペースがよいと思いますか。（あてはまるもの２つまで）

☐ 市民団体などが利用できる会議室

☐ 少人数でいつでも利用できる市民サロン（談話スペース）

☐ サークル活動などに使えるスペース

☐ 展示等が行えるギャラリースペース

☐ ミニコンサートなど、気軽な発表ができるスペース

☐ 特にない【この項目を選ばれた方は、この設問の他の項目を選択できません。】

☐ その他（　　）

(4) あなたが、新たな本庁舎に求めるものは何ですか。（あてはまるもの３つまで）

☐ 高齢者、障がい者、子どもなど全ての方が利用しやすい施設

☐ 周囲の街並みや自然と調和した施設

☐ 山口のシンボルとなるデザイン

☐ 防災の拠点施設として十分な機能を有していること

☐ 木材（地域産材）を活用した温かみのある施設

☐ 太陽光発電や雨水利用、省エネルギーなど、環境にやさしい施設

☐ 維持管理がしやすく、経済性を重視した施設

☐ 電子申請の活用や情報通信技術（ＩＣＴ）の導入など、技術革新に対応できる施設

☐ 多様な形で利用できるスペースがあり、市民の交流と賑わいのある施設

☐ その他（　　）

4　自由意見

新たな本庁舎の整備に関して、ご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

●ご協力ありがとうございました。

●同封の返信用封筒（切手不要）でご返送ください。

新本庁舎整備に関する来庁者アンケートのお願い

平素より、市政各般にわたりご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、本市では、「現本庁舎及び中央駐車場の所在地」で、新たな本庁舎の建て替え整備に向けた検討を進めており、この中で市民の皆様のご意見を広くお伺いするため、来庁者アンケートを実施することといたしました。

つきましては、お忙しいところ、誠に恐縮に存じますが、アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

総務部 本庁舎整備推進室

（以下、該当する項目の「 □ 」に、「 ✓ （チェック）」 を記入してください。）

1　あなたご自身について

(1) 性別

□ 男性　　□ 女性

(2) 年齢（選択）

□ 10～20 歳代　□ 30 歳代　□ 40 歳代　□ 50 歳代
□ 60 歳代　□ 70 歳代　□ 80 歳以上

(3) お住まいの地域（選択）

□ 阿東　□ 徳地　□ 仁保　□ 小鯖　□ 大内　□ 宮野　□ 大殿　□ 白石
□ 湯田　□ 吉敷　□ 平川　□ 大歳　□ 陶　□ 名田島　□ 鋳銭司
□ 小郡　□ 秋穂二島　□ 秋穂　□ 嘉川　□ 佐山　□ 阿知須　□ 市外

2　市役所に来られたときのことについて

(1) 市役所に来られる際に、一番よく利用される交通手段はどれですか。（ひとつ選択）

□ 自家用車　□ バス　□ 鉄道　□ タクシー　□ バイク　□ 自転車
□ 徒歩　□ その他（　　）

(2) 市役所に来られた際に、施設面、機能面でご不便やご不満を感じられたことを教えてください。（複数回答可）

□ 公共交通機関が利用しにくい
□ 目的の窓口や部署がどこにあるのか分かりにくい
□ 駐車場、駐輪場が少ない
□ 市民サービスの向上に結びつく情報技術（ＩＣＴ）化に対応していない
□ 窓口・相談室などのプライバシーの配慮が足りない
□ 出入り口や通路に段差があるなど、バリアフリー＊が不十分
□ 気軽に休憩や雑談ができるスペースが少ない
□ 特に問題は感じていない
□ その他（　　）

＊ バリアフリー･･･高齢者や障がい者が、社会生活を送るうえで、建物の段差などの障壁となるものを取り除くこと。

～裏面につづきます～

３　新たな市役所（本庁舎）整備について

(1) あなたが、利用しやすい市役所（本庁舎）とするために重要と思われることを教えてください。（あてはまるもの３つまで）

- □ なるべくひとつの窓口で全ての用事を済ますことができること
- □ 短時間で、必要な手続きが終えられること
- □ 分かりやすい案内表示（総合案内、電子掲示板、サイン表示）
- □ プライバシーに配慮した相談スペース等の設置
- □ ゆとりある待合スペースの確保
- □ 関連する部署が近くにあるなど、利用しやすいフロア配置
- □ ユニバーサルデザイン＊に配慮していること
- □ 市民が多様な活動に利用できるスペース
- □ 日常的に休憩や懇談ができるスペース
- □ 駐車場・駐輪場にゆとりがあること
- □ その他（　　）

＊ **ユニバーサルデザイン･･･**障がいの有無、年齢、性別などにかかわらず多様な方々が利用しやすい設計とすること。段差の解消などのバリアフリー化、多目的トイレや案内板の設置など。

(2) あなたが、新たな市役所（本庁舎）に求めるものは何ですか。（あてはまるもの３つまで）

- □ 高齢者、障がい者、子どもなど全ての方が利用しやすい施設
- □ 周囲の街並みや自然と調和した施設
- □ 山口のシンボルとなるデザイン
- □ 防災の拠点施設として十分な機能を有していること
- □ 木材（地域産材）を活用した温かみのある施設
- □ 太陽光発電や雨水利用、省エネルギーなど、環境にやさしい施設
- □ 維持管理がしやすく、経済性を重視した施設
- □ 電子申請の活用や情報技術（ＩＣＴ）の導入など、技術革新に対応できる施設
- □ 多様な形で利用できるスペースがあり、市民の交流と賑わいのある施設
- □ その他（　　）

４　自由意見

新たな市役所（本庁舎）の整備に関して、ご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

●ご協力ありがとうございました。　この調査票は回収箱にご投函ください。

山口市新本庁舎整備に関する御意見票　１／２

団体名（　　）

１　新たな本庁舎に特に必要と思われる機能は何ですか。
（ユニバーサルデザイン、環境配慮の内容など）

２　新たな本庁舎に多目的に利用可能な交流スペースを整備した場合、どのような利用が考えられますか。

山口市新本庁舎整備に関する御意見票　２／２

３　新たな本庁舎に期待することは何ですか。

４　その他、自由に御意見をお書きください。