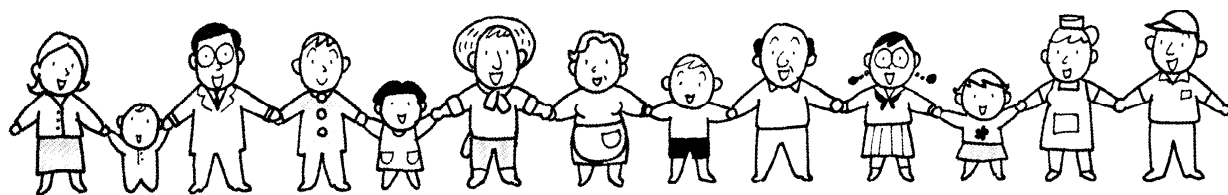


# まちづくり 山口市 ものさし アンケート

## 集計結果



平成30年4月

山口市

# 目 次

○ 調査概要	1
○ アンケート集計結果（単純集計）	3
○ まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）	30
○ 第二次山口市総合計画の推進に向けた現状把握	32

# 調査概要

## 1 調査名称

「山口市まちづくりアンケート（ものさしアンケート）」

## 2 調査目的

山口市総合計画では、達成度を測る“大切なものさし”として「成果指標」を設定しています。

この「成果指標」の現状値と総合計画の進捗状況や各行政分野に対する市民の「満足度」、「重要度」を把握し、今後のまちづくりに生かしていくことを目的として、毎年アンケートを実施しています。

今回のアンケートでは、平成20年度から平成29年度を計画期間とする「山口市総合計画」の「満足度」、「重要度」を把握するとともに、平成30年度からを計画期間とする「第二次山口市総合計画」の策定に向けて、新たな「成果指標」を設定するため、例年より設問項目を増やし、調査を行いました。

## 3 調査の対象

18歳以上の市民約5,000人（無作為抽出（層化抽出法））

## 4 配布・回収方法

郵便発送・郵便回収方式

## 5 調査期間

平成29年12月1日（金）～12月18日（月）

## 6 回収状況

配布数 4,991件

回収数 1,911件

回収率 38.3%

## 7 設問数

全132問

うち基本事項（性別・年代・地域等）に関する設問7問、自由記入欄1問

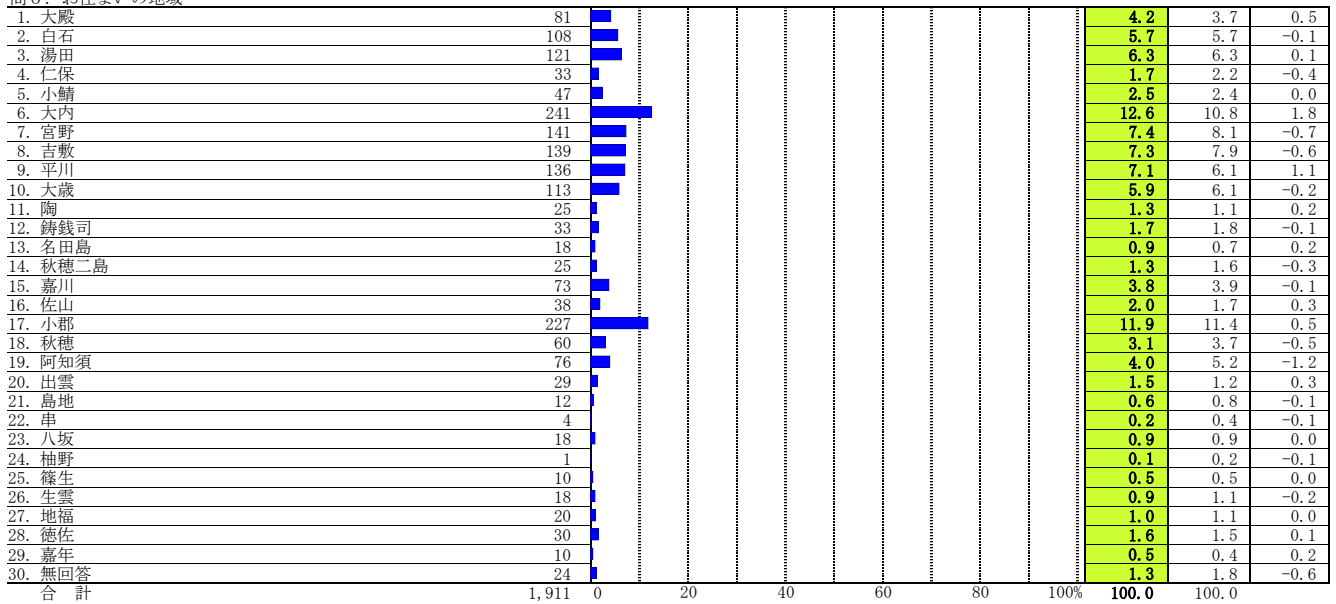


# 集計結果

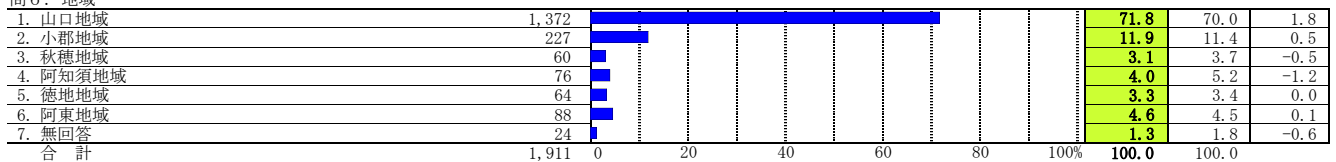


	回答者数 (人)		㊤今回 (%)	㊤前回 (%)	増減(㊤-㊤) (%)
<b>問1. 性別</b>					
1. 男	823		43.1	40.7	2.3
2. 女	1,075		56.3	58.3	-2.0
3. 無回答	13		0.7	1.0	-0.3
合計	1,911		100.0	100.0	
<b>問2. 年齢</b>					
1. 10歳代	24		1.3	1.5	-0.2
2. 20歳代	96		5.0	5.1	0.0
3. 30歳代	191		10.0	10.2	-0.2
4. 40歳代	292		15.3	15.2	0.1
5. 50歳代	293		15.3	15.4	-0.1
6. 60～64歳	165		8.6	10.0	-1.3
7. 65～69歳	247		12.9	13.0	-0.1
8. 70～74歳	221		11.6	10.8	0.8
9. 75歳以上	368		19.3	18.1	1.1
10. 無回答	14		0.7	0.7	0.0
合計	1,911		100.0	100.0	
<b>問3. 職業</b>					
1. 会社員・公務員・団体職員	542		28.4	31.1	-2.7
2. 自営業・会社役員(農林水産業で専業の方を含む)	172		9.0	8.4	0.6
3. パートタイマー・アルバイト	277		14.5	15.2	-0.7
4. 家事専業	290		15.2	14.6	0.6
5. 学生	45		2.4	2.0	0.3
6. 無職	511		26.7	24.4	2.4
7. その他	44		2.3	2.4	-0.1
8. 無回答	30		1.6	1.9	-0.3
合計	1,911		100.0	100.0	
<b>問4. あなたの(同居している)家族構成</b>					
1. 単身	227		11.9	11.5	0.4
2. 夫婦のみ	643		33.6	32.9	0.7
3. 親子(2世代)	826		43.2	44.1	-0.8
4. 親・子・孫(3世代)	159		8.3	8.1	0.2
5. その他	34		1.8	2.1	-0.3
6. 無回答	22		1.2	1.3	-0.2
合計	1,911		100.0	100.0	
<b>問5. あなたの同居の家族 就学前(0～6歳)</b>					
1. いる	179		9.4	10.8	-1.4
2. いない	978		51.2	48.5	2.7
3. 無回答	754		39.5	40.7	-1.2
合計	1,911		100.0	100.0	
<b>問5. あなたの同居の家族 小学生</b>					
1. いる	213		11.1	9.7	1.4
2. いない	952		49.8	49.8	0.0
3. 無回答	746		39.0	40.5	-1.4
合計	1,911		100.0	100.0	
<b>問5. あなたの同居の家族 中学生</b>					
1. いる	140		7.3	6.5	0.9
2. いない	984		51.5	50.7	0.8
3. 無回答	787		41.2	42.8	-1.7
合計	1,911		100.0	100.0	
<b>問5. あなたの同居の家族 65歳以上の方</b>					
1. いる	711		37.2	38.3	-1.0
2. いない	795		41.6	40.4	1.2
3. 無回答	405		21.2	21.3	-0.1
合計	1,911		100.0	100.0	
<b>問5. 同居家族 中学生までの子ども</b>					
1. いる	386		20.2	20.3	-0.1
2. いない	859		45.0	43.5	1.5
3. 無回答	666		34.9	36.3	-1.4
合計	1,911		100.0	100.0	

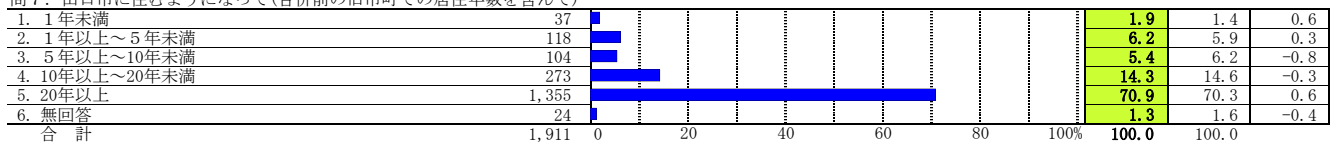
問6. お住まいの地域



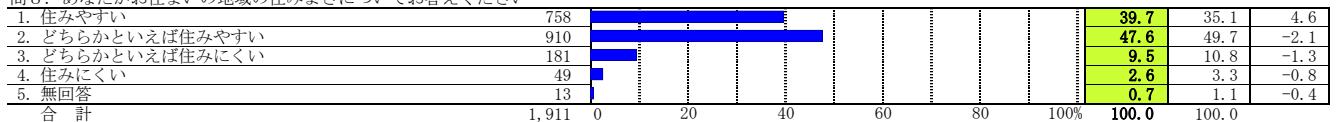
問6. 地域



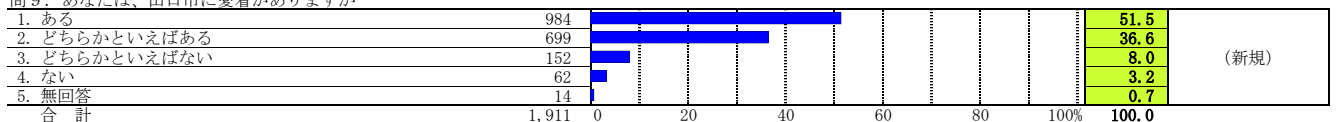
問7. 山口市に住むようになって(合併前の旧市町での居住年数を含んで)



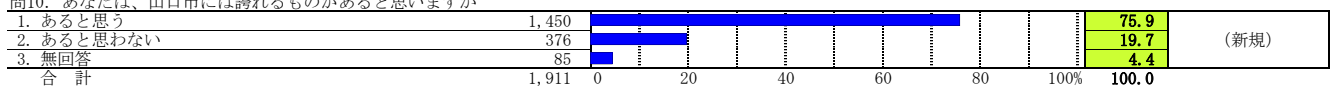
問8. あなたがお住まいの地域の住みよさについてお答えください



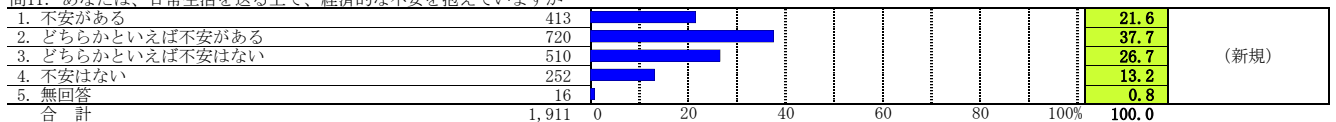
問9. あなたは、山口市に愛着がありますか



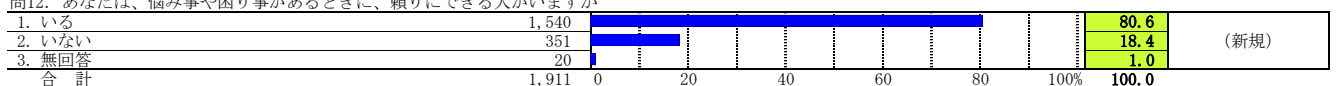
問10. あなたは、山口市には誇れるものがあると思いますか



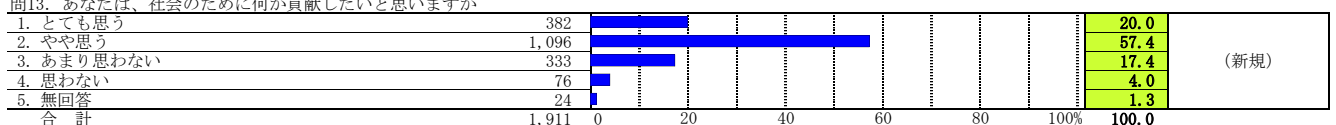
問11. あなたは、日常生活を送る上で、経済的な不安を抱えていますか



問12. あなたは、悩み事や困り事があるときに、頼りにできる人がいますか



問13. あなたは、社会のために何か貢献したいと思いますか





問14. あなたは、何か新しいことにチャレンジしてみたいと思いますか

1. とても思う	365		19.1		
2. やや思う	871		45.6		
3. あまり思わない	474		24.8		
4. 思わない	183		9.6		
5. 無回答	18		0.9		
合計	1,911		100.0		(新規)

問15. あなたは、自分らしく過ごせる居場所をお持ちですか

1. 持っている	1,604		83.9		
2. 持っていない	284		14.9		
3. 無回答	23		1.2		
合計	1,911		100.0		(新規)

問16. あなたは、日々の暮らしの中で、生きがいを感じることはありませんか

1. とても感じる	253		13.2	15.5	-2.3
2. ある程度感じる	1,024		53.6	51.3	2.3
3. どちらともいえない	441		23.1	20.7	2.4
4. あまり感じない	155		8.1	8.9	-0.8
5. 全く感じない	27		1.4	1.3	0.1
6. 無回答	11		0.6	2.3	-1.7
合計	1,911		100.0	100.0	

問17. あなたは、山口市は海や山などの自然に恵まれていると感じますか

1. 恵まれている	1,177		61.6		
2. どちらかといえば恵まれている	626		32.8		
3. どちらかといえば恵まれていない	74		3.9		
4. 恵まれていない	20		1.0		
5. 無回答	14		0.7		
合計	1,911		100.0		(新規)

問18. あなたは、山口市はワーク・ライフ・バランスがとれたまちだと思いますか

1. とても思う	73		3.8		
2. どちらかといえば思う	777		40.7		
3. どちらかといえば思わない	502		26.3		
4. 思わない	248		13.0		
5. わからない	297		15.5		
6. 無回答	14		0.7		
合計	1,911		100.0		(新規)

問19. あなたがお住まいの地域では、「買い物」、「病院」、「学校」、「金融機関」、「行政機関」など日常生活に必要なサービスに不便を感じていますか

1. 不便を感じている	295		15.4		
2. どちらかといえば不便を感じている	412		21.6		
3. どちらかといえば不便を感じていない	626		32.8		
4. 不便を感じていない	543		28.4		
5. 無回答	35		1.8		
合計	1,911		100.0		(新規)

問20. [問19で「不便を感じている」「どちらかといえば不便を感じている」とお答えの方]不便を感じるのはどのようなサービスですか(複数回答)

1. 買い物	517		73.1		
2. 病院・診療所	338		47.8		
3. 幼稚園・学校	65		9.2		
4. 文化施設	164		23.2		
5. 理髪店・美容院	81		11.5		
6. 金融機関	227		32.1		
7. 行政機関	113		16.0		
8. その他	59		8.3		
9. 無回答	7		1.0		
合計	1,571		222.2		(新規)
回答者数	707				

問21. あなたは、日常生活を送る上で、車や公共交通機関などによるご自身の移動手段が確保されていますか

1. 確保されている	1,361		71.2		
2. どちらかといえば確保されている	348		18.2		
3. どちらかといえば確保されていない	99		5.2		
4. 確保されていない	75		3.9		
5. 無回答	28		1.5		
合計	1,911		100.0		(新規)

問22. あなたは普段、健康だと思いますか

1. とても健康だと思う	238		12.5	8.8	3.7
2. 健康なほうだと思う	1,235		64.6	66.2	-1.6
3. あまり健康ではないと思う	314		16.4	17.4	-1.0
4. 健康ではないと思う	96		5.0	5.2	-0.1
5. 無回答	28		1.5	2.4	-1.0
合計	1,911		100.0	100.0	

問23. あなたは、山口市は医療、福祉が充実していると思いますか

1. 医療について					
2. 充実している	288		15.1		
3. どちらかといえば充実している	1,168		61.1		
4. どちらかといえば充実していない	298		15.6		
5. 充実していない	95		5.0		
6. 無回答	62		3.2		
合計	1,911		100.0		(新規)

問23. あなたは、山口市は医療、福祉が充実していると思いますか

2. 福祉について					
3. 充実している	139		7.3		
4. どちらかといえば充実している	1,062		55.6		
5. どちらかといえば充実していない	456		23.9		
6. 充実していない	111		5.8		
7. 無回答	143		7.5		
合計	1,911		100.0		(新規)

問24. あなたは、過去1年間に健診等(健康診断及び人間ドック、がん検診、歯科健診等)を受けたことがありますか

1. はい	1,464		76.6	64.2	12.4
2. いいえ	420		22.0	32.6	-10.6
3. 無回答	27		1.4	3.2	-1.8
合計	1,911		100.0	100.0	

問25. [問24で「はい」とお答えの方]どのような健診をお受けになりましたか(複数回答)

1. 胃がん検診(バリウムによるレントゲン撮影や内視鏡(胃カメラ、ファイバースコープ)による撮影など)	694		47.4	45.9	1.5
2. 大腸がん検診(便潜血反応検査(検便)など)	605		41.3	45.1	-3.8
3. 肺がん・結核検診(胸のレントゲン撮影やかくたん検査など)	625		42.7	45.6	-2.9
4. 子宮がん(子宮頸がん)検診(子宮の細胞診検査など)	294		20.1	27.8	-7.7
5. 乳がん検診(マンモグラフィ撮影や乳房超音波(エコー)検査など)	286		19.5	24.5	-5.0
6. 内科一般健診(血液検査等)	1,188		81.1	70.3	10.8
7. 歯科健診	574		39.2	56.3	-17.0
8. その他の健診	112		7.7	4.1	3.6
9. 無回答	11		0.8	1.1	-0.4
合計	4,389		299.8	320.7	
回答者数	1,464				

問26. あなたは、食育に関心を持っていますか

1. 関心を持っている	530		27.7	27.7	0.0
2. どちらかといえば関心を持っている	833		43.6	45.8	-2.2
3. 関心を持っていない	352		18.4	14.1	4.3
4. わからない	157		8.2	8.2	0.0
5. 無回答	39		2.0	4.0	-2.0
合計	1,911		100.0	100.0	

問27. あなたは、日頃から健康や介護予防のために行っていることがありますか

1. ある	1,061		55.5		
2. ない	741		38.8		(新規)
3. 無回答	109		5.7		
合計	1,911		100.0		

問28. 生活習慣について

1. 睡眠による休養が十分にとれている

1. はい	1,331		69.6	50.6	19.1
2. いいえ	534		27.9		
3. 無回答	46		2.4		
合計	1,911		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

2. 30分・週2回以上の運動を1年以上継続している

1. はい	691		36.2	30.7	5.5
2. いいえ	1,170		61.2		
3. 無回答	50		2.6		
合計	1,911		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

3. 日常生活で毎日60分くらい体を動かしている

1. はい	1,155		60.4	32.2	28.2
2. いいえ	707		37.0		
3. 無回答	49		2.6		
合計	1,911		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

4. 朝食を毎日とっている

1. はい	1,650		86.3	81.3	5.1
2. いいえ	213		11.1		
3. 無回答	48		2.5		
合計	1,911		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

5. 主食、主菜、副菜を組み合わせた食事を1日2回以上ほぼ毎日食べている

1. はい	1,531		80.1	57.3	22.8
2. いいえ	347		18.2		
3. 無回答	33		1.7		
合計	1,911		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

6. 1日350g以上の野菜を食べている

1. はい	620		32.4	15.4	17.1
2. いいえ	1,224		64.1		
3. 無回答	67		3.5		
合計	1,911		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

7. 塩分を控えている

1. はい	1,086		56.8	37.0	19.8
2. いいえ	780		40.8		
3. 無回答	45		2.4		
合計	1,911		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

8. 「節度ある適度な飲酒」が1日平均1合程度であることを知っている

1. はい	1,438		75.2	30.6	44.6
2. いいえ	423		22.1		
3. 無回答	50		2.6		
合計	1,911		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

9. 週3回以上1日3合以上の飲酒をしている

1. はい	193		10.1	8.8	1.3
2. いいえ	1,677		87.8		
3. 無回答	41		2.1		
合計	1,911		100.0	100.0	

問28. 生活習慣について

10. 現在、継続的に(毎日又は時々)喫煙している

1. はい	276		14.4	11.3	3.2
2. いいえ	1,586		83.0		
3. 無回答	49		2.6		
合計	1,911		100.0	100.0	

問29. あなたは、地域包括支援センターを知っていますか

1. 知っている	983		51.4	52.3	-0.9
2. 知らない	890		46.6	45.3	1.2
3. 無回答	38		2.0	2.3	-0.3
合計	1,911		100.0	100.0	

問30. あなたは、生活上の困りごとがあるとき、相談できる人がいたり、相談する役所の窓口を知っていますか

1. いる(知っている)	1,190		62.3		(新規)
2. いない(知らない)	691		36.2		
3. 無回答	30		1.6		
合計	1,911		100.0		

問31. あなたは、「山口市は障がい者に対する理解があり、障がい者にとって暮らしやすいまちだ」と思いますか

1. とても思う	82		4.3		(新規)
2. やや思う	770		40.3		
3. あまり思わない	830		43.4		
4. 思わない	144		7.5		
5. 無回答	85		4.4		
合計	1,911		100.0		

問32. あなたは、地域での福祉活動において、互いの助け合い、支え合いができていますか

1. できていると思う	105		5.5	4.6	0.8
2. どちらかといえばできていると思う	554		29.0	22.6	6.4
3. どちらともいえないと思う	810		42.4	40.6	1.8
4. どちらかといえばできていないと思う	274		14.3	13.9	0.4
5. できていないと思う	117		6.1	9.2	-3.1
6. 無回答	51		2.7	9.0	-6.3
合計	1,911		100.0	100.0	

問33. あなたは、地域福祉活動(地区社協、福祉ボランティア活動)等に参加していますか

1. よく参加している	90		4.7	3.7	1.0
2. 時々参加している	274		14.3	11.2	3.1
3. 今後参加してみたい	308		16.1	14.3	1.8
4. 忙しくて参加できない	618		32.3	27.9	4.4
5. 以前参加したが、やめてしまった	131		6.9	7.3	-0.5
6. 興味や関心がないので参加する気はない	413		21.6	25.3	-3.7
7. 無回答	77		4.0	10.3	-6.2
合計	1,911		100.0	100.0	

問34. [65歳以上の方]あなたは、山口市の介護サービスが充実していると思いますか

1. 充実していると思う	95		11.4		(新規)
2. どちらかといえば、充実していると思う	324		38.8		
3. どちらとも思わない	296		35.4		
4. どちらかといえば、充実していないと思う	44		5.3		
5. 充実していないと思う	29		3.5		
6. 無回答	48		5.7		
合計	836		100.0		

問35. [中学生までのお子様がいいらっしゃる方]あなたは、山口市は子どもを安心して生み育てることができる環境が整っていると思いますか

1. そう思う	34		8.8	10.5	-1.7
2. どちらかといえばそう思う	151		39.1	45.4	-6.3
3. どちらとも思わない	56		14.5	10.2	4.3
4. どちらかといえばそう思わない	66		17.1	10.7	6.4
5. そう思わない	19		4.9	4.2	0.7
6. 無回答	60		15.5	19.0	-3.4
合計	386		100.0	100.0	

問36. [問35で「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」とお答えの方]子どもを安心して生み育てることができるためには、山口

1. 子育てに関する経済的負担の軽減	65		76.5	66.7	9.8
2. 出産や育児に関して気軽に相談できる環境	9		10.6	13.3	-2.7
3. 保育所等における子ども預かりサービス	40		47.1	46.7	0.4
4. 在宅で子育てをしている家庭に対する子育て支援サービス	10		11.8	25.0	-13.2
5. 妊産婦や乳幼児の保健指導等	4		4.7	3.3	1.4
6. 子ども連れで気軽に利用できる施設	32		37.6	38.3	-0.7
7. 交通機関	22		25.9	23.3	2.5
8. 子どもの安全対策	20		23.5	26.7	-3.1
9. 子育てに対する地域や社会の理解や協力	17		20.0	23.3	-3.3
10. その他	14		16.5	16.7	-0.2
11. 無回答	0		-	-	-
合計	233		274.1	283.3	
回答者数	85				

問37. [中学生までのお子様がいいらっしゃる方]あなたは、子育てに関する不安や悩みを解決できていますか

1. できている	66		17.1	15.0	2.1
2. どちらかといえばできている	138		35.8	38.7	-2.9
3. どちらともいえない	89		23.1	22.2	0.9
4. どちらかといえばできていない	17		4.4	3.0	1.4
5. できていない	12		3.1	1.2	1.9
6. 無回答	64		16.6	20.0	-3.4
合計	386		100.0	100.0	

問39. [中学生までのお子様がいっしゃる方]あなたは、子育てや教育に関して相談などができる窓口等を知っていますか(複数回答)

1. 家庭児童相談室(市こども家庭課内)	131										33.9	36.4	-2.5
2. 市保健センター	190										49.2	49.4	-0.2
3. 地域子育て支援センター(認可保育園の一部に設置)	106										27.5	27.4	0.0
4. 子育て支援交流広場ちや☆ちや☆ちや	61										15.8	16.5	-0.7
5. ほっとさろん西門前でとと	105										27.2	21.9	5.3
6. 嘉川子ども館しゅっぽほ	37										9.6	7.0	2.6
7. 大庭子育てひろばキラ◇きら	20										5.2	6.2	-1.1
8. 吉敷つどいの広場楽楽(ららら)	26										6.7	6.5	0.3
9. 子育てつどいの広場小郡ほほ	22										5.7	5.7	0.0
10. 平川子育てつどいの広場ひらひら	25										6.5	6.0	0.5
11. 宮野つどいの広場あのね	22										5.7	7.0	-1.3
12. 仁保つどいの広場いっぽ仁保さんぽ	20										5.2	5.7	-0.6
13. 二島つどいの広場あそぼう家	11										2.8	2.5	0.4
14. 阿東子育て広場まっこサロン	5										1.3	2.2	-0.9
15. こども家庭支援センター清光	14										3.6	2.7	0.9
16. 教育相談室(市学校教育課内)	41										10.6	9.7	0.9
17. 家庭教育訪問支援受付ダイヤル(市社会教育課内)	19										4.9	5.5	-0.6
18. やまぐち子育て福祉総合センター	30										7.8	5.0	2.8
19. やまぐち母子健康サポートセンター	48										12.4	(新規)	
20. その他	10										2.6	0.5	2.1
21. 知らない	51										13.2	8.0	5.2
22. 無回答	69										17.9	22.9	-5.1
合計	1,063	0	20	40	60	80	100%				275.4	254.9	
回答者数	386												

問40. あなたは、地域において子どもが健全に育成されていると思いますか

1. 思う	778										40.7	39.3	1.4
2. 思わない	171										8.9	5.4	3.6
3. わからない	858										44.9	47.8	-2.9
4. 無回答	104										5.4	7.5	-2.1
合計	1,911	0	20	40	60	80	100%				100.0	100.0	

問41. あなたは、「山口市は青少年をはじめ、子育て世代やシニア世代など各世代に応じた学習環境(講座などの学習機会や、大学、図書

1. 整っていると思う	331										17.3		
2. やや整っていると思う	917										48.0		
3. あまり整っていると思わない	445										23.3	(新規)	
4. 整っていると思わない	74										3.9		
5. 無回答	144										7.5		
合計	1,911	0	20	40	60	80	100%				100.0		

問42. あなたは、生涯学習(学校や職場で学ぶ知識の習得を含む)をしていますか

1. はい	456										23.9	26.7	-2.8
2. いいえ	1,335										69.9	66.4	3.5
3. 無回答	120										6.3	6.9	-0.6
合計	1,911	0	20	40	60	80	100%				100.0	100.0	

問43. [問42で「はい」とお答えの方]その学習成果を家庭や地域のために生かしていますか

1. 生かしている	196										43.0	44.7	-1.7
2. 生かしてみたい	183										40.1	22.5	17.6
3. 生かす予定はない	71										15.6	30.7	-15.1
4. 無回答	6										1.3	2.1	-0.8
合計	456	0	20	40	60	80	100%				100.0	100.0	

問44. [問42で「はい」とお答えの方]あなたは充実した毎日を送っていますか

1. はい	367										80.5	(新規)	
2. いいえ	71										15.6		
3. 無回答	18										3.9		
合計	456	0	20	40	60	80	100%				100.0		

問45. あなたは、山口市内で文化・芸術・歴史に触れる機会に恵まれていると思いますか

1. とても恵まれている	195										10.2		
2. どちらかといえば恵まれている	1,060										55.5		
3. どちらかといえば恵まれていない	403										21.1	(新規)	
4. 恵まれていない	110										5.8		
5. 無回答	143										7.5		
合計	1,911	0	20	40	60	80	100%				100.0		

問46. あなたは、山口市の文化や芸術、歴史に誇りや愛着を持っていますか

1. 持っている	1,242										65.0	(新規)	
2. 持っていない	538										28.2		
3. 無回答	131										6.9		
合計	1,911	0	20	40	60	80	100%				100.0		

問47. あなたは、この1年間で文化・芸術に関する活動を自ら行いましたか

1. はい	423										22.1	20.5	1.7
2. いいえ	1,381										72.3	72.4	-0.1
3. 無回答	107										5.6	7.1	-1.5
合計	1,911	0	20	40	60	80	100%				100.0	100.0	

問48. [問47で「いいえ」とお答えの方]行っていない理由は何ですか(複数回答)

1. 情報が足りない	326										23.6	21.8	1.8
2. 活動する場所が足りない	123										8.9	8.9	0.0
3. 仲間が見つからない	258										18.7	17.0	1.7
4. 時間がない	567										41.1	40.8	0.2
5. 費用が高い	130										9.4	11.0	-1.5
6. 興味が無い	455										32.9	35.7	-2.7
7. その他	125										9.1	6.6	2.5
8. 無回答	21										1.5	3.6	-2.1
合計	2,005	0	20	40	60	80	100%				145.2	145.4	
回答者数	1,381												

問49. あなたは、山口市内で文化・芸術を鑑賞する機会は、十分あると思いますか

1. 十分あると思う	777		40.7	35.9	4.7
2. 十分とは思わない	991		51.9	52.7	-0.8
3. 無回答	143		7.5	11.4	-3.9
合計	1,911		100.0	100.0	

問50. [問49で「十分とは思わない」とお答えの方]どの分野が足りないですか(複数回答)

1. 音楽	568		57.3	56.8	0.6
2. 舞台芸術	488		49.2	45.1	4.2
3. 展覧会	224		22.6	22.1	0.5
4. 伝統芸能	266		26.8	26.3	0.6
5. 映画	656		66.2	66.9	-0.7
6. その他	53		5.3	4.3	1.0
7. 無回答	11		1.1	3.0	-1.9
合計	2,266		228.7	224.4	
回答者数	991				

問51. あなたは、山口市はスポーツに触れる機会に恵まれていると思いますか

1. とても恵まれている	231		12.1		
2. どちらかといえば恵まれている	1,152		60.3		
3. どちらかといえば恵まれていない	346		18.1		(新規)
4. 恵まれていない	61		3.2		
5. 無回答	121		6.3		
合計	1,911		100.0		

問52. あなたは、健康づくりや体力づくり、競技力向上などのために、週1回以上スポーツ(運動)をしていますか

1. はい	611		32.0	34.6	-2.6
2. いいえ	1,213		63.5	59.6	3.9
3. 無回答	87		4.6	5.8	-1.3
合計	1,911		100.0	100.0	

問53. あなたは、今までにスポーツイベント・教室に参加したことがありますか

1. はい	628		32.9	34.3	-1.4
2. いいえ	1,199		62.7	59.6	3.2
3. 無回答	84		4.4	6.2	-1.8
合計	1,911		100.0	100.0	

問54. [問53で「はい」とお答えの方]どこが主催のものに参加されましたか(複数回答)

1. 市主催	264		42.0	46.6	-4.6
2. 県や他市町村主催	179		28.5	30.5	-2.0
3. 民間・NPO・自治会主催	362		57.6	53.8	3.8
4. 無回答	7		1.1	1.2	-0.1
合計	812		129.3	132.2	
回答者数	628				

問55. 現在の満足度

1. 生涯学習の機会(講座、メニューなど)

1. 満足	46		2.4	1.8	0.6
2. どちらかといえば満足	160		8.4	6.0	2.4
3. 普通	1,195		62.5	61.1	1.4
4. どちらかといえば不満	190		9.9	9.7	0.3
5. 不満	71		3.7	3.0	0.7
6. 無回答	249		13.0	18.4	-5.4
合計	1,911		100.0	100.0	

問55. 現在の満足度

2. 生涯学習施設の数や設備

1. 満足	38		2.0	1.6	0.4
2. どちらかといえば満足	149		7.8	6.2	1.6
3. 普通	1,114		58.3	58.5	-0.2
4. どちらかといえば不満	261		13.7	12.0	1.7
5. 不満	83		4.3	3.1	1.2
6. 無回答	266		13.9	18.6	-4.7
合計	1,911		100.0	100.0	

問55. 現在の満足度

3. 生涯学習に関する情報提供

1. 満足	32		1.7	1.3	0.4
2. どちらかといえば満足	139		7.3	6.0	1.3
3. 普通	1,034		54.1	55.7	-1.6
4. どちらかといえば不満	343		17.9	14.1	3.9
5. 不満	102		5.3	4.5	0.8
6. 無回答	261		13.7	18.4	-4.8
合計	1,911		100.0	100.0	

問55. 現在の満足度

4. スポーツイベント・教室への参加機会

1. 満足	43		2.3	1.9	0.3
2. どちらかといえば満足	178		9.3	6.0	3.4
3. 普通	1,097		57.4	57.4	0.0
4. どちらかといえば不満	251		13.1	12.3	0.8
5. 不満	64		3.3	3.2	0.2
6. 無回答	278		14.5	19.2	-4.7
合計	1,911		100.0	100.0	

問55. 現在の満足度

5. スポーツ施設の利用

1. 満足	64		3.3	2.7	0.7
2. どちらかといえば満足	230		12.0	8.6	3.4
3. 普通	1,009		52.8	53.5	-0.7
4. どちらかといえば不満	250		13.1	12.1	1.0
5. 不満	82		4.3	4.0	0.3
6. 無回答	276		14.4	19.1	-4.7
合計	1,911		100.0	100.0	

問55. 現在の満足度

6. 文化・芸術施設の数や設備

1. 満足	66										3.5	2.0	1.4
2. どちらかといえば満足	264										13.8	7.6	6.2
3. 普通	876										45.8	50.1	-4.2
4. どちらかといえば不満	328										17.2	16.0	1.1
5. 不満	118										6.2	5.7	0.5
6. 無回答	259										13.6	18.6	-5.0
合計	1,911	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0				

問55. 現在の満足度

7. 文化・芸術活動に関する情報提供

1. 満足	58										3.0	1.7	1.4
2. どちらかといえば満足	227										11.9	7.3	4.6
3. 普通	912										47.7	51.8	-4.1
4. どちらかといえば不満	350										18.3	15.8	2.5
5. 不満	110										5.8	5.1	0.7
6. 無回答	254										13.3	18.3	-5.1
合計	1,911	0	20	40	60	80	100%	100.0	100.0				

問56. あなたは、山口市は国際化が進んだ都市だと思いますか

1. とても思う	23										1.2		
2. やや思う	280										14.7		
3. あまり思わない	873										45.7		(新規)
4. 思わない	419										21.9		
5. わからない	199										10.4		
6. 無回答	117										6.1		
合計	1,911	0	20	40	60	80	100%	100.0					

問57. あなたは、山口市と次の都市が姉妹友好都市の締結などを行っていることを知っていますか(複数回答)

1. バンローナ市(スペイン)	882										46.2	46.4	-0.2
2. 公州市(大韓民国)	187										9.8	12.3	-2.5
3. 濟南市(中華人民共和国)	202										10.6	12.2	-1.7
4. 鄭平県(中華人民共和国)	27										1.4	2.1	-0.7
5. 昌原市(大韓民国)	67										3.5	3.7	-0.2
6. 知らない	814										42.6	41.0	1.6
7. 無回答	147										7.7	8.0	-0.3
合計	2,326	0	20	40	60	80	100%	121.7	125.7				
回答者数	1,911												

問58. あなたは、この1年間で自ら国際交流・国際協力に取り組んだり、こうした行事に参加したことがありますか

1. はい	73										3.8		
2. いいえ	1,768										92.5		(新規)
3. 無回答	70										3.7		
合計	1,911	0	20	40	60	80	100%	100.0					

問59. あなたは、山口市は外国人が暮らしやすいと感じることのできるまちだと思いますか

1. とても思う	41										2.1		
2. やや思う	374										19.6		
3. あまり思わない	642										33.6		(新規)
4. 思わない	257										13.4		
5. わからない	520										27.2		
6. 無回答	77										4.0		
合計	1,911	0	20	40	60	80	100%	100.0					

問60. あなたは、災害に対してどのように備えていますか(複数回答)

1. 緊急時の避難場所を知っている	1,116										58.4	63.4	-5.0
2. 緊急時の連絡方法を家族で決めている	354										18.5	19.5	-1.0
3. 家具や冷蔵庫などの転倒防止策	238										12.5	12.7	-0.3
4. 保存飲料水	459										24.0	25.7	-1.7
5. 保存食品	407										21.3	22.7	-1.4
6. ラジオ	904										47.3	51.5	-4.2
7. 懐中電灯	1,433										75.0	80.5	-5.5
8. 救急セット	446										23.3	25.4	-2.0
9. その他	73										3.8	2.6	1.2
10. 無回答	145										7.6	3.2	4.4
合計	5,575	0	20	40	60	80	100%	291.7	307.3				
回答者数	1,911												

問61. あなたは住宅防火に対してどのような対策をしていますか(複数回答)

1. 寝たばこをしない	623										32.6		
2. ストープは燃えやすいものから離れた位置で使用する	1,076										56.3		
3. ガスコンロなどのそばを離れたときは必ず火を消す	1,094										57.2		
4. 住宅用火災警報器を設置している	1,310										68.6		
5. 防炎品を使用している(燃えにくいカーテン、じゅうたんや寝具、衣類等)	172										9.0		(新規)
6. 住宅用消火器を設置している	561										29.4		
7. 住宅の周囲に燃えやすいものを置かない	452										23.7		
8. いざという時のために隣近所の協力体制をつくっている	89										4.7		
9. その他	57										3.0		
10. 無回答	106										5.5		
合計	5,540	0	20	40	60	80	100%	289.9					
回答者数	1,911												

問62. あなたは、災害時にどのような行動を取ることができると思いますか(複数回答)

1. 地震時に、机の下に避難するなど身の安全を確保することができる	1,245										65.1	68.3	-3.2
2. 地震時の揺れがおさまったら、すぐに火の始末ができる	1,061										55.5	64.6	-9.1
3. テレビ、ラジオ、インターネット、防災メールなどにより災害情報を入手することができる	1,372										71.8	77.0	-5.2
4. 避難場所まで歩いて行ける	1,075										56.3	58.5	-2.2
5. 消火器を使うことができる(初期消火)	687										35.9	39.4	-3.5
6. ラジオ、懐中電灯、非常食等の非常持出品を持って避難することができる	767										40.1	44.7	-4.5
7. 負傷者の応急手当ができる(止血、骨折時の固定、人工呼吸等)	209										10.9	13.3	-2.4
8. その他	33										1.7	2.0	-0.2
9. 無回答	107										5.6	3.0	2.6
合計	6,556	0	20	40	60	80	100%	343.1	370.7				
回答者数	1,911												

問63. あなたは、この1年間にどこで防災訓練に参加しましたか(複数回答)

1. 自治会や自主防災組織	238		12.5	11.6	0.8
2. 事業所(職場)	305		16.0	18.8	-2.8
3. 学校	64		3.3	3.1	0.2
4. その他	31		1.6	1.9	-0.3
5. 参加していない	1,205		63.1	64.3	-1.3
6. 無回答	100		5.2	2.0	3.3
合計	1,943		101.7	101.8	
回答者数	1,911				

問64. あなたのお住まいの地域は、災害に対して対策が施されており、安全だと思いますか

1. 安全だと思う	153		8.0		
2. どちらかといえば安全だと思う	964		50.4		
3. どちらかといえば危険だと思う	539		28.2		(新規)
4. 危険だと思う	147		7.7		
5. 無回答	108		5.7		
合計	1,911		100.0		

問65. あなたがお住まいの地域は消防・救急体制が整っていて安心できますか

1. 安心	255		13.3	8.4	4.9
2. ほぼ安心	1,027		53.7	51.2	2.5
3. やや不安	451		23.6	29.5	-5.9
4. 不安	106		5.5	7.8	-2.3
5. 無回答	72		3.8	3.0	0.7
合計	1,911		100.0	100.0	

問66. あなたは、山口市は治安がよく、安心して住めると思いませんか

1. よいと思う	468		24.5	33.9	-9.4
2. 概ねよいと思う	751		39.3	38.8	0.5
3. 普通だと思う	571		29.9	24.1	5.8
4. やや悪いと思う	50		2.6	1.7	0.9
5. 悪いと思う	14		0.7	0.6	0.2
6. 無回答	57		3.0	0.9	2.1
合計	1,911		100.0	100.0	

問67. あなたは、山口市内の交通マナーについてどのように感じますか

1. 良い	152		8.0		
2. どちらかといえば良い	1,205		63.1		
3. どちらかといえば悪い	379		19.8		(新規)
4. 悪い	106		5.5		
5. 無回答	69		3.6		
合計	1,911		100.0		

問68. 現在の満足度

1. 夜間や休日、祝日の救急医療体制

1. 満足	199		10.4	11.9	-1.5
2. どちらかといえば満足	516		27.0	23.4	3.6
3. 普通	820		42.9	49.3	-6.4
4. どちらかといえば不満	208		10.9	8.3	2.5
5. 不満	72		3.8	3.1	0.6
6. 無回答	96		5.0	3.9	1.1
合計	1,911		100.0	100.0	

問68. 現在の満足度

2. 水道水の安全性や安定性

1. 満足	433		22.7	19.3	3.4
2. どちらかといえば満足	572		29.9	25.4	4.6
3. 普通	701		36.7	44.8	-8.1
4. どちらかといえば不満	63		3.3	3.8	-0.5
5. 不満	30		1.6	2.1	-0.5
6. 無回答	112		5.9	4.6	1.3
合計	1,911		100.0	100.0	

問68. 現在の満足度

3. 市内の自然環境

1. 満足	410		21.5	15.8	5.7
2. どちらかといえば満足	671		35.1	28.5	6.6
3. 普通	668		35.0	48.7	-13.7
4. どちらかといえば不満	52		2.7	2.3	0.4
5. 不満	16		0.8	0.9	-0.1
6. 無回答	94		4.9	3.8	1.1
合計	1,911		100.0	100.0	

問68. 現在の満足度

4. 河川や水路などの水のきれいさ

1. 満足	235		12.3	9.0	3.3
2. どちらかといえば満足	599		31.3	25.6	5.8
3. 普通	750		39.2	46.2	-6.9
4. どちらかといえば不満	176		9.2	12.5	-3.3
5. 不満	60		3.1	3.5	-0.3
6. 無回答	91		4.8	3.2	1.6
合計	1,911		100.0	100.0	

問68. 現在の満足度

5. 憩いの場としての公園の数、整備状況

1. 満足	214		11.2	8.6	2.6
2. どちらかといえば満足	481		25.2	22.6	2.5
3. 普通	737		38.6	44.2	-5.6
4. どちらかといえば不満	286		15.0	15.0	0.0
5. 不満	90		4.7	4.6	0.1
6. 無回答	103		5.4	5.0	0.4
合計	1,911		100.0	100.0	



問68. 現在の満足度

回答内容	件数	割合	満足度	変化
1. 満足	157	8.2	6.9	1.3
2. どちらかといえば満足	492	25.7	23.0	2.7
3. 普通	915	47.9	54.2	-6.3
4. どちらかといえば不満	182	9.5	8.3	1.2
5. 不満	66	3.5	2.9	0.6
6. 無回答	99	5.2	4.7	0.4
合計	1,911	100.0	100.0	

問69. あなたは、節電や3Rなど環境に配慮した生活を心がけていますか

回答内容	件数	割合	満足度	変化
1. 心がけている	655	34.3		
2. どちらかといえば心がけている	940	49.2		
3. あまり心がけていない	200	10.5		
4. 心がけていない	33	1.7		
5. 無回答	83	4.3		
合計	1,911	100.0		

(新規)

問70. あなたのお住まいの周辺は、清潔で衛生的な生活ができる環境になっていると思いますか

回答内容	件数	割合	満足度	変化
1. 思う	549	28.7	36.2	-7.5
2. やや思う	819	42.9	39.2	3.7
3. どちらとも思わない	279	14.6	10.7	3.9
4. あまり思わない	165	8.6	8.7	-0.1
5. 思わない	43	2.3	2.4	-0.1
6. 無回答	56	2.9	2.9	0.1
合計	1,911	100.0	100.0	

問71. [問70で「あまり思わない」「思わない」とお答えの方]何が問題ですか(複数回答)

回答内容	件数	割合	満足度	変化
1. 大気汚染(野焼き等)	47	22.6	22.8	-0.2
2. 水質汚染	30	14.4	13.2	1.2
3. 騒音	50	24.0	15.1	9.0
4. 悪臭	24	11.5	9.1	2.4
5. ペット(犬・猫等)の飼い方	111	53.4	53.9	-0.5
6. 空き地、空き家の管理状態	98	47.1	36.1	11.0
7. 廃棄物投棄	53	25.5	20.5	4.9
8. その他	27	13.0	11.9	1.1
9. 無回答	0	-	0.9	-
合計	440	211.5	183.6	
回答者数	208			

問72. あなたは、水道水を直接飲んでいますか

回答内容	件数	割合	満足度	変化
1. 直接飲んでいる	847	44.3	42.1	2.2
2. 浄水器を利用して飲んでいる	364	19.0	19.7	-0.7
3. 直接飲むことは少ない	336	17.6	17.8	-0.3
4. 直接飲まない	268	14.0	15.1	-1.0
5. 無回答	96	5.0	5.3	-0.3
合計	1,911	100.0	100.0	

問73. あなたは、山口市は調和や秩序がとれたまちなみが形成されていると思いますか

回答内容	件数	割合	満足度	変化
1. よく形成されていると思う	120	6.3	11.4	-5.1
2. まあまあ形成されていると思う	645	33.8	34.4	-0.7
3. 普通だと思う	885	46.3	41.1	5.2
4. あまり形成されていないと思う	159	8.3	8.8	-0.5
5. 形成されていないと思う	33	1.7	3.0	-1.3
6. 無回答	69	3.6	1.2	2.4
合計	1,911	100.0	100.0	

問74. あなたは、この1年間に市内の温泉を利用しましたか(市内の温泉とは、足湯も含みます)

回答内容	件数	割合	満足度	変化
1. 利用した	796	41.7		
2. 利用していない	1,060	55.5		
3. 無回答	55	2.9		
合計	1,911	100.0		

(新規)

問75. 現在の満足度

回答内容	件数	割合	満足度	変化
1. 市内における自動車通行の円滑さ				
1. 満足	125	6.5	12.6	-6.0
2. どちらかといえば満足	447	23.4	25.2	-1.8
3. 普通	839	43.9	43.7	0.2
4. どちらかといえば不満	310	16.2	11.5	4.7
5. 不満	106	5.5	3.8	1.7
6. 無回答	84	4.4	3.2	1.2
合計	1,911	100.0	100.0	

問75. 現在の満足度

回答内容	件数	割合	満足度	変化
2. 国道・県道の整備状況				
1. 満足	248	13.0	22.0	-9.0
2. どちらかといえば満足	624	32.7	35.7	-3.0
3. 普通	753	39.4	32.2	7.2
4. どちらかといえば不満	161	8.4	5.3	3.1
5. 不満	46	2.4	2.0	0.4
6. 無回答	79	4.1	2.8	1.4
合計	1,911	100.0	100.0	

問75. 現在の満足度

回答内容	件数	割合	満足度	変化
3. (市道のうち)幹線道路の整備状況				
1. 満足	175	9.2	15.4	-6.2
2. どちらかといえば満足	539	28.2	29.5	-1.3
3. 普通	866	45.3	41.0	4.3
4. どちらかといえば不満	185	9.7	8.3	1.3
5. 不満	54	2.8	3.0	-0.2
6. 無回答	92	4.8	2.8	2.0
合計	1,911	100.0	100.0	



問75. 現在の満足度

4. (市道のうち)生活道路の整備状況

1. 満足	120		6.3	10.5	-4.2
2. どちらかといえば満足	406		21.2	23.9	-2.6
3. 普通	900		47.1	41.5	5.6
4. どちらかといえば不満	299		15.6	16.0	-0.3
5. 不満	104		5.4	5.4	0.0
6. 無回答	82		4.3	2.8	1.5
合計	1,911		100.0	100.0	

問75. 現在の満足度

5. 市道の歩道の整備状況

1. 満足	72		3.8	4.0	-0.2
2. どちらかといえば満足	305		16.0	11.1	4.8
3. 普通	866		45.3	40.3	5.0
4. どちらかといえば不満	419		21.9	29.6	-7.7
5. 不満	166		8.7	11.7	-3.0
6. 無回答	83		4.3	3.3	1.1
合計	1,911		100.0	100.0	

問75. 現在の満足度

6. 路線バス(防長交通や中国ジェイアールバスなどが運行するバス)の利便性

1. 満足	41		2.1	1.5	0.7
2. どちらかといえば満足	157		8.2	4.7	3.5
3. 普通	744		38.9	33.0	5.9
4. どちらかといえば不満	488		25.5	32.4	-6.9
5. 不満	358		18.7	24.1	-5.3
6. 無回答	123		6.4	4.3	2.1
合計	1,911		100.0	100.0	

問75. 現在の満足度

7. コミュニティ交通(コミュニティタクシー・グループタクシーなど)の利便性

1. 満足	50		2.6	2.5	0.1
2. どちらかといえば満足	154		8.1	6.3	1.7
3. 普通	859		45.0	41.8	3.2
4. どちらかといえば不満	403		21.1	23.2	-2.2
5. 不満	303		15.9	20.6	-4.7
6. 無回答	142		7.4	5.6	1.9
合計	1,911		100.0	100.0	

問75. 現在の満足度

8. 鉄道の利便性

1. 満足	73		3.8	2.0	1.8
2. どちらかといえば満足	161		8.4	4.6	3.8
3. 普通	662		34.6	38.6	-4.0
4. どちらかといえば不満	498		26.1	27.8	-1.7
5. 不満	391		20.5	20.7	-0.3
6. 無回答	126		6.6	6.3	0.3
合計	1,911		100.0	100.0	

問75. 現在の満足度

9. 駅や主要なバス停での乗り換え(鉄道・バス・タクシーなどへ)の利便性

1. 満足	46		2.4	1.8	0.6
2. どちらかといえば満足	152		8.0	5.4	2.5
3. 普通	754		39.5	42.3	-2.8
4. どちらかといえば不満	479		25.1	27.1	-2.0
5. 不満	361		18.9	18.9	0.0
6. 無回答	119		6.2	4.5	1.7
合計	1,911		100.0	100.0	

問76. あなたは、公共交通機関を使っていますか(概ね1ヶ月に1回以上)

1. はい	377		19.7		
2. いいえ	1,376		72.0		(新規)
3. 無回答	158		8.3		
合計	1,911		100.0		

問77. あなたは、市民活動やボランティア活動をしていますか(NPO等の活動を含む)

1. 活動をしている	228		11.9	12.1	-0.2
2. 以前活動をしていたが、現在はしていない	182		9.5	10.5	-0.9
3. 機会があれば活動してみたい	653		34.2	33.8	0.4
4. 活動する気はない	737		38.6	32.5	6.1
5. 無回答	111		5.8	11.1	-5.3
合計	1,911		100.0	100.0	

問78. あなたは、この1年間に自治会等の地域の活動(行事)に参加しましたか

1. 参加した	1,016		53.2	54.2	-1.0
2. 参加しなかった	814		42.6	38.3	4.3
3. 無回答	81		4.2	7.6	-3.3
合計	1,911		100.0	100.0	

問79. [問78で「参加した」とお答えの方]この1年間で参加した活動は何ですか(複数回答)

1. 文化・学習活動	129		12.7	10.2	2.5
2. 健康・スポーツ活動	275		27.1	22.9	4.2
3. 福祉活動	124		12.2	12.6	-0.4
4. 自治会活動	595		58.6	62.3	-3.8
5. 子ども会活動	122		12.0	11.6	0.4
6. 老人クラブ活動	135		13.3	13.2	0.1
7. PTA活動	100		9.8	9.1	0.7
8. 学校活動への協力(学校開放活動を含む)	129		12.7	11.3	1.4
9. 防犯活動(夜回り等)	46		4.5	3.9	0.6
10. 美化活動	436		42.9	41.0	1.9
11. 伝承行事	107		10.5	6.1	4.5
12. その他	11		1.1	1.5	-0.4
13. 無回答	7		0.7	0.4	0.3
合計	2,216		218.1	206.0	
回答者数	1,016				

問80. あなたは、この1年間に市内の観光イベントや歴史・文化に関わるまつりに参加しましたか

1. 参加した	599		31.3		
2. 参加していない	1,226		64.2		(新規)
3. 無回答	86		4.5		
合計	1,911		100.0		

問81. あなたは、市の主催するまちづくり活動(各種講演会・イベント・ボランティアへの参加など)や市民参画の活動に参加していますか

1. 積極的に参加している	45		2.4	1.2	1.1
2. 内容次第で参加している	388		20.3	20.6	-0.3
3. 参加していない	1,393		72.9	71.2	1.7
4. 無回答	85		4.4	7.0	-2.6
合計	1,911		100.0	100.0	

問82. あなたは、前述の市民参画方法のいずれかで、市民参画をしてみたいと思いますか

1. 参画したい	558		29.2	51.1	-21.9
2. 参画したくない	1,200		62.8	34.4	28.4
3. 無回答	153		8.0	14.6	-6.5
合計	1,911		100.0	100.0	

問83. この1年間に、地域交流センターや地域が取組む活動、行事等に関わったことがありますか

1. はい	650		34.0	27.9	6.1
2. いいえ	1,168		61.1	64.6	-3.5
3. 無回答	93		4.9	7.5	-2.6
合計	1,911		100.0	100.0	

問84. お住まいの地域の良さや課題が、地域住民の間で共有(認識)されていると思いますか

1. 共有されていると思う	99		5.2	4.5	0.7
2. どちらかといえば共有されていると思う	719		37.6	31.6	6.0
3. どちらかといえば共有されていないと思う	649		34.0	33.4	0.6
4. 共有されていないと思う	294		15.4	20.3	-4.9
5. 無回答	150		7.8	10.3	-2.4
合計	1,911		100.0	100.0	

問85. あなたは、山口市では男女共同参画が実現していると思いますか

1. 思う	962		50.3	56.4	-6.1
2. 思わない	738		38.6	33.9	4.8
3. 無回答	211		11.0	9.8	1.3
合計	1,911		100.0	100.0	

問86. [問85で「思わない」とお答えの方]どのような場面でそう感じますか(複数回答)

1. 家庭生活	263		35.6	30.7	4.9
2. 地域活動	385		52.2	50.1	2.0
3. 職場	359		48.6	47.6	1.0
4. 学校	64		8.7	5.1	3.6
5. その他	38		5.1	6.4	-1.3
6. 無回答	14		1.9	2.4	-0.5
合計	1,123		152.2	142.4	
回答者数	738				

問87. あなたは、山口市は多様な人材が分け隔てなく受け入れられていると思いますか

1. とても思う	57		3.0		
2. やや思う	867		45.4		
3. あまり思わない	687		35.9		(新規)
4. 思わない	124		6.5		
5. 無回答	176		9.2		
合計	1,911		100.0		

問88. あなたは、山口市は人権が尊重されているまちだと思いますか

1. 思う	251		13.1	20.6	-7.4
2. やや思う	1,044		54.6	51.4	3.2
3. あまり思わない	441		23.1	20.6	2.5
4. 思わない	49		2.6	3.0	-0.4
5. 無回答	126		6.6	4.5	2.1
合計	1,911		100.0	100.0	

問89. あなたは、自分の人権を侵害されたと思ったことがありますか

1. ある	365		19.1	16.7	2.4
2. ない	1,457		76.2	79.7	-3.5
3. 無回答	89		4.7	3.5	1.1
合計	1,911		100.0	100.0	

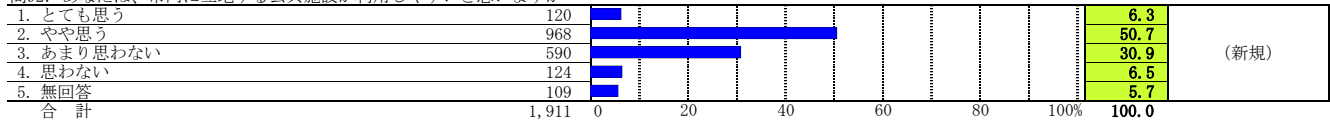
問90. [問89で「ある」とお答えの方]それはどのようなことですか(複数回答)

1. あらぬ噂を立てられたり、悪口・陰口を言われたりした	191		52.3	48.9	3.4
2. 名誉・信用を傷つけられたり、侮辱された	106		29.0	23.6	5.5
3. 社会的地位、慣習などにより、意に反することをさせられた	55		15.1	11.5	3.6
4. 人種・信条・性別などにより、不平等または不利益な扱いを受けた	38		10.4	11.8	-1.4
5. 職場で不当な待遇や上司の言動を受けた	139		38.1	31.7	6.4
6. プライバシーを侵害された	60		16.4	13.0	3.4
7. 性的嫌がらせ(セクシュアル・ハラスメント)を受けた	22		6.0	5.7	0.3
8. 暴行・虐待(いじめ)を受けた	33		9.0	6.9	2.1
9. その他	19		5.2	6.3	-1.1
10. 無回答	8		2.2	4.2	-2.0
合計	671		183.8	163.7	
回答者数	365				

問91. [問89で「ある」とお答えの方]そのときあなたはどうしましたか(複数回答)

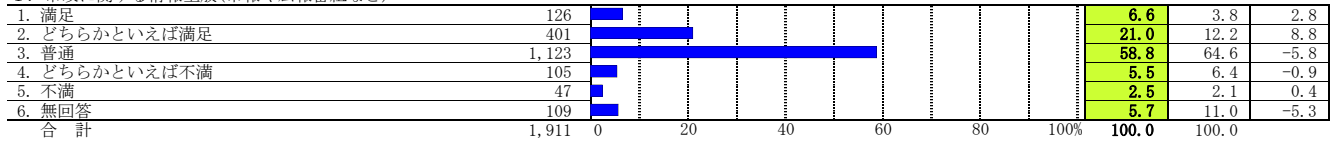
1. 黙って我慢した	228		62.5	63.4	-1.0
2. 相手に抗議した	93		25.5	23.6	1.9
3. 親、配偶者、兄弟、子どもや親せきに相談した	100		27.4	21.1	6.2
4. 自治会の役員や民生委員・児童委員へ相談した	7		1.9	2.4	-0.5
5. 友人、職場の同僚や上司に相談した	96		26.3	23.9	2.4
6. 法務局や人権擁護委員に相談した	9		2.5	2.7	-0.3
7. 県や市の担当部署に相談した	14		3.8	4.2	-0.4
8. 民間団体などへ相談した	6		1.6	2.1	-0.5
9. その他	28		7.7	6.0	1.6
10. 無回答	2		0.5	2.1	-1.6
合計	583		159.7	151.7	
回答者数	365				

問92. あなたは、市内に立地する公共施設が利用しやすいと思いますか



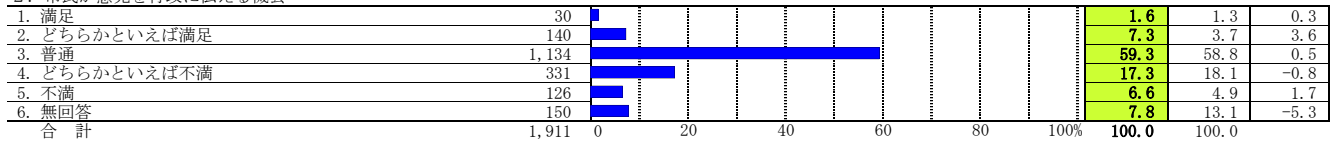
問93. 現在の満足度

1. 市政に関する情報全般(市報や広報番組など)



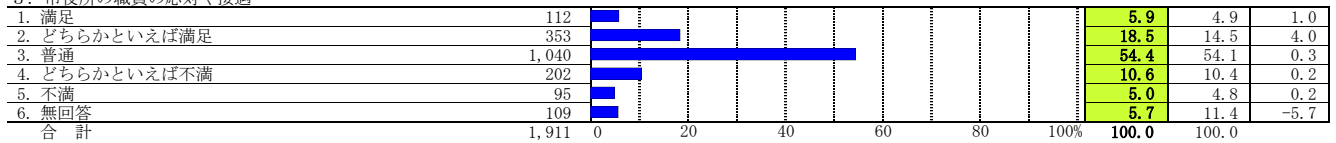
問93. 現在の満足度

2. 市民が意見を行政に伝える機会



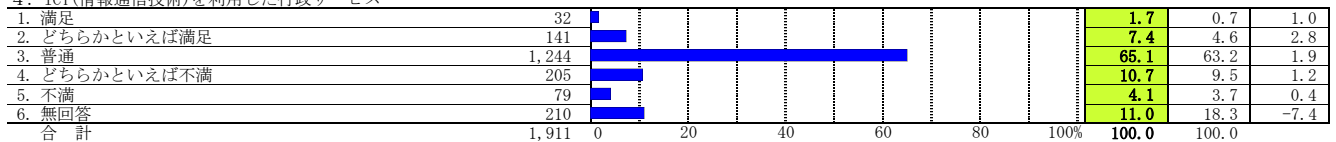
問93. 現在の満足度

3. 市役所の職員の応対や接遇



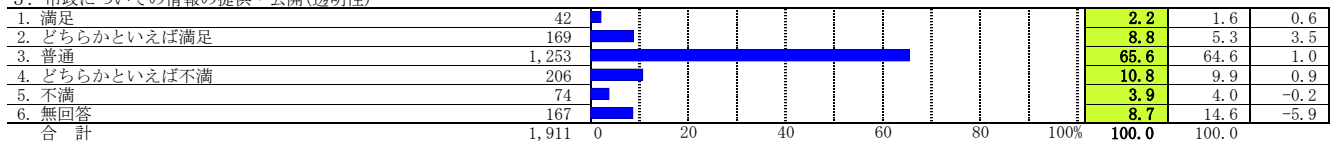
問93. 現在の満足度

4. ICT(情報通信技術)を利用した行政サービス



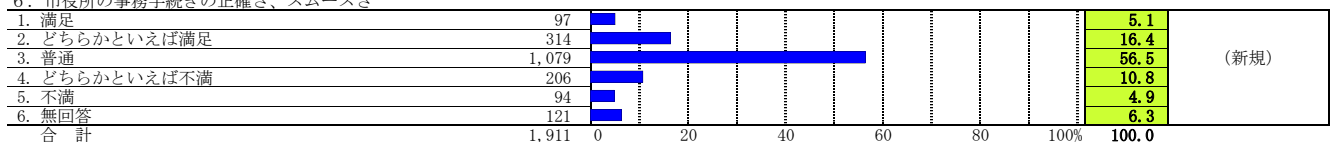
問93. 現在の満足度

5. 市政についての情報の提供・公開(透明性)



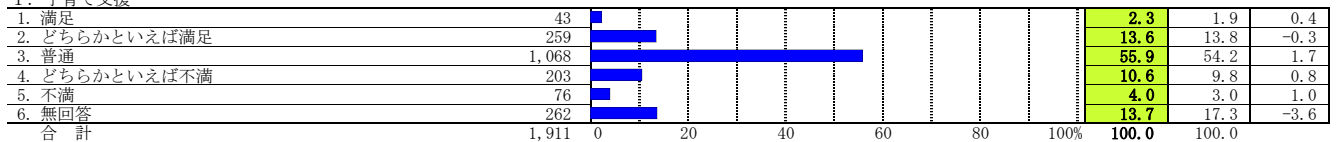
問93. 現在の満足度

6. 市役所の事務手続きの正確さ、スムーズさ



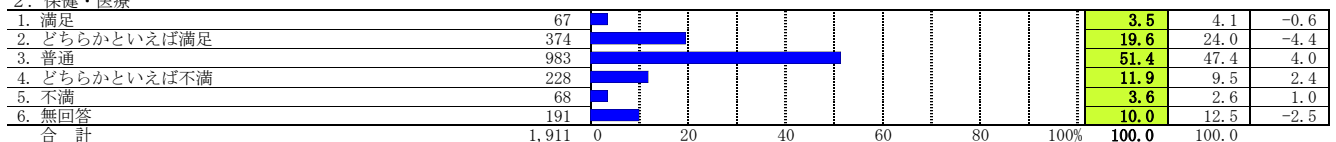
問94. 現在の満足度

1. 子育て支援



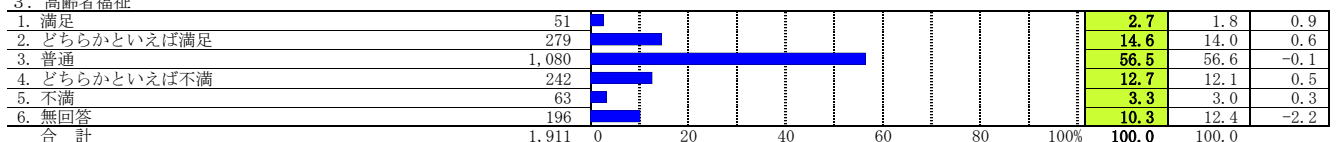
問94. 現在の満足度

2. 保健・医療



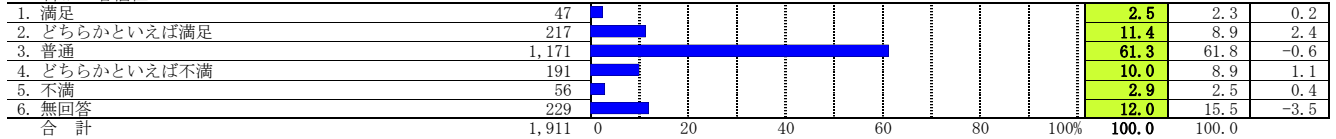
問94. 現在の満足度

3. 高齢者福祉



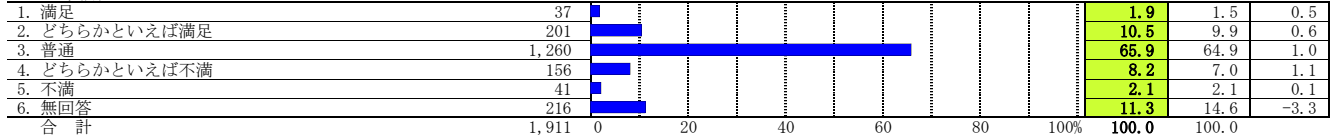
問94. 現在の満足度

4. 障がい者福祉



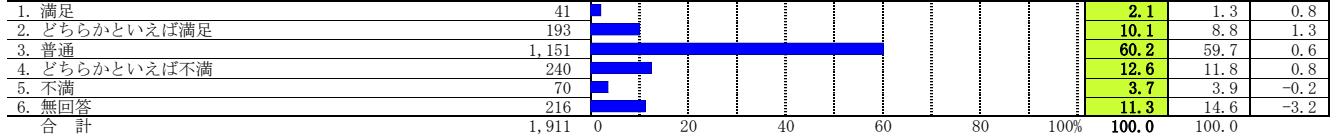
問94. 現在の満足度

5. 地域福祉



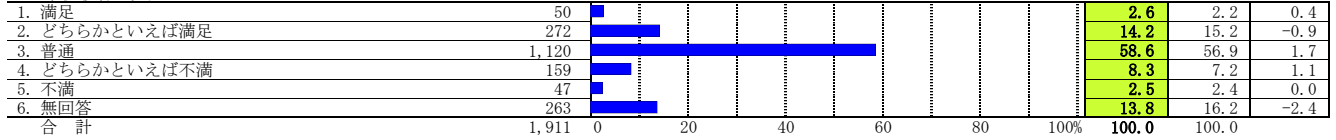
問94. 現在の満足度

6. 社会保障制度



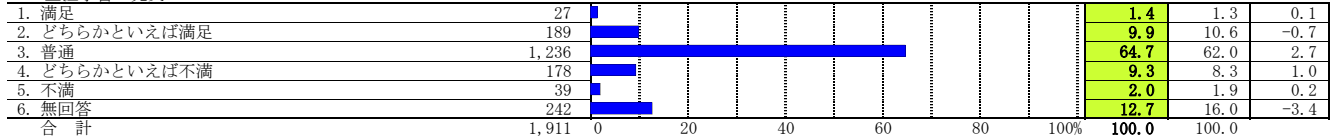
問94. 現在の満足度

7. 学校教育の充実



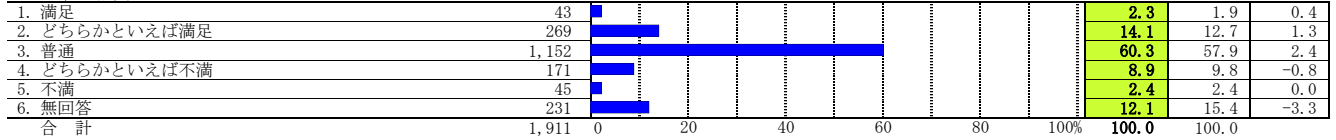
問94. 現在の満足度

8. 生涯学習の充実



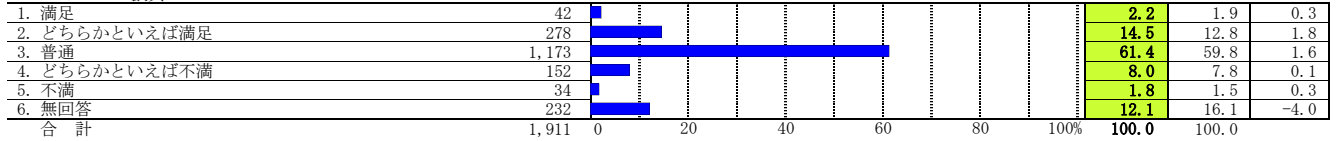
問94. 現在の満足度

9. 文化の振興



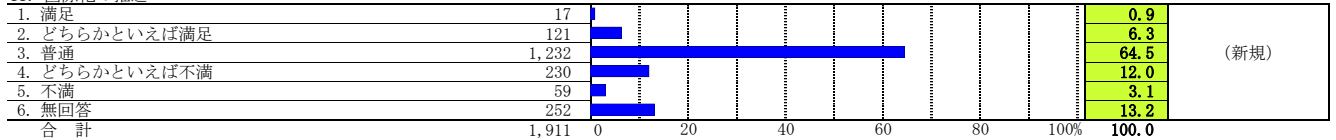
問94. 現在の満足度

10. スポーツの振興



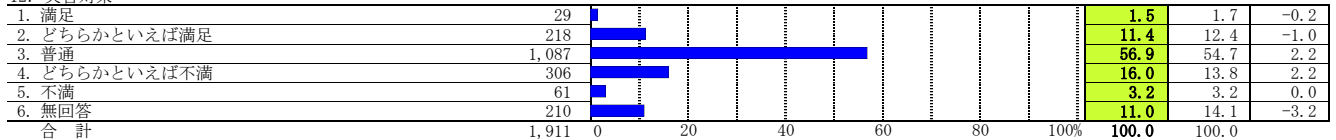
問94. 現在の満足度

11. 国際化の推進



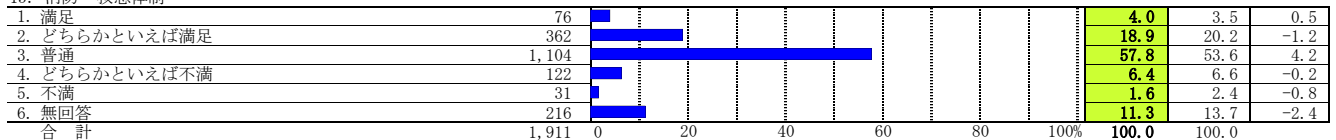
問94. 現在の満足度

12. 災害対策

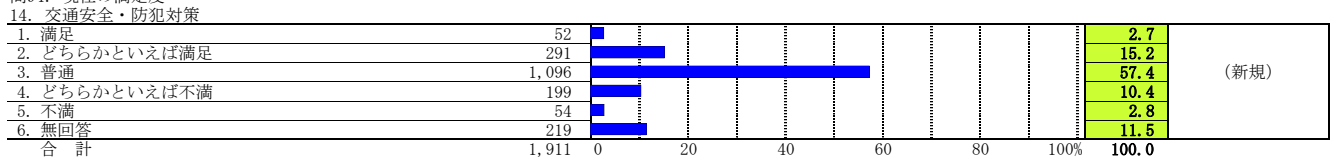


問94. 現在の満足度

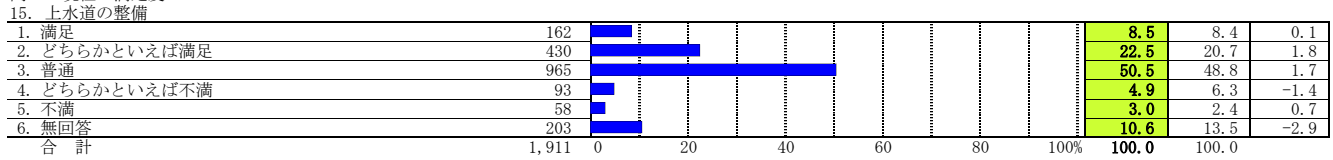
13. 消防・救急体制



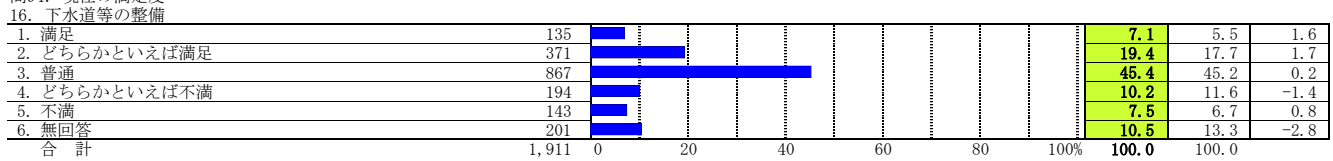
問94. 現在の満足度



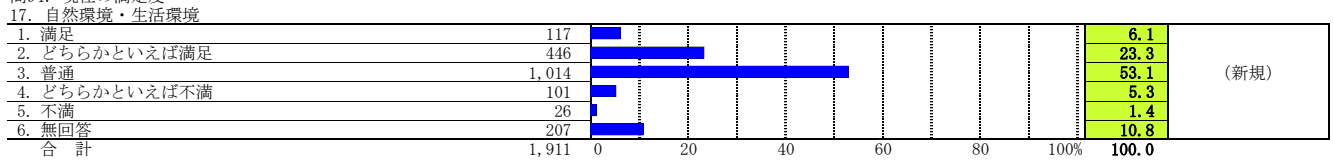
問94. 現在の満足度



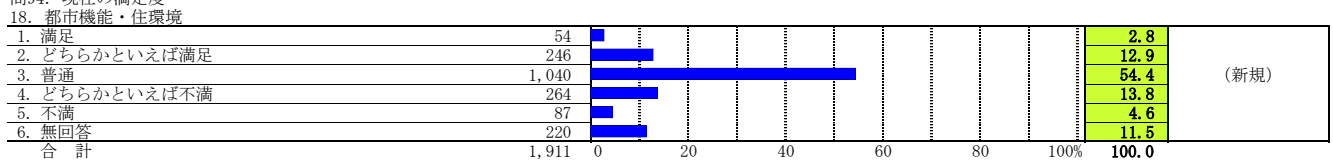
問94. 現在の満足度



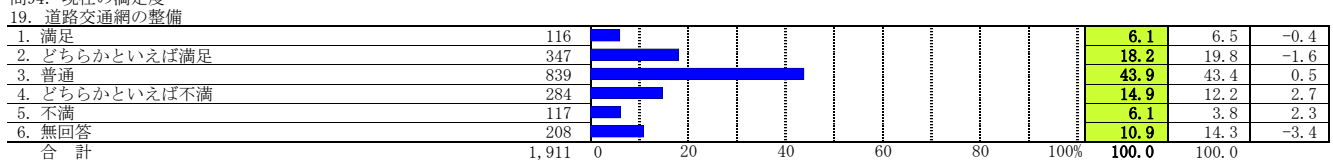
問94. 現在の満足度



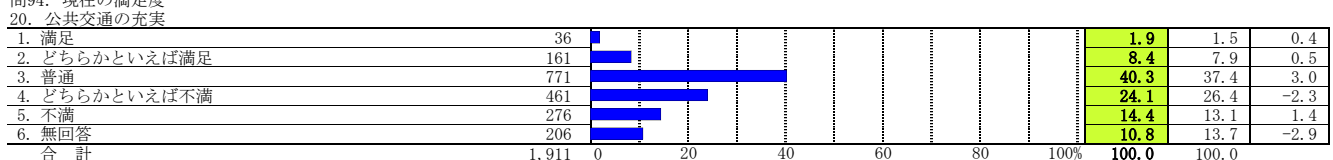
問94. 現在の満足度



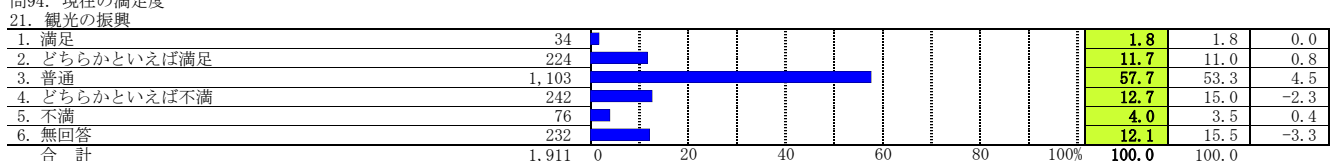
問94. 現在の満足度



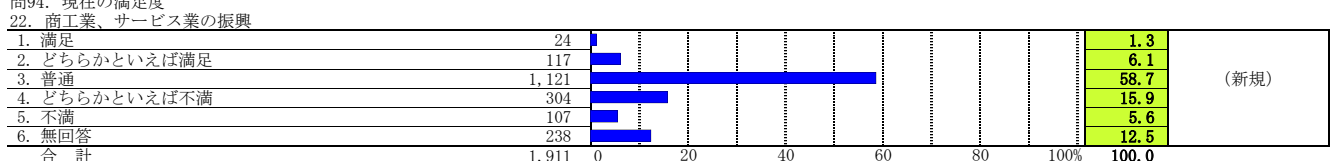
問94. 現在の満足度



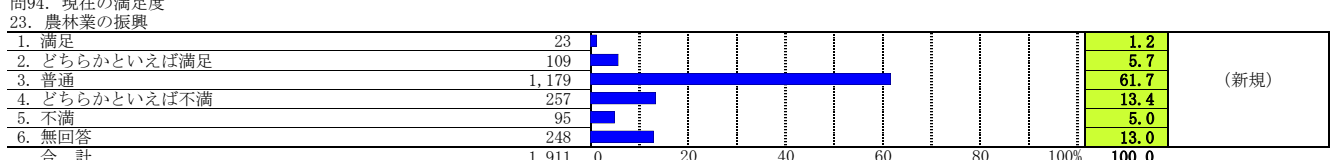
問94. 現在の満足度



問94. 現在の満足度

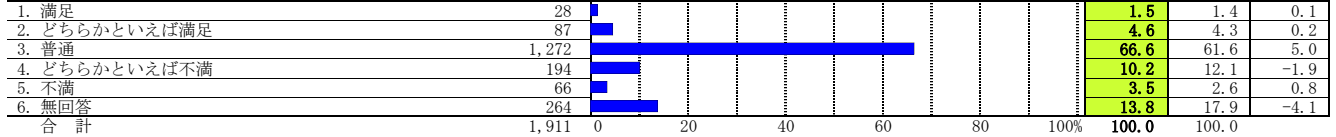


問94. 現在の満足度



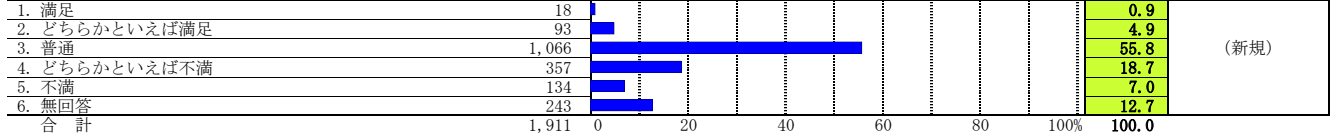
問94. 現在の満足度

24. 水産業の振興



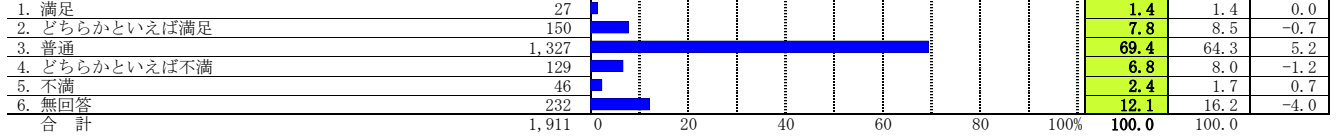
問94. 現在の満足度

25. 就労環境の充実



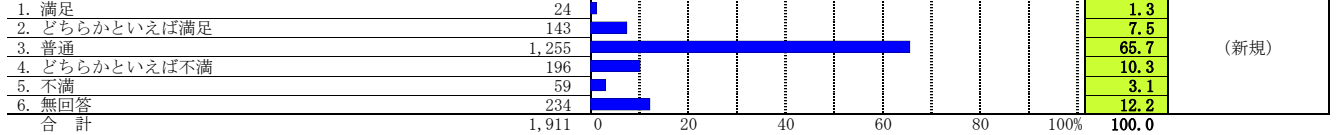
問94. 現在の満足度

26. 地域活動や市民活動の充実



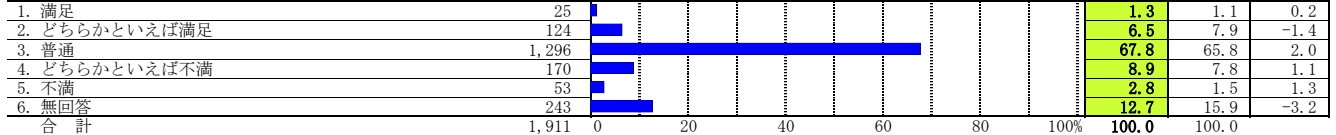
問94. 現在の満足度

27. 市民と行政の協働によるまちづくり



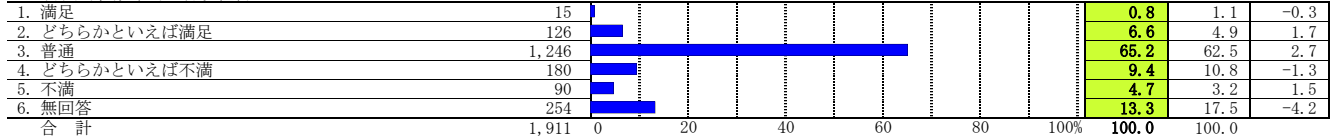
問94. 現在の満足度

28. 人権意識の向上と男女共同参画



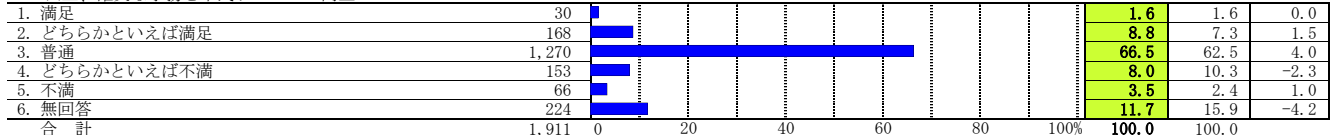
問94. 現在の満足度

29. 計画的、効果的な行政経営



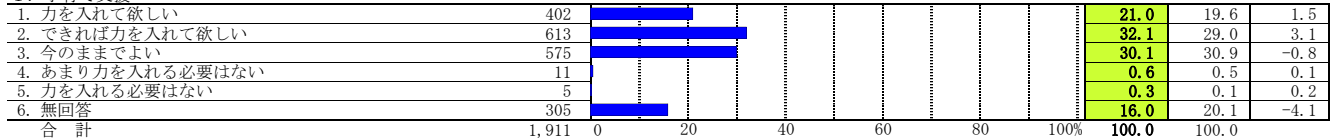
問94. 現在の満足度

30. 公正、確実な事務と市民サービスの向上



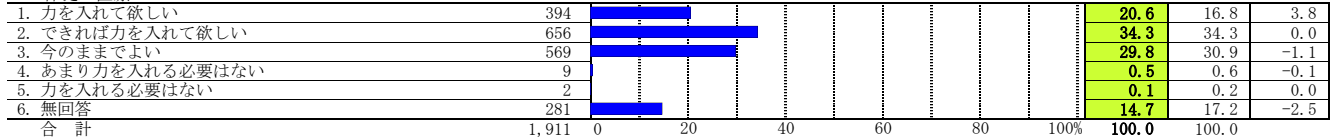
問94. 今後の重要度

1. 子育て支援



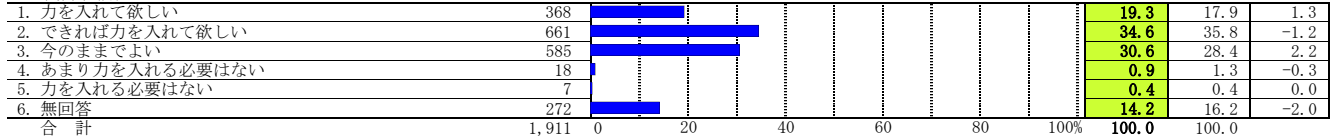
問94. 今後の重要度

2. 保健・医療



問94. 今後の重要度

3. 高齢者福祉



問94. 今後の重要度

4. 障がい者福祉											
1. 力を入れて欲しい	296		15.5	13.7	1.7						
2. できれば力を入れて欲しい	573		30.0	30.3	-0.3						
3. 今のままでよい	735		38.5	36.1	2.3						
4. あまり力を入れる必要はない	7		0.4	0.7	-0.3						
5. 力を入れる必要はない	7		0.4	0.3	0.1						
6. 無回答	293		15.3	18.8	-3.5						
合計	1,911		100.0	100.0							

問94. 今後の重要度

5. 地域福祉											
1. 力を入れて欲しい	220		11.5	10.1	1.5						
2. できれば力を入れて欲しい	531		27.8	28.6	-0.8						
3. 今のままでよい	853		44.6	41.6	3.0						
4. あまり力を入れる必要はない	10		0.5	0.7	-0.2						
5. 力を入れる必要はない	4		0.2	0.3	-0.1						
6. 無回答	293		15.3	18.7	-3.4						
合計	1,911		100.0	100.0							

問94. 今後の重要度

6. 社会保障制度											
1. 力を入れて欲しい	270		14.1	14.0	0.1						
2. できれば力を入れて欲しい	602		31.5	29.9	1.6						
3. 今のままでよい	731		38.3	36.7	1.5						
4. あまり力を入れる必要はない	7		0.4	0.5	-0.1						
5. 力を入れる必要はない	2		0.1	0.2	0.0						
6. 無回答	299		15.6	18.7	-3.1						
合計	1,911		100.0	100.0							

問94. 今後の重要度

7. 学校教育の充実											
1. 力を入れて欲しい	286		15.0	13.7	1.3						
2. できれば力を入れて欲しい	518		27.1	26.1	1.0						
3. 今のままでよい	780		40.8	40.1	0.7						
4. あまり力を入れる必要はない	8		0.4	0.4	0.0						
5. 力を入れる必要はない	3		0.2	0.3	-0.1						
6. 無回答	316		16.5	19.4	-2.9						
合計	1,911		100.0	100.0							

問94. 今後の重要度

8. 生涯学習の充実											
1. 力を入れて欲しい	139		7.3	6.1	1.2						
2. できれば力を入れて欲しい	441		23.1	22.2	0.9						
3. 今のままでよい	996		52.1	50.2	1.9						
4. あまり力を入れる必要はない	21		1.1	1.5	-0.4						
5. 力を入れる必要はない	10		0.5	0.7	-0.1						
6. 無回答	304		15.9	19.4	-3.5						
合計	1,911		100.0	100.0							

問94. 今後の重要度

9. 文化の振興											
1. 力を入れて欲しい	145		7.6	7.6	0.0						
2. できれば力を入れて欲しい	466		24.4	23.7	0.7						
3. 今のままでよい	968		50.7	47.4	3.3						
4. あまり力を入れる必要はない	17		0.9	1.4	-0.5						
5. 力を入れる必要はない	9		0.5	0.8	-0.3						
6. 無回答	306		16.0	19.1	-3.1						
合計	1,911		100.0	100.0							

問94. 今後の重要度

10. スポーツの振興											
1. 力を入れて欲しい	149		7.8	7.0	0.8						
2. できれば力を入れて欲しい	405		21.2	20.8	0.4						
3. 今のままでよい	1,017		53.2	50.5	2.7						
4. あまり力を入れる必要はない	26		1.4	1.4	-0.1						
5. 力を入れる必要はない	8		0.4	0.8	-0.3						
6. 無回答	306		16.0	19.6	-3.5						
合計	1,911		100.0	100.0							

問94. 今後の重要度

11. 国際化の推進											
1. 力を入れて欲しい	116		6.1								
2. できれば力を入れて欲しい	418		21.9								
3. 今のままでよい	975		51.0		(新規)						
4. あまり力を入れる必要はない	59		3.1								
5. 力を入れる必要はない	26		1.4								
6. 無回答	317		16.6								
合計	1,911		100.0								

問94. 今後の重要度

12. 災害対策											
1. 力を入れて欲しい	345		18.1	18.6	-0.5						
2. できれば力を入れて欲しい	655		34.3	33.6	0.7						
3. 今のままでよい	629		32.9	29.8	3.1						
4. あまり力を入れる必要はない	1		0.1	0.5	-0.4						
5. 力を入れる必要はない	4		0.2	0.3	0.0						
6. 無回答	277		14.5	17.3	-2.8						
合計	1,911		100.0	100.0							

問94. 今後の重要度

13. 消防・救急体制											
1. 力を入れて欲しい	250		13.1	14.2	-1.2						
2. できれば力を入れて欲しい	522		27.3	26.7	0.6						
3. 今のままでよい	852		44.6	40.5	4.1						
4. あまり力を入れる必要はない	1		0.1	0.5	-0.5						
5. 力を入れる必要はない	5		0.3	0.1	0.2						
6. 無回答	281		14.7	17.9	-3.2						
合計	1,911		100.0	100.0							



問94. 今後の重要度

14. 交通安全・防犯対策											
1. 力を入れて欲しい	306			16.0							(新規)
2. できれば力を入れて欲しい	555			29.0							
3. 今のままでよい	758			39.7							
4. あまり力を入れる必要はない	2			0.1							
5. 力を入れる必要はない	7			0.4							
6. 無回答	283			14.8							
合計	1,911			100.0							

問94. 今後の重要度

15. 上下道の整備											
1. 力を入れて欲しい	160			8.4	7.1	1.2					
2. できれば力を入れて欲しい	333			17.4	18.4	-1.0					
3. 今のままでよい	1,096			57.4	55.1	2.2					
4. あまり力を入れる必要はない	18			0.9	1.1	-0.1					
5. 力を入れる必要はない	14			0.7	0.3	0.4					
6. 無回答	290			15.2	17.9	-2.8					
合計	1,911			100.0	100.0						

問94. 今後の重要度

16. 下水道等の整備											
1. 力を入れて欲しい	256			13.4	12.0	1.4					
2. できれば力を入れて欲しい	426			22.3	23.3	-1.1					
3. 今のままでよい	909			47.6	45.6	1.9					
4. あまり力を入れる必要はない	22			1.2	0.9	0.2					
5. 力を入れる必要はない	11			0.6	0.5	0.1					
6. 無回答	287			15.0	17.7	-2.7					
合計	1,911			100.0	100.0						

問94. 今後の重要度

17. 自然環境・生活環境											
1. 力を入れて欲しい	142			7.4							(新規)
2. できれば力を入れて欲しい	454			23.8							
3. 今のままでよい	995			52.1							
4. あまり力を入れる必要はない	19			1.0							
5. 力を入れる必要はない	9			0.5							
6. 無回答	292			15.3							
合計	1,911			100.0							

問94. 今後の重要度

18. 都市機能・住環境											
1. 力を入れて欲しい	228			11.9							(新規)
2. できれば力を入れて欲しい	536			28.0							
3. 今のままでよい	823			43.1							
4. あまり力を入れる必要はない	10			0.5							
5. 力を入れる必要はない	7			0.4							
6. 無回答	307			16.1							
合計	1,911			100.0							

問94. 今後の重要度

19. 道路交通網の整備											
1. 力を入れて欲しい	270			14.1	10.5	3.6					
2. できれば力を入れて欲しい	530			27.7	23.5	4.2					
3. 今のままでよい	782			40.9	44.8	-3.8					
4. あまり力を入れる必要はない	23			1.2	2.3	-1.1					
5. 力を入れる必要はない	19			1.0	0.8	0.2					
6. 無回答	287			15.0	18.1	-3.1					
合計	1,911			100.0	100.0						

問94. 今後の重要度

20. 公共交通の充実											
1. 力を入れて欲しい	410			21.5	20.3	1.2					
2. できれば力を入れて欲しい	617			32.3	33.6	-1.3					
3. 今のままでよい	592			31.0	27.8	3.2					
4. あまり力を入れる必要はない	8			0.4	0.7	-0.2					
5. 力を入れる必要はない	7			0.4	0.4	0.0					
6. 無回答	277			14.5	17.3	-2.8					
合計	1,911			100.0	100.0						

問94. 今後の重要度

21. 観光の振興											
1. 力を入れて欲しい	203			10.6	10.6	0.0					
2. できれば力を入れて欲しい	456			23.9	25.5	-1.7					
3. 今のままでよい	912			47.7	43.2	4.6					
4. あまり力を入れる必要はない	26			1.4	1.3	0.0					
5. 力を入れる必要はない	10			0.5	0.7	-0.1					
6. 無回答	304			15.9	18.7	-2.8					
合計	1,911			100.0	100.0						

問94. 今後の重要度

22. 商工業、サービス業の振興											
1. 力を入れて欲しい	225			11.8							(新規)
2. できれば力を入れて欲しい	504			26.4							
3. 今のままでよい	862			45.1							
4. あまり力を入れる必要はない	8			0.4							
5. 力を入れる必要はない	7			0.4							
6. 無回答	305			16.0							
合計	1,911			100.0							

問94. 今後の重要度

23. 農林業の振興											
1. 力を入れて欲しい	190			9.9							(新規)
2. できれば力を入れて欲しい	465			24.3							
3. 今のままでよい	923			48.3							
4. あまり力を入れる必要はない	12			0.6							
5. 力を入れる必要はない	12			0.6							
6. 無回答	309			16.2							
合計	1,911			100.0							



問94. 今後の重要度

24. 水産業の振興	1. 力を入れて欲しい	2. できれば力を入れて欲しい	3. 今のままでよい	4. あまり力を入れる必要はない	5. 力を入れる必要はない	6. 無回答	合計	100%	100%
	137	391	1,025	19	14	325	1,911	7.2	6.7
								20.5	19.5
								53.6	51.0
								1.0	1.1
								0.7	0.8
								17.0	21.1
合計							1,911	100.0	100.0

問94. 今後の重要度

25. 就労環境の充実	1. 力を入れて欲しい	2. できれば力を入れて欲しい	3. 今のままでよい	4. あまり力を入れる必要はない	5. 力を入れる必要はない	6. 無回答	合計	100%	100%
	295	605	697	0	7	307	1,911	15.4	
								31.7	
								36.5	
								-	
								0.4	
								16.1	
合計							1,911	100.0	

(新規)

問94. 今後の重要度

26. 地域活動や市民活動の充実	1. 力を入れて欲しい	2. できれば力を入れて欲しい	3. 今のままでよい	4. あまり力を入れる必要はない	5. 力を入れる必要はない	6. 無回答	合計	100%	100%
	106	375	1,101	16	12	301	1,911	5.5	6.0
								19.6	21.6
								57.6	51.4
								0.8	0.8
								0.6	0.7
								15.8	19.6
合計							1,911	100.0	100.0

問94. 今後の重要度

27. 市民と行政の協働によるまちづくり	1. 力を入れて欲しい	2. できれば力を入れて欲しい	3. 今のままでよい	4. あまり力を入れる必要はない	5. 力を入れる必要はない	6. 無回答	合計	100%	100%
	129	435	1,018	14	11	304	1,911	6.8	
								22.8	
								53.3	
								0.7	
								0.6	
								15.9	
合計							1,911	100.0	

(新規)

問94. 今後の重要度

28. 人権意識の向上と男女共同参画	1. 力を入れて欲しい	2. できれば力を入れて欲しい	3. 今のままでよい	4. あまり力を入れる必要はない	5. 力を入れる必要はない	6. 無回答	合計	100%	100%
	123	409	1,035	25	15	304	1,911	6.4	6.2
								21.4	19.8
								54.2	52.0
								1.3	1.4
								0.8	0.7
								15.9	20.0
合計							1,911	100.0	100.0

問94. 今後の重要度

29. 計画的、効果的な行政経営	1. 力を入れて欲しい	2. できれば力を入れて欲しい	3. 今のままでよい	4. あまり力を入れる必要はない	5. 力を入れる必要はない	6. 無回答	合計	100%	100%
	220	434	924	13	7	313	1,911	11.5	10.8
								22.7	22.5
								48.4	45.4
								0.7	0.6
								0.4	0.6
								16.4	20.1
合計							1,911	100.0	100.0

問94. 今後の重要度

30. 公正、確実な事務と市民サービスの向上	1. 力を入れて欲しい	2. できれば力を入れて欲しい	3. 今のままでよい	4. あまり力を入れる必要はない	5. 力を入れる必要はない	6. 無回答	合計	100%	100%
	244	481	881	8	5	292	1,911	12.8	12.6
								25.2	23.7
								46.1	44.0
								0.4	0.4
								0.3	0.4
								15.3	18.9
合計							1,911	100.0	100.0

問95. あなたは、山口市総合計画に掲げている、山口市がめざす10年後のまちの姿「ひと、まち、歴史と自然が輝く交流と創造のまち山口市」を知っていますか

	1. 知っている	2. 知らない	3. 無回答	合計	100%	100%
	332	1,499	80	1,911	17.4	78.4
					4.2	1.5
合計				1,911	100.0	100.0

問96. あなたは、これからもお住まいの地域に住み続けたいと思いますか

	1. ずっと住み続けたいと思う	2. 当分は住み続けたいと思う	3. 市内で転居したいと思う	4. 住みたくないと思う(市外へ転出したいと思う)	5. わからない	6. 無回答	合計	100%	100%
	970	587	54	69	166	65	1,911	50.8	53.9
								30.7	29.3
								2.8	3.6
								3.6	3.6
								8.7	8.4
								3.4	1.2
合計							1,911	100.0	100.0

問97. あなたは、大内文化や明治維新など、山口市の歴史や文化財について知っていますか

	1. よく知っている	2. ある程度知っている	3. ほとんど知らない	4. 無回答	合計	100%	100%
	201	1,323	322	65	1,911	10.5	69.2
						16.8	17.7
						3.4	1.0
合計					1,911	100.0	100.0

問98. あなたは、山口市の歴史や文化に、誇りや愛着を持っていますか

	1. 持っている	2. 持っていない	3. 無回答	合計	100%	100%
	1,346	474	91	1,911	70.4	24.8
					4.8	2.0
合計				1,911	100.0	100.0

問99. あなたは、今までに森林に親しむ活動(森林づくりの体験活動、森林とふれあうイベント、森林ウォーキング、森林・林業に関する

1. 参加したことがある	289		15.1	16.0	-0.9
2. 参加したことはない	1,556		81.4	83.0	-1.6
3. 無回答	66		3.5	1.0	2.5
合計	1,911		100.0	100.0	

問100. あなたは、山口市中心商店街(旧山口市の中心商店街)に魅力を感じますか

1. 感じる	50		2.6	2.9	-0.3
2. やや感じる	175		9.2	8.9	0.3
3. 普通	489		25.6	28.2	-2.6
4. あまり感じない	724		37.9	39.2	-1.3
5. 感じない	401		21.0	19.7	1.3
6. 無回答	72		3.8	1.1	2.7
合計	1,911		100.0	100.0	

問101. 中山間地域とは、農山村地域のうち、山間地域やその周辺を指します。そこでは、過疎・高齢化、産業の衰退等の課題があります

1. よく知っている	158		8.3	7.7	0.6
2. ある程度知っている	678		35.5	39.4	-3.9
3. 言葉は聞いたことがある	670		35.1	33.4	1.7
4. 初めて聞いた・知らない	328		17.2	16.2	1.0
5. 無回答	77		4.0	3.4	0.6
合計	1,911		100.0	100.0	

問102. あなたの暮らしにおいて、今後、食生活や余暇等さまざまな分野で、中山間地域の役割がこれまで以上に重要になってくると感じますか

1. そう思う	404		21.1	22.4	-1.2
2. どちらかといえばそう思う	771		40.3	38.4	1.9
3. どちらとも思わない	471		24.6	25.5	-0.9
4. どちらかといえばそう思わない	103		5.4	5.8	-0.4
5. そう思わない	70		3.7	4.1	-0.4
6. 無回答	92		4.8	3.8	1.0
合計	1,911		100.0	100.0	

問103. 現在、山口、小郡両都市核の機能強化を中心に展開している「広域県央中核都市づくり」の必要性を感じますか

1. 感じる	947		49.6	53.8	-4.3
2. 感じない	250		13.1	11.8	1.3
3. わからない	635		33.2	30.9	2.3
4. 無回答	79		4.1	3.5	0.6
合計	1,911		100.0	100.0	

問104. あなたのお住まいの地域は、災害に対し安全だと思いますか

1. 安全だと思う	187		9.8	12.0	-2.2
2. どちらかといえば安全だと思う	947		49.6	51.7	-2.1
3. どちらかといえば危険だと思う	383		20.0	19.3	0.8
4. 危険だと思う	155		8.1	6.6	1.5
5. わからない	141		7.4	9.0	-1.6
6. 無回答	98		5.1	1.4	3.7
合計	1,911		100.0	100.0	

問105. あなたのお住まいの地域は、市の災害対策、防災対策が十分だと思いますか

1. 思う	135		7.1	6.0	1.1
2. やや思う	856		44.8	33.9	10.9
3. あまり思わない	673		35.2	46.1	-10.9
4. 思わない	128		6.7	10.8	-4.1
5. 無回答	119		6.2	3.2	3.0
合計	1,911		100.0	100.0	

問106. あなたは、防犯のためのどのような対策をしていますか(複数回答)

1. 戸締りを徹底している	1,489		77.9	79.3	-1.4
2. 玄関にはオートロックや特殊な鍵、二重鍵などの対策をしている	452		23.7	26.3	-2.6
3. 夜間、家の周りを明るくしている(ライトの設置等)	550		28.8	30.5	-1.7
4. 自転車や自動車を駐車するときは必ず施錠している	1,147		60.0	63.6	-3.6
5. 日ごろから家族で防犯対策について話し合っている	196		10.3	9.6	0.7
6. その他	37		1.9	2.9	-0.9
7. 無回答	149		7.8	3.9	3.9
合計	4,020		210.4	216.1	
回答者数	1,911				

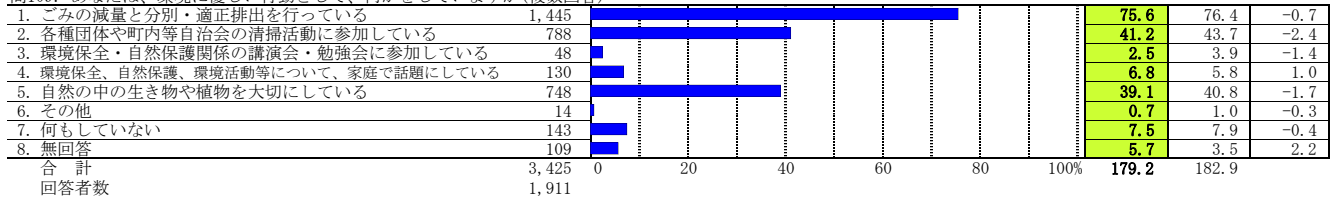
問107. あなたは、地球温暖化対策として、何かをしていますか(複数回答)

1. 電気製品のスイッチをこまめに切ったり、コンセントから抜いたりしている	1,037		54.3	57.4	-3.1
2. 冷暖房時の室温設定を適切にしている	1,149		60.1	56.6	3.5
3. 冷暖房が必要な時期は、集まって過ごすようにしている	492		25.7	26.9	-1.1
4. 冷暖房の使用を減らせる服装に努めている	719		37.6	42.5	-4.9
5. エコ・省エネ製品を買うように心がけている	667		34.9	35.6	-0.7
6. 必要の無い物は買っていない	747		39.1	38.7	0.4
7. 買い物袋を持参している、不要な包装は断っている	1,301		68.1	70.8	-2.7
8. ごみの減量と分別・適正排出に心がけている	1,235		64.6	65.1	-0.5
9. <small>車を運転する時は、エコドライブ(ふんわりアクセル「eスタート」、アイドリングストップ、早めのアクセルオフ等)を実践している</small>	800		41.9	41.9	-0.1
10. 地球温暖化防止、省エネ等についての講習会等に参加したり、家庭で話題にしたりしている	105		5.5	5.2	0.3
11. 緑のカーテン(つる性植物を窓の外にはわせ、室温の上昇を抑える)に取り組んでいる	233		12.2	14.4	-2.2
12. 通勤や買い物等には、極力、自動車の使用を控え、自転車、徒歩での移動を心がけている	307		16.1	15.2	0.9
13. 何もしていない	46		2.4	2.2	0.2
14. 無回答	108		5.7	3.2	2.5
合計	8,946		468.1	475.6	
回答者数	1,911				

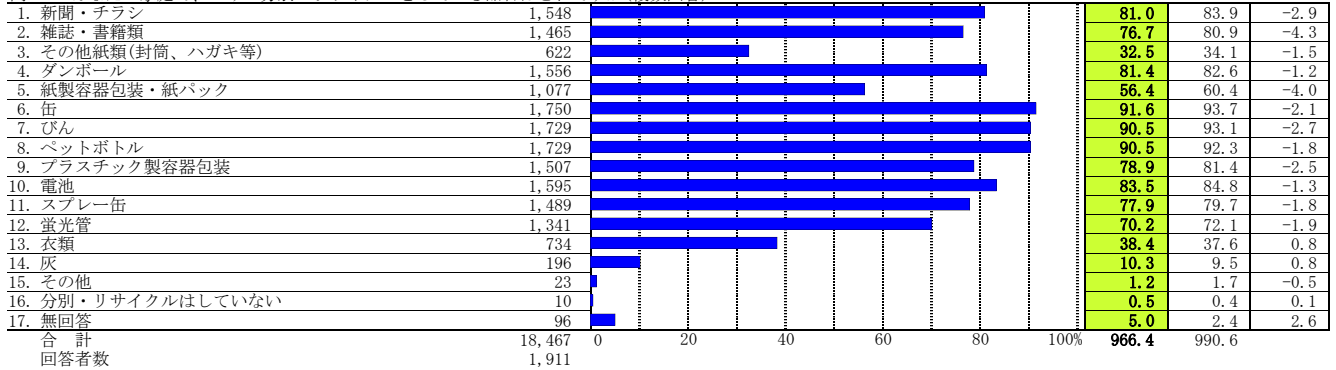
問108. 再生可能エネルギーの設備(※)を設置又は設置を予定していますか

1. 設置している	313		16.4	15.4	1.0
2. 設置を予定している	82		4.3	3.9	0.3
3. 設置の予定はない	1,343		70.3	75.1	-4.9
4. 無回答	173		9.1	5.6	3.5
合計	1,911		100.0	100.0	

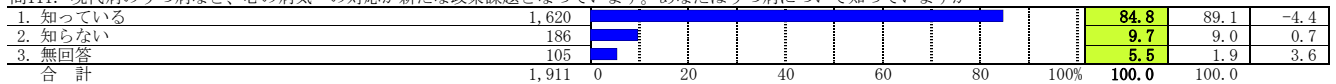
問109. あなたは、環境に優しい行動として、何かをしていますか(複数回答)



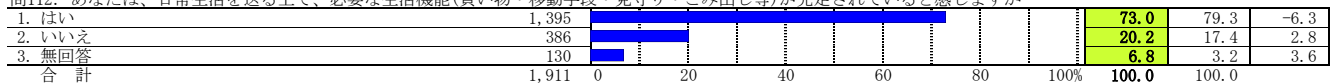
問110. あなたの家庭で、ごみの分別・リサイクルをしている品目はどれですか(複数回答)



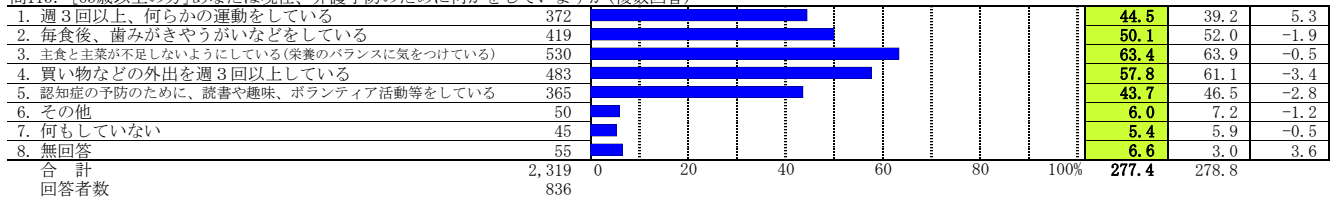
問111. 現代病のうつ病など、心の病気への対応が新たな政策課題となっています。あなたはどう病について知っていますか



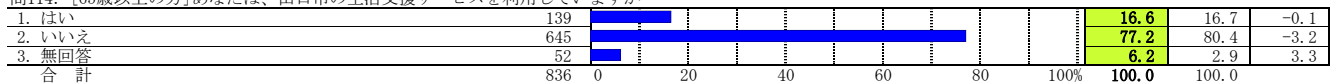
問112. あなたは、日常生活を送る上で、必要な生活機能(買い物・移動手段・見守り・ごみ出し等)が充足されていると感じますか



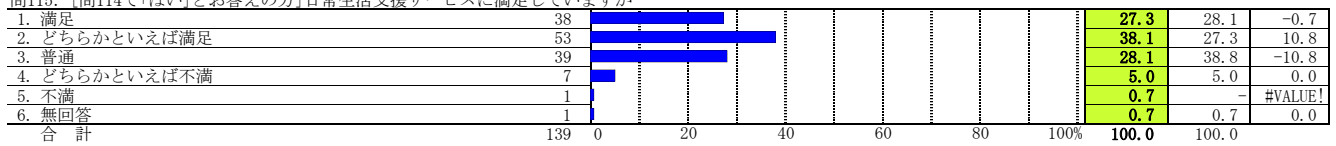
問113. [65歳以上の方]あなたは現在、介護予防のために何かをしていますか(複数回答)



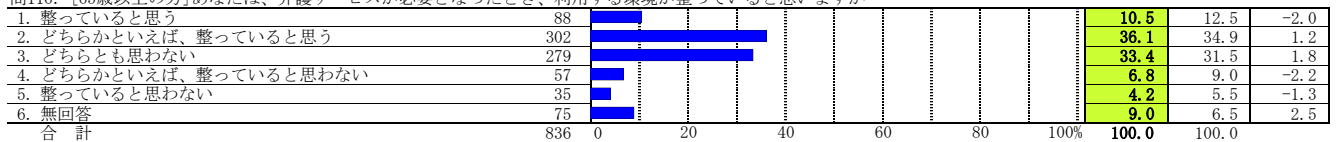
問114. [65歳以上の方]あなたは、山口市の生活支援サービスを利用していますか



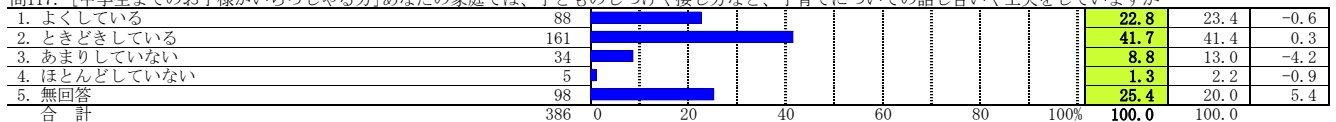
問115. [問114で「はい」とお答えの方]日常生活支援サービスに満足していますか



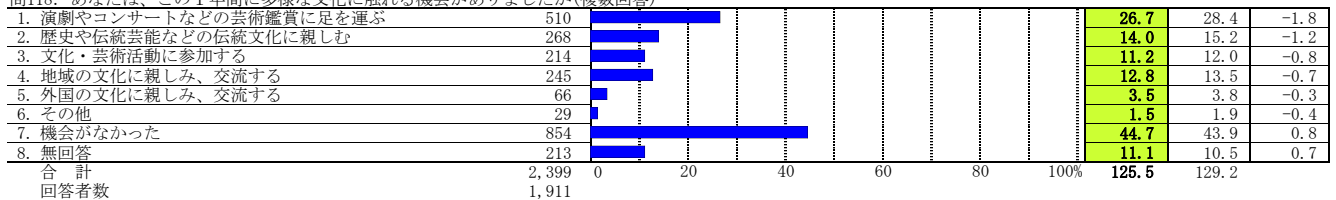
問116. [65歳以上の方]あなたは、介護サービスが必要となったとき、利用する環境が整っていると思いますか



問117. [中学生までのお子様がいいらっしゃる方]あなたの家庭では、子どものしつけや接し方など、子育てについての話し合いや工夫をしていますか



問118. あなたは、この1年間に多様な文化に触れる機会がありましたか(複数回答)



問119. あなたは、1か月間に本を何冊読みますか

1. 読む	908		47.5	44.5	3.0
2. 読まない	842		44.1	48.5	-4.4
3. 無回答	161		8.4	7.0	1.5
合計	1,911		100.0	( 100.0)	

問119. あなたは、1か月間に本を何冊読みますか

[前問で「読む」とお答えの方]何冊読みますか

1. 1冊未満	10		1.1	2.2	-1.1
2. 1～2冊未満	311		34.3	31.2	3.0
3. 2～3冊未満	221		24.3	25.8	-1.4
4. 3～4冊未満	116		12.8	13.6	-0.8
5. 4～5冊未満	24		2.6	3.5	-0.9
6. 5冊以上	221		24.3	23.0	1.3
7. 無回答	5		0.6	0.7	-0.1
合計	908		100.0	100.0	

問120. 山口市では、市内21の地域において、地域交流センターを拠点に、地域づくりや地域の課題解決等に向けた取組みを行っている住

1. よく知っている	175		9.2	9.6	-0.4
2. ある程度知っている	465		24.3	23.0	1.3
3. 言葉は聞いたことがある	579		30.3	32.9	-2.6
4. 初めて聞いた・知らない	558		29.2	26.3	2.9
5. 無回答	134		7.0	8.2	-1.2
合計	1,911		100.0	100.0	

問121. お住まいの地域の地域づくり協議会が策定している、地域づくり計画(地域づくりの方向性、手法など)の内容についてどの程度知っていますか

1. よく知っている	48		2.5	1.8	0.7
2. ある程度知っている	346		18.1	18.8	-0.7
3. 言葉は聞いたことがある	667		34.9	37.0	-2.1
4. 初めて聞いた・知らない	701		36.7	34.1	2.6
5. 無回答	149		7.8	8.3	-0.5
合計	1,911		100.0	100.0	

問122. これから高齢化社会が進むなかで、あなたの高齢者福祉分野へのお手伝いや、ボランティアについての考え方や活動についてお答えください

1. すでに活動している	124		6.5	7.1	-0.6
2. 以前活動していたが現在はしていない	133		7.0	7.2	-0.3
3. 活動してみたい	682		35.7	33.7	2.0
4. 活動する気はない	786		41.1	41.3	-0.2
5. 無回答	186		9.7	10.7	-0.9
合計	1,911		100.0	100.0	

問123. あなたは、地域で子育てに関わる活動(登下校時のあいさつや声かけ等も含む)に参加していますか

1. 参加している	170		8.9	8.7	0.2
2. ときどき参加している	166		8.7	9.4	-0.8
3. 参加していない	1,407		73.6	72.9	0.7
4. 無回答	168		8.8	8.9	-0.1
合計	1,911		100.0	100.0	

問124. [問123で「参加している」「ときどき参加している」とお答えの方]具体的にどのような活動をしていますか(複数回答)

1. 子育て支援のボランティア活動や市民活動	59		17.6	16.9	0.6
2. 子ども会やスポーツ少年団などの世話	94		28.0	23.3	4.6
3. 幼稚園・保育園や学校のPTA役員	101		30.1	22.2	7.8
4. 知人や近所の人の子どもを預かる	29		8.6	9.7	-1.1
5. 子育てへの不安や悩みを持つ人の身近な相談相手になる	30		8.9	14.7	-5.8
6. 子どもたちに伝承芸能や遊びなどを教える	26		7.7	7.8	0.0
7. その他	79		23.5	24.7	-1.2
8. 無回答	27		8.0	6.9	1.1
合計	445		132.4	126.4	
回答者数	336				

問125. あなたは、まちづくりに関する方向性や情報が、行政と市民で共有できていると思いますか

1. 共有できていると思う	57		3.0	4.0	-1.0
2. やや共有できていると思う	506		26.5	28.1	-1.6
3. あまり共有されていないと思う	881		46.1	43.9	2.2
4. 共有されていないと思う	256		13.4	11.7	1.7
5. 無回答	211		11.0	12.3	-1.3
合計	1,911		100.0	100.0	

問126. あなたは、市議会の活動や運営に関心がありますか

1. 関心がある	211		11.0	9.8	1.2
2. やや関心がある	842		44.1	47.1	-3.0
3. 関心がない	729		38.1	34.9	3.2
4. 無回答	129		6.8	8.2	-1.4
合計	1,911		100.0	100.0	

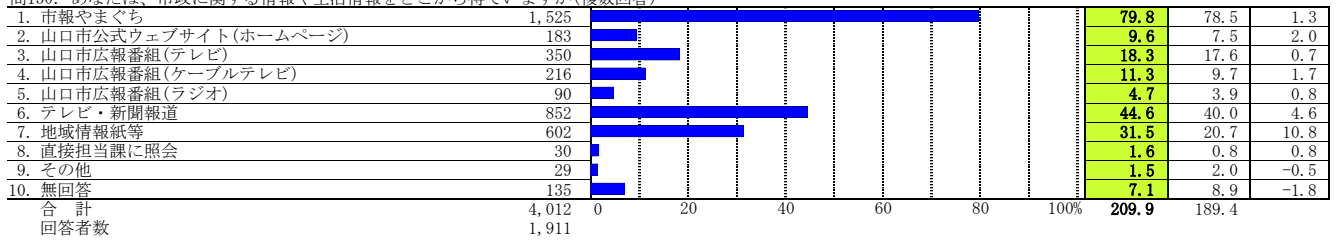
問127. [問126で「関心がない」とお答えの方]関心のない理由は何ですか(3つまで)

1. 市議会の仕組みが難しい、わかりにくい	236		32.4	32.6	-0.2
2. 質問と答弁のやりとりが複雑でわからない	130		17.8	19.2	-1.4
3. 議会審議に市民の意見が取り入れられていない	138		18.9	18.4	0.6
4. 会派・議員の活動状況がわからない	243		33.3	28.7	4.7
5. 市議会だよりの内容が充実していない	48		6.6	7.5	-0.9
6. ホームページの内容が充実していない	19		2.6	2.2	0.4
7. 議会中継放送が充実していない	25		3.4	3.6	-0.2
8. 興味が無い	379		52.0	53.1	-1.1
9. その他	42		5.8	6.8	-1.0
10. 無回答	10		1.4	2.5	-1.1
合計	1,270		174.2	174.5	
回答者数	729				

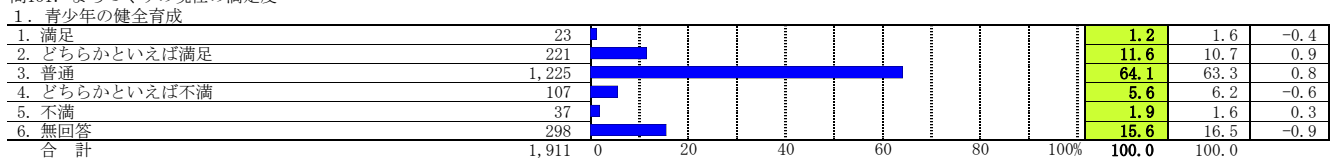
問128. あなたは、市議会だよりをどの程度読んでいますか

1. よく読んでいる	231		12.1	11.2	0.9
2. 少しは読んでいる	998		52.2	52.8	-0.5
3. あまり読んでいない	255		13.3	13.0	0.3
4. 全く読んでいない	307		16.1	15.4	0.7
5. 無回答	120		6.3	7.6	-1.4
合計	1,911		100.0	100.0	

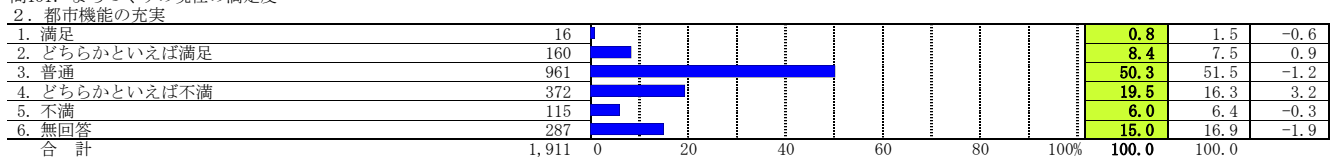
問130. あなたは、市政に関する情報や生活情報をどこから得ていますか(複数回答)



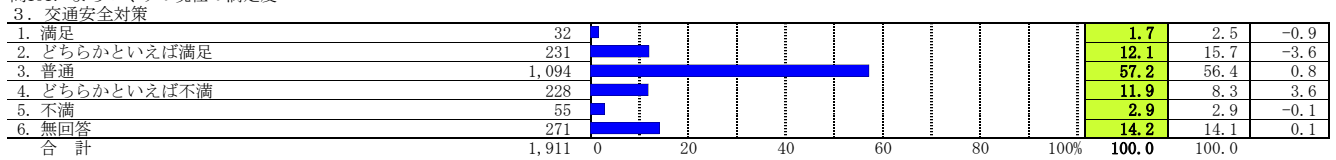
問131. まちづくりの現在の満足度



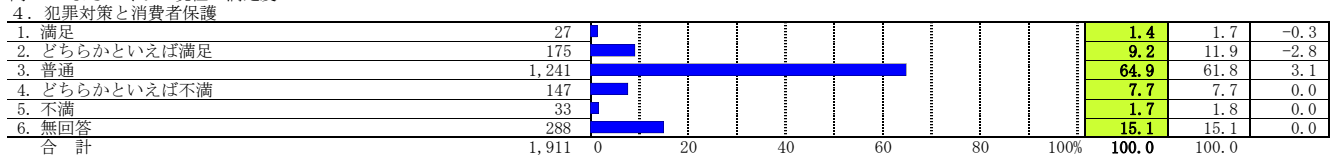
問131. まちづくりの現在の満足度



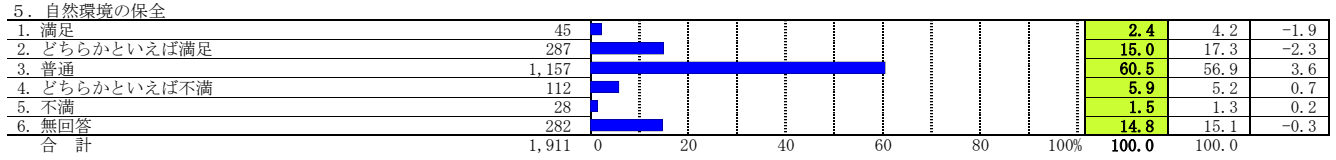
問131. まちづくりの現在の満足度



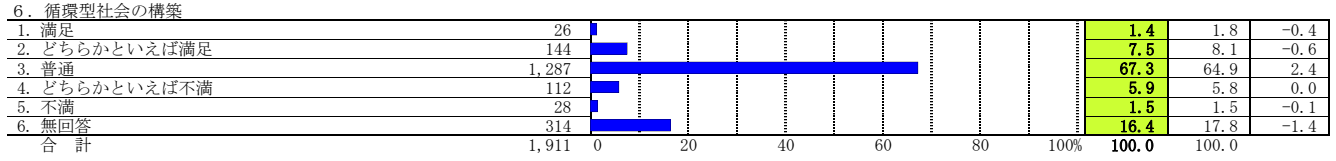
問131. まちづくりの現在の満足度



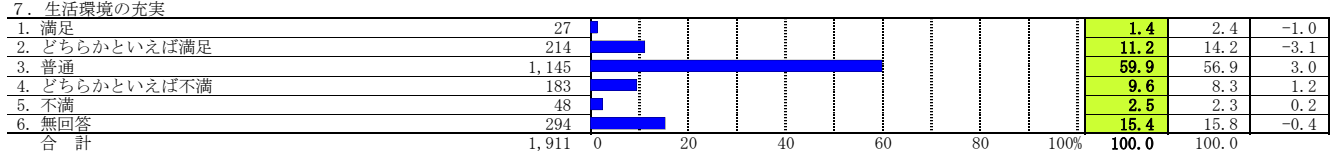
問131. まちづくりの現在の満足度



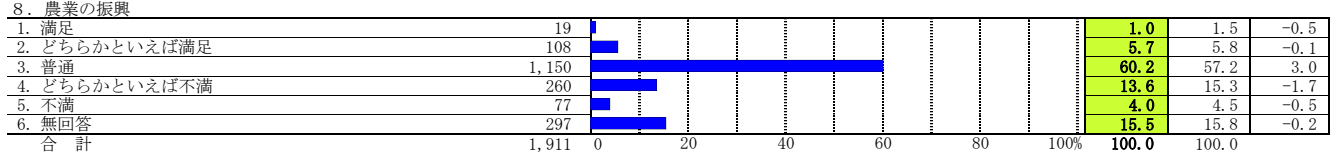
問131. まちづくりの現在の満足度



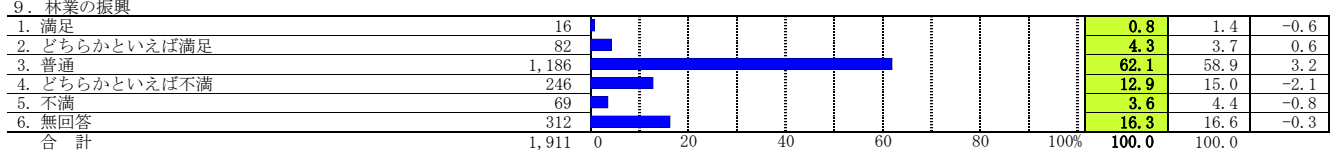
問131. まちづくりの現在の満足度



問131. まちづくりの現在の満足度



問131. まちづくりの現在の満足度



問131. まちづくりの現在の満足度

10. 商工業の振興

1. 満足	18									0.9	1.2	-0.2
2. どちらかといえば満足	88									4.6	4.1	0.5
3. 普通	1,099									57.5	56.2	1.3
4. どちらかといえば不満	308									16.1	17.2	-1.1
5. 不満	80									4.2	4.2	0.0
6. 無回答	318									16.6	17.1	-0.5
合計	1,911	0	20	40	60	80	100%			100.0	100.0	

問131. まちづくりの現在の満足度

11. 地場産業の振興と勤労者福祉

1. 満足	14									0.7	1.1	-0.3
2. どちらかといえば満足	99									5.2	4.1	1.1
3. 普通	1,176									61.5	61.6	-0.1
4. どちらかといえば不満	253									13.2	13.2	0.0
5. 不満	62									3.2	2.4	0.9
6. 無回答	307									16.1	17.6	-1.5
合計	1,911	0	20	40	60	80	100%			100.0	100.0	

問131. まちづくりの現在の満足度

12. 市民参画によるまちづくり

1. 満足	19									1.0	1.2	-0.2
2. どちらかといえば満足	111									5.8	5.9	-0.1
3. 普通	1,258									65.8	65.4	0.4
4. どちらかといえば不満	166									8.7	8.5	0.1
5. 不満	55									2.9	1.9	1.0
6. 無回答	302									15.8	17.1	-1.3
合計	1,911	0	20	40	60	80	100%			100.0	100.0	

問131. まちづくりの今後の重要度

1. 青少年の健全育成

1. 力を入れて欲しい	239									12.5	11.0	1.5
2. できれば力を入れて欲しい	570									29.8	24.9	5.0
3. 今のままでよい	759									39.7	43.4	-3.7
4. あまり力を入れる必要はない	9									0.5	0.6	-0.1
5. 力を入れる必要はない	4									0.2	0.4	-0.2
6. 無回答	330									17.3	19.8	-2.5
合計	1,911	0	20	40	60	80	100%			100.0	100.0	

問131. まちづくりの今後の重要度

2. 都市機能の充実

1. 力を入れて欲しい	312									16.3	12.2	4.1
2. できれば力を入れて欲しい	642									33.6	26.7	6.9
3. 今のままでよい	614									32.1	39.5	-7.3
4. あまり力を入れる必要はない	18									0.9	1.1	-0.2
5. 力を入れる必要はない	1									0.1	0.5	-0.4
6. 無回答	324									17.0	20.0	-3.1
合計	1,911	0	20	40	60	80	100%			100.0	100.0	

問131. まちづくりの今後の重要度

3. 交通安全対策

1. 力を入れて欲しい	260									13.6	14.3	-0.7
2. できれば力を入れて欲しい	599									31.3	25.9	5.4
3. 今のままでよい	733									38.4	41.0	-2.7
4. あまり力を入れる必要はない	3									0.2	0.6	-0.4
5. 力を入れる必要はない	3									0.2	0.2	0.0
6. 無回答	313									16.4	18.0	-1.7
合計	1,911	0	20	40	60	80	100%			100.0	100.0	

問131. まちづくりの今後の重要度

4. 犯罪対策と消費者保護

1. 力を入れて欲しい	231									12.1	12.5	-0.4
2. できれば力を入れて欲しい	582									30.5	26.6	3.9
3. 今のままでよい	776									40.6	41.5	-0.9
4. あまり力を入れる必要はない	4									0.2	0.5	-0.3
5. 力を入れる必要はない	3									0.2	0.2	0.0
6. 無回答	315									16.5	18.7	-2.3
合計	1,911	0	20	40	60	80	100%			100.0	100.0	

問131. まちづくりの今後の重要度

5. 自然環境の保全

1. 力を入れて欲しい	163									8.5	6.9	1.6
2. できれば力を入れて欲しい	472									24.7	20.8	3.9
3. 今のままでよい	937									49.0	52.4	-3.4
4. あまり力を入れる必要はない	15									0.8	0.8	0.0
5. 力を入れる必要はない	5									0.3	0.4	-0.1
6. 無回答	319									16.7	18.6	-2.0
合計	1,911	0	20	40	60	80	100%			100.0	100.0	

問131. まちづくりの今後の重要度

6. 循環型社会の構築






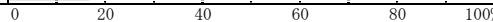
1. 力を入れて欲しい	135									7.1	5.8	1.3
2. できれば力を入れて欲しい	422									22.1	18.3	3.8
3. 今のままでよい	996									52.1	53.0	-0.8
4. あまり力を入れる必要はない	11									0.6	1.0	-0.4
5. 力を入れる必要はない	4									0.2	0.8	-0.5
6. 無回答	343									17.9	21.2	-3.2
合計	1,911	0	20	40	60	80	100%			100.0	100.0	

問131. まちづくりの今後の重要度






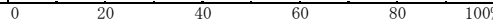
7. 生活環境の充実

1. 力を入れて欲しい	227									11.9	9.2	2.7
2. できれば力を入れて欲しい	584									30.6	25.4	5.1
3. 今のままでよい	771									40.3	45.8	-5.4
4. あまり力を入れる必要はない	4									0.2	0.6	-0.4
5. 力を入れる必要はない	3									0.2	0.2	0.0
6. 無回答	322									16.8	18.8	-2.0
合計	1,911	0	20	40	60	80	100%			100.0	100.0	






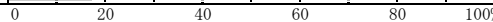
問131. まちづくりの今後の重要度

8. 農業の振興					
1. 力を入れて欲しい	223		11.7	11.3	0.4
2. できれば力を入れて欲しい	542		28.4	24.8	3.6
3.今のままでよい	797		41.7	42.6	-0.9
4.あまり力を入れる必要はない	17		0.9	1.0	-0.1
5.力を入れる必要はない	11		0.6	0.8	-0.2
6.無回答	321		16.8	19.6	-2.8
合計	1,911		100.0	100.0	






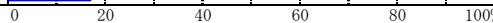
問131. まちづくりの今後の重要度

9. 林業の振興					
1. 力を入れて欲しい	181		9.5	9.1	0.4
2. できれば力を入れて欲しい	511		26.7	21.1	5.6
3.今のままでよい	856		44.8	47.9	-3.1
4.あまり力を入れる必要はない	20		1.0	1.1	0.0
5.力を入れる必要はない	12		0.6	0.8	-0.1
6.無回答	331		17.3	20.1	-2.8
合計	1,911		100.0	100.0	






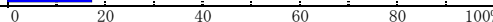
問131. まちづくりの今後の重要度

10. 商工業の振興					
1. 力を入れて欲しい	235		12.3	10.7	1.6
2. できれば力を入れて欲しい	578		30.2	25.4	4.8
3.今のままでよい	748		39.1	42.1	-3.0
4.あまり力を入れる必要はない	12		0.6	0.9	-0.3
5.力を入れる必要はない	7		0.4	0.8	-0.4
6.無回答	331		17.3	20.1	-2.7
合計	1,911		100.0	100.0	

問131. まちづくりの今後の重要度

11. 地場産業の振興と勤労者福祉					
1. 力を入れて欲しい	207		10.8	8.6	2.2
2. できれば力を入れて欲しい	574		30.0	25.1	5.0
3.今のままでよい	786		41.1	45.1	-3.9
4.あまり力を入れる必要はない	9		0.5	0.4	0.1
5.力を入れる必要はない	7		0.4	0.7	-0.3
6.無回答	328		17.2	20.2	-3.0
合計	1,911		100.0	100.0	

問131. まちづくりの今後の重要度

12. 市民参画によるまちづくり					
1. 力を入れて欲しい	165		8.6	5.9	2.7
2. できれば力を入れて欲しい	514		26.9	21.8	5.1
3.今のままでよい	881		46.1	50.3	-4.2
4.あまり力を入れる必要はない	11		0.6	1.3	-0.7
5.力を入れる必要はない	7		0.4	0.7	-0.3
6.無回答	333		17.4	20.1	-2.6
合計	1,911		100.0	100.0	



**まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）**

問94及び問131において、まちづくりのさまざまな分野に対する「現在の満足度」と「今後の重要度」を調査しています。この回答を「市民ニーズ」として5点満点で点数化し、表やグラフにしています。

- ・市民の**満足度**の高いまちづくり分野は「上水道の整備」、「消防・救急体制」、「自然環境の保全」となっています。満足度の低い分野は「公共交通の充実」となっています。
- ・**重要度**は概ねどの分野も高い結果となっていますが、市民にとって重要度の高い(力を入れてほしい)分野は「保険・医療」、「公共交通の充実」、「子育て支援」、「高齢者福祉」となっています。

・次ページのグラフによる相対評価から次のことが分かります。

◆「公共交通の充実」、「都市機能の充実」、「災害対策」、「社会保障制度」などは、重要度の高さに対して、満足度が低いことから、市民ニーズが高い項目であり、改善も含めたより一層の取組が求められています。

◆「保健・医療」、「消防・救急体制」、「学校教育の充実」、「青少年の健全育成」などは、重要度・満足度ともに高く、引き続き取り組むべき項目となっています。

◆「林業の振興」や「水産業の振興」、「計画的、効果的な行政経営」においては、満足度、重要度ともに低くなっており、意識付けも含めた効果的な取組が求められています。

**【現在の満足度】**

・満足	5点
・どちらかといえば満足	4点
・普通	3点
・どちらかといえば不満	2点
・不満	1点

**【今後の重要度】**

・力を入れて欲しい	5点
・できれば力を入れて欲しい	4点
・今のままでよい	3点
・あまり力を入れる必要はない	2点
・力を入れる必要はない	1点

分野(施策)	今回(H29.12月)実施分		前回(H29.2月)実施分		前回との比較	
	満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
1 保健・医療	3.08	3.88	3.20	3.81	▲ 0.12	0.07
2 子育て支援	2.99	3.87	3.02	3.84	▲ 0.03	0.03
3 高齢者福祉	3.01	3.83	2.99	3.83	0.02	0.00
4 障がい者福祉	3.00	3.71	2.99	3.70	0.01	0.01
5 地域福祉	3.02	3.59	3.02	3.58	0.00	0.01
6 社会保障制度	2.94	3.70	2.90	3.70	0.03	▲ 0.00
7 人権意識の向上と男女共同参画の推進	2.94	3.37	2.99	3.37	▲ 0.05	0.01
8 学校教育の充実	3.07	3.67	3.09	3.65	▲ 0.02	0.02
9 青少年の健全育成	3.05	3.65	3.05	3.57	▲ 0.00	0.09
10 文化の振興	3.06	3.45	3.02	3.45	0.03	0.00
11 生涯学習の充実	2.99	3.42	3.01	3.39	▲ 0.02	0.03
12 スポーツの振興	3.08	3.41	3.07	3.40	0.02	0.02
13 災害対策	2.91	3.82	2.95	3.84	▲ 0.04	▲ 0.03
14 消防・救急体制	3.19	3.62	3.18	3.66	0.01	▲ 0.04
15 交通安全対策	2.97	3.69	3.08	3.65	▲ 0.10	0.04
16 犯罪対策と消費者保護	3.01	3.65	3.05	3.62	▲ 0.04	0.02
17 上水道の整備	3.32	3.37	3.30	3.38	0.01	▲ 0.00
18 自然環境の保全	3.13	3.49	3.21	3.41	▲ 0.08	0.08
19 循環型社会の構築	3.02	3.43	3.03	3.35	▲ 0.02	0.08
20 下水道等の整備	3.09	3.55	3.04	3.55	0.05	▲ 0.00
21 生活環境の充実	2.99	3.65	3.07	3.53	▲ 0.08	0.12
22 都市機能の充実	2.75	3.79	2.78	3.61	▲ 0.03	0.17
23 道路網の整備	3.04	3.62	3.15	3.50	▲ 0.12	0.13
24 公共交通の充実	2.54	3.87	2.52	3.88	0.03	▲ 0.01
25 観光の振興	2.94	3.51	2.91	3.54	0.03	▲ 0.04
26 農業の振興	2.83	3.60	2.82	3.56	0.02	0.04
27 林業の振興	2.83	3.52	2.79	3.46	0.04	0.06
28 水産業の振興	2.89	3.39	2.88	3.38	0.01	0.01
29 商工業の振興	2.78	3.65	2.77	3.56	0.01	0.09
30 地場産業の振興と勤労者福祉	2.84	3.61	2.86	3.51	▲ 0.01	0.10
31 地域コミュニティ活動や市民活動の充実	2.99	3.34	3.00	3.39	▲ 0.01	▲ 0.05
32 市民参画によるまちづくり	2.92	3.52	2.95	3.39	▲ 0.03	0.13
33 計画的、効果的な行政経営	2.88	3.53	2.88	3.53	▲ 0.00	0.00
34 公正、確実な事務と市民サービスの向上	2.97	3.59	2.94	3.59	0.02	▲ 0.00
平均値	2.97	3.60	2.99	3.56	▲ 0.01	0.03
最高値	3.32	3.88	3.30	3.88	0.01	▲ 0.00
最低値	2.54	3.34	2.52	3.35	0.03	▲ 0.01

※端数処理の関係により数値にずれが生じています。

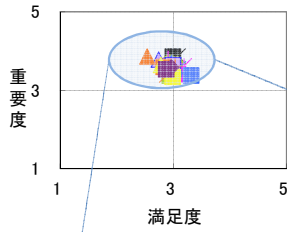
※「道路網の整備」、「地域コミュニティ活動や市民活動の充実」については、今年度実施項目の中の「道路交通網の整備」、「地域活動や市民活動の充実」の数値を使用しています。



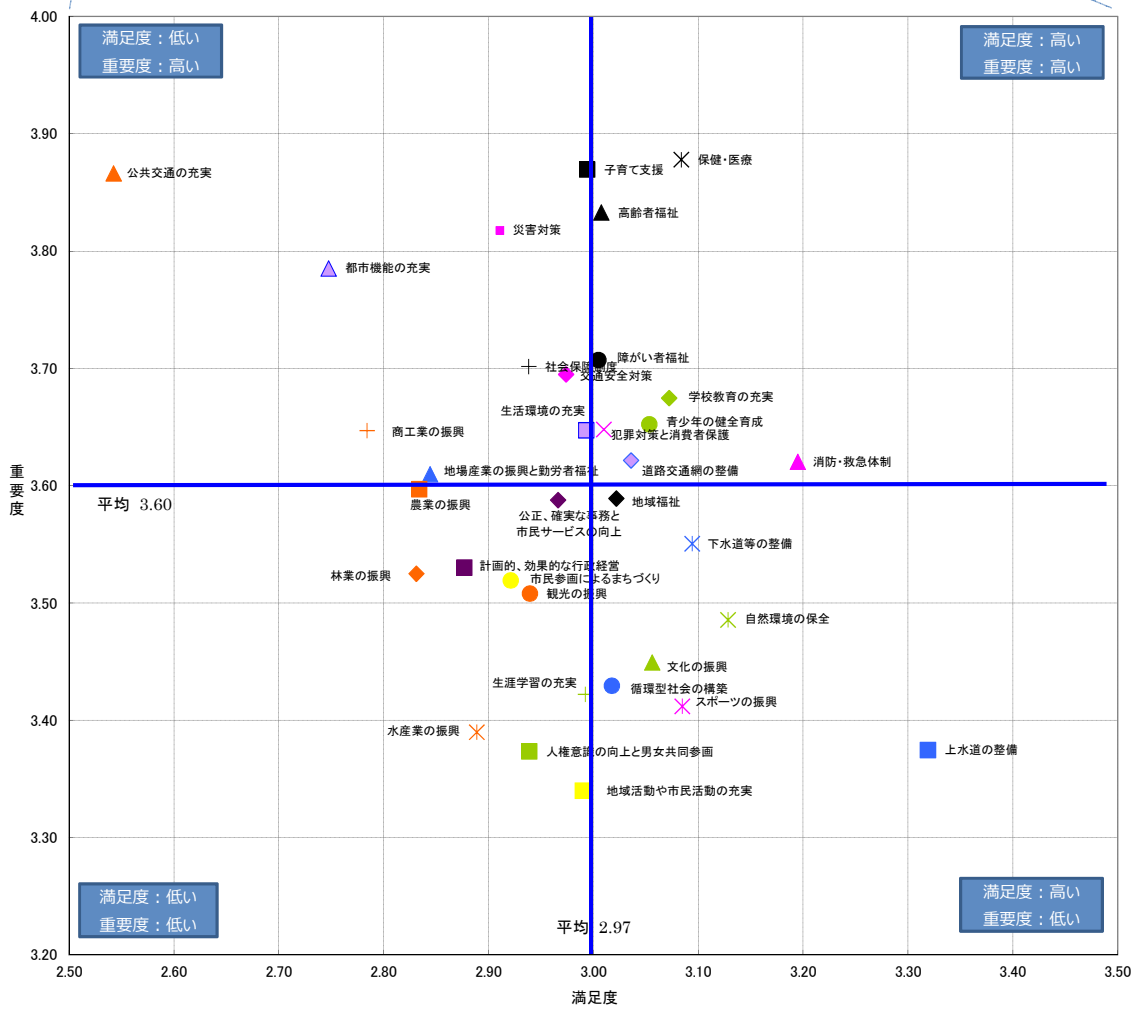
まちづくりの各分野への「満足度」と「重要度」（市民ニーズ）

・今回の調査結果について、満足度と重要度の全体的な位置づけや、平均値に基づく分布を示しています。

(1) 全体位置づけ



(2) 平均値に基づく分布



**第二次山口市総合計画の推進に向けた現状把握**

「第二次山口市総合計画」は、平成30年度から39年度までを計画期間とする本市の長期的なまちづくりの指針であり、これからのまちづくりの方向性や目指す姿を明らかにする将来都市像に「豊かな暮らし 交流と創造のまち 山口 ～これが私のふるさとだ～」を掲げて平成30年3月に策定しました。

将来都市像の具現化に向けて、5つの政策グループに30の施策を設定しており、その達成度を測るものさしとして、それぞれの施策に「成果指標」を設定しています。

下記の表は、「第二次山口市総合計画」における各施策に対する「満足度」、「重要度」を調査し、「市民ニーズ」として5点満点で点数化したものです。

なお、30ページに掲載している項目と同じ項目については、同じ数値を用い、第二次山口市総合計画から新たに設定した項目を追加し、並べ替えています。

**【現在の満足度】**

・満足	5点
・どちらかといえば満足	4点
・普通	3点
・どちらかといえば不満	2点
・不満	1点

**【今後の重要度】**

・力を入れて欲しい	5点
・できれば力を入れて欲しい	4点
・今のままでよい	3点
・あまり力を入れる必要はない	2点
・力を入れる必要はない	1点

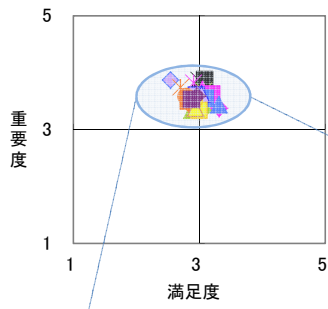
分野(施策)	今回(H29.12月)実施分		新規実施のため前回数値なし		新規実施のため比較不可	
	満足度	重要度	満足度	重要度	満足度	重要度
1 子育て支援	2.99	3.87				
2 保健・医療	3.08	3.88				
3 高齢者福祉	3.01	3.83				
4 障がい者福祉	3.00	3.71				
5 地域福祉	3.02	3.59				
6 社会保障制度	2.94	3.70				
7 学校教育の充実	3.07	3.67				
8 生涯学習の充実	2.99	3.42				
9 文化の振興	3.06	3.45				
10 スポーツの振興	3.08	3.41				
11 国際化の推進	2.88	3.34				
12 災害対策	2.91	3.82				
13 消防・救急体制	3.19	3.62				
14 交通安全・防犯対策	3.05	3.71				
15 上水道の整備	3.32	3.37				
16 下水道等の整備	3.09	3.55				
17 自然環境・生活環境	3.31	3.43				
18 都市機能・住環境	2.95	3.60				
19 道路交通網の整備	3.04	3.62				
20 公共交通の充実	2.54	3.87				
21 観光の振興	2.94	3.51				
22 商工業、サービス業の振興	2.79	3.58				
23 農林業の振興	2.82	3.50				
24 水産業の振興	2.89	3.39				
25 就労環境の充実	2.70	3.74				
26 地域活動や市民活動の充実	2.99	3.34				
27 市民参画によるまちづくり	2.92	3.52				
28 人権意識の向上と男女共同参画	2.94	3.37				
29 計画的、効果的な行政経営	2.88	3.53				
30 公正、確実な事務と市民サービスの向上	2.97	3.59				
平均値	2.98	3.58				
最高値	3.32	3.88				
最低値	2.54	3.34				

第二次山口市総合計画が平成30年度より始まるため、現時点では前回との比較はございません。

第二次山口市総合計画の推進に向けた現状把握

・今回の調査結果について、**満足度**と**重要度**の全体的な位置づけや、平均値に基づく分布を示しています。

(1) 全体位置づけ



(2) 平均値に基づく分布

