

「山口市防災」 ツイッターアカウント運用ポリシー

1 目的

山口市の避難情報、災害発生時における緊急情報及び、防災に関する情報やお知らせ情報などを多くの皆さまに発信することを目的とします。

2 ソーシャルメディアの種類

Twitter（ツイッター）

3 アカウント名

- (1) アカウント名 山口市防災危機管理課 (@city_yamaguchi)
- (2) アカウント URL https://twitter.com/city_yamaguchi

4 アカウント管理責任者及び運用者

- (1) 管理責任者 山口市防災危機管理課長
- (2) 運用者 山口市防災危機管理課職員

5 投稿内容

- (1) 避難情報などの災害に関する情報
- (2) 国民保護、危機管理に関する情報
- (3) 防災に関するイベント、啓発に関する情報
- (4) その他、防災危機管理課長が適当と認めるもの

6 運用方法

(1) 投稿時間

原則として、月曜日から金曜日までの午前8時30分から午後5時15分までとします（祝祭日及び年末年始を除く）。ただし、状況によって、上記以外の時間帯に投稿することがあります。

(2) リプライ（返信）等への対応

当アカウントへのリプライ、ダイレクトメッセージ等を通じたご意見やご質問に対しては、原則として対応いたしません。フォローやリツイートなどは原則として行いません。ただし、国・地方公共団体、又は公共性の高い団体や市の関連事業などで、特に管理責任者が必要と認めたときには行う場合があります。

7 禁止事項

当ページをご利用いただく際には、以下のような投稿（リプライ）はご遠慮ください。ユーザーによる投稿（リプライ）内容が下記事項に該当すると判断した場合は、本人に通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの

- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの 著作権、商標権、肖像権など山口市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (6) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (7) 他社になりすますなど虚偽や事実と異なる内容及び根拠のないもの
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (9) 有害なプログラム等
- (10) 著作権、商標権、肖像権等の知的所有権を侵害するもの
- (11) その他、当課が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

8 免責事項

- (1) 本市は、当ページにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。
- (2) 本市は、ユーザーが当ページを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3) 本市は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによって、ユーザーまたは第三者に生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (4) 本市は、上記のほか、当ページに関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

9 個人情報

当ページでの個人情報の収集・利用・管理につきましては、山口市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- (1) 個人情報とは、当ページを通じて当課が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、メールアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当ページを通じて当課が個人情報を収集する際には、ユーザー本人の意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集するに当たっては、その利用目的を特定し、明示します。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内のみ利用します。
- (4) 収集した個人情報は、当課が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。

10 運用ポリシーの変更

本市は、予告なしに運用ポリシーの変更や運用方法の見直し又は運用を中止する場合があります。